

## Nota van Inlichtingen (2<sup>e</sup>)

| Vragen en antwoorden met betrekking tot de aanbesteding: Onderzoeks- en adviesdiensten voor digitale infrastructuur op het gebied van techniek en maatschappij van Agentschap Telecom |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Datum:                                                                                                                                                                                | 11 januari 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                           |
| Vraag nr.                                                                                                                                                                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Herkomst in document                      |
| Vraag 1                                                                                                                                                                               | Kunt u aangeven welke organisaties de eerdere raamovereenkomst hebben uitgevoerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | paragraaf 1.2 aanbestedingsdocument       |
| Antwoord                                                                                                                                                                              | <p>Bluemark Innovations B.V.<br/> Dialogic Innovatie &amp; Interactie<br/> Movares Nederland B.V.<br/> Stratix B.V.<br/> Strict Consultancy B.V.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |
| Vraag 2                                                                                                                                                                               | <p>Wij werken regelmatig voor opdrachtgever die vertrouwelijkheid hoog in het vaandel hebben staan. D.w.z. dat wij onderzoeksresultaten vaak niet mogen publiceren in een vakinhoudelijk tijdschrift. Soms mogen wij een presentatie geven over het desbetreffende onderwerp op een (inter)nationaal symposium, waarbij detailinformatie achterwege moet blijven en de presentatie ook niet wordt vrijgegeven voor publicatie. Het lijkt ons billijk dat wij dergelijke presentaties ook mogen opvoeren als "publicatie"?</p> <p>Wij verzoeken u de uitvoeringsperiode van de referentieopdrachten te verlengen naar 5 jaar.</p>                                                                                                                                        | Aanbestedingsdocument, par.4.3.2, pag. 18 |
| Antwoord                                                                                                                                                                              | <p>Paragraaf 4.3.2 vraagt om referenties, niet om publicaties. Hoofdstuk 5 (paragraaf 5.2.3) spreekt wel van publicaties als gunningscriterium. Wanneer een inschrijver, vanwege de vertrouwelijkheid van het onderzoek, geen publicaties in een vakinhoudelijk tijdschrift heeft, kan niet aan deze wens tegemoet worden gekomen.</p> <p>Opdrachtgever stemt niet in met een langere uitvoeringsperiode van de referentieopdrachten dan drie jaar. Op basis van de gids proportionaliteit is een korte periode toegestaan, langer in beginsel niet.</p>                                                                                                                                                                                                                |                                           |
| Vraag 3                                                                                                                                                                               | In verband met Corona en het thuiswerken is het lastig om 'natte' handtekeningen van referenten te verkrijgen. Wij gaan ervanuit dat voor deze referenties een kopie / scan van een handtekening ook akkoord is. Kunt u dit bevestigen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | p. 18 en bijlage 8                        |
| Antwoord                                                                                                                                                                              | Ja, dat is akkoord, indien de referent zijn 'akkoord' op deze wijze heeft gegeven aan u.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |
| Vraag 4                                                                                                                                                                               | Kunt u enkele voorbeelden van uitgevoerde onderzoeken geven (wellicht voor andere instellingen) die lijken op wat u beoogd in perceel 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | p. 10                                     |
| Antwoord                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (Agentschap) Telecom in transitie (<a href="https://www.agentschaptelecom.nl/onderwerpen/onderzoek-en-ontwikkelingen/documenten/rapporten/2020/08/27/rapport-agentschap-telecom-in-transitie">https://www.agentschaptelecom.nl/onderwerpen/onderzoek-en-ontwikkelingen/documenten/rapporten/2020/08/27/rapport-agentschap-telecom-in-transitie</a>)</li> <li>• <a href="https://www.tno.nl/nl/aandachtsgebieden/artificiele-intelligentie/uitdagingen/privacy-en-ethiek-ai/">https://www.tno.nl/nl/aandachtsgebieden/artificiele-intelligentie/uitdagingen/privacy-en-ethiek-ai/</a></li> <li>• <a href="https://www.capgemini.com/nl-nl/nieuws/ai-rapport-">https://www.capgemini.com/nl-nl/nieuws/ai-rapport-</a></li> </ul> |                                           |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|          | <p><a href="#">organisaties-bewust-van-ethiek-maar-handelen-nog-te-terughoudend/</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://www.rathenau.nl/nl/digitale-samenleving/waardevol-digitaliseren">https://www.rathenau.nl/nl/digitale-samenleving/waardevol-digitaliseren</a></li> <li>• <a href="https://www.rathenau.nl/nl/digitale-samenleving/data-doorzien">https://www.rathenau.nl/nl/digitale-samenleving/data-doorzien</a></li> <li>• <a href="https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT-2020">https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT-2020</a></li> </ul> <p>De bovenstaande punten zijn voorbeelden van wat er eventueel onder dit perceel zou kunnen worden uitgevraagd. Zie tevens bijlage 1 bij de 1<sup>e</sup> NvI voor meer voorbeelden.</p>                                                                                                                                                                                                                   |                                         |
| Vraag 5  | U stelt: "De referentie(s) dient/dienen [zowel] te zijn ondertekend door de referent (de opdrachtgever) [...]". Waar moet deze handtekening van de referent aan voldoen? Is een 'natte' handtekening vereist, of kan worden volstaan met een digitaal geparafeerd document?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Referenties                             |
| Antwoord | Een digitaal geparafeerd document is in de huidige omstandigheden eveneens toegestaan. Zie tevens het antwoord op vraag 3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |
| Vraag 6  | U stelt: "De referentie(s) dient/dienen zowel te zijn ondertekend door de referent (de opdrachtgever) als door de rechtsgeldig bevoegde persoon die Inschrijver mag vertegenwoordigen.". In Bijlage 8 is voor ondertekening door Inschrijver geen specifieke instructie gegeven – volstaat een enkele handtekening op iedere referentie, of bijvoorbeeld een verklaring dat de referenties naar waarheid zijn ingevuld?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Referenties - ondertekening inschrijver |
| Antwoord | U heeft gelijk. Het is voldoende dat bijlage 8 ondertekend wordt door de referent (de opdrachtgever).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                         |
| Vraag 7  | <p>Met betrekking tot de kerncompetenties voor perceel 3 verwijst paragraaf 4.3.2 naar 'onderzoeksgebieden' en 'onderwerpen' "zoals genoemd in perceel 3 in paragraaf 2.2." Echter, paragraaf 2.2 spreekt helemaal niet in termen van 'onderzoeksgebieden' en 'onderwerpen', maar in termen van 'invalshoeken' en 'ontwikkelingen'</p> <p>Vraag:<br/>Mogen we ervan uitgaan dat 'onderzoeksgebieden' hier verwijst naar 'invalshoeken' en dat 'onderwerpen' verwijst naar 'ontwikkelingen', waar de beschrijving van perceel 3 in paragraaf 2.2 het over heeft?</p> <p>Als het antwoord op bovenstaande vraag met 'nee' beantwoord wordt:<br/>Wat wordt dan bedoeld met onderzoeksgebieden? en wat wordt dan bedoeld met onderwerpen?</p> <p>Als het antwoord op bovenstaande vraag met 'ja' beantwoord wordt:<br/>Wat is dan het verschil tussen een maatschappelijke en een sociale invalshoek, en zijn economische en psychologische invalshoeken geen subset van een maatschappelijk/sociale invalshoek?</p> |                                         |
| Antwoord | Onderzoeksgebieden en onderwerpen verwijzen naar de ontwikkelingen in perceel 3 waarvan enkele voorbeelden worden opgesomd:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
|          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Energietransitie</li> <li>• Cyber security en geopolitieke verschuivingen</li> <li>• Kunstmatige intelligentie</li> <li>• Quantum internet / quantum computing</li> <li>• Invloed van grootschalige gebeurtenissen</li> <li>• Informatie soevereiniteit</li> <li>• Ethiek van technologie</li> <li>• Doorontwikkeling van Europese wetgeving</li> </ul> <p>Echter vragen we binnen dit perceel niet alleen om technische kennis over deze ontwikkelingen/onderzoeksgebieden/onderwerpen. De aanbesteding behelst onderzoek en advies voor de digitale infrastructuur op het gebied van techniek en maatschappij. Van de maatschappelijke component wordt onder de opsomming een voorbeeld gegeven: onderzoek naar houding en meningsvorming in relatie tot technologische ontwikkelingen (zoals 5G) of validatie op zienswijzen in de digitale transitie.</p> <p>De invalshoek waar aan u refereert biedt een verdere toespitsing op het maatschappelijke component. Zoals u het omschrijft bieden economische en psychologische invalshoeken inderdaad een subset van een maatschappelijk/sociale invalshoek.</p> |                                     |
| Vraag 8  | <p>In de huidige raamovereenkomst, besluit u bij sommige aanvragen eenzijdig om de planning op te schuiven en dat te vermelden in de nota van inlichtingen. Als reden voert u dan aan "na vele vragen over de planning". Het lijkt ons beter om offertes te beoordelen niet alleen op kwaliteit en prijs, maar ook op doorlooptijd.</p> <p>Bijvoorbeeld het cijfer 10, met maximale virtuele korting, als voldaan wordt aan de oorspronkelijke planning tot een 6 (geen virtuele korting) bij de deadline van de nieuwe planning. U kunt zelfs overwegen om standaard een aanvraag te doen met een dergelijke uitlooperperiode. Dit geeft flexibiliteit aan de raamcontractpartijen en u zet partijen die wel kunnen voldoen aan de oorspronkelijke planning niet op een achterstand.</p> <p>Vraag: kunt u naast kwaliteit en prijs, ook de offertes gaan beoordelen op planning/doorlooptijd?</p>                                                                                                                                                                                                                                                          | paragraaf 7.4 aanbestedingsdocument |
| Antwoord | <p>Nadere duiding door aanbestedende dienst: De vragensteller doelt hier op een nadere offerteaanvraag onder de gecontracteerde raamovereenkomst partijen.</p> <p>Onder kwaliteit zou eveneens planning/doorlooptijd kunnen vallen. De exacte gunningscriteria zullen per nadere offerteaanvraag bepaald worden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                     |
| Vraag 9  | <p>Als men zich inschrijft voor meerdere percelen, dan nemen wij aan dat de eisen aan het antwoord per perceel gelden. Is dit een correcte aanname?</p> <p>Bijvoorbeeld als men zich inschrijft voor perceel 2 en 3, dan kan men voor de wens "Wensen ten aanzien van de kwaliteit" twee keer een document uploaden van ieder maximaal 2 pagina's.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hoofdstuk 5                         |
| Antwoord | Dat is correct. De beperking geldt per perceel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |
| Vraag 10 | Zijn er specifieke maatschappelijke beleidskaders waar bijv. cyber security en The Internet of Things thematiek aan dient te voldoen? In andere woorden, is er context waarbinnen dit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | perceel 2 en perceel 3              |

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|                                                                 | geplaatst dient te worden, of zijn we vrij daarin, om zelf voorbeelden aan te halen? Met het oog op maatschappelijke impact.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          |
| Antwoord                                                        | Nee, in deze thema's heeft zich nog geen consistente lijn ontwikkeld anders dan de geldende wet- en regelgeving en de generieke uitgangspunten zoals het belang van privacy en individuele vrijheid." Tegelijkertijd verlangen we (via de voorwaarden van de aanbesteding) überhaupt dat aan de geldende wet- en regelgeving wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                          |
| <b>Tekstvoorstellen concept raamovereenkomst en ARVODI-2018</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          |
| Vraag 1                                                         | Volgens artikel 3.4 van de model dienstverleningsovereenkomst Arvodi is inschrijver gehouden aan een boetebeding van 0,1% per dag met een maximum van 10% van de opdrachtsom, indien hij/zij de overeengekomen planning overschrijdt. Als opdrachtgever met een boetebeding werkt is het o.i. billijkheid als hij/zij dan ook een bonus systeem hanteert als de opdracht eerder wordt voltooid dan de overeengekomen datum. Wij verzoeken u een bonus/malus systeem te overwegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ARVODI 2018, artikel 3.4 |
| Antwoord                                                        | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                          |
| Vraag 2                                                         | <p>"Artikel 4: Prijs en overige financiële bepalingen<br/>Er is melding van een vaste prijs "all-in" en in artikel 4.3 staat "de [...] bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen [...]"</p> <p>We hebben hierbij een vraag / bedenking:</p> <p>Wat wordt verstaan onder "benodigde materialen" in artikel 4.3 Concept Overeenkomst?<br/>Zal de Opdrachtgever ook infrastructuur/(software of hardware) licenties gratis ter beschikking stellen aan de Opdrachtnemer en valt dit dan onder artikel 7 Gebruik van zaken van Opdrachtgever ARVODI-2018 of dient de Opdrachtnemer zelf in de bekostiging hiervan te voorzien?</p> |                          |
| Antwoord                                                        | <p>Opdrachtgever neemt onderzoeks- en adviesdiensten af van opdrachtnemer. Het is niet inherent aan de opdracht dat opdrachtgever infrastructuur (software of hardware) licenties o.i.d. ter beschikking zal stellen aan opdrachtnemer.</p> <p>Daarnaast willen we u graag wijzen op eis 3.4.4. zoals opgenomen in het aanbestedingsdocument. Hier staat opgenomen wat er in het uurtarief opgenomen dient te zijn.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                          |