

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Inhuur schippers en pontwachters
 Kenmerk : 2020-43
 Datum : 4 februari 2021



Volgnr	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
0	Tarievenblad	cao verhoging		Let op: er zijn nieuwe tarievenbladen gepubliceerd waar de cao verhoging van januari 2021 is opgenomen.
1	Contract	Overeenkomst met twee Opdrachtnemers	Aanbestedingsleidraad9, art 2.2"Het afsluiten van een overeenkomst met twee kwalitatief goede en gespecialiseerde Opdrachtnemers" Kunt u toelichten of er een overeenkomst per perceel twee Opdrachtnemers of per perceel 1 Opdrachtnemer wordt afgesloten.	GVB wenst met twee Opdrachtnemers een overeenkomst af te sluiten. Dit houdt in dat er per perceel 1 Opdrachtnemer wordt gecontracteerd.
2	Inhoud	CAO	Kunt u de meest recente versie van de CAO GVB met ons delen?	In de bijlage is de meest recente versie met toevoegingen van januari 2021. De cao is geldig van 1 januari 2019 tot 1 januari 2020. Na deze periode blijft deze cao geldig totdat de nieuwe cao ingaat.
3	Inhoud	Uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd	Bijlage 22 pagina 1:U geeft aan dat equal pay niet van toepassing is op uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd. Wij volgen de NBBU CAO, waarbij inderdaad een uitzondering bestaat voor aansluiting bij het CAO loon van de klant in geval van een contract voor onbepaalde tijd, maar alleen in positieve zin voor de medewerker. Als deze voorafgaand aan de opdracht bij een klant een hoger loon heeft verdiend, dan mag het nieuwe loon niet minder zijn dan een bepaald percentage van het voorgaande loon. Is dit waar u op doelt?	Equal pay is volgens de wet niet standaard van toepassing op uitzendkrachten met een contract voor onbepaalde tijd. GVB kan in dit geval zelf bepalen wat de beloning van de uitzendkracht wordt, als het maar niet minder is dan equal pay. GVB zal in dit geval dezelfde beloning geven als die er voor equal pay van toepassing zijn. Eventuele individuele afwijkingen kunnen alleen in overleg en na goedkeuring van GVB.
4	Inhoud	Indexatie	Bijlage 7 Concept overeenkomst Inhuur schippers en pontwachters definitief art. 8.6pagina 10 86: indexatie is mogelijk per 1 januari 2022 indien op uiterlijk 1 oktober 2021 dit is aangetoond; % tot maximaal prijsindexcijfer. De overeenkomst loopt van 1 juli 2021 – 1 juli 2023; mav. Kan indexatie ook plaatsvinden per 1 januari 2023 (indien aangetoond per 1 oktober 2022, % tot maximaal prijsindexcijfer)?	Ja dat is juist. Vanaf 1 januari 2022 kan er jaarlijks geïndexeerd worden indien noodzakelijkheid aangetoond per 1 oktober van het voorgaande contractjaar.
5	Contract	Tarieven bij verhoging CAO	Bijlage 7 Concept overeenkomst Inhuur schippers en pontwachters definitief art. 8.8 + 8.9pagina 11 8.8 "Indien Opdrachtgever akkoord is met het voorstel tot indexering en/of het doorberekenen van kosten als gevolg van wet- en regelgeving, dan verstuurt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een aangepast tarievenblad, met daarin vermeld de nieuwe van toepassing zijnde Opslagpercentage en daarvan afgeleid de nieuwe van toepassing zijnde Uurtarieven." Kunt u aangeven of een aanpassing van tarieven ook van toepassing is in geval 8.9 "Zodra de loonschalen in de CAO GVB van Opdrachtgever worden verhoogd"	De aanpassing is ook van toepassing zodra de loonschalen in de cao GVB worden verhoogd. Zie ook het antwoord op vraag 25.
6	Contract	Verzekering	Concept overeenkomstPagina 12 Art. 9.2 en 12.2 betreffen verzekering voor directe schade aan personen en/of zaken die eigendom zijn van opdrachtgever. Gelet op art. 9.1, waarin in afwijking op het gestelde in art. 18 van de Algemene Inkoopvoorwaarden, schade veroorzaakt door de flexibele Arbeidskracht voor risico van de Opdrachtgever komt, kunt u wat preciezer aangeven voor welk risico Opdrachtnemer zich dient te verzekeren ?	Voor schade die niet onder art. 9.2 (en art. 6:170 BW) valt, moet de opdrachtnemer wel verzekerd zijn. Art. 12.2 geeft aan waarvoor opdrachtnemer verzekerd dient te zijn.
7	Inhoud	bijlage 5 ZZP-ers	Bijlage 5 Inhuur Schippers en PontwachtersPagina 153.8 Regels veronderstelt een mogelijke inzetbaarheid van ZZP-ers bij het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. In hoeverre verhoudt deze mogelijkheid zich tot de definitie van Diensten en Flexibele Arbeidskracht in de conceptovereenkomst (pag. 4) en artikel 5 van de concept overeenkomst?	Uw verwijzing naar bijlage 5 en paragraaf 3.8 Regels van het Programma van Eisen is ons onduidelijk. Wel kan worden aangegeven dat het niet de bedoeling is om ZZP-ers aan te nemen via deze aanbesteding.
8	Inhoud	Tarievenblad	Bijlage 6 TarievenbladTab poolgrootteKun u aangeven hoe u aan de 50% opslag voor de poolgrootte bent gekomen. Welke aannames zijn hierbij gehanteerd?	De 50% opslag wordt door ons gezien als levergarantie. Er zijn altijd medewerkers uit de pool ziek of met verlof of extra aanvraag in verband met evenementen.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Inhuur schippers en pontwachters
 Kenmerk : 2020-43
 Datum : 4 februari 2021



9	Proces	Stroom van aanvragen	hoe groot is deze stroom van het totaal aantal reguliere uren? is dat inzicht er ook naar soort dienst dat er gevraagd wordt? dus vroege diensten, middag diensten en avond/nachtdiensten: aantal diensten en hoeveelheid uren hoe groot is de stroom aan extra diensten? aantal keren en hoeveelheid uren hoe groot is de stroom aan spoedverzoeken? aantal keren en hoeveelheid uren uiteraard info uit verleden geeft geen garantie voor de toekomst, maar dit geeft wel een indicatie)	95% is uitvraag reguliere diensten, 4 % extra diensten en 1 % ad-hoc diensten. Aantal diensten in 2020 en percentage 2613 ochtend 32,39% 2410 middag 29,87% 83 vroege nacht 1,03% 925 nacht 11,47% 710 ochtend spits 8,80% 1326 middag spits 16,44%
10	Proces	overname personeel	Gebaseerd op uw opmerking in de offerteleidraad dat de nieuwe partij moet meewerken inzake het overnemen van personeel. Verwacht GVB dat de nieuwe partij het huidige inhuur personeel gaat overnemen?	Uw verwijzing naar de offerteleidraad is ons onduidelijk. GVB neemt aan dat u eis 42 van het Programma van Eisen bedoelt. GVB verwacht dat de verkrijgende opdrachtnemer onderzoekt tezamen met de latende Opdrachtnemer, bij respectievelijk de aanvang en het einde van de af te sluiten Raamovereenkomst, of er sprake is van een 'overgang van onderneming'. Consequenties en handelingen aan deze uitkomst liggen bij de verkrijgende en latende opdrachtnemer. GVB is hier geen partij in.
11	Proces	Leidraad 5.4.2 Aantal A4	U vraagt inschrijvers bij het sub-gunningscriterium Ondersteuning en ontzorging aandacht te besteden aan (o.a.) 5 elementen. Het aantal A4 dat u toestaat is echter zeer beperkt. Bent u bereid het maximaal aantal toegestane A4 te verhogen naar 4?	GVB is bereid het toegestane aantal A4 te verhogen naar 3 A4 voor het gunningscriterium ondersteuning en ontzorging.
12	Inhoud	Leidraad 5.4.3 Score	Beoordeelt u bij SGC Risicomanagement, naast op kwaliteit, ook op kwantiteit (het aantal onvoorziene zaken)? Zo ja, op welke wijze doet u dat?	GVB beoordeelt of de genoemde risico's en beheersmaatregelen reeel en toepasbaar voor GVB zijn. Kwantiteit wordt niet apart beoordeeld. Wel kan het zo zijn dat een partij beter beoordeeld wordt omdat deze Inschrijver haar meerwaarde voor de GVB laat zien door extra elementen te benoemen die naar het oordeel van de GVB een verrijking zijn voor de uitvoering van de Opdracht. U dient in te gaan op de risico's voor de exploitatie veren (bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, het niet kunnen leveren van personeel als gevolg van krapte op de arbeidsmarkt, onverwachte ziekte van personeel, schippers die varen met verlopen vaar/radarbewijs, te laat komen van inhuurmedewerker, uitvallen van ICT systeem opdrachtnemer waardoor de planning niet gemaakt kan worden etc. Per risico dient u minimaal 2 beheersmaatregelen te benoemen.
13	Inhoud	Bijlage 12 ongewenste topgebeurtenis	In bijlage 12, cellen B9:D10, staat 'Ongewenste topgebeurtenis' en 'Geld'. Wat bedoelt u hiermee?	Deze cellen kunnen komen te vervallen.
14	Inhoud	Leidraad 5.4.3 financiële verrekening	U vraagt inschrijver aan te geven hoe hij omgaat met de financiële verrekening van zich voordoen onvoorziene zaken en afwijkingen. Op welke wijze wilt u dat inschrijver dat doet?	Alle beheersmaatregelen die Inschrijver treft dienen opgenomen te worden in de inschrijfprijs bij opslagpercentage (bureaunkosten). De prijs wordt beoordeeld zoals weergegeven in paragraaf 5.3 van de aanbestedingsleidraad.
15	Inhoud	Leidraad 5.4.3 financiële verrekening	U vraagt inschrijver aan te geven hoe hij omgaat met de financiële verrekening van zich voordoen onvoorziene zaken en afwijkingen. Op welke wijze waardeert u dit en hoe neemt u dit mee in uw score?	Zie het antwoord op vraag 14.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Inhuur schippers en pontwachters
 Kenmerk : 2020-43
 Datum : 4 februari 2021



16	Inhoud	Leidraad 5.4.3 beheersmaatregelen in prijs	De beschreven beheersmaatregelen (financieel) dienen onderdeel uit te maken van de inschrijfprijs. Dient inschrijver dit onderdeel op te nemen in de 'bureaunkosten'? Zo nee, hoe dient inschrijver te handelen?	Ja, inschrijver kan dit opnemen in het tarievenblad bij bureaunkosten.
17	Inhoud	Tarievenblad opslagpercentage	U geeft op het tabblad 'Fictieve inzet' aan dat in het opslagpercentage 'salariskosten (excl. Flexibele Arbeidskracht)' moet zijn inbegrepen. Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt de verzameling van de volgende termen op het tabblad 'Opslagpercentage': Reserveringen (verlof, verzuim, overig), Vakantietoeslag, Werkgeverslasten (sociale- en pensioenlasten) en Additionele werkgeverslasten. Klopt deze aanname? Zo nee, wilt u dit toelichten?	Het klopt dat in het opslagpercentage de kosten dienen te zijn opgenomen, zoals opgenomen in het tabblad Opslagpercentage.
18	Inhoud	PvE eis 3.2.6	U definieert hier het Crediteerbedrag als '(aantal declarabele uren – gewerkte uren) * kosten inwerktraject'. Wat is de definitie van 'kosten inwerktraject'?	Definitie kosten inwerktraject: het aantal uren dat nodig is geweest om de kandidaten instructie te geven zodat ze zelfstandig met onze schepen kunnen varen en weten wat onze (veiligheid) regels zijn en waar onze verbindingen zijn. De benodigde tijd om te leren hoe zelfstandig te varen en ingezet te kunnen worden.
19	Inhoud	PvE eis 3.2.6	U definieert hier het Crediteerbedrag als '(aantal declarabele uren – gewerkte uren) * kosten inwerktraject'. Wat is het verschil tussen 'declarabele uren' en 'gewerkte uren'?	Zie het antwoord op vraag 28.
20	Inhoud	PvE eis 3.2.5	Wij nemen aan dat u hiermee bedoelt dat, indien een flexibele arbeidskracht na het inwerktraject van vier weken nog extra inwerken nodig heeft, de kosten van dit extra inwerken voor rekening van opdrachtnemer zijn. Klopt deze aanname? Zo nee, wilt u deze eis verduidelijken?	Deze aanname klopt.
21	Inhoud	Leidraad 5.3 opslagpercentage	Wat doet Opdrachtgever met het verkregen inzicht in het opslagpercentage?	Het geeft GVB inzicht in de opbouw van het uurtarief. Daarnaast kan op het moment dat er sprake is van indexatie makkelijker berekend worden wat het nieuwe tarief wordt als bijvoorbeeld enkel werkgeverslasten stijgen.
22	Inhoud	Leidraad 5.2.1 opslagpercentage	U geeft hier aan dat het Opslagpercentage niet meegewogen wordt in de beoordeling. Het opslagpercentage wordt via kolom E in het tarievenblad wel degelijk meegewogen. Wat bedoelt u met uw opmerking alhier?	De opslagpercentages worden als percentages los niet beoordeeld. Het klopt dat de percentages wel meegenomen worden in de totale inschrijfprijs.
23	Inhoud	PvE eis 3.2.5	Draagt opdrachtgever de kosten van het inwerken (met een maximum van 4 weken a 36 uur per week)?	Ja, dat is juist.
24	Contract	Overeenkomst 8.6	Mag opdrachtnemer vanaf 1-1-22 jaarlijks op 1 januari het opslagpercentage aanpassen op basis van de CBS-index	Vanaf 1 januari 2022 mag er jaarlijks geïndexeerd worden mits Opdrachtnemer uiterlijk 1 oktober van het voorgaande jaar aan Opdrachtgever aantoont dat de kosten per 1 januari van het volgende jaar de op dat moment geldende in de Overeenkomst opgenomen Opslagpercentage overstijgen. Hierbij geldt een maximum van het vermelde prijsindexcijfer.
25	Contract	Overeenkomst 8.9	Loonschalen worden geregeld met terugwerkende kracht aangepast. Wordt in een dergelijk geval het uurtarief ook met terugwerkende kracht aangepast?	Loonschalen worden voor eigen medewerkers met terugwerkende kracht aangepast. Voor inhuur geldt ingangsdatum overeenkomst met OR van GVB.
26	Inhoud	Bijlage 22 equal pay	Wie bepaalt of een inhuurkracht recht heeft op een periodiek?	Inlener doet voordracht. Teammanager GVB geeft toestemming.
27	Contract	Overeenkomst 3.1	U noemt hier de datum 26 april. Hoe verhoudt zich deze datum tot de ingangsdatum van de overeenkomst die u noemt in artikel 2.1?	Deze datum moet aangepast worden naar maandag 28 juni 2020.

Nota van Inlichtingen 1

Aanbesteding : Inhuur schippers en pontwachters
 Kenmerk : 2020-43
 Datum : 4 februari 2021



28	Contract	Overeenkomst 12.4	De regeling die u hier beschrijft over een op eigen initiatief stoppende flexibele arbeidskracht, wijkt af van eis 3.2.6 uit het PvE. Welke formulering is de juiste?	U dient uit te gaan van artikel 12.4 uit de overeenkomst.
29	Proces	Leidraad 3.5.3 digitale handtekening	U geeft aan een digitale handtekening niet toe te staan. Het zijn bijzondere tijden met thuiswerken en quarantaineplicht. Omstandigheden waardoor straks de 'natte' handtekening wellicht niet toepasbaar is. Wilt u daarom hierop een uitzondering maken en de digitale handtekening wel toestaan?	De Eigen Verklaring dient ondertekend te zijn met een natte handtekening, zoals omschreven in de aanbestedingsleidraad bij 3.5.3. Dit document kan elk moment ondertekend worden en hoeft niet te wachten tot de gehele inschrijving gereed is. Het is naar mening van GVB dan ook niet nodig om hier een uitzondering op te maken. Voor de overige bijlagen gaat GVB wel akkoord met een digitale handtekening.
30	Inhoud	Leidraad 5.3	U noemt hier 'omrekenfactor' als onderdeel van de prijs. Is dit hetzelfde als 'Opslagpercentage' op het tarievenblad?	Ja, dat is juist. In de leidraad had opslagpercentage moeten staan.
31	Inhoud	Leidraad 5.6 kosten PoC	Zijn de kosten (uren, reiskosten) van de Proof of Concept voor opdrachtnemer?	Ja, deze kosten zijn voor opdrachtnemer.
32	Contract	Conceptovereenkomst artikel 16 lid 2	Op basis van artikel 16 lid 2 dient de Uitzendonderneming, indien bij Opdrachtgever sprake is van een vergoeding voor reisuren of reistijd, deze regeling of vergoeding ook toe te passen op de uitgeleende uitzendkrachten. Is er bij GVB sprake van een degelijke regeling?	Artikel 16, lid 2 bestaat niet in de concept overeenkomst. U verwijzing is voor ons onduidelijk. Wel kan worden aangegeven dat in artikel 8.5 van de concept overeenkomst de reiskostenvergoeding vermeld staat. Reistijd wordt niet vergoed.
33	Contract	Conceptovereenkomst artikel 9.1	Artikel 9.1 Is er sprake van een Protection & Indemnity ('P&I') verzekering voor de ingezette schepen door GVB. Indien aanwezig, is het mogelijk om de Flexibele Uitzendkrachten daarop mee te verzekeren voor letselschade aan de Flexibele Uitzendkracht en schade toegebracht aan Derden?	Er zijn diverse voorzieningen getroffen om het risico van het vervoer met vaartuigen te verzekeren binnen GVB. Zo is er een binnenvaartcascoverzekering, een P&I verzekering en een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Een uitzendkracht welke wordt ingehuurd om activiteiten ten behoeve van GVB in zijn verzekerde hoedanigheid (vervoersorganisatie) uit te voeren, wordt op dat moment als ondergeschikte van GVB beschouwd. Het aansprakelijkheidsrisico van schade door én van een ondergeschikte is standaard op de verzekeringen van GVB meegenomen.
34	Contract	Conceptovereenkomst artikel 9.1	Artikel 9.1 Hier wordt bij Opdrachtnemer de wettelijke aansprakelijkheid conform artikel 6:170 BW neergelegd. In artikel 6:170 BW staat: 'Voor schade, aan een derde toegebracht door een fout van een ondergeschikte, is degene in wiens dienst de ondergeschikte zijn taak vervult aansprakelijk, indien de kans op de fout door de opdracht tot het verrichten van deze taak is vergroot en degene in wiens dienst hij stond, uit hoofde van hun desbetreffende rechtsbetrekking zeggenschap had over de gedragingen waarin de fout was gelegen.' Hoe verhoudt zich dit tot het feit, dat GVB als inlener leiding & toezicht uitoefent over de Flexibele Arbeidskrachten? In hoeverre kan Opdrachtnemer hiervoor dan aansprakelijk zijn, naar het inzicht van GVB?	Inschrijver vergist zich. In art. 9.1 geeft GVB ook juist aan dat conform 6:170 BW, de opdrachtgever (GVB dus) aansprakelijk is en niet de opdrachtnemer, in de gevallen die vallen onder art. 6:170 BW.