

Bijlage 2 Functiebeschrijving Pontwachters

Plaats in de organisatie

- Valt hiërarchisch onder de teammanager Noordzeekanaal dan wel teammanager IJveren.
- Volgt de aanwijzingen van de vaarschipper op.
- Rapporteert rechtstreeks ,of via een havenschipper van dienst, aan de teammanager Noordzeekanaal dan wel teammanager IJveren
- Meldt bijzonderheden tijdens de vaart en het in- en ontschepen van passagiers aan de vaarschipper.

Doel van de functie

- Het assisteren van de vaarschipper op verschillende typen ponten en IJveren van de GVB Veren BV.
- Het assisteren/informerende van passagiers zodat hun verblijf aan boord door hen veilig, comfortabel en klantgericht wordt ervaren.
- Indien van toepassing: verkopen van vervoerbewijzen (inclusief goed met geld omgaan en tellen) en zorgt voor en begeleidt in- en ontschepen passagiers en voertuigen op ponten en IJveren (bij soms drukke verkeerssituaties).

Resultaatgebieden

1. Het professioneel uitvoeren van dek-diensten tijdens exploitatie met de verschillende typen ponten en IJveren van de GVB Veren BV.
2. Controleert bij aanvang dienst de inventaris zoals die staat beschreven in de vaartuig specifieke informatie van de betreffende veren / ponten.
3. Rapporteert defecte of vermiste inventaris dagelijks aan het SNZ.
4. Luistert in en buiten de servicebalie via de handmarifoon actief mee via het blok-kanaal om op de hoogte te blijven van de stand van zaken in het vaargebied en rond het IJveer.
5. Houdt toezicht op het veilig in- en ontschepen van passagiers en voertuigen.
6. Helpt bij het af- en ont-meren op de vaartuigen.
7. Geeft informatie en service aan de passagiers.
8. Ruimt, indien nodig, afval op en meldt ernstige vervuiling op het SNZ.
9. Verwijdert ijsel of sneeuw van de rijdekken en oprijbruggen.
10. Houdt de pantry en servicebalie opgeruimd en laat deze schoon achter.