

Aanbesteding: Inhuur van Externen ten behoeve van de Gemeente Krimpenerwaard
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpenerwaard
Referentie: 8399/BvB

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 3.2.2. Technische-en beroepsbekwaamheid

Vraag:

U geeft aan in het beschrijvend document, dat "Inschrijver beschikt over onderstaande kerncompetenties die worden aangetoond door het overleggen van een referentie per kerncompetentie." In bijlage 9D staat echter in het referentieformulier bij punt 6 "en/of". Hiermee lijkt het of aantonen van één van de twee kerncompetenties voldoende is. Kunt u bevestigen dat het aantonen van één van de twee kerncompetenties voldoende is voor perceel 4?

Antwoord:

Dit is niet correct. U dient beide kerncompetenties aan te tonen middels een referentie. U mag beide kerncompetenties met één referentie aantonen (daarvoor staat de EN) en anders kunt u de beide kerncompetenties aantonen door twee referenties in te dienen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

In welke zin bedoelt u met "en deel uitmaakt van de organisatie" iets anders dan met "zich verbonden voelen met uw en onze organisatie"?

Antwoord:

Het door u ingezette personeel zal feitelijk deel uitmaken van uw en onze organisatie. Het is voor aanbestedende dienst van extra toegevoegde waarde wanneer het ingezette personeel zich ook verbonden voelt met de organisatie.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 9D Referentieopdracht Perceel 4

Vraag:

Wat wilt u dat Inschrijver invult bij ‘Omvang van de gehele opdracht’ en ‘Totale omvang per jaar’? Stel dat Inschrijver 3 van de 5 plaatsingen binnen een Raamovereenkomst gebruikt om aan K2 te voldoen, moet Inschrijver dan alléén de bedragen voor deze 3 Nadere Overeenkomsten invullen, of de waarde van de hele Raamovereenkomst?

Antwoord:

U mag hierbij de waarde van de gehele overeenkomst invullen.

Percelen: P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
5.1.5.2 Prijzenblad perceel 4

Vraag:

Behalve ‘senior jurist’ geeft u geen niveaus bij de in het prijzenblad vermelde functies. Hiermee ontstaat het risico dat de prijzen van verschillende inschrijvers niet vergelijkbaar zijn. Kunt u voor de functies systeembeheerder, communicatieadviseur, vergunningsverlener APV en procesbeschrijver een salarisschaal en/of functieniveau toevoegen aan het prijzenblad? Zo nee, hoe borgt u dan dat alle inschrijvers het prijzenblad voor dezelfde functies invullen?

Antwoord:

Voor de jurist betreft het een senior functie. Voor de overige functies dient u uit te gaan van een medior functie.

Percelen: P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

5.1.3.2 K2: Proces

Vraag:

Bedoelt u met ‘mogelijke bottlenecks die u voorziet binnen het inhuurproces’, bottlenecks in het inhuurproces van de Gemeente Krimpenerwaard zoals omschreven in Bijlage 7, of in het eigen proces waarmee Inschrijver een kandidaat zoekt, vindt en aanbiedt?

Antwoord:

Hiermee worden mogelijke bottlenecks in het inhuurproces van de aanbestedende dienst bedoeld.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

Bedoelt u met ‘stappen ingeval een medewerker onverhoopt langdurig uitvalt’ stappen richting de aanbestedende dienst, richting de ingezette kandidaat, of beide? Gezien de beperkte ruimte verzoeken wij u om een keuze te maken voor één van deze.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt de stappen die u in de richting van de ingezette kandidaat neemt.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

Door te vragen naar welk DI-beleid Inschrijver toepast, moet Inschrijver zowel zijn beleid als de praktische toepassing daarvan omschrijven. Hiervoor is ons inziens onvoldoende ruimte. Kunt u verduidelijken of u wilt dat Inschrijver zijn beleid omschrijft, of de praktische maatregelen die hij hanteert?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4. Aanbestedende dienst verwacht dat er nu voldoende ruimte wordt geboden om zowel het beleid als de praktische maatregelen te beschrijven.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

De punten bij K1 omvatten maar liefst 7 vragen, die geen van allen in een paar zinnen te beantwoorden zijn. De gegeven ruimte is onvoldoende om alle vragen zo goed te beantwoorden als wij zouden willen. Wij verzoeken u om de beschikbare ruimte te vergroten naar 2 of 3 A4. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, dan verzoeken wij u om het aantal subvragen te verlagen.

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE eis 42

Vraag:

Heeft u een model-integriteitsverklaring die alle in te zetten kandidaten moeten ondertekenen? Zo nee, aan welke eisen moet deze verklaring voldoen?

Antwoord:

Dat is de integriteitsverklaring, deze krijgt elke kandidaat, deze wordt na gunning beschikbaar gesteld.

Percelen:

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Selectieleidraad

Vraag:

In de selectieleidraad in par. 1.3.3.2. op pagina 8 is een overzicht gegeven van de verwachte omzet per perceel en het aantal aanvragen. Als we dit voor bijvoorbeeld perceel 2 doorrekenen zien we dat indien 46 aanvragen leidt tot een geschatte waarde van € 1.800.000. Indien we rekenen met een gemiddeld inhuurtarief van € 65,-, komen wij uit op een gemiddelde inzetduur van ongeveer 600 uur. De gemiddelde duur van een opdracht komt hiermee uit op 3 maanden. Klopt onze berekening of zien wij iets over het hoofd?

Antwoord:

Uw berekening klopt. Echter gaat u hierbij uit van inhuur met een volledige werkweek van 40 uur. Veel opdrachten zijn voor bijvoorbeeld 16, 24 of 32 uur per week.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Vragen bij Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor Inhuur van personeel ten behoeve van Gemeente Krimpenerwaard 8399/BvB

Vraag:

1. Pagina 15, 3.2 Geschiktheidseisen: Is inschrijven als combinatie of met derden in onderaanneming toegestaan?
2. T.a.v. Perceel 4: verstaat u onder beleids- en adviesmedewerker ook onderzoekers en projectleiders? Zo nee, valt de inzet/inhuur van onderzoekers en projectleiders binnen deze raamcontracten of regelt u dat op een andere manier?

Antwoord:

1. Ja, het inschrijven als combinatie of met een onderaannemer is toegestaan. Als inschrijver een deel van de opdracht in onderaanneming wil geven, dient inschrijver dit te beschrijven in zijn UEA en bij zijn inschrijving tevens een UEA van de betreffende onderaannemer te voegen, waarin wordt verklaard dat geen van de in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument genoemde uitsluitingsgronden van toepassing is op de betreffende onderaannemer. Dit Uniform Europees Aanbestedingsdocument dient rechtsgeldig te worden ondertekend door de betreffende onderaannemer.
2. Ja deze vallen ook binnen deze raamcontracten.

Percelen: P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend Document p. 16/39 – Kerncompetentie perceel 2 ‘Participatie & Samenleving

Vraag:

De referentie-eisen roepen de volgende vragen bij ons op:

1. ‘Per kalenderjaar: dienen wij alle gevraagde functies (3 v.d. 5) in hetzelfde kalenderjaar te hebben geplaatst?
2. Is er een maximaal aantal referenten?
3. Wenst u regio gebonden referenten of mogen wij landelijk referenten opvoeren?
4. In kleinere gemeenten valt beleidsmedewerker vaak onder ‘Sociale zaken’, mogen wij dit functieprofiel ook als referent opvoeren?
5. U vraagt een vijftal functieprofielen uit. Deze zijn echter niet sociaal domein breed. Zo missen wij de functieprofielen: Wmo consulent, Klantmanager Werk en Inkomen Uitkeringsadministratie en Schuldhulpverlening. Vallen deze functies niet onder de scope van de opdracht? Zo nee, hoe heeft u de uitvraag voor deze functies dan geregeld?

Antwoord:

1. Ja de gevraagde functies dienen binnen hetzelfde kalenderjaar te zijn geplaatst.
2. Per kerncompetentie mag er één referentie ingediend worden.

3. Landelijke referenties zijn toegestaan.
4. Voor kerncompetentie twee dient u enkel drie van de vijf genoemde functieprofielen aan te tonen.
5. De door u genoemde functieprofielen vallen ook onder de scope van de opdracht.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het Prijzenblad roept de volgende vragen bij ons op:

1. In het prijzenblad vraagt u per functieprofiel een uurtarief. Wij zijn van mening dat een bandbreedte een eerlijk en duidelijk beeld van de kosten geeft, daarbij rekening houdend met het niveau waarop een professional zich bevind (junior-mediator-senior). Bent u bereidt om met een bandbreedte te werken? Zo nee, waarom niet?
2. Wat verstaat u onder 'juridisch adviseur'? Kunt u dit functieprofiel specificeren?
3. Werk-werk verkeer (Dienststreizen) maken geen onderdeel uit van het tarief. Mogen wij deze kosten één op één aan u doorbelasten?
4. Faciliteert u onze professionals van de benodigde werkmaterialen i.v.m. (digitaal) werken op afstand? (Telefoon, laptop, ipad e.d.) Zo nee, mogen we deze extra kosten één op één aan u doorbelasten?

Antwoord:

1. Hier gaan wij niet mee akkoord. Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Voor de genoemde profielen dient u uit te gaan van een medior niveau tenzij anders staat aangegeven.
2. Een functieprofiel wordt niet aangeleverd, dit kan namelijk wisselen per uitvraag. In dit geval dient u dus een maximum tarief voor een juridisch adviseur op te geven.
3. Ja deze kunnen één op één worden doorbelast. Het tarief hiervoor is conform de geldende arbeidsvoorwaarden van de aanbestedende dienst.
4. De benodigde werkmaterialen zoals u noemt dienen door de opdrachtnemer te worden verstrekt. Deze kosten dienen inbegrepen te zijn in het uurtarief.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

14

SROI

Vraag:

1. Maakt u gebruik van het programma WIZZR om SROI te registreren? Zo nee, welk programma gebruikt u dan?
2. Heeft u een vast aanspreekpunt voor SROI?
3. Kunt u ons meenemen in uw werkproces?

Antwoord:

1. Er wordt geen gebruik gemaakt van Wizzr.
2. Bij het bereiken van het SROI-bedrag, dient u contact op te nemen met onze contactpersoon.
3. Na voorstel uwerzijds over inzet SROI wordt in overleg met de contactpersoon invulling gegeven aan SROI

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen Nr.24

Vraag:

Wij factureren niet 4-wekelijks, maar maandelijks is dat ook akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja zowel 4-wekelijks als maandelijks is akkoord. Na gunning zal met de opdrachtnemer worden afgestemd of er maandelijks of 4-wekelijks wordt gefactureerd.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Programma van Eisen - nr. 12

Vraag:

In de huidige schaarsere markt is het niet realistisch om aangeboden professionals 20 werkdagen te reserveren. Wij verzoeken u daarom om 'aangeboden' kandidaten te veranderen in 'aangenomen' kandidaten. Dan is er namelijk sprake van een startdatum van de opdracht en heeft de professional zijn/haar commitment gegeven. Neemt u ons voorstel over? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gaat hierom om een maximale termijn. Wanneer het sneller kan, dan zullen we het uiteraard ook sneller doen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen - nr. 15

Vraag:

Een overnamenorm van 918 uur is in de huidige schaarse markt niet realistisch en zelfs disproportioneel.

1. Kunt u uitleggen waarop 918 uur is gebaseerd?
2. Wij stellen een overnamenorm van 2080 uur voor. Bent u bereidt de overnamenorm te verhogen naar 2080 uur of een naar redelijk proportioneel passende norm bij de functieprofielen die u uitvraagt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst heeft bij het opstellen van deze eis gerekend dat het overnemen van een medewerker na 6 maanden, waarbij medewerker 36 uur per week werkt, redelijk is.

2. Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan worden overgenomen. Aanbestedende dienst vindt uw voorstel van 2080 uur te hoog.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend Document, p.20/39 – SROI

Vraag:

Er wordt een percentage van 3% voor SROI genoemd, echter staat in de separaat aangeleverde SROI handleiding een percentage tussen de 1% en 5%. Kunt u bevestigen dat percentage van 3% correct is. Zo nee, wat is dan het percentage SROI waar wij rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Ja dit is correct. Het betreft 3%.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend Document p. 8/39

Vraag:

U geeft aan dat het geschatte aantal uitvragen per jaar voor perceel 2 'Participatie & Samenleving', wordt geschat op 46. Kunt u aangeven uit welke functieprofielen deze uitvragen bestaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dit verschilt. Voorbeelden zijn: consulent jeugd, consulent werk en inkomen, Beleidsmedewerkers op het gebied van sociaal domein/jeugd.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Gunningscriterium

Vraag:

5.1.3.1 beschrijvend document. Gunningscriterium duurzaamheid. Hiervoor stelt u ter beantwoording 1 x A4 beschikbaar. Dit terwijl er hier veel

subvragen worden gesteld en het zwaar meeweegt in uw beoordeling. Zou u het aantal naar 3 of 2 A4 willen verhogen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Kerncompetentie

Vraag:

3.2.2. beschrijvend document. 19 plaatsingen binnen de 5 functies bij 1 of 2 referenten zijn ook voor de grotere (detacherings)bureaus geen reguliere aantallen. Hierdoor is het waarschijnlijk dat veel geschikte, kwalitatief uitstekende bureaus niet (kunnen) inschrijven. Dit terwijl u juist het MKB een kans wil bieden. Vindt u dat gewenst? Zo nee, kunt u het aantal van 19 verlagen en/of meer dan 2 referenten toestaan waarover de 19 plaatsingen verdeeld mogen worden?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Gemiddeld betreffen het 46 aanvragen. het is dan ook proportioneel om te vragen dat een partij minimaal 19 aanvragen heeft ingevuld in een jaar. De gestelde kerncompetentie is dan ook proportioneel omdat deze minder dan 60% van de opdracht betreft. Conform de gids proportionaliteit voorschift 3.5G lid 1 vraagt de aanbestedende dienst maximaal één referentie per benoemde kerncompetentie.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

3.2.2 beschrijvend document. Voldoen wij aan uw eis als wij de 19 plaatsingen verdelen over het maximum van 2 referenten óf moet er per referent sprake zijn van 19 plaatsingen (38 in totaal)?

Antwoord:

Nee, dan voldoet u niet aan de eis. U dient dus de kerncompetentie 19 plaatsingen aan te tonen met één referentie.

Bij de kerncompetentie 'Ervaring met het plaatsen van minimaal drie (3) van de vijf (5) onderstaande functies' dient u eveneens met één referentie aan te tonen, dit mag uiteraard een andere referentie zijn als bij andere kerncompetentie.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Functieprofielen

Vraag:

3.2.2 beschrijvend document. A) Wat is het profiel van een juridisch adviseur? B) Kunt u dit profiel met ons delen? C) Valt hieronder ook bijvoorbeeld een consulent inkomen of klantmanager?

Antwoord:

A. Dat zijn juridisch adviseurs die werkzaam zijn binnen het Sociaal Domein.
B. Dit profiel kunnen wij niet met u delen, het profiel verschilt per aanvraag.
C. Hieronder valt geen consulent inkomen of klantmanager.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

3.2.2. beschrijvend document. U spreekt (o.a.) over 19 plaatsingen “in een kalenderjaar”. Kunnen we daar ook lezen: binnen 12 aaneengesloten maanden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Gunningscriteria

Vraag:

5.1.3.1 e.a. beschrijvend document. U wenst de uitwerking van de gunningscriteria in Word. Met tabellen en grafieken erin kan er van alles misgaan met de juiste weergave in verschillende Wordversies en daarmee van invloed zijn op uw beoordeling. Kunnen in alle gevallen waar Word wordt verlangd ook pdf worden gelezen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. U mag uw uitwerking ook in PDF aanbieden.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

Programma van Eisen perceel 2 e.v., nr. 15. Overname na 918 uur is binnen de detacheringsbranche zeer ongebruikelijk. Kunt u akkoord gaan met de gangbare 1400 uur? En zo nee, waar om niet en met welk hoger aantal uren wel?

Antwoord:

Aanbestedende diens heeft aanvankelijk gekozen voor de overnamenorm van 918 uur, omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan worden overgenomen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Prijs in Tenderned

Vraag:

Inschrijvers zijn verplicht om bij prijs in Tenderned de prijs en BTW in cijfers en letters op te geven. Klopt onze aanname dat inschrijver bij prijs 'nul' en '0' mag invullen omdat het prijzenformulier wordt beoordeeld?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. De prijzen worden vanuit het ondertekende prijzenblad beoordeeld.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 3D – Prijzenblad perceel 4

Vraag:

U geeft de jurist een senioriteitsniveau mee. Hiermee kijkt u af ten opzichte van de andere functies. Betekent dit dat de andere functies gaat over een 'standaard/medior' profiel? Zo nee, hoe dient inschrijver deze 'senior jurist' dan te interpreteren ten opzichte van de andere functies waar geen senioriteit

bij vermeld staat?

Antwoord:

Ja dit is correct. De functies betreffen medior profielen tenzij anders aangegeven.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet wat u bedoelt met eis 44 waarin u zegt dat het gebruik van een modelovereenkomst niet is toegestaan. Inschrijver gebruikt voor de inzet van zzp'ers een door de Belastingdienst goedgekeurde modelovereenkomst op basis van tussenkomst, dit conform uw eis 43. Kunt u eis 44 laten vervallen dan wel anders duiden zodat dit niet conflicteert met de eis hiervoor?

Antwoord:

Wij willen hierin voldoen aan de wet DBA. Het is juist dat inschrijver gebruik maakt van een door de belastingdienst goedgekeurde overeenkomst, dit is akkoord en conform eis 43.
Met eis 44 bedoeld de aanbestedende dienst dat er geen gebruik gemaakt kan worden van een modelovereenkomst waarbij de opdrachtgever een overeenkomst sluit met de zzp'er. Om die reden blijft eis 44 gelden.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de 'overdracht van dossiers' vanuit Eis 36 beperkt is tot de mogelijkheden die de AVG ons toestaat en dat dit niet toeziet op het

delen van bedrijfsvertrouwelijke informatie?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In de managementrapportage (eis 35) verwacht u viermaal per jaar een tevredenheidsscore op een aantal specifieke onderwerpen. Inschrijver juicht dit toe, maar constateert dat dit ook betekent dat u / uw interne managers viermaal per jaar voor elke gecontracteerde partij een tevredenheidsonderzoek(je) moeten invullen. Dat lijkt ons wat tijdrovend. Voorstel zou zijn om dit jaarlijks of eens per half jaar te doen. Wat zijn uw ideeën hierover?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Deze eis wordt aangepast naar eens per half jaar.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de 'vereiste inzage' vanuit Eis 34 beperkt is tot de mogelijkheden die de AVG ons toestaat?

Antwoord:

Ja dat kunnen wij bevestigen

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Naast onze ervaren medewerkers beschikken wij ook over trainees die mogelijk in te zetten zijn binnen deze overeenkomst. Zij doorlopen een afgebakend traineeprogramma van twee jaar waarin ze naast ervaring ook aanvullende opleiding/scholing volgen. Zij kunnen voor afronding van het traineeprogramma niet overgenomen worden. Uw huidige overname bepaling leidt er toe dat wij deze trainees niet bij uw organisatie in kunnen zetten, terwijl zij wel van meerwaarde kunnen zijn. Bent u bereid om trainees de eerste twee jaar uit te sluiten van de overname mogelijkheid? Uiteraard geven wij van te voren aan dat het een trainee betreft zodat u in de mini-competitie de keuze heeft om wel of niet voor deze kandidaat te kiezen.

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Trainees worden de eerste twee jaar uitgesloten van overname. Bij de aanbieding dient duidelijk vermeld te worden dat aangeboden kandidaat een trainee betreft.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In eis 24 spreekt u over 4-wekelijkse facturatie, inschrijver werkt met maandfacturatie, is dat ook akkoord?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Dit wordt aangepast naar 4 wekelijks of maandfacturatie.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten

ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In eis 18 stelt u dat kandidaten die wij aanbieden 20 dagen beschikbaar moeten blijven. Uiteraard houden wij aangeboden kandidaten voor u beschikbaar, de periode van 20 dagen is echter niet proportioneel. Te meer omdat in de huidige schaarse markt (externe) kandidaten niet zo lang in onzekerheid willen/blijven en dus eerder voor zekerheid (elders) kiezen. Inschrijver stelt voor dat u, geteld vanaf de deadline van aanbieden, binnen 5 werkdagen aangeeft of de kandidaat bij u mag starten, waarbij als eis richting opdrachtnemer geldt dat de kandidaat dus ook beschikbaar moet zijn voor een gesprek in die tussentijd. Indien u aangeeft dat de kandidaat kan starten, blijft deze uiteraard beschikbaar voor u. Kunt u instemmen met deze kleine aanpassing?

Antwoord:

Het gaat hierom om een maximale termijn. Wanneer het sneller kan, dan zullen we het uiteraard ook sneller doen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In eis 16 spreekt u over 'uitzendkracht', inschrijver neemt aan dat daar 'flexibele arbeidskracht' gelezen dient te worden. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen.

Antwoord:

Ja dit is correct. Hier wordt inderdaad een flexibele arbeidskracht bedoelt.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten

ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In eis 15 spreekt u over een kosteloze overname indien de inhuur minimaal 918 uur heeft geduurd. Vanuit partnerschap werken wij graag mee aan overname, het zou echter ook van partnerschap getuigen als dit minimaal 1600 uur betreft. Kunt u, in alle redelijkheid, dit aantal ophogen?

Antwoord:

Aanbestedende diens heeft aanvankelijk gekozen voor de overnamenorm van 918 uur, omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

Opdrachtnemer kan alleen gehouden worden aan eis 14 indien de aanbestedende dienst eerst de opdrachtnemer volledig geïnformeerd heeft over deze punten. Kunt u bevestigen dat dit eerst zal geschieden?

Antwoord:

Ja kunnen wij bevestigen

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten

ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 4b

Vraag:

In Eis 2 spreekt u over reiskosten met een kilometer vergoeding. Indien medewerker met het OV reist, geldt dan een vergoeding op basis van de OV kosten of ook de kilometer vergoeding?

Antwoord:

Ook dan geldt de kilometervergoeding.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.3 Blz 38

Vraag:

U zegt hier dat de tarieven vast staan voor de looptijd van de raamovereenkomst. Eerder stelt u dat deze vast staan voor de eerste periode (2 jaar) en daarna geïndexeerd kunnen worden. Inschrijver neemt aan dat dit laatste juist is, kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is correct. Prijzen staan de eerste periode (2 jaar) vast. Daarna is indexatie mogelijk.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

41 Beschrijvend document, 5.1.3.1 Blz 52

Vraag:

U refereert in de vierde bullet van K1 naar uw inclusiviteitsbeleid. Kunt u dit beleid beschikbaar stellen zodat inschrijvers antwoord kunnen geven op deze vraag?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beschikt niet over een formeel inclusiviteitbeleid dat gedeeld kan worden. Aanbestedende dienst wil hiermee voorsorteren op mogelijk toekomstig verplicht beleid.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.1.3.1 Blz 52

Vraag:

U vraagt inschrijvers om haar antwoord op vier vragen (met subvragen) op het zwaarst wegende gunningscriterium te beantwoorden op 1 a4. Kunt u dit in alle redelijkheid verruimen naar 3 a4 zodat inschrijvers ook daadwerkelijk inhoudelijk antwoord kunnen geven?

Antwoord:

De waarde van K1 Duurzaamheid was per kennelijke omissie omgeruild met K3 Casus. K1 weegt dus het minst zwaar mee.

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

43 Beschrijvend document, 5.1.3.1 Blz 51

Vraag:

U geeft hier een eigen definitie van inclusiviteit. U zegt ‘een samenhangend geheel van mensen die zich tot elkaar verhouden en zich met elkaar identificeren’. In onze optiek wijkt deze af van wat er in algemene zin met inclusiviteit bedoeld wordt, namelijk iedereen kan/mag meedoen of een gevarieerde samenleving. Kunt u nader duiden wat u, in de strekking van dit gunningscriterium, bedoeld met inclusiviteit anders dan wat u reeds opgeschreven heeft?

Antwoord:

Het verschil in de definitie die u noemt en de definitie van aanbestedende dienst is gelegen in de manier waarop het ingezette personeel zich verbonden voelt met de organisatie. In de definitie waarbij iedereen kan/mag meedoen of een gevarieerde samenleving voorop wordt gesteld, is de mate waarin het individu zich ook thuis en verbonden voelt met de organisatie niet gewaarborgd.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Beschrijvend document, 4.2 Blz 20

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat de SROI verplichting berekend wordt over de gerealiseerde omzet door leverancier binnen de scope van deze aanbesteding?

Antwoord:

Ja dit is correct. Zie hiervoor eveneens bijlage 6.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.2.2 Blz 15

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat de gemeente Krimpenerwaard ook als referent opgevoerd mag worden. Kunt u dit voor de volledigheid bevestigen?

Antwoord:

Ja dit is correct indien u hiermee voldoet aan de gevraagde kerncompetenties.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

beschrijvend document - 3.2.2 Blz 15

Vraag:

Per perceel zijn er twee kerncompetenties / bullets, tevens zegt u dat er maximaal 2 referenten opgevoerd mogen worden. Inschrijver stelt voor dat, in alle redelijkheid, deze twee referenten ook elk een deel van beide kerncompetenties mogen beslaan en dan tezamen volledig. Als voorbeeld referentie 1 voor perceel 1 bestaat uit 5 plaatsingen en 2 verschillende functies en referentie 2 bestaat uit 3 plaatsingen en 2 verschillende functies. Daarmee wordt voldaan aan totaal minimaal 7 plaatsingen op minimaal 3 van de 5 functies. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Beschrijvend document, 2.2 Blz 11

Vraag:
Inschrijver stelt het op prijs als u een proces verbaal van opening beschikbaar stelt na opening van de digitale kluis. Kunt u hierin voorzien?

Antwoord:
Dit is akkoord. Hier zal de aanbestedende dienst na opening van de digitale kluis in voorzien.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Beschrijvend document, 1.3.3.2 Blz 8

Vraag:
U stelt dat inschrijvers maar op 2 percelen mogen inschrijven. Inschrijver kan op perceel 2, 3 en 4 leveren en voldoende referenties overleggen. Het verschil in specialisatie zit tussen perceel 1 en de overige drie. Inschrijver stelt voor dat partijen zich op perceel 1 OF perceel 2 tm 4 kunnen inschrijven en dus op maximaal 3 in plaats van twee. Dit doet niet af aan uw onderbouwing 'inschrijven op de meest passende percelen'. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:
Nee dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst houdt vast aan het maximum van twee percelen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Beschrijvend document, 1.3.3.2 Blz 7

Vraag:

De scope van perceel 1 is tot en met schaal 9, de overige percelen beginnen ook vanaf schaal 9. Daar lijkt dus overlap in te zitten. Hoe bepaalt u in welk perceel de overlap uitgevraagd wordt?

Antwoord:

Perceel 1 loopt tot en met schaal 8. Perceel 2, 3 en 4 zijn schaal 9 of hoger.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 4.B Lijst van Eisen, art. 15

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijver gerechtigd is om na 918 gewerkte uren een flexibele arbeidskracht in dienst te nemen zonder dat hier een vergoeding tegenover staat. Wij vinden dit niet wenselijk. Inschrijver vormt een onderneming die zich uitsluitend toelegt op detachering van hoogwaardig personeel. Haar medewerkers zijn minimaal HBO of WO geschoold en zij investeert continu in haar medewerkers om hen kwalitatief hoogwaardig te houden, onder meer door middel van trainingen, scholing en cursussen. Haar medewerkers vormen dan ook het bestaansrecht en het kapitaal van de onderneming. Daarnaast is de inspanning om in deze krappe arbeidsmarkt de juiste kandidaten te vinden en het netwerk actief te houden enorm. Het is voor inschrijver derhalve ongewenst om medewerkers na afloop van 918 uur kosteloos in dienst te laten treden bij opdrachtgever.

Wij willen u het volgende verzoeken/vragen: Bent u er als tegenvoorstel mee akkoord om de termijn van 918 uren te vervangen door minimaal 1.800 gewerkte uren? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende diens heeft aanvankelijk gekozen voor de overnamenorm van 918 uur, omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is

gewerkt, kan worden overgenomen.

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een verhoging naar 1800 gewerkte uren.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Proces

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.4

Vraag:

U geeft aan dat de Inschrijver een verzekeringscertificaat als bewijsstuk dient aan te leveren. Kunt aangeven tegen welk bedrag Inschrijver verzekerd dient te zijn?

Antwoord:

Dat is correct. Aanbestedende dienst verwijst u hiervoor naar Bijlage 5.E Artikel 26.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

Onder het kopje 'eisen aan maatregelen die inschrijver treft om de kwaliteit te waarborgen' geeft u aan dat inschrijver beschikt over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen. Gezien u bij de bewijsstukken enkel 5 documenten wilt ontvangen gaat inschrijver ervan uit dat met een geldig ISO 9001 certificaat wordt voldaan aan bovenstaande.
Kunt u dit bevestigen? Zo nee, welke andere documenten wilt u zien als bewijslast?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3.3.2

Vraag:

Onder perceel 4 vallen veel diverse functies. Daarbij geeft u aan dat u naar schatting 19 uitvragen per jaar zult doen behorende dit perceel. Kunt u een indicatie geven welke functies u in de komende contractperiode verwacht uit te zetten bij de raamcontractanten? Dit geeft Inschrijver meer inzicht in de focus van het perceel.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan geen indicatie geven welke functies in de komende contractperiode uitgevraagd zullen worden. Dit kunnen vele verschillende functies betreffen.

Percelen:

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.1.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u om voor de beantwoording van het gunningscriteria K1, K2 en K3 voor elk van de gunningscriteria 1A4 extra beschikbaar te stellen. De reden hiervoor is dat met de het voorstel voor het aantal A4 inschrijvers meer de diepgang/onderbouwing kunnen geven waar u om vraagt en daarnaast dat er ruimte is voor relevante afbeeldingen/tabellen en wat 'witregels' om het ook voor de beoordelaars aantrekkelijk en leesbaar te houden. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te

verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Voor de overige gunningscriteria is aanbestedende dienst niet bereid om hier aanpassingen in te maken.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Beschrijvend document 3.2.2

Vraag:

De referentieopdracht moet uitgevoerd zijn binnen een kalenderjaar. Rekent u hier enkel 1 januari tot en met 31 december of mag bijvoorbeeld ook tot een kalenderjaar 1 april tot en met 31 maart gerekend worden?

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Dit wordt aangepast naar 12 maanden.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4.B Lijst van Eisen, art. 7

Vraag:

U vraagt ons om (een kopie van) de VOG van elke starter te overhandigen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.

Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de

kandidaat zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Wij hoeven de VOG niet te ontvangen. De VOG dient in u bezit te zijn. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van een geldige VOG.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 4.B Lijst van Eisen, art. 23

Vraag:

U schrijft dat de factuur voorzien moet zijn van een verplichtingnummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst kan dit garanderen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Beschrijvend document, artikel 2.2

Vraag:

U geeft aan dat documenten rechtsgeldig getekend dienen te worden. Met de huidige Corona maatregelen en nu thuiswerken de norm is kan het (nat) ondertekenen van documenten ingewikkeld zijn. Kunt u akkoord gaan met het op de volgende manier ondertekenen van documenten: documenten die voorzien moeten worden van een rechtsgeldige handtekening worden, op iedere pagina waar een handtekening blok is opgenomen, voorzien van een handtekening door middel van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Proces

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Beschrijvend document hoofdstuk 1.3.3.2. pagina 8

Vraag:

Inschrijver is gespecialiseerd in functies welke over meer dan twee percelen verdeeld zijn. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de eis om op maximaal twee percelen in te schrijven te verruimen naar maximaal drie percelen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.2.2 pagina 15

Vraag:

Mag inschrijver gemeente Krimpenerwaard als referent gebruiken voor perceel 2,3 en 4?

Antwoord:

Het is akkoord om de gemeente Krimpenerwaard als referent te gebruiken mits u hiermee voldoet aan de gestelde kerncompetentie.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 61
Onderwerp: Beschrijvend document 5.1.3.1. gunningscriteria

Vraag:
Klopt het dat de beantwoording van alle gunningscriteria in Word aangeleverd dient te worden?

Antwoord:
Ja dit is correct, echter is het indienen in PDF ook toegestaan.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 62
Onderwerp: Vragen voor Nota van Inlichtingen

Vraag:
- 5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid: Bij de eerste bullit vraagt u om het beleid dat is gericht op arbeidsvitaliteit en bij de tweede bullit hoe wij ervoor zorgen dat het personeel duurzaam inzetbaar blijft. Deze 2 vragen hebben veel overlap (in uw inleiding benoemt u ook dat duurzame inzetbaarheid onderdeel is van arbeidsvitaliteit). Mogen wij deze 2 bullits samenvoegen in de beantwoording?

- 5.1.3.1 K1: Duurzame inzetbaarheid: Om dit gunningscriterium te beantwoorden stelt u 1 A4 beschikbaar. Voor de 4 bullits die u vraagt, waarvan er 2 bestaan uit 2 vragen is dit erg weinig. Wilt u voor K1 2A4 beschikbaar stellen?

- Vormvereisten subgunningscriteria: Ter onderbouwing van de beantwoording van uw vragen maakt inschrijver gebruik van afbeeldingen. Wilt u toestaan dat wij in de afbeeldingen voor de leesbaarheid afwijken van het door u gestelde lettertype- en grootte?

Antwoord:

Het is akkoord als inschrijver de bullets integraal beantwoord.

De aanbestedende dienst past het aantal A4 aan naar 2 A4 voor gunningscriteria K1.

Het lettertype / lettergrootte in een afbeelding mag afwijken, echter moet wel goed leesbaar zijn.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Vallen trainees onder de scope van de aanbesteding?

Antwoord:

Ja

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Stel dat 1 van uw raamcontractanten niet kan leveren, wat zijn dan de consequenties voor die contractant?

Antwoord:

Indien een raamcontractant bij herhaling geen kandidaten of ongeschikte kandidaten voorstelt (kandidaten die niet voldoen aan de eisen) kan de aanbestedende dienst besluiten de raamcontractant bij de drie volgende inhuur behoeftes uit te sluiten. Van herhaling is sprake indien dit drie keer of

vaker gedurende de looptijd van de raamovereenkomst voorkomt. Mocht een raamcontractant na tijdelijke uitsluiting binnen 12 maanden nogmaals bij herhaling geen of ongeschikte kandidaten voorstellen, kan de aanbestedende dienst besluiten de raamovereenkomst met inschrijver te ontbinden.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
65 VOG

Vraag:
Voor nieuwe kandidaten vragen wij een VOG aan. Justis kent een doorlooptijd van 10 werkdagen. Indien het VOG bij start opdracht nog niet binnen is, volstaat dan een aanvraagformulier bij de start van de opdracht? Waarna wij u een signaal geven als de VOG binnen is (10 werkdagen).

Antwoord:
Nee dit volstaat niet.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Indexering

Vraag:
Indexering is de eerste twee jaar niet mogelijk. Kunt u bevestigen dat wanneer een professional in de eerste twee jaar van de raamovereenkomst een uitbreiding van werkzaamheden krijgt c.q. de werkzaamheden verzwaard en complexer worden, u met opdrachtnemer in gesprek gaat over een tariefswijziging gebaseerd op prestatie en ontwikkeling binnen een functieprofiel? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
In geval deze verzwarend ook inhoud dat deze in een andere functieschaal

werkzaam gesteld wordt, ja

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Programma van Eisen 38

Vraag:

In de detachering zijn er jaarlijks 2 momenten waarop opdrachten al dan niet verlengd worden. Omstreeks 30 juni 2021 vindt een verlengingsmoment van uw lopende opdrachten plaats. Dat roept vragen bij ons op:

1. De raamovereenkomst start op 2 augustus 2021, worden de opdrachten die op 30-6-2021 verlengbaar zijn bij de huidige leverancier verlengd?
2. Zo ja, wat betekent dat voor de uitvraag?
3. Mogen wij als nieuwe contractant de lopende opdrachten (verlengingen per 30-6-2021) overnemen van de huidige leverancier (doorleen)?
4. Zo ja, hoe gaat u dan om met de huidige tarieven en de tarieven van de aanbesteding per 2-8-2021?

Antwoord:

1. De nieuwe uitvragen worden vanaf 2 augustus bij de nieuwe percelen gedaan. De huidige contracten worden verlengd met een uiterlijke doorlooptijd tot december 2021.
2. Dit heeft geen consequenties voor nieuwe uitvragen.
3. Nee, eventuele verlengingen lopen tot uiterlijk 31-12-2021 door. Daarna kan een nieuwe uitvraag geplaatst worden.
4. Dit is niet van toepassing.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Programma van Eisen Nr. 34

Vraag:

Bent u ervan op de hoogte dat de AVG inzage in personeelsdossiers niet

toestaat? Zo ja, kunt u uitleggen waarom u wel inzage verlangt en kunnen daar andere afspraken conform AVG over gemaakt worden?

Antwoord:

Ja we zijn hier van op de hoogte. Indien een eis conflicteert met de AVG, geldt de AVG.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Programma van Eisen Nr.24

Vraag:

Wij factureren niet 4-wekelijks, maar maandelijks is dat ook akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja dit is akkoord.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen Nr.16

Vraag:

Punt 16 roept vragen bij ons op zoals:

1. Bij dit punt schrijft u "Indien de uitzendkracht". Perceel 1 is gericht op uitzenden en payroll. Is dit een verschrijving of bedoelt u hiermee ook perceel 2, 3 en 4?
2. Kunt u bevestigen dat u vervanging binnen twee werkdagen bedoelt?
3. Een goede vloeiende overdracht heeft tijd nodig. Kunt u een maximale termijn van 1 week aan de overdracht toevoegen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Ja, dit is een verschrijving. Bedoelt wordt flexibele arbeidskracht.

2. Ja hier wordt twee werkdagen bedoeld.
3. Nee, dit kunnen wij niet toevoegen, bij spoed is een week te lang. Indien de ruimte er wel is kan dit overlegd worden.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Programma van Eisen Nr.15

Vraag:

Een overnamenorm van 918 uur is in de huidige schaarse markt niet realistisch en zelfs disproportioneel.

1. Kunt u uitleggen waarop 918 uur is gebaseerd?
2. Wij stellen een overnamenorm van 2080 uur voor. Bent u bereidt de overnamenorm te verhogen naar 2080 uur of een naar redelijk proportioneel passende norm bij de functieprofielen die u uitvraagt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst heeft de overnamenorm van 918 uur gebaseerd omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan overnemen.

2. Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan worden overgenomen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Programma van Eisen Nr. 12

Vraag:

In de huidige schaarsere markt is het niet realistisch om aangeboden professionals 20 werkdagen te reserveren. Wij verzoeken u daarom om 'aangeboden' kandidaten te veranderen in 'aangenomen' kandidaten. Dan is

er namelijk sprake van een startdatum van de opdracht en heeft de professional zijn/haar commitment gegeven. Neemt u ons voorstel over? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Het gaat hierom om een maximale termijn. Wanneer het sneller kan, dan zullen we het uiteraard ook sneller doen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Het Prijzenblad roept de volgende vragen bij ons op:

1. In het prijzenblad vraagt u per functieprofiel een uurtarief. Wij zijn van mening dat een bandbreedte een eerlijk en duidelijk beeld van de kosten geeft, daarbij rekening houdend met het niveau waarop een professional zich bevind (junior-mediator-senior). Bent u bereid om met een bandbreedte te werken? Zo nee, waarom niet?
2. Wat verstaat u onder 'Toezichthouder'? Kunt u dit functieprofiel specificeren?
3. Wat verstaat u onder 'Vergunningsverlener'? Kunt u dit functieprofiel specificeren?
4. Werk-werk verkeer (Dienststreizen) maken geen onderdeel uit van het tarief. Mogen wij deze kosten één op één aan u doorbelasten?
5. Faciliteert u onze professionals van de benodigde werkmaterialen i.v.m. (digitaal) werken op afstand? (Telefoon, laptop, ipad e.d.) Zo nee, mogen we deze extra kosten één op één aan u doorbelasten?

Antwoord:

1. Hier gaan wij niet mee akkoord. Het prijzenblad blijft ongewijzigd. Voor de genoemde profielen dient u uit te gaan van een mediator niveau tenzij anders staat aangegeven.
2. Een functieprofiel wordt niet aangeleverd, dit kan namelijk wisselen per uitvraag. In dit geval dient u dus een maximum tarief voor een (mediator) toezichthouder op te geven.
3. Een functieprofiel wordt niet aangeleverd, dit kan namelijk wisselen per uitvraag. In dit geval dient u dus een maximum tarief voor een (mediator) vergunningsverlener op te geven.
4. Ja deze kunnen één op één worden doorbelast. Het tarief hiervoor is conform de geldende arbeidsvoorwaarden van de aanbestedende dienst.

5. De benodigde werkmaterialen zoals u noemt dienen door de opdrachtnemer te worden verstrekt. Deze kosten dienen inbegrepen te zijn in het uurtarief.

Percelen: P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Beschrijvend Document p.30/39 K3: Casussen

Vraag:

U geeft ons 2 casussen om te beantwoorden.

1. Zijn deze casussen gebaseerd op (recente) praktijkervaring?
2. Zo ja zijn de oplossingen die zijn geboden niet toereikend? Wat mist u hierin?

Antwoord:

Deze casussen zijn deels gebaseerd op praktijkervaringen en deels op zaken die zich eventueel voor zouden kunnen doen. Aanbestedende dienst kan niet aangeven wat er eventueel miste in mogelijke oplossingen. De aanbestedende dienst is juist benieuwd naar de door inschrijver voorgestelde oplossing.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Beschrijvend Document p.25/39 K2: Proces

Vraag:

U stelt 5 subvragen onder de hoofdvraag. Mogen wij in plaats van 2 A4, de antwoorden formuleren op 3 A4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De reden hiervoor is dat van de inschrijver een kort en bondige beantwoording verwacht wordt.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Beschrijvend Document p.25/39 K1: Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

U stelt 4 subvragen onder de hoofdvraag. Mogen wij in plaats van 1 A4, de antwoorden formuleren op 2 A4? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
SROI

Vraag:

1. Maakt u gebruik van het programma WIZZR om SROI te registreren? Zo nee, welk programma gebruikt u dan?
2. Heeft u een vast aanspreekpunt voor SROI?
3. Kunt u ons meenemen in uw werkproces? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Er wordt geen gebruik gemaakt van Wizzr. Bij het bereiken van het SROI-bedrag, dient u contact op te nemen met onze vaste contactpersoon, dit betreft een vast aanspreekpunt. Na voorstel uwerzijds over inzet SROI wordt in overleg met de contactpersoon SROI invulling gegeven. Voor meer informatie kunt u bijlage 6 raadplegen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
SROI

Vraag:

Wij schrijven ons in op 2 percelen. Kunt u bevestigen dat het SROI percentage van 3% geldt voor beide percelen gezamenlijk? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De waarde van 3% geldt per raamovereenkomst. Voor elk perceel wordt een aparte raamovereenkomst afgesloten.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Beschrijvend Document, p.20/39 – SROI

Vraag:

Er wordt een percentage van 3% voor SROI genoemd, echter staat in de separaat aangeleverde SROI handleiding een percentage tussen de 1% en 5%. Kunt u bevestigen dat percentage van 3% correct is. Zo nee, wat is dan het percentage SROI waar wij rekening mee moeten houden?

Antwoord:

Ja, het betreft 3%.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Beschrijvend document, p16/39 – kerncompetentie perceel 3

Vraag:

Het lezen van de kerncompetentie roept de volgende vragen bij ons op:

1. De omvang van de referentieopdracht is minimaal 15 plaatsingen per kalenderjaar.
 - a) Welke functieprofielen wilt u hierin terug zien?
 - b) Betreft dit 15 plaatsingen bij 1 referent?
- 2) Ervaring met het plaatsen van minimaal 3 van de 5 functies.
 - a) Zijn de 5 door u opgegeven functieprofielen tevens de functieprofielen waar de uitvraag onder de raamovereenkomst betrekking op heeft?
 - b) Zo ja, betekent dit dat overige ruimtelijk domein functies zoals bijvoorbeeld handhavingsjurist, Bouwinstructeur, Wabo vergunningsverlener, Bouwplantoetser niet onder de scope van de opdracht vallen?
 - c) Indien uw antwoord op vraag b bevestigend is: hoe heeft u de uitvraag voor de functies benoemd onder vraag b dan geregeld? En wat betekent dit voor het aantal aanvragen die wij kunnen verwachten?
- 3) Wat verwacht u aan toekomstige opgaven, met andere woorden van welke functies verwacht u schaarste in de eerste looptijd van de raamovereenkomst?
- 4) Hoeveel referenties moeten er minimaal worden ingediend?
- 5) Is er ook een maximum aantal in te dienen referenten?

Antwoord:

- 1A. Dit betreft alle functieprofielen die vallen binnen het domein "ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte"
 - 1B. Correct, dit betreffen plaatsingen bij een referent.
 - 2A. Ja onder andere deze vijf genoemde profielen vallen hier onder, dit is echter niet limitatief, ook andere functies vallen onder perceel 3.
 - 2B. Correct, al deze functies vallen onder de scope van de opdracht.
 - 2C. Zie antwoord 2A en 2B.
 3. Het is voor aanbestedende dienst niet in te schatten welke uitvragen in de toekomst worden verwacht.
 4. Minimaal een referentie
 5. U mag per kerncompetentie maximaal één referentie indienen. In totaal mag u dus maximaal twee referenties indienen.
- 2B.
Er worden twee kerncompetenties uitgevraagd. U dient minimaal 15 plaatsingen in een jaar bij één referentie aan te tonen. De scope is ruimer dan de vijf genoemde functies.
u dient per kerncompetentie maximaal één referentie in te dienen.

Percelen:

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

Beantwoord op:

06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Beschrijvend Document p. 8/39

Vraag:

U geeft aan dat het geschatte aantal uitvragen per jaar voor perceel 3 'Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte', wordt geschat op 36. Kunt u aangeven uit welke functieprofielen deze uitvragen bestaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bijvoorbeeld: beleidsmedewerkers in verschillende specialisaties: wonen, landschap, verkeer, economie, milieu, ruimtelijke ordening. Projectleiders of ondersteuners, juristen etc.

Percelen: P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

3.2.2 Technische- en beroepsbekwaamheid perceel 2 en 3

Vraag:

U benoemt hier twee kerncompetenties per perceel. U geeft tevens aan dat er per kerncompetenties slechts 1 referent ingediend kan worden. Bent u bereid om deze eis aan te passen naar: De mogelijkheid om per kerncompetentie meerdere organisaties te benoemen die gezamenlijk aan de totale eis voldoen?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
5.1.3.2 Proces

Vraag:

U geeft aan 2 A4 inclusief bijlagen. Dit is o.i. erg weinig om een volledig en onderscheiden antwoord te formuleren. Bent u bereid om het aantal pagina's te verruimen naar, bij voorkeur, 4?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Door de geboden ruimte kan inschrijver zich onderscheiden met een kort en bondig antwoord.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
5.1.3.1 Duurzame inzetbaarheid

Vraag:

U geeft aan 1 A4 inclusief bijlagen. Dit is o.i. erg weinig om een volledig en onderscheiden antwoord te formuleren. Bent u bereid om het aantal pagina's te verruimen naar, bij voorkeur, 4?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

85

Payroll

Vraag:

In hoeveel gevallen in 2020 is er sprake geweest van een payroll-aanvraag door de aanbestedende dienst?

Antwoord:

In 2020 betrof het aantal uitvragen binnen perceel 1 29 aanvragen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Uitvoering

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Payroll

Vraag:

Graag uw bevestiging dat in het geval van payrolldienstverlening de Inschrijver verplicht is alle geldende arbeidsvoorwaarden te hanteren die ook gehanteerd worden door de aanbestedende dienst voor diens eigen personeel.

Antwoord:

Ja dit is correct

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het door u gepubliceerde prijzenblad voor perceel 1 wordt gevraagd om één enkele tarieffactor voor twee typen dienstverlening (uitzenden en payroll). Dit terwijl beide vormen van dienstverlening wezenlijk van elkaar verschillen met de komst van de WAB. Beide vormen van dienstverlening kennen ook een aparte kostprijs. Inschrijver adviseert om voor beide vormen van dienstverlening een aparte tarieffactor uit te vragen in het prijzenblad.

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast. Er is een apart tabblad payroll opgenomen. Het prijzenblad is bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. Het gebruik van oudere versies van het prijzenblad is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Verzekering

Vraag:

U vraagt hier om een verzekeringscertificaat. Graag uw bevestiging dat het hier gaat om de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Pensioen / Inlenersbeloning

Vraag:

U vraagt Inschrijver om zorg te dragen voor het pensioen van de uitzendkracht en verwijst hierbij naar de CAO-Gemeenten (ABP-Pensioen). Pensioen valt echter niet onder de inlenersbeloning die Inschrijver dient te hanteren. Daarnaast draagt Inschrijver zorg voor het pensioen van uitzendkrachten middels diens eigen pensioenregeling uit de ABU-CAO en het Stipp Pensioenfonds. Graag uw bevestiging dat van Inschrijver verwacht wordt de inlenersbeloning te hanteren en zorg te dragen voor pensioen via diens eigen CAO.

Antwoord:

Op grond van artikel 2.6, lid 1 CAO gemeenten moeten arbeidsvoorwaarden van 1e werkdag gelijk zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de gemeente.

Het is bekend dat er een verschil is in pensioenvoorwaarden tussen de werknemer in dienst van een gemeente en de payrollwerknemer.

Er moet sprake zijn van een vergelijkbare beloning op dit onderdeel. Er zijn dan 2 opties voor compensatie:

1. vrijwillige aansluiting (van een payrollorganisatie) bij het ABP
2. het verschil in premie en opbouw compenseren via een vervroegde pensioenopbouw vanaf dag 1 via de Plusregeling van STiPP in combinatie met een toeslag.

Vaak is aansluiting bij de Plusregeling van STiPP aantrekkelijker is dan een

kortdurende aansluiting bij het ABP. In die situatie bestaat aanspraak op een compensatie via een toeslag. Voor het toepassen van deze optie is een berekening gemaakt van het verschil in werkgeverspremie voor verschillende salarisschalen. Vanwege de uitvoerbaarheid is gekozen voor een uniform percentage voor de toeslag van 7% van het maandelijkse loon. Bij het vaststellen van dit percentage is een gemiddelde salarisschaal (schaal 9) als uitgangspunt genomen. Dit percentage ligt vast in artikel 2.6, lid 5 van de CAO gemeenten.

In artikel 2.6, lid 7 CAO gemeenten staat onder andere dat wij de uitlener schriftelijk alle informatie en middelen waaronder de Matrix flexibiliteit en zekerheid (zie bijlage) verstrekken, die nodig zijn om de totale beloning en eventuele toelage juist vast te stellen. Deze is als bijlage 10 toegevoegd aan de aanbesteding.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen - 47

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat hier uiterlijk 31-12-2021 wordt bedoeld in plaats van uiterlijk 31-21-2021. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.1.3.1

Vraag:

Inschrijver meent dat het eerste gedeelte van de tweede bullit van gunningscriterium 'K1: Duurzame inzetbaarheid' (hoe zorgt u ervoor dat het door u ingezette personeel duurzaam inzetbaar blijft) overlapt met de eerste bullit. U geeft immers aan dat arbeidsvitaliteit bestaat uit duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en gezondheid. Gaat u ermee akkoord dat het eerste gedeelte (hoe zorgt u ervoor dat het door u ingezette personeel duurzaam inzetbaar blijft) bij de eerste bullet hoort en dat het tweede gedeelte van tweede bullit (welke stappen neemt u ingeval een medewerker onverhoopt

langdurig uitvalt) een losse bullit wordt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt met de eerste bullit op het beleid en hoe dit beleid wordt gewaarborgd. De tweede bullit is gericht op praktische uitwerking van het beleid.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 6

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver dient te zorgen voor pensioen wat gelijkwaardig is aan het ABP-pensioen. Inschrijver is voor uitzenden niet aangesloten op ABP, wel voor payroll. Kunt u voor uitzenden akkoord gaan met de basis- en pluspensioenregeling conform de ABU CAO?

Antwoord:

Op grond van artikel 2.6, lid 1 CAO gemeenten moeten arbeidsvoorwaarden van 1e werkdag gelijk zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de gemeente.

Het is bekend dat er een verschil is in pensioenvoorwaarden tussen de werknemer in dienst van een gemeente en de payrollwerknemer.

Er moet sprake zijn van een vergelijkbare beloning op dit onderdeel. Er zijn dan 2 opties voor compensatie:

1. vrijwillige aansluiting (van een payrollorganisatie) bij het ABP
2. het verschil in premie en opbouw compenseren via een vervroegde pensioenopbouw vanaf dag 1 via de Plusregeling van STiPP in combinatie met een toeslag.

Vaak is aansluiting bij de Plusregeling van STiPP aantrekkelijker is dan een kortdurende aansluiting bij het ABP. In die situatie bestaat aanspraak op een compensatie via een toeslag. Voor het toepassen van deze optie is een berekening gemaakt van het verschil in werkgeverspremie voor verschillende salarisschalen. Vanwege de uitvoerbaarheid is gekozen voor een uniform percentage voor de toeslag van 7% van het maandelijkse loon. Bij het vaststellen van dit percentage is een gemiddelde salarisschaal (schaal 9) als uitgangspunt genomen. Dit percentage ligt vast in artikel 2.6, lid 5 van de CAO gemeenten.

In artikel 2.6, lid 7 CAO gemeenten staat onder andere dat wij de uitlener schriftelijk alle informatie en middelen waaronder de Matrix flexibiliteit en zekerheid (zie bijlage 10) verstrekken, die nodig zijn om de totale beloning

en eventuele toelage juist vast te stellen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

Inschrijver dient het ziekterisico te verdisconteren in de loonsomfactor. Kan opdrachtgever om deze reden aangeven wat het ziekteverzuimpercentage (of gemiddelde aantal ziektedagen) is geweest in 2019 en 2020?

Antwoord:

Dit betreft 4,93 in 2019 en 5,3 in 2020.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Bijlage 5.E Voorwaarden ARVODI-2018, art. 25.1

Vraag:

Ingevolge artikel 25.1 mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is akkoord.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 5.E Voorwaarden ARVODI-2018, art. 22.3

Vraag:

Bent u bekend met artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin het zogeheten onderkruipersverbod ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Het niet (voldoende) kunnen leveren als gevolg van het bovenstaande ten tijde van een staking levert voor Opdrachtnemer wel overmacht op. Onderschrijft u dat? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bekend met de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi). In geval het zogeheten onderkruipersverbod u verbiedt om arbeidskrachten te leveren, levert dit geen tekortkoming die gezien haar bijzondere aard ontbinding rechtvaardigt.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 5.E Voorwaarden ARVODI-2018, art. 4

Vraag:

Artikel 4 lijkt niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Artikel 4 ARVODI-2018 is voor aanbestedende dienst van toegevoegde waarde en sluit aan bij de wettelijke termijn van 30 dagen zoals opgenomen in art. 6:119b, lid 2 onder c en lid 4 BW.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 26

Vraag:

In eis 26 geeft u aan dat uitsluitend de door de uitzendkracht daadwerkelijk

gewerkte uren in rekening kunnen worden gebracht. Hierover hebben wij de volgende vragen:

1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.

2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Ja, dit is akkoord
2. Ja, dit is akkoord

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 25

Vraag:

U hebt als Opdrachtgever en inlenende partij eigen verplichtingen op basis van de Wet op de Identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen. Inschrijver gaat er van uit dat u zich van deze verplichtingen bewust bent en dat u bereid bent om hieromtrent de verantwoordelijkheid te accepteren. Inschrijver veronderstelt derhalve dat de gevraagde vrijwaring alleen betrekking heeft op de verplichtingen die op grond van de Wet op de Identificatieplicht en Wet arbeid vreemdelingen uitdrukkelijk aan opdrachtnemer zijn opgelegd. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 29

Vraag:

U eist een bijlage van de urendeclaratie bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren en de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja dit wordt door de aanbestedende dienst geaccepteerd.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 28

Vraag:

U eist een bijlage van de urendeclaratie bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren en de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja dit wordt door de aanbestedende dienst geaccepteerd.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 27

Vraag:

U eist een bijlage van de urendeclaratie bij de factuur. Opdrachtnemer gebruikt een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegeneerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de urenbriefjes wel inzien in de portal

van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren en de eis hierop aanpassen?

Antwoord:

Ja dit wordt door de aanbestedende dienst geaccepteerd.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

In eis 10 geeft u aan de VOG van de starters te willen ontvangen. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, of bij een audit, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet vanaf wijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?

Antwoord:

Wij hoeven de VOG niet te ontvangen. De VOG dient in u bezit te zijn. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het verzorgen van een geldige VOG.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

Voor payroll is de CAO Gemeenten van toepassing. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever deze toe te voegen.

Antwoord:

De meest actuele versie is te vinden via:
<https://www.caogemeenten.nl/cao-gemeenten>

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad

Vraag:

Aangezien payrollmedewerkers de CAO Gemeenten volgen en niet ABU /NBBU CAO geldt voor deze doelgroep dezelfde arbeidsvoorwaarden als voor uw eigen medewerkers. Kan Inschrijver het prijzenblad aanpassen en een apart tabblad toevoegen voor het payrolltarief

Antwoord:

Dit is akkoord. Het prijzenblad is aangepast en bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. Het gebruik van oudere versies van het prijzenblad is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad

Vraag:

1. Inschrijver meent dat de berekening van de kostprijsfactor niet klopt. Opdrachtgever deelt voor Fase A en Fase B/C cel D46 door 100 om tot de kostprijsfactor te komen in. Volgens Inschrijver is de berekening van de kostprijsfactor cel D46 gedeeld door D12 voor zowel Fase A als Fase B/C. Kan Opdrachtgever dit bevestigen en het prijzenblad hierop aanpassen?
2. Cel C22 van Fase A telt het totaal van de reserveringen niet bij elkaar op. Kan Opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit is correct. Een nieuwe versie van het prijzenblad is bij deze nota van inlichtingen toegevoegd. Het gebruik van oudere versies van het prijzenblad is niet toegestaan en kan leiden tot uitsluiting.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage 3A - Prijzenblad

Vraag:

1. Wij signaleren dat de arbeidsmarkt voortdurend in beweging is. Bepaalde doelgroepen worden steeds schaarser waardoor er extra middelen ingezet

moeten worden om specifiek deze doelgroepen voor u te werven en te binden omdat zij vakspecifieke kennis en ervaring hebben. Deze kennis wordt middels vakgerichte opleidingen, coaching en begeleiding onderhouden door de organisatie waarvoor zij werken. Om het onderscheid tussen vakspecialisten en reguliere uitzend- en detachingskrachten te maken, adviseert Inschrijver om dit onderscheid terug te laten komen in het format middels differentiatie in nominale marge. Veelal gebeurt dit door indeling per schaal, bijvoorbeeld schaal 1-5, schaal 6-7 en schaal 8-9. Het risico dat u loopt door geen differentiatie toe te passen, is dat inschrijvers een inschatting zullen maken en deze zullen verdisconteren in de geboden nominale marge. Bent u bereid het format aan te vullen met een aparte kostprijs per schaal? Zo nee, graag uw toelichting.

2. Het valt Inschrijver op dat Opdrachtgever wel een onderscheid maakt tussen uitzenden en detacheren maar geen onderscheid in risicogroepen (BV1 /BV2). Bent u bereid het prijzenblad aan te vullen met aparte kostprijfactoren per risicogroep voor uitzenden en detacheren? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Aanbestedende dienst is zich bewust van de genoemde risico's. Aanbestedende dienst wenst een totale kostprijs, om die reden differentiatie niet worden toegepast.

2. Nee hier gaan wij niet mee akkoord. Er is een splitsing tussen uitzenden en payroll aangebracht in het prijzenblad.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 39

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen inzage hoeft te verstrekken in de dossiers voor zover dit is toegestaan op basis van privacywetgeving? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

108

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 33

Vraag:

Inschrijver voldoet aan de norm NEN 4400-1 en beschikt over het SNA-keurmerk. Begrijpt Inschrijver het dan goed dat de G-rekening dan niet van toepassing is?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll**Beantwoord op:** 06-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

109

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.1.3.1

Vraag:

Inschrijver wil zich graag kwalitatief onderscheiden en verzoekt u om het maximaal aantal te gebruiken A4 voor de beschrijving van gunningscriterium 'K1: Duurzame inzetbaarheid' te verruimen van maximaal 2 A4 naar maximaal 2 A4. Is dit akkoord?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning**Beantwoord op:** 06-05-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

110

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 21

Vraag:

U stelt een kortere inleentermijn voor dan in de uitzendbranche gebruikelijk is (1040 gewerkte uren). Wij wijzen u erop dat dit mogelijk is, echter dit heeft tot gevolg dat de kostprijsfactor door bureaus naar rato verhoogd wordt, omdat de termijn om de kosten terug te verdienen korter is. Daarnaast loopt u minder risico's wanneer u een langere termijn hanteert om vast te

stellen of een kandidaat inderdaad geschikt is voor een vaste aanstelling binnen uw organisatie. Wij stellen daarom voor om een inleentermijn te hanteren van 1040 gewerkte uren en daarmee aan te sluiten bij hetgeen gebruikelijk is in de branche. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

We gaan hiermee akkoord.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

111

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

U kunt van Inschrijver verwachten dat deze een gelijkwaardige vervanger levert bij het, om welke reden dan ook, niet naar behoren uitvoeren van de opdracht door de uitzendkracht, maar het is niet realistisch te verwachten van Opdrachtgever dat Inschrijver ervoor zorgt dat de vervanger voldoende is ingewerkt en de kosten hiervan niet doorberekent aan Opdrachtgever. Immers, leiding en toezicht ligt bij Opdrachtgever voor de vervanger. Bent u bereid deze eis te herzien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid deze eis te herzien.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

112

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 16

Vraag:

U eist dat aangeboden kandidaten minimaal 5 werkdagen beschikbaar moeten zijn voor Opdrachtgever. In de ABU CAO is in artikel 7.1 opgenomen dat het kandidaten vrij staat om elders werk te aanvaarden gedurende de periode waarin de uitzendkracht nog niet heeft toegezegd te komen werken en er nog geen afstemming is over de dag(en), (verwachte) tijdstip(pen) en het (verwachte) aantal uren van het werk. Gedurende de sollicitatieperiode is er nog geen sprake van een dergelijke afstemming. Wij verzoeken u derhalve om de beschikbaarheidseis te laten vervallen en eis 16 hierop aan te passen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Ja dit is akkoord. Eis 16 komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer naar aanleiding van een spoedaanvraag binnen één werkdag één kandidaat zal voorstellen aan opdrachtgever. Kunt u een schatting maken hoe vaak dit jaarlijks voorkomt en kunt u verhelderen wat voor opdrachtnemer een spoedaanvraag betekent?

Antwoord:

Gemiddeld komt dit 5 keer in het jaar voor. Een spoedaanvraag is bijvoorbeeld noodzakelijk bij onverwachte langdurige afwezigheid.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 12

Vraag:

U stelt dat de opdrachtnemer naar aanleiding van een reguliere aanvraag binnen twee werkdagen één kandidaat zal voorstellen, tenzij anders is aangegeven. In uw processtappen van Inhuurproces, zoals beschreven in bijlage 8, stelt u echter dat leveranciers voor een "normale aanvraag" 5 dagen de tijd hebben en bij "spoedaanvragen" 3 werkdagen. Bent u bereid om de termijnen uit de processtappen aan te houden van het Programma van Eisen?

Antwoord:

De termijnen genoemd in het proces zijn op basis van perceel 2 t/m 4. Voor perceel 1 gelden de termijnen als genoemd in het programma van Eisen.

Dit zal dus niet worden aangepast.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat Inschrijver dient te zorgen voor wat gelijkwaardig is aan het ABP-pensioen. Inschrijver is voor uitzenden niet aangesloten op ABP, wel voor payroll. Voor uitzenden kan Inschrijver het ABP pensioen benaderen middels StiPP Plus Pensioen vanaf dag één plus 7% aanvulling op het salaris inclusief vakantiegeld.

1. Kan opdrachtgever akkoord gaan met benadering van ABP op hierboven beschreven wijze?
2. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met een reservering van het Stipp plus pensioen in de kostprijs vanaf fase A en een separate factuur voor de 7% aanvulling op het salaris en daarop van toepassing zijnde sociale lasten en reserveringen? Hiervoor wordt dan dus niet gereserveerd in de kostprijs.

Antwoord:

1. Op grond van artikel 2.6, lid 1 CAO gemeenten moeten arbeidsvoorwaarden van 1e werkdag gelijk zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de werknemer in dienst van de gemeente.

Het is bekend dat er een verschil is in pensioenvoorwaarden tussen de werknemer in dienst van een gemeente en de payrollwerknemer.

Er moet sprake zijn van een vergelijkbare beloning op dit onderdeel. Er zijn dan 2 opties voor compensatie:

1. vrijwillige aansluiting (van een payrollorganisatie) bij het ABP
2. het verschil in premie en opbouw compenseren via een vervroegde pensioenopbouw vanaf dag 1 via de Plusregeling van STiPP in combinatie met een toeslag.

Vaak is aansluiting bij de Plusregeling van STiPP aantrekkelijker is dan een kortdurende aansluiting bij het ABP. In die situatie bestaat aanspraak op een compensatie via een toeslag. Voor het toepassen van deze optie is een berekening gemaakt van het verschil in werkgeverspremie voor verschillende salarisschalen. Vanwege de uitvoerbaarheid is gekozen voor een uniform percentage voor de toeslag van 7% van het maandelijkse loon. Bij het vaststellen van dit percentage is een gemiddelde salarisschaal (schaal 9) als uitgangspunt genomen. Dit percentage ligt vast in artikel 2.6, lid 5 van de CAO gemeenten.

In artikel 2.6, lid 7 CAO gemeenten staat onder andere dat wij de uitlener schriftelijk alle informatie en middelen waaronder de Matrix flexibiliteit en zekerheid (zie bijlage) verstrekken, die nodig zijn om de totale beloning en eventuele toelage juist vast te stellen.

2. Nee, deze dienen conform het prijzenblad in de kostprijs te zijn inbegrepen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

U stelt dat alle verplichtingen en lasten van een tewerkgestelde uitzendracht voor rekening zijn van de opdrachtnemer, tenzij dit krachtens enig wettelijk voorschrift aan de opdrachtgever is opgedragen. Kunt u specificeren om welke lasten dit gaat voor de door u uitgevraagde profielen?

Antwoord:

Nee dit kunnen wij specificeren. De wetgeving is hierin altijd leidend.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlage 4A - Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

U stelt dat de roostervrije dagen niet doorbelast mogen worden aan opdrachtgever. Inschrijver stelt voor, om een prijsopdrijvend effect te voorkomen en in het kader van goed opdrachtgeverschap, deze roostervrije dagen alsnog te vergoeden. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 118
Onderwerp: Bijlage 8 - Inhuurproces begeleidend schrijven, processtap 2

Vraag:

U stelt dat de inhuurdesk de uitvraag uitzet bij leveranciers en dat er bij eventuele vragen contact opgenomen kan worden met het aanspreekpunt. Kunt u verhelderen of dit aanspreekpunt de inhuurdesk of de inhurende

manager betreft?

Antwoord:

Dat is de verantwoordelijke van de uitvraag. Wij vermelden het aanspreekpunt bij de uitvraag.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 5.1.3.1

Vraag:

Opdrachtgever stelt de vraag in gunningscriterium 'K1: Duurzame inzetbaarheid' hoe Inschrijver uw inclusiviteitsbeleid kunnen versterken. Kan Opdrachtgever toelichten wat de belangrijkste speerpunten uit uw huidige beleid zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het eigen beleid in ontwikkeling. Het is daardoor niet mogelijk om de belangrijkste speerpunten toe te lichten.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.3.2

Vraag:

Kunt Opdrachtgever aangeven waarom u voor dit perceel en de waarde die het vertegenwoordigd kiest voor 3 raamcontractanten? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ervaringen uit de afgelopen periode leert dat het aantal van 3 raamcontracten voldoende is om invulling te geven aan de behoefte voor inhuur.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Beschrijvend document, par. 1.3.2

Vraag:

Nadere overeenkomsten zullen afgesloten worden na doorlopen van een minicompetitie onder de gecontracteerde partijen.

1. Inschrijver wil graag weten hoe objectiviteit geborgd wordt, tijdens het inhuurproces, als er bij de offerte ook een prijsopgave dient te bevatten. Kunt u dit nader toelichten?
2. Hoe komt voor komt Opdrachtgever dat niet alle omzet naar één partij gaat, maar dit gelijkmatig wordt verdeeld onder de 3 gecontracteerde partijen?

Antwoord:

1. Bij elke nadere aanvraag wordt vermeld op welke manier de gunning zal plaatsvinden. Zie eveneens paragraaf 5.3
2. Aanbestedende dienst kan niet voor gelijkmatige verdeling zorgen aangezien de uitvragen altijd in een minicompetitie worden uitgezet. Hiermee worden de Opdrachtnemers altijd getriggerd een concurrerende inschrijving te doen.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
zzp'ers

Vraag:

Op welke wijze kunnen wij onderscheid maken tussen de inhuur van ZZP'ers en gedetacheerden in de raamovereenkomst en de Nadere overeenkomst? Het lijkt erop dat u hier geen onderscheid in maakt, terwijl dit in het kader van de wet DBA essentieel is om onderscheid te maken. Graag uw toelichting

Antwoord:

Wij maken daarin inderdaad geen onderscheid. Dat neemt niet weg dat bij jullie dat onderscheid niet mogelijk is. Zie eis 43 en 44.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Leiding en toezicht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ingehuurde medewerkers onder leiding en toezicht van aanbestedende dienst de werkzaamheden uitvoeren?

Antwoord:

Ja dit kan de aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

124

Onderwerp:

Cao en wettelijke wijzigingen

Vraag:

t.a.v. artikel 4.5 in de raamovereenkomst: Gaat u ermee akkoord dat cao- en wettelijke wijzigingen wel doorgevoerd kunnen worden, uiteraard met een uitgewerkte onderbouwing van deze wijzigingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Contract

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Eis 44

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen goedgekeurde overeenkomst vanuit de belastingdienst gespecificeerd op haar vakgebied. Gaat u hier ook mee akkoord?

Antwoord:

Inschrijver dient gebruik te maken van een door de belastingdienst goedgekeurde overeenkomst. Indien de overeenkomst van inschrijver door

de belastingdienst is goedgekeurd is dit akkoord.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Eis 15

Vraag:

Een overnametermijn van 916 uur is in deze markt erg kort. Is er ruimte om hier gedurende de samenwerking nadere afspraken over te maken? Zo nee, gaat u ermee akkoord de termijn te verhogen naar 1832 uur?

Antwoord:

Aanbestedende diens heeft aanvankelijk gekozen voor de overnamenorm van 918 uur, omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Aanbestedende dienst is niet akkoord om hier gedurende de samenwerking nadere afspraken over te maken. Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan worden overgenomen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Eis 6

Vraag:

Hoe lang hebben we de tijd om aan te geven dat de kandidaat een geldig VOG kan tonen?

Antwoord:

De kandidaat kan pas ingezet worden nadat kandidaat een geldig VOG kan tonen. Inschrijver moet hier dus voor de startdatum aan voldoen.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
128 Eis 38

Vraag:
U geeft aan dat kandidaten die na 31 dec 2021 nog in dienst blijven zelf kunnen kiezen via welke opdrachtnemer zij willen gaan werken. Kunt u toelichten hoe dit proces in zijn werk gaat?

Antwoord:
Dit zal ter zijner tijd besproken worden. Hoe dit proces exact zal verlopen is nog niet bekend.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
129 Eis 16

Vraag:
U geeft aan dat opdrachtnemer geen extra kosten in rekening mag brengen. Klopt onze aanneme dat u hier doelt dat het tarief van de nieuwe kandidaat niet hoger mag zijn dan het tarief van de kandidaat die vervangen is?

Antwoord:
Ja dit is correct.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Eis 17

Vraag:

U eist dat het voorstel van de voorgedragen kandidaat minimaal 20 dagen blijft gelden. In de huidige arbeidsmarkt is het onhaalbaar om een kandidaat voor die periode beschikbaar te houden voor een opdracht. Gaat u ermee akkoord dat deze periode ingekort wordt naar 10 dagen?

Antwoord:

Het gaat hierom om een maximale termijn. Wanneer het sneller kan, dan zullen we het uiteraard ook sneller doen. De periode zal dus niet aangepast worden.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Voorstellen door Inhuurdesk

Vraag:

In Bijlage 8 zien wij in processtap 2 staan dat de Inhuurdesk geschikte kandidaten voordraagt aan afdeling. Zit hier een selectiestap in door Inhuurdesk? Zo ja, op basis waarvan?

Antwoord:

Nee, er zit bij de inhuurdesk geen selectiestap.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Contact tijdens inhuurproces

Vraag:

In processtap 2 van Bijlage 9 staat: 'Bij eventuele vragen van de leverancier wordt er contact opgenomen met de aanspreekpunt van de desbetreffende

aanvraag/uitvraag.' Het lijkt dat de Inhuurdesk deze vragen stelt. Is het ook mogelijk voor opdrachtnemers om direct contact op te nemen met aanspreekpunt voor de aanvraag? Dat heeft onze sterke voorkeur omdat er dan verdieping mogelijk is op de aanvraag en we eventuele ruis en overbodige communicatie vermijden. Ook ten aanzien van eis 29.

Antwoord:

Bij elke aanvraag wordt een aanspreekpunt aangegeven. Per uitvraag zal bepaald worden wie voor opdrachtnemer het aanspreekpunt is.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Proces

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Eis 24

Vraag:

- a. U vraagt om een factuur per eenheid. Klopt onze aanname dat u hier doelt op de eenheid 'ingehuurde arbeidskracht'?
- b. U vraagt om een factuur per 4 weken. Wij werken met maandelijkse verloning. Is het ook mogelijk om een maandelijkse factuur te sturen?

Antwoord:

- a. Ja dit is correct.
- b. Ja zowel 4-wekelijks als maandelijkse facturatie is akkoord

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Eis 23

Vraag:

U wil op de factuur ook de kostprijsfactor en bureaumarge terug zien. Voor percelen 2 t/m 4 is dit echter niet van toepassing omdat we werken met eenheidstarieven. Gaat u ermee akkoord dat dit niet van toepassing is op

deze percelen?

Antwoord:

Ja dit is akkoord

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Contract

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Systeem Krimpenerwaard

Vraag:

Uit Bijlage 8 blijkt dat u gebruik maakt van een intern systeem voor het inhuurproces. Puur om de mogelijkheden te verkennen voor een toekomstige digitale aansluiting op uw systeem: Van welk systeem maakt u gebruik?

Antwoord:

Aanbestedende dienst maakt gebruik van 'Motion'.

Percelen:

P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Eis 11: beschikbaarheid kandidaat

Vraag:

De arbeidsmarkt is krap en kandidaten hebben regelmatig de mogelijkheid om meerdere opdrachten te verkennen. U stelt dat de kandidaat binnen 20 kalenderdagen beschikbaar is.

A. Waarom hanteert u deze lange periode? Risico is dat door een lange periode van onduidelijkheid een andere mogelijkheid (wellicht via een andere werkgever) de voorkeur gaat krijgen.

B. Hanteert u ook een minimale periode van beschikbaarheid?

C. Binnen hoeveel dagen na voorstellen van de kandidaat kan opdrachtnemer een reactie verwachten en duidelijkheid krijgen over het resultaat van de

procedure?

Antwoord:

A. Het gaat hierom om een maximale termijn. Wanneer het sneller kan, dan zal aanbestedende dienst dit uiteraard ook sneller doen.

B. De minimale periode is 1 dag

C. Gemiddeld 5-7 dagen

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Eis 6: VOG np

Vraag:

Wij vragen een nieuwe VOGnp aan voor iedere kandidaat na selectie van de kandidaat door uw organisatie. Gaat u ermee akkoord dat de kandidaat alvast start onder de voorwaarde dat het aanvraagproces voor de VOG gestart is?

Uiteraard wordt de kandidaat vervangen zo snel als er geen geldige VOG overhandigd kan worden na ontvangst.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving

P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte

P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Omvang kerncompetenties

Vraag:

In onze ogen zijn de eisen die u stelt aan de kerncompetenties niet proportioneel. Bijvoorbeeld voor perceel 2 verlangt u dat inschrijvende partijen bij één opdrachtgever 19 plaatsing in hetzelfde werkveld hebben gerealiseerd binnen één kalenderjaar. En dat terwijl u verwacht 46 uitvragen te doen per jaar, wat neerkomt op het invullen per contractpartner van nog geen 12 aanvragen. Kunt u de eis herzien zodat dit overeenstemt met de Gids

Proportionaliteit?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Ruimte voor beantwoording

Vraag:

U geeft respectievelijk 1 en 2 A4 de ruimte aan inschrijvende partijen om K1 en K2 te beantwoorden. Dit doet in onze ogen geen recht aan de zwaarte van deze belangrijke onderwerpen in de gunning (resp. 50% en 30% op kwaliteit)? Gaat u ermee akkoord deze ruimte te verdubbelen? Zo nee, kunt u toelichten wat u beoogt te bereiken?

Antwoord:

Door het grote aantal vragen rond K1: Duurzame Inzetbaarheid heeft aanbestedende dienst besloten om de ruimte om te beantwoorden te verruimen van één (1) A4 naar twee (2) A4.

Aanbestedende dienst is niet akkoord om de ruimte voor gunningscriterium K2 te verruimen. De geboden ruimte is voldoende om de gestelde vragen goed te kunnen beantwoorden.

Overigens zijn, zoals al via de nota van inlichtingen gecommuniceerd, de zwaartes van de K1 en K3 per kennelijke omissie verkeerd vermeld in het originele beschrijvend document. De zwaarte van K1 is 20% en K3 50%.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten

ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Percelenindeling

Vraag:

U gaat gebruik maken van een andere percelenindeling in de nieuwe situatie. Kunt u aangeven waarom de nieuwe indeling voor u handiger is en welk eventueel probleem u hiermee oplost?

Antwoord:

Dit heeft te maken met de doelstellingen genoemd in hoofdstuk 1 van het beschrijvend document.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Contract

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Onderwerp aanbesteding

Vraag:

In 1.3.2 geeft u aan 'Het onderwerp van deze aanbesteding betreft de inhuur van bestaand personeel om langdurige afwezigheid, werkdruk etc op te vangen. Het gaat om continueren van de dienstverlening en bedrijfscontinuïteit.' Wat bedoelt u met 'bestaand personeel'?

Antwoord:

Met bestaand personeel wordt bedoeld al dan niet bestaande functies binnen de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten
ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

Wilt u toestaan dat wij met 2 referentieprojecten mogen aantonen te voldoen aan deze kerncompetentie (leveren van 3 van de 5 gevraagde functies)? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee dit is niet toegestaan. Aanbestedende dienst zoekt opdrachtnemers die veel ervaring hebben en die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op: 06-05-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

U vraagt een kerncompetentie waarbij inschrijver bij 1 opdrachtgever minimaal 19 plaatsingen per kalenderjaar heeft uitgevoerd. Omdat er weinig opdrachtgevers in de markt zijn met zoveel jaarlijkse plaatsingen stelt inschrijver voor de kerncompetentie aan te passen waardoor het mogelijk is om het aantal plaatsingen aantoonbaar te maken door het aanleveren van 3 referentieprojecten. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Percelen: P1 P1 - Uitzend/payroll
P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten

ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

U vraagt een kerncompetentie waarbij inschrijver bij 1 opdrachtgever minimaal 19 plaatsingen per kalenderjaar heeft uitgevoerd. Door deze kerncompetentie sluit u een groot gedeelte van de markt uit, omdat er weinig opdrachten in de markt zijn waarbij zoveel plaatsingen per kalenderjaar worden gedaan. Om de aanbesteding ook toegankelijk te maken voor het MKB stelt inschrijver voor om het aantal plaatsingen aan te passen naar een opdrachtwaarde van bijvoorbeeld € 500.000, = euro? Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. De aanbestedende dienst wenst partijen die op alle opdrachten kunnen aanbieden. De aanbestedende dienst is op zoek naar opdrachtnemers die met hoge mate van zekerheid kunnen leveren. Dat vertaald zich in de gestelde kerncompetenties. Een kerncompetentie mag maximaal 60% van de opdracht betreffen. Aanbestedende dienst heeft dit bewust al lager ingestoken op 40% van de opdracht. Om die reden acht de aanbestedende dienst de gestelde kerncompetenties proportioneel.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Kerncompetentie

Vraag:

Wilt u toelichten of definiëren wat u verstaat onder een plaatsing?

Antwoord:

Als de opdrachtbevestiging gemaakt en opgestuurd is.

Percelen: P2 P2 - Participatie & samenleving
Beantwoord op: 06-05-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Overname personeel

Vraag:

In het PVE punt 15 is opgenomen dat een medewerker na 918 kosteloos overgenomen kan worden in dienst van de opdrachtgever. Dit is in onze markt, waar we te maken hebben met een schaarste van hoger opgeleid technisch personeel, een zeer korte periode.

Is aanbestedende dienst bereidt dit aan te passen naar een kalenderjaar of 1700 uur? Zo nee, waarom niet? Waarom kiest aanbestedende dienst voor zo'n korte periode?

Antwoord:

Naar aanleiding van het aantal vragen over deze eis, heeft aanbestedende dienst besloten de overnamenorm van 918 uur te verhogen naar 1404 uur. Dit betekent dat een medewerker na 9 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, kan worden overgenomen.

Aanbestedende dienst heeft aanvankelijk gekozen voor de overnamenorm van 918 uur, omdat zij het redelijk achtte om een medewerker na 6 maanden, waarin 36 uur per week is gewerkt, over te nemen.

Percelen:

P2 P2 - Participatie & samenleving
P3 P3 - Ontwikkeling realisatie, beheer & buiten ruimte
P4 P4 - Concern ondersteuning

Beantwoord op:

06-05-2021

Label:

Inhoud