



Den Haag

Europese Openbare aanbesteding

Adviesdiensten Energietransitie

Nota van Inlichtingen

Versie	1.1
Datum	27-5-2021
Referentie	210077
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Nota van inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de aanbestedingsdocumenten van de aanbesteding Adviesdiensten Energietransitie ten behoeve van Gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Mededelingen

Het antwoord op vraag 26 is toegevoegd in deze versie van de nota. Er hebben zich geen andere wijzigingen voorgedaan in de vragen en antwoorden.

Gewijzigde en toegevoegde documenten

- Bijlage 9 Inschrijvingsbiljet (zie voor aanpassing vraag 82 van de nota)
- Bijlage 10 Concept Raamovereenkomst versie 20-5-2021

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
1	Juridisch	ISO9001	Is voor Aanbestedende partij voldoende als een Nederlandse Inschrijver beschikt over een gelijkwaardigheidsverklaring (afgegeven door een onafhankelijke gecertificeerde Nederlandse partij) voor ISO9001 (2015 of 2008)?	Mits aantoonbaar gelijkwaardig is dit voor Aanbesteder akkoord. Zie ook leidraad 3.4.2.2. lid b.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en
2	Proces	Kerncompetenties	Onder perceel 1 is om geschiktheid aan te tonen een aantal kerncompetenties benoemd. Een kerncompetentie is "Aantoonbare ervaring op het gebied van onderzoek en advies van bodemenergiesystemen zoals WKO systeem of het uitrollen van een warmtenet gevoed door bijvoorbeeld stadswarmte of geothermie". Betreft hier net als bij de andere kerncompetenties zowel technisch als financieel advies?	ja inderdaad, technisch en financieel	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
3	Inhoud	Referenties gunningscriteria	Maakt het voor de beoordeling van de referenties voor u verschil of dit bestaande bouw of nieuwbouw betreft of kunnen beiden in potentie even relevant zijn voor uw beoordeling?	maakt niet uit of het bestaande of nieuwbouw betreft	Businesscases en strategisch marktadvies
4	Inhoud	Referenties gunningscriteria	Heeft het meerwaarde dat de opgegeven projecten ten aanzien van de gunningscriteria op het moment van schrijven afgerond zijn of heeft een (even relevante) afgeronde fase voor u evenveel waarde in de beoordeling?	Uit de referentie moet ervaring blijken, een project hoeft daar niet helemaal voor te zijn afgerond. Dit is enkel van toepassing op gunningscriteria, voor de geschiktheidseisen zie antwoord op vraag 5.	Businesscases en strategisch marktadvies
5	Proces	Referenties geschiktheidseisen	Moeten projecten echt afgerond zijn of mag het ook een afgeronde fase betreffen?	De referenties die opgevoerd worden om aan te tonen te voldoen aan de geschiktheidseisen dienen projecten te zijn die zijn afgerond. Bij de gunningscriteria is het toegestaan om projecten op te voeren die nog niet geheel zijn afgerond maar waaruit duidelijk gevraagde ervaring blijkt.	Businesscases en strategisch marktadvies
6	Proces	Lage tarieven	U geeft (terecht) aan dat realistische tarieven moeten worden aangehouden en schetst een aantal situaties waarin deze onrealistisch zijn. Ondanks deze disclaimer zien we helaas te vaak dat prijsgunning op basis van tarieven nog steeds ruimte biedt om met erg lage tarieven in te schrijven en hiervoor "te compenseren" bij de mini-competities door het aantal uren te maximaliseren. Kunt u aangeven of u dit risico ook ziet? Zo ja, bent u bereid hiermee rekening te houden? Bijvoorbeeld door naast budget ook het aantal te besteden uren mee te laten wegen in de beoordeling bij mini-competities?	Bij de uitvragen middels de minicompetitie zal een plan van aanpak en een budget, inclusief urenraming worden gevraagd. Partijen met zogenaamde 'compenserende' urenramingen zullen dan minder punten scoren/een slechtere beoordeling ontvangen.	Businesscases en strategisch marktadvies
7	Proces	Minicompetities	Kunt een indicatie geven van de verhouding prijs versus kwaliteit bij mini-competities?	De verwachting is dat de weging in de meeste gevallen 50/50 zal zijn.	Businesscases en strategisch marktadvies
8	Proces	Bijlage 9	Klopt het dat bijlage 9 (inschrijvingsbiljet) niet hoeft worden ingevuld voor perceel 2?	Dit klopt niet, Inschrijvingsbiljet (bijlage 9) moet per perceel worden ingevuld en ingediend.	Businesscases en strategisch marktadvies
9	Inhoud	Referenties onder gunningscriteria	Geldt voor de projecten onder de gunningscriteria ook dat deze maximaal 3 jaar oud mogen zijn?	Dit is correct. In geval van de gunningscriteria hoeft het project nog niet volledig te zijn afgerond, een afgeronde fase kan hieromtrent ook voldoende zijn, zie antwoord vraag 4).	Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
10	Proces	Kwaliteitsbewaking	U vraagt inschrijvers om aan te tonen dat kwaliteitsbewaking in de organisatie is verankerd en wordt toepast middels Europese of gelijkwaardige certificaten. We hebben er als bedrijf expliciet voor gekozen om ons kwaliteitssysteem (hoewel aanwezig) niet te certificeren omdat het volgen van procedures nooit een doel op zich is. Dit past niet bij ons en leidt tot verstarring van een bedrijf. Daarom doen we dit alleen waar dit waarde toevoegt. We hebben daarom ons eigen systeem ingericht en een eigen kwaliteitshandboek opgesteld die volwaardig en geschikt is voor de doeleinden die u (en vele andere opdrachtgevers met u) nastreeft en algemeen bekend is bij de werknemers van ons bedrijf. Bent u bereid de expliciete eis voor certificering om "Technische bekwaamheid: kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking" aan te tonen te laten vervallen en het overleggen van een minstens gelijkwaardige onderbouwing ervan te accepteren als bewijsvoering?	Indien Inschrijver kan aantonen/bewijzen dat gelijkwaardige maatregelen op het gebied van de kwaliteitsbewaking zijn genomen dan kan Aanbesteder dit accepteren. Zie verder ook leidraad 3.4.2.2. lid b.	Businesscases en strategisch marktadvies
11	Inhoud	Focus van de perceelindeling	We zien perceel 1 als een technisch georiënteerd perceel. Ter bevestiging: Klopt het dat u niet op zoek bent naar een technische focus of ingenieursdiensten voor perceel 2 en dat dit primair de focus is voor perceel 1?	Dat klopt inderdaad.	Businesscases en strategisch marktadvies
12	Inhoud	KV4	Kunt u ten aanzien van de ervaringseisen voor perceel 2 toelichten wat wordt verstaan onder KV4 en strategische advisering met betrekking tot het samenwerken van partijen in de duurzame warmteprojecten? En op welke fronten verschilt dit criterium ten opzichte van KV2 en KV3?	Bij KV4 komen KV 1, 2 en 3 samen. KV2 en KV 3 is het in kaart brengen en in K4 wordt het samen genomen in een strategisch advies.	Businesscases en strategisch marktadvies
13	Inhoud	KV3	Kunt u ten aanzien van de ervaringseisen voor perceel 2 toelichten wat wordt verstaan onder KV3 en het opstellen van risicoanalyse in relatie tot belangen van alle stakeholders? En hoe verschilt dit specifiek ten opzichte van KV2?	zie vraag 12	Businesscases en strategisch marktadvies
14	Inhoud	KV2	Kunt u ten aanzien van de ervaringseisen voor perceel 2 toelichten wat wordt verstaan onder KV2 en het in beeld brengen van de marktbelangen van het project? Doelt u hiermee bijvoorbeeld op het uitwerken van governance en rolverdeling op basis van de belangen van partijen? We nemen daarbij aan dat dit verder gaat dan enkel een stakeholderanalyse op te stellen.	KV 2 is een uitgebreide stakeholder analyse waarbij wij het van belang vinden dat u kennis en ervaring heeft met partijen in de markt van de duurzame warmte. Het uitwerken van governance en rolverdeling valt onder KV 4 strategische advisering.	Businesscases en strategisch marktadvies
15	Inhoud	KV1	Kunt u ten aanzien van de ervaringseisen voor perceel 2 toelichten wat wordt verstaan onder KV1 met de gedetailleerde buca? We nemen aan dat het "gedetailleerde" betrekking heeft op zaken als het financiële, de financieringskosten en scenario- en gevoeligheidsanalyses en niet bijvoorbeeld de technische details.	Uw aanname klopt.	Businesscases en strategisch marktadvies
16	Proces	CV's	Wilt u dat we aanvullend de CV's van de adviseurs aanleveren voor het criterium ' Ad 2 Kwaliteit Adviseurs' (perceel 2)?	Nee, we gaan er vanuit dat de ervaring van de adviseur blijkt uit de beschreven referentie.	Businesscases en strategisch marktadvies
17	Proces	Kwaliteit adviseurs	Klopt het dat voor perceel 2 t.a.v. het criterium ' Ad 2 Kwaliteit Adviseurs' het niet bedoeling is de adviseurs op persoonlijk vlak, achtergrond of verdere expertise te introduceren? Oftewel enkel binnen de context van de referentieprojecten?	klopt inderdaad, u stelt de adviseurs voor in de context van de opdracht	Businesscases en strategisch marktadvies
18	Proces	Percelen	Ter bevestiging: Het heeft voor u ten aanzien van de gunning van een perceel geen meerwaarde als een partij ook vertegenwoordigd is op een ander perceel? M.a.w. de beide percelen worden volledig onafhankelijk van elkaar beoordeeld? We gaan er daarbij ook vanuit dat dit voor de minicompetities geldt (oftewel dat deelname op een opdracht in één van de percelen niet van meerwaarde kan zijn voor de eventuele gunning van een aanverwant of hetzelfde project op het andere perceel).	Dit is correct	Businesscases en strategisch marktadvies
19	Inhoud	ISO 9001 beroep op derden	Wij gaan er vanuit dat inschrijver zich voor de technische bekwaamheid "kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking" (ISO 9001 certificaat) mag beroepen op een derde. Kunt u dit bevestigen?	Zie: "3.4.3. Derde(n)verklaring Indien de Inschrijver voor het voldoen aan de Geschiktheidseisen gebruik maakt van (een) Derde(n) overlegt de Inschrijver voor elke Derde, een Derde(n)verklaring, zoals opgenomen in Bijlage 6 en een door de Derde ingevuld UEA. Op de Derde mogen geen van de gestelde uitsluitingsgronden van toepassing zijn." Derhalve akkoord, mits voorzien van verklaring, UEA en vermelding op eigen UEA.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
20	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 6.1 SROI	Moet de SROI binnen de nadere opdrachten van deze ROVK besteed worden of mag deze ook elders in het bedrijf van de inschrijver besteed worden?	Bij voorkeur binnen de nadere opdrachten maar indien dit niet mogelijk is dan is binnen het bedrijf ook toegestaan. Opdrachtnemer kan hieromtrent nadere afspraken maken met Den Haag Werkt.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
21	Inhoud	Inschrijvingsleidraad, 3.4.1.1. Verzekering	In deze paragraaf staat: "als bewijsmiddel volstaat in beginsel een kopie van de verzekeringspolis". Verzekeringspolissen bevatten bedrijfsgevoelige / concurrentiegevoelige informatie en derhalve kunnen wij dan ook niet volledig inzage verschaffen in deze polissen. Het is gebruikelijk dat wordt gewerkt met verzekeringscertificaten waar de belangrijkste onderdelen van de verzekeringsdekking op zijn vermeld. Kunnen we volstaan met het overleggen van een dergelijk certificaat?	Dat is akkoord	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
22	Juridisch	Inschrijvingsleidraad, 3.4.1.1. Verzekering	In deze paragraaf staat: "de dekking voldoet aan de normen die in de branche gebruikelijk zijn". Kunt u aangeven hoe hoog onze verzekeringen moeten zijn (in bedragen en niet in normen)?	Nee, aanbestedende dienst verwacht dat Inschrijver voldoet aan de binnen de branche gebruikelijke normen m.b.t. de in de leidraad genoemde verzekering.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
23	Inhoud	Bijlage 9 – inschrijfbiljet	Op het inschrijfbiljet moeten wij onze totaalprijs voor inschrijving invullen. Moeten wij hier het gemiddelde uurtarief invullen? Zo nee, kunt u aangeven welke prijs wij hier moeten invullen (aangezien wij uurtarieven aanbieden en geen totale prijs)? Klopt het tevens dat wij het inschrijfbiljet maar één keer hoeven in te dienen (voor Perceel 1)?	Dit is correct, op het inschrijvingsbiljet geeft u het gemiddelde uurtarief conform bijlage 11A dan wel bijlage 11B afhankelijk van welk perceel het betreft. U dient per perceel een inschrijvingsbiljet in (indien u voor twee percelen wenst in te schrijven) met daarop het uurtarief dat correspondeert met het gemiddelde tarief uit bijlage 11A (voor perceel 1) of bijlage 11B (perceel 2).	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
24	Proces	TenderNed – Prijs	In TenderNed moeten wij een totaalprijs invullen (bij het gunningscriterium prijs). Moeten wij hier het gemiddelde uurtarief invullen? Zo nee, kunt u aangeven welke prijs wij hier moeten invullen (aangezien wij uurtarieven aanbieden en geen totale prijs)?	Dit is correct. Inschrijver vult hier het gemiddelde uurtarief in conform het inschrijvingsbiljet voor perceel 1 of perceel 2, zie antwoord vraag 23.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
25	Inhoud	Beoordeling kwaliteit	De huidige gunningscriteria en bijbehorende beoordelingssystematiek zijn vooral gebaseerd op ervaring en bewijsmiddelen en niet zozeer op de mate waarop hier kwalitatief invulling aan wordt gegeven. M.a.w. we moeten aantonen dat we de gevraagde activiteiten eerder hebben gedaan en niet zozeer hoe goed we dit doen, hoe we dit doen of hoe dit bijvoorbeeld doorwerkt in de onderlinge samenwerking. Bent u bereid om additioneel aandacht te schenken aan de kwaliteit van de inschrijvers door bijvoorbeeld te vragen naar de visie op uw opgave, kwaliteit en/of samenwerking? Dit maakt ook dat er tussen partijen onderling relatief meer onderscheid gemaakt kan worden op het aspect kwaliteit.	Wij dagen u uit om in de gunningscriteria hier aandacht aan te besteden. Onder ad1 kunt u aangeven hoe u uw kennis die u elders heeft opgedaan borgt in uw organisatie. Onder ad 2) kunt u bij de beschrijving van de rol van de adviseur aangeven wat de meerwaarde van zijn/haar bijdrage was. We hebben voor deze opzet gekozen en niet nog meer criteria geformuleerd om het werk voor zowel inschrijvers als aanbesteder te beperken. Wij zijn er van overtuigd dat u voldoende gelegenheid heeft om u te onderscheiden van andere inschrijvers.	Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
26	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 24</p> <p>IT-dienstverleners. De (concept)overeenkomst bevat een geheimhoudingsverplichting ten aanzien van informatie die wij ontvangen in het kader van de opdracht. Op grond van de op onze organisatie toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving hebben wij uw uitdrukkelijke toestemming nodig om de betreffende informatie te mogen delen met IT (cloud) dienstverleners.</p> <p>Voor (de uitvoering van) haar dienstverlening maakt opdrachtnemer gebruik van cloud-toepassingen, e-mailproviders en andere ondersteunende IT (cloud) dienstverleners, onder meer voor onze document managementsystemen, waarbij dossiers en (klant)informatie worden opgeslagen in de cloud. Voor de zeer beperkte gevallen dat deze IT (cloud) dienstverleners, in verband met noodzakelijke technische ondersteuning, beperkte inzage hebben in de vertrouwelijke (klant)informatie, gelden strikte geheimhoudingsafspraken.</p> <p>Voor de goede orde benadrukken wij dat de ondersteuning van onze interne bedrijfsprocessen door betreffende IT (cloud) dienstverleners noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, waarbij wij verantwoordelijkheid aanvaarden voor de inzet van deze IT (cloud) dienstverleners en de (de handhaving van de) vertrouwelijkheid van de (klant)informatie. Op grond van het voorgaande verzoeken wij u onderstaand tekstvoorstel op te nemen in de te sluiten overeenkomst. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming kunnen wij de werkzaamheden niet uitvoeren.</p> <p>Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande bepaling in de overeenkomst?</p> <p>"Ten behoeve van (de uitvoering van) de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder cloud-toepassingen), waarbij het Opdrachtnemer is toegestaan vertrouwelijke informatie te verstrekken aan IT (cloud) dienstverleners, op basis van vertrouwelijkheid en uitsluitend ter ondersteuning van de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie door de betreffende IT (cloud) dienstverleners."</p>	Opdrachtgever gaat akkoord met het gebruik van cloud-toepassingen, mits Opdrachtnemer aan kan tonen dat de gegevens beschermd worden en Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de geheimhouding van de vertrouwelijke informatie die verstrekt wordt aan een betreffende IT (cloud) dienstverlener.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
27	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 21 lid 3</p> <p>Beëindigen of wijzigen verzekering. Dit artikel bepaalt dat toestemming van de Opdrachtgever nodig is om de verzekeringscondities die Opdrachtnemer met zijn verzekeraar is overeengekomen, te wijzigen/beëindigen. Wij zijn doorlopend verzekerd, maar de precieze verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks opnieuw afgestemd met onze verzekeraar. De voorwaarden en dekking wijzigen daarbij niet substantieel, maar bepaalde condities kunnen wel licht wijzigen. Het kan niet zo zijn dat wij onze cliënten toestemming moeten gaan vragen om deze nieuwe verzekeringsvoorwaarden aan te gaan. Dit laat uiteraard onverlet dat wij zullen blijven voldoen aan de overige verplichtingen in artikel 21 lid 1. Derhalve vragen wij u om artikel 21 lid 3 AIV in de overeenkomst buiten toepassing te verklaren.</p>	Met lid 3 wordt beoogd dat Opdrachtnemer aan lid 1 en 2 blijft voldoen, vanuit dit perspectief zal lid 3 niet komen te vervallen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
28	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 21 lid 2</p> <p>Overleggen verzekeringspolis. Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar mogen wij derden (waaronder cliënten) geen inzage geven in de verzekeringspolis. Wel kunnen wij een alternatief bewijs van verzekering overleggen, te weten een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij afdoende verzekerd zijn. Artikel 21 lid 2 is daarom voor ons niet acceptabel.</p> <p>Tekstvoorstel:</p> <p>"In afwijking van artikel 21 lid 2 AIV geldt het volgende. Opdrachtnemer overlegt desgewenst bewijzen waaruit het bestaan van de verzekering alsmede het betaald zijn van de premies blijkt."</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 21.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
29	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 17 lid 2</p> <p>Uitsluiting beperking van aansprakelijkheid in geval van verhaal op verzekeraars. Het is voor Opdrachtnemer onacceptabel om de aansprakelijkheidsbeperking buiten toepassing te verklaren voor zover Opdrachtnemer op haar beurt verhaal heeft op derden, waaronder verzekeraars. Het dient Opdrachtnemer vrij te staan om al dan geen beroep op haar verzekering(en) te doen. Voorts kunnen wij vorderingen op onze verzekeraar niet cederen. Derhalve het dringende verzoek artikel 17 lid 2 van de AIV buiten toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord gaat, kan Opdrachtnemer waarschijnlijk niet inschrijven op deze aanbesteding.</p>	Artikel 17 lid 2 van de AIV zal komen te vervallen.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
30	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 9 lid 2</p> <p>Fatale termijnen. Het verzoek of Opdrachtgever bereid is om gelet op het feit dat een termijnoverschrijding zou kunnen ontstaan als gevolg van een omstandigheid die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, om onderstaande tekst op te nemen in de te sluiten overeenkomst (in afwijking van artikel 9 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden). Wij zouden het daarnaast redelijk vinden dat de Opdrachtnemer van de Opdrachtgever de kans krijgt om eventuele tekortkomingen te herstellen. Wij achten het in dat kader redelijk dat de partij die tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst eerst, conform wetgeving, art. 6:82 BW e.v., schriftelijk door de andere partij in gebreke wordt gesteld waarbij er een redelijke termijn voor nakoming wordt gesteld. Indien na deze ingebrekestelling nakoming alsnog uitblijft, dan is de partij in verzuim.</p> <p>“Artikel 9 lid 2 van de Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur gemeente Den Haag is niet van toepassing. De duur van de Nadere Overeenkomst kan behalve door de inspanning van het team dat met de uitvoering van de Nadere Overeenkomst is belast, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die de Opdrachtnemer verkrijgt en de medewerking die (door Opdrachtgever) wordt verleend. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden dienen te zijn afgerond gelden derhalve als indicatie en worden niet als fatale termijnen beschouwd.”</p>	N.a.v. uw suggestie zal artikel 4 lid 3 van de concept Raamovereenkomst aangevuld worden met de volgende zin: “In afwijking van artikel 9 lid 2 van de Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur gemeente Den Haag 2013 zijn niet alle termijnen en tijdstippen waartoe de Opdrachtnemer zich verbindt fatale termijnen. Dit zal in nader overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden bepaald.”	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
31	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 8 lid 4</p> <p>Afstand van recht. Wij kunnen geen afstand doen van recht op verzet tegen wijzigingen. Zoals aangegeven t.a.v. het gebruiksrecht kan het wijzigen van onze adviezen geen onderdeel zijn van het gebruiksrecht, daar dit de integriteit van de door Opdrachtnemer als (onafhankelijk) adviseur op te leveren resultaten zou aantasten. Derhalve het verzoek artikel 8 lid 4 AIV buiten toepassing te verklaren.</p>	Deze bepaling blijft behouden.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
32	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 8 lid 2</p> <p>Zeer ruim gebruiksrecht. Artikel 8 lid 2 van de AIV bevat (terecht) een gebruiksrecht voor Opdrachtgever op de resultaten van de opdracht. Dit gebruiksrecht is onzes inziens te ruim waar het gaat om het opleveren van (advies)rapporten door Opdrachtnemer. Als gevolg van een dergelijk ruim gebruiksrecht verliezen wij als Opdrachtnemer en opsteller van deze resultaten, de grip op zowel de inhoud als de verspreidingskring van de door ons aan u op te leveren resultaten. Dit is voor ons in het bijzonder bezwaarlijk, indien u van ons verwacht dat wij een rapport opleveren voorzien van onze bedrijfsnaam en/of ons bedrijfslogo. Het bewerken van onze adviezen kan in ieder geval geen onderdeel zijn van het gebruiksrecht, daar dit de integriteit van de door Opdrachtnemer als (onafhankelijk) adviseur op te leveren resultaten zou aantasten. Derhalve zouden wij aan dit gebruiksrecht willen toevoegen dat het gaat om een recht de resultaten te gebruiken binnen het doel van de opdracht:</p> <p>“Opdrachtgever heeft het recht de resultaten van de opdracht te gebruiken voor zijn eigen intern gebruik, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.”</p>	Deze bepaling wordt niet gewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
33	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 7 lid 5</p> <p>Onderzoek registeraccountant. Graag zouden wij voorstellen dat de accountant van Opdrachtnemer de controle van facturen, indien gewenst door Opdrachtgever, voor haar rekening neemt. Met deze accountant heeft Opdrachtnemer al afspraken omtrent geheimhouding in het kader van de wettelijke controle. Dit zou e.e.a. een stuk efficiënter maken. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Daarnaast bepaalt dit artikel dat de kosten van het onderzoek geheel voor rekening van Opdrachtnemer komen indien blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen (geheel of gedeeltelijk) onjuist zijn. Onzes inziens is dat niet in alle gevallen redelijk en zou er sprake moeten zijn van een materiële fout in de factuur (bijv. een afwijking van meer dan 5%). Kunt u dit in dit artikel opnemen?</p>	Deze bepaling wordt niet gewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
34	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 4 lid 1</p> <p>Contractdocumenten. Kunt u bevestigen dat artikel 2 lid 2 van de concept Raamovereenkomst geldt in plaats van het bepaalde in artikel 4 lid 1 van de AIV. Zo nee, kunt u dan opnemen dat het Handboek Openbare Ruimte Den Haag geen onderdeel uitmaakt van de contractdocumenten? Dit document is immers geen onderdeel van de aanbestedingsstukken.</p>	Artikel 2 lid 2 van de concept Raamovereenkomst geldt.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
35	Juridisch	Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur (AIV)	<p>AIV, artikel 1</p> <p>“Schriftelijk”. In de begripsbepalingen is opgenomen dat onder “schriftelijk” niet wordt verstaan e-mail, SMS en overige elektronische communicaties. Onzes inziens is dat niet meer van deze tijd en zou op zijn minst e-mail ook als schriftelijk moeten gelden. Bent u het hiermee eens?</p>	In afwijking op hetgeen beschreven staat in artikel 1 van de Algemene voorwaarden ziet AD een e-mail wel als schriftelijk.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
36	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 10</p> <p>Eigen personeel. In artikel 10 wordt bepaald dat Opdrachtnemer de werkzaamheden door “eigen personeel” zal laten verrichten. Het komt voor dat Opdrachtnemer naast eigen personeel gebruik maakt van inhuurkrachten die bij Opdrachtnemer te werk zijn gesteld. Kunt u bevestigen dat inhuurkrachten ook onder “eigen personeel” vallen?</p>	Aanbestedende dienst kan dat bevestigen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
37	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 9 lid 1</p> <p>Publicaties (persberichten) of reclame-uitingen. Graag zouden wij dit artikel wederkerig geformuleerd zien. Ook Opdrachtnemer heeft er belang bij eerst toestemming te geven voordat Opdrachtgever publiek melding maakt van de opdracht(verlening) aan Opdrachtnemer en/of gebruik van de naam van Opdrachtnemer (anders dan ten aanzien van publicaties waartoe Opdrachtgever wettelijk verplicht is). Kunt u dit artikel derhalve wederkerig maken?</p>	Dat is akkoord.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
38	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 8 lid 3</p> <p>Vrijwaring. Op zichzelf accepteert Opdrachtnemer geen vrijwaringen die op geen enkele wijze zijn gelimiteerd. Enige uitzonderingen hierop vormen vrijwaringen voor claims van belastingautoriteiten en sociale verzekeringsinstanties en voor claims van derden ten aanzien van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Bovendien verwijst u in artikel 8 lid 3 naar "claims de derden als bedoeld in artikel 5.6". Deze verwijzing lijkt onjuist, waardoor het voor Opdrachtnemer niet duidelijk is wat de omvang van de vrijwaring in artikel 8 lid 3 is en deze reeds om die reden niet kan worden geaccepteerd. Bedoelt u wellicht te verwijzen naar de derden als bedoeld in artikel 8.1?</p>	De verwijzing is correct. Het betreffen aanspraken en claims die ontstaan, indien er niet wordt gehandeld volgens de toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving, wat beschreven staat in artikel 5.6 van de concept Raamovereenkomst.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
39	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 6 lid 6</p> <p>Onderzoek registeraccountant. Graag zouden wij voorstellen dat de accountant van Opdrachtnemer de controle van facturen, indien gewenst door Opdrachtgever, voor haar rekening neemt. Met deze accountant heeft Opdrachtnemer al afspraken omtrent geheimhouding in het kader van de wettelijke controle. Dit zou e.e.a. een stuk efficiënter maken. Kunt u hiermee instemmen?</p> <p>Daarnaast bepaalt dit artikel dat de kosten van het onderzoek geheel voor rekening van Opdrachtnemer komen indien blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen (geheel of gedeeltelijk) onjuist zijn. Onzes inziens is dat niet in alle gevallen redelijk en zou er sprake moeten zijn van een materiële fout in de factuur (bijv. een afwijking van meer dan 5%). Kunt u dit in dit artikel opnemen?</p>	Dit artikel blijft ongewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
40	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 6 lid 2</p> <p>Facturatie. Dit artikel bepaalt dat achteraf, na afloop van de Nadere Overeenkomst, kan worden gefactureerd. Graag zouden wij met u overeenkomen dat maandelijks achteraf kan worden gefactureerd. Bent u bereid het volgende op te nemen in de Raamovereenkomst ter vervanging van artikel 6 lid 2?</p> <p>"Opdrachtnemer factureert haar werkzaamheden met betrekking tot de Nadere Opdracht duidelijk gespecificeerd, eenmaal per maand over de achterliggende maand, met inachtneming van lid 1 van dit artikel alsmede een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Opdracht vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsdocumenten is bepaald."</p>	Artikel 6 lid 2 van de concept Raamovereenkomst over de wijze van facturatie zal als volgt aangepast worden: "Bij Nadere Opdracht zal bepaald worden wanneer Opdrachtnemer gerechtigd is het bedrag met betrekking tot deze Nadere Opdracht tegen de prijs als bedoeld in lid 1 van dit artikel te declareren, met inachtneming van een eventueel door Opdrachtnemer in de Nadere Opdracht vermelde onkostenvergoeding in overeenstemming met hetgeen hierover in de Aanbestedingsdocumenten is bepaald."	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
41	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 5 lid 12</p> <p>Boete. Opdrachtnemer accepteert in het algemeen geen contractuele boetes, omdat dit niet past in de manier waarop wij met onze opdrachtgevers wensen samen te werken. Derhalve het verzoek artikel 5 lid 12 uit de Raamovereenkomst te verwijderen</p>	Artikel blijft ongewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
42	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 3 lid 2</p> <p>Eenzijdige verlengingsopties. In artikel 3 lid 3 van de concept raamovereenkomst is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid opgenomen voor de Opdrachtgever. Dit artikel biedt geen mogelijkheid voor Opdrachtnemer om niet in te stemmen met de verlenging. Onzes inziens zou de Opdrachtnemer die mogelijkheid wel moeten hebben, bijv. om redenen van wijzigingen in personeel of bedrijfsvoering, financiële situatie, etc, maar ook in het kader van mogelijke onafhankelijkheidsconflicten (wanneer een aan ons gelieerde onderneming bijv. de wettelijke controle bij u gaat uitvoeren). Kunt u derhalve akkoord gaan met het toevoegen aan dit artikel van de mogelijkheid voor Opdrachtnemer om niet met de verlenging in te stemmen, uiteraard met inachtneming van een redelijke termijn in het licht van het moeten contracteren met een andere partij door Opdrachtgever?</p>	Artikel blijft ongewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
43	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 3 lid 3</p> <p>Wederkerigheid. Ook Opdrachtnemer zou onzes inziens de mogelijkheid moeten hebben de Raamovereenkomst op te zeggen, te ontbinden of op te schorten indien een van de situaties zoals genoemd in artikel 3 lid 3 zich aan de kant van Opdrachtgever voordoet. Derhalve willen wij u verzoek dit artikellid wederkerig te maken (e.e.a. zoals in artikel 19 van de Algemene Voorwaarden Opdrachtgever-adviseur reeds is voorzien).</p> <p>Daarnaast moeten als Opdrachtnemer ook de mogelijkheid hebben de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen, indien een aan ons gelieerde onderneming op enig moment controlerend accountant zou worden van de Opdrachtgever, en/of een aan de Opdrachtgever verbonden en/of gelieerde onderneming. In die gevallen kan het voortzetten van de overeenkomst in strijd komen met de onafhankelijkheidsregels die op de organisatie van Opdrachtnemer van toepassing zijn. Kunt u met inachtneming van het voorgaande opnemen in de overeenkomst dat de Opdrachtnemer de Raamovereenkomst kan ontbinden indien op enig moment de onafhankelijkheid van Opdrachtnemer in het geding komt, door het opnemen van de volgende bepaling in de te sluiten overeenkomst?</p> <p>"Opdrachtnemer heeft het recht de Raamovereenkomst tussen partijen direct buiten rechte te ontbinden indien het voort laten duren van de overeenkomst in strijd zou komen met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en/of (beroeps)regelgeving, meer in het bijzonder de beroepsregels inzake onafhankelijkheid."</p>	<p>Aangezien de Algemene voorwaarden onderdeel zijn van de contractstukken, zien wij geen reden om het artikel aan te passen. Op basis van de wet en de algemene voorwaarden is er wederkerigheid.</p> <p>Opgenomen is de volgende passage, n.a.v. uw voorstel: "3.5. Opdrachtnemer heeft het recht de Raamovereenkomst buiten rechte te ontbinden indien het voort laten duren van deze Raamovereenkomst in strijd is of zal zijn met de op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en/of (beroeps)regelgeving, meer in het bijzonder de beroepsregels inzake onafhankelijkheid."</p>	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
44	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	<p>Concept Raamovereenkomst(en), artikel 5 lid 8</p> <p>Toegang tot arbeidsvoorwaarden door bevoegde instanties. Dit artikel bepaalt dat Opdrachtnemer desgevraagd toegang dient te verschaffen aan bevoegde instanties tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken en meewerkt aan controles, audits of loonvalidatie. Wij zouden hier graag aan toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien en voor zover daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 5 lid 8 door de volgende bepaling?</p> <p>" Opdrachtnemer werkt mee aan het verschaffen van informatie met betrekking tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan bevoegde instanties, indien en voor zover daarvoor een wettelijke basis bestaat."</p>	De bepaling wordt niet aangepast.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
45	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst(en), artikel 5 lid 10 en 11 Doorgeefplicht. Om de redenen als aangegeven ten aanzien van artikel 5 lid 8 en lid 9 kunnen wij enkel instemmen met de in lid 10 en 11 opgenomen doorgeefplicht indien lid 8 en 9 worden aangepast conform ons verzoek. Derhalve het verzoek om, indien u niet instemt met de aanpassingen van lid 8 en 9, artikel 10 en 11 uit de Raamovereenkomst te verwijderen.	Bepalingen worden niet verwijderd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
46	Juridisch	Concept Raamovereenkomst	Concept Raamovereenkomst(en), artikel 5 lid 9 Toegang tot arbeidvoorwaarden door Opdrachtgever. In artikel 5 lid 9 is opgenomen dat Opdrachtnemer desgevraagd aan opdrachtgever toegang verschaft tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken als Opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de opdracht. Wij zouden hier graag aan willen toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 5 lid 9 door de volgende bepaling? "Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk is."	Lid 9 is als volgt aangepast: . "Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de opdracht, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk zijn."	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
47	Inhoud	Aantal Referenties	Per adviseur kunnen twee projecten in ieder maximaal een ½ A4 beschreven worden om te laten zien hoe de verschillende kennisvelden afgedekt worden. Op deze manier kunnen in theorie 3 maal 2 referentieprojecten langs komen in de offerte. Bij de Technische bekwaamheid als onderdeel van de Geschiktheidseisen staat dat er maximaal 3 referentieprojecten genoemd kunnen worden. Het is ons even onduidelijk hoe deze passages zich tot elkaar verhouden. Wordt bedoeld dat er maximaal 3 algemene referentieprojecten toegelicht kunnen worden plus nog eens maximaal 6 referentieprojecten opgehangen aan de drie adviseurs (waarbij sprake kan zijn van overlap), of mogen in het totaal maximaal 3 referentieprojecten beschreven worden (al dan niet opgehangen aan de drie adviseurs)?	Zie tabel onder aan de nota, zie daarbij antwoorden op vragen 4, 5 en 55.	Businesscases en strategisch marktadvies
48	Inhoud	Ervaring Aanbestedingen	Op pagina 7 van de Inschrijvingsleidraad wordt er meerdere keren verwezen naar de benodigde ervaring met "Advies over Aanbestedingsstrategie of Aanbestedingsproces" en "Financieel model voor inschrijving van een aanbesteding opstellen...". In de gevraagde kennisvelden bij de Gunningscriteria vind ik daar niks meer over terug. In hoeverre is deze ervaring een vereiste?	Advies mbt aanbestedingsstrategie of aanbestedingsproces valt onder kennisveld 4. Financieel model valt deels onder kennisveld 1 en deels onder kennisveld 4.	Businesscases en strategisch marktadvies
49	Inhoud	Tarieven	Bij het onderdeel prijs maakt u onderscheid tussen een aangeboden tarief voor een junior, medior en senior. Moeten we hieruit afleiden dat de drie adviseurs die in de offerte naar voren worden geschoven een junior, een medior en een senior moeten zijn? Of staat dit los van elkaar? Is het dus zo dat we in zijn algemeenheid aangeven wat de tarieven zijn voor junior, medior en senior en dat we bij de concrete adviseurs aangeven in welke categorie zijn passen? Als dit laatste het geval is, wordt het bepalen van de prijs dan het gemiddelde genomen van de tarieven in zijn algemeenheid of wordt het gemiddelde genomen van de tarieven van de concrete adviseurs die naar voren worden geschoven?	Dit staat los van elkaar. De drie voorgestelde adviseurs hoeven niet van de 3 verschillende niveaus te zijn. U hoeft bij de kwalitatieve gunningscriteria (voorstellen van de adviseurs) ook geen uurtarieven te geven maar enkel het functieniveau. In bijlage 11 b moet u aangeven met welke uurtarieven u straks gaat rekenen voor de 3 niveaus bij nadere opdrachten onder de raamovereenkomst.	Businesscases en strategisch marktadvies
50	Proces	Inschrijvingsleidraad, art. 4.2.1	U beschrijft vier kennisvelden; u vraagt de inschrijver aan te tonen dat zij adviseurs in dienst heeft met voldoende kennis en ervaring om de Aanbesteder hierop te adviseren. U vraagt dat te doen middels referentieprojecten. U schrijft "Inschrijver stelt maximaal 3 adviseurs voor middels het beschrijven van maximaal 2 projecten (0,5 a4 per project) per adviseur. Met een maximum van 6 beschrijvingen van projecten (dus max 3 a4). Het kan zijn dat meerdere adviseurs hebben gewerkt aan 1 project." Onze vraag: hoe moeten we deze zin interpreteren? Dienen we 2 referentieprojecten in te dienen per adviseur of de bio's/CV's van drie adviseurs?	u dient referentieprojecten in te dienen. In de beschrijving van een referentieproject maakt inschrijver duidelijk wat de rol van de adviseur was en hoe de werkzaamheden betrekking hebben op de genoemde kennisvelden. Daarbij dient inschrijver het niveau (junior, medior, senior) van betreffende adviseur toe te lichten.	Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
51	Proces	Inschrijvingsleidraad, art. 4.2.2	Het prijsdeel van de inschrijving wordt beoordeeld door het gemiddelde van de drie uurtarieven (junior, medior, senior). Bent u bereid om hier een fictief aantal uren per senioriteit aan toe te kennen, zodat de kans op manipulatieve inschrijvingen wordt verkleind?	Nee	Businesscases en strategisch marktadvies
52	Proces	Art. 1.1 Nadere opdrachten	Worden de offertes voor 'Nadere opdrachten' bij elk van de houders van de raamovereenkomst uitgevraagd? Zo niet, welk criterium hanteert u daarbij?	De offertes worden straks bij de drie raamcontractanten (voor het betreffende perceel) uitgevraagd.	Businesscases en strategisch marktadvies
53	Proces	Inschrijvingsbiljet (bijlage 9)	In het inschrijvingsbiljet vraagt u om een totaalbedrag voor de uitvoering van de Opdracht; U vraagt echter in inschrijfstaat (bijlage 11a/b) om uurtarieven voor junior, medior en senior adviseurs. Hoe dienen wij het inschrijvingsbiljet in te vullen? Welke volumes van uren (voor junior, medior en senior) dienen wij aan te houden?	Zie antwoord vraag 23	Businesscases en strategisch marktadvies
54	Proces	Artikel 1.2 Perceel 2	In artikel 1.2 spreekt u over <ul style="list-style-type: none"> • Advies over de aanbestedingsstrategie en inzicht geven in het aanbestedingsproces. • Financieel model voor inschrijving van een aanbesteding opstellen waarmee inschrijvingen met elkaar vergeleken kunnen worden op dezelfde uitgangspunten. Onder welk(e) Kennisveld(en) schaart u deze expertises en moeten we deze ook aantonen in de referenties?	advies over de aanbestedingsstrategie valt onder Kv4, financieel model voor inschrijving valt onder KV1 en KV4. U hoeft deze beide punten niet expliciet aan te tonen.	Businesscases en strategisch marktadvies
55	Proces	Referentieverklaring	Mogen voor de Referentieverklaringen t.b.v. Geschiktheidseisen dezelfde projectreferenties worden gebruikt als voor de EMVI-criteria?	ja dat mag. Let wel, referentieprojecten ten behoeve van de geschiktheidseisen dienen te zijn afgerond. Zie antwoord vraag 5.	Businesscases en strategisch marktadvies
56	Inhoud	Werkzaamheden Perceel 1	Paragraaf 1.2. Perceel 1 In de uitvraag omschrijft u het geven van advies over benodigde investeringen om woningen transitieklaar te maken van bestaande bouw. Wat wordt precies bedoeld met woningen transitieklaar maken? Welke verdeling ziet de Gemeente Den Haag hierin qua warmtebron (temperatuursregime)/ bouwkundige aanpassingen (isolatiemaatregelen)/ afgiftesysteem. En wat is het beoogde detailniveau van deze werkzaamheden?	Dat woningen geschikt zijn voor het geplande warmtesysteem. De verdeling verschilt per technische warmteoplossing. Mate van detaillering hangt af van de fase waarin het project zich bevindt.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
57	Inhoud	Werkzaamheden perceel 1	Paragraaf 1.2. Perceel 1 In de uitvraag omschrijft u het geven van advies over benodigde investeringen om woningen transitieklaar te maken van bestaande bouw. Op basis van onze ervaring met vergelijkbare opgaves is onze verwachting dat dit een beperkt aandeel is in de benodigde werkzaamheden. Heeft u een beeld van de te verwachte omvang van deze werkzaamheden in relatie tot de andere bullits?	Nee, dit is afhankelijk van het scope van het project.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
58	Inhoud	Werkzaamheden perceel 1	In de uitvraag omschrijft u het doen van een haalbaarheidsstudie naar de opwekking van duurzame elektriciteit. Kunt u een verduidelijking geven wat u hier precies onder verstaat? De opgave in dit document lijkt zich namelijk vooral te richten op de warmtetransitie. Daarbij ook opgemerkt dat de verduurzaming van de elektriciteit typisch een taak op RES niveau en minder op gemeente en zeker niet op stadsniveau is.	Opwek van duurzame elektriciteit speelt inderdaad (nu nog) een minimale rol in de activiteiten in de wijken. Dit maakt daarom ook geen deel uit van de kercompetenties.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
59	Uitvoering	Adviseurs	Bij de percelen wordt een aantal van maximaal 4 resp. 3 adviseurs gevraagd. Op basis van de projectomvang is onze verwachting dat meer mensen hier aan bij gaan dragen. Dit is wellicht ook verstandig in het kader van redundantie en kennisdeling. Is in de uitvoering wel ruimte dat ook andere adviseurs kunnen bijdragen aan de werkzaamheden?	Ja, daar is ruimte voor.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
60	Inhoud	Inschrijfbiljet	In bijlage 9 - inschrijfbiljet - wordt gevraagd om een (totaal) bedrag incl. omzetbelasting te noemen. In de uitvraag lezen wij dat alleen tarieven worden gevraagd. Volstaan wij met het benoemen van de 3 tarieven - senior, medior, junior - in het inschrijfbiljet?	Zie antwoord vraag 23	

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
61	Inhoud	Par. 3.4.2.2 Technische bekwaamheid: kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking	Kunt u nader specificeren of, indien er sprake is van een combinatie, alle combinanten aan de eis mbt de kwaliteitsnorm en kwaliteitsbewaking moeten voldoen?	Nee dit is niet het geval. U kunt voor het voldoen aan de geschiktheidseisen een beroep doen op de draagkracht van uw combinant. U dient hiervan melding te maken op uw UEA formulier. Daarbij dient combinant een eigen ingevulde UEA in te dienen. Let wel, combinatie moet eveneens een eigen verklaring aanleveren conform leidraad 2.6.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
62	Proces	Par 2.6 Eén keer inschrijven	Mag je voor de beide percelen afzonderlijk inschrijven en mag dat ook in combinatie met partijen die voor de beide percelen een andere samenstelling kennen?	U kunt voor beide percelen inschrijven combinaties hoeven niet gelijk te zijn. Let wel, u kunt slechts eenmaal inschrijven per perceel (hetzij zelfstandig of in een combinatie).	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
63	Inhoud	Par. 4.1.2 en 4.2.2. - werkervaring	Kunt u nader omschrijven wat u verstaat onder de jaren ervaringseisen? Dit gezien het werkveld pas de afgelopen jaren in ontwikkeling is.	Het aantal jaar werkervaring met de gevraagde kennisvelden	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
64	Inhoud	Par. 3.4.2.1 Ervaringseis kerncompetenties	Waarom moet er bij de aantoonbare ervaring sprake zijn van bestaand vastgoed én nieuwbouw in hetzelfde gebied? Bent u bereid om deze eis te splitsen in ervaringen met bestaand vastgoed en ervaringen met nieuwbouw?	Binnen Den Haag zijn meerdere gebieden met bestaande bouw en nieuwbouw ontwikkelingen in hetzelfde gebied. Aanbesteder is niet bereid deze eis te splitsen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
65	Proces	Inschrijvingsleidraad paragraaf 5.2	In paragraaf 4.1.1 ad. 1 is beschreven dat onder SGC1 de onderdelen 'innovatiekracht' (5 punten) en 'de wijze waarop efficiency van de adviesdiensten wordt bereikt' (10 punten) aparte onderdelen zijn waar op beoordeeld wordt. In de scoretabel Perceel 1 van paragraaf 5.2. is de beoordeling van de SGC1 onderdelen (15 punten) samengevoegd en lijkt hiermee integraal beoordeeld te worden. Ons inziens is het verduidelijkend voor de beoordeling om de onderdelen van SGC1 (net als SGC2) apart van elkaar te beoordelen. Vraag: Bent u bereid om de SGC1 onderdelen 'innovatiekracht' (5 punten) en 'de wijze waarop efficiency van de adviesdiensten wordt bereikt' (10 punten) apart van elkaar op te nemen in het scoretabel?	Genoemde onderdelen zal aanbesteder los beoordelen. Aanbesteder geeft dus een oordeel over innovatiekracht (max 5 pt) en efficiency (max 10 pt). Vervolgens worden de punten bij elkaar opgeteld teneinde tot een totaal aan punten voor SGC 1 te komen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
66	Inhoud	Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.4.2.1.	In paragraaf 3.4.2.1. Ervaringseis kerncompetenties wordt gevraagd om aantoonbare ervaring op het gebied van onderzoek en advies - technisch en financieel - bij all-electric oplossingen voor bestaande - en nieuwbouw. Vraag: Wat ziet de opdrachtgever hierbij als all-electric oplossingen? Wordt hierbij standaard uitgegaan van een individuele elektrische warmtepomp voor ruimte- en warmtapwaterverwarming die warmte onttrekt aan de bodem of buitenlucht of hanteert de opdrachtgever hiervoor een ruimer begrip?	all electric is met electriciteit verwarmen en koken. De bron kan divers zijn zoals inderdaad bodem en water. De standaard oplossing is inderdaad vaak met een warmtepomp. Dit hoeft niet individueel te zijn.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
67	Juridisch	concept RO	Vraag: Wij gaan ervan uit dat de aansprakelijkheidsbeperkingen, o.a. uit artikel 17 AIV Den Haag, ook geldt voor artikel 12.4 Raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
68	Juridisch	concept RO	<p>Artikel 12.4 Raamovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer bij niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen aansprakelijk is voor alle schade. Wij begrijpen niet wat u bedoelt met bijkomende doorlopende verplichtingen.</p> <p>Vraag: Wat verstaat u onder bijkomende doorlopende verplichtingen in artikel 12.4 Raamovereenkomst?</p>	Verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
69	Juridisch	concept RO	<p>In artikel 3.3 sub f Raamovereenkomst staat als ontbindingsgrond opgenomen dat Opdrachtnemer niet in staat (moet) wordt geacht de verplichtingen uit de Raamovereenkomst na te komen. Dit is een subjectief criterium hetgeen wij niet wenselijk achten als ontbindingsgrond. Ons inziens zijn er voldoende concrete gronden in artikel 3.3 Raamovereenkomst opgenomen, die 'niet in staat moet worden geacht' uit artikel 3.3 sub f Raamovereenkomst invullen, op basis waarvan de gemeente Den Haag kan ontbinden.</p> <p>Vraag: Bent u bereid om 'of in staat moet worden geacht' in artikel 6.1 sub e Raamovereenkomst te laten vervallen?</p>	Deze bepaling blijft ongewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
70	Juridisch	concept RO	<p>Artikel 5.12 Raamovereenkomst bevat een direct opeisbare boete van €1000,00 voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. De boete is fors en niet gelimiteerd tot een absoluut maximum. Wij willen u verzoeken om de boete te verminderen tot €250,- voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt met een maximum van €5000,- per opdracht. Wij merk op dat u op basis van artikel 17.5 AIV tenslotte ook een vervangende en aanvullende schadevergoeding kunt vorderen.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid om de boete te matigen conform ons voorstel?</p>	Artikel 5 lid 12 Concept Raamovereenkomst heeft al een direct opeisbare boete van €250,00 dit was reeds in de overeenkomst opgenomen. Artikel zal niet worden aangepast.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
71	Juridisch	concept RO	<p>Artikel 5.12 Raamovereenkomst bevat een direct opeisbare boete van €1000,00 voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt. Wij gaan ervan uit dat deze boete pas verbeurd wordt indien Opdrachtnemer niet aan de sommatie op grond van artikel 5.13 Raamovereenkomst voldoet.</p> <p>Vraag: Kunt u dit bevestigen?</p>	Lid 13 laat onverminderd hetgeen bepaald in lid 12. Dat betekent dat deze leden naast elkaar staan. De termijn geldt om de Opdrachtnemer de mogelijkheid te geven alsnog aan de verplichtingen te voldoen, indien de Opdrachtnemer na deze termijn alsnog niet voldoet aan de verplichtingen de Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te ontbinden.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
72	Juridisch	concept RO	<p>Artikel 5.10 Raamovereenkomst is in strijd met de geldende privacy wetgeving (Wet Bescherming Persoonsgegevens). Wij verzoeken u om artikel 5.10 Raamovereenkomst te laten vervallen.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid?</p>	Wij zien niet in waarom artikel 5.10 in strijd is met de geldende privacy wetgeving. Aanbestedende dienst verwacht nimmer dat een Opdrachtnemer handelt in strijd met geldende wet- en regelgeving.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
73	Juridisch	AIV	<p>Artikel 17.2 AIV gemeente Den Haag 2013 bepaalt dat een overeengekomen beperking van de aansprakelijkheid van Adviseur (art. 17.1 AIV gemeente Den Haag daaronder begrepen) niet geldt voor zover Adviseur op zijn beurt verhaal heeft op derden, verzekeraars daaronder begrepen. Voor zover Adviseur op deze grond aansprakelijk is kan zij aan haar schadevergoedingsplicht voldoen door overdracht van de desbetreffende vordering(en). De beperking van de aansprakelijkheid van Adviseur is hierdoor expliciet uitgesloten indien Adviseur verhaal heeft op derden, verzekeraars daaronder begrepen. In overweging 5.7.5 advies 331 Commissie van Aanbestedingsexperts is bepaald dat een aanbestedende dienst die een – wat de hoogte van de door haar opdrachtnemer verschuldigde schadevergoeding betreft – ongelimiteerde verbintenis verlangt, in strijd handelt met Voorschrift 3.9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Een (in hoogte) onbeperkte aansprakelijkheid is niet (geheel) verzekeraar voor opdrachtnemers. Indien de opdrachtnemer een onbeperkte aansprakelijkheid voortvloeiende uit artikel 17.2 AIV gemeente Den Haag accepteert, ontstaat het risico voor opdrachtnemer dat deze ten faveure van de gemeente Den Haag zijn continuïteit, en daarmee de belangen van zijn personeel en overige opdrachtgevers, in de waagschaal stelt. Het uithollen van de overall verzekeringsdekking (voor al onze projecten) door en ten behoeve van de gemeente Den Haag vinden wij niet wenselijk. Wij verzoeken u dringend om artikel 17.2 AIV gemeente Den Haag te laten vervallen.</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid?</p>	Artikel 17 lid 2 van de AIV zal komen te vervallen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
74	Juridisch	AIV	<p>Op basis van artikel 21.2 AIV gemeente Den Haag 2013 dient Adviseur op verzoek van de gemeente Den Haag een gewaarmerkt afschrift van de verzekeringspolis te overleggen. Vanuit concurrentieoverwegingen verstrekken wij geen afschriften van onze verzekeringspolis.</p> <p>Vraag: Volstaat een kopie van het verzekeringscertificaat?</p>	Zie antwoord vraag 21	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
75	Juridisch	AIV	<p>Artikel 17.2 AIV gemeente Den Haag 2013 bepaalt dat in geval van verhaal op derden (inclusief verzekeraars) de hoogte van de aansprakelijkheid gelijk is aan de te ontvangen schadevergoeding/het door de verzekeraar uit te keren bedrag. Deze bepaling voldoet daarmee ons inziens niet aan het gelijkheidsbeginsel. Ook kan dit leiden tot een disproportionele verhouding tussen opdrachtsom en aansprakelijkheid.</p> <p>Vraag: bent u bereid artikel 17.2 AIV gemeente Den Haag 2013 te laten vervallen?</p>	Zie antwoord vraag 73	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
76	Juridisch	AIV	<p>'Op basis van artikel 6.1 AIV gemeente Den Haag 2013 is de gemeente Den Haag bevoegd om te allen tijde haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten.</p> <p>Wij vinden dit niet redelijk en verzoeken de gemeente Den Haag om aansluiting te zoeken bij de wettelijke bepalingen ter zake (art. 6:52 e.v. BW).</p> <p>Vraag: Bent u hiertoe bereid?</p>	De uitwerking van de opschorting is verder opgenomen in artikel 6 van de AIV. Dit artikel blijft ongewijzigd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
77	Inhoud	Inschrijvingsleidraad paragraaf 3.4.2.1	<p>'In paragraaf 3.4.2.1. staat: 'Inschrijver dient zijn ervaring met alle kerncompetenties te onderbouwen door het geven van referentieopdrachten die in de afgelopen 3 jaar zijn uitgevoerd'.</p> <p>Vraag: Is het toegestaan om referenties aan te dragen die meer dan 3 jaar geleden zijn gestart, maar waarvan de werkzaamheden (deels) in de afgelopen 3 jaar uitgevoerd zijn?</p>	ja, dat is toegestaan. De start mag eerder zijn dan 3 jaar geleden, het project mag niet langer dan 3 jaar geleden zijn afgerond.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
78	Proces	Nota van inlichtingen	Is het mogelijk om de nota van inlichtingen eerder te ontvangen zodat we meer tijd hebben om een goede offerte te schrijven?	Dit is helaas, gezien het aantal ontvangen vragen, niet mogelijk gebleken.	

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
79	Proces	Tarieven	We worden geacht tarieven op te geven en het gemiddelde daarvan telt als criterium. We vragen ons af hoe dit criterium relevant is voor de beoordeling? Want aantal uren * tarief bepaalt de uiteindelijke prijs en niet enkel het tarief. Het laten meetellen van tarief voor 30% creëert mogelijk "creatief boekhouden", door nu met een laag tarief in te zetten en tijdens de minicompetities uren op te plussen. U geeft daarop aan dat we geen abnormaal lage tarieven mogen opgeven. Het wordt niet duidelijk wat u precies verstaat onder abnormaal en hoe wordt getoetst in welke mate de ingediende tarieven dan normaal zijn. Kunt u aangeven hoe u hier tegenaan kijkt?	Het uiteindelijke tarief voor een opdracht wordt inderdaad bepaald door aantal uren * tarief. Bij de mini competitie wordt op die manier gescoord op prijs. We willen in deze fase al helderheid hebben over de tarieven waarmee raamcontracten straks rekenen. Bij de minicompetitie wordt ook gekeken naar plan van aanpak en de urenraming. Als partijen nu extreem laag inschrijven maar bij de minicompetitie hoge aantal uren inschatten zal men niet goed scoren en moeilijk(er) opdrachten kunnen winnen. Wij geven niet aan wanneer we een tarief abnormaal laag vinden. We gaan uit van de professionaliteit van de inschrijvers en zullen extreem lage tarieven als onrealistisch beschouwen.	
80	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	pag 12. Perceel 1. punt 1. Vanaf welk jaartal wordt bouw nog gezien als nieuwbouw?	Nieuwbouw betreffen de projecten die nog gerealiseerd moeten worden. En momenteel in planvoorbereiding zijn.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
81	Inhoud	Bijlage 7	In bijlage 7 staat de volgende zin: Beschrijving * / toelichting van referentieopdracht met de gevraagde kerncompetentie (max. 1 A4): Vraag: Is de max van 1A4 inclusief of exclusief de rest van de informatie die ingevuld dient te worden op dat zelfde formulier?	Dit is exclusief de reeds ingevulde informatie. Inschrijver heeft derhalve 1 volledig A4	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
82	Inhoud	Bijlage 9 Inschrijvingsbiljet:	•Dit biljet vraagt om een totaalbedrag, wat nog niet te geven is, aangezien het hier een raamwerkcontract betreft. Wat zouden wij moeten invullen bij het bedrag? •Er staat genoemd: In geval van een Inschrijving door een samenwerkingsverband van Ondernemers wijzen de Inschrijvers de hierboven onder a) genoemde Inschrijver Echter, onderdeel a) ontbreekt op het formulier. Wordt hier de eerste bullit van de inschrijvers bedoeld? Is het mogelijk een correcte versie van dit formulier toe te zenden?	Voor de eerste vraag verwijzen wij u naar het antwoord onder vraag 23. Betreffende u tweede vraag: U heeft gelijk, per abuis zijn deze letters van het inschrijvingsbiljet verdwenen. Bij verstrekking van deze nota zal een nieuwe versie van bijlage 9 worden geupload.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
83	Uitvoering	Vragen betreffende de Inschrijvingsleidraad	•P5, 1.1. Algemene beschrijving van de opdracht. Dit raamwerk vraag specifiek om partijen met technisch/economische kennis en ervaring om afdeling V&P te ondersteunen bij het opstellen van plannen in de warmtetransitie. Voor het maken van plannen die kunnen rekenen op draagvlak in de stad en de gemeenteraad is meer nodig dan enkel technische cijfers over de haalbaarheid en aanwezigheid van warmtebronnen. Klopt het dat V&P geen behoefte heeft aan expertise op het gebied van het samenbrengen van partijen rondom een concreet project, om zo tot een gedragen eindresultaat te komen? •P6, 1.2 Perceelen. De genoemde bedragen zijn inclusief opties. Wordt hier de optie tot verlenging mee bedoeld, waarmee het genoemde bedrag geldt over een periode van 4 jaar? •Aantal referenties. Er wordt op verschillende plekken in de offerte gesproken over referenties: oBij 1.2 perceelen oBij 4.1.1 ad 2. en 4.2.1 ad 2. Mogen bij 4.1.1 aanvullende referenties worden genoemd, of enkel de referenties die onder 1.2 worden besproken?	Het samenbrengen van partijen is een taak die belegd is bij de projectleiders van de gemeente Den Haag. In perceel 2 vragen we wel om strategische advisering rond samenwerking. Dat is correct, de genoemde bedragen zijn voor 4 jaar. U mag bij de geschiktheidseisen dezelfde referentieprojecten opvoeren als bij de gunningscriteria. Het mogen ook anderen zijn, dat is aan u. Zie ook antwoord vraag 5.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
84	Inhoud	Aantal Referenties	Per adviseur kunnen twee projecten in ieder maximaal een ½ A4 beschreven worden om te laten zien hoe de verschillende kennisvelden afgedekt worden. Op deze manier kunnen in theorie 3 maal 2 referentieprojecten langs komen in de offerte. Bij de Technische bekwaamheid als onderdeel van de Geschiktheidseisen staat dat er maximaal 3 referentieprojecten genoemd kunnen worden. Het is ons even onduidelijk hoe deze passages zich tot elkaar verhouden. Wordt bedoeld dat er maximaal 3 algemene referentieprojecten toegelicht kunnen worden plus nog eens maximaal 6 referentieprojecten opgehangen aan de drie adviseurs (waarbij sprake kan zijn van overlap), of mogen in het totaal maximaal 3 referentieprojecten beschreven worden (al dan niet opgehangen aan de drie adviseurs)?	Om de geschiktheid voor dit perceel (2) aan te tonen mag u maximaal 3 referenties opgeven. Bij de gunningscriteria ad 2 Kwaliteit mag u maximaal 6 beschrijvingen van projecten opgeven om de ervaring van maximaal 3 adviseurs aan te tonen. Zie ook antwoord vraag 83.	Businesscases en strategisch marktadvies
85	Inhoud	Ervaring Aanbestedingen	Op pagina 7 van de Inschrijvingsleidraad wordt er meerdere keren verwezen naar de benodigde ervaring met "Advies over Aanbestedingsstrategie of Aanbestedingsproces" en "Financieel model voor inschrijving van een aanbesteding opstellen...". In de gevraagde kennisvelden bij de Gunningscriteria vind ik daar niks meer over terug. In hoeverre is deze ervaring een vereiste?	Zie antwoord bij vraag 48	Businesscases en strategisch marktadvies
86	Inhoud	Tarieven	Bij het onderdeel prijs maakt u onderscheid tussen een aangeboden tarief voor een junior, medior en senior. Moeten we hieruit afleiden dat de drie adviseurs die in de offerte naar voren worden geschoven een junior, een medior en een senior moeten zijn? Of staat dit los van elkaar? Is het dus zo dat we in zijn algemeenheid aangeven wat de tarieven zijn voor junior, medior en senior en dat we bij de concrete adviseurs aangeven in welke categorie zijn passen? Als dit laatste het geval is, wordt het bepalen van de prijs dan het gemiddelde genomen van de tarieven in zijn algemeenheid of wordt het gemiddelde genomen van de tarieven van de concrete adviseurs die naar voren worden geschoven?	zie antwoord vraag 49.	Businesscases en strategisch marktadvies
87	Contract	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 10A: Artikel 3, lid 5. en is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor alle schade. Kunt u omschrijven wat bedoeld wordt met "alle schade" en is dit ook beperkt tot maximaal drie maal de waarde van de opdracht?	Deze bepaling ziet op alle schade die de Opdrachtgever leidt doordat Opdrachtnemer onjuist/onvolledig de geschiktheidseisen heeft ingevuld, wat normaliter zou leiden tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, of de Opdrachtnemer niet meer voldoet aan de eisen uit de aanbestedingsprocedure.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
88	Contract	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 13 . art 17 inkoopvoorwaarden Facturen dienen te worden verstuurd conform betalingsschema. wat voor/welk betalingsschema wordt bedoeld en hoe wordt dat overeengekomen?	Artikel 6 van de concept Raamovereenkomst geeft hierover meer informatie.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
89	Contract	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 13: 17 Aansprakelijkheid. Onder punt 1. staat: Deze beperking van de aansprakelijkheid komt te vervallen in geval van opzet, grove schuld, bewuste roekeloosheid en/of schending van intellectuele eigendomsrechten aan de zijde van Adviseur of diens personeel. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet te verzekeren. Kunt u hier een maximum bedrag voor noemen?	Dit wordt niet aangepast.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
90	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Pag 12. Geldt de OAD eis voor alle kerncompetenties of alleen voor de kerncompetentie waar dit specifiek genoemd wordt?	De OAD geldt voor de kerncompetenties waar de eis specifiek benoemd is.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
91	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Par. 5.1 Vastgesteld wordt of verklaringen op de juiste wijze zijn ingevuld, ondertekend en ingediend; Er geldt een hersteltermijn van twee dagen. Stelt de aanbesteder de indiener op de hoogte als er onjuistheden zijn geconstateerd ?	Ja, als dit onjuistheden zijn die zich lenen voor herstel zal aanbesteder Inschrijver hiervan op de hoogte brengen en de mogelijkheid bieden deze te herstellen.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
92	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Pag 12. Perceel 1. punt 1. Indien een (substantieel) deel van een referentie gebiedsproject wel voldoet aan de OAD eis, maar niet op gemeenteniveau, kunnen we dan alsnog deze referentie gebruiken?	OAD moet worden gegeven op wijk/buurt niveau en niet op gemeentelijkniveau. Opdrachtgever zal deze ook op wijk/buurt niveau toetsen/controleren.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau

versie: 1.1

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
93	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 9; onderdeel 6 In het inschrijvingsbiljet moet het bedrag van de inschrijving voor de uitvoering van de opdracht worden ingevuld; Maar het gaat om een raamcontract, zodat geen totaalbedrag kan worden gegeven. Waarom en hoe moet dit worden ingevuld/ingediend?	Zie antwoord vraag 23	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
94	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 11 A/B. Er staat: Ter voorkoming van.... dient aan te houden tarief junior adv. < tarief Medior adv. < ..etc Wat wordt hiermee bedoeld ? Moet het symbool "<" worden geïnterpreteerd als "lager dan" ?	Dit is correct.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
95	Contract	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 11A/B. De looptijd van het project is 2 jaar met mogelijk 2 maal een verlenging van een jaar: in de loop van de tijd kunnen de tarieven veranderen door indexatie. Mag voor een toekomstige aanbieder een geïndexeerd tarief worden gebruikt indien de methode van indexering vooraf wordt aangegeven (bijvoorbeeld CBS)? (zie inkoopvoorwaarden art 7.: prijzen en tarieven zijn vast gedurende de looptijd van het project)	De mogelijkheden tot indexatie zijn beschreven in art. 6.3 van de concept Raamovereenkomst.	
96	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 13. blz 1. Er staat: schriftelijk: hieronder wordt mede begrepen faxcommunicatie. Onder schriftelijk wordt niet verstaan e-mail, SMS en overige elektronische communicatie; Is een elektronisch document dat als bijlage bij een email is gevoegd of bijvoorbeeld met File transfer systeem, verstuurd wel schriftelijk ?	Wij verwijzen u naar het antwoord op vraag 35.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
97	Proces	Aanbestedingsleidraad	In geval van een gecombineerde inschrijving, mogen de bedrijven per perceel en per functie verschillende uurtarieven opgeven?	Bij inschrijving op een perceel dient inschrijver (ook als dit een combinatie betreft) 1 tarief in te vullen per functieniveau. Indien Inschrijver (als combinatie) wenst in te schrijven voor beide percelen dan dient inschrijver een inschrijvingsbiljet en inschrijfstaat in per perceel. De in te vullen uurtarieven hoeven niet overeen te komen voor/tussen beide percelen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
98	Inhoud	Aanbestedingsleidraad	Mogen referentieprojecten worden opgevoerd, die collega's buiten het bedrijf dat inschrijft hebben uitgevoerd?	Inschrijver kan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen gebruik maken van een Derde (zie leidraad 3.4.3). Inschrijver dient in het eigen UEA de Derde te vermelden, een Derdenverklaring (bijlage 6) aan te leveren en de Derde dient een eigen UEA in te vullen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
99	Proces	Aanbestedingsleidraad	In hoeverre moet er een mix (junior, medior of senior adviseur) zijn in de personen die worden voorgesteld?	Indien dit betrekking heeft op de invulling van het kwalitatieve gunningscriterium is het aan inschrijver om dit te bepalen. Voor het prijscriterium dient wel voor de drie functieniveaus een tarief te worden gegeven.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
100	Contract	Minimumomzet per raamcontract	Is het bespreekbaar om een minimumomzet per raamcontractant te krijgen? (Het inschrijvende bedrijf is verplicht om aan te bieden. Er is echter geen garantie dat een opdracht wordt verkregen, bijvoorbeeld als steeds wordt verloren op tarief).	We begrijpen uw punt maar dit is echter voor risico van Inschrijver/opdrachtnemer.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
101	Proces	Aanbestedingslei draad	Kunt u (mede met het oog op de niet toegestane 'abnormaal lage tarieven') per functie een indicatie van de uurtarieven geven?	Nee	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
102	Proces	Aanbestedingslei draad	Klopt het dat de percelen 1 en 2 geen procesbegeleiding bevatten? Wat is hiervan de reden? Wie is of zijn per perceel, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de procesbegeleiding?	Nee dat klopt niet. In perceel 2 kan om procesbegeleiding worden gevraagd om te komen tot een gedragen business case, zie ook antwoord op vraag 158.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
103	Proces	Aanbestedingslei draad	Klopt het dat de percelen 1 en 2 geen participatie bevatten? Wat is hiervan de reden? Wie is of zijn per perceel, voor zover van toepassing, verantwoordelijk voor de participatie?	Dit klopt, participatie met bewoners en bedrijven valt buiten de scope van beide percelen. De gemeentelijk projectleider is overall verantwoordelijk het project.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
104	Inhoud	Aanbestedingslei draad	Wordt het werk als 'project' (met een resultaatverplichting) of als 'capaciteit/detachering' (met een inspanningsverplichting) uitgevraagd? Indien sprake van is van resultaatverplichting, welke resultaten worden van gevraagd en/of hoe wordt dit gecommuniceerd?	Het werk wordt als project uitgevraagd. Bij de uitvraag in de mini competitie wordt concreet aangegeven welke resultaten er verwacht worden. In bijlage 2 krijgt u een beeld van het proces met producten die daar bijhoren. Ontwikkelingen in een wijk vragen altijd om maatwerk en niet alle producten worden voor alle wijken gemaakt en er zijn dus ook andere producten denkbaar.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
105	Proces	Aanbestedingslei draad	Kunt u een inschatting geven van het percentage dat 'op persoon' wordt aanbesteed?	we begrijpen deze vraag niet.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
106	Proces	Aanbestedingslei draad	Zijn we gebonden aan de aangeboden mensen of mogen ook andere even geschikte mensen worden ingezet?	Ook andere geschikte mensen mogen worden ingezet. Zie ook antwoord vraag 126	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
107	Inhoud	Mini-competitie	Kunt u aangeven hoe de mini-competitie er ongeveer uitziet? Hoe uitgebreid moet de offerte zijn?	De mini-competitie hangt af van de vraag (complexiteit en omvang), de gevraagde offertes zullen redelijk compact zijn. U kunt er vanuit gaan dat we een plan van aanpak, een urenraming en kostenraming per opdracht uitvragen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

Versie: 1.1

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
108	Contract	Intern dossier	Ontbreken Intern dossier. Aangezien het aanhouden van interne dossiers voor ons voorgeschreven is op grond van de regelgeving (inclusief gedrags- en beroepsregels), willen wij graag de volgende bepaling in de Overeenkomst opnemen: "Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen." Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord. Deze bepaling is opgenomen in artikel 4 lid 7 van de concept raamovereenkomst	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
109	Contract	Non-sollicitatie clausule	Ontbreken non-sollicitatie clausule. Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: "Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden." Kunt u hiermee akkoord gaan?	N.a.v. uw voorstel zal in artikel 12 zal lid 2 toegevoegd worden met de volgende tekst: "Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1) jaar na beëindiging van een Nadere Opdracht geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
110	Contract	Vrijwaring	Ontbreken vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer: Het is gewenst en gebruikelijk binnen de branche een vrijwaring overeen te komen ten gunste van Opdrachtnemer. Gezien de specifieke dienstverlening die voorziet in het opleveren van een rapportage wat een bepaalde mate van zekerheid biedt en specifiek voor Den Haag wordt opgesteld acht Opdrachtnemer een vrijwaring redelijk maar ook noodzakelijk. Bent u daarom bereid de volgende bepaling overeen te komen: "Den Haag vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Den Haag (nog te) verrichte(n) werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van Opdrachtnemer. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt. Deze vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk"	Deze bepaling zal niet worden overgenomen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
111	Contract	Artikel 12 lid 4 Raamovereenkomst	Kan Opdrachtgever voorts bevestigen dat de aansprakelijkheidsvoorwaarden van art. 17 Algemene Voorwaarden Opdrachtgever Adviseur Den Haag 2013 van toepassing zijn op artikel 12 lid 4 Raamovereenkomst?	Dat is correct.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
112	Contract	Artikel 12 lid 4	Artikel 12 lid 4 Raamovereenkomst stelt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor alle schade welke het gevolg is van het niet naleven van bijkomende doorlopende verplichtingen. Kan Opdrachtgever toelichtingen welke bijkomende verplichtingen hiermee worden bedoeld?	Verplichtingen die voortvloeien uit de Raamovereenkomst of Nadere Opdracht, welke blijven voortbestaan na afronding of beëindiging.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
113	Contract	Artikel 5 lid 12	Artikel 5 lid 12 van de Raamovereenkomst bevat een boetebeding. We achten een boetebeding onwenselijk. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de wet en in de contractvoorwaarden al een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst.. Wij verzoeken u artikel 5 lid 12 Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?	Bepaling blijft gehandhaafd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
114	Contract	Artikel 24 AV-2013	Graag komen we in aanvulling op de uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zoals genoemd in artikel 24 AV-2013 van de inkoopvoorwaarden de volgende uitzonderingen overeen: "De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover Opdrachtnemer verplicht is tot openbaarmaking uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Opdrachtnemer is onderworpen, een op Opdrachtnemer of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepspllicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan. Daarnaast geldt de geheimhoudingsplicht niet indien: i) Opdrachtnemer namens zichzelf optreedt, ii) of personen bij Opdrachtgever in dienst, voor Opdrachtgever werkzaam, of aan Opdrachtgever verbonden, die namens zichzelf optreden in een tuchtrechtelijke, strafrechtelijke of civielrechtelijke procedure of iii) voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars." Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
115	Contract	Artikel 21 AV-2013	In art. 21 AV-2013 worden eisen gesteld ten aanzien van de verzekering. Echter, het is ons, op grond van voor onze branche gebruikelijke contractuele afspraken met de verzekeraar, verboden derden (waaronder cliënten) inzage te geven in de verzekeringspolis of individuele polisvoorwaarden van onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Wel kunnen wij als alternatief een bewijs van verzekering overleggen, zijnde een verklaring van de verzekeraar waarin staat dat wij op adequate wijze verzekerd zijn en dat wij onze premie hebben betaald. Bent u bereid art. 21 AV-2013 buiten toepassing te verklaren en in de Raamovereenkomst en de Raamovereenkomst op te nemen dat kan worden volstaan met het overleggen van een bewijs van verzekering?	Zie antwoord op vraag 21.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
116	Contract	Artikel 13 AV-2013 en artikel 8 Raamovereenkomst	Inzet derden (art. 13 AV-2013 en artikel 8 Raamovereenkomst). Aangezien Opdrachtnemer lid is van een internationale netwerk van firma's, die ieder voor zich op zichzelf staande juridische entiteiten zijn, wenst en dient Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht samen te kunnen werken met en/of gedeelten van de opdracht uit te besteden aan Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen dan wel andere dienstverleners die de organisatie van Opdrachtnemer ondersteunen in te schakelen bij uitvoering van de Opdracht. Dit laat overigens onverlet dat Opdrachtnemer als opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering van de Opdracht. Voorts acht Opdrachtnemer het onwenselijk en ongebruikelijk om de contractuele verplichtingen die gelden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever onverkort aan alle partijen die hij inschakelt door te zetten. Kunt u gezien het voorgaande instemmen met het opnemen van de volgende bepaling: "Het is Opdrachtnemer toegestaan om samen te werken met en/of gedeelten van de Opdracht uit te besteden aan andere leden van het internationale netwerk van Opdrachtnemer, alsmede aan andere dienstverleners, die eventueel direct contact met Den Haag kunnen hebben. Alleen Opdrachtnemer zal jegens Den Haag verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht. Derhalve is Opdrachtnemer niet verplicht om de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien onverkort aan de partijen, die zij inschakelt bij de ondersteuning en uitvoering van de Opdracht, op te leggen."	Aanbestedende dienst neemt deze bepaling niet op in de overeenkomst.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
117	Contract	Artikel 10 AV-2013	Goedkeuring/Acceptatieprocedure (art. 10 AV-2013). Contractuele bepalingen die u het recht geven om de resultaten al dan niet goed te keuren en een oordeel te geven over de deugdelijkheid, zijn voor ons niet acceptabel omdat wij ons werk op een volledig onafhankelijke wijze willen uitvoeren. Bepalingen die u het recht geven prestaties te keuren, hebben tot gevolg dat u invloed kunt uitoefenen op de uitkomsten van onze diensten en daarmee ook op de inhoud van de door ons af te geven rapporten. Dit is voor ons niet acceptabel. Wij stellen daarom voor dat de artikel 10 AV-2013 buiten toepassing worden verklaard. Kunt u daarmee instemmen?	Artikel 10 zal worden behouden. Door het behouden van dit artikel kan de Aanbestedende dienst controleren of het voldoet aan de eisen die een Nadere Opdracht stelt. Met dit artikel wordt niet beoogd invloed uit te oefenen op de uitkomsten.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
118	Contract	Artikel 9.2 AV-2013	Artikel 9.2 AV-2013 geeft aan dat alle termijnen fatale termijn betreffen. We stellen voor de fatale termijn te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene) omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Bent u bereid de volgende bepaling op te nemen? "De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen."	Zie antwoord op vraag 30.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
119	Contract	Artikel 8.2 AV-2013	Het gebruiksrecht in artikel 8.2 AV 2013 maakt het voor Den Haag mogelijk om de op te leveren rapporten van Opdrachtnemer te bewerken en openbaar te maken. Een dergelijk breed gebruiksrecht kan Opdrachtnemer niet accepteren. Indien Den Haag het recht heeft om werkproducten/adviezen te bewerken en te openbaren zou dat, indien dit bewerkte resultaat aan een derde wordt verspreid en naar ons te herleiden is, tot aanzienlijke schade kunnen leiden. Immers kan de inhoud van het door Opdrachtnemer te verstrekken advies compleet worden gewijzigd. Opdrachtnemer verzoekt dan ook om de uitdrukkelijke voorwaarde in artikel 8.2 op te nemen dat Den Haag onze adviezen slechts mag bewerken indien het advies na het bewerken op geen enkele wijze meer te herleiden is naar Opdrachtnemer. Bent u bereid om in aanvulling van artikel 8.2 AV 2013 het volgende op te nemen: "Den Haag zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer het Advies niet (laten) bewerken en openbaar te maken. Den Haag is gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer de door Opdrachtnemer in het kader van deze opdracht vervaardigde Advies te (laten) bewerken, openbaar te maken en/of aan derden te verstrekken indien het Advies op geen enkele wijze te herleiden is naar Opdrachtnemer."	Akkoord deze bepaling zal worden opgenomen onder artikel 12 lid 3 van de Concept Raamovereenkomst.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
120	Inhoud	Bijlage 11	Bijlage 11: Op de inschrijfstaten vermeldt u dat de door indiener in te dienen uurtarieven zullen worden gebruikt bij het indienen van offertes ten behoeve van de minicompetities/nadere uitvragen. Betekent dit dat raamcontractanten geen andere uurtarieven mogen offereen in minicompetities en nadere uitvragen? Ook geen lagere uurtarieven?	Dat klopt inderdaad. U gebruikt straks de uurtarieven die nu worden aangeboden.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
121	Inhoud	Bijlage 9	Bijlage 9: U vraagt inschrijver in bijlage 9 om één bedrag aan te bieden waarvoor de opdracht uitgevoerd wordt. Gezien deze aanbesteding een raamovereenkomst betreft, welke opdracht wordt hier bedoeld? Wat voor bedrag moet inschrijver hier invullen en wat moet hij daarvoor uitvoeren voor opdrachtgever?	Zie antwoord vraag 23	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
122	Uitvoering	Bijlage 3	Bijlage 3: Hoeveel mini-competities verwacht u per jaar te organiseren onder deze raamovereenkomst? Dit ook in het licht van de mogelijkheid die u voorbehoudt om de overeenkomsten te beëindigen van raamcontractanten die in meer dan 20% van de verzoeken geen offerte indienen. Wanneer u 4 of minder mini-competities per jaar organiseert kan één keer niet inschrijven al tot beëindigen van de overeenkomst leiden.	Het is lastig om te zeggen hoeveel mini-competities we organiseren. Het zal echter niet zo zijn dat na 1 keer niet inschrijven de overeenkomst wordt beëindigd. We zullen hierover altijd eerst het gesprek aangaan.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
123	Inhoud	Offerte format + max aantal pagina's per onderdeel	Mag de offerte ook in ppt format aangeleverd worden? Zo ja, kunt u aangeven wat de maximale pagina omvang is per onderdeel?	Nee, inschrijvingen dienen te worden aangeleverd in PDF (niet in PPT format). Voor nadere opdrachten onder de raamovereenkomst kunnen eventueel aanvullende/afwijkende afspraken worden gemaakt.	w
124	Inhoud	Gemiddelde uurprijs	Kunt u een range aangeven van de door u verwachte gemiddelde uurprijs (gemiddelde over de drie niveau's) voor perceel 1 en perceel 2?	nee	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
125	Inhoud	Kennisborging	Kunt u toelichten waarom kennisborging bij perceel 2 relatief drie keer minder belangrijk is dan bij perceel 1?	De beoordeling van de percelen staan los van elkaar. Per perceel is een afweging gemaakt in scores. .	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
126	Proces	Kwaliteit adviseurs	U beoordeelt bij beide percelen de kwaliteit van de adviseurs. U geeft aan dat de ervaring van bij de uitvoering betrokken adviseurs belangrijk is bij de gunning van de raamovereenkomst. U weet echter bij gunning van de raamovereenkomst niet welke adviseurs daadwerkelijk betrokken zullen zijn bij de uitvoering van nadere overeenkomsten. Hoe voorkomt u dat partijen hun meest ervaren adviseurs presenteren, terwijl die adviseurs nooit voor nadere opdrachten zullen werken?	Oprachtgever acht het niet proportioneel te eisen dat de adviseurs uit de inschrijving voor de ROVK altijd beschikbaar zijn voor nadere opdrachten. Bij nadere opdrachten zal tevens worden gegund op kwaliteit en verwacht Oprachtgever ook daar een bepaalde mate van professionaliteit en senioriteit terug te zien.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
127	Inhoud	Kerncompetenties	In de kerncompetenties van perceel 1 wordt gevraagd om "aantoonbare ervaring op het gebied van onderzoek en advisering – technisch en financieel – bij aquathermieprojecten". Dient Inschrijver zowel over technische als financiële kerncompetenties te beschikken of voldoet alleen technische of alleen financiële competenties ook?	inschrijver dient over beide competenties te beschikken	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
128	Uitvoering	Structuur	In dezelfde context als vorige vraag: in hoeverre zijn de werkzaamheden van project tot project repeterend? Is het wenselijk dat er één structuur wordt gehanteerd (met één governance, één businesscase structuur en één aanbestedingsstrategie) of kan binnen elk project een verschillende structuur toegepast worden?	De projecten zullen waarschijnlijk op termijn een meer repeterend karakter krijgen. Dit hoeft niet te betekenen dat in alle projecten eenzelfde structuur wordt gehanteerd. Maatwerk zal altijd nodig zijn.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
129	Inhoud	Voorbeeldprojecten	De gemeente Den Haag geeft aan dat er veel verschillende projecten zijn waarbij een deel voortvloeit uit bewonersinitiatieven en een ander deel meer door de gemeente is geïnitieerd. Wij veronderstellen dat er ook een diversiteit is in mate van progressie en complexiteit van verschillende projecten. Daarmee veronderstellen wij ook dat de invulling van ondersteuning per project anders is. Kan de gemeente een paar voorbeeldprojecten in meer detail toelichten door informatie te verstrekken per project over de onderzoeken die reeds zijn uitgevoerd en de energie alternatieven die in overweging worden genomen?	Het klopt dat de ondersteuning per project wat zal verschillen. Dat maken we straks duidelijk in de uitvragen bij de mini-competitie. Voor nu kunt u informatie vinden in het stedelijk energieplan (https://duurzamestad.denhaag.nl/wat-doet-de-gemeente/hetstedelijkenergieplan/) en de website duurzamestad.denhaag.nl https://www.duurzamestad.denhaag.nl/groene-energiewijken/	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
130	Uitvoering	Werkzaamheden perceel 1 en perceel 2	Per project lijkt er een logische volgorde te zijn waarbij eerst de werkzaamheden uit perceel 1 plaatsvinden en daarna werkzaamheden van perceel 2. Hierbij zal in veel gevallen een overlap zijn tussen het einde van werkzaamheden in perceel 1 en begin van werkzaamheden in perceel 2. Welke partij coördineert de werkzaamheden van perceel 1 en 2 en borgt een goede aansluiting? Valt dit onder de “procesbegeleiding” werkzaamheden van perceel 2? Welke rol heeft de gemeente hier zelf?	De gemeente coördineert de werkzaamheden van perceel 1 en 2. Dit valt niet onder procesbegeleiding van perceel 2. zie ook antwoord op vraag 158.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
131	Proces	Inschrijven	In dezelfde context als vorige vraag: Indien deze ondersteuning (deels) overlapt en inschrijver aan wil bieden op dit type ondersteuning, dient dan los te worden ingeschreven voor elk van de percelen?	De gemeente voert de procesbegeleiding en coördinatie uit, dat is geen onderdeel van perceel 1 of 2.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
132	Inhoud	Verschil ondersteuning	In de omschrijving van perceel 1 wordt onder andere gevraagd naar ondersteuning op het gebied van “haalbaarheid van een warmtenet met als mogelijke bron geothermie” en de “financiële haalbaarheid van de opwekking van duurzame elektriciteit”. In de omschrijving van perceel 2 wordt gevraagd naar ondersteuning bij het maken van een businesscase met inzicht in geldstromen. In hoeverre verschilt de ondersteuning die wordt gevraagd op financieel gebied in elk van de ondersteuning?	Perceel 1 gaat het over haalbaarheidsstudies waarin raming van kosten en opbrengsten centraal staan. Perceel 2 gaat daarop verder en daarin wordt uitgebreide financiële expertise gevraagd bij het uitvoeren van businesscases.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
133	Uitvoering	Ondersteuning fases	De gemeente Den Haag geeft in de inschrijvingsleidraad aan dat er vier fases in scope zijn van de raamovereenkomst. Vervolgens worden er vijf fases genoemd (definitiefase, verkenningsfase, haalbaarheidsfase, voorbereidingsfase en realisatiefase) waarbij zowel bij de eerste als laatste fase wordt gezegd dat er geen ondersteuning nodig is. Bij welke vier fases wenst de gemeente Den Haag ondersteuning te krijgen?	U heeft gelijk dit staat onjuist in de leidraad. Het betreffen drie fasen: de verkenningsfase, haalbaarheidsfase en voorbereidingsfase	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
134	Proces	Percelen	Met betrekking tot de beoordeling: Heeft de inschrijver voordeel in de beoordeling wanneer hij op beide percelen inschrijft in plaats van op een enkel perceel?	Nee, beide percelen worden afzonderlijk beoordeeld.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
135	Inhoud	Strategische advisering	Voor perceel 2 benoemt u – zowel in de geschiktheidseisen als in de gunningscriteria - ervaring met strategische advisering met betrekking tot het samenwerken tussen partijen in duurzame warmteprojecten. Wat verstaat u hieronder? Wat voor advisering valt hieronder?	Strategisch advies over het opzetten van de samenwerking tussen de partijen gericht op het realiseren van het duurzame warmteproject. Het gaat hier ondermeer advies over hoe te komen tot de samenwerking, de vorm, de rol.	Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
136	Inhoud	Advies	In de opdrachtbeschrijving van Perceel 2 wordt gesproken over advies over de aanbestedingsstrategie en het aanbestedingsproces. Deze activiteiten – en de ervaringen en adviseurs die daarvoor nodig zijn – komen niet terug in de geschiktheidseisen en ook niet in de gunningscriteria. Hoe belangrijk is advies over de aanbestedingsstrategie en het aanbestedingsproces voor u?	Advies over aanbestedingstrategie en het aanbestedingsproces is belangrijk en valt onder KV4.	Businesscases en strategisch marktadvies
137	Inhoud	Minicompetities	In navolging van vorige vraag: Als een bureau binnen de minicompetitie aan het begin van het project gegund krijgt, is het dan mogelijk dat voor andere fasen binnen het project opnieuw een minicompetitie wordt gehouden? Met andere woorden, kan een project in stukken worden opgeknipt?	Dat is mogelijk. Maar het heeft de voorkeur om een opdracht te verlengen zodat we gedurende een langere tijd met dezelfde adviseur werken in een project. Bij de mini-competitie wordt duidelijk of de uitvraag 1 deel betreft met optie tot verlenging of dat meteen activiteiten gedurende meerdere fasen worden uitgevraagd.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
138	Inhoud	Gemiddelde omvang opdracht	Kunt u een grove raming geven van de gemiddelde omvang van een te verstrekken opdracht in perceel 1 en in perceel 2?	Nee, dit verschilt per wijk en project.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
139	Contract	Korte opdracht	In dezelfde context als voorgaande vraag: Wat verstaat de gemeente Den Haag onder een korte opdracht?	Een opdracht wat slechts 1 projectdocument als resultaat heeft en dus beperkt is tot (een deel van) een fase.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
140	Contract	Adviesdiensten	De gemeente Den Haag wil de mogelijkheid om aan het begin van het project een bureau te selecteren waarmee gedurende het gehele project wordt gewerkt. Daarnaast zal de gemeente Den Haag bureaus contracteren voor een korte opdracht. Zoekt de gemeente den Haag binnen het raamcontract ook adviesdiensten voor projecten die al verder in de fasen zijn?	Projecten die we zullen uitvragen verschillen in de fase waarin ze zich bevinden. Deze raamovereenkomst beslaat de verkenningsfase tot en met de voorbereidingsfase, zie bijlage 2 van de leidraad.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
141	Inhoud	Advies aanbestedingsstrategie	U zoekt partijen die “adviseren over een aanbestedingsstrategie en input leveren voor aanbestedingsstukken.” (pg. 5 en 7 inschrijvingsleidraad). Deze eis komt niet terug in de beschreven kerncompetenties voor de percelen 1 en 2 (pg 12 en 13 inschrijvingsleidraad), noch in de gevraagde kwaliteiten van de adviseurs voor perceel 1 (pg. 16 inschrijvingsleidraad) of perceel 2 (pg. 19 inschrijvingsleidraad). Wat wordt hieromtrent verwacht?	Zie antwoord bij vraag 48 en 54	Businesscases en strategisch marktadvies
142	Inhoud	Kerncompetenties en kennisvelden	U vraagt in bijlage 7 naar referenties waarin de drie gevraagde kerncompetenties die op pagina 13 van de inschrijvingsleidraad worden aangetoond. De gunningscriteria zijn beschreven aan de hand van vier kennisvelden (pg. 18 van de inschrijvingsleidraad). De drie kerncompetenties lijken op de vier beschreven kennisvelden. Op pagina 19 wordt verwezen naar de kennisvelden en referentieprojecten. Hoe verhouden deze referentieprojecten zich tot de opgevraagde referenties en kerncompetenties zoals beschreven op pg 13?	zie tabel onder aan de nota voor een overzicht. En zie antwoord op vraag 84.	Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
143	Proces	Overdracht	Hoe verloopt de overdracht van informatie tussen perceel 1 en 2 wanneer alléén ingeschreven wordt op één perceel?	De gemeente coördineert de werkzaamheden van perceel 1 en 2 en zorgt voor afstemming mbt overdracht informatie. Werkzaamheden in de percelen kunnen parallel aan elkaar lopen in bijvoorbeeld een projectteam zodat partijen elkaar, indien gewenst en nodig, ook direct kunnen benaderen.	Businesscases en strategisch marktadvies
144	Inhoud	pagina 4 aanleiding	We lezen "Daarnaast zal de gemeente Den Haag bureaus contracteren voor een korte opdracht". Is met deelname en gunning van dit raamcontract mogelijke deelname aan deze korte opdracht uitgesloten?	Nee, de korte opdrachten vallen ook binnen deze raamovereenkomst. Hiermee wordt een opdracht voor slechts 1 project/fase document bedoeld.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
145	Uitvoering	Projectfasering	Hoe omschrijft de opdrachtgever de relatie tussen de beschreven fasering van de projecten (bijlage 2) en de opdrachtoomschrijving? En hoe verhoudt deze projectfasering zich tot de omschreven percelen?	Grofweg betreft perceel 1 opdrachten in de verkennings- en haalbaarheidsfase en perceel 2 betreft opdrachten in de haalbaarheids en voorbereidingsfase.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
146	Inhoud	Pagina 6 - perceel 1 - Werkzaamheden	We lezen "Advisering over de haalbaarheid warmtenet met als mogelijk bron geothermie". Wat is de relatie tussen de Transitievisiewarmte, regionale structuur warmte en de omschreven werkzaamheden?	De transitievisie en RES geven op hoofdlijnen inzicht. Voor de wijken moet de haalbaarheid van de warmtenetten verder worden uitgewerkt.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau
147	Juridisch	Wachtkamerovereenkomst	In hoeverre is gestanddoening onderhevig aan ontwikkeling van uurtarieven aan de zijde van de opdrachtnemer?	De wachtkamerovereenkomst geldt voor een periode van 1 jaar. Conform artikel 6.3 van de conceptovereenkomst zijn de tarieven vast voor het eerste jaar van de overeenkomst. Derhalve, als de gemeente gedurende het eerste jaar gebruik maakt van de wachtkamerovereenkomst dan zal de Inschrijver waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten de uurtarieven uit de inschrijving gestand moeten doen tot de periode van 1 jaar (te rekenen vanaf datum opdrachtverlening eerste contractant).	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
148	Proces	Advisering over wijk/ buurt concepten gaat over het algemeen gepaard met interactie met de betrokken stakeholders.	Is het de bedoeling dat Inschrijver begeleiding/ondersteuning biedt aan de procesbegeleider d.m.v. presentaties in de avonduren?	Ja, dat kan gewenst zijn.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
149	Inhoud	Bijlage 3 - Leidraad	<p>U gaat ervan uit dat de raamcontractanten bij elk offerteverzoek een offerte uitbrengen. Door omstandigheden kan het een keer voorkomen dat een indiener geen offerte kan uitbrengen. Als dit echter in meer dan 20% van de offerteverzoeken het geval is zal de aanbesteder een gesprek aangaan met de raamcontractant en eventueel overgaan tot het beëindigen van de overeenkomst.</p> <p>oVraag 1: Betekent bovenstaande dat u een no-bid percentage hanteert van 20%?</p> <p>oVraag 2: Als de raamcontractant formeel aankondigt niet te reageren op een minicompetentie, wordt dit dan als een no-bid gerekend? Zo niet, wat betekent dat dan?</p> <p>oVraag 3: Kunt u exact uitleggen wat de procedure is en wat u verwacht van de raamcontractant ingeval de raamcontractant de no-bid percentage van 20% heeft overschreden en u in gesprek treedt met de raamcontractant?</p> <p>oVraag 4: Kunt u exact uitleggen wat de procedure is en op basis van welke criteria u besluit ingeval van beëindiging van de overeenkomst?</p>	<p>vraag 1: ja.</p> <p>vraag 2: ja.</p> <p>vraag 3: Bij overschreiding van het no-bid percentage zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer een gesprek aan gaan. we zullen niet zomaar overgaan tot het beëindigen van een raamovereenkomst en altijd het gesprek aangaan met de raamcontractant om te achterhalen waarom inschrijving is uitgebleven. Vraag 4: zie 3.</p>	<p>Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies</p>
150	Inhoud	Bijlage 3 - Leidraad	<p>Verdeling van de kavels gebeurt op basis van een mini inschrijving per kavel onder de 3 geselecteerde partijen; dit zou kunnen leiden tot een ongelijke verdeling tussen deze 3 partijen! Hoe gaat de gemeente hiermee om?</p>	<p>Als gevolg van het proces van mini-competitie bestaat inderdaad de kans dat de opdrachten onevenredig zullen worden verdeelt over de raamcontractanten. Dit is voor risico van de raamcontractant.</p>	<p>Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies</p>
151	Inhoud	Pagina 13 - Leidraad	<p>Op pagina 13 van de leidraad wordt aangegeven dat voor perceel 2 maximaal 3 referentieopdrachten worden opgegeven. Op pagina 19 wordt aangegeven dat maximaal 3 adviseurs worden voorgesteld, met maximaal 2 projecten per adviseur. In totaal mogen 6 referenties worden beschreven. U vraagt op pagina 13 dus 2 referenties, maar op pagina 19 dus 6 referenties.</p> <p>oVraag 1: Kan aanbesteder toelichten hoe aanbieder dit moet interpreteren?</p> <p>oVraag 2: Wat is nu het verschil tussen de referenties en de projecten in relatie tot de hoeveelheid maximaal te beschrijven adviseurs?</p> <p>oVraag 3: Kunt u cijfermatig aangeven hoeveel referenties en adviseurs maximaal moet worden opgegeven?</p>	<p>U vindt een overzicht onderaan deze Nota van Inlichtingen. En zie antwoord op vraag 48.</p>	<p>Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies</p>
152	Inhoud	Pagina 12 - Leidraad	<p>Op pagina 12 van de leidraad wordt aangegeven dat voor perceel 1 maximaal 5 referentieprojecten mogen worden opgegeven. Op pagina 17 wordt aangegeven dat 4 adviseurs moeten worden voorgesteld. Per adviseur mogen maximaal 3 projecten worden beschreven. In totaal mogen maximaal 8 referentieprojecten worden beschreven. U vraagt op pagina 12 dus 5 referenties, maar op pagina 17 maximaal 8 referenties.</p> <p>oVraag 1: Kan aanbesteder toelichten hoe aanbieder dit moet interpreteren?</p> <p>oVraag 2: Wat is nu het verschil tussen de referenties en de projecten in relatie tot de hoeveelheid maximaal te beschrijven adviseurs?</p> <p>oVraag 3: Kunt u cijfermatig aangeven hoeveel referenties en adviseurs maximaal moet worden opgegeven?</p>	<p>zie tabel onder aan de nota</p>	<p>Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies</p>
153	Inhoud	Pagina 13 - Leidraad	<p>Pag. 13 onder Perceel 2, kerncompetentie 2: marktbelangen, wat wordt daaronder verstaan?</p>	<p>Belangen van de partijen in de markt</p>	<p>Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies</p>

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
154	Inhoud	Pagina 6 - Leidraad	Pag. 6 onder Perceel 1: kostendeskundigheid, wordt daar bedoeld kostenefficiency?	Nee, het gaat om deskundigheid over kosten van de systemen.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
155	Inhoud	Pagina 4-5 Leidraad	Pag. 4-5 over Fasering: kunt u een indruk geven van de tijd die zal verstrijken in de verschillende fasen? M.a.w. met welke planning werkt de gemeente ongeveer?	Dat is lastig te zeggen aangezien elke wijk een eigen tempo heeft. De voortgang is ook afhankelijk van de politieke afwegingen die gemaakt worden. De TVW wordt aan het einde van dit jaar vastgesteld en zal hierin naar verwachting ook meer sturing gaan geven.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
156	Inhoud	Pagina 4 - Leidraad	Pagina 4: Wat is de scope van deze aanbesteding; betreft dit de wijken van geheel Den Haag of alleen de wijken waar reeds activiteiten op het gebied van de energietransitie plaatsvinden (de "meer dan 10 wijken" die genoemd zijn in de uitvraag)?	Projecten in de wijken in heel Den Haag. De groene energiewijken vallen daar ook onder.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
157	Proces	Advisering over wijk/ buurt concepten gaat over het algemeen gepaard met interactie met de betrokken stakeholders.	Wie gaat de gesprekken aan of wie behoudt het contact met de betrokken bewoners en overige stakeholders?	De gesprekken met de bewoners worden door een apart team gevoerd.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
158	Proces	Advisering over wijk/ buurt concepten gaat over het algemeen gepaard met interactie met de betrokken stakeholders.	Is de gemeente Den Haag de procesbegeleider? Zo nee, wie wel?	ja de gemeente is de projectleider. In perceel 2 wordt specifiek gevraagd voor procesbegeleiding bij het opstellen van een gedragen business case.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
159	Inhoud	Inschrijvingsleidraad -Pagina: 19	Op welke manier willen jullie dat ervaring van adviseurs naast de projectbeschrijving wordt geduid (werkgevers, ervaring, opleiding)?	Opdrachtgever wil een beeld hebben van de werkervaring van de adviseur op basis de beschrijving van de rol van de adviseur in de referentieprojecten. Beschrijving ervaring bij werkgevers en andere ervaring en opleiding is niet noodzakelijk. Wel aangeven op welk niveau de rol van de adviseur is/was bij de projecten junior, medior, senior.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
160	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	3.4.2.1. Ervaringseis kerncompetenties Moeten de referentieprojecten opgeleverd/afgerond zijn?	zie antwoord vraag 5.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
161	Inhoud	Pagina 16 - KV 2 en KV 3	Hoe definieert de opdrachtgever lage temperatuur warmtesystemen en hoge temperatuur warmtesystemen?	Hoge Temperatuur: Warmtenet met temperatuur hoger dan 70 gr; Midden Temperatuur: Warmtenet met een temperatuur van ongeveer circa 50°C; Lage temperatuur: warmtenet met temperatuur lager dan 40gr	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau
162	Inhoud	Werkervaring medior adviseurs Paragraaf 4.1.2, pag. 17 en paragraaf 4.2.2. pag 20	Als eis voor een medior adviseur wordt gesteld dat deze minimaal 5 jaar werkervaring heeft. De praktijk is dat goede medior adviseurs ook minder werkervaring kunnen hebben, doorgaans bijvoorbeeld 3 jaar. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis aan te passen, zodat inschrijvers de juiste mensen kunnen inzetten voor de werkzaamheden?	Nee eis blijft gehandhaafd.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
163	Inhoud	Paragraaf 1.1, pag. 5, verlenging	In welke situaties kan sprake zijn van een verlening waarover op pag. 5 wordt gesproken en wordt in dat geval ook het budget uitgebreid?	Indien de raamovereenkomst naar tevredenheid functioneert en de raamcontractant naar behoren functioneert/acteert zal de Opdrachtgever gebruik maken van de optiejaren. Gegeven raming is inclusief de beschreven optiejaren. Er is derhalve geen sprake van een budgetverhoging.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
164	Inhoud	Percelen, paragraaf 1.1, pag. 5	Hier worden percelen beschreven. Hoeveel opdrachten verwacht de aanbestedende dienst uit te vragen per perceel?	Het is voor Opdrachtgever lastig om te zeggen hoeveel opdrachten we per perceel gaan uit vragen. e.a. is afhankelijk van de politieke context en de samenwerking met institutionele partijen in de stad.	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
165	Inhoud	Paragraaf 1.1, pag. 5	Houdt de gemeente er rekening mee dat verschillende fase beschreven op pagina 5 kunnen worden uitgevoerd door verschillende partijen, of worden dit in beginsel bij dezelfde partij neergelegd?	daar houdt de aanbesteder rekening mee, zie ook antwoord op vraag 137	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
166	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Bijlage 9 van de inschrijvingsleidraad wijkt sterk af van uw uitvraag. Het is voor ons niet duidelijk hoe wij een totaal bedrag voor de adviesdiensten conform bijlage 9 moeten berekenen? Kunt u aangegeven hoe wij bijlage 9 moeten indienen?	Zie antwoord vraag 23	Advisering van energieconcepten op wijk/buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord	Perceel
167	Inhoud	Gunningscriteria en -eisen	Op pag. 16 wordt uitgelegd de ervaring en kennis van de in te zetten adviseurs op te geven. In onze praktijk wordt de meerwaarde van ons bureau voor een groot deel ook herkend door de tooling die we hebben ontwikkeld. Die meerwaarde wille we graag voor dit project ook aantonen. Kunnen we dat in dit deel omschrijven en zo niet, waar kunnen we dat wel aangeven?	U kunt bij de beschrijving van de ervaring van de adviseur laten zien wat de meerwaarde van de adviseur is toen hij/zij tooling inzette bij het project. Opdrachtgever is inzake de inschrijving voor deze raamovereenkomst niet opzoek naar een beschrijving/uitwerking van uw tooling. Indien daarvoor de ruimte wordt gegeven in nadere uitvragen onder de raamovereenkomst kunt u deze aldaar uitwerken.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies
168	Inhoud	Inschrijvingsleidraad	Inschrijving dient onder meer te geschieden d.m.v. het inschrijvingsbiljet. Daarin wordt om een inschrijfprijs gevraagd voor het gehele perceel. Aanbesteder geeft in bijlage 3 van de leidraad het werkproces voor een minicompetitie aan binnen het raamcontract met onderdeel daarvan een offerteaanvraag aan de geselecteerde raamcontractanten. Het is ons daarmee niet duidelijk wat de inschrijfprijs zou moeten afdekken. Kunt u dat nader toelichten?	Zie antwoord 23.	Advisering van energieconcepten op wijk/ buurt niveau, Businesscases en strategisch marktadvies

Tabel met overzicht gevraagd referenties/projecten

Geschiktheidseisen 3.4.2.1. Ervaringseis kerncompetenties		
<i>Perceel 1</i>	<i>Perceel 2</i>	<i>Opmerkingen</i>
Max 5 referenties	Maximaal 3 referenties	Volgens format Bijlage 7
Gunningscriteria (ad 2) Kwaliteit adviseurs		
<i>Perceel 1</i>	<i>Perceel 2</i>	<i>Opmerkingen</i>
Max. 8 beschrijvingen van projecten (= max 4 A4)	Max. 6 beschrijvingen van projecten (= max. 3 A4)	Eigen format