

Nota van inlichtingen 2 – Digitale infrastructuur bedrijfsvergelijkingen waterschappen (WAVES)

12-05-2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding Digitale infrastructuur bedrijfsvergelijkingen waterschappen (WAVES) van de Unie van Waterschappen.

Extra opmerking m.b.t. anonimiteit: let ook op de document eigenschappen bij een bestand; ook hieruit mag niet op te maken zijn welke partij het is.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Proces	NVI vraag en antwoord 7	Ligt het informeren van alle waterschappen over de werkwijze voor het nieuwe proces bij de Unie?	Ja. De projectleider bedrijfsvergelijkingen van de Unie van Waterschappen coördineert samen met een aantal collega's de contacten met de waterschappen. De Inschrijver heeft met name contact met de Unie. Alleen in de gevallen waar het gaat om technische ondersteuning bij het invullen van de uitvraag of het wijzigen van gegevens worden de waterschappen evt. direct doorverwezen naar de Inschrijver. Daarnaast zal de Inschrijver wellicht zo nu en dan uitgenodigd worden om deel te nemen aan denktank-sessies over verbeteringen in WAVES, om mee te denken over de doorontwikkeling van het systeem. Uiterlijk in januari worden de waterschappen geïnformeerd over de gang van zaken en specifieke planning voor het komende jaar. Dat gebeurt al eerder op grote lijnen.
2.	Proces	NVI vraag en antwoord 7	Als per 1 januari de nieuwe omgeving in productie staat, betekent dit dat de Waterschappen een nieuwe structuur krijgen voor het uitvraagproces en een nieuwe werkwijze om hun lijsten in te dienen. Zijn de Waterschappen al op de hoogte en/of zijn/worden zij betrokken?	De projectleider bedrijfsvergelijkingen van de Unie van Waterschappen houdt de waterschappen op de hoogte over de ontwikkelingen en wijzigingen in het aanleveren van gegevens. Wel dient de Inschrijver er rekening mee te houden te dat de waterschappen niet gemakkelijk zelf een export van alle gevraagde gegevens kunnen maken uit hun eigen systemen (hiervoor is er binnen de sector te weinig gestandaardiseerd); onderdeel van de opdracht is daarom ook om een uitvraagmodule te ontwikkelen waarin de waterschappen hun gegevens kunnen invullen (dat is een soort hele lange survey). Alle vragen die in Waterschapsspiegel gesteld worden zijn ook te vinden in het Codeboek 2021: https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2021/03/Codeboek-Waterschapsspiegel-Uitvraag-2021.pdf . De uitvraag in 2022 (over 2021) zal in de eerste week van maart van start moeten gaan. Er is dus nog even tijd om de vragenlijst gebruiksklaar te maken na 1 januari 2022.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
3.	Inhoud	NVI vraag en antwoord 17	Draait Waves, of de onderliggende infra op applicatiestructuur, onder licenties, zo ja, welke?	Alle onderdelen van WAVES (uitvraagmodule, databank, dashboard, themarapportages) draaien in één systeem, dat bestaat uit een aantal modules uit dezelfde 'familie': QuEvi voor de uitvraagmodule/vragenlijsten, Swing voor de databank en Swing Mosaic voor de dashboards. De afgelopen jaren is gewerkt met jaarlijkse licenties voor het volledige gebruik van de benodigde software voor de gevraagde toepassingen (bestaande uit uitvraagmodule, databank, dashboard, themarapportages).
4.	Inhoud	NVI vraag en antwoord 19	Kunt u garanderen dat nieuwe leverancier t.z.t. inzage krijgt in de volledige huidige oplossing, zodat alle elementen om in het proces van AS IS naar TO BE te komen transparant inzichtelijk en bruikbaar zijn?	Het grootste deel van WAVES is op dit moment openbaar beschikbaar en voor iedereen toegankelijk (via http://waves.databank.nl). De Inschrijver zal ook toegang krijgen tot het besloten gedeelte na de voorlopige gunning. Het enige verschil tussen open en besloten gedeelte is dat er in het besloten gedeelte iets meer gegevens staan. Verder kunnen alle huidige (open en besloten) gegevens, gecodeerd zoals in de databank en inclusief meta-data, worden gedeeld via een gemakkelijk deelbaar bestandsformaat (zoals Excel). Dat geldt ook voor de inhoud van de vragenlijsten, die ook al via het Codeboek Waterschapsspiegel openbaar beschikbaar is (zie antwoord op vraag 2).
5.	Proces	NVI vraag en antwoord 14 en 17	Indien de huidige leverancier ook inschrijft op deze aanbesteding zijn hun transitie-, implementatie- en bouwkosten vrijwel o. Van een gelijke strijd kan geen sprake zijn. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Bij alle aanbestedingen waar al sprake is van een huidige leverancier is sprake van enig voordeel voor een huidige leverancier. Maar van een ontoelaatbaar voordeel van een zittende leverancier lijkt niet snel sprake volgens de jurisprudentie. Belangrijk is dat we alle informatie delen, welke nodig is voor alle inschrijvers om een aanbieding te kunnen doen. Prijs is bij deze aanbesteding ook ondergeschikt aan de kwaliteit. Als laatste hebben we om deze reden ook gekozen voor een lange contractperiode (potentieel 8 jaar). Door de beoogde lange contractperiode en de mogelijkheid om investeringen over een periode van 4 jaar af te schrijven kan niet worden gesproken van een onevenredig nadeel voor deze marktpartijen.
6.	Inhoud	Opensource vs Closed source oplossingen	Hoe verhoudt de aanbesteding zich tot de kamerbrief opensource? Wordt bij gelijke geschiktheid voorkeur gegeven aan open source software?	Bij de beoordeling van de voorstellen zal worden vastgehouden aan de doelstellingen in het Programma van Eisen. De kwaliteit (en toepassingsmogelijkheden) van de voorgestelde oplossing staat voorop. De open source richtlijn geldt met name voor software waarvan overheidsorganisaties zelf eigenaar zijn; dat is in deze opdracht geen vereiste. Het is hier ook mogelijk om gebruik te maken van bestaande softwareoplossingen die (commercieel) voor bredere toepassing is ontwikkeld en die niet open source zijn. Overigens is de Unie van Waterschappen formeel een vereniging van bestuurders van overheidsorganisaties (en valt zelf niet onder de richtlijnen voor overheidsorganisaties).

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
7.	Juridisch	Intellectueel eigendom	Wenst de unie van waterschappen intellectueel eigenaar te worden van de ontwikkelde code?	Dit is geen vereiste; we vinden het belangrijker dat de software goed draait en dat de toepassingen gebruiksvriendelijk zijn, dan dat de broncode geheel beschikbaar wordt gesteld en/of in eigendom van de Unie komen. Dat betekent dat er gebruik gemaakt kan worden van bestaande commerciële pakketten (met besloten broncode) voor het vormgeven van de door ons gevraagde toepassingen, bijvoorbeeld. De Unie wil wel eigenaar zijn/blijven van de data en het 'merk' (WAVES).
8.	Inhoud	Onduidelijkheid over duratie van het beheer	Er wordt een contract aangegaan voor de duratie van 4 jaar, maar in op pagina 13 wordt beheer gedefinieerd als 8 jaar. Welke is het?	De initiële looptijd is 4 jaar, met de mogelijkheid de Overeenkomst vier maal tegen dezelfde voorwaarden te verlengen voor een periode van telkens 12 maanden. De 8 jaar van pagina 13 is de duur inclusief mogelijke verlengingen.
9.	Proces	Infrasstructuur	In paragraaf 2.4 aanleiding wordt gemeld dat er momenteel al een digitale infrastructuur WAVES draait, en dat er naar een partij wordt gezocht om deze in stand te houden. Er is echter geen technische of functionele beschrijving van de huidige infrastructuur opgenomen. Doet de huidige aanbieder ook mee aan deze tender? En zo ja hoe gaat de Unie van waterschappen om met het evidente kennis voordeel van deze aanbieder?	Ja, de huidige aanbieder zou ook mee kunnen doen aan deze tender. Conform de aanbestedingswet kunnen we deze partij niet uitsluiten. Juist is dat bij een aanbestedingsprocedure als de onderhavige het onvermijdelijk is dat een zittende aannemer wellicht enige informatievoorsprong heeft, hetgeen niet zonder meer onrechtmatig is. We hebben daarom geprobeerd om alle informatie welke beschikbaar is, te delen. Omdat bijna alle informatie ook openbaar is (via databank, dashboard en themarapportage), is dit voor alle partijen ook in te zien. De Unie van Waterschappen maakt gebruik van de software van externe partij. Alle data is eigendom van de Unie. De Unie zoekt een partij die expert is in het ontwikkelen, beheren en ondersteunen van een digitaal systeem voor bedrijfsvergelijkingen conform de functionele beschrijving zoals bijgevoegd bij deze aanbesteding. De huidige technische inrichting is daarbij niet relevant. Op deze manier is alle kennis gedeeld.
10.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.3	"In welke ontwikkelingsmethodiek zal de implementatie bestuurd worden (bv. agile)? En hoe integreert dit met de interne organisatie? Haakt het implementatieteam aan bij bestaande Agile WoW van het UvW of wordt er een separate projectbesturing verwacht?"	De Unie heeft geen vaste werkwijze/projectaanpak. Het is de wens om dit in de concretiseringsfase in goed overleg vorm te geven. Wanneer de Inschrijver graag werkt met een bepaalde methode, dan is het een mogelijkheid dat we daar vanuit de Unie op aansluiten, wanneer uit gezamenlijk overleg blijkt dat dat de meest effectieve/efficiënte manier van werken is voor het gewenste doel. De Unie zal sturen op het gewenste eindresultaat in de inhoud en functionaliteiten van de digitale infrastructuur; de Inschrijver wordt verwacht zelf te zorgen voor de aansturing binnen diens organisatie van de stappen naar het gevraagde eindresultaat.
11.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.5	Kunt u meer uitleg geven over de verwachtingen rondom SLA's in het beheercontract? Denk hierbij aan incidenten-response, 24/7, (keten) monitoring &	De Unie heeft alle eisen en verwachtingen hierover genoemd in het Programma van Eisen. Tijdens de concretiseringsfase kan dit verder worden uitgewerkt.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			DevOps. Deze informatie hebben wij nodig om een beter passend aanbod te doen.	
12.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Is er op dit moment een data-management framework geïmplementeerd bij het UvW?	Binnen de Unie is er geen sprake van een data-management framework. De bedrijfsvergelijkingen zijn de enige datatoepassing in het werk van de Unie.
13.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.2	In welke mate verwacht UvW dat de winnende partij een bijdrage levert op het gebied van (advanced) analytics & data-science?	Op dit moment werken we daar nog niet mee in de bedrijfsvergelijkingen. Wel zijn we geïnteresseerd in de mogelijkheden die Inschrijvers hiervoor zien in de toekomst, om basis van de huidige inhoud van WAVES. Verzoek is om dit op te nemen in het kansendossier.
14.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.2	Is er op dit moment meta-data catalog tooling aanwezig?	Er is een overzicht beschikbaar van de meta-data van alle indicatoren in de databank. Daarin staan codes, titels, omschrijvingen, eenheden, weegfactoren, etc. van alle indicatoren. Deze kan na de voorlopige gunning worden gedeeld in bijv. een Excel bestand.
15.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.2	"Kunt u schetsen hoe de aanvoer van de data plaatsvindt? Streaming, batch CDC replicatie etc. Welke volumes kunnen we hierbij verwachten?"	Op dit moment is het zo dat we de benodigde gegevens voor de databank genereren via de uitvraagmodule; ofwel: gedurende een aantal weken hebben de waterschappen toegang tot een vragenlijst waar zij hun gegevens in dienen te vullen. Zie het codeboek 2021 voor de huidige omvang van de vragenlijst: https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2021/03/Codeboek-Waterschapsspiegel-Uitvraag-2021.pdf Op vooraf met de Unie/waterschappen afgesproken momenten worden de data die zijn aangeleverd via de vragenlijsten gepubliceerd in de databank (eerst in concept in de besloten databank, daarna definitief in de open databank). Dat gebeurt dus niet real-time op dit moment. In de huidige situatie leveren we soms ook exports aan uit andere databases (incl. metadata), die in de databank ingelezen kunnen worden. De dashboards en themarapportages staan in directe verbinding met de open versie van de databank. Wanneer daar een gegeven wijzigt, wijzigt die automatisch ook in dashboards en themarapportages.
16.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.2	Gaan alle publicaties van rapportages intern (binnen het UvW netwerk) geconsumeerd worden of worden er ook publicaties naar andere afnemers (buiten het UvW netwerk) aangeboden?	In principe zijn alle rapportages, behalve de validatierapportage, openbaar toegankelijk. Realiteit is dat deze op dit moment met name door collega's bij de waterschappen worden gebruikt, maar het is onze wens dat deze ook voor een breder publiek bruikbaar/interessant zijn. Alle pdf rapportages op www.waterschapsspiegel.nl en alle themarapportages die beschikbaar zijn vanuit de dashboardpagina's van WAVES (http://waves.databank.nl) zijn openbaar. De rapportage op hoofdlijnen (Waterschapspeil) wordt bijvoorbeeld ook aangeboden aan de Tweede Kamer.
17.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4	Hoe ziet op dit moment de data-architectuur van WAVES eruit? Welke technische componenten en	Zie het antwoord op vraag 3. Swing is een .NET applicatie en draait op een SQL Server database. In de presentatie die tijdens de

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			services zijn hiervoor gebruik (database-technologie, rapportage & BI-tools).	informatiebijeenkomst is gegeven is nog een visueel overzicht opgenomen van hoe databank en dashboards/themarapportages samenhangen. Een gedetailleerd overzicht is niet beschikbaar. De Inschrijver wordt zelf gevraagd om een oplossing voor de technische data-architectuur aan te dragen die past bij de omschreven doestellingen in het Programma van Eisen.
18.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4	Kunt u iets meer uitleggen over de enterprise-architectuurrichtlijnen bij UvW? Zijn er wensen om rekening mee te houden? Denkend aan cloud-native vs. on-premise.	De Unie van Waterschappen werkt grotendeels met cloud-oplossingen. Voor deze specifieke toepassing is het niet nodig om daar bij aan te sluiten, als de veiligheid en beschikbaarheid maar goed geborgd is. Zoals in het Programma van Eisen is opgenomen vragen wij de Inschrijver een voorstel te doen voor de hosting van de digitale infrastructuur. De Unie wil eigenaar zijn/blijven van de data en het 'merk' (WAVES).
19.	Uitvoering	Aanbestedingsleidraad 2.2	Verwacht u dat alle data relationeel is opgeslagen in een data-warehouse of wordt ook rekening gehouden met datalakes en raw-file opslag?	De huidige digitale infrastructuur gaat uit van een relationele (SQL) database, waar nog geen sprake is van automatisch data 'tappen' uit overige bestaande bronnen. Tot op heden verloopt dat via handmatige exports van het ene systeem naar het andere systeem. Voor een toekomstbestendig systeem kunnen we ons voorstellen dat het in de toekomst van groter belang wordt om directe verbindingen aan te kunnen gaan met andere dataopslag. Wanneer de Inschrijver hier kansen ziet, graag opnemen in het kansendossier.