

Nota van inlichtingen 1 – Digitale infrastructuur bedrijfsvergelijkingen waterschappen (WAVES)

30-04-2021



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 1 inzake de aanbesteding Digitale infrastructuur bedrijfsvergelijkingen waterschappen (WAVES) van de Unie van Waterschappen.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Inhoud	Plan van aanpak / Beschrijving werkzaamheden	Is het toegestaan om, naast de genoemde bijlagen met vast format, een afzonderlijk document bij de Inschrijving op te nemen, waarin de werkzaamheden worden beschreven? Zo ja, dient dit document ook anoniem te zijn (voorzien van de code)? Wordt dit bestand meegenomen in de beoordeling? En zijn daar eisen aan gesteld (bijvoorbeeld maximaal aantal A4-tjes)?	Dit is akkoord. Het moet anoniem, voorzien van een code en het wordt meegenomen in de beoordeling. Het mag maximaal 1 A4 betreffen. Dit wordt opgenomen in de nieuwe checklist die als bijlage bij deze Nota van inschrijving wordt toegevoegd.
2.	Inhoud	checklist	Betreffende checklist voor het indienen van een Inschrijving (bladzijde 2): Klopt het dat hier nog aan toegevoegd dient te worden het ingevulde document: Bijlage Format Sleutelfunctionaris?	Dit klopt. In de bijlage bij deze Nota van inschrijving vindt u de nieuwe checklist. Tevens wordt de beschrijving van werkzaamheden (zie vraag 1) opgenomen in de checklist.
3.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.2.2 Certificeringen	Inschrijver beschikt over zowel een kwaliteitssystem en een informatiebeveiligingssysteem, echter zijn deze (nog) niet gecertificeerd. Een daartoe bevoegde instantie geeft in de praktijk geen verklaringen af over niet gecertificeerde systemen, maar bieden enkel de mogelijkheid om het al bestaande systeem door hen te laten certificeren. De door Aanbestedende dienst geboden gelijkwaardigheid is daarmee in de praktijk niet daadwerkelijk toegankelijk. Inschrijver verzoekt u daarom om ook een handboek voor de vereiste systemen als gelijkwaardig bewijsstuk toe te staan. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zoals in de aanbestedingsleidraad is aangegeven is een kwaliteitssystem gelijkwaardig aan NEN-ISO 9001:2008/15, als daarin tenminste de volgende onderwerpen zijn geregeld: een kwaliteitsbeleid van de organisatie; concrete maatregelen die worden getroffen om de kwaliteit van de interne processen te waarborgen en klanttevredenheid te verbeteren; de wijze waarop dit beleid onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers en op welke wijze de toepassing van het beleid wordt getoetst. Dit kan in een handboek opgenomen zijn. Als gelijkwaardig voor NEN-ISO 27001 wordt erkend een ander keurmerk en/of verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee Inschrijver aantoonst volledig te voldoen aan de gestelde eisen die ten grondslag liggen aan het gevraagde certificaat. Hiervoor is een handboek alleen niet

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				voldoende, maar moet er een verklaring of keurmerk door een derde partij overlegd worden.
4.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.3.2.2 Certificeringen	<p>Inschrijver is voor zowel ISO9001 als ISO27001 een certificeringstraject gestart, waarbij de verwachting is dat de certificaten niet lang na de start van de opdracht afgegeven zullen worden.</p> <p>Kunt u aangeven of het is toegestaan om als bewijsstuk voor deze geschiktheidseis een verklaring van de certificerende instantie aan te leveren waarin zij aangeven dat er inderdaad een certificeringstraject loopt en een indicatie geven van wanneer wij in bezit zullen zijn van de desbetreffende certificaten? Wanneer dit niet is toegestaan, kunt u aangeven waarom niet?</p>	Akkoord, de verklaring van de certificerende instantie dient dan aangeleverd te worden, inclusief de indicatie wanneer u in het bezit zult zijn van de certificaten voor ISO 9001 en ISO 27001.
5.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.8 Omvang van de opdracht	<p>"Het plafondbedrag wordt gesteld op € 100.000,- (excl. BTW) per jaar, inclusief licentiekosten."</p> <p>De eenmalige kosten voor de implementatie zorgen ervoor dat de totale kosten van de opdracht in het eerste jaar veel hoger liggen dan in de jaren daarna. In hoeverre is het genoemde plafondbedrag 'uit te smeren' over de looptijd van de opdracht? M.a.w. dat de kosten voor het eerste jaar mogelijk boven de €100.000 uitkomen, maar dat de totale kosten over 4 jaar alsnog onder de €400.000,- blijven?</p>	Ja, dit is toegestaan. Zie verder artikel 8.5 van de concept-Overeenkomst. Bij oplevering kan 20% van de eenmalige kosten in rekening worden gebracht, 5% na succesvolle implementatie. De overige eenmalige kosten (75%) worden verdeeld over de overige 3 contractjaren.
6.	Contract	Aanbestedings leidraad (5.5. en 5.6)	Op welke vergoeding kan Inschrijver aanspraak maken voor haar werkzaamheden in de concretiseringsfase indien er niet overgegaan wordt tot definitieve gunning daarna?	Inschrijver kan geen aanspraak maken op een vergoeding.
7.	Proces	Aanbestedings leidraad 1.5 (pagina 7)	Kunt u iets preciezer aangeven wanneer definitieve gunning ("Oktober 2021") uiterlijk plaats vindt? Gezien de gewenste datum operationeel (1/1/22) maakt het immers behoorlijk uit of de ontwikkelfase 2 maanden (inclusief kerst) of 3 maanden kan beslaan.	Dit is afhankelijk van de concretiseringsfase. Ons streven is begin oktober. Dit wordt samen met de beoogde Opdrachtnemer definitief vastgesteld.
8.	Proces	Aanbestedings leidraad 5.4.1 (pagina 34)	Op welke wijze en vorm dient de financiële onderbouwing aangeleverd te worden? Zij ontbreekt overigens in checklist aan te leveren documenten op blz. 2.	De financiële onderbouwing kan in vrije vorm in .pdf aangeleverd worden. In de bijlage bij deze Nota van inschrijving vindt u de nieuwe checklist.

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
9.	Inhoud	Aanbestedings leidraad 2.7 (pagina 13)	Blz. 13, ontwikkelpunt 3: Aan welke hoeveelheden (historische) data uit het oude systeem moeten we denken om over te zetten naar het nieuwe systeem?	<p>Het gaat in principe om alle data die in de huidige versie van de WAVES databank staan (https://live-waves.databank.nl/jive). Waarbij voor alle data onder de noemer 'Waterschapsspiegel' geldt dat daar de gegevens van dit jaar nog bij zullen komen.</p> <p>Een schatting van de huidige hoeveelheid gegevens in de databank: zo'n 500.000 gegevens (getallen en/of tekst), met een jaarlijkse groei van 30.000 – 50.000 gegevens, afhankelijk van de uitgevoerde vergelijkingen.</p>
10.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.5 (pagina 12)	Doelstelling 4 (De te leveren digitale infrastructuur bevat zowel een openbaar (publiekelijk) toegankelijk deel als een besloten deel, zonder dat er twijfel bestaat over borging en beveiliging van data en gegevens op verschillende autorisatieniveaus;). Is het ook wenselijk dat publieke bezoekers ook kunnen vergelijken (op een deel van de data) of het het publieke deel per definitie alleen algemeen informatief plus inlogmogelijkheid?	<p>Het is inderdaad de bedoeling dat publieke bezoekers (zonder inlog) over alle functionaliteiten beschikken die ook in het besloten gedeelte aanwezig zijn (vergelijken, grafieken maken, tabellen exporteren, etc.). Het grootste verschil tussen het openbare en het besloten gedeelte is welke data er in staat. De functionaliteiten van databank en dashboard moeten gelijk (kunnen) zijn. Een indruk van de huidige openbare functionaliteiten is te krijgen door rond te kijken in de huidige versie van het WAVES dashboard en de WAVES databank via https://waves.databank.nl/.</p>
11.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad. 4.3.2.1 Kerncompetentie (pagina 24)	Wat wordt precies verstaan onder "...met de mogelijkheid voor gebruiker om gegevens naar eigen wens te combineren in grafieken" bij het inrichten van de achterliggende databank? Vereist dit de mogelijkheid voor een individuele eindgebruiker meerdere indicatoren in één grafiek te combineren of volstaat het dat een beheerder (die dashboards en digitale rapportages in kan richten), in kan stellen welke interessante combinaties getoond worden?	<p>We vragen hier inderdaad dat de bezoeker/gebruiker van het systeem zelf weergaves kan maken met behulp van getallen in de databank. Wanneer zij in de databank de kosten voor de uitvoering van een waterschapstaak willen afzetten tegen de omvang van die taak bijvoorbeeld, dan moeten ze dat zelf kunnen doen. Als voorbeeld een grafiek met de waterzuiveringskosten tegen de aangevoerde hoeveelheid rioolwater per waterschap, die men zelf kan maken/aanpassen in de huidige openbare versie van WAVES: https://live-waves.databank.nl/jive?workspace_guid=b4d8a2b1-ba69-4bc1-8366-7195d6de514f</p>
12.	Juridisch	Aanbestedingsleidraad. 4.3.2.2 Certificeringen (pagina 25)	Bent u het met ons eens dat ISO 20252 als minimaal gelijkwaardig aan ISO 9001 kan worden gezien?	<p>Hier zijn wij het niet mee eens. ISO 9001 is breder dan ISO 20252 en betreft de gehele organisatie, los van de branche. ISO 20252 kan gezien worden als uitbreiding van ISO 9001, maar niet als vervanging van ISO 9001. ISO 20252 is gericht op marktonderzoekbureaus en gaat over de kwaliteit van het marktonderzoeksproces.</p> <p>Zoals in de aanbestedingsleidraad is aangegeven is een kwaliteitszorgsysteem gelijkwaardig aan NEN-ISO 9001:2008/15, als daarin</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				tenminste de volgende onderwerpen zijn geregeld: een kwaliteitsbeleid van de organisatie; concrete maatregelen die worden getroffen om de kwaliteit van de interne processen te waarborgen en klanttevredenheid te verbeteren; de wijze waarop dit beleid onder de aandacht wordt gebracht bij alle medewerkers en op welke wijze de toepassing van het beleid wordt getoetst. Dit dient dan terug te komen in ISO 20252.
13.	Proces	Aanbestedingsleidraad p.7	De definitieve gunning staat gepland in oktober, zo ook de startdatum. De tijdslijnen laten zien dat dit strakker kan zodat de transitieperiode niet beperkt blijft tot de maanden november en december, kunt u deze aanpassen ?	Zie vraag 7.
14.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p. 12	Welke partijen zijn er nu verantwoordelijk voor de Hosting, het technisch beheer, technisch applicatiebeheer, beheer onderhouden en doorontwikkeling, het functioneel beheer en welke partij bouwt de dashboards ?	Dat wordt momenteel allemaal door één partij gedaan. Alles is ondergebracht bij ABF Research.
15.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p.12	Klopt het dat u een totaal dienstverlening verwacht, De Hosting, Bron, ETL, Datawarehouse (Dataplatform) tot aan Dashboards. Technisch en functioneel van A tot Z ?	Ja, dat klopt. Wij werken het liefst met één partij samen voor het hele gevraagde pakket.
16.	Proces	Aanbestedingsleidraad p. 24	De maximaal 6 referenties die u vraagt dienen dekking te geven op de 6 bullits onder 4.3.2.1. Klopt het dat er dan bijvoorbeeld 3 referenties mogen worden ingediend die dan ieder 2 bullits afdekken ?	Dit klopt. U mag bijvoorbeeld ook 1 referentie aanleveren, waarin alle onderdelen aan bod komen.
17.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p. 13	Het plafondbedrag voor beschreven dienstverlening is 400.000 euro welke loopt van 1 jan 2022 tot en met 31 dec 2025. De prijs voor transitiekosten eind dit jaar is exclusief ?	Dit plafondbedrag is inclusief de prijs voor transitiekosten. De totale kosten bestaan uit éénmalige kosten voor het ontwikkelen van WAVES, kosten voor het beheren van WAVES en kosten voor het ondersteunen van WAVES. Alles is inclusief, er kan geen sprake zijn van extra kosten. Zie ook vraag 5.
18.	Inhoud	Bijlage Kerncompetentie	Waarom wordt de nadruk meer gelegd op Dashboards, terwijl de kwaliteit van de onderliggende datastructuur zoveel meer belangrijk is ? Het bouwen van Dashboards is wat ons betreft bullit 7, waarbij u 7 kerncompetenties zou kunnen uitvragen. Kunt u dit toelichten en aanpassen ?	Het dashboard is de meest gebruiksvriendelijke ingang voor onze verschillende gebruiksgroepen, zowel voor de waterschappen als voor 'externen'. Het klopt dat de onderliggende datastructuur stevig moet staan en goed in elkaar moet zitten om de dashboards (als 'etalage') te kunnen laten functioneren. Dat kan dus gezien worden als een randvoorwaarde voor goede werking van het dashboard. Dat er een

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				goed functionerend dashboard komt en dat de aanbiedende partij dat kan leveren is echter minstens even belangrijk.
19.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p. 11	Aangaande huidige digitale infrastructuur, kunt u een architectuurplaat van de huidige digitale infrastructuur verstrekken?	<p>De architectuurplaat van de huidige digitale infrastructuur ligt bij de externe partij. Hier hebben wij geen beschikking over. In hoofdlijnen is de databank de basis van het systeem. Vanuit de vragenlijsten – evt. aangevuld met gegevens uit externe bronnen – worden de gegevens in de besloten versie van de databank geladen. Vanuit de besloten versie kunnen de gegevens (deels) worden overgezet naar de openbare databank. De dashboards zijn openbaar en zijn gebouwd op basis van de gegevens in de openbare databank. Wanneer een gegeven in de openbare databank wordt aangepast, dan wordt dit dus ook direct zichtbaar in het dashboard. De themarapportages bestaan uit tekst, geïllustreerd door figuren op basis van gegevens in de openbare databank. Zowel vanuit de dashboards als vanuit de themarapportages zijn directe links naar de databank, zodat men via doorklikken dieper de data in kan duiken.</p> <p>De inschrijvende partij is vrij om een architectuur voor te stellen die goed past bij de gevraagde oplossing.</p>
20.	Inhoud	Aanbestedingsleidraad p. 11	Aangaande huidige digitale infrastructuur, Welke technieken worden er nu gebruikt voor achtereenvolgens, a) bron (plus aantallen), b) ETL of ELT, c) DW of dataplatform (plus grootte), d) opslag in Cloud of On Premise, e) Dashboard (Qlik, PowerBI, Tableau, Cognos of anders) plus aantallen rapportages en f) aantallen gebruikers.	<p>De data wordt in ieder geval in Excel aangeleverd. Eventueel kan in de concretiseringsfase onderzocht worden of de data ook in andere formats aangeleverd kan worden. Het is aan de partij om daar een digitale infrastructuur bij te bedenken.</p> <p>De vragenlijst wordt ingeprogrammeerd in de software van de huidige dienstverlener. Dit wordt de software van de winnende partij. Die wordt in principe door 21 waterschappen en even zo veel belastingkantoren ingevuld. Voor een idee van de omvang van de vragenlijst kan men het codeboek van Waterschapsspiegel raadplegen: https://www.waterschapsspiegel.nl/wp-content/uploads/2021/03/Codeboek-Waterschapsspiegel-Uitvraag-2021.pdf. In de toekomst willen we ook graag data uit andere bronnen kunnen exporteren naar de vragenlijst, zodat men alleen maar hoeft te controleren en niet zelf handmatig hoeft in te vullen.</p>

Nr.	Categorie	Verwijzing	Vraag	Antwoord
				<p>Wat betreft gebruikers: bij de aanlevering van de gegevens zijn zo'n 40 coördinatoren bij waterschappen en belastingkantoren betrokken, die ieder 10-30 collega's toegang geven tot de vragenlijst om gegevens aan te leveren.</p> <p>Op dit moment zijn geen goede gegevens beschikbaar over het raadplegen van de databank en het dashboard. Na het beschikbaar worden van nieuwe gegevens loopt het aantal bezoeken op tot een paar duizend per maand. Op rustige momenten gaat het eerder om een paar honderd per maand. Het is de wens en verwachting dat het instrument in de toekomst steeds vaker gebruikt zal worden en dat het aantal bezoeken dus ook zal groeien.</p> <p>De nieuwe partij kan de digitale infrastructuur inrichten zoals gewenst, conform Programma van Eisen.</p>