



CONCEPT-OVEREENKOMST

Digitale infrastructuur bedrijfsvergelijkingen waterschappen (WAVES)

Tussen: Unie van Waterschappen

En: [...]

Overeenkomstnummer: [...]

Datum: [...]

Versie: Concept

DE ONDERGETEKENDEN,

1. Unie van Waterschappen, gevestigd te Koningskade 40 te Den Haag, ter zake van deze Overeenkomst rechtsgeldig vertegenwoordigd door **drs. J.M.C. Smallenbroek**, in de functie van **Algemeen directeur**,

hierna verder te noemen: Opdrachtgever,

en

2. **[naam onderneming]**, statutair gevestigd en kantoorhoudende te **[...]** en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer": **[nummer]**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **[naam]** in de functie van **[functie]**,

hierna verder te noemen: Opdrachtnemer,

hierna gezamenlijk te noemen Partijen;

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan een Partij voor het ontwikkelen, beheren en ondersteunen (inclusief hosting) van een digitaal systeem voor de bedrijfsvergelijking Waterschapsspiegel;
2. Opdrachtgever een Overeenkomst met één Opdrachtnemer wenst te sluiten;
3. Opdrachtgever hiertoe een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven volgens de openbare procedure;
4. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van de Projectdoelstellingen van de Opdrachtgever;
5. Opdrachtgever op basis van de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. **[datum]** heeft besloten de Overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
6. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer de onderhavige Overeenkomst wordt gesloten;
7. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in de onderhavige Overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1. Algemene voorwaarden

- 1.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Waterschapsvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (AWBIT-2018), voor zover daarbij in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 1.2 In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 AWBIT-2018.
- 1.3 Voor zover er begrippen niet of anders in de AWBIT-2018 worden benoemd, zijn deze als volgt gedefinieerd of aangevuld:
Project- of opdracht doelstelling: het geheel aan doelstellingen zoals verwoord in de Aanbestedingsleidraad, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat;
Implementatie: het geheel van handelingen en activiteiten dat nodig is om alle onderdelen van de ICT Prestatie, afzonderlijk en in onderlinge samenhang, in gebruik te kunnen nemen in de organisatie van Opdrachtgever, zodanig dat alle beoogde gebruikers ermee kunnen werken overeenkomstig het Overeengekomen gebruik. Tot de Implementatie behoort tevens de Conversie, het realiseren van de voor het Overeengekomen gebruik noodzakelijke Koppelingen en het uitvoeren van de Acceptatieprocedure.

2. Interpretatie

- 2.1 De kopjes in deze Overeenkomst zijn slechts opgenomen ten behoeve van overzichtelijkheid en verwijzing, en niet ten behoeve van de uitleg van deze Overeenkomst.
- 2.2 In deze Overeenkomst:
- zullen woorden die het enkelvoud aangeven tevens het meervoud omvatten en vice versa;
 - zullen woorden die een geslacht aangeven alle geslachten omvatten;
 - worden woorden als "waaronder begrepen", "inclusief", "omvatten" of "met inbegrip van" gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is;
 - is een verwijzing naar een tijdstip een verwijzing naar de tijdzone voor Amsterdam, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven; en
 - zal een verwijzing naar een datum die geen Werkdag is, worden opgevat als een verwijzing naar de eerstvolgende Werkdag.
- 2.3 Een bepaling van deze Overeenkomst mag niet ten nadele van een Partij worden uitgelegd enkel vanwege het feit dat die Partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de desbetreffende bepaling.
- 2.4 Iedere Partij draagt haar eigen (on)kosten in verband met het opstellen van deze Overeenkomst.

3. Bijlagen en rangorde

- 3.1 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst en maken daar integraal onderdeel van uit. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde.
- 1) deze Overeenkomst
 - 2) de Nota's van Inlichtingen, inclusief alle bijlagen en annexen
 - 3) het Programma van Eisen Waves d.d. 13 april 2021
 - 5) De aanbestedingsleidraad inclusief alle bijlagen zoals gepubliceerd op 13 april 2021
 - 6) De AWBIT-2018
 - 7) De verwerkersovereenkomst
 - 8) Het Prijzenblad
 - 9) de overige Bijlagen zoals opgesteld tijdens de concretiseringsfase
 - 10) de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving met alle bijlagen van

- 3.2 Indien sprake is van strijdigheid tussen Nota's van Inlichtingen onderling prevaleert de meest recente (laatste) Nota van Inlichtingen.
- 3.3 In afwijking van het voorgaande geldt dat indien op grond van een lager gerangschikt document hogere eisen worden gesteld aan de door Opdrachtnemer te leveren Prestatie, steeds de hogere eisen gelden, tenzij in het hoger gerangschikte document uitdrukkelijk is aangegeven, dat en ten aanzien van een specifiek onderdeel, van het lager gerangschikt document wordt afgeweken. Toezeggingen die zijn gedaan in het kader van de Inschrijving, softwaredemonstratie en/of de concretiseringsfase binden Opdrachtnemer indien zij leiden tot hogere eisen aan de te leveren Prestatie.
- 3.4 Er bestaat geen samenhang tussen deze Overeenkomst en andere overeenkomsten zoals bedoeld in artikel 30.5 AWBIT-2018.

4. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 48 maanden. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst vier maal onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 12 maanden verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 4 maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.
- 4.4 Indien Opdrachtgever gebruik maakt van zijn recht uit artikel 4.2 om de overeenkomst tussentijds te beëindigen, dan vergoedt Opdrachtgever alleen de tot dan toe en aantoonbaar gemaakte kosten aan Opdrachtnemer.

5. Voorwerp van de overeenkomst

- 5.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 9 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad d.d. 13 april 2021, het Programma van Eisen, die in hoofdlijnen bestaat uit:
- a. het ontwikkelen van de digitale infrastructuur van de bedrijfsvergelijkingen van de waterschappen en het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten /licenties op de software ;
 - b. het beheren van alle onderdelen van de digitale infrastructuur van de bedrijfsvergelijkingen.
- de ondersteuning bij de uitvragen van de bedrijfsvergelijkingen (waaronder de jaarlijkse Waterschapsspiegel en de bijbehorende financiële uitvraag).

6. Meerwerk

- 6.1 Opdrachtgever kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst door middel van een Nadere Overeenkomst Meerwerk ten behoeve van de Prestatie opdragen aan Opdrachtnemer, onder meer ten aanzien van extra verdiepingen of nieuwe bedrijfsvergelijkingen.
- 6.2 Op de Nadere Overeenkomsten zijn de voorwaarden van deze Overeenkomst van toepassing, tenzij en voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 6.3 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst zal Opdrachtnemer voor Meerwerk de uurtarieven hanteren die zijn aangeboden in het Prijzen- en tarievenblad bij Inschrijving. Opdrachtnemer mag deze uurtarieven indexeringen conform artikel 8.2 van deze Overeenkomst.
- 6.4 In aanvulling op artikel 14 AWBIT-2018 wordt Meerwerk steeds achteraf gefactureerd, tenzij Partijen daartoe schriftelijk anders overeenkomen.

7. Minderwerk

- 7.1 Indien door gewijzigde inzichten van Opdrachtgever de prestaties die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij meent dat van minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Indien een vaste prijs is overeengekomen, bepalen Partijen in onderling overleg het bedrag van het minderwerk, dat met de te betalen prijs zal worden verrekend.

8. Prijs en overige financiële bepalingen

- 8.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen voor 48 maanden:

Volg-nummer	Onderwerp	Prijs excl. BTW
A	Eenmalige kosten voor het ontwikkelen (all-in voor het uiterlijk op in de planning aangegeven datum volledig gebruiksklaar opleveren (inclusief eenmalige licenties, indien van toepassing))	<vaste totaalprijs >
B	Beheerkosten per jaar (bestaande uit licentiekosten, technisch beheer voor het up-to-date houden van WAVES, structureel technisch inhoudelijke ondersteuning)	<vaste totaalprijs>
C	Ondersteuning Waterschapsspiegel en najaarsuitvraag (inclusief hosting)	De totaalprijs wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de werkelijke behoefte en gebaseerd op de inschrijving van Opdrachtnemer
Totale Vergoeding		

- 8.2 De uurtarieven kunnen vanaf 1 januari 2023 éénmaal per jaar per 1 januari worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, index 2015=100 (cbs.nl).
- 8.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel: {dit wordt tijdens de concretiseringsfase uitgewerkt}

Service levels	Norm	Korting	Meetperiode
<service level1>	<norm>	<korting>	
<service level2>	<norm>	<korting>	

- 8.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1% gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 10%.
- 8.5 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Percentage en tijdstip van verschuldigdheid
A	Eenmalige kosten voor het ontwikkelen van Waves :	20% bij oplevering / implementatie
		5% Na succesvolle acceptatie
	De overige eenmalige kosten worden verdeeld over de overige 3 contractjaren	75% over 3 jaar

B	Jaarlijkse beheer- en hostingkosten	100% bij aanvang van het jaar
C	Bij de jaarlijkse uitvraag wordt gestart met een financieel voorstel op basis van de inschrijving van Opdrachtnemer	40% bij aanvang
		40% bij validatie
		20% bij oplevering (incl. evt. meerwerk)

8.6 Opdrachtnemer biedt de facturen elektronisch in PDF-formaat aan op het digitale factuuradres van Opdrachtgever: crediteuren@uvw.nl met kopie aan Mpieron@uvw.nl
Een factuur dient tenminste de volgende gegevens te bevatten:

- a. Naam en adres van Opdrachtnemer
- b. Naam en adres van Opdrachtgever
- c. Betalingsinstructie
- d. Informatie over kortingen of toeslagen
- e. Factuurdatum
- f. Omschrijving
- g. Factuurbedrag exclusief BTW
- h. Verschuldigde BTW
- i. Factuurbedrag inclusief BTW
- j. Kenmerk van de verplichting
- k. Projectnummer Opdrachtgever: F25

9. Aflevering en Oplevering

9.1 *In geval van SaaS-dienst*

Onderwerp	Opleverdatum
Beschikbaarstellen SaaS-Dienst	Uiterlijk 1 januari 2022

Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever het Systeem en de Dienst op afstand ter beschikking stellen overeenkomstig de voorwaarden uit deze Overeenkomst en de SLA. In dit verband zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alle voor het gebruik van het Systeem noodzakelijke gegevens verschaffen, zoals inloggegevens, internetadressen en te hanteren instellingen. Eventuele wijzigingen in dergelijke gegevens worden steeds minimaal een maand vooraf aangekondigd en doen geen afbreuk aan de Functionele Specificaties en/of de overige afspraken uit deze Overeenkomst.

9.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

<deze tabel wordt ten tijde van de concretiseringsfase met Opdrachtnemer opgesteld>

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
..	Oplevering voor Acceptatie		<i>X datum</i>
B1	Adviesdiensten / consultancy	<...>	<adres, datum>
B2	Ontwikkeling Waves	<beschikbaarstelling exemplaren in Object- en Broncode>	<adres, datum>
B4	Ondersteuning	<...>	<adres, datum>
	Helpdeskondersteuning		<i>Van ingangsdatum</i>

10 Gebruik van identificatiegegevens en logfiles

10.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever en de door hem aan te wijzen gebruikers toegang geven tot het Systeem en de Dienst via door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te verstrekken Identificatiegegevens (inlogcode en/of wachtwoord). Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens en deze gegevens geheimhouden. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of

andere vormen van onrechtmatig gebruik Opdrachtnemer hiervan in kennis stellen, zodat Partijen passende maatregelen kunnen nemen tegen misbruik en onrechtmatig gebruik.

- 10.2 Op eerste daartoe strekkende verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer per direct één of meer aangewezen identificatiegegevens ongeldig maken zodat verder gebruik van het Systeem en de Diensten met die gegevens direct is geblokkeerd en geblokkeerd blijft totdat Opdrachtgever schriftelijk bevestigd heeft dat de blokkering van die identificatiegegevens kan worden opgeheven.
- 10.3 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt of zal worden gemaakt van de identificatiegegevens van Opdrachtgever, zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer elkaar over en weer daarvan direct in kennis stellen en onverwijld in onderling overleg doeltreffende maatregelen treffen ter voorkoming en bestrijding van (herhaling van) misbruik en/of onrechtmatig gebruik van diezelfde of andere identificatiegegevens.
- 10.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens, behoudens in de gevallen dat de oorzaak van het misbruik en/of het onrechtmatig gebruik aantoonbaar bij Opdrachtnemer of haar leveranciers/partners of een van hun medewerkers ligt.

11 Implementatie

- 11.1 Opdrachtnemer verzorgt de regie en uitvoering van de implementatie van de Prestatie, waarbij *in <x document dat tijdens de concretiseringsfase wordt opgesteld>* is aangegeven, zonder daarbij limitatief te zijn, wat Opdrachtgever onder implementatie mede begrijpt.
- 11.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor de implementatie overeenkomstig onder meer, maar niet uitsluitend, het bepaalde in *<.. document dat tijdens de concretiseringsfase wordt opgesteld>* van deze Overeenkomst, de bij Inschrijving ingediende Prestatieonderbouwing en de hierboven in deze Overeenkomst opgenomen planning.
- 11.3 De Implementatie zal met optimale inzet van het Personeel van Opdrachtnemer plaatsvinden en binnen de in het Plan van Aanpak en deze Overeenkomst genoemde termijnen en budgetten worden voltooid.

12. Instructie

- 12.1 Opdrachtnemer verzorgt de instructie van de beheerders, procesdeskundigen en de gebruikers inclusief het bijbehorende (online) trainingsmateriaal conform het door Opdrachtnemer tijdens de concretiseringsfase ingediende plan.
- 12.2 Opdrachtnemer ondersteunt vervolgens actief al dan niet 'on site' de opgeleide beheerders in het opleiden van de overige gebruikers volgens het principe 'train de trainer'.
- 12.3 De instructie is geheel in de Nederlandse taal gesteld.

13. Documentatie

- 13.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorzien van voldoende en begrijpelijke Documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van het Systeem. Tenzij anders overeengekomen, is de Documentatie in de Nederlandse taal opgesteld. De Documentatie zal zodanig zijn en blijven dat zij een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving geeft van het door Opdrachtnemer te leveren Systeem, alsmede de functies daarvan; alsook dat gebruikers van alle mogelijkheden van het Systeem gebruik kunnen maken en de werking ervan goed kunnen begrijpen.
- 13.2 Bij het leveren van Updates of Releases of het op basis van Nadere Overeenkomsten leveren van aanvullende programmatuur, zal steeds bij de levering daarvan de Documentatie met betrekking daarop worden meegeleverd.

- 13.3 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde en te onderhouden Documentatie, en bij wijziging of aanpassing van het Systeem te leveren Documentatie, zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van deze Overeenkomst mocht blijken dat de Documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende of verouderd is.

14. Acceptatie

- 14.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats: < dit plan zal tijdens de concretiseringsfase worden uitgewerkt).

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
A1	Ontwikkelen Waves	<wijze van Accepteren al dan niet na uitvoering Acceptatieprocedure (zie Bijlage Acceptatieprocedure)>	<30 dagen na Aflevering (11.1 AWBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT>
B4	Ondersteuning	<...>	<...>
B5	Onderhoud	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>	<Overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement>
B6	Overige Opdrachten	<...>	<30 dagen na Aflevering (11.1 AWBIT)> <OPTIONEEL> afwijkende termijn als bedoeld in artikel 11.4 AWBIT>

- 14.2 De Acceptatie van de integrale Prestatie dient uiterlijk 1 januari 2022 te zijn afgerond. Deze termijn is een fatale termijn.

- 14.3 Indien Opdrachtnemer de Acceptatie afrondt, staat dat een beroep door Opdrachtgever op artikel 6:89 BW niet in de weg.

15. SAAS: onderhoud en beheer

- 15.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zorgdragen voor het Onderhoud, beheer en levering van de Prestatie.
- 15.2 Het Onderhoud gaat in op het moment van installatie en bestaat uit het opleveren van nieuwe en/of verbeterde versies en het herstel van Gebreken.
- 15.3 In afwijking van artikel 12.7 AWBIT garandeert Opdrachtnemer dat hij de Prestatie gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst onderhoudt op de in de Bijzondere bepalingen van de AWBIT-2018 bepaalde wijze.
- 15.4 Opdrachtnemer garandeert gedurende de looptijd van de Overeenkomst dat:
- Nieuwe c.q. Verbeterde versies minimaal de functionele en technische eigenschappen hebben die de Programmatuur bij Acceptatie bevat;
 - de Programmatuur door Opdrachtnemer met zodanige aanpassingen geschikt gemaakt kan worden dat deze niet tot een verminderd gebruiksgemak of functionaliteit leidt indien zij wordt geïnstalleerd op of in samenhang met opvolgende versies van standaard operating systems en databaseprogrammatuur en overige Standaardprogrammatuur.
 - Opdrachtnemer gebruikservaringen van Opdrachtgever met betrekking tot de Programmatuur zal inventariseren, voortdurend onderzoek en ontwikkeling ten aanzien van de Programmatuur zal blijven

uitvoeren en door middel van nieuwe c.q. verbeterde versies wijzigingen of aanvullingen van de Programmatuur zal aanbieden in het kader van Onderhoud.

- 15.5 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de volgende in de Aanbestedingsleidraad met bijbehorende bijlagen gestelde Service Levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
Beschikbaarheid van 98% gedurende een periode van 12 maanden gerekend over een kalenderjaar (365 dagen 24x7)	98%	25% op de Jaarlijkse Vergoeding, zoals vastgelegd in artikel 9.1. van deze Overeenkomst.

- 15.6 De in artikel 15.5 bedoelde korting laat onverlet het recht van Opdrachtgever om nakoming, schadevergoeding en/ of ontbinding te vorderen.

16. Contactpersonen

- 16.1 Partijen overleggen met elkaar conform onderstaande structuur,

Opdrachtgever	Opdrachtnemer	Niveau	Frequentie

- 16.2 Tijdens de concretiseringsfase informeren Partijen elkaar welke vaste personen bovengenoemde functies invullen. Deze persoon heeft de verantwoording om een goede dienstverlening en wederzijdse informatievoorziening te garanderen.
- 16.3 Gedurende de Implementatie zullen Partijen, middels door hen aangewezen contactpersonen, één keer per week of binnen een andere in het Plan van Aanpak overeengekomen termijn, overleggen over de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 16.4 Indien de samenwerking tussen een functionaris van Opdrachtgever met een functionaris van Opdrachtnemer naar het oordeel van Opdrachtgever niet voldoet, draagt Opdrachtnemer er na overleg zorg voor dat de samenwerking van de zijde van Opdrachtnemer wordt overgenomen door een andere functionaris. De vervanger van een contractmanager of andere cruciale persoon dient minstens hetzelfde ervarings- en opleidingsniveau te hebben als de vervangen persoon. Opdrachtgever dient de vervangende functionaris van Opdrachtnemer voor aanvang te accepteren.
- 16.5 In de bovengenoemde overleggen worden de volgende zaken besproken:
- Strategisch overleg: Partijen bespreken de algemene voortgang, de evaluatie van deze Overeenkomst, de contractueel overeengekomen prijsstellingen, innovatie, uurinzet en behaalde efficiency, lange termijnvisie, trends, ontwikkelingen en innovaties.
 - Tactisch overleg: In het tactisch overleg bespreken Partijen de algemene voortgang in de kwaliteit, de kwartaalrapportages, de algemene organisatie (bijvoorbeeld: planning van werkzaamheden, updates, releases) en de mogelijke vernieuwingen in de functionaliteiten.
 - Operationeel overleg: In het operationeel overleg bespreken Partijen de voortgang van deze Overeenkomst en de verbeterpunten.
- 16.6 Opdrachtnemer maakt van de strategische en tactische overleggen een gespreksverslag dat binnen 7 dagen aan de contractmanager van Opdrachtgever wordt verzonden. Alle gespreksverslagen worden in een volgend overleg door Partijen gezamenlijk vastgesteld en tweezijdig ondertekend.
- 16.7 De contractmanager van Opdrachtgever dient te worden geïnformeerd over de ontwikkelingen op het terrein van wijzigingen en updates, releases en innovaties in het systeem en nieuwe features die geëist worden vanuit de overheid en hoe dit dient te worden toegepast. Ook dient de contractmanager van Opdrachtgever te worden geïnformeerd over onder andere eigendomsverhouding van de

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Opdrachtnemer, aanpassing in visie en strategie en roadmap op de softwareoplossing. De contractmanager wordt uitgenodigd voor gebruikersoverleggen en key useroverleggen van Opdrachtnemer waarbij Opdrachtgever de gelegenheid wordt gegeven inspraak te hebben in de toekomstige ontwikkelingen van de softwareoplossing.

17. Communicatie

- 17.1 Alle kennisgevingen of andere mededelingen uit hoofde van deze Overeenkomst aan Opdrachtgever dienen schriftelijk te worden gedaan, en persoonlijk te worden overhandigd op of per aangetekende post, koerier en/of e-mail te worden gezonden naar respectievelijk het in artikel 9.6 genoemde adres van Opdrachtgever of naar het adres en/of e-mailadres dat Opdrachtgever, uitdrukkelijk schriftelijk, in het startoverleg heeft opgegeven als het adres en e-mailadres voor het ontvangen van kennisgevingen of andere mededelingen.
- 17.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling heeft werking vanaf het moment van terhandstelling (indien persoonlijk overhandigd, of verstuurd per aangetekende post of koerier) of het moment van geslaagde verzending (indien verstuurd per e-mail).
- 17.3 Als bewijs dat een kennisgeving of andere mededeling ter hand is gesteld of geslaagd is verzonden, volstaat dat wordt aangetoond dat de kennisgeving of andere mededeling persoonlijk of per koerier is overhandigd, dat de envelop met de kennisgeving of andere mededeling juist is geadresseerd en aangetekend per post is verzonden, of dat de e-mail juist is geadresseerd en is verzonden.

18. Toegang tot gegevens

- 18.1 De door Opdrachtgever in het Systeem geplaatste gegevens, waaronder begrepen alle rechten van intellectuele eigendom, zoals het auteursrecht en databankenrechten, behoren toe aan Opdrachtgever.
- 18.2 Ten behoeve van de vermindering van de impact van calamiteiten zal Opdrachtnemer dagelijks reservekopieën maken van gegevens die worden opgeslagen middels de Dienst.
- 18.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat Opdrachtgever onder welke omstandigheid dan ook toegang blijft houden tot de in lid 1 genoemde gegevens.
- 18.4 Dataportabiliteit moet mogelijk zijn voor de inhoud (waarden) van de gegevens in de Dienst alsmede de bijbehorende metadata bestaande uit ten minste de beschrijving van entiteiten, relaties, attributen en waardenbereik.
- 18.5 De Dienst beschikt over een exportfunctionaliteit waarmee Opdrachtgever de door hem opgeslagen gegevens kan downloaden in een standaard elektronisch technisch formaat. Opdrachtnemer geeft Opdrachtgever toegang tot de exportfunctionaliteit.
- 18.6 Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer een kopie van alle door Opdrachtgever opgeslagen gegevens in een standaard elektronisch technisch formaat aan Opdrachtgever verschaffen.

19. Persoonsgegevens

Indien en voor zover in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens worden verwerkt geldt dat Opdrachtnemer zich bij deze verwerking zal houden aan de voorwaarden van de Verwerkersovereenkomst. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen de Verwerkersovereenkomst gelijktijdig met de Overeenkomst ondertekenen. Opdrachtnemer zal zich bij de verwerking van persoonsgegevens houden aan alle relevante Wet- of Regelgeving.

20. Geheimhouding

- 20.1 In aanvulling op artikel 17.1 AWBIT-2018 geldt de geheimhoudingsplicht niet in geval van:
- voor zover openbaarmaking geschiedt aan professionele adviseurs van de openbaarmakende Partij, onder oplegging van een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting; of
 - indien de vertrouwelijke informatie op of na de datum van deze Overeenkomst openbaar is geworden, anders dan door een toerekenbare tekortkoming van een Partij, dan wel door enig onrechtmatig handelen waarvan de betrokken Partij op het moment van openbaarmaking wist of redelijkerwijs had kunnen weten dat deze onrechtmatig was.
- 20.2 Verder geldt dat Opdrachtnemer strikte vertrouwelijkheid in acht zal nemen ten aanzien van de in het kader van de Dienst en met het Systeem verwerkte gegevens en gegevens van Opdrachtgever die haar anderszins bekend worden. Opdrachtnemer zal deze gegevens geheimhouden en voor geen ander doel gebruiken dan ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst, anders dan voor zover een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel Opdrachtnemer tot mededeling c.q. verstrekking verplicht. Opdrachtnemer staat ervoor in en garandeert dat alle personen die handelen onder haar gezag evenals haar leveranciers/partners (waaronder begrepen subverwerkers die toegang hebben tot de hierboven bedoelde gegevens eveneens onder dezelfde voorwaarden geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van die gegevens.

21. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

22. Boetes

- 22.1 Indien er als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer toerekenbaar gedragen of nalaten, aan Opdrachtgever door een overheidstoezichthouder een boete wordt opgelegd, welke boete (deels) rechtstreeks verband houdt met de voornoemde tekortkoming, gedragen of nalaten, vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever voor (dat deel van) die boete. De vrijwaring geldt niet voor zover de boete (mede) verband houdt met gedrag van Opdrachtgever zelf (zoals het gebruik van de Dienst). Op deze vrijwaring zijn de beperkingen van aansprakelijkheid zoals genoemd in de AWBIT-2018 niet van toepassing.
- 22.2 Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst (en bijbehorende Bijlagen) een boete oplegt, laat dat voor Opdrachtgever het recht op nakoming uit hoofde van deze Overeenkomst dan wel andere op grond van de wet toekomstige rechten onverlet.

23. Exitregeling

- 23.1 Ongeacht de reden van beëindiging is Opdrachtnemer bij iedere beëindiging van de Overeenkomst steeds gehouden tot het verlenen van alle redelijke ondersteuning benodigd tegen een redelijke vergoeding, conform de overeengekomen tarieven voor deze Overeenkomst, voor het overdragen van de met de Programmatuur geadministreerde gegevens aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde.
- 23.2 Opdrachtnemer zal op verzoek van Opdrachtgever een plan opstellen, gebaseerd op het exitplan van Opdrachtgever, voor de gedurende de ondersteuningsperiode te leveren inzet zoals bedoeld in artikel 24.1 en dat ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen.
- 23.3 De in artikel 23.1 bedoelde verplichting tot ondersteuning duurt 24 maanden en ontstaat op het moment ofwel
- 2 jaar voorafgaand aan de in artikel 4 overeengekomen einddatum van de Overeenkomst (al dan niet na verlenging). Dat is daarmee 2 jaar voordat de archiverings- en inzagelicentie in werking treedt, ofwel
 - door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer bekend is gemaakt dat deze de Overeenkomst zal eindigen
- 23.4 De ondersteuningsperiode eindigt niet eerder (ook als dat ertoe leidt dat de ondersteuningsperiode langer duurt dan 24 maanden) dan nadat alle door Opdrachtgever met de Prestatie geadministreerde en

in eigendom aan Opdrachtgever toebehorende data, op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze en format (waarbij zoveel mogelijk zal worden aangesloten wat tegen die tijd courant en toegankelijk is), is overgedragen aan Opdrachtgever en kan voortduren tot na de einddatum van de Overeenkomst.

- 23.5 De door Opdrachtnemer geleverde consultancy-inzet met betrekking tot de in artikel 24.1 bedoelde werkzaamheden gedurende de ondersteuningsperiode zal aan Opdrachtgever worden doorbelast op basis van daadwerkelijk gemaakte uren tegen de in de Prijslijst overeengekomen uurtarieven (al dan niet zoals volgens de Overeenkomst geïndexeerd). Uitsluitend de inzet waarvoor Opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft gegeven komt voor vergoeding in aanmerking.

24. Overige Voorwaarden

- 24.1 Geen van de Partijen is gerechtigd om deze Overeenkomst, of één of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, over te dragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 24.2 Afstand van recht door een Partij kan slechts geschieden door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving. Indien een Partij haar rechten uit hoofde van deze Overeenkomst niet uitoefent of het uitoefenen daarvan uitstelt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van dat recht, of van enig ander recht uit hoofde van deze Overeenkomst.
- 24.3 Op het moment dat wijzigingen in de overeengekomen dienstverlening, relevante wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde verplichtingen daar aanleiding toe geven, zullen Partijen in overleg treden over een eventueel noodzakelijke aanpassing van de Overeenkomst als gevolg daarvan. Aanpassing van de Overeenkomst vindt pas plaats na schriftelijke instemming van een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever.
- 24.4 Indien op enig moment een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, niet afdwingbaar of niet uitvoerbaar is uit hoofde van de toepasselijke Wet- of Regelgeving, dan blijven de overige (delen van) bepalingen van deze Overeenkomst van kracht. Partijen zullen te goeder trouw onderhandelen om de desbetreffende bepaling te vervangen door een afdwingbare en uitvoerbare bepaling die, gegeven het doel en de strekking van deze Overeenkomst, zo min mogelijk afwijkt van de oorspronkelijke bepaling.

25. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 25.1 Geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst worden zoveel mogelijk eerst in minnelijk overleg, en daarna desgewenst opgeschaald naar de directies van Partijen, opgelost.
- 25.2 Indien het minnelijk overleg als bedoeld in dit artikel niet tot een voor één der Partijen bevredigend resultaat leidt, kan het geschil of het daarmee verband houdende door één der Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.
- 25.3 In onderling overleg kunnen Partijen besluiten om, in afwijking van artikel 25.2, het geschil voor te leggen aan de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, gevestigd te Heemstede.

26. Wijziging van deze Overeenkomst

Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

27. Toepasselijkheid

Opdrachtgever is niet gerechtigd, buiten hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst(en) die Opdrachtgever met Opdrachtnemer heeft gesloten aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

28. Wijzigingen uit Nota's van Inlichtingen

Uit de Nota's van Inlichtingen 1 (...) en 2 (...) zijn de volgende wijzigingen overeengekomen:

-...
-....

ALDUS OVEREENGEKOMEN, IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN GETEKEND

Namens Unie van Waterschappen

Namens [Opdrachtnemer]

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening: