

Marktconsultatie

Onderhoud, reparatie, APK en keuringen van het chassis en op de opbouw van brandweervoertuigen >3.500kg

Veiligheidsregio Flevoland, Gooi en Vechtstreek



CPV code: 50100000-6 Reparatie, onderhoud en aanverwante diensten voor voertuigen en aanverwante uitrusting

Datum: april 2021

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	Algemene achtergrondinformatie	3
3.	Procedure marktconsultatie	5
4.	Doelstelling en Uitgangspunten	6
5.	Vragen	8

1. Inleiding

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor de voorgenomen aanbesteding voor het “onderhouden, repareren, uitvoeren van APK en keuringen van het chassis en de opbouw van de brandweervoertuigen >3.500kg”. Dit document geeft weer wie de aanbestedende diensten zijn, te weten de Veiligheidsregio Flevoland (VRF) en Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek (VRGV). In dit document zullen de beide veiligheidsregio's als VRFGV worden omschreven. VRFGV” is voornemens om in 2021 een aanbesteding te houden voor het onderhoud, reparatie en keuringen van de voertuigen >3500kg. Gelet op de omvang van het uit te besteden takenpakket dient een Europese aanbesteding te worden gehouden. Ter voorbereiding op deze aanbesteding houdt de VRFGV een marktconsultatie.

De beide Veiligheidsregio's werken nauw samen en hebben eind 2019 een samenwerkingsovereenkomst gesloten. Voor meer informatie kijk op: <https://samen.vrfgv.nl>.

Het is niet de bedoeling dat op dit moment aanbiedingen worden gedaan.

2. Algemene achtergrondinformatie

Huidige situatie:

Op dit moment heeft VRF al het onderhoud uitbesteedt aan één partij. Deze partij verzorgt het gehele onderhoudsproces inclusief de logistieke planning en transport en doet dit waar nodig in samenwerking met externe partners. De huidige werkwijze is dat een voertuig vijf aaneengesloten dagen op locatie van de leverancier wordt voorzien APK keuring alsmede het onderhoud aan de achteropbouw (preventief als correctief).

Bij de VRGV vindt onderhoud plaats in eigen werkplaats en omliggende dealers, dit onderhoud wordt zoveel als mogelijk door eigen monteurs gedaan. Er zijn hier verder geen onderhoudsovereenkomsten voor aanwezig.

Gewenste situatie:

In de nieuwe situatie wenst VRFGV voor beide regio's hetzelfde voor onderhoud reparatie, APK en keuringen van het chassis en op de achter opbouw (inclusief pomponderhoud) van brandweervoertuigen voertuigen >3.500kg. Waarbij de wens is dat zoveel mogelijk onderhoud en keuringen op locatie worden uitgevoerd. Deze nieuwe werkwijze moet met name het verkorten van de doorlooptijden zodat voertuig zo kort mogelijk van de uitruk af is. Daarnaast wensen wij dat dit ook gaat bijdragen aan maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunnen mogelijk voertuigen vervangen worden, nieuwe voertuigen instromen en/of voertuigen uitstromen. Derhalve kunnen geen rechten worden ontleend aan de vermelde aantallen en soorten voertuigen.

Wagenpark

Op dit moment beschikt VRFGV over de volgende voertuigen die deel uit maken van de scope:

Wagenpark	Aantallen	AmTek keuring	APK	Merk	Overig
Tankautospuiten	45	x	x	Mercedes, MAN, Iveco, DAF, Volvo	
Snelle inetrventievoertuigen (SI2)	5	x	x	MB	
Hulpverleningsvoertuigen met kraan	2	x	x	MAN, Scania	Uitstroom
Hulpverleningsvoertuigen zonder kraan	3 per januari 2022 gaat dit naar 2	x	x	Volvo, Mercedes, MAN	Uitstroom
Schuimblusvoertuig	1	x	x	MAN	
Haakarmvoertuig	9		x	Volvo, Daf, Mercedes	

Haakarmbakken met Autolaadkraan	2			Niet gerelateerd aan voertuig merk, wel kraan merk HiaB	
Schuimbluscontainer	1	x		Gemco / BMT	
Bakwagen logistiek	6		x	MAN en Mercedes	
Waterongevallenwagen	5	x	x	Mercedes	

In totaal gaat het om 78 voertuigen en 18 containers welke gecontroleerd moeten worden op optrekoog en rollen.

De redvoertuigen maken geen onderdeel uit van de scope van deze aanbesteding. Naar verwachting stromen de redvoertuigen binnen enkele jaren uit. Het onderhoud van deze voertuigen wordt meegenomen in de aanbesteding voor het leveren van nieuwe redvoertuigen. Dit geldt ook voor de nieuw aan te schaffen Hulpverlengingsvoertuigen (HV). Alleen zit het onderhoud van de huidige HV voertuigen wel in de scope van deze aanbesteding, maar wanneer deze uitfaseren komt er niks voor terug. De aantallen zullen dus teruglopen.

Voor de TS-en (tankautospuitten) die we nog gaan aanschaffen geldt dat het onderhoud niet in die aanbesteding wordt meegenomen maar in de scope van deze aanbesteding (onderhoud voertuigen > 3500 KG) moeten blijven. De oude TS-en stromen vervolgens uit. Er is feitelijk sprake van vervanging. Bij de aanbesteding dient rekening gehouden te worden dat het voertuig gebruikt wordt voor brandweerdoeleinden. VRFVG heeft er bewust voor gekozen het haakarmsysteem en de kranen ook toe te voegen aan het onderhoud Chassis, aangezien het om een relatief klein aantal voertuigen gaat dat voorzien is van haakarmsysteem of kraan (9 stuks). Daarbij wenst VRFVG een aaneensluitende service planning voor deze onderdelen, zodat de voertuigen zo kort mogelijk stilstand hebben en een zo hoog mogelijke paraatheid. Bepakkingsdelen worden niet meegenomen in de aanbesteding, aangezien de VRFVG hier al onderhoudscontracten voor heeft afgesloten.

3. Procedure marktconsultatie

Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie met VRFGV, met betrekking tot dit onderwerp, via TenderNed het is niet toegestaan direct contact op te nemen bij één van de Veiligheidsregio's.

Contactpersoon: Mw. Mirrel Gerver

Emailadres: info@gerveradvies.nl

Planning

Hieronder is de voorlopige planning voor de marktconsultatie opgenomen.

Activiteiten	Planning
Publicatie van het marktconsultatiedocument	13 april 2021
Mogelijkheid tot het stellen van vragen	21 april 2021 12.00 uur
Schriftelijke beantwoording van de gestelde vragen	30 april 2021
Aanmelding marktconsultatie en inleveren van beantwoording van de in dit document opgenomen vragen	10 mei 2021; 12.00 uur

VRFGV behoudt zich het recht voor om deze planning aan te passen.

Eventueel wordt na de schriftelijke ronde nog een mondelinge ronde georganiseerd. Dit is mede afhankelijk van de antwoorden op de gestelde vragen. Indien VRFGV van mening is dat nog een mondelinge ronde wordt gehouden worden hiervoor maximaal 3 leveranciers uitgenodigd.

Vragen

In het kader van de marktconsultatie heeft u de mogelijkheid om vragen te stellen aan VRFGV. Eventuele vragen kunnen via de berichtenmodule op TenderNed worden ingediend tot 21 april 2021 12.00 uur.

4. Doelstelling en Uitgangspunten

Doelstelling

Deze marktconsultatie heeft tot doel om openlijk en vrijblijvend kennis te vergaren van de marktpartijen om zo tot een concrete, passende en volledige uitvraag te komen, welke uiteindelijk leidt tot de gewenste overeenkomst(en), middels de te houden Europese aanbesteding. Met de marktconsultatie wordt het volgende beoogd:

- Marktpartijen uitnodigen om schriftelijke informatie te verschaffen met als doel te komen tot een zo volledig mogelijke uitvraag;
- Verzamelen van informatie ten behoeve van het opstellen van het Programma van Eisen en wensen;
- Inzicht verkrijgen in de ervaringen in en mogelijkheden van de markt;
- Toetsen haalbaarheid en de risico's.

Uitgangspunten

Bij het uitbesteden van het onderhoud zijn een aantal uitgangspunten ten aanzien van de nieuwe situatie bepaald. Een belangrijk onderdeel van de marktconsultatie is om na te gaan of deze uitgangspunten haalbaar zijn en hoe daar invulling aan kan worden gegeven. Dit betreft voor beide regio's.

De wens van de organisatie is om alles onder te brengen in één overeenkomst. Eén van de vragen is: hoe kijkt de markt hier tegenaan?

Onderhoud achteropbouw

Onder het onderhoud van de achteropbouw schaaft VGFVR: de rolluiken, ladderrek, draaikasten, schuiflades, opbouwverlichting, lichtmast en de voertuigcabine. De uitvoering van dit onderdeel, dient te gebeuren op de locaties van VGFVG.

- Uitbesteden onderhoud opbouw incl. de pompen en drukluchtschuimsysteem;
- Monteur opbouwer komt op locatie Hilversum / Lelystad het onderhoud uitvoeren;
- Leverancier is verantwoordelijk voor de materialen voor het onderhoud;
- Leverancier is verantwoordelijk voor het op juiste wijze monteren van onderdelen;
- Op locatie zijn de volgende faciliteiten beschikbaar: autobruggen op locatie Hilversum en Lelystad, ook is op beide plekken magazijnruimte.

Onderhoud Chassis

Het betreft hier het Onderhoud, reparatie en keuringen aan voertuig/ chassis conform fabrieksvoorschriften én wet- en regelgeving van de diverse merken/types voertuigen >3500kg. De opdracht bestaat uit:

- Het uitvoeren van preventief- en correctief onderhoud;
- Het inspecteren/ keuren van onderhoudswerkzaamheden en het repareren van de complete voertuigen (excl. pompen en het onderhoud van de achteropbouw);
- Het melden van afwijkingen die bij het 1e en 2e lijns-onderhoud uitgevoerd of opgemerkt moeten worden;
- APK keuringen op locatie leverancier; en daar de logistieke planning van;
- Het jaarlijkse onderhoud is inclusief keuringen (APK, AmTek, Kraan, afzetsystemen).
- Het verzorgen van updates door fabrikanten zoals, motormanagement, terugroepacties etc.
- Tussentijdse (Kleine) reparaties worden waar mogelijk in de werkplaatsen Lelystad en Hilversum door VGFVG uitgevoerd. Mochten de werkplaatsen daar zelf niet uitkomen dan volgt alsnog escalatie van de reparatie naar Leverancier. Eigen faciliteiten; o.a. Beschikbaarheid van bruggen op locatie Hilversum en Lelystad. Motorisch reparaties worden in geen geval door eigen medewerkers uitgevoerd. Kleine reparaties zoals vervangen bumper of treeplank worden wel uitgevoerd;
- Uw bedrijf voldoet voor wat betreft de uitvoering van werkplaatsen, kantoren en terreinen alsmede voor bedrijfsactiviteiten voor wat betreft opslag, werkzaamheden en afvalverwerking onverkort aan de door de nationale en lokale overheid gestelde voorwaarden krachtens de milieuwetgeving. leverancier spant zich in om de werkzaamheden zo emissie vrij als mogelijk uit te voeren;

- De leverancier ervoor verantwoordelijk dat hij mensen in dienst heeft die vakkundig genoeg / opgeleid zijn om de werkzaamheden te mogen uitvoeren.
- Het voertuig dient zo snel mogelijk weer inzetbaar te zijn voor het operationele proces (uitruk), leverancier krijgt 8 uur de tijd voor het uitvoeren van het onderhoud. Dezelfde dag dient de wagen weer op locatie te zijn;
- De leverancier is verantwoordelijk voor het ophalen en terugbrengen van het voertuig.

Uitgangspunt 2:

Voor onderhoud achteropbouw geldt, dat leverancier aantoonbare ervaring heeft in het onderhouden van het gehele blussysteem en het onderhoud van de opbouw.

Voor onderhoud chassis geldt dat de leverancier aantoonbare ervaring heeft met het onderhouden en keuren van voertuigen >3500kg inclusief mobiele laadkranen en haakarmsystemen.

VRFVG wenst leveranciers die haar ontzorgen in het onderhoud van de desbetreffende voertuigen >3500kg. Voor deze ontzorging is het noodzakelijk dat de leverancier over voldoende kennis en ervaring met deze voertuigen beschikt. Daarnaast is het van belang dat de leverancier deze kennis en ervaring in de toekomst kan borgen en dat deze kennis en ervaring volledig voor VRFVG beschikbaar blijft. VRFVG verstaat onder ontzorging onder meer de volgende taken (niet uitputtend):

- Proactieve advisering met betrekking tot het gebruik van het wagenpark voertuigen >3500kg;
- Volwaardige gesprekspartner met betrekking tot het onderhoud van het wagenpark voertuigen >3500kg;
- Een partij die die het plan proces (logistiek / transport) uit handen neemt en naast het opstellen van de planning dus ook zorgdraagt voor het brengen van het voertuig van A naar B en van B naar A.

Uitgangspunt 3 Opdrachtgever werkt met het systeem "Ultimo".

Leverancier stelt zijn rapportage digitaal beschikbaar, waarbij het de voorkeur geniet dat deze data gekoppeld kan worden aan het Materieelbeheersysteem "Ultimo". Voor dit systeem komt naar alle waarschijnlijkheid dit jaar een aanbesteding die dit jaar wordt opgestart. Het kan zijn dat dit systeem tijdens de de looptijd overeenkomst uit deze aanbesteding wordt gewijzigd. De rapportage dient o.a. te bestaan uit:

- De uitgevoerde reparaties/ keuringen per voertuig;
- De kosten per reparaties/ keuringen per voertuig;
- Keuringsresultaten per voertuig.

Overeenkomst

De looptijd van de overeenkomst is 4 jaar, met tweemaal een verlengingsoptie van één jaar. De totale looptijd van de overeenkomst is maximaal zes jaar. De overeenkomst wordt verdeeld in twee typen onderhoud, te weten preventief en correctief. Repeterende kosten voor wat betreft het preventief onderhoud, dit zijn kosten die jaarlijks terugkomen. Het correctieve onderhoud wordt op basis van nacalculatie meegenomen in de aanbesteding.

5. Vragen

Wij vragen uw expertise bij de volgende vragen:

- 1) De VRFVG wenst onderhoud aan de voertuigen voor zowel de chassis als de achteropbouw. Zou u dit graag als 1 geheel aanbesteed zien of liever in 2 percelen. Het zou dan gaan om 1 perceel voor onderhoud chassis en 1 perceel voor het onderhoud voor de achteropbouw
- 2) Indien al het onderhoud onder één overeenkomst valt is het dan wenselijk dit alsnog op te delen per regio (Lelystad/Hilversum) of kunnen beide regio's in één perceel?
- 3) Indien er 2 percelen op de markt voor welk perceel bent u voornemens om in te schrijven (kiest voor een verdeling in onderhoud of een verdeling in regio)?
- 4) Bevat het onderdeel, waarvoor u wenst in te schrijven, een knelpunt ten aanzien van de te leveren diensten? Zo ja, wat is het betreffende knelpunt?
- 5) De VRFVG wenst grotendeels ontzorgd te worden op het gebied van onderhoud. Op welke wijze kunt u dit voor de VRFVG vormgeven en heeft u praktijkvoorbeelden waarin de door u voorgestelde ontzorging reeds in praktijk wordt gebracht?
- 6) Wij denken er aan om het onderhoud uit te besteden en gegeven de uitgangspunten zouden we graag weten hoe u daar invulling aan kan geven? Wat zijn de Voor- en nadelen?;
- 7) Hoe kijkt u aan tegen het onderhouden van de achteropbouw op locatie van VRFGV? Hoe gaat u om met gereedschappen, onderdelen, monteurs, etc.. Hoe zorgt u dat alles voorhanden is en wat als dit onverhoopt niet zo is? En hoe wordt doorlooptijd dan zo kort mogelijk gehouden?
- 8) Hoe kunt u het transport rondom het onderhoud en keuren chassis zo efficiënt mogelijk vormgeven?;
- 9) Welke mogelijkheden zijn er om doorlooptijden van het onderhoud te verkorten? Op dit moment is dat 5 dagen;
- 10) Vanuit gedachten duurzaamheid denken we aan dealers voor beide typen onderhoud in de buurt. Wat is uw beeld hiervan? Wat zijn uw suggesties op het gebied van duurzaamheid? Wat onderscheidt uw dienstverlening op het gebied van duurzaamheid?
- 11) Hoe lang zouden de initiële en de maximale looptijd van de overeenkomsten moeten zijn en waarom? Indien de VRFVG deze verlengt, hoelang moet de verlengingsperiode dan bedragen en waarom?
- 12) Met welke financiële aspecten dienen wij rekening te houden? En hoe kunt u ons adviseren de kosten maatschappelijk verantwoord te houden?
- 13) Aan welke uitgangspunten kunt u zich niet conformeren en waarom niet? Welk alternatief voorstel doet u om dit op te lossen?
- 14) Waar liggen de kansen en risico's voor VRFGV?
- 15) Welke aandachtspunten of opmerkingen wilt u ons meegeven ten aanzien van deze aanbesteding?
- 16) Wat heeft u nodig om een kwalitatief goede offerte uit te brengen?