

Begeleidend document marktconsultatie

Hosting en applicatielandschap



Versie : 1.0
Datum : 13-04-2021

© Gehele of gedeeltelijke overneming, reproductie of openbaarmaking van de documenten, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BsGW en Pro 10 B.V. is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.0 Inleiding

Marktpartijen hebben bij uitstek specifieke kennis en ervaring, reden waarom Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) grote waarde hecht aan de mening en visie van marktpartijen en hen wederzijds vrijblijvend actief wil betrekken voordat een mogelijk aanbesteding wordt gestart. De hoop is gevestigd op het beschikbaar komen van creatieve en innovatieve oplossingen. Verder wil BsGW voorkomen dat zij eisen **stelt** die de mededinging in de weg kunnen staan. De informatie die middels deze marktconsultatie wordt vergaard, kan worden gebruikt voor het vaststellen van de definitieve vervangings- en aanschafvraagstukken en de bijhorende inkoopstrategie hierbij en bij nadere besluitvorming rondom en de invulling van een mogelijke aanbesteding.

In dit begeleidend document wordt het marktconsultatieproces beschreven en informatie verschaft op basis waarvan marktpartijen zich een beeld kunnen vormen van de voorlopige ideeën rondom de aanbesteding en de opdracht.

Als bijlagen zijn bijgevoegd:

- Vragenlijst marktconsultatie (separaat bijgevoegd);
- Informatiemodel functionaliteiten (separaat bijgevoegd);
- IT Principes BsGW (hieronder gevoegd als bijlage 1);
- Doelarchitectuur (hieronder gevoegd als bijlage 2);

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig en commercieel vertrouwelijk behandelen.

1.1 Aanleiding marktconsultatie

De missie van BsGW luidt als volgt:

“Optimaal beheer en verwerking van (basis) gegevens en informatie, het heffen, innen en afdragen van de opbrengsten van lokale belastingen en het waarderen van belastingobjecten in het kader van de Wet WOZ, dit alles op basis van bedrijfseconomische principes.”

Het invullen van deze missie vraagt informatievoorziening en automatisering hierin te ondersteunen. BsGW als uitvoeringsorganisatie kent een uitgebreid productenpallet. De benodigde applicaties voor het heffen, waarderen, innen, klantzaken en de ondersteuning van de bedrijfsvoering zorgt voor een divers applicatielandschap bestaande uit standaardapplicaties maar ook flexibele oplossingen die op maat gemaakt zijn. Deze applicaties draaien op een infrastructuur. Gebrek aan standaardisatie, handmatige verwerking van mutaties en een complex landschap van applicaties en koppelingen vergt veel capaciteit en het risico op fouten neemt toe. Hier wil BsGW vanaf.

BsGW hecht waarde aan de mening en visie van marktpartijen ten aanzien van de verwerving van een belastingapplicatie, applicaties rondom afname, beheer en levering van gegevens uit de basisregistraties, waarderingsapplicatie, Enterprise Service Bus (ESB), hosting omgeving en een Document Management Systeem (DMS/RMA). Voor het DMS/RMA geldt dat BsGW ook expliciet Open Source oplossingen verkennt.

1.2 De marktconsultatie

Alle partijen worden van harte uitgenodigd mee te denken over de wijze waarop de opdracht in de markt gezet kan worden. Specifieker is het doel van deze marktconsultatie:

- Inzicht verkrijgen in de mogelijke functionaliteiten die marktpartijen bieden ten aanzien van de door BsGW in beeld gebrachte vervangings- en aanschafvraagstukken en de verhouding hiervan naar uitgangspunten en huidige applicatielandschap;
- Inzicht verkrijgen in de mogelijke wijze van gegevensuitwisselingen binnen het applicatielandschap;
- Inzicht verkrijgen in de geschatte kosten/ besparing die hiermee gepaard gaan;
- Inzicht verkrijgen in de aanvullende mogelijkheden qua functionaliteiten die marktpartijen ten aanzien van het huidige applicatielandschap en hun eigen software zien. Daarbij is ook expliciet de vraag welke risico's er op voorhand in beeld zijn;
- Inzicht verkrijgen in de geschatte implementatie(s);
- Inzicht in de beheerlast en de onderlinge rolverdeling van beheerprocessen;
- Inzicht verkrijgen in de ontwikkelvisie van de marktpartijen op de voor hen relevante onderdelen.

De volledige markt wordt uitgenodigd om aan deze marktconsultatie deel te nemen. De marktpartijen kunnen zelf in de vragenlijst aangeven op welke onderdelen ze mee kunnen denken met BsGW.

De planning van de marktconsultatie ziet er – behoudens ander bericht op een later moment - als volgt uit:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	13 april 2021
Uiterste termijn indienen respons	30 april 2021, 10:00 uur
Eventuele mondelinge toelichting	Nader te bepalen
Verslag voor marktpartijen	Publicatie bij aankondiging aanbesteding

U kunt uw antwoorden op de marktconsultatie indienen via de berichtenmodule van TenderNed o.v.v. 'Marktconsultatie Hosting en applicatielandschap BsGW'. **U wordt verzocht de antwoorden in Excel (niet .PDF/.doc) format in te dienen**, zodat de informatie gemakkelijk kan worden verwerkt. Antwoorden die voor het in de planning genoemde moment worden verstrekt, worden sowieso meegenomen in de verdere voorbereidingen van een mogelijke aanbesteding. Van latere responsen kan dit niet worden gegarandeerd.

In dit begeleidend document wordt het marktconsultatieproces beschreven en wordt informatie verschaft op basis waarvan marktpartijen zich een beeld kunnen vormen van de voorlopige ideeën rondom de aanbesteding en de opdracht.

Wij willen u bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning en input. Wij stellen uw respons zeer op prijs, zien deze met belangstelling tegemoet en zullen uw gegevens zorgvuldig behandelen.

Hoofdstuk 2 Over de opdracht

2.0 Context BsGW

Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen (BsGW) is een zelfstandig samenwerkingsverband van 29 Limburgse gemeenten en het Waterschap Limburg. BsGW voert namens deze deelnemers de heffing en inning van lokale belastingen uit. Dit betreft 62 heffing soorten welke zijn gebaseerd op 116 verordeningen. De toelichting omtrent functionaliteiten als gevolg van de verordeningen kan gevonden worden in het separaat bijgevoegde document "Informatiemodel functionaliteiten definitief" onder werkblad *Heffingen per deelnemer*. Ook stelt BsGW in de deelnemende gemeenten de WOZ-waarden vast. Hiervoor werkt BsGW met ketenpartners; onder andere het Inlichtingenbureau, UWV, afvalverwerkers, de rechtbank en de rijksbelastingdienst. BsGW beoogt een zo groot mogelijk maatschappelijk rendement te halen uit samenwerking tussen lokale overheden op het gebied van belastingheffing en -inning. De samenwerking wordt ook aangegaan als groeimodel gericht op uitbreiding van samenwerking met andere gemeenten.

2.1 Uitgangspunten

De belangrijkste uitgangspunten voor deze aanbesteding zijn:

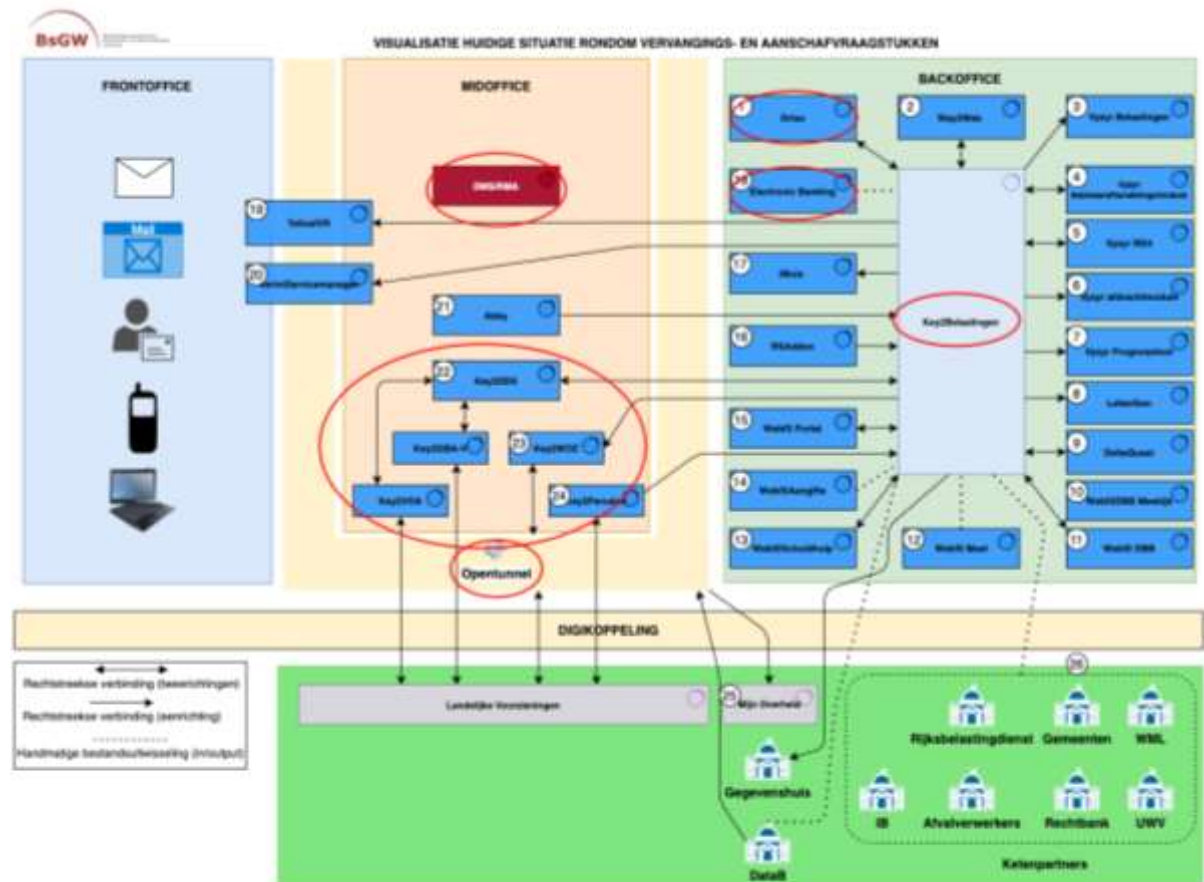
- Operational Excellence, Standaard tenzij
- Inzet op digitaliseren en standaardisering
- Best practise, modulaire opbouw uit vervangbare functionele toepassingen met behulp van open standaarden (en/of API's)
- Best of breed: standaard oplossingen per onderdeel
- Laagst mogelijk risico bedrijfsvoering
- Optimale prijskwaliteitsverhouding
- IT-principes
- Architectuurprincipes conform GEMMA gegevenslandschap en Common Ground (waaronder eenmalige opslag, meervoudig gebruik)
- SaaS, tenzij
- Op termijn integratie met SOR en andere toekomstige ontwikkelingen

N.B. In bijlage 1 zijn de IT principes en in bijlage 2 is de doelarchitectuur afgebeeld.

2.2 Visie op gewenste oplossing

Huidige situatie

Op dit moment voorziet BsGW de volgende vervangings- en aanschafvraagstukken in het huidige applicatielandschap.



N.B. In de inleiding van de bijlage "Informatiemodel functionaliteiten" zijn de gegevensuitwisselingen vanuit Key2Belastingen verder toegelicht. Deze applicatieplaat vormt de context van de vraagstukken van BsGW en biedt het handvat voor leveranciers om onze vragen te beantwoorden.

Ten aanzien van de hosting geldt het volgende:

BsGW maakt gebruik van een grote diversiteit aan databronnen, alsmede applicaties, om de data te verwerken, en te komen tot een grondslag berekening van de heffingen. Momenteel maakt BsGW hiertoe gebruik van de belasting software van Centric die ook door hen wordt gehost, maar ook additionele applicaties van andere leveranciers welke momenteel worden aangeboden vanuit de hosting van Centric. Na de aanbesteding kan het zijn dat de belasting software als SaaS oplossing wordt aangeboden, echter kan het ook zo zijn dat deze door een onafhankelijke hostingpartij dient te worden gehost. In het verlengde hiervan kan dit dus ook gelden voor de overige applicaties welke momenteel door Centric worden gehost. BsGW kan de leveranciers benaderen om de betreffende applicaties als SaaS te gaan aanbieden, of de hosting dient te worden overgenomen door een onafhankelijke hostingpartij.

Naast de applicaties van Centric worden nu door Centric in ieder geval de volgende applicaties gehost voor BsGW:

- Qlikview
- ING Business Connect
- Way2Web
- Lettergen
- Medewerkersportaal
- Abbysoft
- Verint
- Bitvise sFTP
- Oce Beheerconsole
- Ortax
- IMuis
- Bluebeam
- Vyzyr
- Microsoft 365
- Bakerware

Gewenste situatie

Een invulling en hosting van het applicatielandschap die past bij de uitgangspunten van BsGW. Dit betekent dat voorliggende vervangings- en aanschafvraagstukken in dit perspectief geplaatst zijn. Toekomstbestendigheid en flexibiliteit in relatie tot landelijke ontwikkelingen zijn hierin het sleutelwoord.

Hoofdstuk 3 Procedurele voorschriften marktconsultatie

3.0 Schriftelijke vragenlijst

Respons op de marktconsultatie zal in beginsel schriftelijk plaatsvinden. De vragen zijn opgenomen in de separate bijlage bij dit document, waarbij aan het eind van de vragenlijst ook vrije ruimte geboden wordt aan deelnemers. Deze bijlage is tevens het antwoordformulier waarmee u op de vragen kunt reageren.

Let op: Indien iets als commercieel vertrouwelijk aangemerkt moet worden, dan dient u dit bij de desbetreffende vraag zelf duidelijk aan te geven.

In de vragenlijst marktconsultatie zijn vragen opgesteld die betrekking hebben op het doel van deze marktconsultatie, eveneens is een overzicht van de benodigde functionaliteiten én onderkende variaties van te leveren producten meegeleverd. We vragen aan de marktpartijen om expliciet aan te geven op welke functionaliteiten zij hun antwoorden formuleren. Tevens is het verzoek om expliciet te maken of, en zo ja, waar zij nog aanvullende functionaliteiten zien ten aanzien van vervangings- en aanschafvraagstukken in relatie tot het huidige applicatielandschap. Eventuele doorrekening qua kosten hiervan moet helder in beeld zijn. Hetzelfde geldt voor het ondersteunen van het aantal variaties in de standaardsoftware.

3.1 Mondelinge toelichting

Het is mogelijk dat één of meerdere deelnemers aan de marktconsultatie, maar ook dat andere partijen waarvan dit naar het oordeel van BsGW van toegevoegde waarde kan zijn, uitgenodigd worden om tijdens een gesprek mondeling input te verschaffen. Hiervoor kan gekozen worden als dit naar de verwachting van BsGW een noodzakelijke verdieping of verbreding van de input geeft. U kunt in de vragenlijst aangeven of u open staat voor een dergelijk gesprek. Uiteindelijk zal BsGW naar eigen inzicht bepalen of, en zo ja, welke partijen worden uitgenodigd voor een gesprek; daarbij speelt mee dat er naar gestreefd wordt om de administratieve lasten zowel aan de zijde van de aanbestedende dienst als aan de zijde van de markt zoveel mogelijk te beperken.

3.2 Verslag marktconsultatie

Van de marktconsultatie wordt een verslag opgesteld. Dit verslag zal – indien het tot een aanbesteding komt – gepubliceerd worden bij de aanbestedingsstukken. Het te publiceren verslag zal slechts een geabstraheerde en geanonimiseerde weergave van de schriftelijke en indien aan de orde mondelinge responsen op hoofdlijnen bevatten. Informatie die door deelnemers als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt zal niet worden gepubliceerd. Indien zodanig veel van de verkregen informatie als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt dat een zinvol verslag naar het oordeel van BsGW niet mogelijk is, dan zal er geen verslag worden gepubliceerd.

3.3 Contactpunt en mogelijkheid tot het stellen van vragen

Deze marktconsultatie wordt begeleid door Pro 10 B.V. Contactpersonen zijn dhr. drs. A.A.J. van Beurden MFM Respectievelijk mw. drs. S.H.T. van der Linden. Zij zijn in beginsel bereikbaar via TenderNed. Mocht dit om technische redenen niet mogelijk zijn of indien contact anderszins noodzakelijk is, dan kunnen marktpartijen contact opnemen via ea@pro10.nl. Mede vanwege het oriënterende karakter van de marktconsultatie, voorziet de procedure niet in een vragenronde. Mocht u toch prangende vragen hebben, dan kunt u die aan bovenstaand contact richten. Vervolgens zal per geval worden bekeken of, en zo ja, op welke wijze in deze fase geantwoord kan worden.

3.4 Voorwaarden

Het doel van de marktconsultatie is nadrukkelijk niet om een voorselectie van partijen te maken in

het kader van de voorgenomen aanbesteding. Voor zover nodig benadrukt BsGW dat uw deelname of afzien van deelname aan de marktconsultatie op geen enkele wijze een positieve of negatieve invloed zal hebben op uw mogelijkheid tot deelname aan een voorgenomen aanbesteding.

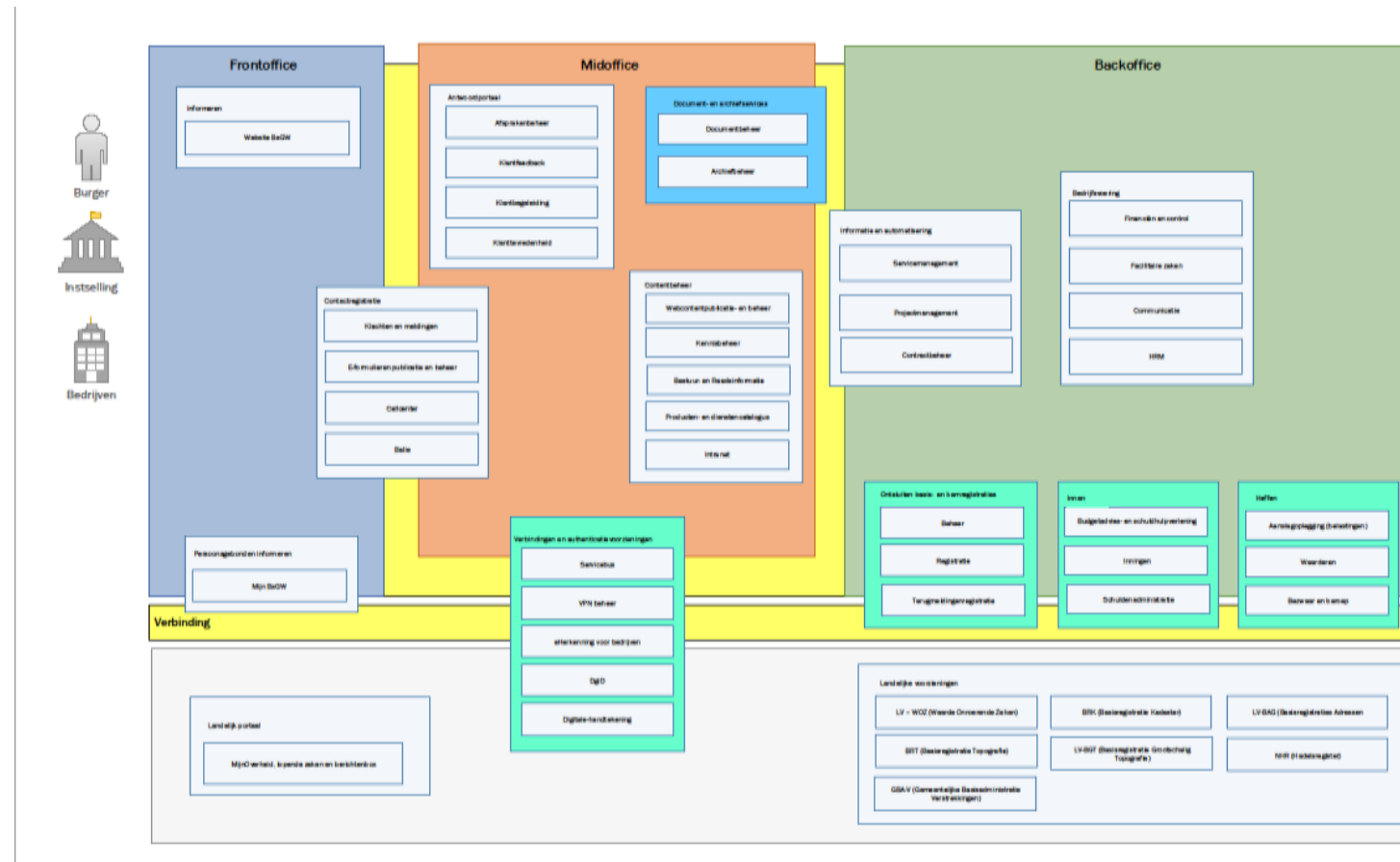
Door deelname aan deze marktconsultatie geeft u te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- De marktconsultatie is voor alle betrokkenen vrijblijvend. BsGW is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie.
- Partijen kunnen geen rechten ontlenen aan de informatie die ten behoeve van de marktconsultatie is verstrekt. Verstrekte informatie in het kader van de marktconsultatie kan afwijken van in een mogelijke aanbesteding te verstrekken informatie.
- Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid, of verzoeken om vergoedingen in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
- Er wordt geen vergoeding toegekend aan de deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Dit document is uitsluitend geschreven in het kader van deze marktconsultatie.
- Dit document, deelname of bijdrage aan de marktconsultatie geldt niet als uitnodiging tot inschrijving op de (Europese) aanbesteding(en) noch kunnen daaraan anderszins rechten worden ontleend.

Bijlage 1: IT Principles

1. BsGW denkt vanuit de positie van de klant;
2. BsGW werkt met generieke processen en functies;
3. BsGW voert regie over uitbestede diensten;
4. BsGW biedt de klant een goede informatiepositie;
5. BsGW digitaliseert haar diensten en processen; optimaal digitaal;
6. BsGW hergebruikt gegevens;
7. BsGW gaat op een vertrouwelijke manier met gegevens om;
8. BsGW gaat uit van best practice, best-of-breed standaard oplossingen;
9. BsGW verwerkt zo vroeg mogelijk gegevens.

Bijlage 2: Doelarchitectuur



N.B. Bovenstaande doelarchitectuur krijgt invulling aan de hand van de architectuurprincipes van het GEMMA gegevenslandschap en Common Ground.