

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eis 69	<p>Het systeem voorziet in een geautomatiseerde gegevensaanlevering, eventueel na een akkoord van gebruiker in het systeem, naar de mbo-raad op het gebied van verzuimgegevens conform het 'protocol personele verzuiminformatie mbo'.</p> <p>Vraag: Het systeem van inschrijver genereert met een druk op de knop automatisch bestanden ten behoeve van de aanlevering van de verzuimgegevens aan de mbo-raad conform het 'protocol personele verzuiminformatie mbo'. De MBO raad heeft geen mogelijkheid om geautomatiseerde direct vanuit de applicatie de gegevens aan te leveren.</p> <p>Gaat aanbestedende dienst akkoord met de invulling van de eis?</p>	Dat is akkoord.
2	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eis 9	<p>Inschrijver beschikt over een helpdesk die 5 werkdagen per week zowel telefonisch als via internet en e-mail beschikbaar is.</p> <p>Vraag: Inschrijver biedt telefonische ondersteuning en ondersteuning middels een online klantportaal via internet voor het registreren van incidenten en vragen. De helpdesk is niet bereikbaar via e-mail. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Indien inschrijver over de gevraagde telefonische bereikbaarheid en bereikbaarheid via internet of email beschikt, is dat akkoord.
3	Inhoud	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2.1, 3. Conversie	<p>Yuverta geeft aan dat gesprekken cyclus gemigreerd dient te worden.</p> <p>Vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kan Yuverta een nader toelichting op de gewenste conversie per school geven? 2. Kan Yuverta aangeven hoe de gesprekken cyclus is vastgelegd (in PDF of via registratievelden)? 	De gesprekkencycli vinden nu op verschillende wijze van vastlegging plaats. Daarbij komt in elk geval de situatie naar voren dat gedurende een 1, 2 of 3 jarige gesprekcyclus gegevens worden vastgelegd in registratievelden. En dat pas bij afronding van het laatste (beoordelings-)gesprek van de registratievelden een pdf gemaakt wordt. Ten behoeve van conversie is conversie van uitsluitend pdf documenten akkoord. Conversie van lopende gesprekken in gesprekcycli zullen dan eerst in het oude systeem (voortijdig) afgerond worden, zodat hier een pdf van beschikbaar komt.
4	Proces	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2.1, 3. Conversie	<p>Yuverta stelt zes vragen die beantwoord dienen te worden door de opdrachtnemer in 2 A4. Dit betreft een drietal nieuwe vragen ten opzichte van de voorgaande aanbestedingsprocedure. Om een volledig en helder antwoord te kunnen geven op de vragen is de huidige 2 A4 onvoldoende.</p> <p>Vraag: Kan het aantal A4 uitgebreid worden naar 4 A4?</p>	Dat is akkoord.

5	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶paragraaf 4.1, eis 40	Yuverta geeft aan dat er voor medewerkers die voor de peildatum in dienst waren, ook gegevens geconverteerd moeten worden. Vraag: Kan Yuverta aangeven om hoeveel medewerkers "uit dienst" dit gaat?	We hebben nog geen exports gemaakt vanuit de bronsystemen, maar schatten dat dit om circa 3000 voormalige medewerkers zal gaan. Dit is een inschatting waar geen rechten aan ontleend kunnen worden.
6	Proces	Aanbestedingsdocument ¶paragraaf 4.2.1, Open vraag 2	Yuverta geeft aan dat het gewenste resultaat van het implementatietraject is een succesvolle implementatie van de te implementeren functionaliteit van het systeem bij Yuverta vóór 31-10-2021. Bij de planning (art. 2.4) wordt echter aangegeven dat op 12-11-2021 de kernfunctionaliteit gereed dient te zien. Bij 1.2.8 wordt ook de planning van de opdracht beschreven waarbij ook opleverdata voor deelonderwerpen worden genoemd. Hierdoor is het voor inschrijver onduidelijk wat nu precies wanneer opgeleverd moet worden. Vragen: 1. <input type="checkbox"/> Kan Yuverta bevestigen dat de opgenomen detailplanning in 1.2.8, blz. 12, leidend is? 2. <input checked="" type="checkbox"/> Zo niet, kan Yuverta dan een eenduidig en gedetailleerd planningsoverzicht geven van wat, wanneer opgeleverd dient te worden?	Ja, de detailplanning op bladzijde 12 is leidend. In de vraagstelling van Open vraag 2 moet de deadline van 31-10-2021 vervangen worden door 12-11-2021.
7	Proces	Aanbestedingsdocument ¶art. 4.1, eis 49	Yuverta geeft aan dat zelf geen inrichtings- en realisatiewerkzaamheden uitvoeren. Behalve wanneer dit vanuit opdrachtgever gewenst is in het kader van training. Het is gebruikelijk bij alle marktpartijen dat voor maximale aansluiting bij de wensen en doelstellingen van Yuverta en acceptatie van het HRM-systeem bij de gebruikers van Yuverta om een dele van de inrichtingswerkzaamheden inclusief alle testen juist door de eigen medewerkers te laten verrichten. Bovendien zorgt deze taak- en rolverdeling er ook voor dat de kosten voor de implementatiewerkzaamheden vanuit alle Inschrijver überhaupt binnen acceptabele financiële grenzen kunnen blijven voor Yuverta (< € 175.000,-). Vraag: Kan Yuverta deze eis laten vervallen?	Natuurlijk is het zo dat Yuverta ten behoeve van maximale aansluiting op de wensen en doelstellingen met eigen medewerkers zal deelnemen aan het inrichten en testen. Maar mede doordat er gedurende de fusie veel werkzaamheden in een kort tijdsbestek gerealiseerd moeten worden, is er een reelee kans dat er op deelprocessen onvoldoende capaciteit beschikbaar is om alle inrichtings- en test werkzaamheden te verrichten. Daarom zien we graag geborgd dat de deadline voor live gang niet in gedrang zal komen en vragen wij van inschrijvers beschikbaarheid op inrichting en testen als deze capaciteit niet door Yuverta geleverd kan worden. Eis blijft dan ook staan.
8	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶paragraaf 1.2.8	Yuverta geeft in de opdracht aan dat gedurende de contractperiode de kwaliteit van de dienstverlening 2 maal per jaar wordt beoordeeld aan de hand van de genoemde KPI's. Bij Verantwoordelijkheid monitoring wordt echter aangegeven dat dit minimaal jaarlijks dient te gebeuren. Vraag: Kan Yuverta bevestigen dat dit maximaal jaarlijks dient te gebeuren?	Zeker in de eerste periode is monitoring op de dienstverlening relevant en zal dit twee keer per jaar gerealiseerd moeten worden. Wanneer er twee keer op rij blijkt dat er geen actiepunten volgen na halfjaarlijkse monitoring kan de frequentie worden gereduceerd tot eens per jaar. Wanneer er vervolgens uit de jaarlijkse monitoring blijkt dat er actiepunten zijn, zal monioring weer op halfjaarlijkse termijn opgepakt moeten worden.

9	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶aragraaf 1.2.1	Yuverta geeft in de opdracht aan dat een doelstelling is: het realiseren en behouden van goed werkgeverschap voor de nieuwe organisatie. Vraag: Kan Yuverta nader toelichten wat ze onder goed werkgeverschap verstaan?	We willen een moderne en flexibele set aan arbeidsvoorwaarden kunnen aanbieden en dit op een laagdrempelige wijze in een systeem beschikbaar stellen. Invulling hiervan kan door Self Service en cafetariaregelingen. Daarnaast willen we medewerkers in hun kracht zetten door zelf aan de slag te kunnen met hun persoonlijke ontwikkeling. Toegang tot een gesprekcyclus, bekwaamheidsdossier en eigen gegevens faciliteren dit.
10	Uitvoering	Aanbestedingsdocument ¶aragraaf 1.2	Yuverta geeft in de opdracht aan dat medewerkers, key users, leidinggevend en beheerders opgeleid dienen te worden. Vraag: Kan Yuverta aangeven hoeveel key-users, leidinggevende en beheerders er opgeleid dienen te worden?	Naar verwachting moeten er circa 25 key-users, 150 leidinggevend en 3 functioneel beheerders opgeleid worden.
11	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶is 140, blz. 29	Yuverta eist dat het mogelijk moet zijn om online te solliciteren waarbij gegevens automatisch gevuld worden op basis van bijvoorbeeld LinkedIn. Deze eis is achterhaald omdat webbrowsers zoals Chrome, Edge en Firefox tegenwoordig zelf al automatisch invulvelden opslaan. Hierdoor herkent de webbrowser automatisch om welk soort invulveld het gaat. Denk bijvoorbeeld aan alle NAW-gegevens, adres, mailadres etc. Hierdoor is een aparte inlog via social media niet meer nodig. Vraag: Kan Yuverta de eis wijzigen in 'Solliciteren moet online mogelijk zijn, vereenvoudigd met profielen die het sollicitatieformulier automatisch vullen, digitaal sollicitatieformulier en upload mogelijkheid van een eigen CV en/of motivatie.'?	Dat is akkoord.
12	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶is 122, blz. 28	Zie https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/nieuws/medische-dossiers-opslaan-verzuimsystemen-wat-mag-wel-en-niet Inschrijver biedt enkel een volledig geïntegreerd systeem aan, waarbij Inschrijver zich conformeert een de wet- en regelgeving. Het bieden van functionaliteit voor een medisch dossier in het systeem is technisch misschien mogelijk en eenvoudig te realiseren door Inschrijver voor Yuverta. Echter gezien het functioneel beheer bij Yuverta komt te liggen (incl. het beheer van alle autorisaties) zou dit strijdig zijn met wet- en regelgeving. De verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij de werkgever en dus Yuverta. Voor het opslaan van medisch dossiers zijn in de markt separate, specialistische systemen beschikbaar die nooit onderdeel zijn van een HR oplossing. Hiermee sluit Yuverta een deel van de systeemleveranciers uit voor inschrijving op deze aanbesteding. Vraag: Kan Yuverta eis 122 en met name het onderdeel voor vastlegging medische notities en verslagen schrappen?	Dat is akkoord.

13	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eis 70, blz. 25	<p>Yuverta verwijst naar een rechtstreekse systeem koppeling. In de markt is er veel onduidelijkheid over wat een rechtstreekse systeemkoppeling precies inhoudt. Om deze reden is het verstandig om ook de impact van de rechtstreekse koppeling te definiëren.</p> <p>Vraag: Kan Yuverta bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat ingevoerde gegevens real-time inzichtelijk is in het financieel systeem?</p>	Nee, hiermee bedoelen we dat de koppeling tussen het salarissysteem en financiële systeem zo ingericht moet zijn dat er geen sprake is van een proces als: download, bewerking, opslaan, import. Een eis dat de gegevens real-time inzichtelijk moeten zijn zou uitsluiting van meerdere potentiële inschrijvers betekenen, omdat niet iedereen een dergelijke koppeling met AFAS Financieel (de FA oplossing van Yuverta per 2022) kan aanbieden.
14	Inhoud	Aanbestedingsdocument Eis 57	<p>Inschrijver zal van haar SaaS-oplossing nimmer de broncode (Escrow) verstrekken. Daarnaast heeft de broncode voor Yuverta geen praktische waarde aangezien deze zonder zeer specialistische kennis en een groot aantal specialistische gereedschappen niet te gebruiken is.</p> <p>Daarnaast zijn alle gegevens inclusief documenten op elk moment te exporteren/downloaden door Yuverta zelf.</p> <p>Vraag: Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen?</p>	Het gaat inderdaad niet om een traditionele escrow, maar een data escrow is wel van toepassing. In een SaaS escrow kan dit geborgd worden.
15	Proces	Aanbestedingsdocument Paragraaf 4.2.4 Blz. 36	<p>Op dit moment is het plafondbedrag voor de implementatie, conversie uit drie systemen en koppelingen vastgesteld op 150.000 euro. Door de complexiteit en drievoudige conversie is dit voor Inschrijvers niet haalbaar. Om te voorkomen dat leveranciers de eenmalige kosten gaan verdisconteren in de terugkerende licentieprijzen adviseert Inschrijver om dit plafond te verhogen naar 175.000 euro.</p> <p>Vraag: Gaat Yuverta hiermee akkoord?</p>	Niet akkoord.
16	Proces	Aanbestedingsdocument Eis 22, blz. 22	<p>Voor 99,5%+ van alle functionaliteit is geen plug-in benodigd, echter in twee gevallen is dit wel vereist:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integratie met Microsoft Office. Dit is een vereiste vanuit Microsoft voor alle leveranciers. • Voor backoffice medewerkers (=beheerders). Dit betreft veelal slechts <1% van het totale aantal gebruikers. <p>Kortom, het gaat hier om een zeer beperkt aantal gebruikers.</p> <p>Vraag: Gaat Yuverta in het kader van het wetslagen van deze aanbesteding hiermee akkoord, zodat deze discriminerende eis wordt aangepast c.q. vervalt?</p>	Eis zal worden aangepast naar: voor 99,5% van de gebruikers is geen plug-in benodigd. Een separate plug-in ten behoeve van integratie met Microsoft Office is toegestaan.

17	Inhoud	Aanbestedingsdocument ¶ 12, blz. 21	Yuverta vraagt of er geen merkbare wijzigingen zijn bij wisseling tussen functionaliteit. Inschrijver maakt hierbij een uitzondering voor de superusers zoals de beheerder en salarisadministratie. Deze gebruikers hebben immers andere wensen (zoals sneltoetsen en overzichten) ten opzichte van de eindgebruiker (klikken en intuïtief scherm). Vraag: Kan Yuverta bevestigen dat hiermee enkel de eindgebruikers van het de oplossing wordt bedoeld?	Akkoord, de scope van de gebruikers zal worden aangepast naar de gebruikers vanuit een medewerker / manager rol.
18	Inhoud	Wensenlijst Wens 33	Er is een pilot gestart met de onboarding software van Appical en Yuverta vraagt of de software van inschrijver kan vergelijkbare ondersteuning bieden. Er kan verwarring ontstaan over welke functionaliteiten Yuverta precies bedoelt. Zo kan Appical functionaliteiten bieden waar inschrijvers geen weet van hebben. Vraag: Kan Yuverta de gevraagde functionaliteiten concretiseren en omschrijven?	Yuverta is net gestart met de eerste workshops om te komen tot een inrichting. Keuzes over de functionaliteiten die gebruikt gaan worden zijn nog niet gemaakt en daarmee lastig te omschrijven. Maar gedacht wordt aan middelen om de onboarding van nieuwe medewerkers zo goed mogelijk te laten verlopen. Meer concreet door de leidinggevende een checklist mee te geven van zaken waar aan gedacht moet worden, eventueel met signalen verspreid over de eerste weken voorafgaand aan indienst treding tot en met het eerste kwartaal. En voor de medewerker een pagina / overzicht met relevante informatie over arbeidsvoorwaarden, huisregels, strategiedocumenten, etc.
19	Inhoud	Wensenlijst Wens 29	In wens 29 beschrijft Yuverta een lesobservatie instrument. Vraag: Kunnen inschrijvers een voorbeeld van het lesobservatie instrument ontvangen?	Zie bijgevoegd drie voorbeelden van lesobservatie instrumenten.
20	Contract	Aanbestedingsdocument ¶ 2.4 / Blz. 14	Momenteel staat de productpresentatie gepland op 3 juni 2021. Dit is voor Inschrijver helaas niet mogelijk in verband met een andere productpresentatie voor een andere Yuverta, die reeds eerder deze datum kenbaar heeft gemaakt. Vraag: Is het mogelijk om de productpresentatie te verplaatsen naar 4 juni 2021?	Verplaatsing naar 4 juni is helaas niet mogelijk. Op woensdag 2 juni kan ruimte worden gemaakt voor één presentatie, overige presentaties zullen op 3 juni plaatsvinden.
21	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs Art. 15.1 sub b en e	Beide genoemde gronden betreffen interne aangelegenheden van de onderneming en hebben niet per definitie invloed op de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening van Inschrijver. Vraag: Inschrijver verzoekt om deze subs te laten vervallen.	Opdrachtgever zal niet zomaar gebruik maken van de mogelijkheid die dit artikel biedt, mede vanwege de zwaarwegende consequenties voor Opdrachtgever, maar de mogelijkheid wordt niet beperkt.
22	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs Art. 13.4	Art. 13.4 Inschrijver acht het niet redelijke en proportioneel om alle buitengerechtigde kosten, en al helemaal de kosten voor juridische bijstand, te kunnen verhalen op Inschrijver. Het is gebruikelijk dat in een geschil iedere partij voorziet in haar eigen gemaakte kosten. Vraag: Inschrijver verzoekt om dit artikel te laten vervallen.	Niet akkoord. Op het moment dat Opdrachtnemer tekort komt in de nakoming en dit toerekenbaar is aan Opdrachtnemer of Opdrachtnemer is in verzuim, dan is het niet redelijk dat Opdrachtgever de kosten op zich moet nemen om zijn rechten hieromtrent te kunnen uitoefenen. De oorzaak en reden van de buitengerechtigde kosten zijn in dat geval immers gelegen in het handelen van Opdrachtnemer.

23	Contract	Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden (IT) Art. 15	<p>“Indien sprake is van een faillissement van de Opdrachtnemer en/of indien de Opdrachtnemer ophoudt te bestaan, alsmede in het geval Yuverta de Overeenkomst beëindigt om welke reden dan ook, zal Opdrachtnemer de broncodes van de betreffende software onverwijld aan Yuverta doen toekomen.”</p> <p>Inschrijver zal van haar SaaS-oplossing nimmer de broncode verstrekken. Daarnaast heeft de broncode voor Yuverta geen praktische waarde aangezien deze zonder zeer specialistische kennis en een groot aantal specialistische gereedschappen niet te gebruiken is. Bovendien bij een faillissement behoort de broncode tot de boedel/het vermogen van de onderneming waarover de curator het beheer overneemt.</p> <p>Vraag: Gelieve dit artikel te laten vervallen.</p>	<p>Artikel wordt ingekort tot:</p> <p>Indien sprake is van software zal Opdrachtnemer in geval van schade steeds volledig aansprakelijk zijn (gevolgschade daaronder begrepen). Opdrachtnemer zal steeds voor tijdige en deugdelijke updates zorgdragen en alle kosten die hiermee samenhangen voor haar rekening nemen. Opdrachtnemer garandeert dat zij bevoegd is de betreffende software te leveren aan Opdrachtgever en vrijwaart Opdrachtgever inzake enige rechten die zijn betrokken bij de levering van de software.</p>
24	Contract	Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden (IT) Art. 12.3	Kan Yuverta bevestigen dat artikel 12.3 niet van toepassing is, omdat Inschrijver immer een tijdelijk (gedurende de looptijd van de Overeenkomst), niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de software verschaft?	Akkoord, in de overeenkomst tussen inschrijver en opdrachtgever worden expliciet afspraken gemaakt over (niet exclusief) gebruiksrecht van de software van inschrijver, gedurende de looptijd van de overeenkomst.
25	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs / Addendum op de Algemene Inkoopvoorwaarden (IT) Art. 11 / art. 12	Kan Yuverta bevestigen en hierop de leden van dit artikel (art. 11 AIV en art. 12 AIVIT) aanpassen dat het IE van de te leveren software is en volledig blijft bij Opdrachtnemer en nimmer overgedragen zal worden?	Intellectueel eigendom van de te leveren software ligt en blijft bij Opdrachtnemer. Artikel 11 zal gewijzigd worden in: Artikel 11. Productmanagement 1. In het kader van Innovatief Onderhoud zal Opdrachtnemer Opdrachtgever periodiek en tijdig informeren over de planning en beoogde functionaliteiten voor Upgrades. 2. Opdrachtgever wordt kosteloos en zonder beperkingen uitgenodigd tot bijeenkomsten die Opdrachtnemer organiseert voor contact met haar (onderwijs)klanten waarbij de ontwikkelingen van en ervaringen met de ICT Prestatie worden besproken. Artikel 12.3 zal vervallen. Artikel 12.4 en 12.5 gaan over maatwerk en zijn daarmee niet van toepassing voor de SAAS dienstverlening van inschrijvers. Eventueel kan er bij te bouwen koppelingen wel sprake zijn van maatwerk.
26	Contract	Algemene Inkoopvoorwaarden Stichting De Drie AOCs Art. 5.3 jo. 12.1	In het kader van een goede en duurzame samenwerking acht Inschrijver het belangrijk dat er in plaats van direct in verzuim te zijn er in alle gevallen eerst een ingebrekestelling in combinatie met een redelijke hersteltermijn.	Artikel 5.3 wordt als volgt aangepast: Overeengekomen termijnen voor Prestaties gelden als vast en fataal, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke, waarbij Opdrachtnemer binnen 3 werkdagen een herstelplan aanlevert. Als dit niet binnen de hersteltermijn wordt aangeleverd, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet halen van de termijnen naar aan de Opdrachtgever is toe te rekenen [of sprake is van overmacht in de zin van artikel 14].

27	Contract	Overeenkomst Art. 5.4	<p>Yuverta stelt dat indexeringen 1 maand vooraf schriftelijk via mail kenbaar gemaakt moeten worden en alleen kunnen worden geëffectueerd na akkoord van opdrachtgever.</p> <p>Vraag: Kan Yuverta bevestigen en aan het artikel toevoegen dat de voorgestelde indexering, mits conform de gestelde index, niet redelijkerwijs geweigerd kan worden door Yuverta?</p>	Dat is akkoord. Het gaat er vooral om dat er vooraf kan worden gecontroleerd of de indexering correct is.
28	Contract	Overeenkomst Art. 4.4	<p>In de KPI's stelt Yuverta te gaan werken met o.a. de tevredenheid van gebruikers. Hier staat Inschrijver volledig achter, mits de tevredenheidsonderzoeken gezamenlijk door opdrachtgever en opdrachtnemer opgesteld worden ter voorkoming van problemen over de vraagstelling c.q. resultaten achteraf.</p> <p>Vraag: Gaat Yuverta hiermee akkoord?</p>	Ja, akkoord. Het initiatief voor het opstellen ligt hierbij bij Opdrachtnemer.
29	Contract	Overeenkomst Art. 3.1	<p>De overeenkomst gaat in op 1-1-2022, terwijl de implementatiewerkzaamheden vanaf circa 1-7-2021 moeten vangen. Inschrijver neemt aan dat deze werkzaamheden ook onder de Overeenkomst vallen en dat daarmee de overeenkomst ingaat vanaf het moment van ondertekening eind juni 2021/begin juli.</p> <p>Vraag: Kan Yuverta bevestigen dat de ingangsdatum van de Overeenkomst in gaat op het moment van ondertekening en het artikel hierop overeenkomstig wordt aangepast?</p>	De implementatiewerkzaamheden vallen onder de overeenkomst en zullen inderdaad eerder aanvangen dan het actieve gebruiksrecht van de software. Wanneer door inschrijver gewenst, kan de overeenkomst in gaan op moment van ondertekenen, waarmee de initiële looptijd met enkele maanden vervroegd wordt (einddatum blijft ongewijzigd). Facturatie van het gebruiksrecht van de software start niet eerder dan 01-01-2022.
30		Algemeen		Er is geconstateerd dat de aanbesteding onder de verkeerde entiteit (Stichting Wellant ipv Stichting De Drie AOCs) is gepubliceerd. De informatie in de gepubliceerde stukken is echter volledig correct en leidend. Het KVK-nummer van Stichting Wellant en Stichting De Drie AOCs is hetzelfde.