

Marktconsultatiedocument

“Contractmanagement- en inkoopsoftware”

Kenmerk: BIZOB-2021-BIZ-JGR-001	Versie: V1.00	Status: Definitief
------------------------------------	------------------	-----------------------

Opdrachtgever: Bizob	Datum: 12 april 2021
-------------------------	-------------------------

Copyright © Bizob

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bizob.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1. Algemeen	4
1.2. Doel van de marktconsultatie	4
1.3. Vraagstelling	4
1.4. Vorm van de marktconsultatie	4
2. Achtergrond	6
2.1. Aanleiding	6
2.2. Over Bizob	6
2.2.1. Historie	6
2.2.2. Beter en slimmer inkopen	6
2.2.3. Betrokken	6
2.2.4. Expertisecentrum	6
2.2.5. In beweging	6
2.2.6. Bestuur	7
2.3. Huidige situatie	7
2.4. Gewenste situatie	7
3. Procedure	8
3.1. Contactgegevens	8
3.2. Openbaarheid marktconsultatie	8
3.3. Planning en procedure	8
3.4. Gelegenheid tot het stellen van vragen	8
3.5. Vergoeding kosten	8
Bijlage	
1. Vragenlijst	
2. Concept Programma van eisen	

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Voor u ligt het marktconsultatiedocument “Contractmanagement- en inkoopsoftware”. Deze marktconsultatie wordt uitgevoerd door een inkoopteam in opdracht van de directie van Bizob.

De marktconsultatie is bedoeld als informatie-uitwisseling met partijen voor een mogelijke aanbesteding. Dit is dus geen aanbesteding van een overheidsopdracht.

Door middel van deze marktconsultatie wensen we inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding.

1.2. Doel van de marktconsultatie

Middels deze marktconsultatie wil Bizob op voorhand inzicht krijgen in hoe de markt aankijkt tegen deze opdracht, met name op de volgende aspecten:

- sluit de geschetste opdracht aan bij hetgeen de markt kan bieden?
- welke specifieke eisen vormen een belemmering voor marktpartijen?
- welke partijen in de markt kunnen en willen inschrijven op een dergelijke opdracht?

De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt gebruikt bij het bepalen van de aanbestedingsvorm en de inhoud van de aanbesteding.

1.3. Vraagstelling

De vraagstelling aan de marktpartijen is zodanig opgesteld dat wij kunnen toetsen of door ons geëiste en gestelde specificaties door één of meerdere partijen geleverd kunnen worden. Daarnaast worden partijen in de gelegenheid gesteld hun applicatie en dienstverlening te presenteren.

De marktconsultatie is bedoeld voor alle partijen die ofwel een contractmanagement oplossing kunnen leveren, ofwel een inkoopsoftware oplossing of een combinatie van beide.

Met nadruk wordt er op gewezen dat het niet kunnen voldoen aan de gestelde eisen uit bijlage twee (uiteraard) geen reden is tot uitsluiting van de marktpartij aan deze marktconsultatie. Deze marktconsultatie is juist bedoeld om te toetsen of de gestelde eisen door de markt geleverd kunnen worden.

1.4. Vorm van de marktconsultatie

Het betreft een open marktconsultatie waarbij is gekozen voor een combinatie van een schriftelijke en mondelinge ronde.

Ten aanzien van de schriftelijke ronde wordt verwacht dat de deelnemers de ingevulde vragenlijst en de reactie op de gestelde eisen indienen zoals opgenomen in bijlage 1 en bijlage 2.

De ingevulde vragenlijst, de reactie op de gestelde eisen en alle overige informatie kan de deelnemer uploaden in TenderNed. De deelnemer wordt gevraagd bij de beantwoording de volgorde van de bijlagen aan te houden én de antwoorden in de bijlagen in te vullen. Dit verzoek doen wij expliciet om in de analysefase de reacties zo efficiënt mogelijk te kunnen verwerken.

Naar aanleiding van de ontvangen reacties uit de marktconsultatie kan de aanbestedende dienst een selectie maken uit alle aanmeldingen en deze partijen uitnodigen voor een verdiepingsgesprek en demo. Partijen ontvangen in dat geval een uitnodiging voor het voeren van het verdiepingsgesprek. Dit verdiepingsgesprek bestaat voor het grootste gedeelte uit een demo.

De onderdelen die wij specifiek tijdens de demo aan bod willen laten komen zullen wij bij de uitnodiging voor de demo kenbaar maken. Het is dus niet de bedoeling om een algemene demo te geven. Tijdens de demo willen we onder andere de nadruk leggen op specifieke onderdelen, zoals het beantwoorden van vragen, het beoordelen van inschrijvingen, het registreren van KPI's etc.

De demo zal in overleg ofwel via MSTeams of op locatie in Oirschot plaatsvinden.

2. Achtergrond

2.1. Aanleiding

Op dit moment heeft Bizob een overeenkomst met Negometrix voor de tendermodule en de contractmodule. Deze overeenkomst kent geen verlengingsmogelijkheden meer en daarom willen wij inzicht krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden van de markt ter voorbereiding op een mogelijke onderhandse, nationale of Europese aanbesteding.

2.2. Over Bizob

Bizob is de partner voor inkoop en contractmanagement voor ruim 30 gemeenten en publieke instellingen. In nauwe samenwerking met de aangesloten partijen regelt Bizob inkoop, aanbestedingen, contractmanagement en – beheer voor het sociaal domein, openbare ruimte, bedrijfsvoering en ICT.

2.2.1. Historie

Wat ruim vijftien jaar geleden begon als een nieuw samenwerkingsverband tussen tien gemeenten is inmiddels uitgegroeid tot een expertisecentrum op het gebied van overheidsinkoop. Bizob is een van de eerste gemeentelijke inkoopbureaus van Nederland. De succesvolle werkwijze heeft op veel plaatsen in Nederland navolging gekregen.

2.2.2. Beter en slimmer inkopen

Inkoopsamenwerking is meer is dan een bundeling van inkoopvolumes. Door samenwerking bouwen we kennis op van producten, markten en bedrijven. Zo kunnen risico's verminderen en verbetert de kwaliteit van het inkoopproces en daarmee van de in te kopen producten.

2.2.3. Betrokken

Onze inkopers en contractmanagers werken als collega's op locatie van een van de aangesloten organisaties. Hierdoor zijn ze nauw betrokken met de gemeente waarin ze werken en makkelijk te bereiken voor overleg of advies. Onze inkopers weten dat professioneel inkopen meer is dan de laagste prijs binnenhalen. Ze hebben oog voor gemeentelijke doelen, zoals het stimuleren van de regionale economie, social return, de effecten op milieu en sociale aspecten. Samen halen we het beste uit de markt.

2.2.4. Expertisecentrum

Effectief en efficiënt inkopen is voor elke organisatie van belang. Publieke instellingen hebben zich daarbij ook nog te houden aan specifieke wet- en regelgeving. Dat maakt het inkopen en aanbesteden er niet eenvoudiger op. Bent u aangesloten bij Bizob? Dan kunt u bij vragen altijd terecht bij ons expertisecentrum (commodity managers en juristen) en onze inkopers en contractmanagers. Zij houden van uitdagingen, van scherp onderhandelen en hun kennis van de markt en van de wet is altijd up-to-date.

2.2.5. In beweging

Bizob ziet het als taak om bij te dragen aan het verder professionaliseren en verbeteren van inkoopstrategieën, aanbestedingsmodellen, contractmanagement en contractbeheer. Hiervoor neemt Bizob actief deel aan verschillende landelijke initiatieven, zoals het traject 'Beter Aanbesteden', de vakgroep Inkoopmanagement EZ/Pianoo en de vakgroep aanbestedingsrecht Pianoo.

2.2.6. Bestuur

Bizob is een stichting en wordt aangestuurd door de gemeenten. Vanuit elke aangesloten gemeente zit iemand in de Vergadering van Aangeslotenen. Het bestuur wordt gevormd door een afvaardiging van twee bestuurders per regio.

2.3. Huidige situatie

Bij Bizob maken wij gebruik van de tendermodule Negometrix3 voor het digitaal doorlopen van aanbestedingen. De aanbestedingsprocedures die wij doorlopen zijn:

- Europees (openbaar en niet openbaar).
- Concurrentiegericht dialog.
- Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking.
- Innovatiepartnerschap.
- Mededingingsprocedure met onderhandeling.
- Nationaal (openbaar en niet openbaar).
- Meervoudig onderhands.
- Enkelvoudig onderhands.
- Open-house procedures (bestuurlijk aanbesteden).

Voor al deze procedures wordt gebruik gemaakt van diverse gunningsmethodieken die in de tendermodule geïntegreerd zijn.

Naast de tendermodule maakt Bizob momenteel ook gebruik van de contractenmodule van Negometrix3 voor het registreren van contracten en het managen van leveranciers. Deze contracten worden aan diverse gemeentelijke gebruikers ontsloten. Het aantal contracten dat momenteel actief zijn er ongeveer 2300. Dit aantal is echter fluctuerend en betreft op het moment van samenstellen van dit document uit ongeveer 90% sociaal domein gerelateerde contracten. Waarvan 45% geautomatiseerd wordt gevuld met data vanuit 3 sociaal domein tenders middels een koppeling.

2.4. Gewenste situatie

Het spreekt voor zich dat de huidige werkwijze past binnen de voorgestelde oplossing. Daarnaast moet er een mogelijkheid zijn om te ontwikkelen. Denk hierbij aan uitgebreide rapportages en KPI's. Hiervoor wordt tevens verwezen naar bijlage 2, Programma van eisen.

3. Procedure

3.1. Contactgegevens

Bizob is in deze marktconsultatie aanbestedende dienst en is ook aanspreekpunt voor de deelnemers aan de marktconsultatie. De contactpersoon is:

Mw. J. van Grinsven

Mail: j.vangrinsven@bizob.nl

Tel: 06 46097724

3.2. Openbaarheid marktconsultatie

De marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is voor zowel de aanbestedende dienst als de marktpartijen geheel vrijblijvend. De resultaten voortvloeiend uit de consultatie worden vastgelegd in een openbaar verslag. Dit verslag wordt of ter afsluiting van deze marktconsultatie of als bijlage bij de aanbesteding gepubliceerd.

Er kunnen geen rechten worden ontleend aan de informatie die door de marktpartijen dan wel de aanbestedende dienst is verstrekt in de marktconsultatie. Daarnaast is het van belang te weten dat informatie uit deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later in het kader van een aanbesteding wordt verstrekt.

3.3. Planning en procedure

De planning zoals die in TenderNed is opgenomen is tevens hieronder weergegeven:

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie	13 april 2021
Uiterste mogelijkheid voor het stellen van vragen	6 mei 2021
Geplande publicatie nota van inlichtingen	12 mei 2021
Uiterste datum voor het indienen van de vragenlijst	27 mei 2021
Verdiepingsgesprekken	Week van 7-11 juni: wordt nog bevestigd

3.4. Gelegenheid tot het stellen van vragen

Alle gegadigden hebben de mogelijkheid om vragen te stellen. Vragen en/of opmerkingen kunnen alleen middels de TenderNed "Vraag & Antwoord" module worden ingediend uiterlijk tot het in de planning vermelde datum en tijdstip, bij de aanbestedende diensten.

3.5. Vergoeding kosten

Aangezien de marktconsultatie een compact traject is met een relatief korte doorlooptijd, vraagt dit van de marktpartijen een beperkte inspanning. De door partijen voor deze marktconsultatie gemaakte kosten komen dan ook niet in aanmerking voor een vergoeding.