

**Bijlage 2: Concept Programma van Eisen
Contractmanagement- en inkoopsoftware
BIZOB-2021-BIZ-JGR-001**

	Contractmanagement- en inkoopsoftware
--	--

Algemeen

#	Eisen contractmanagement en inkoop
E1.1	Het gebruik van het platform is gratis voor leveranciers (inschrijvers).
E1.2	Autorisaties moeten kunnen worden toegekend per gebruiker.
E1.3	De applicatie is in de Nederlandse taal beschikbaar.
E1.4	De applicatie ondersteunt het uploaden en delen van bestanden. Aan grootte van te uploaden bestanden (GB) zitten geen beperkingen.
E1.5	De applicatie ondersteunt het uploaden en delen van gangbare bestandsformaten en de open standaarden.
E1.6	Licenties zijn binnen Bizob vrijelijk overdraagbaar zonder (meer)kosten. Met andere woorden: een licentie voor persoon x kan worden overgezet naar persoon y zonder (meer)kosten.
E1.7	Om de applicatie te raadplegen is geen (betaalde) licentie vereist. Er is geen beperking aan het aantal gebruikers die de applicatie kosteloos kan raadplegen. Met gebruikers wordt in deze bedoeld: medewerkers van Bizob, van gemeenten, consultants etc.
E1.8	Een geautoriseerde gebruiker kan zonder tussenkomst van de softwareleverancier rapportages van alle in het systeem aanwezige gegevens samenstellen en draaien in een gangbaar bestandsuitwisselingsformat bijvoorbeeld Excel.
E1.9	De gebruiker kan zonder tussenkomst van de softwareleverancier selecties van alle in het systeem aanwezige gegevens samenstellen en draaien in een gangbaar bestandsuitwisselingsformat bijvoorbeeld Excel.

E1.10	Aan de hand van rapportages kunnen selecties gemaakt worden voor het uitvoeren van aan toepassing gerelateerde werkzaamheden, zoals het versturen van brieven of aanleveren van data aan derde partijen of instanties.
E1.11	Functionaliteiten kunnen 'uit' gezet worden. In geval functionaliteiten worden uitgezet zijn deze voor de gebruiker niet (meer) zichtbaar. Bijvoorbeeld: een gebruiker die voor een bepaalde functie niet geautotiseerd is ziet deze functie niet, omdat deze is 'uit' gezet.
E1.12	De applicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van managementrapporten, zowel online als in de vorm van een export naar Excel. Hierbij kunnen ten minste de volgende filters worden toegepast: a. Tijdsperiode b. Status c. Gebruiker (medewerker aanbestedende dienst) d. Aanbestedende dienst(en)
E1.13	Het systeem signaleert en waarschuwt een gebruiker tijdig en automatisch voor speciale data. Met andere woorden: gebruikers krijgen actief een melding van bijvoorbeeld een naderende einddatum contract, rappeldatum verlening of naderende indexering, bij voorkeur via een bericht in Outlook.
E1.14	De gebruiker kan zonder tussenkomst van de softwareleverancier data en documenten downloaden en uploaden.
	Eisen contractmanagement
E1.15	Een onbeperkt aantal contracten kan worden geregistreerd.

E1.16	<p>In de applicatie moeten minimaal de volgende gegevens worden vastgelegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. contractnummer; b. contractnaam; c. leverancier; d. inkoper; e. inkoopregio; f. gemeente; g. contracteigenaar; h. contractbeheerder; i. contracttype; j. inkooppakket; k. subcategorie; l. organisatieonderdeel; m. startdatum; n. einddatum; o. opzegtermijn; p. rappeldatum; q. productgegevens (omschrijving, eenheid, tarief per eenheid); r. leveranciersclassificatie (A-, B-, C-leverancier). <p>De velden moeten vrij uitbreidbaar en aanpasbaar zijn.</p>
E1.17	De applicatie biedt de mogelijkheid tot het genereren van een export naar XML-formaat en/of CSV-formaat met daarin de gegevens vermeld onder eis E1.16.
E1.18	De applicatie biedt de mogelijkheid tot communicatie met inkoopteam en leveranciers. Denk hierbij aan uitvraag KPI's, KTO's, enquêtes en omzetgegevens t.b.v. rechtmatigheid/productieverantwoording.
E1.19	De applicatie beschikt over een zoekfunctie op alle door de gebruiker te definiëren velden.
	Eisen inkoop
E1.20	Een onbeperkt aantal partijen kan zich als leverancier (inschrijver) inschrijven op het platform.

E1.16	Het systeem signaleert en waarschuwt een gebruiker tijdig en automatisch voor speciale data. Met andere woorden: gebruikers krijgen actief een melding van bijvoorbeeld een naderende aanbestedingsdatum via een bericht in Outlook. Dit geldt voor de aanbestedende dienst, maar ook voor deelnemers aan de aanbesteding.
E1.17	De applicatie kan na afronding van een aanbesteding het gehele aanbestedingsdossier in één handeling (met één druk op de knop) exporteren bij voorkeur als ZIP-file.

ICT

#	Eisen contractmanagement en inkoop
E2.1	Voor de standaard eindgebruiker is het systeem web-based te gebruiken. Daartoe is niet meer dan de standaard aanwezige browser benodigd. Met standaard eindgebruiker worden alle gebruikers van de software bedoeld zoals een inkoper van de aanbestedende dienst, iemand die het systeem raadpleegt of een inschrijver.
E2.2	De applicatie kent een beschikbaarheid van minimaal 99,0%
E2.4	De instructies en ondersteuning worden aangeboden in de Nederlandse taal, ten minste geschreven.
E2.5	De applicatie wordt ondersteund door een helpdesk voor de afhandeling van functionele en technische vragen, incidenten en verzoeken. De helpdesk is ten minste telefonisch bereikbaar binnen kantoor tijden (8.00 -18.00 uur).
E2.7	Het plaatsen van nieuwe releases of andersoortige updates worden kosteloos uitgevoerd.
E2.8	Er is een volledig en actueel handboek beschikbaar in de Nederlandse taal.
	Eisen contractmanagement
E2.9	De applicatie kan gekoppeld worden aan een tenderapplicatie, zodat data kan worden ingelezen onder andere t.b.v. het aanmaken van contracten.
E2.10	De applicatie kan gekoppeld worden aan meerdere bronnen, zodat data kan worden ingelezen bijvoorbeeld t.b.v. indexen (CBS) en kengetallen (BI Tool).

Informatiebeveiliging

#	Eisen contractmanagement en inkoop
E3.1	De applicatie voldoet aan de eisen van ISO 27001

Digitaal aanbesteden

#	Eisen inkoop
E4.1	De applicatie is in staat de volgende inkoop- en aanbestedingsprocedures te ondersteunen: <ul style="list-style-type: none">• Europees (openbaar en niet openbaar).• Concurrentiegerichte dialoog.• Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking.• Innovatiepartnerschap.• Mededingingsprocedure met onderhandeling.• Nationaal Openbaar.• Meervoudig onderhands.• Enkelvoudig onderhands.• Open-house procedures (bestuurlijk aanbesteden)• Marktconsultatie
E4.2	De applicatie heeft ten behoeve van publicaties op TenderNed een directe koppeling met TenderNed waardoor voorkomende aankondigingen zonder tussenkomst van de gebruiker op TenderNed kunnen worden gepubliceerd en indien van toepassing op TED.
E4.3	Communicatie over aanbestedingen met gegadigden en inschrijvers kan geheel via het systeem verlopen. Hiervan wordt automatisch een dossier opgebouwd.
E4.4	Bizob kan zonder tussenkomst van de softwareleverancier in de software standaard berichten definiëren voor meermalig gebruik (templates) zonder tussenkomst van de leverancier.
E4.5	De applicatie voorziet in een digitale aanbestedingskluis.
E4.6	Er is geen maximum aan het aantal gelijktijdige aanbestedingen dat kan worden uitgevoerd.

E4.7	De systeemplanning kan volledig naar eigen inzicht door de inkoper worden aangepast. Met andere woorden: het moet mogelijk zijn om aan de standaardplanning data en fasen toevoegen, bijvoorbeeld een 2e nota van inlichtingen of een schouw.
E4.8	De applicatie moet de planning toetsen op wettelijke minimale termijnen inclusief vrije dagen en signalering vakanties.
E4.9	De applicatie beschikt over een 'nota van inlichtingen module' dan moet het mogelijk zijn om de antwoorden op de gestelde vragen vanuit één bestand in één keer te uploaden.
E5.0	De applicatie is in staat de volgende inkoop- en aanbestedingsprocedures te ondersteunen: <ul style="list-style-type: none"> • Dynamisch Aankoop Systeem (DAS). • E-veiling • Minicompetities. • Marktconsultaties.
E4.10	De applicatie biedt de mogelijkheid tot het opstellen en inrichten van de beoordelingssystematiek bij een aanbesteding en faciliteert het beoordelingsproces. Na ingave van scores genereert de applicatie automatisch de eindscore van de inschrijvers voor de betreffende aanbesteding.