

Opmerkingen: in de tabel onder paragraaf 6.3 op pagina 25 van het beschrijvend document is onverhoopt jaarrekeningen blijven staan als in te dienen bewijsmiddel. Hier moet de kopie verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon of een verzekeringspolis staan conform eerdere passage onder 6.3 op pagina 24 onder 'Bewijsstukken Geschiktheidseisen'.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Beschrijvend document 7.2. Gunningscriteria	U vraagt om per gunningscriterium in maximaal 1 A4 de vraag te beantwoorden. Voor een goede onderbouwing zouden wij graag per criterium twee A4 gebruiken. Tevens voegen wij graag ter illustratie enkele bijlagen toe. Is dit akkoord?	Voor vraag 1 mag 2 A4 worden ingediend. Voor vraag 2 en 3 blijft 1 A4 gehandhaafd. Voor vraag 1 is de ruimte geboden voor visualisatie van de online omgeving. Andere bijlagen, of bijlagen bij de beantwoording van de 2 casussen, worden niet beoordeeld.
2	Inhoud	Beschrijvend document 6.2. Geschiktheidseisen	Referenties: u noemt bij de referenties 1 kerncompetentie waaraan moet worden voldaan. In de strofe erop spreekt u over meerdere referenties. Het is niet geheel duidelijk wat u verwacht: volstaat een referentie voor (minimaal)1500 medewerkers ?	Een referentie voor minimaal 1500 medewerkers volstaat, daarmee toont inschrijver aan te voldoen aan de kerncompetentie. Het daaropvolgende stuk ziet op dat het niet is toegestaan om meerdere referenties te combineren tot de gestelde kerncompetentie. Daarnaast spreekt het stuk over indien meerdere kerncompetenties zijn gesteld. Dit betreft een standaard stuk tekst maar is in deze aanbesteding niet van toepassing.
3	Juridisch	Programma van Eisen 8.10	U vraagt om een Poortwachtergarantie en daarmee de aansprakelijkheid voor eventuele sancties volledig bij opdrachtnemer te beleggen. In onze ogen is dit niet billijk: uiteraard nemen we bij aantoonbare nalatigheid onze verantwoordelijkheid. In andere gevallen ligt deze in onze ogen bij opdrachtgever. Bent u bereid deze eis aan te passen en de eis voor Poortwachtergarantie te laten vallen ?	Nee, hiertoe is Avans niet bereid
4	Contract	Programma van Eisen 8.7	U vraagt een vaste prijs per ZW gerechtigde. Een kwalitatief goede begeleiding is maatwerk per dossier en afhankelijk van vele factoren. Wij hebbe daarom een sterke voorkeur voor een model wat gebaseerd is op facturatie per verrichting obv een vast tarief per uur. Bent u bereid deze eis daarop aan te passen?	Nee, Avans houdt vast aan de prijsuitvraag zoals opgenomen in het Beschrijvend Document.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Contract	Programma van Eisen 3.1	De duur van de overeenkomst bedraagt 4 jaar. Opdrachtgever is gerechtigd tussentijds op te zeggen. Bent u bereid dit wederkerig te maken (onder dezelfde voorwaarden)	Avans is niet akkoord dat de verlenging van de overeenkomst met wederzijds goedvinden wordt vastgesteld. Ook Avans is op zoek naar een goede en duurzame samenwerking met haar leverancier. Dit begint met een aanbieding van de inschrijver die gebaseerd is op een eerlijke en transparante wijze van werken en condities waarvoor de dienstverlening gedurende de contractperiode goed uitvoerbaar is. Avans wil niet het risico lopen dat zij zelf in de problemen komt doordat de opdrachtnemer geen verlenging van de overeenkomst wenst.
6	Proces	Vragen ActivaSZ aanbesteding Hogeschool Avans ERD ZW	Inschrijver vertrouwd op de expertise van de Casemanager. Om u volledig te ontzorgen en de snelste route naar herstel te garanderen, stellen wij voor dat de Casemanager zelfstandig beslist over het inzetten van Wet Verbetering Poortwachter verplichtingen zoals bedrijfsarts(incl. geadviseerde medische interventies), arbeidsdeskundige en 2e spoor. Gaat u hiermee akkoord? (zie beschrijvend document pag. 29)	Ja: de casemanager maakt op basis van expertise keuzes voor inzet van interventies die vallen binnen de all-in prijs. Wel mag Opdrachtgever Opdrachtnemer kritisch bevragen over de gemaakte keuzes en verwacht Opdrachtgever dat Opdrachtnemer eventueel op basis hiervan nog bijstelling doet indien dit alsnog noodzakelijk wordt bevonden. Bij interventies die niet behoren tot de all-in prijs moeten vooraf worden voorgelegd aan Opdrachtgever (ivm extra kosten).
7	Proces	Vragen ActivaSZ aanbesteding Hogeschool Avans ERD ZW	Indien Avans kiest voor de verloning van Inschrijver hanteert Inschrijver op de verloning van de uitkering een betaaltermijn van 7 dagen, voor het inzetten van dienstverlening hanteerd Inschrijver 30 dagen betaaltermijn. Gaat u akkoord dat er in deze gevallen 7 dagen gehanteerd wordt? (Zie PvE pagina 5 onder 6.7)	Dit is akkoord, mits de facturatie verder conform vereisten is zoals een ordernummer.
8	Proces	Vragen ActivaSZ aanbesteding Hogeschool Avans ERD ZW	Inschrijver ziet zichzelf als Verwerkersverantwoordelijke, hiervoor zijn alle benodigde maatregelen getroffen. Een Verwerkersovereenkomst is hierdoor dan ook niet nodig. Mocht Avans het wenselijk vinden om een verklaring op te stellen ten behoeve van het verwerken van persoonsgegevens, dan stelt Inschrijver een 'control to control' overeenkomst voor. Hierbij verklaart Inschrijver verantwoordelijk te zijn over het verwerken van de gegevens die in het beheer van Inschrijver zijn. Gaat u hiermee akkoord? (inkoopvoorwaarden pagina 13 onder 13.0)	Er wordt voor deze opdracht geen verwerkersovereenkomst afgesloten daar opdrachtnemer inderdaad geen verwerker is.
9	Proces	Vragen ActivaSZ aanbesteding Hogeschool Avans ERD ZW	Welke functies nemen deel in het beoordelingsteam van de aanbesteding?	In het beoordelingsteam zijn diverse functies vanuit Dienst Personeel & Organisatie vertegenwoordigt die te maken hebben met de overeenkomst die zal worden gesloten.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Juridisch	Beschrijvend document	<p>"Een ex-medewerker van Avans ontvangt via u als uitvoerder een ZW-uitkering sinds 1 januari 2021."</p> <p>Inschrijver betaalt zelf geen uitkeringen uit aan ex-medewerkers van opdrachtgevers. Inschrijver levert de informatie aan op basis waarvan opdrachtgever de uitkering kan betalen. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?</p>	Nee, hier staat Avans niet voor open.
11	Uitvoering	Programma van eisen, 8.7	U geeft aan dat er één prijs voor alle activiteiten moet omvatten. Het is gebruikelijk dat inzet arbeidsdeskundig onderzoek en re-integratietrajecten apart geoffreerd worden. Kunt u activiteiten nader concretiseren wat u precies verwacht?	Deze zijn nader omschreven in paragraaf 7.2.2. van het beschrijvend document. Alle overige kosten voor mogelijke interventies moeten apart geoffreerd worden (zie de genoemde voorbeelden op pagina 29 onder het kopje optionele dienstverlening).
12	Contract	Programma van eisen, 8.7, 8.9 en 8.10	<p>Daar UWV formeel de beoordelende instantie is en niet Opdrachtnemer kunnen wij geen garantie afgeven. Tevens is de loondoorbetalingsplicht een plicht van Opdrachtgever. Gaat u akkoord dat in voorkomende gevallen de onderstaande bepalingen worden opgenomen, dan wel dat na gunning ten aanzien van loonsancties nadere afspraken gemaakt worden?</p> <p>Opdrachtnemer heeft de verantwoordelijkheid zijn werkwijze (daaronder vallen de adviezen en schriftelijke rapportages aan Opdrachtgever) zo in te richten dat een dossier kwalitatief en grondig is opgebouwd zodat loonsancties op basis van het al dan niet handelen van Opdrachtnemer zo veel mogelijk voorkomen worden.</p> <p>Indien aan Opdrachtgever door het UWV een loonsanctie wordt opgelegd wegens inadequate begeleiding van de bedrijfsarts of arbeidsdeskundige van Opdrachtnemer en deze loonsanctie geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer, dan zal Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervoor evenredig aansprakelijk stellen.</p> <p>Opdrachtgever dient eventuele schadebeperkende maatregelen te nemen daar waar mogelijk, waaronder mogelijkheid van bezwaar te benutten en/of bekorting van de sancties aan te vragen.</p>	Avans is niet akkoord ten aanzien van het maken van nadere afspraken dan wel een overname van de voorgestelde bepaling. Daar waar de loonsanctie kan worden toegerekend aan een gedraging en/of de wijze van uitvoering van de dienstverlening door Opdrachtnemer dient Opdrachtnemer de volledige verantwoordelijkheid (aansprakelijkheid) te dragen.
13	Inhoud	Programma van eisen, 8.10	<p>"Eventuele WGA-lasten die ontstaan door een toerekenbare fout in de aanpak van de re-integratie door Opdrachtnemer tijdens de ZW-periode komen voor rekening van Opdrachtnemer."</p> <p>Dit deel van de eis is voor inschrijver niet duidelijk. Kunt u toelichten wat u hier precies mee bedoelt?</p>	Avans bedoelt hiermee dat wanneer door een toerekenbare fout van Opdrachtnemer (bijvoorbeeld geen juiste efficiënte aanpak in re-integratie) een ex-werknemer in de WGA komt, Opdrachtnemer hiervoor verantwoordelijk (aansprakelijk) gehouden zou kunnen worden. Het betreft dan eventuele uitkeringslasten. De kans hierop is echter klein omdat dit zich in de praktijk zal uiten in een loonsanctie.
14	Inhoud	Programma van eisen, 2.5	Inschrijver beschikt niet over een G-rekening. Volstaat inschrijver met het afgeven van een bankverklaring?	Nee, niet akkoord. Bij een faillissement heeft het niet dezelfde waarde.

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
15	Juridisch	Programma van eisen, 8.7	M.b.t.: Poortwachter garantie Daar UWV formeel de beoordelende instantie is en niet Opdrachtnemer kunnen wij geen garantie afgeven. Indien in voorkomende gevallen een loonsanctie wordt opgelegd, die is ontstaan door een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer kan Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervoor aansprakelijk stellen. Tevens dient Opdrachtgever alle adviezen van Opdrachtnemer tijdig te hebben opgevolgd en zal de schade waar mogelijk beperken. Bent u akkoord met deze nuancerings?	Nee, Avans is niet akkoord. De uitvoering van de re-integratie wordt volledig opgepakt door Opdrachtnemer waardoor er geen sprake is van opvolgen van adviezen door Opdrachtgever.
16	Juridisch	Eis 8.2	Kunt u aangeven wat hier precies wordt bedoeld met 'activiteit'	Hiermee wordt bedoeld re-integratieactiviteit
17	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 17.1	Gaat u akkoord met een verzekeringsverklaring in plaats van inzage in de polissen?	Dit is akkoord, conform paragraaf 6.3 van het Beschrijvend document.
18	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.4	Graag zien wij hier toegevoegd: 'in redelijkheid gemaakte kosten'	Avans gaat hiermee niet akkoord.
19	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.11	Graag zien wij dat in voorkomende gevallen Avans in overleg treedt met Opdrachtnemer met betrekking tot een oplossing.. Gelet op schaarste van (bedrijfs)artsen is vervanging niet altijd mogelijk.	Avans is akkoord met overleg treden met Opdrachtgever maar de voorwaarde rondom de verlangde vervanging blijft in tact.
20	Contract	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.7	Kunt u aangeven aan wat voor boetes en sancties dan wel wat voor situaties hier gedacht moet worden? Indien dit onder andere loonsancties door UWV opgelegd wordt bedoeld, dan kunnen we de betreffende vrijwaring niet geven, daar dit een beslissing is van UWV zelf. Kunt u in dat geval de bepaling aanpassen?	<p>Besluiten over boetes en sancties worden opgelegd aan de partij die wettelijk gezien verantwoordelijk kan worden gehouden voor een gedraging. Als dit sancties zijn die wettelijk gezien aan Opdrachtnemer worden opgelegd dan betekent dit dat zij verantwoordelijk blijft. Bij sancties/boetes waar Opdrachtgever verantwoordelijk kan worden gehouden maar die voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer dan kan Opdrachtgever hiervoor Opdrachtnemer aansprakelijk stellen.</p> <p>De bepaling ziet in het algemeen op dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen)die de Opdrachtnemer of Opdrachtgever krijgt opgelegd verband houdend met de Overeenkomst en die Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.</p>
21	Contract	Beschrijvend document	Looptijd van de opdracht, bent u bereid opzegging van het contract wederzijds te maken?	Zie antwoord op vraag 5.