



Nota van Inlichtingen

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Programma van Eisen	2	18	Kunnen wij er vanuit gaan dat tijdens de transitieperiode de installateurscodes worden gewijzigd door de voorgaande installateur?	Ja dit is correct. Opdrachtgever laat de installatie(s) in fabriekscodes zetten.
2	Programma van Eisen	3	19	Kunnen wij de specifieke huisregels ontvangen van de opdrachtgever?	Opdrachtgever laat de huisregels en reglementen in eis 19 van het Programma van Eisen vervallen. Eventuele instructies voor het object blijven van toepassing.
3	Programma van Eisen	3	26	Is bij een logboek ook een digitaal logboek toegestaan?	Ja, mits deze toegankelijk is voor de Opdrachtgever.
4	Programma van Eisen	3	29	Dient het maandelijks beheer (OP-taken) op de BMI en OAI ook meegenomen te worden in de prijsvorming?	Nee, deze hoeven niet te worden meegenomen.
5	Programma van Eisen	4	37	Dient het maandelijks beheer (OP-taken) op de BMI en OAI ook meegenomen te worden in de prijsvorming?	Zie het antwoord op vraag 4.
6	Offerteaanvraag	8	2.3	Wat wordt er verstaan onder "Grootschalig correctief onderhoud"?	Hieronder wordt verstaan vervanging van installaties.
7	Aantallenlijst			Voldoen alle BMI/OAI installaties aan de geldende wet/regelgeving?	De installaties voldoen aan tijdens aanleg gestelde norm(en).
8	Aantallenlijst			Voldoen alle Inbraakinstallaties aan de VRKI?	Nee, de installaties voldoen aan tijdens aanleg gestelde norm(en).
9	Programma van Eisen	2	18	Kunnen wij er vanuit gaan dat door de opdrachtgever de wijzigingen van installateur door geeft bij de meldkamer voor de inbraakinstallaties?	Ja, deze actie wordt door de Opdrachtgever uitgevoerd.
10	Aantallenlijst			Dient de alarmopvolging ook meegenomen te worden in de prijsvorming?	Nee, alarmopvolging maakt geen onderdeel uit van deze aanbesteding.
11	Aantallenlijst			Zijn de aantallen zoals genoemd in de aantallenlijst de werkelijke aantallen van de componenten?	Ja, de aantallenlijst is met zorg samengesteld.
12	Aantallenlijst			Dienen de jaarlijkse meldkamerkosten voor doormeldingen naar PAC te worden opgenomen in de prijsvorming?	Nee, deze worden apart aanbesteed en maakt derhalve geen onderdeel uit van deze Opdracht.
13	Programma van Eisen	2	18	Is er tijdens de transitieperiode vrije toegang tot de locaties?	Ja, na overleg met Opdrachtgever.
14	Prijzenblad			Wat wordt er verstaan onder jaarlijkse all-in storingskosten? De verwijzing naar 3.5 PVE is niet correct.	De verwijzing naar 3.5 in het Prijzenblad is niet correct. Een nieuw prijzenblad wordt gepubliceerd gezamenlijk met de Nota van Inlichtingen. Een all-in storingsmonteur is inclusief voorrijkosten e.d.

15	Prijzenblad			Wat wordt er verstaan onder jaarlijkse all-in installatiekosten? De verwijzing naar 3.5 PVE is niet correct.	Zie het antwoord op vraag 14.
16	PvE	eis	18	Om de transitie zo efficiënt mogelijk te doen verlopen stellen wij voor een kennismakings/informatiebijeenkomst voor alle betrokkenen te organiseren; bent u daarmee akkoord?	Na gunning van deze Opdracht gaat Opdrachtgever hiermee akkoord.
17	PvE	eis	18	Kunt u een overzicht geven van de mate waarin de relevante informatie (assets met merk, type, aantal, installatiedatum, conditie+datum, assetnummer) voorhanden is?	De aantallen lijst zoals verstrekt is de meest uitgebreide lijst verdere informatie is niet voorhanden.
18	PvE	eis	29	Valt de onderhoudscertificering binnen de scope en zo ja: voor welke objecten? Realiseert u zich dat het afgeven van een onderhoudscertificaat extra kosten met zich meebrengt?	Deze valt binnen de scope van de opdracht en informatie kan worden gehaald uit aantallenlijst bijlage 10. De Opdrachtgever is zeer daar van bewust.
19	PvE	eis	29	Valt de inspectie door een derde binnen de scope en zo ja: voor welke objecten?	Nee, deze valt buiten de scope.
20	PvE	eis	29	Vallen de OP-taken binnen de scope en zo ja: voor welke objecten?	Nee, OP taken vallen buiten de Opdracht en maken geen deel uit van deze aanbesteding.
21	PvE	eis	29	Is de documentatie van alle installaties compleet en zo nee: voor welke niet?	Nee niet alle documentatie is aanwezig. Dit zal samen met de Opdrachtgever moeten worden bekeken.
22	PvE	eis	31	Wilt u in de tellijst per object opgeven of er een geldig BORG-certificaat en een PvE beschikbaar is?	De Opdrachtgever heeft deze gegevens op dit moment niet beschikbaar. Voor het invullen van het prijzenblad heeft dit geen invloed.
23	PvE	eis	39	Wat verstaat u onder uitvoeringsperiode; is dat de tijdsinterval waarin is aangevangen met de werkzaamheden of de tijdsinterval waarbinnen de functie van het asset/systeem is hersteld?	Hiermee wordt bedoeld het aanvangen met de werkzaamheden.
24	Tellijst	regel	inspectie-certificaat	Wat betekent geen opgave in de rubriek 'inspectiecertificaat'?	Dit betekent, dat er geen inspectiecertificaat verplicht is.
25	Bijlage 10			Hoe gaan we om met de mogelijke verschillen tussen het door u opgegeven aantal componenten in bijlage 10 en de werkelijke aantallen op locatie?	De aantallen lijst is een hulpmiddel om tot een goede prijsvergelijking te komen. Afwijkingen daarop mogen in overleg met Opdrachtgever gefactureerd worden.
26	Bijlage 10			Bij een aantal gebouwen heeft u geen aantallen opgegeven. Dit terwijl deze gebouwen kennelijk al wel in gebruik zijn of bijna klaar zijn - o.a. Kindcentrum Vosholen, Kielzog, Gemeentehuis; kunt u deze informatie/aantallen ook met ons delen?	Dit zijn nieuwe installaties die nog onder de garantietermijn vallen. Bij einde garantie zullen deze worden toegevoegd aan het contract.
27	PvE	eis	16	Mogen wij dit zo opvatten dat de kosten voor defecte materialen en uren los van het contract gefactureerd kunnen worden?	Dit is correct. Kosten voor defecte onderdelen en uren voor vervanging mogen apart na overleg met Opdrachtgever worden gefactureerd.

28	Bijlage 6			In dit document wordt verwezen naar paragraaf uit "inschrijfleidraad" en daarnaast maakt verwijst u naar PVE 3.1 en paragraaf 3.5 PVE. Deze paragraafnummering vinden wij niet terug in het Wilt u dit verduidelijken?	Er wordt een herzien prijzenblad toegevoegd. Zie tevens het antwoord op vraag 14.
29	PvE		18	Moeten de kosten voor het aanpassen van de installateurscode in de eenmalige kosten worden meegenomen of gaat dit rechtstreeks via de gemeente en buiten de aannemer van deze aanbesteding om?	Nee, deze kosten hoeven niet mee te worden genomen. Zie tevens antwoord op vraag 1.
30	PvE	eis	13	Wilt u bevestigen dat wij kosten in verband met wijzigingen in de scope, bijvoorbeeld door het toevoegen of wegnemen van apparatuur/componenten mogen doorberekenen?	Ja, bij wijzigingen in de aantallen binnen de scope zullen kosten wijzigen.
31	PvE	eis	16	Wilt u een overzicht van de assets per gebouw opgeven?	Opdrachtgever verwijst u hiervoor naar bijlage 10 Aantallenlijst.
32	PvE	eis	36	De NEN2767 sluit onvoldoende aan op de assets die wij onderhouden en biedt o.i. geen toegevoegde waarde. In tegenstelling tot bijvoorbeeld schilderwerk is er bij beveiligingsapparatuur geen sprake van geleidelijk verval: een asset functioneert of niet. Een norm die veel beter past voor bijvoorbeeld BMI is de NEN 2654. Mogen wij onze methodiek toepassen?	De NEN 2767 is een eis. Alle werkzaamheden moeten volgens normen zoals omschreven in het Programma van Eisen worden uitgevoerd.
33	PvE	eis	13	Wilt u bevestigen dat wij de kosten voor vervanging van defecte materialen en montageuren los van het contract kunnen factureren?	Zie het antwoord op vraag 27.
34	Concept-overeenkomst	artikel	2.3	De toevoeging "Indien...eisen" doorkruist de rangorde en schept zo onzekerheden. Wilt u deze toevoeging schrappen of tenminste bepalen dat eventuele geschillen in goed overleg zullen worden opgelost?	Opdrachtgever gaat akkoord en verwijdt de zinsnede ' Indien echter op grond van een lager gerangschikt document expliciet hogere eisen worden gesteld aan de Opdracht, dan gelden steeds die hogere eisen" uit de Concept-overeenkomst.
35	Concept-overeenkomst	artikel	3	Dit artikel geeft ons geen enkel recht de overeenkomst op te zeggen, hooguit zou ontbinding op grond van surseance/faillissement van de gemeente een mogelijk zijn. Wilt u ons in elk geval een opzegmogelijkheid geven voor het geval de gemeente onredelijk bezwarend handelt?	Opdrachtgever is op zoek naar een partij die gezien het belang van continuering van de gevraagde diensten, haar voor minimaal 4 jaar kan ontzorgen. Opdrachtgever is derhalve niet bereid om artikel 3, tweede lid van de Overeenkomst wederkerig te maken. Opdrachtgever is ook overigens van mening dat de AIV en de algemene regels uit het Burgerlijke Wetboek Opdrachtgever voldoende bescherming bieden.

36	Concept-overeenkomst	artikel	4	Dit artikel maakt ons niet gerechtigd de prijs in de eerste 4 jaar te indexeren, en de duur overeenkomst kan zonder onze invloed zelfs oplopen tot 6 jaar. Over een termijn van 4 jaar is het doen van een betrouwbare voorspelling van de prijsontwikkeling niet mogelijk. Daarnaast strijdt het concept van scherpe tarieven met indexatie strategie, 4 jaar vaste prijzen is in deze tijd onredelijk bezwarend. Wij verzoeken u deze dan ook deze periode te verkorten tot maximaal 2 jaar.	Opdrachtgever gaat het akkoord met indexatie van de prijzen vanaf het 3e jaar van de Overeenkomst conform de CBS prijsindexcijfer.
37	Concept-overeenkomst	artikel	6	Wilt u dit artikel zodanig aanpassen dat (ten eerste) de aansprakelijkheid van zal zijn beperkt tot de nakoming van onze verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, (ten tweede) dat wij nimmer aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gederfde winst, geleden verliezen, gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden en (ten derde) wij ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, slechts aansprakelijk zijn voor vergoeding van directe schade tot het ten hoogste het bedrag dat de gemeente uit hoofde van de overeenkomst aan ons heeft betaald?	1. Opdrachtgever bevestigt dat artikel 6 van de Concept-overeenkomst ziet op de aansprakelijkheid van de partij, die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) tegenover de andere partij én welke verband houdt met de activiteiten en leveringen die door Opdrachtnemer dienen te worden verricht ter uitvoering van deze Overeenkomst. 2. Opdrachtgever sluit aan bij het Burgerlijk Wetboek en dus bij de wettelijke schadevergoedingsregeling waarbij de vergoeding van de omvang van de schade kortweg wordt bepaald door criteria van causaal verband en toerekenbaarheid. Opdrachtgever stemt derhalve niet in met wijziging van artikel 6 van de Concept-overeenkomst. Artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden (vrijwaring van Opdrachtgever tegen aansprakelijkheid derden) is onverkort op deze Opdracht van toepassing. 3. Zie het antwoord onder punt '2'. Opdrachtgever stemt niet in met aanpassing van artikel 6, vierde lid van de Concept-overeenkomst. Opdrachtnemer dient afdoende verzekerd te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst inzake aansprakelijkheid door middel van een bedrijfsaansprakelijkheids-verzekering. Deze verzekering dient minimaal € 1.500.000,- per gebeurtenis te dekken alsmede minimaal twee gebeurtenissen/uitkeringen per jaar.

38	Concept-overeenkomst	artikel	7	Wilt u bevestigen dat dit artikel onverlet laat dat tijdens de contractonderhandelingen nog wijzigingen in de aanbidding kunnen plaatsvinden?	Nee, de zienswijze van Opdrachtnemer is niet juist. Er vinden géén contractonderhandelingen plaats na gunning van de Opdracht. Zowel de gunning van de Opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alsmede de uitvoering van de Opdracht door Opdrachtnemer, vindt plaats met uitdrukkelijke inachtneming van de Inschrijving van Opdrachtnemer op de aanbesteding. Bij de Overeenkomst wordt de Inschrijving van Inschrijver op zowel subgunningscriterium Prijs als op subgunningscriterium Kwaliteit gevoegd en zijn onlosmakelijk verbonden met de Overeenkomst.
39	AIV	artikel	13.2	Dit artikel verzwakt het begrip overmacht zodanig dat geen recht gedaan wordt aan de bijzondere omstandigheden waarin wij momenteel verkeren: door de pandemie zijn allerlei beperkingen en ook leveringsproblemen zeer denkbaar zo niet nu al aan de orde. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren, of tenminste zodanig matigen dat het recht doet aan de genoemde omstandigheden?	Artikel 13.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden dient als volgt te worden gelezen: Opdrachtnemer schiet niet toerekenbaar tekort, indien de tekorkoming onlosmakelijk en aantoonbaar het gevolg is van een pandemie, waaronder COVID-19.
40	AIV	artikel	14.1	Wilt u bevestigen dat wij de gemeente alleen vrijwaren tegen claims van derden met betrekking tot geleden schade als gevolg van letsel en dood en geleden zaakschade, met een maximum van hetgeen onze aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitbetaalt en voor zover genoemde schade door een direct handelen of nalaten onzerzijds of door een niet nakoming van de overeenkomst onzerzijds is veroorzaakt?	Opdrachtgever bevestigt dat de hoogte van de aansprakelijkheid als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Opdrachtnemer is gelimiteerd tot het bedrag als genoemd in artikel 6, derde en vierde lid van de Concept-overeenkomst.
41	AIV	artikel	15	Wilt u bevestigen dat zal het totaal aan contractuele boetes gelimiteerd zijn tot 5% van de aangegane contractwaarde, waarbij deze alleen kunnen worden opgelegd na te late levering door ons veroorzaakt, nadat u ons daartoe in gebreke hebt gesteld en dat een dergelijke boete in mindering komt van een eventueel recht van de gemeente op schadevergoeding?	Opdrachtgever merkt op dat zowel in de Offerteaanvraag (incl. Programma van Eisen) alsook in de Concept-overeenkomst géén boeteclausule is opgenomen. Er wordt met andere woorden geen boetebeding overeen gekomen.
42	AIV	artikel	18.8	Dit artikel brengt het risico met zich mee dat facturatie in het geval van een dispuut veel vertraging oploopt. Wilt u de bedoelde goedkeuring laten vervallen of op zijn minst binden aan een redelijke termijn?	Opdrachtgever gaat akkoord en laat de verplichting tot goedkeuring door Opdrachtgever van een geleverde dienst alvorens tot accordatie van de factuur over te gaan vervallen.
43	AIV	artikel	18.9	Dit artikel schendt elementaire rechten vastgelegd in het BW; wilt u het buiten toepassing verklaren?	Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

44	AIV	artikel	21	Wilt u bevestigen dat de door ons geleverde producten ons eigendom blijven totdat de gemeente aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en dat het risico voor de door ons geleverde producten op de gemeente overgaat op het moment van aflevering?	Opdrachtgever gaat niet akkoord met wijziging van artikel 21 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Opdrachtgever merkt hierbij op dat, gezien de entiteit van Opdrachtgever, van een betalingsrisico geen sprake zal zijn.
45	Bijlage 10 Aantallenlijst.			Volgens de aanvraag wordt er een prijs gevraagd per discipline pand. In de aantallenlijst worden de disciplines apart benoemd (zie oranje), echter staat er op regel 60 ook de installatie intercom. Moet deze ook apart geprijsd worden?	Nee, deze hoeft niet te worden meegenomen.
46	Bijlage 10 Aantallenlijst.			Zijn bij een brandmeld-, ontruimingsinstallatie en inbraaksignaleringsystemen, alle installatie gegevens aanwezig, dus digitaal overdraagbaar (Programma van Eisen) om bijvoorbeeld een onderhoudscertificaat BMI /OIA aan te leveren en/of Borg opleverbewijs?	Nee niet alle documentatie is aanwezig. Dit zal samen met de Opdrachtgever moeten worden bekeken.
47	Bijlage 4 Programma van eisen		39	Hoe gaan we om met correctieve werkzaamheden voor systemen die end of life of out of service zijn waar dus geen vervangende componenten meer voor te krijgen zijn? Hoe gaan wij hierbij om met de urgentiebepaling?	In samenspraak met de Opdrachtgever zal hiervoor een oplossing moeten worden gevonden. De urgentiebepaling zoals gesteld in eis 39 van het Programma van Eisen is voor dit onderdeel niet van toepassing.
48	Bijlage 10 Aantallenlijst.			Aangezien voor locatie Kindcentrum Vosholen de assets niet bekend zijn, gaan wij er vanuit dat we deze niet mee hoeven te nemen in de prijsbepaling. Is dit juist?	Deze zal naar einde garantietermijn aan het contract worden toegevoegd maar hoeft op dit moment niet mee in de prijsbepaling.
49	Offerte aanvraag	9	2.9	Om een goed en juist prijs- en kwaliteitstuk aan te kunnen leveren vragen wij, i.v.m. de komende aantal officiële feestdagen, uitstel van indienen 14 dagen aan. Is dit akkoord?	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan de huidige planning.
50	Bijlage 4 Programma van eisen		36	Kunnen wij er vanuit gaan dat de conditietmeting die moet plaatsvinden na opdrachtverstrekking moet worden uitgevoerd volgens de gestelde eisen in de NEN 2767 door gekwalificeerde technici?	Dit is een correcte aanname.
51	Offerte aanvraag	8	2.3	Buiten deze Opdracht valt het grootschalig correctief onderhoud. Wat verstaat u onder Grootschalig correctief onderhoud?	Zie het antwoord op vraag 6.
52	Concept-overeenkomst	2	2.1	Op grond van deze Overeenkomst geeft Opdrachtgever per 1 juli 2021 aan Opdrachtnemer opdracht tot het leveren van Accountancydiensten. Wij nemen aan dat "Accountancydiensten" een verschrijving is. Graag uw bevestiging dat de overige bepalingen van de concept-overeenkomst wel correct zijn.	Inkoop

53	Concept-overeenkomst	3	6.2	Wij stellen voor om aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor vermogensschade en overige indirecte schade uit te sluiten. Wij verzoeken uw bevestiging.	Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 37.
54	Bijlage		Bijlage 10	Wordt met Social Team Zonneweg in de prijslijst hetzelfde pand bedoeld als Sociaal Team Melkweg in de bijlage 10 van de aantallenlijst ?	Nee, het gaat hier om 2 verschillende objecten.
55	Offerteaanvraag	alle		Er wordt in de offerteaanvraag gesproken over brandmelders, kunnen wij ervan uit gaan dat hiermee de volledige brandmeldinstallatie wordt bedoeld ?	Dit is correct. Hiermee wordt de volledige installatie bedoeld.
56	Bijlage		Bijlage 10	Drie panden zijn voorzien van installaties van het merk Xtralis/Foxnet deze zijn in Nederland maar door drie partijen te servicen en te onderhouden hoe hier mee om te gaan ?	De Opdrachtgever verwacht ook dat deze installatie wordt onderhouden.
57	Bijlage		Bijlage 10	Kan er worden aangegeven welke panden onder een Borg alarmcertificaat vallen ?	De Opdrachtgever heeft deze gegevens op dit moment niet beschikbaar. Voor het invullen van het prijzenblad heeft dit geen invloed.
58	Bijlage		Bijlage 10	Zijn er panden die voorzien moeten worden van een gecertificeerde brandmeldinstallatie en die voorzien moeten worden van een inspectiecertificaat buiten één genoemde installatie en zo ja wanneer is/zijn deze inspectiecertificaten conform het CCV inspec inspectieschema afgegeven ?	Deze panden zijn er. Deze panden zijn alleen niet relevant voor de prijsbepaling. Zie ook antwoord vraag 19.
59	Bijlage		Bijlage 10	Dienen de brandmeldinstallaties te worden onderhouden met een onderhoudscertificaat conform het CCV certificatieschema onderhouden van brandmeldinstallaties ?	Dit is correct. Onderhoud dient volgens alle geldende normen plaats te vinden.
60	Offerteaanvraag	7	2.2/2.3	De Opdrachtgever geeft in de offerteaanvraag aan dat grootschalig correctief onderhoud buiten de scope valt. Het Programma van eisen geeft aan dat het wel een eis is. Deze documenten lijken daarin tegenstrijdig, van welk type onderhoud moeten we bij deze aanbesteding uitgaan ?	Zie het antwoord op vraag 6.
61	Bijlage 6		Bijlage 6	In de optelsom van regulier onderhoud in het prijzenblad lijkt het dat niet alle bedragen worden meegenomen in veld C34. Is dit correct ?	Opdrachtgever voegt een herzien prijzenblad bij de Nota van Inlichtingen toe. Zie ook het antwoord bij vraag 6.

