

Appendix 7.9

Testplan

Gebruikerstest kandidaat LMS-en Open Universiteit

Datum: nader te bepalen

Locatie: nader te bepalen

Download het testplan via ...



Inhoud

Appendix 7.9.....	1
Inhoud	2
Algemene informatie.....	3
Agenda Gebruikerstest.....	3
Te testen functionaliteit	3
Testprocedure	5
Feedback (Bevindingen)	5
Testomgeving	5
Startsituatie testomgeving	6
Testaccounts.....	6
Benodigdheden	6
Docenten nemen mee:.....	6
Studenten nemen mee:.....	7
Testscenario's.....	8
Testscenario's docente.....	8
Testscenario's studente	10
Aantekeningen	12

Algemene informatie

Naam	Functie binnen project DLWO	Telnr	Email
Jesper Schumacher	Programmamanager		jesper.schumacher@ou.nl
Wilfred Rubens	Projectgroep aanbesteding		wilfred.rubens@ou.nl
Henry Hermans	Projectgroep aanbesteding		henry.hermans@ou.nl

Je kunt hen tijdens de gebruikerstest aanschieten voor vragen en hulp. Eventueel is ook de leverancier aanwezig voor het beantwoorden van vragen.

Agenda Gebruikerstest

9.30 uur:	Toelichting door Jesper Schumacher
10.30 uur:	Gebruikerstesten
12.30 – 13.00 uur:	Lunch
13.00 uur:	Vervolg gebruikerstesten
16.30 uur:	Beoordeling en afsluiting

Te testen functionaliteit

Tijdens deze dag testen we Dat doen we aan de hand van een aantal scenario's vanuit het perspectief van de docente en de studenten. Daarnaast testen de functioneel beheerders het systeem vanuit hun rol.

Tijdens deze gebruikerstest gaan we de volgende functionaliteiten testen:

1. De werking de persoonlijke landingspagina en het aanpassen van het profiel.
2. Het toevoegen van verschillende typen content.
3. Het aanmaken, insturen en beoordelen van drie typen opdrachten.
4. Het aanmaken en gebruiken van zelftests.
5. Het gebruik van een analytische beoordelingsschaal (rubric).
6. De werking van een discussieforum.
7. De werking van de voortgangsmonitor.
8.

Te testen functioneel beheer

- Aanmaken rollen (systeemrollen en productvarianten) en rechten,
- Aanmaken productruimte-template,

- Aanmaken productruimte op basis van template,
- Overnemen identiteit van een gebruiker ten behoeve van het oplossen van problemen,
- Wijziging in productruimte-template en doorwerking in productruimtes die gebruik maken van dit template,
- Exporteren/importeren van de inhoud van een productruimte,
- Toegang geven tot een productruimte,
- Productruimte beschikbaar maken op een bepaald moment (hoe gaat LMS met fases om),
- Gebruikersbeheer, hoe zoeken (evt. op studentnummer), hoe handmatige inschrijving, voordoen als gebruiker

Testprocedure

- Lees het scenario door en bestudeer per scenario de uitleg van de leveranciers. Laat weten als je iets niet snapt. Besteed niet te veel tijd aan het uitzoeken hoe een functionaliteit werkt.
- Voer het testscenario uit. Scenario's hoeven niet in de betreffende volgorde gevolgd te worden. Zorg wel dat je om 16.30 uur alles hebt getest.
- Geef feedback per scenario. Noteer per scenario je oordeel over functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid. Aan het eind van de dag vul je een online feedbackformulier in (zie Feedback).
- Als je de scenario's hebt getest, mag je nog andere zaken uitproberen. Betrek de bevindingen eventueel bij je overall oordeel. Nota bene: we mogen geen functionaliteiten eisen die niet zijn opgenomen in het programma van eisen. Let daar op. Vraag dit na, in geval van twijfel. Dit programma vind je via:

Feedback (Bevindingen)

Feedback per scenario heeft betrekking op:

- Functionaliteit: kan het proces conform scenario worden uitgevoerd?
(1: onvoldoende; 5: zeer goed).
- Gebruiksvriendelijkheid: wordt het proces op een gemakkelijke, eenduidige en aantrekkelijke manier uitgevoerd?
(1: onvoldoende; 5: zeer goed).

Licht je oordeel kort toe, indien dat negatief is. Ook vragen we naar een overall oordeel van het kern-LMS (voldoet/voldoet niet), naar een oordeel over de lay-out en naar een oordeel over de performance.

Feedbackformulier voor docenten:

Feedbackformulier voor studenten:

Testomgeving

Testers maken gebruik van een eigen laptop. Studenten gebruiken daarnaast hun smartphone. We werken met een testomgeving en met testaccounts.

De URL van de testomgevingen zijn: ...

De testaccounts zijn enkele dagen voor de test door de leveranciers aangemaakt zodat de OU deze kan verspreiden onder studenten en docenten. Elke tester ontvangt op een apart testaccount per testomgeving. Bij een testaccount hoort een apart emailadres, waar de leverancier zorg voor draagt. We gebruiken webmail om die mails, indien relevant, te raadplegen. Normaliter doen we dat via een separaat mailprogramma en op mobiele devices. De OU ontvangt de accountgegevens van de leveranciers en verspreidt deze op a.s. aan de deelnemers.

Testers kunnen nog niet inloggen met hun OU-account. Ook is de vormgeving nog niet aangepast aan de huisstijl. Daar moet je doorheen prikken. We werken ook nog niet in de echte omgeving. Houd er rekening mee dat alles wat je in de omgeving doet, na afloop verwijderd wordt. Na afloop van de gebruikerstest, worden de omgevingen weer opgeschoond.

Koppelingen met andere systemen (zoals bronsystemen, Virtuele Klas en Samenwerkingsomgeving) worden later gerealiseerd. Dat testen we nu niet.

Docenten en studenten moeten in staat zijn het LMS te testen zonder afhankelijk te zijn van acties van anderen tijdens de gebruikerstest.

Startsituatie testomgeving

Binnen de testomgeving is daarom een demo-cursusruimte beschikbaar waar alle studenten en docenten via testaccounts toegang toe hebben. De betreffende ruimte bevat reeds twee mededelingen, content (in elk geval instructies met video's), opdrachten (een opdracht die door een groep wordt ingeleverd, een opdracht voor peer feedback en een opdracht met feedback door een docent), een forum met een stelling en zelftests.

Van elk type opdracht (peer feedback, feedback docent, groepsopdracht) is minimaal al één opdracht ingeleverd. Van één opdracht is de deadline overschreden. Elke docent moet dat kunnen zien. De twintig studenten zijn in 5 groepen van 4 ingedeeld.

De leveranciers zorgen voor korte instructies die zelfstandig kunnen worden gebruikt door docenten en studenten. Docenten en studenten ontvangen deze ter plaatse.

Testaccounts

Elke tester ontvangt op een apart testaccount.

Benodigheden

Docenten nemen mee:

- Laptop.
- Instructietekst.
- Een PDF-bestand dat gekoppeld kan worden aan een instructietekst.
- De code van een te embedden video (videobank van de OU).
- De instructietekst van een instuuropdracht.
- Feedback op een uitwerking.
- Vijf toetsvragen met antwoorden en feedback.
- Een digitale pasfoto.

Voor de test maken we gebruik van een niet-beveiligde omgeving. Neem daarom geen privacygevoelige gegevens mee, zoals data van echte studenten. De echte omgeving wordt uiteraard wel veilig.

Studenten nemen mee:

- Laptop of tablet (met oplader).
- Smartphone.
- Een digitale pasfoto.
- Een uitgewerkte opdracht (bijvoorbeeld een Word-document).
- Feedback op een uitwerking (korte tekst).
- Enkele documenten waarmee je een portfolio kunt gebruiken.
- Een discussiebijdrage.
- Installeer de app van de leveranciers op je smartphone (voor gebruikers met een smartphone met iOS of Android). Deze app is gratis. De gegevens van de LMS-en en de accountgegevens ontvang je ter plekke.

Voor de test maken we gebruik van een niet-beveiligde omgeving. Neem daarom geen privacygevoelige gegevens mee. De echte omgeving wordt uiteraard wel veilig.

De teksten, vragen en documenten die docenten en studenten meenemen zijn fictief.

Dummy-bestanden vind je ook via:

Testscenario's

Docenten gebruiken testscenario's die bestemd zijn voor een docent, studenten gebruiken testscenario's die bedoeld zijn voor studenten. De testscenario's zijn ontleend aan het programma van eisen. Het is best mogelijk dat binnen jouw opleiding bepaalde scenario's niet worden gebruikt. We hebben ze echter als eis gesteld. Daarom zullen we deze gaan testen.

Daar waar 'docente', 'studente' 'zij' en 'haar' staat geschreven, wordt ook de mannelijke of gender neutrale variant bedoeld.

Vertrekpunt van elk scenario is dat een gebruiker is ingelogd en zich op een persoonlijke landingspagina bevindt.

Testscenario's docente

Scenario 1 - bekijken begeleidingstaken en aanpassen profiel

De docente ziet in één oogopslag welke taken zij binnen verschillende ruimtes moet afhandelen, en welke nieuwe informatie er voor haar beschikbaar is (zoals na te kijken opdrachten of beoordelingen van opdrachten). De docente is in staat de interface in het Engels om te zetten en weer terug naar het Nederlands.

Scenario 2 – beoordelen Individuele opdracht

De docente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een ingeleverde opdracht moet beoordelen. Zij gaat naar die opdrachtuitwerking. Zij bekijkt de uitwerking, geeft er een beoordeling aan en voorziet de beoordeling van (tekstuele en audio) feedback. Vervolgens verstuurt de docente beoordeling en feedback via het LMS naar de studente.

Scenario 3 - beoordelen Groepsopdracht

De docente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een ingeleverde groepsopdracht moet beoordelen. Ze gaat naar die opdracht. Ze bekijkt de uitwerking, geeft er een beoordeling een en voorziet de beoordeling van feedback. Vervolgens verstuurt de docente beoordeling en feedback via het LMS naar de studenten. De docente past cijfer en feedback voor een studente aan omdat deze student een extra prestatie heeft geleverd.

Scenario 4 - leeractiviteiten bewerken

De docent gaat naar haar cursusruimte. De docente past als volgt de structuur van de cursussite aan:

- Maak een nieuwe leeractiviteit aan
- Voeg hier een subleeractiviteit aan toe (zodat een gelaagde structuur ontstaat)
- Stel een publicatiedatum in voor de leeractiviteit
- Bewerk de inhoud van de leeractiviteiten. Maak een bestaande tekst op (vet, cursief, etc).
- Voeg een PDF-bestand toe aan een bestaande tekst.
- Embed een video van de videobank.
- Formules (wiskundig, scheikundig)

Scenario 5 - groepen en samenwerkingsomgevingen voor groepen maken

De docente gaat naar haar cursusruimte. De docente richt subruimtes in waar zij twee groepen demo-studenten toegang toe geeft. De docente geeft deze groepen studenten aparte instructies.

Scenario 6 – peerfeedback (alleen indien Inschrijver aangeeft dit te ondersteunen)

De docente gaat naar de cursusruimte. Zij voegt een instuuropdracht toe aan de structuur van de cursus. Het gaat daarbij om een opdracht waarbij studenten elkaar van feedback voorzien. De docente koppelt vervolgens studenten automatisch aan elkaar voor het geven van peer feedback.

Scenario 7 - specificeren van een instuuropdracht (VAST)

De docente gaat naar de cursusruimte.

- Zij voegt een instuuropdracht – bij voorkeur vanuit een geïntegreerde toetsapplicatie- toe aan de structuur van de cursus in het LMS. Het gaat daarbij om een opdracht die door de docente van feedback kan worden voorzien.
- Zij koppelt een uiterste instuurdatum aan de instuuropdracht.
- Zij gebruikt een analytische beoordelingsschaal die meer zegt dan slechts een enkel cijfer (maar ook: wat ging goed, wat minder goed).
- Zij geeft aan welke feedback een studente dient te krijgen bij een onvoldoende, en welke feedback bij een voldoende.

Scenario 8 - aanmaken van een zelftoets

De docente gaat naar de cursusruimte.

- Zij maakt een toets aan met vijf vragen.
- Zij varieert daarin met vraagtypes.
- Zij varieert met verschillende gewichten per vraag
- Zij neemt in vraagtekst, antwoordalternatieven en feedback gevarieerde inhoud op (vet, cursief, afbeelding, video etc)
- Zij geeft bij elke vraag aan wat het juiste antwoord is (met uitzondering van open vragen).
- Zij voegt feedback toe aan juiste en foute antwoordalternatieven.
- Zij geeft bij de toets aan wanneer de feedback getoond moet worden:
 - wanneer de toets is ingeleverd òf
 - onmiddellijk na het beantwoorden van een individuele vraag.
- Zij stelt in of er al dan niet een toetsscore getoond wordt.
- De docente stelt de toets vervolgens binnen de cursusruimte beschikbaar aan de studenten.

Scenario 9 - studenten monitoren

De docente monitort de voortgang van haar studenten. Te monitoren data betreffen in ieder geval: ontwikkeling, uitslagen van formatieve toetsen, beoordelingen van opdrachten, overschreden deadlines. De leverancier gebruikt hiervoor testdata.

Scenario 10 - modelplanning voor variabele cursussen

De docente gaat naar een cursus met een variabel format.

- Zij maakt hierin een drietal leeractiviteiten aan.

- Zij maakt een modelplanning aan met deadlines voor insturen c.q. afronden van leeractiviteiten. Deze deadlines passen zich aan het moment aan waarop een student met een cursus start.

Testscenario's studente

Scenario 1

De studente ziet in één oogopslag welke taken zij binnen verschillende ruimtes moet afhandelen, en welke nieuwe informatie er voor haar beschikbaar is (zoals mededelingen, te maken opdrachten, feedback op opdrachten of beoordelingen van opdrachten). De studente verandert de interface in het Engels en weer terug naar het Nederlands.

Scenario 2

De studente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een ingeleverde opdracht moet maken. Zij gaat naar die opdracht. Zij maakt de opdracht door een uitwerking in te leveren (tekst met bijlage).

Scenario 3

De studente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een ingeleverde opdracht van feedback moet voorzien. Zij gaat naar die opdracht. En geeft feedback via audio.

Scenario 4

De studente geeft aan in welke frequentie zij notificaties wil ontvangen. De studente ontvangt bij wijzigingen binnen het LMS, en ziet in één oogopslag dat notificaties van het LMS afkomstig zijn. De studente geeft aan dat zij notificaties ook gepusht wil krijgen naar het eigen mobiele device. De studente controleert tijdens de gebruikersdag regelmatig of zij notificaties ontvangt.

Scenario 5

De studente ziet op de persoonlijke landingspagina dat zij een voortgangstoets moet maken. Zij gaat naar die toets. Zij maakt de toets. De studente bestudeert de feedback die zij krijgt.

Scenario 6

De studente bekijkt binnen een ruimte in een oogopslag de voortgang van haar studievoortgang.

Scenario 7

De studente gaat naar het discussieforum binnen een onderwerp. Zij plaatst op een stelling een reactie. De studente reageert ook op een bijdrage van een andere studente.

Scenario 8

De studente gebruikt de zoekfunctie. Zij zoekt naar een document waarvan zij zeker weet dat dit aanwezig is binnen de cursus. Als het goed is vindt de studente dit document.

Scenario 9

De studente ziet in de cursusruimte het integrale overzicht van uit te voeren leeractiviteiten en kan deze afronden.

Scenario 10

De studenten kan de cursusstructuur en cursusinhoud exporteren in een leesbaar formaat.

Scenario 11 (variabele cursus)

De studente bekijkt haar persoonlijke planning en kan deze aan haar persoonlijke situatie aanpassen.

Aantekeningen