

Appendix 7.6 Use Cases t.b.v. aanbesteding LMS Open Universiteit

Laat aan de hand van screencasts zien hoe je als leverancier/provider invulling geeft aan onderstaande onderwerpen.

1. Productvarianten

Wat wordt met productvarianten bedoeld?

Een student kan zich bij de OU aanmelden om een onderwijsproduct te volgen. Veelal een cursus, maar het kan ook een opleiding, programma, minimodule etc. zijn. De student kan daarbij kiezen in welke variant zij dat product wil afnemen. Voorbeelden zijn: gedeeltelijke (kijk-)toegang vs volledige toegang, met of zonder begeleiding, met of zonder certificering.

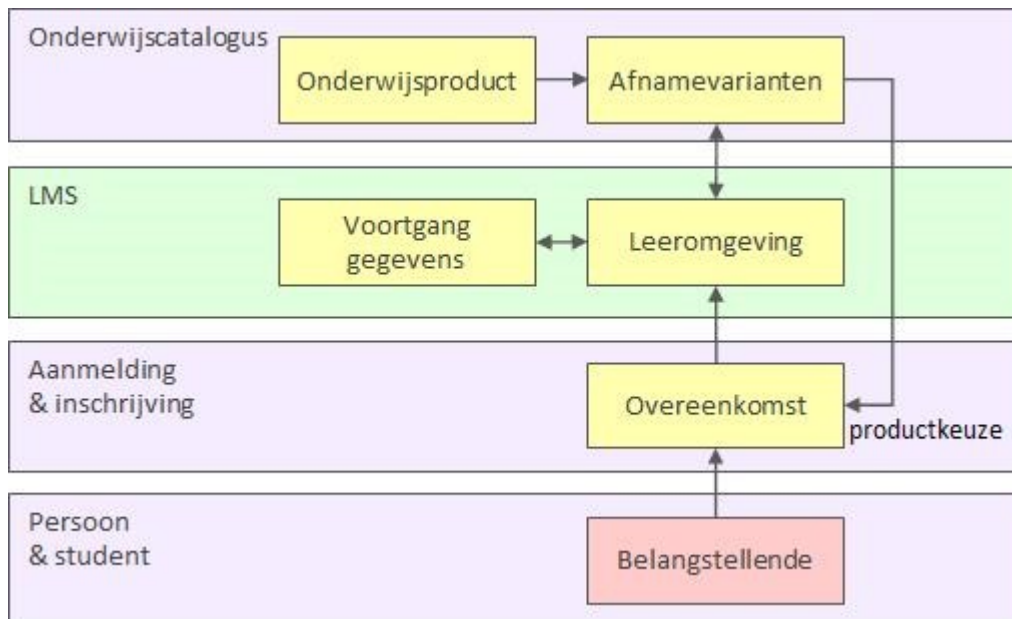
Waarom wil de OU met productvarianten werken?

- De OU wil de belangstellende een goed beeld geven van wat haar te wachten staat en haar daarom de omgeving laten ervaren waarin zij daadwerkelijk gaat studeren. Het gaat dus om een deel van het 'echte' onderwijsproduct waar zij kan 'proefstuderen'.
- De OU wil de mogelijkheid hebben om – zonder aangepaste kopieën van producten te maken en met behoud van voortgangsgegevens van student – de student verschillende proposities te kunnen doen die op dat moment bij haar leerbehoefte passen.
- In het kader van Leven Lang Ontwikkelen wil de OU flexibel en wendbaar zijn om trends te volgen en daarop in te kunnen spelen. Bijv. aan het aanbieden van delen van een product voor microcredentials.

Welke implicaties heeft dit voor functionaliteiten

Zie schets op volgende pagina.

- In de Onderwijs Catalogus moeten de afnamevarianten kunnen worden gedefinieerd, incl de workflow om tot besluitvorming te komen over welke varianten per product mogen worden aangeboden.
- In het aankoopproces moet de student de optie(s) kunnen kiezen, waarna het in een 'overeenkomst' wordt vastgelegd, welke ook de basis voor betaling vormt. Bovendien moet de student op een later tijdstip kunnen 'upgraden' naar een andere variant.
- De varianten kunnen 1^e en 3^e geldstroom betreffen; de financiële afhandeling zal dit transparant moeten kunnen scheiden.
- In het LMS zal bij een cursus ingericht moeten kunnen worden welke elementen bij welke variant toegankelijk zijn en zal de toegang tot die elementen van de cursus voor de student bepaald worden door de overeenkomst.



2. Portfolio

- a. Toon wat de mogelijkheden en werkwijze zijn ten aanzien van Showcase portfolio, Ontwikkelportfolio en Beoordelingsportfolio. Besteed daarbij aandacht aan minimaal de volgende onderwerpen:
 - Werking vanuit student- vs docentperspectief
 - Workflow
 - Delen van het portfolio
 - Feedback
- b. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van integratie tussen het LMS en externe portfoliotools. Illustreer dat aan de hand van voorbeelden en besteed aandacht aan systeemintegratie, gegevensintegratie en visuele integratie.

3. Samenwerking

- a. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van Samenwerking tussen studenten. Besteed daarbij aandacht aan minimaal de volgende onderwerpen:
 - (peer) feedback
 - Workflow
 - Groepsindeling en groepsvorming
 - Taakverdeling
 - Synchroon en asynchroon samenwerken
 - Presence (instellingen m.b.t. aanwezigheid/beschikbaarheid)
- b. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van integratie tussen het LMS en externe samenwerkingstools (zoals Office365, tools waarmee studenten mindmaps kunnen maken, samen op een online whiteboard kunnen werken, etc.). Illustreer dat aan de hand van voorbeelden en besteed aandacht aan systeemintegratie, gegevensintegratie en visuele integratie.

4. Virtuele Klas

- a. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van een virtuele klas. Besteed daarbij aandacht aan minimaal de volgende onderwerpen:
 - Het geven van een presentatie, incl. video, audio en scherm delen
 - Chatfunctie
 - Peilingen
 - Instant feedback (bv. snelle eens/oneens; emoticons; duimpje omhoog/omlaag)
 - Interactief whiteboard
 - Breakout rooms
 - Hand opsteken
 - Opname van live sessies maken
 - Deelname-analyse
- b. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van integratie tussen het LMS en externe virtuele klas tools. Illustreer dat aan de hand van voorbeelden en besteed aandacht aan systeemintegratie, gegevensintegratie en visuele integratie.

5. Instuuropdrachten

- a. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van instuuropdrachten. Besteed daarbij aandacht aan minimaal de volgende onderwerpen:
 - Individuele en groepsopdrachten
 - Feedback door docent en peer feedback
 - Specificeren van het aantal en typen in te sturen documenten
 - Voorlopige beoordeling en de mogelijkheid tot opnieuw insturen
 - Workflow
 - Plagiaatscan
- b. Toon wat de mogelijkheden zijn ten aanzien van integratie tussen het LMS en externe tools t.b.v. instuuropdrachten. Illustreer dat aan de hand van voorbeelden en besteed aandacht aan systeemintegratie, gegevensintegratie en visuele integratie.

6. Hergebruik leermaterialen en -activiteiten

Een docent heeft vaak te maken met meerdere productruimtes die verband houden met elkaar.

(a) In sommige gevallen zal de docent leermaterialen en -activiteiten willen meenemen naar een andere cursus, bijvoorbeeld van de editie van het lopende jaar naar die van het volgende, om vervolgens aan te gaan passen. (b) In sommige gevallen zal de docent leermaterialen en -activiteiten willen aanpassen waarbij de wijzigingen automatisch ook in andere productruimtes worden doorgevoerd. (c) In sommige gevallen heeft de docent onderdelen in meerdere ruimtes die in eerste instantie gelijk zijn (bijv. als een cursus meerdere keren per jaar wordt gegeven), maar waarvan de docent een aanpassing wil doen in een specifieke ruimte, of alleen in de ruimtes waarin de leeractiviteiten nog gevolgd moeten gaan worden door studenten.

Toon de mogelijkheden van dergelijk hergebruik, incl. de wijze waarop de docent zicht houdt op welke (versies van) leermaterialen en -activiteiten in welke ruimtes worden gebruikt.