



gemeente  
Haarlemmermeer

# Aanbesteding Tussentijdse Instroom per 01 Oktober 2020 Aanbesteding Wmo voorzieningen

## Nota van inlichtingen

---

|                  |                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Document:        | Nota 01 van Inlichtingen                                           |
| Aanbesteding:    | <b>Tussentijdse Instroom per 01 Oktober 2020 Wmo voorzieningen</b> |
| Aanbesteder:     | Gemeente Haarlemmermeer                                            |
| Procedure:       | Europees                                                           |
| Kenmerk:         | 218-217                                                            |
| Status:          | Definitief                                                         |
| Aantal pagina's: | 4                                                                  |
| Datum:           | 05-08-2020                                                         |

---

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding ten behoeve van de gemeente Haarlemmermeer.

Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De Nota bestaat uit 2 delen:

- Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden
- Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad

**Mededelingen opdrachtgever:**

[indien van toepassing]

**Deel 1: Vragen inschrijvers en antwoorden:**

| Nr. | Para-graaf nr. | Blz nr. | Vragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Antwoorden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----|----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   |                |         | Indien gecontracteerd voor jeugdhulp en jeugd GGZ. Moeten wij de aanbesteding dan indienen als reeds gecontracteerde aanbieder of als nieuwe inschrijver                                                                                                                                                                                                                                                               | Jeugdhulp, GGZ en WMO Voorzieningen zijn verschillende aanbestedingen. Indien u nog geen contract heeft voor de aanbesteding WMO Voorzieningen, kunt u zich als nieuwe inschrijver inschrijven.                                                                                                                                                                                                           |
| 2   |                |         | TenderNed :Wat bedoelt u in de planning met de uiterste datum voor het aanvragen van documenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het Item: "uiterste datum voor het aanvragen van documenten" betreft een TenderNed veld dat gevuld moet worden. Alle benodigde bijlagen zijn bij deze aanbesteding meegestuurd. Het betreffende TenderNed veld heeft in deze aanbesteding dus geen functie.                                                                                                                                               |
| 3   | Bijlage E      |         | In artikel 14 van de Algemene Inkoopvoorwaarden stelt u ons aansprakelijk voor alle eventuele schades. In de conceptovereenkomst geeft u aan dat wij ons adequaat dienen te verzekeren. Wij zijn adequaat verzekerd echter onbeperkte aansprakelijkheid valt hier niet onder. Gaat u er mee akkoord om in geval van gunning de aansprakelijkheid via de overeenkomst te beperken tot 1,5 mln per gebeurtenis per jaar? | De algemene voorwaarden zijn van toepassing inclusief de annex 2015. In deze annex wordt artikel 14.5 toegevoegd.;" Tenzij anders is overeengekomen is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade beperkt:<br>a. voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan EUR 1 miljoen: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan EUR 1 miljoen" |
| 4   | 2.5            | 9       | Op pag. 9: Resultaat zonder resultaatfinanciering. Opdrachtgever wil graag met opdrachtnemers dit ontwikkelen. Kan er uitleg gegeven worden hoe de gemeente dit voor ogen heeft? Is de uren investering van de opdrachtnemer en mogelijke ontwikkelkosten van de opdrachtnemer onderdeel van de P*Q bekostiging?                                                                                                       | Doel van opdrachtgever is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van zowel gemeente als aanbieders om de zorg en ondersteuning aan onze inwoners betaalbaar te houden en de administratieve lasten laag te houden. Wij willen hier samen met de markt stappen in gaan zetten. U kunt hiervoor geen extra kosten declareren.                                                                                |

|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Bijlage H |    | Gelden deze verplichtingen zoals genoemd/gesuggereerd in het document Sociaal Ondernemen ook voor deze aanbesteding en zoja in hoeverre?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sociaal ondernemen is geen verplichting. Dit is echter wel een onderwerp waar gemeente Haarlemmermeer op inzet. De bijlage is toegevoegd om een compleet beeld te geven van de visie van Haarlemmermeer op het sociaal domein.                                                                                                                      |
| 6  | 7.2       | 27 | In hoeverre wordt het aan de beoordeling van de ambulante begeleider/de zorgaanbieder overgelaten wanneer er op- en afgeschaald kan worden w.b. ureninzet?                                                                                                                                                                                                                                                          | Er worden geen beschikkingen afgegeven voor een aantal uren. Het is aan de zorgaanbieder/begeleider om te bepalen hoeveel inzet nodig is om de beoogde doelen te halen. De zorgaanbieder kan hierbij zelf bepalen wanneer op- of afgeschaald wordt. Wij gaan hierbij uit van het vertrouwen dat de zorgaanbieder alleen de zorg inzet die nodig is. |
| 7  | 2.2       | 7  | Bij de derde bullit onder het kopje: Wat is anders in het Haarlemmermeers model ten opzichte van andere gemeenten? wordt benoemd dat beschikkingen globaal zijn. Wat is de reikwijdte w.b. complexiteit en ureninzet binnen de financiering Begeleiding- Individueel? Met andere woorden: is het mogelijk om bij de ene client bijvoorbeeld 1 uur per week in te zetten en bij een andere client > 10 uur per week? | Dit is inderdaad mogelijk. Er wordt een beschikking afgegeven voor de soort zorg en het resultaat/ de doelen die bereikt moeten worden. Het is aan de zorgaanbieder/begeleider om te bepalen hoeveel inzet nodig is om het beoogde resultaat te behalen.                                                                                            |
| 8  | 7.2       | 27 | Is het mogelijk dat we alleen ex MO/BW/forensische cliënten die uitstromen naar de Wmo een eigen/omklapwoning individuele begeleiding bieden? D.w.z. onze 'eigen' cliënten die in een 24 uren voorziening hebben gewoond en uitstromen.                                                                                                                                                                             | U kunt bij de beantwoording van de wensen aangeven wat de doelgroep is waarvoor u het product levert.                                                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | 3.1       | 11 | Wanneer het de bedoeling is dat middels urenregistratie de facturatie plaatsvindt, betekent dit een verhoging van de administratieve last. Wil de gemeente overwegen om op basis van gemiddelden te registreren met als doel de administratieve last te vereenvoudigen?                                                                                                                                             | Opdrachtgever werkt in deze overeenkomst middels p*q. Facturatie vindt plaats via Vecozo volgens de landelijke standaarden. Mogelijkheden voor andere wijzen van bekostiging worden meegenomen in ontwikkelingen samen met de markt. Zie ook het antwoord op vraag 4.                                                                               |
| 10 | 2.2       | 8  | Gelden deze verplichtingen zoals genoemd/gesuggereerd in het document Sociaal Ondernemen ook voor deze aanbesteding en zoja in hoeverre?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Sociaal ondernemen is geen verplichting. Dit is echter wel een onderwerp waar gemeente Haarlemmermeer op inzet. De bijlage is toegevoegd om een compleet beeld te geven van de visie van Haarlemmermeer op het sociaal domein.                                                                                                                      |
| 11 | 2.3       | 8  | Op pag. 8 (keuzevrijheid voor de inwoner) wordt aangegeven dat bij gelijke of benodigde kwaliteit, wordt gekozen voor de goedkoopste aanbieder. Nu schrijven wij in voor de doelgroep die uitstroomt (dus begeleiding-individueel beschikking gaat                                                                                                                                                                  | U kunt bij de beantwoording van de wensen aangeven wat de doelgroep is waarvoor u het product levert. Wanneer wij een cliënt uit een andere doelgroep willen aanmelden, zullen wij dit                                                                                                                                                              |

|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           |    | krijgen) uit een 24 uren locatie. Doel= continueren (dezelfde) begeleiding om zo succesvoller af te kunnen schalen. Dit zijn dus bekende cliënten voor ons. Kan het zo zijn dat we verplicht worden om niet bekende cliënten (wel dezelfde doelgroep) in ambulante begeleiding te nemen wanneer we goedkoper zijn dan onze concullega?                                                                                | altijd in overleg doen en alleen wanneer aanbieder aangeeft de juiste zorg te kunnen bieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 12 | 2.6       | 9  | Op pag. 9 paragraaf 2.6 wordt gesproken over dit inkooptraject Wmo voorzieningen van 18 tot en met 100+ jaar. In de bullit erboven wordt gesproken over de leeftijdsgrens 18-/18+. De opdrachtgever zet in op een soepele overgang naar heldere afspraken over doorgaande zorglijnen. Geldt dit ook voor forensische cliënten met een IFZO-beschikking die overgaan naar de Wmo waar wellicht ook een hiaat ontstaat? | De overgang van 18- naar 18+ is een thema waarop wordt ingezet. Opdrachtgever probeert ook zorgaanbieders op zowel de jeugdwet als de Wmo te contracteren om deze overgang soepel te kunnen laten verlopen. Deze overgang voor forensische cliënten is niet specifiek als thema benoemd. Ook hier vindt opdrachtgever het van belang dat er geen hiaat in zorg en ondersteuning ontstaat. |
| 13 | 3.1       | 11 | Er wordt gesproken over P*Q bekostiging met vertrouwen in, en vrijheid voor de professional. Hoe dienst er gefactureerd te worden? Middels directe uren? Directe/indirecte uren samen?                                                                                                                                                                                                                                | Er kan gefactureerd worden voor de uren waarvoor zorg aan de cliënt is geleverd. Indirecte kosten kunnen in het uurtarief verwerkt worden.                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14 | Bijlage A |    | In de opbouw tarief zwaarte staat onder 5 'Indexatie'. Indexatie is een werkwijze (bijvoorbeeld jaarlijkse ophoging aan de hand van CBP-cijfers of iets dergelijks) en niet zozeer een vaststaand getal. Wat dienen wij hier in te vullen?                                                                                                                                                                            | Bij de initiële uitvraag was de duur voor de tarieven drie jaar. Met ingang van 1 juli 2021 kan voor het eerst geïndexeerd worden. Deze indexatie is vanaf dat moment elk jaar van toepassing. Bij deze tussentijdse instroom kunt u deze leeg laten.                                                                                                                                     |
|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |           |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

Deel 2: Wijzigingen bij de aanbestedingsleidraad: Er zijn geen wijzigingen