

Nota van Inlichtingen 1 (26 april) EU-aanbesteding 'Inhuur applicatiebeheerders op basis van detachering'

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	16	Vinden de werkzaamheden plaats op locatie of remote	Werkzaamheden vinden zowel plaats ten kantoren van BSGR in Leiden als thuis.
2	Bijlage 1	alle 3	Voor de eerste 3 de door u beschreven functies vraagt u SQL-ervaring. Kunt u aangeven: - tot op welk niveau deze ervaring vereist is? - voor welke werkzaamheden deze SQL-ervaring aangewend wordt?	Men moet een query (overzicht) kunnen maken of lezen om de werkprocessen te ondersteunen cq gegevens binnen het systeem te kunnen updaten. Daarnaast moet men een WMS kunnen maken/onderhouden.
3	Bijlage 1	alle 3	Kunt u verduidelijken wat u verwacht van de beheerder voor functie van beheer van datakwaliteit? Kunt u twee voorbeelden geven van werkzaamheden die hiertoe vereist zijn?	1. Hele bouwstromen binnen het waarderingsproces behoeven aanpassing nadat er uitgebreide renovatie heeft plaatsgevonden; 2. De aangeleverde gegevens vanuit de KvK voldoen niet. Na het verkrijgen van gegevens uit het HR moeten deze gegevens aan de eerder verkregen gegevens toegevoegd worden.
4	Bijlage 1 en Beschrijvend document	3 en 15	U omschrijft in het programma van Eisen/Bijlage 1: Overzicht gevraagde functie een verdeling van de puntentoekenning voor de beoordeling nl. Prijs 40% Kennis van processen 30% Kennis van applicaties 30%, dat komt niet overeen met de gunningscriteria en de puntentoekenning zoals omschreven in paragraaf 5.2 Gunningscriteria, waaruit blijkt dat de verdeling 50% prijs en 50% kwaliteit is. Vraag 1: Welke beoordelings- en gunningscriteria hanteert u straks bij de beoordeling van de biedingen? (Die zoals vermeld in paragraaf 5.2 van de aanbestedingsleidraad of die van bijlage 1?) Vraag 2: Of zijn de in Bijlage 1 genoemde criteria die welke BSGW voorstelt te hanteren bij de minicompetities en de bij 5.2 genoemde criteria die welke BSGW hanteert bij gunning van de raamovereenkomst?	Uw constatering is correct. U dient de gunningscriteria en wegingsfactoren aan te houden zoals beschreven in paragraaf 5.2 van het 'Beschrijvend document'.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
5	Beschrijvend document	21	Onder de commerciële eisen vraagt u in eis 127 om een wekelijkse facturatie. Is het ook mogelijk om op maandelijkse basis te factureren?	Ja, dat is akkoord.
6	Beschrijvend document	16	Kunt u aangeven op welke wijze u de kandidaten de eerste dagen inwerkt en toegang geeft tot de benodigde systemen, kennis laat maken met de voor hen relevante collega's bij de BSGR?	Van inwerken is niet of nauwelijks sprake. Er is geen kennis meer aanwezig op de werkvloer. We gaan er dan ook vanuit dat kandidaten over voldoende ervaring beschikken om zelfstandig te kunnen werken. Eventueel moet via collega's kennis opgehaald kunnen worden. Toegang tot systemen e.d. wordt geregeld via UPP/applicatiebeheer. We maken afspraken met kandidaten voor een voorstelronde. Hetzij digitaal, hetzij persoonlijk.
7	Beschrijvend document	16	Kunt u aangeven door welke functionaris uit uw organisatie en op welke wijze de beheerders/kandidaten aangestuurd worden en op regelmatige basis duidelijkheid krijgen over hun werkpakket/werkzaamheden?	Door de coordinator van het team.
8	Annex 4 Concept Raamovereenkomst	5	art. 9.3. Kunt u bevestigen dat genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 11.2 van de raamovereenkomst?	Nee, dit bevestigen wij niet.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
9	Annex 4 Concept Raamovereenkomst	5	Art 11,1. Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor inschrijver. Bent u bereid om indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te formuleren: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(m)en en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel	Nee, hiertoe zijn we niet bereid.
10	Annex 4 Concept Raamovereenkomst	6	Art 11.3. In artikel 11.2 is de aansprakelijkheid per gebeurtenis gebaseerd op een staffel gerelateerd aan de totale geraamde waarde van de Raamovereenkomst. De aansprakelijkheid per jaar is dit niet. Opdrachtnemer acht dit disproportioneel. Bent u bereid de aansprakelijkheid te beperken tot 2 gebeurtenissen per jaar?	Artikel 11.3 ziet op andere situaties dan waarop artikel 11.2 betrekking heeft (wederzijdse schadeplicht) en waarin met name Opdrachtnemer schadeplichtig kan zijn.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
11	Annex 4 Concept Raamovereenkomst	6	Art. 11.4. Kunt u bevestigen dat genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid valt conform artikel 11.2 en 11.3 van de raamovereenkomst?	Nee, dit kunnen wij niet bevestigen.
12	AIV Belastingssamenwerking Gouwe Rijnland	nvt	Naast de Concept Raamovereenkomst verklaart u de Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten t.b.v. de Belastingssamenwerking Gouwe-Rijnland van toepassing waarbij de raamovereenkomst prevaleert. Een groot aantal “onderwerpen” (aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, verzekering) worden behandeld in beide voorwaarden, dit werkt verwarrend en is niet transparant. Dit kan niet uw bedoeling zijn. Inschrijvende partij verzoekt u dan ook de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord? Indien u niet akkoord bent kunt u dan aangeven welke specifieke bepalingen in de Algemene Inkoopvoorwaarden zijn opgenomen, die u mist in de Raamovereenkomst?	Voor zover bepalingen die niet zijn opgenomen in de Concept raamovereenkomst, gelden de Algemene Inkoopvoorwaarden.
13	3.5	6	De Aanbestedende Dienst kan verzoeken de Gestanddoeningstermijn te verlengen. Aan een zodanig verzoek kunnen geen aanspraken op gunning worden ontleend. Indien verlenging door de Inschrijver wordt geweigerd, dan wordt zijn Inschrijving ter zijde gelegd. Inschrijver merkt op dat het verlengen van de gestanddoeningstermijn geen maximum kent. Het niet maximeren van de gestanddoeningstermijn kan leiden tot een hogere kostprijs voor inschrijver. Inschrijver verzoekt daarom de gestanddoeningstermijn te maximeren op 30 dagen. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord	Niet akkoord. Opdrachtgever wenst, indien nodig, de gestanddoeningstermijn naar inzicht te kunnen aanpassen.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
14	6	15	Aanbestedende dienst geeft aan dat het gaat om detachingsdiensten. Ook is het mogelijk om als Zzp'er in te schrijven op deze aanbesteding. Inschrijver merkt op dat het hier om twee totaal verschillende inhuurvormen gaat. De aanbesteding zoals genoemd "Inhuur applicatiebeheerders middels detachering" zou dan ook moeten zijn "Inhuur applicatiebeheerders". Immers is het voor een Zzp'er alleen mogelijk om zich te laten detacheren via een detachingsbureau maar niet zelfstandig. Inschrijver doet de aanname dat u graag beide vormen wilt toelaten als inschrijvers en dat u hier naast het doel ook de referentie eis op aanpast.	ZZP-ers kunnen inschrijven op de aanbesteding op basis van de voorwaarden zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.
15	3.6	6	U wens een referentie te ontvangen waaruit blijkt dat minimaal 2 van de beschreven functies geleverd zijn op basis van detachering. U biedt echter ook de mogelijkheid aan Zzp'ers om in te schrijven. Zij kunnen bij voorbaat niet voldoen aan het criterium "op basis van detachering". Ons advies is om "op basis van detachering" te laten vervallen.	ZZP-ers dienen aan te tonen dat zij werkzaamheden hebben verricht bij de betreffende referent op basis van minimaal 2 functies. De werksaamheden van ZZP-ers genoemd in de referenties hoeven niet per se uitgevoerd te zijn op basis van detachering.
16	3.7	7	U geeft aan dat de UEA dient te worden ingevuld met pen. Inschrijver neemt aan dat u hiermee louter doelt op de ondertekening van het document en niet de overige in te vullen velden. Kunt u bevestigen dat onze aanname juist is?	Ja, dit is correct.
17	3.9	8	U geeft aan dat de Nvl op Tendered zal worden gepubliceerd. Echter maakt u verder geen gebruik van Tendered voor het indienen van vragen of voor het indienen van de beantwoording. Kunt u aangeven waarom u ervoor kiest dat u wel de Nvl via Tendered publiceert?	Dit is een keuze van Opdrachtgever.

nr.	Verwijzing (document, paragraaf, artikel, etc.)	Pagina	Vraag	Antwoord
18	Namens Opdrachtgever	NVT	Er is een nieuwe Annex 4 bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen. De wijziging betreft de juiste titel van de Conceptraamovereenkomst in Annex 4. Daarnaast is een versie aangegeven met betrekking tot de verwerkersovereenkomst IBD op pagina 1 in de nieuwe Annex 4.	