

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 6 Concept overeenkomst ontbreekt	In de selectie leidraad wordt op pagina 12 bij paragraaf 3.7.1. Contractvoorwaarden verwezen naar Bijlage 6 Conceptovereenkomst. Deze bijlage is echter niet geplaatst op Tendered. Kunt Bijlage 6 alsnog toevoegen aan de documenten?	Deze is inmiddels toegevoegd.
2	1. Selectieleidraad, paragraaf 4.5.2 (pagina 15 van 22):	Voor het aantonen van onze ervaring m.b.t. de kerncompetenties vraagt u naar referenties van openbare gebouwen. Kunt u aangeven wanneer een gebouw openbaar is? Is dat een gebouw dat eigendom is van overheid en/of in gebruik is door de overheid? Of is dit ook een gebouw dat algemeen toegankelijk is voor publiek zonder dat de overheid eigenaar en/of gebruiker is (bijvoorbeeld een ziekenhuis)?	Een gebouw is openbaar indien het voor publiek (dus niet enkel voor medewerkers en afspraken) toegankelijk is. Denk aan bijvoorbeeld ziekenhuis, theater en museum. Toevoeging openbaar vervalt.
3	2. Selectieleidraad, paragraaf 4.6.1 (pagina's 17 en 18 van 22):	U vraagt in de 3 selectievragen om voor referentieproject(en) te beschrijven hoe we e.e.a. invullen. Dienen dit dezelfde referentieproject(en) te zijn als gebruikt voor het aantonen van de kerncompetenties (conform paragraaf 4.5.2) of mogen we hier ook andere referentieprojecten gebruiken?	Hier mogen andere referentieprojecten gebruikt worden.
4	3. Selectieleidraad, paragraaf 4.6.1 (pagina 18 van 22)	In selectievraag 3 gaat over innovatie. Dit is een breed begrip waarbij we constateren dat opdrachtgevers dit verschillend afkaderen (wat voor de ene opdrachtgever een innovatie is, is voor een andere opdrachtgever geen innovatie). Kunt u de definitie geven wat voor de Gemeente Terneuzen innovatie is?	Innovatie is iets nieuws toepassen zoals bijvoorbeeld een nieuw idee, product of proces verbetering.
5	4. Selectieleidraad, paragraaf 4.6.1 (pagina 17 van 22)	In selectievraag 1 vraagt u in de 3e subvraag om een bijlage toe te voegen. Telt het aantal pagina's van deze gevraagde bijlage mee in het maximum aantal pagina's van 7 stuks voor de beantwoording van de selectievragen, of is het aantal pagina's van deze gevraagde bijlage aanvullend op het maximum van 7 pagina's? Als het aantal pagina's van de gevraagde bijlage meetellen in het maximum van 7 pagina's dan graag dit maximum van 7 pagina's verhogen?	Bijlage is als aanvulling op de 7 pagina's.
6	5. Bijlage 4 invulformulier selectievragen	Bijlage 4 is het format dat gebruikt dient te worden voor de beantwoording van de selectievragen. De ingevulde versie mag maximaal 7 pagina's groot zijn. Telt in dit maximum de eerste pagina mee? Op de eerste pagina worden namelijk alleen algemene gegevens gevraagd en geen antwoorden op selectievragen?	U moet het format gebruiken. De eerste pagina telt mee. U kunt dus zelf de overige 6 pagina's gebruiken. Pagina 8 en verder zal worden verwijderd en niet beoordeeld.
7	3.1 Installatieverantwoordelijke (IV-schap)	Over de rol van IV-schap is veel onduidelijkheid/discussie in de markt. Voor welke gebouwen is IV-schap gewenst? Welke taken en verantwoordelijkheden verwacht de opdrachtgever van de IV-er?	Het betreft alle gebouwen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding. Een installatieverantwoordelijke zorgt voor een veilige bedrijfsvoering van elektrische installaties. Onder bedrijfsvoering valt onder andere het onderhoud, gebruik, de veiligheid, inspectie en het beheer van de installatie.
8	3.1 Uitvoering twee wekelijkse OP taken sprinkler/nevelmist	De opdrachtgever heeft 2 gebouwen waar de twee wekelijkse OP taken sprinkler/nevelmist uitgevoerd moeten worden. Kunt u de exacte taken omschrijven? Kunnen we de merken en types van deze installaties ontvangen?	De OP taken zijn onder andere een korte check om te kijken of de systemen nog paraat staan. Merken en typen zijn niet inzichtelijk.
9	Bijlage 5 Concept elementenlijst voorselectie 1.0	Om straks een goede aanbieding te kunnen maken voor het onderhouden van de laagspanningsinstallaties, nood- en vluchtweginstallaties, brand, inbraak, camera, intercom, sprinklerinstallaties, nevelmist installaties en brandblusmiddelen hebben we een compleet overzicht nodig met merken, types en aantal componenten. Kunnen we deze al ontvangen?	Dit volgt in de gunningsfase, voor zover relevant.
10	3.1 Installatieverantwoordelijke (IV-schap)	Indien de opdrachtgever het IV-schap onderbrengt bij de opdrachtnemer dan nemen wij aan dat het gaat om de rol van gedelegeerd installatieverantwoordelijke. Is dit correct?	Correct

11	Bijlage 3 IV-schap	<p>"3. Aantoonbare ervaring met installatieverantwoordelijkheid (IV schap bij minimaal 3 opdrachtgevers)."</p> <p>Op welke wijze moeten wij bijlage 3 invullen aangezien we hier niet van 3 verschillende opdrachtgevers de gegevens in kunnen vullen?</p>	U kunt de bijlage 3 dan 3 keer invullen en 3a, 3b en 3 c noemen.
12	3.1 Laagspanningsinstallaties	<p>Behoort het inspecteren van de laagspanningsinstallaties ook tot de opdracht? Moeten de gebouwen geïnspecteerd worden conform de NEN3140, SCIOS Scope 8 of SCIOS Scope 10?</p>	Nee, deze werkzaamheden horen niet tot de scope van de opdracht.
13	3.1 Installatieverantwoordelijke (IV-schap)	<p>De opdrachtgever heeft zelf meerdere personen in dienst die beschikken over het vereiste opleidingsniveau voor de rol van installatieverantwoordelijke. Het is heel duur om de rol van IV-er te beleggen bij de opdrachtnemer. Kan de opdrachtgever zelf het IV-schap invullen?</p>	Nee.
14	2.8 Nota van Inlichtingen	<p>"Inschrijvers kunnen niet "meeliften" op bezwaren/vragen die andere Inschrijvers in het kader van de Nota van Inlichtingen naar voren hebben gebracht."</p> <p>Dit is naar onze mening niet eerlijk. Met andere uitgangspunten is eerlijke concurrentie en een goed vergelijk voor de opdrachtgever niet mogelijk. Kan dit geschrapt worden?</p>	Akkoord.
15	2.3 Organisatie onderhoud en duurzaamheid	<p>"Fase 2: Gunningsfase Hierbij wordt er beoordeeld op basis van de subgunningcriteria: Prijs en Kwaliteit. Voor het onderdeel kwaliteit wordt van inschrijvers onder andere verwacht om gedetailleerd weer te geven op welke wijze het onderhoud wordt ingericht en uitgevoerd en hoe daarbij de duurzaamheid in acht genomen."</p> <p>Deze zaken moeten we nu ook omschrijven in Fase 1. Op welke manier gaat de opdrachtgever de kwaliteit toetsen in Fase 2?</p>	Op prijs en kwaliteit. De invulling kwaliteit wordt momenteel uitgewerkt maar zal gedetailleerder en meer op onze gebouwen en wensen (zoals bijvoorbeeld rapportages) gericht zijn.
16	4.5.2 Referenties	<p>"De inschrijver dient ervaring te hebben met het onderhouden van e-installaties in openbare gebouwen."</p> <p>Er zijn niet zoveel grote openbare gebouwen in Zeeland. Kan het woord "openbare" geschrapt worden?</p>	Akkoord het woord "openbaar" vervalt.
17	4.5.1 Aansprakelijkheid	<p>"De inschrijver adequaat verzekerd is tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de opdracht/overeenkomst, waarbij geldt dat het verzekerde bedrag tenminste € 2.500.000,00 per aanspraak dient te bedragen."</p> <p>Wij gaan er vanuit dat eventuele aansprakelijkheid dan ook is beperkt tot een maximum van € 2.500.000,00. Is dit correct?</p>	Nee.
18	Inschrijven zelfstandig/combinatie	<p>Sommige werkzaamheden zijn (zeer) specifiek. Hierdoor bestaat de kans dat er offerte aangevraagd wordt bij een organisatie welke zelf inschrijft. Deze zou dus niet meer zelfstandig kunnen inschrijven of geen offerte kunnen afgeven waardoor er in combinatie zou worden ingeschreven. Wordt hier aan vast gehouden?</p>	Ja, wij gaan ervan uit dat u hier onderling afspraken over maakt zoals Wie schrijft in, wie is hoofdaannemer etc.
19	4.5.2. Kerncompetenties	<p>Dienen de organisaties of combinaties te beschikken over alle (kern)competenties ? Wanneer een organisatie of combinatie niet aan alle competenties kan voldoen maar wel ruime ervaring heeft met de andere competenties kan dit een gemiste kans zijn voor de opdrachtgever na directe uitsluiting omdat niet alle competenties worden behaald.</p>	Ja combinaties dienen gezamenlijk over alle kerncompetenties te beschikken.

20	Onderhoud & Service Inbraakbeveiligingssystemen	Dienen de organisaties welke onderhoud & service verlenen aan de inbraakbeveiligingsinstallaties te beschikken over de BORG certificering ? Dit i.v.m. onder andere de geldigheid van de reeds afgegeven certificaten?	Ja, de onderhoudspartij dient te beschikken over een BORG certificaat of gelijkwaardig.
21	Onderhoud Blusmiddelen	Dienen de Organisaties & monteurs welke onderhoud uitvoeren aan de blusmiddelen te beschikken over de REOB certificering?	Ja beschikken over REOB of gelijkwaardig.
22	Voorwaarden referenties	<p>4.5.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid</p> <p>Bij de voorwaarden van de referenties wordt gesteld dat de referentieopdracht uitgevoerd dient te zijn door de vestiging die de opdracht gaat uitvoeren.</p> <p>Als BV X hebben wij meerdere vestigingen, maar zijn wij 1 entiteit. Mag er gebruik gemaakt worden van referenties van andere vestigingen, aangezien wij ook een beroep kunnen doen op hun inzet.</p> <p>Wij hebben hier ook geen aanvullende UEA voor nodig wat betreft een beroep doen op technische bekwaamheid aangezien wij 1 BV vormen binnen zuid Nederland.</p>	Akkoord.
23	<p>2 Inleiding 2.1 Toelichting op de aanbestedingsprocedure</p> <p>Werkzaamheden boven de benoemde omvang en opdrachten die zijn verbonden aan een groot project (met meerdere marktpartijen) vallen buiten de scope.</p> <p>Reactie/vraag: Wat gebeurt er met de ontstaande</p>	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Wat gebeurt er met de ontstaande onderhoud en na de garantie periode van toegepast product uit deze hierboven vernoemde projecten?</p>	Dit zal per project worden beoordeeld.
24	<p>2.10 Wachtkamerconstructie Met de als tweede geëindigde inschrijver, wordt voor de duur van 18 maanden een wachtkamerconstructie aangegaan. Inschrijvers die een inschrijving indienen zijn hiermee akkoord en doen hun inschrijving 18 maanden gestand in he</p>	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Onder welke voorwaarde wordt er door de gemeente gebruik gemaakt van de inschrijver in de wachtkamer en hoe wordt dat transparant en controleerbaar gedaan voor zowel de eerst geëindigde als de overige inschrijvers?</p>	Wachtkamerconstructie zal worden gebruikt indien de ON ondanks herhaalde afspraken en verbetertrajecten niet aan de geeiste kwaliteit blijft voldoen.
25	<p>2.8 Zorgvuldigheid Inschrijvers kunnen niet "meeliften" op bezwaren/vragen die andere Inschrijvers in het kader van de Nota van Inlichtingen naar voren hebben gebracht. 2.11 Inlichtingen Uiterlijk 6 mei 2021 zullen de geanonimiseerde vragen en de antwoord</p>	<p>Reactie/vraag</p> <p>Vraag A:</p> <p>2.8 is tegenstrijdig met 2.11 en 3.3</p> <p>Gegadigde gaat er dan ook vanuit dat alle vragen en antwoorden die gesteld zijn in de Nota van Inlichtingen onlosmakelijk onderdeel zijn van het contract ongeacht degenen die de vragen heeft ingebracht. Dit conform de aanbestedingswet 2012.</p> <p>Vraag B: Kan de opdrachtgever bovenstaande bevestigen?</p>	Dit punt vervalt.
26	<p>3.2 Doelstelling van de opdracht De doelstellingen van de aanbesteding zijn: •Marktconforme prijzen met flexibele afspraken met betrekking tot het in- en uitschuiven van installaties, werkzaamheden en gebouwen;</p>	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Wat bedoeld u met: het in- en uitschuiven van installaties</p>	Het kan zijn dat in de looptijd van de overeenkomst gebouwen worden afgestoten, de installaties zullen dan geen onderdeel meer uitmaken van de opdracht. Zo ook voor "nieuwe" gebouwen die in de looptijd aan de opdracht kunnen worden toegevoegd.

27	3.2 Doelstelling van de opdracht De volgende dienstverlening maakt o.a. onderdeel uit van de opdracht: 2. Correctief onderhoud. Daarnaast is er een storingsafkoop van toepassing van €300,- exclusief btw per geval.	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Vraag A Wordt de huidige stand van de installatie inclusief gebreken en onderhoudsrapportages beschikbaar gesteld tijdens de aanbesteding.</p> <p>Vraag B Ons inziens gaat het hier om storingen vanuit het systeem. niet veroorzaakt vanuit andere externe oorzaken.</p> <p>Vraag C Is er een overgangperiode? Bijvoorbeeld na de eerste nulmeting en of onderhoudsbeurt (binnen 1 kalender jaar) en dat de noodzakelijke en geadviseerde aanpassingen door inschrijver op kosten van opdrachtgever (gemeente Terneuzen) aan de installatie zijn uitvoert.</p>	A: Nee, de logboeken en andere documentatie zijn inzichtelijk voor de winnende partij B: Correct, we kunnen een onderhoudspartij niet verantwoordelijk houden voor storing die veroorzaakt worden door externe factoren uiteraard wel voor het door hen gebruikte materiaal. C : Uiteraard.
28	4.5.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Kerncompetenties Kerncompetentie 4: Aantoonbare ervaring met de twee wekelijkse test van de sprinkler installatie door middel van het overleggen van certificaat beheer brandmeldinstallatie. Bijlage 3 Ref	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Ik mis hier waarschijnlijk het woord (of). Kunnen we de referentieverklaring vervangen voor de diploma's</p>	Referentieverklaring of diploma is voor ons gelijkwaardig in dit verband.
29	4.1.3 Inschrijven als Combinatie Inschrijven in Combinatie is toegestaan. Er geldt voor Inschrijving in Combinatie geen verplichte rechtsvorm. Bij de Inschrijving dient elk van de Combinanten een UEA in te dienen. In de UEA dient bij de vraag "Vermeld de	<p>Inschrijven in Combinatie mag dat ook met beroep te doen op Derden?</p> <p>Dit omdat vele bedrijven een holding structuur hebben. Waarvan mogelijk 1 onderdeel door derde kan en of moet worden uitgevoerd.</p>	Akkoord.
30	2.4 Procedure en planning	Is de definitieve gunning ook de start van de overeenkomst en is het onderhoud dan voor 2021 uitgevoerd of zal de overeenkomst starten op een andere datum met een raadzame overgangperiode?	Het contract gaat in op 01-01-2022
31	4.5.2 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Kerncompetenties Kerncompetentie 1 : Aantoonbare ervaring met een onderhoudsopdracht, niet zijnde woongebouwen, voor E-onderhoud van in totaal minimaal 35.000 m2.	<p>Reactie/vraag:</p> <p>Doormiddel van deze vraag sluit u veel bedrijven uit de regio uit omdat er niet veel bedrijven zijn in de regio met deze oppervlakte. Terwijl totaal minimaal 35.000 m2 niets toevoegt aan de Technische- en beroepsbekwaamheid.</p>	"Niet zijnde woongebouwen" vervalt. Voor de rest blijft de eis gehandhaaft.
32	4.5.2. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Kerncompetentie 2: U schrijft dat er aantoonbare ervaring moet zijn met o.a. Laagspanningsinstallatie conform de NEN 3140 keuringen. Het woord "keuringen" is vreemd in deze zin. Gegadigde gaat ervan ui	Kan opdrachtgever dit bevestigen?	Dit klopt Het woord keuring had inderdaad niet in deze zin moeten staan.
33	4.5.2. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Kerncompetentie 2: Als gegadigde vinden we dat u met deze kerncompetentie in feite drie uiteenlopende zaken vraagt. Enerzijds wordt aantoonbare ervaring gevraagd op het gebied van het uitvoeren van Elekt	mag gegadigde meer dan 1 referentie aanleveren om aan kerncompetentie 2 te voldoen?	Ja

34	Voorwaarden Referenties	<p>Reactie/Vraag: Door de diversiteit aan installatie types is het haast onoverkomelijk om gebruik te maken met externe expertise wat overigens conform 4.1.2 toegestaan is Wanneer er met partners (bijv blusmiddelen) gewerkt worden volstaat het dat partner hoofdaannemer is qua (deel) referentie?</p>	Nee. Wij willen 1 partij als hoofdaannemer. De partner in uw voorbeeld zal dus uw onderaannemer zijn.
35	4.6.1. selectievragen De selectievragen dienen in het aangeleverde format te worden behandeld. Echter beperkt het format ons in de beantwoording van de vragen.	Heeft gegadigde de vrijheid om af te wijken van het bijgeleverde format met inachtneming van de maximaal 7 pagina's en Arial 10 lettertype?	Nee.
36	4.5.2. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid Beroepsbekwaamheid. Gegadigden beschikken over een consignatiedienst (storingsdienst 24/7) waardoor bij een calamiteit/storing een, voor de betreffende installatie, deskundige medewerker bij de locaties	<p>Vraag A Wat is de definitie van een storing? Is alles wat defect is per definitie een storing? Vraag B Worden er verschillende niveaus van urgentie t.a.v. de storingen gehanteerd? Vraag C Mogen storingen ook telefonisch opgelost worden indien mogelijk? Vraag D De door u gestelde aanrij / aanvangstijd is vrij uitzonderlijk voor dergelijke installaties. Vergelijkbaar hoog risico installaties volstaan met een tijdsspan van 4uur. Kunt u nader onderbouwen waarom er voor zowel 1 als 2uur gekozen is en kan hiervan afgeweken worden naar bijvoorbeeld 4uur?</p>	A: Ja, maar niet alles dient direct te worden opgelost. Wij hanteren hiertoe een prioriteitenlijst. B Ja wij maken onderscheid in spoed (1 uur), vandaag , 24 uur , 48 uur 1 week etc.... C Indien dit mogelijk is is dit toegestaan D Nee in spoedeisende gevallen is aanwezigheid binnen de genoemde tijdspanne essentieel. Eis blijft gehandhaafd.
37	3.1 Beschrijving Project/doelstelling van de opdracht Het verzorgen van de opgestelde technische omschrijving en uitgangspunten voor het uitvoeren van onderhoud, het controleren van en de beheerstaken voor de onderstaande installatie onderdelen per object	Graag nader toelichten welke werkzaamheden worden verwacht?	In onze optiek is dit voldoende duidelijk in de stukken beschreven.
38	In de VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten staat in artikel 14.1. dat de Contractant de Gemeente vrijwaart tegen eventuele aanspraken van derden terzake van schade door deze derden geleden ten gevolge van de uitvoering door de	<p>Vraag A: Kunt u een limiet stellen aan de aansprakelijkheid van maximaal de inschrijfsom? Vraag B: Kunt u de aansprakelijkheid beperken tot de direct geleden schade toewijsbaar aan Gegadigde?</p>	Vraag A Nee; vraag B; Nee. De voorwaarden zoals gesteld in het VNG model blijven van toepassing.
39	In de VNG Model Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten staat in artikel 14.2 dat de Contractant vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zal zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden	Wat vindt u 'adequaate verzekerd'?	€ 2.500.000,00. Zie uitvraag artikel 4.5.1. Aansprakelijkheid
40	2.4 Procedure en planning Hierna treft u een planning aan van deze aanbestedingsprocedure: Publicatie aankondiging Selectiefase 8 april 2021 Uiterste datum stellen vragen 8 april 2021 12:00 uur Nota van Inlichtingen 8 mei 2021 Uiterste datum on	Wij raden aan en vragen om minimaal één week uitstel te nemen i.v.m. vakantieperiode / feestdagen periode.	Wij verlenen geen uitstel. De planning is ruim genoeg.
41	Bijlage 1 VNG model algemene inkoop voorwaarden	ON verzoekt de vragen m.b.t. de algemene inkoopvoorwaarden te kunnen verplaatsen naar de gunningsfase. Is dit akkoord?	Niet akkoord.

42	Onevenwichtigheden overeenkomst	We hebben wat onevenwichtigheden gevonden in de overeenkomst/voorwaarden. Is het een correcte aanname dat er na selectie nog overleg plaatsvindt over de inhoud ervan?	Nee.
43	Vestigingsplaats opdrachtnemer	De Gemeente Terneuzen heeft baat bij het vestigen van bedrijven binnen de Gemeente. Telt het mee voor de Gemeente Terneuzen of de opdrachtnemer gevestigd is in de Gemeente Terneuzen?	Wij kunnen dit niet eisen, dus telt niet mee. U moet wel voldoen aan de eisen zoals gesteld om 4.5.2
44	Wijziging omvang werkzaamheden	“Het staat de gemeente Terneuzen daarom vrij om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de omvang van de werkzaamheden te wijzigen door bijvoorbeeld gebouwen en/of installaties toe te voegen, te wijzigen of te schrappen”. Indien dit aanleiding geeft om de onderhoudstarieven te wijzigen is dit bespreekbaar bij de opdrachtgever?	Dit is bespreekbaar indien het voorkomt.
45	Nota van inlichtingen	“Inschrijvers kunnen niet “meeliften” op bezwaren/vragen die andere Inschrijvers in het kader van de Nota van Inlichtingen naar voren hebben gebracht.”. Betekent dit dat je enkel antwoorden te zien krijgt die je zelf hebt gesteld en niet van andere deelnemers? Er is toch sprake van een Nota van Inlichtingen waarmee de opdrachtgever de bedoeling heeft iedere deelnemer van dezelfde info te voorzien voor inschrijving?	Dit is correct, deze passage komt te vervallen.
46	Referentie onderhoud gebouwen	Referentie onderhoud gebouwen > 35.000m2 mag dit verdeeld zijn over meerdere klanten? Of moet dit bij één klant zijn. Als men geen referentie > 35.000m2 kan overleggen betekent dit automatisch uitsluiting van inschrijving?	Dit mag over meerdere klanten verdeeld zijn. Men dient bij inschrijving aan de voorwaarden te voldoen.