

Aanvullende Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de bepaling van kostenkentallen van energiebesparende maatregelen (kenmerk 202010052/EGO2000122, datum 22 november 2020)

Datum: 7 januari 2021

In deze nota van inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in de Nota van Inlichtingen van 22 december 2020 nog onbeantwoord gebleven vragen met betrekking tot de Verwerkersovereenkomst en de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast wordt nog een nagekomen vraag beantwoord. Deze aanvullende nota van inlichtingen maakt ook deel uit van de offerteaanvraag

Mededelingen

Aan deze Nota van Inlichtingen is een model Gegevensleveringsovereenkomst toegevoegd.

U kunt vragen stellen over dit document tot 13 januari 2021, 10:00 uur. De Nota van Inlichtingen met de antwoorden over de Gegevensleveringsovereenkomst wordt gepubliceerd op 14 januari 2021.

De deadline voor het indienen van inschrijvingen op deze aanbesteding is verlengd tot 25 januari 2021, 15:00 uur.

No.	Vindplaats	Vraag	Antwoord
3.	Bijlage 4a Concept verwerkersovereenkomst, artikel 10.2	Wij verzoeken u artikel 10.2 te vervangen door: Wederpartij [wist of retourneert] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst. Als hier niet aan is voldaan stelt Opdrachtgever, Wederpartij schriftelijk in gebreke waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de tekortkoming wordt gesteld. Indien Wederpartij verzaakt binnen deze termijn aan het verzoek van Opdrachtgever te voldoen, is Wederpartij aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?	Vastgesteld is dat in het kader van de onderhavige opdracht toch geen Verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Daarom wordt deze vraag buiten beschouwing gelaten.
4.	Bijlage 4a Concept verwerkersovereenkomst, artikel 5.1	Wij verzoeken u artikel 5.1 te vervangen door: In aanvulling op artikel 15.1 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?	Vastgesteld is dat in het kader van de onderhavige opdracht geen Verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Daarom wordt deze vraag buiten beschouwing gelaten.
21.	Arvodi artikel 14 (1/2)	"De inhoud van deze bepaling laat in het midden of Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is echter afhankelijk van het soort diensten dat wij verlenen of	De dienstverlening van deze opdracht is niet primair gericht op het verwerken van persoonsgegevens door opdrachtnemer namens de RVO, maar het consultatieproces

No.	Vindplaats	Vraag	Antwoord
		wij kwalificeren als een 'verwerker' of een 'verwerkingsverantwoordelijke'. Met betrekking tot de algemene controle- en professionele advieswerkzaamheden, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke omdat (i) wij onze eigen onafhankelijke professionele oordeel uitoefenen, (ii) beschikken over een hoge mate van deskundigheid en autonomie bij de uitvoering van onze werkzaamheden en (iii) gegevens gebruiken in overeenstemming met onze wettelijke, regelgevende en professionele verplichtingen, in plaats van op uw instructies. Opmerking verdient dat wij op grond van beroepsregels onafhankelijk en objectief dienen te zijn. Voor zover wij zouden worden aangemerkt als verwerker en namens u persoonsgegevens verwerken (hetgeen uitdrukkelijk niet het geval is), zou dit betekenen dat wij niet voldoende onafhankelijk en objectief zijn. Uiteraard zijn er ook diensten waarbij wij fungeren als verwerker. In die gevallen zullen wij met u een verwerkersovereenkomst nader overeenkomen. Gelet op het feit dat wij, in de regel kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, willen wij u verzoeken om de tekst van artikel 14 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? "Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, is het Opdrachtnemer toegestaan om cliëntinformatie te verstrekken aan en te delen met andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en externe dienstverleners van Opdrachtnemer, andere firma's, of personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) (Dienstverleners), die deze cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met: 1) de verlening van de Diensten;	zal <i>mogelijk</i> het verwerken van persoonsgegevens met zich meebrengen. Op basis van de opdrachtoomschrijving uit het aanbestedingsdocument wordt uitgegaan van de veronderstelling dat hier sprake is <u>van zelfstandige verwerkingsverantwoordelijkheid</u> en dat opdrachtnemer, ook al zal deze persoonsgegevens verwerken in het kader van de dienstverlening, hiermee <u>niet</u> de verwerker wordt van de RVO. Hierdoor is <u>geen</u> verwerkersovereenkomst noodzakelijk. Wel een Gegevensleveringsovereenkomst, zie bijlage. U kunt vragen stellen over de model-Gegevensleveringsovereenkomst tot woensdag 13 januari 2021 10:00 uur.

No.	Vindplaats	Vraag	Antwoord
		2) het voldoen aan toezichtsvereisten en wettelijke verplichtingen waar wij aan onderworpen zijn; 3) het voorkomen van belangenverstrengeling; 4) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen; 5) onze interne financieel-administratieve doeleinden, IT-doeleinden en overige ondersteunende diensten van administratieve aard; (1 tot en met 5 gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van cliëntinformatie. Opdrachtnemer houdt een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer."	
22.	Arvodi artikel 14 (2/2)	"Voor de Verwerkingsdoeleinden als hierboven bedoeld, mogen Opdrachtnemer en andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en Dienstverleners cliëntinformatie die met individuele personen in verband kan worden gebracht (Persoonsgegevens) Verwerken in de verschillende landen waarin zij actief zijn (Opdrachtnemer zal desgevraagd hier een lijst van verstrekken aan Opdrachtgever). De doorgifte van Persoonsgegevens binnen het netwerk van Opdrachtnemer is onderworpen aan Binding Corporate Rules policies. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten voor de bescherming van Persoonsgegevens en de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (gezamenlijk de Verordening), Verwerken. Opdrachtnemer zal van iedere dienstverlener die namens Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt, verlangen dat hij aan deze vereisten voldoet. Voor Diensten waar Opdrachtnemer handelt als verwerker van Persoonsgegevens namens Opdrachtgever, zullen in dat geval	Vastgesteld is dat in het kader van de onderhavige opdracht geen Verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten. Daarom wordt deze vraag buiten beschouwing gelaten.

No.	Vindplaats	Vraag	Antwoord
		geschikte verwerkingsvoorwaarden worden opgenomen in de Overeenkomst. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn Verwerkt."	
38.	Aanbestedingsdocument 3.2.VI	In deze paragraaf vraagt u om een publiekelijk toegankelijke database. In onze beoogde oplossing bouwen wij voort op bestaande, door ons ontwikkelde digitale solutions, databases en interfaces. De intellectuele eigendomsrechten van de publiekelijk toegankelijke database kunnen wij niet aan u overdragen. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?	Niet akkoord. Het gaat Opdrachtgever niet om de intellectuele eigendom van de digital solutions en bronbestanden, maar alleen om de resultaten van de bewerkingen, met andere woorden om de kostenkentallen. Deze wil RVO publiekelijk beschikbaar stellen. De kostenkentallen kunnen middels een interface worden benaderd