

**Nota van Inlichtingen** Europese aanbesteding volgens de openbare procedure voor de bepaling van kostenkentallen van energiebesparende maatregelen  
(kenmerk 202010052/EGO2000122, datum 22 november 2020)

*Datum: 22 december 2020*

In deze nota van inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbestedingsprocedure gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze nota van inlichtingen maakt deel uit van de offerteaanvraag

| No. | Vindplaats                        | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Bijlage 5 ARVODI-2018, artikel 22 | Op dit moment veroorzaakt het Covid-19 virus ernstige en materiële verstoringen in het bedrijfsleven wereldwijd, maar ook specifiek in Nederland. Dit creëert onzekerheid over de wijze waarop en het tijdsbestek waarin Opdrachtnemer haar diensten kan leveren. Aangezien deze omstandigheden buiten de controle van Opdrachtnemer liggen stellen wij voor om de clausule van overmacht (artikel 22 ARVODI-2018) ook van toepassing te laten zijn op de huidige situatie rond Covid-19 en toekomstige pandemieën. Dit is van belang aangezien dat mede de manier bepaalt waarop Opdrachtnemer de komende periode zal werken zolang Covid-19 de zaken in het algemeen en onze dienstverlening in het bijzonder blijft verstoren. Uiteraard doet Opdrachtnemer er alles aan om de impact van het virus op haar dienstverlening te minimaliseren en Opdrachtnemer zal er redelijkerwijs naar streven om de diensten uit te voeren in overeenstemming met de opdracht(en). Als dat niet mogelijk is, dan zal Opdrachtnemer de mogelijke impact op de diensten minimaliseren, door het nemen van redelijke stappen om vertragingen en/ of andere effecten te vermijden of te verminderen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever schriftelijk informeren en op de hoogte houden van dreigend falen, van de oorzaak hiervan en de waarschijnlijke duur. Opdrachtnemer verwacht dat Opdrachtgever hetzelfde zal doen en dat Opdrachtgever Opdrachtnemer op de hoogte brengt, aangezien het beperken van de impact van Covid-19 een gezamenlijk belang is. | Niet akkoord. Er is al sinds 15 maart 2020 sprake van een crisissituatie rond Covid-19 en sinds die datum geldt al het dringende verzoek om thuis te werken, het aantal fysieke bijeenkomsten te beperken en alles zoveel mogelijk online te doen. Wat dat betreft is de situatie nu niet veel anders dan eerder dit jaar. De aard van de onderhavige opdracht brengt met zich mee dat de meeste werkzaamheden c.q. diensten achter de PC en online plaats kunnen vinden (ook eventuele marktconsultaties). De aanbestedende dienst ziet derhalve geen reden om artikel 22 (Overmacht) van toepassing te laten zijn op Covid-19. |

| No. | Vindplaats                                              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                                                                      |
|-----|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                         | Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                               |
| 2.  | Bijlage 5 ARVODI-2018, artikel 15.2                     | <p>"Wij kunnen door u worden verzocht om een VOG van onze in te zetten medewerkers te overleggen. In het kader van de AVG is het overleggen van een VOG niet zonder meer toegestaan. Onze vra(a)g(en):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunt u voor deze specifieke opdracht aangeven welke legitieme reden u heeft voor het opvragen van de VOG, waarom dit noodzakelijk is en bevestigen dat de betreffende medewerker vooraf en achteraf goed wordt geïnformeerd?</li> <li>2. Als blijkt dat het overleggen van een VOG legitiem en noodzakelijk is: kunt u bevestigen dat indien de medewerker over een VOG beschikt waaruit blijkt dat geen bezwaren naar voren zijn gekomen, het laten inzien hiervan volstaat? Zo nee: wilt u dit motiveren?</li> <li>3. Als u van mening bent dat de VOG toch moet worden afgegeven, waar kunnen de medewerkers dan terecht voor het uitoefenen van hun rechten en hoelang worden deze gegevens bewaard?"</li> </ol> | Er wordt geen Verklaring Omtrent Gedrag opgevraagd. Dit doet de Aanbestedende dienst/opdrachtgever alleen indien medewerkers ten kantore van RVO te werk zouden worden gesteld. Dat is hier niet aan de orde. |
| 3.  | Bijlage 4a Concept verwerkersovereenkomst, artikel 10.2 | Wij verzoeken u artikel 10.2 te vervangen door:<br>Wederpartij [wist of retourneert] de Persoonsgegevens binnen [aantal] [dagen/weken] na afloop van de Overeenkomst. Als hier niet aan is voldaan stelt Opdrachtgever, Wederpartij schriftelijk in gebreke waarbij een redelijke termijn voor nakoming van de tekortkoming wordt gesteld. Indien Wederpartij verzaakt binnen deze termijn aan het verzoek van Opdrachtgever te voldoen, is Wederpartij aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van €[bedrag] per dag, met een maximum van €[bedrag]. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Deze vraag wordt in een aanvullende Nota van Inlichtingen beantwoord.                                                                                                                                         |
| 4.  | Bijlage 4a Concept verwerkersovereenkomst, artikel 5.1  | Wij verzoeken u artikel 5.1 te vervangen door: In aanvulling op artikel 15.1 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze vraag wordt in een aanvullende Nota van Inlichtingen beantwoord.                                                                                                                                         |

| No. | Vindplaats                                                  | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.  | Bijlage 4 Concept dienstverleningsovereenkomst, artikel 6.2 | Artikel 6.2 is leeg en kan zodoende komen te vervallen. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Nu deze Nota van Inlichtingen niet leidt tot aanpassingen op de ARVODI-2018, kan dit artikel komen te vervallen.                                                                                                                                                                                                                            |
| 6.  | Bijlage 4 Concept dienstverleningsovereenkomst, artikel 3.4 | In dit artikel is de indexering van de tarieven vermeld. De overeengekomen tarieven zijn vast tot 1 januari 2023. Als gevolg van de huidige onzekere tijd is het voor opdrachtnemers onmogelijk de tariefontwikkelingen van de aankomende twee jaar in te schatten met alle risico's voor u als opdrachtgever van dien. Daarom stellen wij voor om de eerste mogelijkheid tot indexering te vervroegen naar 1 januari 2022. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen? | Jaarlijks kan een indexering plaatsvinden volgens de in de aangepaste Overeenkomst gegeven wijze. De tarieven zijn vast tot 1 april 2022. De aangepaste Overeenkomst wordt samen met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.                                                                                                               |
| 7.  | Bijlage 2 Referentieverklaring                              | In deze bijlage is de referentieverklaring opgenomen. Onze vra(a)g(en): Uit hoeveel pagina's mag een referentieverklaring maximaal bestaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | U dient per gevraagde kerncompetentie 1 referentieverklaring te overleggen conform het model in de bijlage. Er is geen maximumaantal pagina's gegeven, maar u wordt verzocht zich te beperken tot de gevraagde relevante informatie.                                                                                                        |
| 8.  | Aanbestedingsdocument, 5.4.1                                | In deze paragraaf is het beoordelingsteam genoemd. Onze vra(a)g(en): Uit hoeveel leden bestaat dit beoordelingsteam? En vanuit welke rol / expertise dragen zij bij in dit team?                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Het inhoudelijke beoordelingsteam bestaat uit 3 leden: 2 senior projectadviseurs van RVO voor de inhoud, een derde projectadviseur met IT-vakkennis.                                                                                                                                                                                        |
| 9.  | Aanbestedingsdocument, 5.2.4                                | In deze paragraaf staat een berekeningsvoorbeeld vermeld op basis van een aanvullend percentage van 1%. Het genoemde aanvullende percentage van 1,28 is ons inziens incorrect. Het juiste percentage zou 80% van 0,8 zijn. Onze vra(a)g(en): Is dit correct?                                                                                                                                                                                                            | Dank voor uw oplettendheid. Het rekenvoorbeeld moet als volgt zijn:<br>"Als een inschrijver een aanvullend percentage van 1,0 biedt en op de onderbouwing/borging een 'goed' (=80%) scoort krijgt deze:<br>Onderbouwing/borging 2 punten (80% van 2,5)<br>Aanvullend percentage is 0,64 punten (80% van 0,8 punten)<br>Totaal: 2,64 punten. |
| 10. | Aanbestedingsdocument, 5.2.4                                | In deze paragraaf staat vermeld, dat het door de inschrijver aangegeven extra percentage een bovengrens kent van 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dank voor uw oplettendheid. Het percentage van 4% is een fout. Het aangegeven extra percentage heeft een bovengrens van 3%.                                                                                                                                                                                                                 |

| No. | Vindplaats                             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | in plaats van 3%. Dit is zodoende incorrect. Onze vra(a)g(en): Is onze zienswijze correct?                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11. | Aanbestedingsdocument, 5.2.1 t/m 5.2.3 | In het kader van de wensen 5.2.1 tot en met 5.2.3 vraagt u een plan van aanpak met daarin verschillende onderwerpen. Dit plan van aanpak is ten opzichte van het plan van aanpak rondom de social return (maximaal 1 A4) vrij van vereisten. Onze vra(a)g(en): Is dit correct? | Ja, dat klopt. Er is geen maximum aantal pagina's aan het (inhoudelijke) plan van aanpak verbonden. Aan het Plan van Aanpak m.b.t. social return is wel een maximum aantal pagina's gesteld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 12. | Aanbestedingsdocument, 4.3.1           | In deze paragraaf stelt u eisen met betrekking tot kwaliteitszorg. Onze vra(a)g(en): Kunt u bevestigen dat het ISO 9001-certificaat gelijkwaardig is aan de Europese normenreeks EN 45000?                                                                                     | De EN 45000 normenreeks ziet op de certificatie-instelling, die erkend is binnen de (inter)nationale accreditatiestructuur, en die een certificering afgeeft op een kwaliteitszorgsysteem. ISO 9001 ziet op het kwaliteitszorgsysteem binnen een bedrijf. U kunt voor deze eis een ISO 9001 certificaat overleggen of een gelijkwaardig kwaliteitszorgsysteem dat gecertificeerd is door een certificatie-instelling die voldoet aan de EN 45000 normen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 13. | Aanbestedingsdocument, 4.3.1           | U vraagt als bewijsmiddel om de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die voorwerp van de opdracht is. Volgens de Gids Proportionaliteit is dit niet toegestaan. Wij verzoeken u dit bewijsmiddel te schrappen. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?"      | Niet akkoord. In artikel 4.3.1. wordt - alleen aan de winnende inschrijver - gevraagd de volgende bewijsmiddelen te overleggen: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. passende bankverklaringen of een bewijs van verzekering tegen beroepsrisico's, <u>of</u>,</li> <li>b. overlegging van jaarrekeningen of uittreksels uit de jaarrekening, indien de wetgeving van het land waar de ondernemer is gevestigd publicatie van jaarrekeningen voorschrijft, <u>of</u></li> <li>c. een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de overheidsopdracht is, over ten hoogste de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum van de onderneming of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn,</li> </ul> |

| No.        | Vindplaats                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                               |
|------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | om aan te tonen dat de winnende inschrijver beschikt over voldoende financiële en economische draagkracht voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst. |
| <b>14.</b> | Aanbestedingsdocument, 3.3.3 | In deze paragraaf is de indexering van de tarieven vermeld. De eerste mogelijkheid tot indexering is pas na twee jaar per 1 januari 2023. Als gevolg van de huidige onzekere tijd is het voor opdrachtnemers onmogelijk de tariefontwikkelingen van de aankomende twee jaar in te schatten met alle risico's voor u als opdrachtgever van dien. Daarom stellen wij voor om de eerste mogelijkheid tot indexering te vervroegen naar 1 januari 2022. Onze vra(a)g(en): Kunt u hiermee instemmen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie het antwoord op vraag 6.                                                                                                                                                           |
| <b>15.</b> | Aanbestedingsdocument, 1.3   | Op 18 januari 2021 ontvangt u uiterlijk de inschrijvingen via TenderNed en vervolgens opent u deze inschrijvingen. Onze vra(a)g(en): Ontvangen de inschrijvers hiervan een Proces-Verbaal van Opening?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | De inschrijvers ontvangen via TenderNed bericht van kluisopening en van het aantal inschrijvingen.                                                                                     |
| <b>16.</b> | Arvodi artikel 24 (1/2)      | "Dit artikel is vanwege de specifieke aard van onze dienstverlening niet uitvoerbaar. Dit zou immers met zich meebrengen dat een Opdrachtgever gerechtigd is onze rapportages aan te passen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst:<br>Intellectuele eigendomsrechten<br>1. Tijdens de uitvoering van de diensten kan Opdrachtnemer gebruik maken van gegevens, software, tekeningen, (gebruiks)modellen, gereedschap, systemen, overige methodologieën en know-how (het 'Materiaal') die eigendom zijn van Opdrachtnemer of waarvoor Opdrachtnemer een gebruiksrecht heeft. Niettegenstaande de levering van Rapporten, behoudt Opdrachtnemer alle intellectuele eigendomsrechten op het Materiaal (waaronder eventuele tijdens de uitvoering van de diensten ontwikkelde verbeteringen of kennis) en op alle in verband met de diensten samengestelde dossiers van opdrachtnemer (doch | Niet akkoord.<br>De gevraagde dienstverlening ziet niet op de specifieke aard van de in uw vraag genoemde dienstverlening of de in dat verband op te stellen rapportages.              |

| No. | Vindplaats | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord |
|-----|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|     |            | <p>niet de daarin weergegeven informatie die door opdrachtgever aan opdrachtnemer is verstrekt (de 'Cliëntinformatie').</p> <p>2. Na betaling voor de diensten is het Opdrachtgever toegestaan om gebruik te maken van het in de Rapporten vervat Materiaal alsmede, op de wijze zoals is beschreven onder 'Onze Rapporten', van de Rapporten zelf.</p> <p>Onze Rapporten</p> <p>1. Alle informatie, adviezen, aanbevelingen en andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die opdrachtnemer op grond van deze overeenkomst verschaft (de 'Rapporten') anders dan Cliëntinformatie, zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik (in overeenstemming met het doel van de betreffende diensten).</p> <p>2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om een Rapport (dan wel enig gedeelte of een samenvatting van een Rapport) openbaar te maken, of in verband met de diensten naar Opdrachtnemer of een aan Opdrachtnemer gelieerde entiteit te verwijzen, anders dan:</p> <p>(a) voor zover een wetbepaling Opdrachtgever hiertoe verplicht;</p> <p>(b) aan haar advocaten (met inachtneming van deze openbaarmakings-beperkingen), die dat Rapport uitsluitend mogen gebruiken om Opdrachtgever met betrekking tot de diensten advies te verstrekken;</p> <p>(c) voor zover op grond van een dagvaarding, wettelijk of rechterlijk bevel (waarvan Opdrachtgever Opdrachtnemer - indien toegestaan -onverwijld zal verwittigen);</p> <p>(d) aan andere personen (waaronder de met opdrachtgever gelieerde entiteiten) met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, die dit uitsluitend mogen gebruiken/doen op de manier zoals nader door Opdrachtnemer in haar toestemming is omschreven;</p> |          |

| No. | Vindplaats              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Antwoord                      |
|-----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|     |                         | <p>(e) voor zover dat Rapport Fiscaal Advies bevat, zoals hieronder uiteengezet.</p> <p>Ook indien het opdrachtgever is toegestaan om een Rapport (dan wel een gedeelte daarvan) openbaar te maken, is het Opdrachtgever niet toegestaan om dat Rapport aan te passen, te redigeren of te wijzigen.</p> <p>3. Het is Opdrachtgever uitsluitend toegestaan om een Rapport (dan wel enig gedeelte of een samenvatting daarvan) aan wie dan ook openbaar te maken voor zover dat betrekking heeft op belastingaangelegenheden, waaronder belastingadvies, fiscale opinies, belastingaangiften, of de fiscale behandeling of fiscale constructies van een transactie waar de diensten betrekking op hebben ('Fiscaal Advies'). Met uitzondering van de Belastingdienst dient Opdrachtgever degenen aan wie zij Fiscaal Advies ter beschikking stelt, erop te wijzen dat zij daar, voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtnemer geen rechten aan kunnen ontlelen."</p> |                               |
| 17. | Arvodi artikel 24 (2/2) | <p>"4. Het is Opdrachtgever toegestaan om overzichten, berekeningen en/of tabellen die gebaseerd zijn op in een Rapport opgenomen Cliëntinformatie op te nemen in haar eigen interne documenten, doch ten aanzien van aanbevelingen, conclusies of bevindingen van opdrachtnemer is zulks niet toegestaan. Indien Opdrachtgever vervolgens dergelijke interne documenten aan wie dan ook openbaar maakt, dient Opdrachtgever alleen de verantwoordelijkheid te aanvaarden voor de inhoud daarvan en is het Opdrachtgever niet toegestaan om in verband daarmee naar Opdrachtnemer dan wel een aan Opdrachtnemer gelieerde entiteit te verwijzen.</p> <p>5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op een concept-Rapport te vertrouwen. Opdrachtnemer is niet verplicht om een reeds definitief Rapport na levering van dat</p>                                                                                                                                                               | Zie het antwoord op vraag 16. |

| No. | Vindplaats              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                         | <p>Rapport aan te passen aan omstandigheden of gebeurtenissen waarmee Opdrachtnemer vervolgens bekend is of die zich voordoen.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18. | Arvodi artikel 21.5     | <p>"Daar wij het redelijk vinden dat wij enkel aansprakelijk zijn voor schade die redelijkerwijs aan ons is toe te rekenen willen wij u verzoeken om de zinsnede 'op welke wijze dan ook' te vervangen door 'welke redelijkerwijs is toe te rekenen aan Opdrachtnemer'.</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Niet akkoord.</p> <p>Artikel 21 ARVODI-2018 geeft een evenwichtige verdeling van aansprakelijkheden, waarbij de aansprakelijkheid tevens is gelimiteerd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 19. | Arvodi artikel 21 lid 3 | <p>"Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewoon zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 21.3 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>- Opdrachtnemer is aansprakelijk jegens Opdrachtgever (en eventuele anderen ten behoeve waarvan diensten worden verleend) voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, tot maximaal één van de hierna in sub a. en b. vermelde bedragen, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is:</p> <p>a.       ingeval van een belastingadviesopdracht is opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal driemaal het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht met een maximum van EUR 300.000,--;</p> <p>b.       ingeval van alle overige (advies)opdrachten is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal driemaal het in het kader van de betreffende opdracht aan Opdrachtgever</p> | <p>Niet akkoord.</p> <p>Op grond van het Burgerlijk Wetboek zijn partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die zij veroorzaken. In de ARVODI-2018 is er desalniettemin voor gekozen om de schade evenwichtig te beperken, zoals blijkt uit de staffel in artikel 21, derde lid. Gezien de aard en de opdracht ziet de Opdrachtgever geen aanleiding om de aansprakelijkheid nog verder te beperken.</p> |

| No.        | Vindplaats              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                         | <p>gefactureerde bedrag van het honorarium voor de opdracht; en ingeval van een opdracht met een doorlooptijd van meer dan zes maanden is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de zes maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtgever is gefactureerd.</p> <p>- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle vorderingen van derden (waaronder de met de opdrachtgever gelieerde entiteiten) en de daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden, schade, schadevergoedingen, kosten en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) die voortvloeien uit de openbaarmaking van een rapport (niet zijnde belastingadvies), het gebruik door een derde van of het door een derde vertrouwen op een rapport (waaronder belastingadvies). Deze laatste verplichting geldt niet indien Opdrachtnemer dit door die derde vertrouwen op het rapport expliciet schriftelijk heeft goedgekeurd.</p> <p>- Opdrachtgever zal zijn eventuele vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders of werknemers van Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden c.q. hulppersonen."</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>20.</b> | Arvodi artikel 19       | 'Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?'                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Niet akkoord. Artikel 19 ziet op de mogelijkheid van het afgeven van een bankgarantie indien er sprake is van een voorschot. In dit geval, gelet op 3.5.1 van het aanbestedingsdocument, wordt op basis van de geleverde resultaten betaald. Er is dan ook geen sprake van een voorschot, zodat artikel 19 niet van toepassing is. |
| <b>21.</b> | Arvodi artikel 14 (1/2) | "De inhoud van deze bepaling laat in het midden of Opdrachtnemer wordt aangemerkt als verwerker of verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het is echter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Niet akkoord.<br>De gevraagde dienstverlening bestaat niet uit algemene controle- en professionele advieswerkzaamheden of werkzaamheden waarop beroepsregels van toepassing zijn.                                                                                                                                                  |

| No. | Vindplaats | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                            |
|-----|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|     |            | <p>afhankelijk van het soort diensten dat wij verlenen of wij kwalificeren als een 'verwerker' of een 'verwerkingsverantwoordelijke'. Met betrekking tot de algemene controle- en professionele advieswerkzaamheden, zijn wij verwerkingsverantwoordelijke omdat (i) wij onze eigen onafhankelijke professionele oordeel uitoefenen, (ii) beschikken over een hoge mate van deskundigheid en autonomie bij de uitvoering van onze werkzaamheden en (iii) gegevens gebruiken in overeenstemming met onze wettelijke, regelgevende en professionele verplichtingen, in plaats van op uw instructies. Opmerking verdient dat wij op grond van beroepsregels onafhankelijk en objectief dienen te zijn. Voor zover wij zouden worden aangemerkt als verwerker en namens u persoonsgegevens verwerken (hetgeen uitdrukkelijk niet het geval is), zou dit betekenen dat wij niet voldoende onafhankelijk en objectief zijn.</p> <p>Uiteraard zijn er ook diensten waarbij wij fungeren als verwerker. In die gevallen zullen wij met u een verwerkersovereenkomst nader overeenkomen.</p> <p>Gelet op het feit dat wij, in de regel kwalificeren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG, willen wij u verzoeken om de tekst van artikel 14 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p> <p>"Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, is het Opdrachtnemer toegestaan om cliëntinformatie te verstrekken aan en te delen met andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en externe dienstverleners van Opdrachtnemer, andere firma's, of personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) (Dienstverleners), die deze cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen,</p> | <p>In de onderhavige opdracht is de Opdrachtnemer de Verwerker.</p> |

| No. | Vindplaats              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Antwoord                                                              |
|-----|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
|     |                         | <p>opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) de verlening van de Diensten;</li> <li>2) het voldoen aan toezichtsvereisten en wettelijke verplichtingen waar wij aan onderworpen zijn;</li> <li>3) het voorkomen van belangenverstrengeling;</li> <li>4) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen;</li> <li>5) onze interne financieel-administratieve doeleinden, IT-doeleinden en overige ondersteunende diensten van administratieve aard;</li> </ol> <p>(1 tot en met 5 gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden).</p> <p>Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van cliëntinformatie. Opdrachtnemer houdt een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer."</p>                                                                                                     |                                                                       |
| 22. | Arvodi artikel 14 (2/2) | <p>"Voor de Verwerkingsdoeleinden als hierboven bedoeld, mogen Opdrachtnemer en andere firma's, personen (die behoren tot hetzelfde globale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort) en Dienstverleners cliëntinformatie die met individuele personen in verband kan worden gebracht (Persoonsgegevens) Verwerken in de verschillende landen waarin zij actief zijn (Opdrachtnemer zal desgevraagd hier een lijst van verstrekken aan Opdrachtgever). De doorgifte van Persoonsgegevens binnen het netwerk van Opdrachtnemer is onderworpen aan Binding Corporate Rules policies. Opdrachtnemer zal de Persoonsgegevens in overeenstemming met de vereisten voor de bescherming van Persoonsgegevens en de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije</p> | Deze vraag wordt in een aanvullende Nota van Inlichtingen beantwoord. |

| No.        | Vindplaats              | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                         | <p>verkeer van die gegevens en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (gezamenlijk de Verordening), Verwerken. Opdrachtnemer zal van iedere dienstverlener die namens Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt, verlangen dat hij aan deze vereisten voldoet. Voor Diensten waar Opdrachtnemer handelt als verwerker van Persoonsgegevens namens Opdrachtgever, zullen in dat geval geschikte verwerkingsvoorwaarden worden opgenomen in de Overeenkomst.</p> <p>Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn Verwerkt."</p> |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>23.</b> | Arvodi artikel 13 lid 1 | <p>De geheimhoudingsplicht uit dit artikel sluit de mogelijkheid voor ons uit om te kunnen openbaren indien een wetsbepaling of (beroeps)regel ons dit verplicht of indien openbaarmaking noodzakelijk is voor de verdediging van onze eigen belangen. Wij stellen dan ook voor om aan artikel 13 lid 1 de volgende tekst toe te voegen:</p> <p>'of indien Opdrachtnemer op grond van een wetsbepaling of (beroeps) regel dient te openbaren of openbaring noodzakelijk is voor opdrachtnemer voor de verdediging van zijn eigen belangen.'</p> <p>Kunt u hiermee akkoord gaan?"</p>                                                                                                                                                                                | <p>Niet akkoord.</p> <p>De gevraagde dienstverlening bevat geen werkzaamheden waarop beroepsregels van toepassing zijn.</p>                                                                                                                               |
| <b>24.</b> | Arvodi artikel 13 lid 1 | <p>"Daarnaast is het voor ons van belang dat we informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat derden die door ons zijn ingeschakeld ten</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>Niet akkoord.</p> <p>Het is aan Opdrachtgever om aan te geven of informatie geheim moet blijven. Openbaarmaking dan wel bekendmaking kan slechts worden verplicht als dat is gebaseerd op een wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak.</p> |

| No. | Vindplaats             | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Antwoord                                                                                                                                                       |
|-----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                        | <p>behoefte van ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard, niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de handhaving van onze geheimhoudingsplicht. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving.</p> <p>Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met de toevoeging van onderstaand tekstvoorstel aan artikel 13.</p> <p>'Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') openbaar te maken aan en te delen met gelieerde entiteiten en derden die namens Opdrachtnemer diensten verlenen, die deze Cliëntinformatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken (gezamenlijk Verwerken) in de verschillende landen waarin zij actief zijn voor doeleinden die verband houden met de verlening van de Diensten, teneinde te voldoen aan toezichtsvereisten en/of de onafhankelijkheid te waarborgen of belangenverstrengeling te voorkomen, dan wel ten behoeve van kwaliteits-, risicobeheer- en/of financieel-administratieve doeleinden en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard (gezamenlijk de Verwerkingsdoeleinden). Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de geheimhouding van Cliëntinformatie.'</p> |                                                                                                                                                                |
| 25. | Arvodi artikel 8 lid 1 | In het belang van de opdrachtnemer kan het wenselijk zijn om aan ons gelieerde entiteiten, zowel in Nederland als in het buitenland, bij de opdracht te betrekken. Niettemin zullen wij alleen jegens u verantwoordelijk zijn voor de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Niet akkoord.<br>Indien dit zich voordoet zal Opdrachtnemer toestemming dienen te vragen. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. |

| No. | Vindplaats               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                          | uitvoering van de diensten en de overige verplichtingen uit de Overeenkomst. Kunt u bevestigen dat met 'derden' zoals opgenomen in artikel 8 lid 1 niet de aan ons geleerde entiteiten worden bedoeld en dat wij voor de inschakeling van gelieerde entiteiten niet uw voorafgaande toestemming behoeven?                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 26. | Aanbestedingsdocument    | 3.2ii, p9. Als product wordt gevraagd om een voorstel hoe het proces van actualisatie geautomatiseerd kan worden. In 3.2iv wordt gevraagd om een module waarmee de kentallen beschikbaar en eenvoudig te selecteren zijn voor derden. Beide hebben raakvlakken met elkaar. Vraag: wordt gevraagd om een geautomatiseerd/online product dat beschikbaar is voor derden of gaat het alleen om het beschrijven van het proces om dit te realiseren? | Voor het actualisatieproces wordt gevraagd om een uitwerking hoe dit proces gerealiseerd kan worden. Het (automatisch) opvragen van getallen en het (automatisch) actualiseren hebben inderdaad raakvlakken met elkaar. Het zal derhalve ook een deels vergelijkbaar product kunnen zijn. Het doel is echter wel degelijk anders en in de beschrijving dient uitgewerkt te worden hoe beide vraagstukken afzonderlijk aangepakt gaan worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 27. | Kostenberekeningsmethode | "Bijlage 7: is er een bepaalde kostenberekeningsmethodiek of -model voorgeschreven?<br>a. Zo ja welke?<br>b. Zo nee, aan welke eisen moet deze voldoen?"                                                                                                                                                                                                                                                                                         | a. De huidige methodiek kan opgevraagd worden en staat beschreven in de rapportages <a href="#">woningbouw 2020</a> en <a href="#">utiliteitsbouw 2020</a> . De bedoeling is dat deze werkwijze in de komende uitwerking ook gehanteerd gaat worden of dat hier in ieder geval bij aangesloten wordt. De uitwerking van de maatregelen dient hierbij te passen. In de huidige uitwerking wordt grofweg uitgegaan van de kosten op een natuurlijk moment en een zelfstandig moment , uitgesplitst naar referentiewoningen. De kosten voor materiaal en werkzaamheden zijn verzameld in de Bouwkostendatabase zoals die nu gebruikt wordt door de opdrachtnemer van de eerdere opdrachten. Andere uitwerkingen kunnen uitgaan van andere gegevensbronnen, zolang aangegeven kan worden waar (mogelijke) verschillen bestaan tussen deze andere gegevensbron en de bouwkostendatabase (BDB)<br>b. De methodiek staat uitgebreid beschreven in de rapportages. In de uitwerking dient zoveel mogelijk een uitsplitsing gemaakt worden naar de verschillende onderdelen. De methodiek dient te allen tijde uit te gaan van: |

| No. | Vindplaats            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>a. kosten installatie (bijv. verwarmingsinstallatie, ventilatie) en/of materiaal (bijv. isolatiematten)</p> <p>b. arbeidskosten</p> <p>c. kosten aanvullend materiaal (voor installatie), bijv. leidingmateriaal, bevestigingsmateriaal</p> <p>d. bouwplaatsvoorzieningen en aanvullende kosten; opslag, aanvullende kosten (bijv. steigermateriaal)</p>                                                                                                                                                                                                          |
| 28. | Aanbestedingsdocument | Par. 2.1.vi: hier staat als doelstelling: 'De set maatregelen is voor marktpartijen en consumenten op een gebruiksvriendelijke manier benaderbaar, voor zowel eenmalige datavragen als geautomatiseerde bevraging. Dit betreft dus de presentatie van de resultaten, het benaderen van de uitkomsten en het zelf selecties kunnen maken of het kunnen filteren van resultaten.' Vraag: hoe wordt met de huidige set hier invulling aan gegeven? | Deze uitwerking bestaat in de huidige set nog niet en is een toevoeging/verandering. Het is wel een essentieel onderdeel, aangezien momenteel de cijfers relatief moeilijk in een voor een gebruiker gewenst format te verkrijgen zijn. De gevraagde uitwerking moet zorgen voor een betere ontsluiting van de bron aan gegevens.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 29. | Aanbestedingsdocument | Par. 5.2 en par. 5.2.1: U noemt hier: '... de bestaande methodiek en database...'. Wat verstaat u hieronder? Welke betekenis heeft deze methodiek en database voor de werkzaamheden?                                                                                                                                                                                                                                                            | Zie ook antwoord op vraag 27. De kostenkentallen worden op diverse plekken gebruikt en bestaan uit langjarige reeksen. Het is onwenselijk een mogelijke trendbreuk te krijgen als gevolg van andere uitgangspunten en een andere methodiek.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 30. | Aanbestedingsdocument | Par. 5.2.2: wat zijn de huidige ervaringen met presentatie en gebruikersgemak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zie ook het antwoord op vraag 28. De huidige ervaringen met de presentatie en het gebruikersgemak hebben ertoe geleid dit onderdeel expliciet in de aanbesteding op te nemen. De huidige ervaringen met de presentatie en gebruikersgemak laten zien dat het nog te moeilijk is en teveel tijd kost om de gewenste gegevens te verkrijgen in de gewenste presentatie. Op dit moment worden de cijfers nog teveel als een naslagwerk gepresenteerd, zonder gebruik te maken van de hedendaagse mogelijkheden voor het digitaal zoeken en presenteren van de gegevens. |
| 31. | Aanbestedingsdocument | Par. 5.2.3: wat zijn de huidige ervaringen met gedragenheid van de kengetallen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | In het algemeen is de gedragenheid van de kentallen meer dan goed. De kostenkentallen blijven echter kentallen en zijn niet (of bijna nooit) de exacte geoffreerde prijs in een specifieke situatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| No. | Vindplaats            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Een aspect om de gedragenheid te vergroten is de marktconsultatie, ook opgenomen in deze uitvraag. Desalniettemin zijn er altijd onderwerpen (en uitwerkingen) waar ook na de marktconsultatie nog discussie over is (ook van partijen die geraadpleegd zijn tijdens deze consultatie). Enerzijds is dit wellicht onvermijdelijk gezien de enorme hoeveelheidcijfers, uitwerkingen en toepassingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 32. | Aanbestedingsdocument | <p>Eén van de onderdelen van de uitvraag is het actualiseren van methodiek van bepalen van de kostenkentallen. Onder 2.1.v wordt gevraagd om argumenten voor/tegen bepaalde uitwerkingen en aannames vast te leggen. Is een dergelijke verslaglegging met betrekking tot dit soort overwegingen uit de voorgaande periode beschikbaar?</p>                                                                                                 | <p>Ja, deze is beschikbaar, zie <a href="#">woningbouw 2020</a> en <a href="#">utiliteitsbouw 2020</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 33. | Aanbestedingsdocument | <p>"In 3.2.ii wordt gevraagd om 'het proces' te automatiseren.<br/> a) Is het de bedoeling dat het huidige proces wordt gecontinueerd?<br/> b) Zo ja, kunt u daar dan nadere informatie over verstrekken? Wat wordt bijvoorbeeld bedoeld met 'In de huidige werkwijze worden resultaten in één document gezet.' Heeft dat betrekking op de presentatie van de eindresultaten of juist op het proces van raadplegen van marktpartijen?"</p> | <p>a. Het proces van consultatie, zoals genoemd in 3.2.ii, is tot dusver dat met een set van geëxpliciteerde veronderstellingen, een set van referentiewoningen en een set van verduurzamingsmaatregelen, een eerste uitwerking van de kostenkentallen gemaakt wordt. Deze concept-uitwerking wordt gepresenteerd aan een zo breed mogelijk forum van professionals (marktpartijen, belangenverenigingen, experts) ter consultatie. In een gezamenlijke sessie en eventueel in een nader overleg worden mogelijke bezwaren ten aanzien van de aannames, uitwerking en uiteindelijk kostenkentallen, besproken en bediscussieerd. Gezien de enorme veelheid aan uitwerkingen en kostenkentallen is het zelfs voor experts vaak onmogelijk alle details precies te overzien. In de aanbesteding wordt daarom gevraagd hier expliciet over na te denken en te komen met een voorstel.</p> <p>b. Uw vraag ziet op de presentatie van de gegevens of de consultatie van de marktpartijen. In onze optiek zijn deze onderdelen niet altijd los van elkaar te zien. Door de presentatie van de gegevens anders vorm te geven en uit te werken, kunnen de marktpartijen mogelijk breder geconsulteerd worden. Hierdoor kunnen ook partijen van</p> |

| No. | Vindplaats            | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | buiten de 'reguliere' marktconsultatie direct mogelijke op- en aanmerkingen geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 34. | Aanbestedingsdocument | <p>"In 3.2.iii wordt verwezen naar het projectteam van het Digitaal Platform en de Energiebesparingsverkenner.</p> <p>a) Kunt u meer informatie geven over het Digitaal Platform?</p> <p>b) Wij hadden begrepen dat de energiebesparingsverkenner vanaf begin 2021 niet meer in de lucht wordt gehouden?"</p> | <p>a) Om bewoners en gebouweigenaren te ontzorgen bij het advies, uitvoering en financiering van de verduurzaming van hun woning/gebouw wordt het digitaal platform gerealiseerd, zodat vraag en aanbod ten aanzien van verduurzaming van woningen beter bij elkaar komen. Naast proposities voor individuele woningverbeteringen, kan het platform ook een rol krijgen bij het zodanig bundelen van de vraag dat de markt in de gelegenheid wordt gesteld een aantrekkelijk aanbod te formuleren. Het digitale platform levert een bijdrage aan het bij elkaar brengen van vraag en aanbod van woningverduurzaming. In de opzet van het digitaal platform wordt aangesloten bij het energielabel (NTA8800), zowel voor de rekenkern als voor zover mogelijk de invoergegevens. De tool zal ondergebracht worden bij <a href="http://www.verbeterjehuis.nl">www.verbeterjehuis.nl</a></p> <p>b) De energiebesparingsverkenner zal voorlopig nog als een onderdeel van de dienstverlening van de RVO blijven bestaan. Wel zullen er aanpassingen doorgevoerd worden. Enerzijds aanpassingen als gevolg van de veranderingen in de Labelsystematiek (NTA 8800), anderzijds worden ook verdere aanpassingen doorgevoerd om het gebruik(er)sgemak te verbeteren.</p> |
| 35. | Aanbestedingsdocument | De resultaten moet publiek toegankelijk zijn. Wie wordt verantwoordelijk voor de opslag van de data. dient dit op eigen server gebeuren, c.q. dienen we dit op server van RVO te plaatsen.                                                                                                                    | RVO wordt verantwoordelijk voor de opslag van de gegevens. Het wordt op prijs gesteld als nagedacht wordt over uitwerkingen om het dubbel opslaan van informatie te voorkomen. Dit kan betekenen dat onder de verantwoordelijkheid van RVO de gegevens ook elders opgeslagen kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 36. | Aanbestedingsdocument | In 4.3.2 wordt gevraagd om referentieopdrachten voor 4 kerncompetenties. Is het toegestaan om met één opdracht alle kerncompetenties te dekken, of is het juist de bedoeling om 4 referentieprojecten te overleggen?                                                                                          | Cf. aanbestedingsdocument (in het gearceerde vlak op p. 15): "Indien in één referentie meerdere kerncompetenties tot uiting komen die voldoen aan de gestelde eisen, mag u voor die kerncompetenties dezelfde referentie gebruiken."                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| No. | Vindplaats            | Vraag                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37. | Aanbestedingsdocument | De referentieopdrachten dienen een minimale waarde te hebben van 50.000,-. is dit de waarde van de referenties van de vier kerncompetenties bij elkaar opgeteld, of dient de minimale waarde per kerncompetentie 50.000,- te zijn? | Cf. aanbestedingsdocument. "Het totaal ( <i>dus opgeteld</i> ) van de referentieopdrachten dient een minimale waarde te hebben van €50.000." |