



Marktconsultatie verzuim- en arbodienstverlening RID Utrecht

Referentie: 2021-04-ARBO

Marktconsultatie verzuim- en arbodienstverlening RID Utrecht

1. Inleiding

De RID Utrecht te Doorn wil een (Europese) aanbesteding Verzuim- en arbodienstverlening in de markt zetten. Het projectteam is gestart met het inventariseren en vastleggen van onze wensen voor verzuim- en arbodienstverlening. De kennis en ervaring van de marktpartijen zijn hierbij van groot belang voor de RID Utrecht.

Daarom nodigen wij u hierbij uit om deel te nemen aan onze marktconsultatie.

Doel van de marktconsultatie

Voor dat de RID Utrecht de aanbesteding gaat publiceren wil de RID Utrecht:

- Nadere vragen stellen aan de marktpartijen
- De aandacht vestigen op deze komende aanbesteding
- Een inschatting krijgen van het aantal inschrijvers

De verkregen informatie gebruiken wij om onze inkoopstrategie voor deze diensten scherper te krijgen en af te ronden.

2. De aanbestedende dienst.

De RID Utrecht is de ICT partner voor de samenwerking die bestaat uit 7 organisaties, 6 gemeenten en 2 regionale sociale diensten in de regio Utrecht. De organisaties zijn mede-eigenaar van de RID.

De RID is 35 medewerkers groot, zij ondersteunen 2300 gebruikers voor 200.000 inwoners. De samenwerking is erop gericht de kwaliteit te verhogen, de kwetsbaarheid te verminderen en de kosten te verlagen van de ICT dienstverlening aan deze organisaties en haar medewerkers. De RID doet deze marktconsultatie verzuim- en Arbodienstverlening voor en samen met deze organisaties.

Het personeelsbeleid van gemeente de Bilt & de RID en dat van gemeente Soest & de Uitvoeringsorganisatie Baarn, Bunschoten en Soest (BBS) wordt als één geheel uitgevoerd. Hierdoor zijn er geen negen organisaties maar zeven.

Meer informatie over de RID vind u op <https://www.rid-utrecht.nl/>.

Marktconsultatie verzuim- en arbodienstverlening RID Utrecht

3. Onze vragen

1. Wat is uw advies over de manier van aanbesteden in het licht van de samenstelling van de groep van deelnemers (bijv. het aantal deelnemers, type organisaties, soort contract)?
2. Kunt u schetsen hoe uw dienstverleningsmodel er uit ziet?
Graag horen we hier in ieder geval iets over het proces, de vorm (BA/taakgedelegeerde), rolverdeling en continuïteit Arbo-professionals, frequenties, kosten(opbouw), en het makkelijk komen tot koppelingen met personeelsinformatiesystemen.
3. Kunt u schetsen in welke vorm u gebruik maakt van de inzet van interventies als arbeidsdeskundig onderzoek, bedrijfsmaatschappelijk werk, psycholoog, etc.?
4. Op welke manier wordt er vorm gegeven aan de samenwerking tussen de Bedrijfsarts en de eventueel taakgedelegeerde en de professionals die worden ingezet bij een interventie?
5. Wat verwacht u van de deelnemer(s) in de samenwerking op het gebied van arbodienstverlening?
6. Is de hoogte en de frequentie van het verzuim van invloed op het dienstverleningsmodel?
En zo ja, kunt u aangeven op welke manier? Zo nee, wat maakt voor u als arbodienstverlener dat dat niet het geval is?
7. Kunt u schetsen op welke manier u privacy en gegevensbeveiliging en de invloed daarvan op verzuimbegeleiding waarborgt? (geef ook aan of u gecertificeerd bent).
8. Wat zijn passende (gunnings)criteria op basis waarvan u uw onderscheidend/uniiek vermogen kunt aantonen?
9. Zijn er nog andere zaken welke u mee wilt geven ten aanzien van het aanbestedingstraject en het proces?

Graag ontvangen wij uw informatie aan de hand van de bovenstaande vragen. Wij vragen u om de nummering van de vragen ook te gebruiken voor de beantwoording.

Marktconsultatie verzuim- en arbodienstverlening RID Utrecht

4. Proces marktconsultatie

Inlichtingen en vragen

Voor deze marktconsultatie maken wij gebruik van TenderNed.

Vragen over de marktconsultatiedocumenten kunt u via TenderNed stellen via de module Berichten.

De antwoorden worden ook via TenderNed gecommuniceerd (anoniem) naar alle aangemelde deelnemers. Voor technische vragen over TenderNed kunt u de verschillende handleidingen op TenderNed raadplegen of contact opnemen met de servicedesk van TenderNed:

<https://www.tenderned.nl/cms/contact>

Verslag & communicatie

Alle communicatie verloopt in de Nederlandse taal en via TenderNed. Alle geïnteresseerde partijen mogen meedoen aan deze marktconsultatie. U kunt zich hiervoor aanmelden via TenderNed. Wij vragen u om uw informatie schriftelijk met ons te delen in 1 document (in Word) aan de hand van de vragen die in paragraaf 3 zijn opgenomen.

Naar aanleiding van alle informatie op papier, kan er aanleiding zijn om met 1 of meerdere partijen een overleg in te plannen voor nadere toelichting. Indien wij hier gebruik van maken, neemt de RID Utrecht contact met u op om hiervoor een afspraak te plannen in de periode die in de planning is vermeld.

Wij behandelen alle verkregen informatie als vertrouwelijk. Deze informatie wordt alleen gedeeld met de belanghebbenden voor de aanbesteding. De marktconsultatie wordt afgesloten met een verslag. Dit verslag is geanonimiseerd, dat wil zeggen dat hier geen bedrijfsspecifieke of -gevoelige informatie in staat. Het verslag wordt alleen aan de deelnemende partijen toegestuurd.

Planning

De planning vindt u ook terug op TenderNed en is als volgt:

Datum/periode	Actie
8 april 2021	Publicatie marktconsultatie
30 april 2021 voor 14 uur	Uiterlijke datum insturen informatie
3 mei t/m 7 mei 2021	Lezen en verzamelen verkregen informatie
10 t/m 14 mei 2021	<i>Optioneel: vervolggesprekken</i>
21 mei 2021	Afronding marktconsultatie & verslag

Marktconsultatie verzuim- en arbodienstverlening RID Utrecht

Vergoedingen en deelname

- Eventuele kosten voor deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.
- Deelname aan deze Marktconsultatie is niet verplicht en schept geen verplichtingen voor de deelnemende partijen.
- Deelname aan deze marktconsultatie leidt niet tot een opdracht voor deelnemende partijen.
- Uw deelname aan deze marktconsultatie is op geen enkele wijze (positief of negatief) van invloed op uw mogelijkheid tot deelname aan een eventuele aanbesteding.
- Mochten uw antwoorden vertrouwelijke informatie bevatten, dan dient u dit in de beantwoording duidelijk aan te geven.

Voorwaarden

- De Marktconsultatie is geen onderdeel van een mogelijke aanbesteding maar een consultatieronde.
- De RID Utrecht is niet verplicht om de verkregen informatie toe te passen of te verwerken in eventuele aanbestedingsdocumenten.
- Deelnemende Partijen kunnen geen rechten ontleen aan de informatie die tijdens de marktconsultatie beschikbaar gesteld wordt.
- De RID Utrecht behoudt zich het recht voor om:
 - o De planning te wijzigen, de planning op TenderNed is leidend;
 - o De marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken;
 - o Naar aanleiding van deze marktconsultatie (voorlopig) geen aanbesteding te houden, of de aanbesteding anders in te richten.
- De informatie die u verstrekt wordt eigendom van de RID Utrecht. Deelnemende Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die zij met ons delen. De RID Utrecht kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor verstrekte informatie waarop intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van u of andere partijen rusten.