



Bijlage 12. Termijnlijst Werk en Participatie

1. Functionele termen voor Werk en Participatie

De termen en definities zijn altijd bedoeld vanuit het perspectief van Werk en Participatie. Het gebruik van de deze termen voor een ander domein, zoals Inkomen, is niet altijd 1-op-1 mogelijk.

Synoniemen zijn termen die wel in gebruik zijn binnen Gemeente Den Haag (GDH) maar dezelfde betekenis hebben als de hoofdterm. Alleen de hoofdterm wordt in de documentatie gebruikt. Het gebruik van synoniemen is niet toegestaan.

Term (Afkorting)	Definitie	Synoniemen
Aanmelding instrument verzuimaanpak	Beschrijving wat het maatregelwaardig gedrag is waarvoor het onderzoek moet starten, inclusief de benodigde bewijsstukken waaruit blijkt dat het maatregelwaardig gedrag heeft plaatsgevonden.	
Aanvraag bijstandsuitkering	Verzoek van Burger op inkomensondersteuning op grond van de participatiewet.	
Aanwezigheid	Daadwerkelijke aanwezigheid van Burger bij de uitvoering van een Instrument.	
Activiteit	Een generalisatie van Instrumenten, Opdrachten en Evaluatiemomenten.	
Afspraak	Moment en plaats waarop Burger en Professional elkaar gaan spreken.	
Arbeidsmarktprofiel (AMP)	Een specifieke vorm van een Doelprofiel wat helpt om Haalbaar perspectief te bepalen. Het AMP beschrijft een archetype beroepsgroep, bijvoorbeeld Doener, Verzorger, Maker.	
Arbeidsontwikkeling	Proces waarin Burger toewerkt naar een Haalbaar perspectief om werk- en/of maatschappelijk fit te worden.	
Bedrijf	Een profit of non-profit organisatie waarmee GDH samenwerkt in het kader van de dienstverlening. Rol van die organisatie is Werkgever of instrument Leverancier.	
Belemmering	Is een gevolg van een Beperking of een praktische of sociale reden en leidt tot het niet of in beperkte mate hebben van de mogelijkheid om een Vaardigheid of Competentie (ten volle) te benutten. Voorbeelden van belemmeringen zijn: omgeving werkt niet mee (sociaal), geen kinderopvang (praktisch), niet lang kunnen lopen en staan, concentratie, leervermogen, zelfstandigheid.	
Beoordeling zoekperiode	Beoordeling van de Opdrachten die zijn uitgevoerd in de Zoekperiode en die wordt gebruikt door Inkomen voor het beoordelen van de rechtmatigheid van een bijstandsuitkering.	
Beperking	Het ziektebeeld dat leidt tot Belemmeringen. Een beperking kan zijn oorsprong hebben op psychisch, mentaal of lichamelijk vlak. Vanwege AVG wordt dit	



	niet vastgelegd maar wordt hierin de focus gelegd op de belemmeringen die voortkomen uit de beperkingen. Voorbeelden van beperkingen zijn: verstandelijke beperking, depressie, rugklachten.	
Beschikbaarheid	Actueel inzicht van een Instrument in het aantal en moment waarop een Instrument beschikbaar is.	
Beschikking	Een specifieke, individuele of concrete vorm van een besluit (eventueel met een financieel component).	
Bijstandsuitkering	Een vastgesteld bedrag dat wordt uitgekeerd op basis van de participatiewet.	
Burger	Inwoner van Gemeente Den Haag (GDH) die Dienstverlening afneemt, of af wil nemen, ten behoeve van Doelmatigheid zoals gedefinieerd in het Werknemer Werklandschap.	Kandidaat, Klant, Client, Belanghebbende, Werkzoekende
Burgerprofiel	Informatie over de huidige situatie van Burger ten behoeve van Doelmatigheid waaruit duidelijk wordt wie we voor ons hebben, wat Burger kan en wil en wat de (on)mogelijkheden van Burger zijn ten aanzien van de Dienstverlening.	Klantprofiel
Competenties	Eigenschappen of kwaliteiten die bij een specifieke persoon horen en die deze in iedere situatie tegenkomt/gebruikt. Bepaalde competenties (zoals op tijd komen) zijn beter ontwikkelbaar dan andere competenties (zoals flexibiliteit).	
Contactmoment	Vastlegging van moment en inhoud van het contact tussen Professional en Burger.	
Contract	Overeenkomst met Leverancier over de afname van Instrumenten.	
Dienstverlening	Begeleiding en ondersteuning die GDH aanbiedt aan Burger in het Werklandschap ten behoeve van Doelmatigheid.	Arbeidsontwikkeling
Document	Gegevensdrager. Hierbij gaat niet alleen om DOC/PDF maar ook om afbeeldingen/ scans et cetera.	
Doelgroep medewerker	Persoon die werkt in een sociaal-economische context. Door een arbeidsbeperking heeft deze persoon meer begeleiding en aanpassing nodig op de werkplek, dan je van een 'gewone' Werkgever kunt verwachten.	
Doelgroepverklaring	Bewijs dat iemand hoort bij de doelgroep die in aanmerking komt voor Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten.	
Doelmatigheid	Op grond van de Participatiewet iemand zo snel mogelijk aan het Werk krijgen, of als dit (nog) niet kan laten Participeren.	
Doelprofiel	Gestandaardiseerd Haalbaar perspectief waar een burger zich naar toe kan ontwikkelen zoals Kansrijk beroepsprofiel, Arbeidsmarktprofiel en Inburgeringsprofiel. Het doelprofiel is gerelateerd aan elementen uit het burgerprofiel zoals Competenties, Vaardigheden en Leefgebieden.	
Doelstelling	Het beoogde eindresultaat van het Perspectiefplan zoals een baan, deelname in de maatschappij, zinvolle dagbesteding, inburgering, etcetera.	
Ervaring	Activiteit die de Burger op een specifieke plek en periode heeft (uitgevoerd) in het kader van Werk of	Leerervaring, werkervaring



	Participatie zoals een dienstverband, buurtactiviteit, stage, Leerwerkplek of vrijwilligerswerk.	
Evaluatiemoment	Afspraak van Burger met Professional waarin naar voortgang en Belemmeringen wordt gekeken en zo nodig het Perspectiefplan wordt bijgesteld.	
Haalbaar perspectief	Streefsituatie waar Burger zich naar toe kan ontwikkelen op basis van voorkeur en realistische (sector)keuze die leidt tot vergrote inzetbaarheid op Werk of Participatie.	
Hoor/wederhoorgesprek	Een gesprek waarin Burger zijn verhaal kan doen met betrekking tot geconstateerd maatregelwaardig gedrag.	
Inburgeringsprofiel	Doelprofiel dat voldoet aan de eisen van de inburgeringsplicht.	
Instrument	(Betaald) middel dat ingezet kan worden voor Burger in het kader van de Dienstverlening. Een instrument heeft een heldere aanpak, vastgestelde uitvoeringsperiode en een smart resultaat. Instrumenten kunnen zich zowel richten op de ontwikkeling of ondersteuning van de Burger als op de werkplek voor de Burger.	Interventie, voorziening, deelname
Instrument evaluatie	Feedback op de kwaliteit van het geleverde Instrument.	
Jongere	Persoon van 26 jaar of jonger.	
Kansrijke beroepsprofielen	Doelprofiel voor een specifiek beroep met grote kans op het vinden van betaald Werk.	
Leefgebied	Omstandigheden waarin de kandidaat verkeert zoals huisvesting. Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) is het middel waarmee de leefgebieden in kaart worden gebracht.	Situatie
Leerwerkplek	Werkplek voor Burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt waar werkervaring kan worden opgedaan. De werkzaamheden worden niet beloond, maar GDH verstrekt hiervoor een premie op de uitkering.	Participatieplaats
Leverancier	Aanbieder van Instrumenten zoals een trainingsbureau, bemiddelingsbureau of aanbieder vrijwilligerswerk.	
Maatregel	Inhouding op de bijstandsuitkering als gevolg van het niet nakomen van verplichtingen vanuit Werk en Participatie	
Maatregelwaardig gedrag	Gedrag waaruit blijkt dat Burger (die bijstandsuitkering ontvangt) een afspraak, voortvloeiend uit de verplichtingen van de Participatiewet, niet nakomt.	
Melding	Het (eerste) contact van Burger met GDH met het verzoek tot Dienstverlening.	
Motivatie	Grondhouding van Burger om tot actie over te gaan teneinde omstandigheden te verbeteren. Vertrouwen in eigen kunnen is medebepalend voor deze grondhouding.	Intrinsieke motivatie



Niet uitkering ontvanger (NUO)	Burger heeft (op eigen verzoek) uitsluitend Dienstverlening zonder dat er aanspraak is gemaakt op een Bijstandsuitkering.	
Niet Uitkeringsgerechtigde (NUG)	Burger zonder recht op wettelijke uitkering, toeslag of arbeidsondersteuning maar die wel gebruikt maakt van Dienstverlening.	
Ontheffing	Tijdelijke vrijwaring van verplichtingen wanneer Burger niet in staat is om aan arbeidsverplichting te voldoen. Er zijn 3 onderdelen in de ontheffing: arbeidsverplichting, tegenprestatie en re-integratie/participatieverplichting.	Vrijstelling
Opdracht	Actie die Burger moet uitvoeren in het kader van de Dienstverlening.	
Opleiding	Traject dat is gevolgd met als doel specifieke Competenties, Vaardigheden of kennis op te doen waar een erkend document voor behaald kan worden zoals een diploma, certificaat of badge.	
Participatie	Deelname aan de samenleving op basis van onbeloonde activiteiten, zoals het volgen van onderwijs, verrichten van vrijwilligerswerk en betrokken zijn bij leefbaarheid van de eigen omgeving, op een voor de persoon zinvolle manier.	
Partner	Gehuwden, geregistreerde partners, gezamenlijke huishouding.	
Persoonlijkheid Profiel Scan (PPS)	Instrument om diagnose te stellen op basis van een vragenlijst en testen.	
Persoonsgegevens	Feitelijke en niet ontwikkelbare kenmerken van Burger zoals NAW, leeftijd, contactgegevens.	
Perspectiefplan	Beschrijving waarin met de Burger de afspraken worden vastgelegd over diens Haalbaar perspectief en de route die hij/zij aflegt richting het einddoel. Het Perspectiefplan geeft altijd het actuele inzicht in de ontwikkeling van Burger en Activiteiten waaraan Burger deelneemt als basis voor (zelf)regie.	Plan van aanpak, Ontwikkelplan, Nazorgplan
Professional	Medewerker van GDH die Dienstverlening aanbiedt aan Burger.	Medewerker
Regisseur	Professional die Burger helpt inzicht te krijgen in diens Haalbaar perspectief en om de juiste Doelstelling en Subdoelen te stellen en hier stapsgewijs te komen met behulp van Activiteiten.	Casemanager, Sociaal casemanager, Consulent
Resultaat	Meetbare uitkomst van een Activiteit die leidt tot invulling van een Subdoel en ontwikkeling naar het Haalbaar perspectief.	Leerdoel
Signaal	Bericht dat aanzet tot het nemen van actie door de Burger of Professional.	Notificatie
Subdoel	Beoogd resultaat wat bijdraagt aan verbetering in het Burgerprofiel. Een Subdoel is gerelateerd aan elementen uit het Burgerprofiel zoals Competenties, Vaardigheden en Leefgebieden.	
Taak	Een processtap uitgevoerd door een Professional.	
Uitvoerder	Professional van GDH die het Instrument zelf levert of de externe Leverancier van het Instrument aanstuurt.	Werkadviseur, Arbeidsdeskundige



Vaardigheid	Een praktische en/of theoretische bekwaamheid die is opgedaan op basis van opleiding en/of werk en toepasbaar is in specifieke beroepen of situaties.	
Vacature	Een open positie bij een bedrijf voor Werk of Participatie.	
Verlengde arm	Het namens, en met toestemming van, Burger uitvoeren van acties, die normaal gesproken door Burger worden uitgevoerd.	
Volwassene	Persoon van 27 jaar of ouder.	
Voorkeur	Werk of Participatie dat aansluit bij het gewenste beroep of gewenste tijdsbesteding van Burger.	
Werk	Een algemeen geaccepteerde baan waar een vergoeding tegenover staat.	Dienstverband
Werkgever	Organisatie die betaalde of onbetaalde arbeidsplaatsen aanbiedt.	Bedrijf, onderneming
Werknemer Werklandschap	Verbeelding van dienstverlening die gemeenten bieden om werkzoekenden te begeleiden naar (onbetaald) werk op basis van een gezamenlijke taal. Dit leidt tot een transparante en toegankelijke arbeidsmarkt, waarin profielen van (bemiddelbare) werkzoekenden en vacatures worden uitgewisseld tussen (of direct met) andere overheidsinstanties, werkgevers, werkzoekenden en bemiddelaars.	
Zelfregie	Het op eigen initiatief en kracht van Burger werken aan de arbeidsontwikkeling waarbij de verantwoordelijkheid voor het behalen van de gestelde doelen bij Burger ligt. Burger heeft hierbij directe invloed op de Dienstverlening die wordt ingezet om de gestelde doelen te halen.	
Zoekperiode	Periode van 28 dagen na melding voor de bijstandsuitkering waarin een Jongere Opdrachten van GDH uitvoert om zelfstandig Werk of een Opleiding te vinden.	
1-1-1 principe	Manier van nazorg waarin de Regisseur de eerste werkdag, eerste werkweek en eerste maand na start Dienstverband contact opneemt met de Burger.	



2. Niet functionele termen voor Werk en Participatie

Hieronder zijn van enige, in de aanbesteding gebruikte, niet-functionele termen de beschrijving opgenomen. Algemeen gebruikelijke (vak-)termen zijn niet opgenomen, evenals de termen die in de GIBIT staan niet zijn opgenomen. Zie hiervoor bijlage '04. GIBIT 2020 inkoopvoorwaarden'.

Term (Afkorting)	Definitie	Synoniemen
Burgerportaal	De interface van het kernsysteem Werk en Participatie (KWP) waarlangs Burger interacteert met KWP.	
Datalevering	Het beschikbaar stellen van een dataset op basis van de afgesproken Interface.	
Gebruiker	Medewerker GDH die het recht heeft om KWP te gebruiken. Afhankelijk van de Gebruikersrol heeft de Gebruiker toegang tot meer of minder uitgebreide functionaliteit.	
Gebruikersrol	Rol die rechten toekent aan een Gebruiker en die deze toegang geeft tot delen van KWP met specifieke functionaliteit.	
Hallo Werk	Matchingsplatform, dat wordt ingezet als instrument, waar werkgevers en burgers die direct aan het werk kunnen elkaar kunnen vinden.	
IRMA	Het Informatiebeheer Referentie Model Architectuur is een praktisch toepasbare domeinarchitectuur voor Informatiebeheer, het vormt de basis voor beleid en inrichting van informatiebeheer applicaties.	
Key-user	Gebruiker met één of meer Gebruikersrollen die de organisatie vertegenwoordigt bij de implementatie, acceptatie en opleiding ten behoeve van het werken met KWP en Interfaces.	
Medewerkerportaal	De interface van het kernsysteem waarlangs de Professional interacteert met KWP.	
Mobile first	Webapplicaties worden in de eerste plaats ontworpen voor gebruik via browsers op mobile devices, in plaats van voor gebruik via desktop browsers.	
Zaak	Een samenhangende hoeveelheid werk, met een gedefinieerde aanleiding en een gedefinieerd eindresultaat, waarvan kwaliteit en doorlooptijd bewaakt moeten worden.	