

Programma van Eisen RVV borden, dragers en

Eerste stap naar duurzame verkeersborden

Versie 1.0 definitief
17 december 2020

Projectleider	Marjolijn Guijt
Datum	17 december 2020
Opdrachtgever	Erwin van der Steen, Assetmanager bebording
Identificatie	Z

Inhoudsopgave

Inhoud

1	Inleiding	3
2	Eisen	3
2.1	Reikwijdte van de opdracht	3
2.2	Wettelijke certificering	3
2.3	Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden)	4
2.4	Minimumeisen straatnaamborden/ verwijzingsborden	4
2.5	Minimumeisen verkeersbordpalen	4
2.6	Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen	4
2.7	Bestelsystematiek:	5
2.8	Levertermijn	5
2.9	Garantie	5
3	Contractuele voorwaarden	6
3.1	Vorm en duur van de overeenkomst	6
3.1.1	Vorm en voorwaarden	6
3.1.2	Duur van de raamovereenkomst	6
3.2	Van toepassing zijnde voorwaarden	6
3.3	Financiële bepalingen	6
3.3.1	Tarieven	6
3.4	Communicatie	7
3.5	Kritische Prestatie Indicatoren/ Rapportage	7
3.6	Geheimhouding	8

1 Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen (hierna: PvE) van bebording, gezamenlijk aanbesteed vanuit overheden in de Metropoolregio Amsterdam.

Alle percelen hebben dezelfde voorwaarden, op de inschrijfstaat na.

De inhoud van de opdracht staat hierin omschreven en vastgelegd. Met inschrijving op de aanbesteding geven inschrijvers aan onverkort aan alle eisen te voldoen bij de uitvoering van de opdracht. Indien leveranciers-, merk- en/of typenamen worden vermeld, dient u dit te lezen als: "of daarmee overeenstemmend/gelijkwaardig".

2 Eisen

In dit hoofdstuk staat het PvE weergegeven, oftewel de eisen aan de uitvoering van de Opdracht. Het PvE bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure!

2.1 Reikwijdte van de opdracht

De Overeenkomst betreft in hoofdzaak de levering van:

1. Verkeersborden en onderborden;
2. Straatnaamborden;
3. Palen;
4. Beugels en bevestigingsmiddelen;
5. Waarschuwingssplanken;
6. Verkeerszuilen.

De deelnemende gemeenten aan deze aanbesteding, zullen de producten zoals benoemd in de daarvoor bestemde inschrijfstaat afnemen bij de opdrachtnemer. Hierbij is per perceel geen minimale afnameverplichting, wel ontvangt de opdrachtnemer de exclusiviteit voor het leveren van de expliciet genoemde artikelen op de inschrijfstaat.

De opdrachtnemer garandeert de leverbaarheid van de artikelen uit de assortimentslijst gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Het plaatsen van de geleverde bebording behoort optioneel tot de opdracht. Opdrachtgevers hebben hierbij de mogelijkheid om ook buiten de gecontracteerde leverancier bebording te laten plaatsen.

2.2 Wettelijke certificering

Alle wettelijke eisen en certificering zijn minimum eisen.

- De verkeersborden voldoen aan de NEN-3381 en de NEN-EN 12899-1:2007;
- De verkeersborden voldoen aan het CE-label en zijn voorzien van de daarbij horende E-sticker;
- Het RVV 1990, het BABW en de uitvoeringsvoorschriften BABW inzake verkeerstekens zijn van toepassing;
- De straatnaamborden voldoen aan de meest recente norm NEN-1772;
- De verkeersbord- en straatnaambord palen zijn thermisch verzinkt volgens de NEN-ENISO 1461.

Opdrachtnemer is verplicht opdrachtgever onverwijld te informeren over omstandigheden die de continuïteit en/of kwaliteit van de dienstverlening negatief kunnen beïnvloeden en over de genomen en te nemen maatregelen om dit te voorkomen.

2.3 Minimumeisen verkeersborden (incl. onderborden)

De te leveren verkeersborden moeten voldoen aan de eisen en voorschriften die de wetgever aan deze borden heeft verbonden. Verkeersborden voldoen aan onderstaande minimumeisen en aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VN VF bordenboek juli 2017:

- Bebording dienen geleverd te worden met keurmerk 'Qualisign-keurmerk of gelijkwaardig;
- De signface dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie waarbij volgens een zogenaamd MCS-systeem (Matched Component System) conform Ultimate Signing, Diamond grade DG₃ en dient volledig te voldoen aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, het geheel met een duurzaam transparant laminaat is afgedekt, zie hiervoor het VN VF bordenboek, 2017, pagina 8 en 9);
- De borden zijn leverbaar in de maatvoering: type 0, I of II (zie hiervoor het VN VF bordenboek pagina 119);
- De drager is voldoende sterk voor de uit te oefenen functie;
- De borden zijn voorzien van dubbele positioneringsgaten ten behoeve van steek 82 mm en 140mm;
- Indien de borden van aluminium zijn, dienen deze een dubbel omgezette rand te hebben en van minimaal 2 mm dik aluminium vervaardigd te zijn;
- De verkeersborden zijn slijtvast;
- De borden bestaan uit één stuk (bijv. bij lange schrikhekplanken).

2.4 Minimumeisen straatnaamborden/ verwijzingsborden

Straatnaamborden en verwijzingsborden voldoen aan alle eisen inclusief maatvoeringstabel uit het VN VF bordenboek 2017 (indien van toepassing):

- Bebording dienen geleverd te worden met keurmerk 'Qualisign-keurmerk' of gelijkwaardig;
- De signface dient te bestaan uit een duurzame, hoogwaardige, zelfklevende, micro-prismatische, retro-reflecterende Klasse III-folie waarbij volgens een zogenaamd MCS-systeem (Matched Component System) conform Ultimate Signing, Diamond grade DG₃ en dient volledig te voldoen aan de minimumvereiste retro-reflectiewaarden van de norm DIN 67520-2013:10, het geheel met een duurzaam transparant laminaat is afgedekt; zie hiervoor het VN VF bordenboek 2017, blz.8/9;
- De drager is voldoende sterk voor de uit te oefenen functie;
- De borden zijn voorzien van dubbele positioneringsgaten ten behoeve van steek 82 mm en 140 mm;
- Indien de borden van aluminium zijn, dienen deze een dubbel omgezette rand te hebben en van minimaal 2 mm dik aluminium vervaardigd te zijn;

2.5 Minimumeisen verkeersbordpalen

Verkeersbordpalen voldoen aan onderstaande minimumeisen en aan de maatvoeringstabel VN VF bordenboek 2017(indien van toepassing):

- De palen zijn leverbaar in een getrokken flespaal uitvoering;
- De palen zijn leverbaar in een stalen flespaal uitvoering;
- De palen zijn leverbaar in een stalen buispaal uitvoering;
- De stalen palen zijn CO₂-gelast;
- De stalen verkeersbordpalen en constructies dienen thermisch verzinkt te zijn volgens NEN-EN-ISO-1461
- De topeinden van de stalen palen zijn afgesloten met een kunststof paaldop of aan bovenzijde afgerond met metaal (beide versies moeten leverbaar zijn);
- Afmetingen flespalen en buispalen conform tarievenblad

2.6 Minimumeisen beugels en bevestigingsmiddelen

Beugels en bevestigingsmiddelen voldoen aan onderstaande minimumeisen:

- Alle beugels dienen vervaardigd te zijn van geëxtrudeerd onbehandeld aluminium en dienen beschikbaar te zijn voor diameter 48, 60, 76 en 90 mm;
- Bijbehorende schroefmaterialen zijn inclusief en vervaardigd uit rvs;

- De beugels dienen geschikt te zijn voor enkelzijdig midden en dubbelzijdig midden, beide typen zijn achter-bevestigend;
- De lichtmastbevestigingen dient te bestaan uit rvs-staalband, inclusief rubberband ter bescherming van de lichtmast.

2.7 Bestelsystematiek:

De opdrachtnemer dient te beschikken over een webbased elektronisch bestelsysteem (webshop). Het is nodig om het gevraagde assortiment op de ingangsdatum van dit contract in de webshop te hebben staan, per artikel dient ter verduidelijking een afbeelding zichtbaar te zijn.

De opdrachtnemer richt het bestelsysteem kosteloos in voor de opdrachtgever, het bestelsysteem dient de gehele looptijd gedurende de overeenkomst beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever. De opdrachtgever moet de mogelijkheid hebben om gedurende 24 uur 7 dagen in de week gebruik te kunnen maken van het bestelsysteem.

Eisen aan het bestelsysteem:

- Er dienen minimaal 2 personen in te kunnen loggen met een eigen code, minimaal 4 afleveradressen per perceel
- Contractmanager kan minimaal:
 - Een overzicht inzien van bestellingen per artikel inclusief bedragen per boekingsnummer;
 - Per artikel een overzicht inclusief bedragen inzien;
 - Een totaaloverzicht van alle bestellingen per maand, kwartaal en jaar inzien;
 - Het plaatsen van orders;
 - Mutaties doorvoeren op het gebied van gebruikers en autorisaties per deelgebied.
- Medewerker (bestelbevoegde) kan minimaal:
 - Van alle artikelen de nettoprijs inzien;
 - Vorige bestellingen inzien en hieruit artikelen kopiëren naar de nieuwe bestellijst;
 - Het plaatsen van orders.
- Zowel de contractmanager als de medewerker moeten de mogelijkheid hebben tot afdrukken van de door hen toegankelijke overzichten c.q. artikelen.
- Per artikel dient de volgende bestelinformatie in de webshop zichtbaar te zijn:
 - Artikelnummer;
 - Levertijd (par. 3.5. fig. 1.4 in acht genomen);
 - Artikelomschrijving;
 - Artikelspecificatie;
 - Artikelprijs;
 - Eventuele opmerkingen van de fabrikant.
- Direct na opdracht automatisch per e-mail een orderbevestiging te versturen aan besteller, inclusief ordernummer en afleverdatum
- Status van geplaatste bestellingen zichtbaar
- Mogelijkheid om afleveradres per bestelling te wijzigen bij bestelling
- Er geldt geen minimale omvang van een bestelling (zowel niet in aantal als financieel)
- Digitale handleiding beschikbaar

2.8 Levertermijn

Bebording dient binnen 7 dagen na bestelling geleverd te worden.

Indien bij bestelling is aangegeven dat een bestelling spoed heeft, dan dient deze binnen 2 dagen geleverd te worden.

2.9 Garantie

De minimale levensduur van de (niet) RVV-bebording en palen met bevestigingsmiddelen dient minimaal 15 jaar te bedragen. De opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde artikelen vrij zijn van

zichtbare en onzichtbare gebreken en dat deze goed zullen functioneren.

De opdrachtnemer zal op eerste aanzegging en tot genoegen van de opdrachtgever, voor eigen rekening, alle voorkomende gebreken aan de gegarandeerde onderdelen herstellen c.q. elk gebrekkig functioneren van de gegarandeerde onderdelen verhelpen.

De opdrachtnemer gaat er mee akkoord dat niet onder de garantie vallen: gebreken van c.q. gebrekkig functioneren ten gevolge van:

- normale slijtage;
- onjuist onderhoud,
- molest, en
- voor zover van toepassing overstroming, stuifsnieuw en/of wind met een snelheid groter dan 17,1 m/sec.

3 Contractuele voorwaarden

3.1 Vorm en duur van de overeenkomst

3.1.1 Vorm en voorwaarden

De opdracht wordt per overheid afzonderlijk vastgelegd in een raamovereenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Op deze opdracht zijn in volgorde van belangrijkheid van toepassing:

1. De raamoveréénkomst met bijbehorende nota van inlichtingen;
2. Het Programma van Eisen met bijlagen;
3. De Algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten desbetreffende gemeente;
4. De inschrijving van de opdrachtnemer inclusief bijlagen.

Indien sprake is van strijdigheid tussen bovenstaande documenten, prevaleert het document dat het hoogste in rangorde staat.

3.1.2 Duur van de raamovereenkomst

Er wordt een raamovereenkomst afgesloten voor de duur van twee jaar, waarna tweemaal met één jaar verlengd kan worden.

3.2 Van toepassing zijnde voorwaarden

Op deze aanbesteding en de daaruit voortvloeiende overeenkomst zijn de 'Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Gooise Meren' van toepassing. Deze zijn te vinden in op <https://gooisemeren.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteden/>.

Eventuele verkoop- en/of leveringsvoorwaarden van de opdrachtnemer of andersluidende voorwaarden worden nadrukkelijk van de hand gewezen, ongeacht het moment dat deze ter hand zijn gesteld.

Gebruik van standaard briefpapier in de inschrijving waarin een standaardbepaling is opgenomen over/voor toepasselijkheid van de algemene voorwaarden, zal de aanbestedende dienst opvatten als een kennelijke vergissing.

3.3 Financiële bepalingen

3.3.1 Tarieven

Alle tarieven dienen te worden ingediend in Euro's exclusief btw. De prijsopgave dient te worden gedaan door het invullen, rechtsgeldig ondertekenen en indienen van de inschrijfstaat, opgenomen in bijlage 1.

De opgegeven prijzen dienen all-in tarieven te zijn, hetgeen betekent dat alle eventuele bijkomende kosten in de tarieven dienen te zijn verwerkt, zoals, maar niet uitsluitend, reis- en transportkosten, rapportagekosten, administratiekosten en andere logisch tot de opdracht behorende kosten. Alle leveringen zijn DDP (Incoterms 2010) op het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres (franco huis).

Alle in het PvE, de offerteaanvraag en bijbehorende bijlagen en Nota('s) van Inlichtingen genoemde aantallen zijn indicatief. De opdrachtnemer kan hieraan geen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden tarieven. De tarieven blijven bij veranderde aantallen gelijk, tenzij wezenlijke wijzigingen in gemeentelijk beleid of wet- en regelgeving dit redelijkerwijs in de weg staat.

De netto tarieven worden automatisch berekend.

Let op:

Op de inschrijfstaat worden nettobedragen exclusief btw gevraagd. In de nettobedragen per artikel zijn alle kortingen verwerkt.

Vanaf het derde jaar van de overeenkomst (bij de eerste verlenging) mag de opdrachtnemer zijn prijzen indexeren conform de CBS-consumentenprijsindex, waarbij januari 2021 als uitgangspunt wordt genomen.

3.4 Communicatie

Alle communicatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, zowel schriftelijk als mondeling, is in de Nederlandse taal, tenzij uitdrukkelijk anders is toegestaan door de opdrachtgever.

De opdrachtgever acht het van belang dat er ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst een goede communicatiestructuur bestaat. De opdrachtnemer zal één contactpersoon benoemen die als accountmanager optreedt en het inhoudelijke en commercieel-juridische aanspreekpunt is voor de opdrachtgever ten aanzien van de gehele Overeenkomst. Deze contactpersoon is gemachtigd om afspraken te maken.

De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever zo vroeg mogelijk indien er sprake is van opvolging/ vervanging van de vaste contactpersoon, echter uiterlijk één (1) maand van tevoren.

Al naar gelang de behoefte van de opdrachtgever en/of opdrachtnemer vindt een evaluatiegesprek plaats over de uitvoering van het contract tussen op operationeel en tactisch niveau.

3.5 Kritische Prestatie Indicatoren/ Rapportage

De opdrachtnemer stelt op direct verzoek van de opdrachtgever een verbeterplan op bij het niet of niet deugdelijk leveren van producten en de daarbij behorende diensten.

Opdrachtnemer zorgt ieder kwartaal voor een volledige rapportage om de contract compliance te bespreken. Deze rapportage zal worden vormgegeven volgens een vast te stellen format. Hierin worden minimaal de volgende gegevens opgenomen:

- De afgesproken KPI's;
- Verbeterplan voor niet behaalde KPI's;
- Overzichten van klachten inclusief analyse en oplossingen;
- Voortgang verbetervoorstellen;
- Financiële informatie: aantal uren, uitgaven.

3.6 Geheimhouding

Het is opdrachtnemer niet toegestaan om vertrouwelijke informatie – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever – op enigerlei wijze openbaar te maken.

Bijlagen

1. Inschrijfstaat