

Aanbesteding: Digitale campus
Aanbestedende Dienst: Open Universiteit
Referentie: U2021-3070

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Documents in English

Vraag:

Please can you provide the documents in English. We feel our products are a great fit, however the documents supplied are only in English and some are not able to be converted to Word (Ministry of Affairs PDF) for translation.

Antwoord:

All our tender documents are available in Dutch only.
If you want to attend the tender and want to make an offer, ALL your documents and communication have to be in Dutch only.
So, all translations must be done by your side!

Beantwoord op: 12-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 3.5.1 DE OPDRACHT - Koppelingen

Vraag:

U schrijft: "De Opdrachtnemer draagt zorg, met inachtneming van de in deze Selectieleidraad en de daarin genoemde Bijlagen verwoorde doelstellingen, scope en fasering, alsmede de hierna genoemde 'kaders', voor de gehele implementatie van het systeem: Alle koppelingen; ..."
Kunt u de verdeling van verantwoordelijkheden tussen Opdrachtnemer, Opdrachtgever en mogelijke leveranciers van applicaties waarmee gekoppeld moet worden verduidelijken.

Antwoord:

De verdeling van verantwoordelijkheden tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever beperkt zich qua koppelingen tot een koppeling van het Digitale campus platform met het OU Hybride Integratie Platform (HIP) dat op Microsoft Azure is gebaseerd. De verdeling van verantwoordelijkheden is onderwerp van gesprek in de consultatiefase.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
3.5.3 2 C - TAP

Vraag:

U schrijft “Goed geteste software oplevert voordat deze door de OU in de omgeving wordt getest: de OU verwacht een TAP”

De OU vraagt nadrukkelijk om een SaaS oplossing. Het is bij SaaS niet gebruikelijk om met drie systemen te werken (TAP). Wij stellen voor dit onderwerp nader te bespreken in fase 2 of fase 3 om zo de optimale systeemkeuzes te maken. TAP is niet onmogelijk maar qua manier van werken en kosten vaak niet wenselijk. Staat u er voor open om dit nader te bespreken?

Antwoord:

Ja, is bespreekbaar, echter een goede mogelijkheid om tap te doorlopen is wel wenselijk. Het gaat niet alleen om wijzigingen vanuit de leverancier, maar ook om wijzigingen vanuit de OU. Samen met de leverancier zoeken we graag naar de beste oplossing.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 8.2 Architectuur

Vraag:

Betreft: U2021-3070 Aanbesteding 2021 Digitale Campus Bijlage 8.2 Architectuur 060421.pdf

In de plaatjes staan bij diverse namen sterretjes (*) wat is daar de betekenis van?

Antwoord:

Klopt. En soms ook een #. Dit kunt u negeren, het had alleen in een andere context waarin deze plaat gebruikt is een betekenis.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Onderwijscatalogus in scope?

Vraag:

Een van de uitgevraagde componenten is de Onderwijscatalogus. Ongeveer anderhalf jaar geleden heeft de OU een aanbesteding gehouden. Kunt u toelichten wat de status is van dat traject? Is n.a.v. dat traject een systeem

geselecteerd en geïmplementeerd? Zo ja, waarom is de catalogus dan nu weer in scope?

Antwoord:

De implementatie van de destijds gegunde aanbesteding is inderdaad afgebroken, als gevolg van een nieuwe koers binnen de OU om te komen tot een grootschaliger en integrale aanpak van de onderwijslogistieke ondersteuning van onze processen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Extra software van een extra leverancier?

Vraag:

2.2 PLANNING OP HOOFDLIJNEN en 4.8 ONDERAANNEMING

De requirements worden in een volgende fase besproken (Voorlopig Beschrijvend Document). Mocht blijken dat er voor een optimale oplossing nog extra software van een extra leverancier nodig is, mag die partner dan nog toegevoegd worden in fase 2 of fase 3? Zou in dit geval de tekst in Paragraaf 4.8 van toepassing zijn: "Het wijzigen van een Onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van de OU. U dient hierom tijdig schriftelijk een verzoek te doen aan de OU."?

Antwoord:

Di is correct en akkoord.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eerdere gunningen

Vraag:

Geachte heer/mevrouw,

Met interesse hebben we kennis genomen van een (deel van) de gevraagde oplossingen. Hierin wordt ook beschreven een 'onderwijscatalogus' benodigd te zijn. Voorts is uit de stukken te halen dat deze aanbesteding in zijn geheel dient om maatwerkapplicaties uit te faseren.

Op 14/08/2020 is er een aankondiging van een gegunde opdracht te vinden waarin de OU voor vier jaar een overeenkomst heeft gesloten voor een Onderwijscatalogus (PIM) (U2019/7279).

Kunt u toelichten of deze gunning een relatie heeft met deze huidige aanbesteding? En hoe deze aanbesteding in het licht van die gunning gezien moet worden?

Antwoord:

De implementatie van de destijds gegunde aanbesteding is inderdaad afgebroken, als gevolg van een nieuwe koers binnen de OU om te komen tot een grootschaliger aanpak van de onderwijslogistieke ondersteuning van onze processen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Planning & roostering

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst als onderdeel van de Digitale Campus optimaal ondersteund te worden in het plan- en roosterproces.

Om vast te kunnen stellen wat voor de aanbestedende dienst de meest ideale oplossing of combinatie van oplossingen is, vragen wij u al in deze fase aan te geven welke verwachtingen de aanbestedende dienst heeft t.a.v. dit specifieke proces. Hiervoor ontvangen wij graag een beschrijving van uw huidige proces. Is het mogelijk om dit reeds met ons te delen of een korte beschrijving te geven van uw verwachtingen?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze

aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Kerncompetentie Planning & Roostering oplossing

Vraag:

De aanbestedende dienst vraagt expliciet om de referentie van een succesvolle inrichting en implementatie van een Planning & Roostering oplossing. Klopt de aanname dat u hiermee bedoelt één applicatie voor de geïntegreerde ondersteuning van het plannen (o.a. inzet van docenten en faciliteiten) en roosteren?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 8.2

Vraag:

SIS – Wat wordt verstaan onder “Competentie assessment” onder SIS?

Antwoord:

Een toetsing en registratie van kennis/attitude/vaardigheden welke een indruk geeft van de ontwikkeling van een student, over de cursussen heen.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage 8.2

Vraag:
CRM – Wat wordt verstaan onder “Self-service studieplan (Gartner)”?

Antwoord:
Het feit dat een student zelf een planning kan maken van haar studie, zoals welke cursussen wanneer te volgen. De toevoeging Gartner is slechts dat Gartner self-service vanuit de student als belangrijke ontwikkeling ziet.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Budget

Vraag:
Kunt u inzicht geven in indicaties van ramingen / budgetten die u heeft gedefinieerd voor de digitale campus? Dit zou kunnen worden onderverdeeld in eenmalig en jaarlijkse indicaties

Antwoord:
Deze zullen in de vervolgfase gedeeld worden.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Praktijkcasus par 7.2 blz 38

Vraag:
Zou u – bij voorkeur in tabelvorm – kunnen samenvatten wat het te behalen aantal punten is van de vragen en praktijkcasus?

Antwoord:
Per vraag staat het 'gewicht' van de betreffende vraag aangegeven. Het totaal hiervan is de optelsom van deze.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

15 Presentatie waardering par 7.2 blz 38

Vraag:

De presentatie heeft een 12-voudige weging en dat houdt in dat hier maximaal 48 punten gescoord kunnen worden.” Kunt u aangeven hoe de vragen worden gewaardeerd?

Antwoord:

De antwoorden op de vragen en de presentatie gesteld in de paragraaf 7.2 worden beoordeeld op een vijfpuntschaal:

- 0 = slecht; geen antwoord op de vraag of het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid niet aan;
- 1 = matig; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid nauwelijks aan;
- 2 = voldoende; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid redelijk aan;
- 3 = goed; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid vrijwel geheel aan;
- 4 = uitstekend; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid volledig aan.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
16 Planning par 7.2 blz 38

Vraag:

Op pagina 38 van de selectieleidraad schrijft u over een Dialoogsessie op 17 mei 2021 – (presentatie van maximaal 1,5 uur waarin een praktijkcasus van de leverancier wordt toegelicht). Deze staat niet in de planning op pagina 9. Kunt u bevestigen dat deze wel degelijk onderdeel is van de planning? Kunt u aangeven wat de weging is van de praktijkcasus (in het gehele wegingsmodel)?

Antwoord:

De dialoogsessie op de 17e mei kunnen wij bevestigen. De weging staat benoemd als laatste alinea in het betreffende stuk Dialoogsessie. De wegingen van de overig vragen staan ook benoemd in paragraaf 7.2.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 Licentiemodellen par 7.2 blz 38

Vraag:

Vraag 19: “Beschrijf op welke wijze uw licentiemodellen (incl. TAP

omgeving) zijn opgebouwd in relatie tot (modulaire) onderwijssituaties zoals die bij de OU.”

Kunt u aangeven waar u op doelt of aan denkt als u vraagt om de relatie tot “(modulaire) onderwijssituaties zoals bij de OU”?

Antwoord:

Op basis van welke uitgangspunten/variabelen het licentiemodel is gebaseerd. Anders dan op evt. studentenaantallen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Partnership par 7.2 blz 37

Vraag:

Vraag 12: Beschrijf de mate waarin en de wijze waarop u in relatie met opdrachtgevers en ter zake van onderhoud en support gebruik maakt van een op partnership gerichte en op regie gebaseerd samenwerkingsmodel. Hoe dient gegadigde deze vraag te interpreteren gezien uw verzoek om de oplossing als SaaS-dienst aan te bieden waarbij het onderhoud en support inclusief door gegadigde wordt verzorgd?

Antwoord:

De vraag projecteren op de aangeboden oplossing als SaaS-dienst en dan m. n. op het aangeboden onderhoud en support. Hoe ziet onderhoud en support eruit door gegadigde, door evt opdrachtgever, keuze-mogelijkheden, ontzorging, samenwerking etc.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Ondersteuning par 7.2 blz 37

Vraag:

Vraag 10: Beschrijf op welke wijze u borgt dat de IT-organisatie van de opdrachtgever de door u geboden oplossing zo eenvoudig en laagdrempelig mogelijk kan ondersteunen. Wat bedoelt u met ondersteunen? Technische of functionele ondersteuning? Welke aspecten en wat zijn uw doelstellingen?

Antwoord:

De gewenste ondersteuning is zowel wenselijk op technisch als functioneel gebied. De OU wil graag weten wat volgens de leverancier nodig is op het gebied van de organisatie, processen en functieprofielen (taken,

bevoegdheden, verantwoordelijkheden en competenties).

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Wet en regelgeving par 7.2 blz 36

Vraag:

Vraag 4: U geeft aan: Beschrijf de wijze waarop u in uw organisatie borgt dat de door u aangeboden oplossing blijvend aan de wet- en regelgeving voor het Nederlands Hoger Onderwijs voldoet. Benoem in dit geval ook hoe u de ontwikkelingen op dit gebied (zoals HO-ketenoverleg) volgt en actief ondersteunt.

Welke rol ziet de OU hier voor zichzelf in?

Antwoord:

De OU heeft momenteel 2 studielinkcoördinatoren en meerdere medewerkers die vanuit hun expertise gebied deelnemen aan het generieke HO-ketenoverleg. Daarnaast hebben we vertegenwoordigers in de Functionele en Technische werkgroep. We hebben tevens 2 keer per jaar een overleg met Studielink waarin we nog eens specifiek de lopende en toekomstige projecten (DUO/Studielink gerelateerde), werkzaamheden en algemene zaken bespreken.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

fysiek onderwijsmateriaal par 7.2 blz 36

Vraag:

Vraag 3: Beschrijf welke kennis en ervaring u heeft met het bieden van een logistieke oplossing ten behoeve van beheer en verzending van fysiek onderwijsmateriaal.

o Wat is uw intentie met deze vraag?

o Kunt u aangeven wat u hierin vraagt / wenst?

o Ziet u dit als onderdeel van de scope? Of als mogelijk onderdeel?

o Welke mogelijke toepassingen ziet u hierin?

Antwoord:

De verzending en beheer van fysiek materiaal is onderdeel van de

verkenning, waarbij we benieuwd zijn naar de mogelijkheden die de leverancier ziet.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beantwoording par 7.2 blz 36

Vraag:

Voor de andere vragen maximaal één pagina A4 (maximaal 500 woorden).
Mag gegadigde ervan uitgaan dat dit één pagina A4 per beantwoorde vraag betreft?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

objectieve beoordelingscriteria par 7.1 blz 35

Vraag:

Welke objectieve beoordelingscriteria hanteert u om de gevraagde bekwaambaarheid te beoordelen en hoe borgt u een eenduidige interpretatie binnen het beoordelingsteam?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit materiedeskundigen binnen de OU.
Per vraag en voor de presentatie kan een Gegadigde punten scoren.

Allereerst worden de vragen en de presentatie door de afzonderlijke leden van het beoordelingsteam beoordeeld. Dit resulteert in een groepsgemiddelde (individuele scores opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars). O.b.v. dit groepsgemiddelde wordt, per vraag en voor de presentatie, de eindscore (teamscore) in consensus vastgesteld. Bij het beoordelen van de antwoorden wordt gelet op compleetheid, mate van specificatie, inzichtelijkheid, inhoudelijke relevantie, etc.

De antwoorden op de vragen en de presentatie gesteld in de paragraaf 7.2 worden beoordeeld op een vijfpuntschaal:

- 0 = slecht; geen antwoord op de vraag of het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid niet aan;
- 1 = matig; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid nauwelijks aan;

- 2 = voldoende; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid redelijk aan;
- 3 = goed; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid vrijwel geheel aan;
- 4 = uitstekend; het antwoord toont de gevraagde bekwaamheid volledig aan.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Uptime par 6.2.2 blz 33

Vraag:

U vraagt bij de geschiktheidseis om “Het bieden en garanderen van 24/7 beschikbaarheid en support buiten kantooruren van de oplossing op basis van SaaS”. Kunt u bevestigen dat dit om uptime van de saas omgeving gaat?

Antwoord:

Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
SaaS par 6.2.2 blz 33

Vraag:

U vraagt bij de geschiktheidseis om “Het als dienst (SaaS) aanbieden van de oplossing”. Heeft dit betrekking op elke deelapplicatie die onderdeel is van de campus?

Antwoord:

De kern van de applicatie moet SAAS zijn dit geldt voor alle deelapplicaties ook. Als er echter een component is die bijv. op een werkplek geïnstalleerd moet worden (icm SAAS) dan is dat bespreekbaar.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Roostering par 6.2.2 blz 33

Vraag:

Roostering : Als leverancier kennen we integraties met meerdere roosterapplicaties. Om te weten welke roosterapplicatie aansluit op uw

situatie, zouden we graag meer willen horen over uw eisen en wensen van een roosterapplicatie, zodat we op basis daarvan kunnen bepalen welke roosterapplicatie het beste aansluit?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Roostering par 6.2.2 blz 33

Vraag:

Roostering – Op welke wijze is het gewenst dat er wordt geroosterd (handmatig of via een automaat)?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Roostering par 6.2.2 blz 33

Vraag:

Roostering - Wat verstaat u onder (gelijktijdig) gebruik bij de rooster applicatie?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

29

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Welke functies/rollen zijn vertegenwoordigd in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Architecten, gebruikers vanuit onze faculteiten en ondersteunende afdelingen, proces specialisten en IT-beheerders.

Beantwoord op: 29-04-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

30

Onderwerp:

Onderaannemer

Vraag:

Mag één onderaannemer meerdere keren worden ingezet bij verschillende hoofdaannemers?

Antwoord:

Dit is correct.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Onderaannemer

Vraag:

U geeft aan: "Een ondernemer mag meerdere keren bij één Inschrijving betrokken zijn in de hoedanigheid van: • Onderaannemer."

Bedoelt u hiermee te zeggen dat een ondernemer meerdere percelen (vgl SIS / CRM / rooster) mag invullen voor één inschrijving of dat een ondernemer (vgl. Roosterapplicatie) als onderaannemer mag acteren bij meerdere inschrijvingen?

Antwoord:

Een ondernemer mag meerdere keren bij een Inschrijving betrokken zijn in de hoedanigheid van Onderaannemer.

Deze betreffende aanbesteding is niet verdeeld in percelen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Selectiedocumenten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de volgende onderdelen zowel door hoofdaannemer als eventuele onderaannemers dienen te worden aangeleverd bij de aanmelding (uiterlijk 10 mei, 15.00 uur):

1. UAE document
2. Uittreksel handelsregister
3. Gedragsverklaring aanbesteding
4. Verklaring(en) belastingdienst
5. Door accountant goedgekeurde jaarrekening
6. Beantwoording vragen zoals opgesomd in 7.2.

Antwoord:

In paragraaf 4.3.7 in de tabel 2 Inleverinstructie staat het overzicht van wat u bij aanmelding in moet dienen.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Proces

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Datamodel par 3.5.1 blz 18

Vraag:

Het leveren van het benodigde datamodel en de data dictionary ten behoeve van de door de OU te bouwen rapportages. Graag ontvangen wij een toelichting op de door u te bouwen rapportages en welke doelen deze dienen.

Antwoord:

Het is van wezenlijk belang voor de OU dat huidige rapportages en data kunnen blijven verantwoord. Hiervoor hebben we inzicht en toegang tot de data nodig. Deze data dient te worden ontsloten via het hybride integratie platform. Samen met de opdrachtnemer zullen wij afstemmen over inrichting en processen (die data produceren). Wij willen ons hierbij conformeren aan best practices van de leverancier en het hoger onderwijs landschap.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Veranderkundige aspecten par 3.2.2 blz 17

Vraag:

In aanvulling op de toelichting op onze student oriëntatie en architectuur, heeft het programma Digitale campus een veranderkundige opgave die moet passen bij de Opdrachtnemer die we zoeken. Welke veranderkundige aspecten ziet u en wat ziet u als kritische succesfactoren?

Antwoord:

Nieuwe werkwijze voor ondersteunend personeel, informatie analyse i.p.v. lijsten zelf samenstellen, pro-actief adviseren richting studenten, procesoptimalisatie i.p.v. taakgericht werken. Platform configureren i.p.v. zelf ontwikkelen.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Integratie par 3.2.1 blz 16

Vraag:

Integratie - Kunt u meer gedetailleerde informatie delen over het hybride integratie platform dat wordt geïmplementeerd (o.a. de technologie stack en aantal/type integraties die hierop worden gerealiseerd)?
o Verwacht u hierin ook een aanbesteding?

Antwoord:

De keuze voor het hybride integratie platform (HIP) is reeds gemaakt, hiervoor komt dus geen aanbesteding. Het gebruikte platform is Microsoft Azure.

V.w.b. de type integraties (minimaal):

- * koppelingen met (REST) API's
- * koppelingen met MessageBus oplossingen
- * audit/logfiles versturen naar HIP
- * aanleveren analytische data
- * authenticatie OATH2/OIDC/SAML
- * realtime push data naar HIP op basis van triggers/events/webhooks

Het aantal integraties is voornamelijk ook afhankelijk van de mogelijkheden van de door jullie aangeboden oplossingen. Hier laat zich vooraf, zonder een eerste afstemming/onderzoek, lastig een getal op te plakken.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Integratie par 3.2.1 blz 16

Vraag:

Integratie - Kunt u meer gedetailleerde informatie delen over het hybride integratie platform dat wordt geïmplementeerd (o.a. de technologie stack en aantal/type integraties die hierop worden gerealiseerd)?
o Als onderdeel van het digitaal bedrijf?

Antwoord:

De keuze voor het hybride integratie platform (HIP) is reeds gemaakt, hiervoor komt dus geen aanbesteding. Het gebruikte platform is Microsoft Azure.

V.w.b. de type integraties (minimaal):

- * koppelingen met (REST) API's
- * koppelingen met MessageBus oplossingen
- * audit/logfiles versturen naar HIP
- * aanleveren analytische data
- * authenticatie OATH2/OIDC/SAML
- * realtime push data naar HIP op basis van triggers/events/webhooks

Het aantal integraties is voornamelijk ook afhankelijk van de mogelijkheden van de door jullie aangeboden oplossingen. Hier laat zich vooraf, zonder een eerste afstemming/onderzoek, lastig een getal op te plakken. Koppelen is standaard met HIP en niet met applicaties die binnen het digitaal Bedrijf vallen, ook die communiceren met het HIP.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Roostering par 3.2 blz 16

Vraag:

Roostering - Hoe vertalen de flexibele leerroutes, tijden en activerend onderwijs zich naar eisen en wensen op het gebied van het planning en roostersysteem (en de 4 onderdelen die hiervoor genoemd worden in figuur 3.2. op pagina 16)?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Administratieve last par 3.2 blz 13

Vraag:

Kunt u een aantal praktische voorbeelden geven van de huidige administratieve last voor docenten waar de OU met dit project concrete verbeteringen in wil realiseren?

Antwoord:

De tekst verwijst naar medewerkers, niet alleen docenten. Administratieve last betreft bijv. het jaarlijks actualiseren van het productaanbod met input vanuit diverse geledingen in de OU; het aanpassen van studiepaden bij vaststelling van een nieuwe OER; het beoordelen van toelatingen /vrijstellingen/ingangseisen; het plannen van tentamenssessies op de studiecentra etc.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 39
Onderwerp: Digitale Campus par 3.2 blz 13

Vraag:
Door inzet van een generiek platform voor de Digitale Campus- dat voor uiteenlopende processen ingezet kan worden-. Op welke wijze dient het platform generiek te zijn en voor welke processen dient het platform inzetbaar te zijn?

Antwoord:
Zie bijlage 8.1: in de afbeelding staan de hoofdprocessen van de digitale campus benoemd (paarse lijn) die de student life cycle ondersteunen. Met generiek wordt bedoeld dat hier niet een veelheid van losse applicaties voor die processen worden ingezet, maar een samenhangend geheel.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: Case management par 3.2 blz 13

Vraag:
Kunt u op hoofdlijnen een beeld schetsen van de belangrijkste eisen ten aanzien van het case management? Is bijvoorbeeld de ondersteuning van het formele klachten- en geschillenproces hier ook een onderdeel van?

Antwoord:
Dit onderwerp wordt als usecase uitgewerkt en is onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: Selfservice par 3.2 blz 13

Vraag:

Student-volg/advies benaderingen worden pro-actiever en meer gericht op selfservice. Graag ontvangen wij een toelichting op welke selfservice aspecten u van belang acht.

Antwoord:

Dit onderwerp wordt als usecase uitgewerkt en is onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Digitale Faculteit par 3.2 blz 13

Vraag:

Portal(s) voor de Digitale Campus en voor de Digitale Faculteit (leeromgeving en toets systeem) werken op basis van dezelfde data- en applicatie-integratielaag zodat student en medewerker in elke situatie dezelfde informatie. Hoe borgt u deze integratie gegeven dat de Digitale Faculteit bij scope ligt van deze aanbesteding?

Antwoord:

De Digitale faculteit is dan wel buiten de scope van deze aanbesteding, maar zowel de Digitale faculteit als de Digitale campus zijn beide gekoppeld aan dezelfde data- en applicatie-integratielaag. Hierop wordt gestuurd vanuit het programmamanagement Digitale OU.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Contactcenter par 3.2 blz 13

Vraag:

Kunt u op hoofdlijnen een beeld schetsen van de belangrijkste eisen ten aanzien van het contact center?

Antwoord:

Het betreft de inzet van medewerkers voor het contact dat studenten /belangstellenden hebben met de OU over een veelheid van onderwerpen, langs een mix van in- en uitgaande kanalen (mail/chat/telefoon etc.). NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze

aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Roosterproces par 3.2 blz 13

Vraag:

Kunt u inzicht geven in uw huidige Roosterproces? Welke pakket hanteert u? En kunt u aangeven in hoeverre dit aansluit bij uw geschetste touchpoints?

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Persoonlijke omgeving par 3.2 blz 13

Vraag:

Wat is uw definitie van een 'persoonlijke student- en docent /medewerkersomgeving'? Graag ontvangen wij daarbij een toelichting op uw verwachting dat 'daarmee zowel de kwantitatieve als kwalitatieve performance van onze onderwijsserviceprocessen meetbaar' is. Kunt u aangeven wat zijn de belangrijkste criteria waar u deze op beoordeeld en het succes van bepaalt?

Antwoord:

Onze definitie van een 'persoonlijke student- en docent /medewerkersomgeving' is een omgeving waarin de student/medewerker op 1 plek alle voor hem relevante informatie en functionaliteiten op een

toegankelijke manier beschikbaar heeft.

V.w.b. de criteria over performances gaan we uit van de gebruikelijke criteria voor processen, zoals tijdig, actueel, betrouwbaar, etc.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Architectuuroverzicht par 3.2 blz 13

Vraag:

Graag ontvangen wij een architectuuroverzicht van het huidige ICT-landschap.

Antwoord:

Deze is als bijlage aan deze nota van Inlichtingen toegevoegd.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Applicatielandschap par 3.2 blz 13

Vraag:

Op basis van het eerdergenoemde doel wordt een Digitale Campus vanuit een door architectuur vormgegeven applicatielandschap gerealiseerd. Hanteert u specifieke architectuurprincipes en/of referentiearchitectuur? Graag ontvangen wij een toelichting.

Antwoord:

De richtlijnen en principes rondom architectuur zijn opgenomen in het Voorlopig beschrijvend document.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Datamodel par 3.2 blz 11

Vraag:

Data - u heeft de ambitie te komen tot complete uniforme OU-informatie ten aanzien van de student. Heeft de OU reeds een datamodel hiervoor ontwikkeld of ziet de OU dat als taak van opdrachtnemer om deze met de

OU te ontwikkelen?

Antwoord:

De OU heeft een bestaand eigen datamodel welke momenteel wordt herzien. We zien hierbij zeker relaties met een datamodel welke gehanteerd wordt door opdrachtnemers. Tijdens implementatie is het wenselijk dat de opdrachtnemer in samenspraak met de OU kijkt naar deze relaties. Het is zeer denkbaar dat dit tot wijzigingen of toevoegingen aan ons eigen OU datamodel resulteert. Waar wij wel voor willen waken is een harde technische koppeling op deze datamodellen. Voor data uitwisseling met HIP willen we een zo loosely als mogelijke koppeling realiseren waardoor wijzigingen in de datamodellen niet direct resulteren in een lawine van verplichte technische wijzigingen in het koppelvlak.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Efficiënte bedrijfsvoering par 3.2 blz 11

Vraag:

Efficiënte bedrijfsvoering: De OU biedt efficiënte gestandaardiseerde processen aan waarbij digitale middelen snelheid, flexibiliteit en schaalbaarheid geven waarbij de organisatie zich kan concentreren op interacties met waarde voor de student. OU-medewerkers functioneren optimaal door het gebruik van moderne, eenvoudig te gebruiken middelen. Graag ontvangen wij een toelichting op de door u bedoelde processen, welke digitale middelen daarbij van invloed zijn en op welke onderdelen u het belangrijk vindt snelheid, flexibiliteit en schaalbaarheid te bereiken.

Antwoord:

De OU wenst vooral automatisering en standaardisering van de ondersteunende onderwijsprocessen, waardoor handwerk, dubbel werk en foutgevoeligheid tot het minimum beperkt worden. En hierdoor de medewerker zich kan concentreren op pro-actief en waarde toevoegend contact met de student.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Compleet beeld par 3.2 blz 11

Vraag:

U wens te bereiken dat alle faculteiten en diensten een compleet beeld

hebben over hun student, hun achtergrond, prestaties en uitdagingen. Op welke voornaamste onderdelen bereikt u dit resultaat momenteel niet?

Antwoord:

De informatie is versnipperd over diverse systemen of is ongestructureerd aanwezig, waardoor dit totaalbeeld niet of moeilijk verkregen wordt.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Routine-activiteiten par 3.2 blz 11

Vraag:

In het kader van het 'centraal stellen' van de docent stelt u dat eenvoudige, routine-activiteiten bij hen weggehaald dienen te worden. Graag ontvangen wij voorbeelden van betreffende routine-activiteiten met daarbij, indien mogelijk, het relatieve aandeel op de werkdruk voor docenten op betreffende onderdelen. Kunt u aanvullende voorbeelden geven op welke manier u de docent centraal wilt stellen?

Antwoord:

Docenten moeten zich kunnen richten op het ontwikkelen en geven van onderwijs. Zij zouden zich niet (of zo weinig mogelijk) bezig moeten houden met administratie en verschillende lijsten bijhouden:

- Docenten moeten alle informatie die zij nodig hebben bij het ontwerpen, ontwikkelen en geven van een cursus bij de hand hebben. Hierdoor hebben zij ten allen tijde toegang tot de relevante en meest actuele informatie van hun cursussen.
- De docent beschikt over beheersmogelijkheden om regelmatig wisselende informatie te kunnen actualiseren. De jaarlijkse cyclus van het aanleveren en vaststellen van productinformatie omtrent cursussen en opleidingen wordt ondersteund met workflow-functionaliteiten. De productinformatie wordt vanuit dit bronbestand gedistribueerd naar de benodigde kanalen.
- Bij het plannen van begeleidingsbijeenkomsten of -activiteiten heeft de docent middels een plan/roostersysteem inzicht in de beschikbare locatiecapaciteit en kan hij hier zijn begeleidingsbijeenkomsten plannen. De studentaanmeldingen verlopen via dit systeem.
- De docent beschikt over de voor zijn cursus en begeleiding relevante studentgegevens en kan relevante studentgegevens ook ter beschikking stellen aan de studieadviseur.

Een en ander zal nader gespecificeerd worden in het VBD.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Persoonlijke studentenervaring par 3.2 blz 11

Vraag:

U wilt een rijke en persoonlijke studentervaring bereiken die gelijk is aan of beter is dan de 'digital experience' die ze gewend zijn. Graag ontvangen wij een toelichting op de functionele mogelijkheden van deze digital experience. Meet u de gebruikerstevredenheid omtrent de digital experience? Zo ja, dan ontvangen wij graag de recente resultaten.

Antwoord:

Op functionele mogelijkheden zullen we in in de volgende fase van de aanbesteding nader in gaan. Logischerwijs omvat dit zaken als 'any place, any time, any device'. Maar het gaat ook om de informatie digitaal snel toegankelijk en in de context beschikbaar te hebben (student centraal). We hebben geen expliciete metingen over digital experience, maar wel andere student evaluaties waarin deze signalen naar voren komen.

Beantwoord op: 29-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

53

Onderwerp:

Maatwerk par 3.2 blz 11

Vraag:

U wenst maatwerk te vervangen door een gestandaardiseerd platform. Daarnaast gaat u meer standaard processen uit het Hoger Onderwijs gebruiken. Welke processen zijn momenteel het sterkst afwijkend van processtandaarden en vragen de meeste aanpassing bij uw streven naar standaardisatie?

Antwoord:

In het VBD (hoofdstuk 0) gaan we hier verder op in. M.n. ons aanmeld-, toelatings- en inschrijvingsproces is afwijkend aangezien de OU niet met jaaraanmeldingen werkt, maar met aanmeldingen op cursusniveau.

Beantwoord op: 29-04-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

54

Onderwerp:

Maatwerkapplicaties par 3.2 blz 11

Vraag:

Graag ontvangen wij een overzicht van de maatwerkapplicaties

Antwoord:

De architectuurplaat wordt toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Na de consultatiefase zullen we hier verder op ingaan.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Wijzigingen par 3.2 blz 11

Vraag:

Wijzigingen kosten steeds meer tijd.... Graag ontvangen wij een toelichting op de aard van de door u bedoelde wijzigingen en waar volgens u het progressieve karakter van de benodigde tijd vandaan komt.

Antwoord:

In de huidige architectuur, die vooral uit on-premis maatwerk oplossingen bestaat, kosten wijzigingen en/of toevoegingen van nieuwe functionaliteiten steeds meer tijd. Oorzaak zit in de ouderwetse architectuur, terwijl de functionele behoefte om een meer moderne architectuur vraagt. Ook data zit erg verspreid in onze huidige architectuur. Hierdoor zijn integraties van nieuwe systemen zoals een onderwijscatalogus complex, maar ook realisatie van bijvoorbeeld studentvolg functionaliteit is complex en tijdrovend.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Afstandsleren par 3.2 blz 11

Vraag:

Welke huidige voorzieningen zijn er voor het afstandsleren en op welke punten schieten deze tekort om voorop te kunnen lopen?

Antwoord:

Zie 3e alinea op pagina 11 van de Selectieleidraad.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Student-volg/advies Par 3.2 blz 13

Vraag:

U schrijft op pagina 13 “Student-volg/advies benaderingen worden pro-actiever en meer gericht op self-service”. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Pro-actiever wil in deze zeggen dat we gericht studenten gaan benaderen bij bijv. dreigende uitval of wanneer zij hun studieplanning moeten aanpassen of actualiseren. Self-service in deze is dat de student zelf ook mogelijkheden heeft om bijv. zo'n studieplan op of bij te stellen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Roostering Par 3.2 blz 11

Vraag:

Wat is uw motivatie om roostering onderdeel te maken van deze aanbesteding voor een Digitale Campus en niet apart aan besteden zoals u ook doet met het LMS? We lezen in uw beschrijvend document geen keuze en motivatie terug op percelen zoals we in andere aanbestedingen wel gewend zijn.

Antwoord:

We zoeken een integraal platform voor alle onderwijslogistieke functies. LMS heeft een andere functie en doelgroep. Uit de marktconsultatie is gebleken dat deze logistieke functies als platform beschikbaar zijn.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Motivatie Par 3.2 blz 11

Vraag:

Wat is uw motivatie voor de onderverdeling in 3 programma's en hiervoor separate aanbesteding zoals nu gepubliceerd (LMS & Digitale Campus apart)?

Antwoord:

De onderverdeling in programma's heeft met de verschillende doelgroepen, sturing en draagvlak te maken. De perceel indeling komt voort uit de architectuurkeuze van 3 domeinen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Typen en aantallen gebruikers/Types and Numbers of Users

Vraag:

Hoeveel gebruikers met volledige toegang (die het systeem kunnen configureren, instellingen / workflows kunnen bijwerken, campagnes / communicatieplannen kunnen maken en beheren, livechat kunnen gebruiken, rapporten kunnen schrijven, andere functies op een hoger niveau) zullen naar verwachting toegang krijgen tot de oplossing?

- How many full access users (able to configure the system, update settings /workflows, create and manage campaigns/communication plans, use live chat, write reports, other higher level functions) do you anticipate will access the solution?

Antwoord:

Dit is op dit moment nog niet concreet aan te geven. Bovendien wordt een hele reeks van mogelijkheden opgesomd. Uitgangspunt zou kunnen zijn 25 gebruikers. Maar het kunnen er ook meer of minder worden.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Typen en aantallen gebruikers/Types and Numbers of Users

Vraag:

- How many Team (limited) access users (only able to update contact data fields, add notes, and run pre-written reports) do you anticipate will access the solution?

- Hoeveel gebruikers met beperkte toegang (die alleen velden voor contactgegevens kunnen bijwerken, notities kunnen toevoegen en vooraf geschreven rapporten kunnen uitvoeren) verwacht u dat ze toegang zullen hebben tot de oplossing?

Antwoord:

Dit is op dit moment nog niet concreet aan te geven. Uitgangspunt zou kunnen zijn 25 gebruikers. Maar het kunnen er ook meer of minder worden.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

62

Chat Feature/ Chatfunctie

Vraag:

- Does the University expect to use the chat feature? If so, how many chat users do you anticipate will access the solution?
- Verwacht de universiteit de chatfunctie te gebruiken? Zo ja, hoeveel chatgebruikers zullen volgens u toegang krijgen tot de oplossing?

Antwoord:

Ja, we gaan de chatfunctie gebruiken om belangstellenden (prospects) en studenten de mogelijkheid geven via een chatwindow op de website www.ou.nl vragen te stellen. Exacte aantallen weten we (nog) niet maar een pro-actieve chat zal 400% meer chats opleveren dan een re-actieve chat. Wij starten met een re-actieve chat. De website heeft 150.000 unieke bezoekers per maand en zal volgens de statistieken (x 1%) 1500 chats per maand opleveren. Dit zijn een kleine 80 chats per (werk)dag (1500:21). De verwachting is dat dit aantal snel kan oplopen (ik verwacht een 300 per dag uiteindelijk) als we hier actief op gaan sturen. Bij een pro-actieve versie zal het aantal 4x zo hoog liggen.

Opmerking: het zou een mooie optie zijn wanneer er in de livechat automatisch eerst een aantal mogelijke vraagrichtingen worden aangeboden, voorbeeld:

- A. ik heb vragen over kosten, klik hier
- B. ik heb vragen over vrijstellingen, klik hier
- C. ik heb vragen over een studie, klik hier
- D. ik heb een andere vraag

A, B, C zullen een deeplink zijn naar onze QenA of studietoelatingpagina
D. zal de livechat starten.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Applications / Toepassingen

Vraag:

- How many applications does the University receive annually?
- Hoeveel aanmeldingen ontvangt de universiteit jaarlijks?

Antwoord:

Het aantal cursusaanmeldingen in 2020 (WHW) was 39.726.
Deze hebben geleid tot 39.265 inschrijvingen. Daarbij gaat het niet om

voltijds inschrijvingen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Language Requirements / Taalvereisten

Vraag:

- You have not specified within the tender that the systems need to be in any specific language or duality, is this the case?

U heeft in de aanbesteding niet gespecificeerd dat de systemen in een specifieke taal of dualiteit moeten zijn, is dit het geval?

Antwoord:

In de basis gaat het om de systemen in het Nederlands. Voor de gebruiker (student of externe docent) is een interface in het Engels wenselijk.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Full Time Enrolled Student Numbers (FTE)

Vraag:

- Our Student Information System (CampusNexus Student) is priced on student numbers. Can OU please confirm the number of full time enrolled students
- Ons Studenten Informatie Systeem (CampusNexus Student) is geprijsd op studentnummers. Kan OU het aantal voltijds ingeschreven studenten bevestigen?

Antwoord:

De OU heeft geen voltijds ingeschreven studenten. Alle contracten van de Open Universiteit worden afgesloten op een model van parttime studenten, gebaseerd op het aantal afgenomen EC's in het voorafgaande jaar. De formule: 1 ECTS is 28 studiebelastinguren (sbu), 1 jaar is 60 ECTS x 28 sbu = 1680 uren. Aantal ECTS/1680 uren = aantal studenten uitgedrukt in voltijd studenten. Bijv. jaar 2019: 239687 ECTS / 1680 uren = 3995 voltijd studenten.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Huidige IT landschap

Vraag:
Hoe ziet uw huidige IT landschap eruit? Kunnen wij een overzicht van de huidige applicaties ontvangen?

Antwoord:
De architectuurplaat wordt toegevoegd aan de Nota van Inlichtingen. Na de consultatiefase zullen we hier verder op ingaan.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Keuze voor hybride integratie platform

Vraag:
In figuur 3-1 in de Selectieleidraad wordt een hybride integratie platform beschreven. Is er al een keuze gemaakt voor een platform en zo ja kunt u aangeven welke?

Antwoord:
Het gebruikte platform is Microsoft Azure.

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Verandertrajecten

Vraag:
Lopen er gedurende de verwachte looptijd van dit project andere verandertrajecten waar rekening mee moet worden gehouden?

Antwoord:
Ja, er zijn binnen het totale programma Digitale OU ook nog projecten zoals Digitaal tentamensysteem, DLWO en Data management (HIP).

Beantwoord op: 29-04-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
ARBIT-2018, artikel 53.4 (inzage arbeidsrechtelijke afspraken door

opdrachtgever)

Vraag:

In artikel 53.4 is opgenomen dat opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld aan opdrachtgever toegang verschaft tot de in lid 2 genoemde arbeidsvoorwaardelijke afspraken als opdrachtgever dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van het verrichten van de Opdracht. Wij zouden hier graag aan willen toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 53.4 door de volgende bepaling op te nemen in de overeenkomst?

"Artikel 53.4 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk is."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 53.3 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten:

Artikel 53.4 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Indien Opdrachtgever zich geconfronteerd ziet met een (dreigende) loonvordering, zullen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg treden over (de verstrekking door Opdrachtnemer van) de informatie aangaande de arbeidsvoorwaardelijke aanspraken die voor Opdrachtgever in dit verband redelijkerwijs noodzakelijk is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

70

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 53.3 (inzage arbeidsrechtelijke afspraken door bevoegde instanties)

Vraag:

Artikel 53.3 bepaalt dat opdrachtnemer desgevraagd en onverwijld toegang dient te verschaffen aan bevoegde instanties tot de arbeidsvoorwaardelijke afspraken en meewerkt aan controles, audits of loonvalidatie. Wij zouden hier graag aan toevoegen dat een en ander enkel zal geschieden indien daarvoor een wettelijke basis bestaat. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met het vervangen van artikel 53.3 door de volgende bepaling in

de overeenkomst?

"Artikel 53.3 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Opdrachtnemer werkt mee aan het verschaffen van informatie met betrekking tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan bevoegde instanties, indien en voorzover daarvoor een wettelijke basis bestaat."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 53.3 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten:

Artikel 53.3 van de ARBIT-2018 is niet van toepassing en wordt vervangen door de volgende bepaling: Opdrachtnemer werkt mee aan het verschaffen van informatie met betrekking tot arbeidsvoorwaardelijke afspraken aan bevoegde instanties, indien en voor zover daarvoor een wettelijke basis bestaat.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

71

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 32.1 (exclusiviteit)

Vraag:

Volgend artikel 32.1 zou opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst alle haar door de opdrachtgever ter hand gestelde documenten, boeken, bescheiden en andere goederen dient te retourneren. Dit artikel biedt ons onvoldoende ruimte tot het houden van een intern dossier, ook na afloop van de opdracht. Vanwege interne risk- en compliance redenen dienen wij zowel gedurende als na afloop van de opdracht een eigen intern werkdossier te kunnen aanhouden met daarin kopieën (inclusief back-ups) van relevante documenten, uiteraard onder de op ons rustende geheimhoudingsverplichtingen.

"Artikel 32.1 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld.

Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 32.1 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten:

Artikel 32.1 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

72

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 30.3 en 30.6 (ontbinding)

Vraag:

We vinden het redelijk om het ontbindingsrecht zoals opgenomen in artikel 30.3 wederkerig te maken. Ook voor opdrachtnemer kunnen de genoemde omstandigheden redenen zijn om de overeenkomst te ontbinden. Daarnaast moeten wij als opdrachtnemer ook de mogelijkheid hebben de overeenkomst tussentijds op te zeggen, bijvoorbeeld voor het geval wij op enig moment controlerend accountant zouden worden van opdrachtgever, een van de met opdrachtgever verbonden en/of gelieerde onderneming. Kunt u met inachtneming van het voorgaande opnemen in de overeenkomst dat artikel 30.3 en 30.6 wederkerig van toepassing zijn?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 30.3 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten:

Artikel 30.3: Opdrachtgever kan zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien Wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, Wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van Wederpartij wordt ontbonden, Wederpartij zijn onderneming staakt, sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap (interne wijzigingen van zeggenschap binnen de groep waartoe een inschrijver behoort wordt niet als ontbindingsgrond aangemerkt, mits het de correcte uitvoering van de Opdracht (conform overeengekomen) niet in gevaar brengt) over de activiteiten van de onderneming van Wederpartij en deze wijziging de mogelijkheid tot verdere nakoming van de verplichtingen van Wederpartij ernstig belemmert of blokkeert, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Wederpartij beslag wordt gelegd of Wederpartij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te

komen. Deze bevoegdheid geldt ook indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ten aanzien.

Ten behoeve van artikel 30.6 geldt geen wederkerigheid

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 29.3 (claims onder verzekeringspolis)

Vraag:

Op grond van contractuele afspraken met onze verzekeraar mogen wij derden (waaronder cliënten) geen informatie verstrekken omtrent eerdere claims onder dezelfde polis. Wel kunnen wij desgewenst een certificaat verstrekken van onze verzekeringsagent waaruit blijkt dat wij genoegzaam verzekerd zijn en de verzekeringspremie hebben betaald. Kunt u akkoord gaan met het in overeenkomst de te sluiten Overeenkomst buiten toepassing verklaren in van de verplichting om 'mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar' conform artikel 29.3 ARBIT-2018?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 29.3 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten:
In artikel 29.3 vervalt de verplichting om 'mededeling te doen van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar'.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 26.2 en 26.3 (aansprakelijkheid)

Vraag:

Artikel 26.2 ARBIT bepaalt de maximale aansprakelijkheid bij persoon- en zaakschade op € 1.250.000 en artikel 26.3 bepaalt de maximale aansprakelijkheid voor niet zijnde persoon- of zaakschade op maximaal 4x de fee. Deze aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2018 wijkt af van de aansprakelijkheidsbeperking zoals deze normaliter in onze branche gehanteerd wordt. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van onderstaande, marktconforme, bepaling in de Overeenkomst ter vervanging van artikel 26.2 en 26.3 ARBIT-2018 (deze vraag komt te

vervallen ingeval hetgeen in de overeenkomst is opgenomen prevaleert)?:

“Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Opdrachtnemer kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht of nadere Overeenkomst over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Opdrachtnemer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.”

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 26.2 en 26.3 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende beperking van aansprakelijkheid zal bevatten:

26.2. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor persoons- en zaakschade en daaruit voortvloeiende schade, is beperkt tot een bedrag van € 1.250.000,- per gebeurtenis.

Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

26.3. De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt tot een bedrag van ten hoogste twee maal de hoogte van de Vergoeding per gebeurtenis. Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 17.5 (boete bij schending geheimhouding)

Vraag:

Artikel 17.5 ARBIT-2018 bevat een boete van EUR 50.000,- bij schending van de geheimhoudingsverplichting. Het overeenkomen van boetebepalingen met Opdrachtgevers is zeer bezwaarlijk voor ons. Het overeenkomen van een boete is naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van (geheimhoudings)verplichtingen uit de overeenkomst. Opdrachtgever heeft voldoende andere sanctionerende

maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. De onderhavige bepaling is in onze optiek onredelijk geformuleerd omdat er sprake is van onmiddellijke opeisbaarheid, zonder dat door een rechter wordt vastgesteld dat inderdaad sprake is van schending van de geheimhoudingsverplichting door Opdrachtnemer. Gelet op het voorgaande verzoeken wij u artikel 17.5 ARBIT-2018 in de overeenkomst buiten toepassing te verklaren.

Indien u daartoe niet bereid bent verzoeken wij u om in de overeenkomst op te nemen dat de boete conform artikel 17.5 ARBIT-2018 alleen verschuldigd zal zijn indien door een rechter onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de Opdrachtnemer en dat een betaalde boete in mindering zal worden gebracht op de door de rechter in goede justitie te bepalen hoogte van de schadevergoeding. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 17.5 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten: De boete conform artikel 17.5 ARBIT-2018 zal alleen verschuldigd zijn indien door een rechter onomstotelijk is vastgesteld dat er sprake is van een schending van de geheimhoudingsverplichting door de Opdrachtnemer en dat een betaalde boete in mindering zal worden gebracht op de door de rechter in goede justitie te bepalen hoogte van de schadevergoeding.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

76

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 17.4 (aanhouden eigen dossier)

Vraag:

Artikel 17.4 ARBIT-2018 bepaalt dat de opdrachtnemer verplicht is bij het einde van de overeenkomst alle ontvangen vertrouwelijke informatie, waaronder kopieën daarvan, aan opdrachtgever over te dragen. De tekst van dit artikel zou zodanig geïnterpreteerd kunnen worden dat het voor ons onvoldoende ruimte laat tot het houden van een intern dossier, ook na afloop van de opdracht. Vanwege interne risk- en compliance redenen dienen wij zowel gedurende als na afloop van de opdracht een eigen intern werkdossier te kunnen aanhouden met daarin kopieën (inclusief back-ups) van relevante documenten, uiteraard onder de op ons rustende geheimhoudingsverplichtingen. Gelet op het voorgaande, kunt u instemmen met opnemen van de volgende bepaling in de overeenkomst?
"Artikel 17.4 van de ARBIT-2018 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante

stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 17.4 aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten: Artikel 17.4 laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake van de opdracht een dossier aanhoudt met daarin kopieën van relevante stukken, onder voorwaarde dat Opdrachtnemer passende maatregelen neemt om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

77

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 17.3 (toezicht)

Vraag:

Het recht op toezicht op grond van artikel 17.3 ARBIT-2018 is niet acceptabel voor ons omdat het in strijd is met de op ons (binnen ons concern worden ook accountantsdiensten en belastingadviesdiensten geleverd) van toepassing zijnde wet- en beroepsregels en de daaruit voortvloeiende geheimhoudingsverplichtingen die wij als organisatie ten aanzien van onze administratie en onze dossiers in acht dienen te nemen en is voorts in strijd met onze contractuele geheimhoudingsverplichtingen jegens andere Opdrachtgevers en relaties. Wij verzoeken u daarom artikel 17.3 ARBIT-2018 buiten toepassing te verklaren in de overeenkomst. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 17.3 aangeven dat dit artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

78

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 16 (bankgarantie)

Vraag:

In artikel 16 ARBIT-2018 is de eis tot zekerheidsstelling in geval van vooruitbetalingen opgenomen. Het verstrekken van een bankgarantie brengt kosten met zich mee en is tijdrovend. Bovendien achten wij dergelijke zekerheid in geval van Opdrachtnemer niet noodzakelijk. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaring van artikel 16 ARBIT-2018 in de overeenkomst? Of kunt u bevestigen dat vooruitbetalingen niet aan de orde zullen zijn?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 16 aangeven dat dit artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 8.3 (geschil omtrent intellectuele eigendom)

Vraag:

In artikel 8.3 wordt bij een geschil tussen partijen over de intellectuele eigendomsrechten op (delen van) een Prestatie, behoudens tegenbewijs, uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. Dit is bezwaarlijk voor ons omdat hiermee het bewijsrisico op onredelijke wijze bij opdrachtnemer wordt neergelegd. Kunt u akkoord gaan met het opnemen van de volgende bepaling in de overeenkomst?

"Artikel 8.3 van de ARBIT-2018 wordt vervangen door de volgende bepaling. Opdrachtgever mag, ongeacht de uitkomst van een verschil van mening tussen Partijen over intellectuele eigendomsrechten (op delen van) een Prestatie, voortgaan met het Overeengekomen gebruik."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 8.3 aangeven dat dit artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 8.2 (onherroepelijke volmacht)

Vraag:

Het verstrekken van een onherroepelijke volmacht op voorhand is bezwaarlijk voor ons omdat het op voorhand nog niet duidelijk is waar de volmacht voor zal worden gebruikt. Indien er intellectuele eigendomsrechten overgedragen dienen te worden op grond van de overeenkomst en/of de ARBIT-2018, dan zullen wij uiteraard de noodzakelijke volmachten en hulp verstrekken om te voldoen aan de verplichtingen die op ons rusten. Kunt u akkoord gaan met het buiten toepassing verklaren in de overeenkomst van artikel 8.2 van de ARBIT-2018?

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. Vooruitlopend hierop kunnen wij m.b.t artikel 8.2 aangeven dat dit artikel niet van toepassing is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

81

Onderwerp:

ARBIT-2018, artikel 7.2, artikel 8.1a, artikel 8.2 en artikel 8.4 (intellectuele eigendom)

Vraag:

Artikel 7.2, artikel 8.1.a. en artikel 8.4 ARBIT-2018 bepalen een ruime gebruiksmogelijkheid van de door opdrachtnemer te leveren prestatie. Deze bepaling kan al naar gelang de aard van de verschillende onder de overeenkomst uit te voeren werkzaamheden voor ons als bezwaarlijk worden ervaren, bijvoorbeeld daar waar het gaat om een door ons op te leveren rapport, onafhankelijk advies of prototypen, alsmede door ons op te leveren software (bijv. add-ons). Als gevolg van de overdracht van de (intellectuele) eigendom en/of persoonlijkheidsrechten rustend op de resultaten inclusief de volledige overdracht van de intellectuele eigendomsrechten (inclusief auteursrecht) als rustend op adviesrapporten, prototypen en software/add-ons een en ander als omschreven in de artikelen 7.2. 8.1a, 8.2 en 8.4 van de ARBIT-2018, verliezen wij als opsteller van het adviesrapport (voorzien van onze merknaam en/of ons bedrijfslogo), de grip op zowel de verspreidingskring als de inhoud van het rapport. Voorts verliezen wij als dienstverlener het recht om software/add-ons bij onze andere klanten in te zetten. Situaties die wij niet als meest wenselijke beschouwen, vandaar dat wij u verzoeken of u bereid bent om in de te sluiten overeenkomst op te nemen artikel 7.2, artikel 8.1.a., 8.2 en artikel 8.4 ARBIT-2018 buiten toepassing te verklaren en de volgende bepaling op te nemen overeenkomst?

“(Intellectuele) eigendomsrechten die reeds voor de datum van deze

Overeenkomst aan Opdrachtgever of Opdrachtnemer in eigendom toebehoorden (of aan één van hen in licentie zijn gegeven) blijven aan de oorspronkelijke bezitter (c.q. aan de licentiegever) toebehoren. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van (intellectuele) eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van (intellectuele) eigendom heeft of geldend kan maken en die betrekking hebben op de gebruikte software en logica (know-how). Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, prototypen en werkwijzen, van Wederpartij, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht deze producten van de geest te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht."

Antwoord:

Uw vraag inzake de ARBIT voorwaarden is wat prematuur. De conceptovereenkomst wordt onderdeel van het Voorlopig beschrijvend document. Hierin worden eveneens de afwijkingen op de ARBIT behandeld. aangeven dat onze concept overeenkomst de volgende bepaling zal bevatten De artikelen 7.2, 8.2, 8.3, van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Selectieleidraad § 3.6 (Overeenkomst en looptijd) & § 4.1 (Algemeen) & § 4.10 (positie van rechthebbenden)

Vraag:

Overeenkomst(ten). Kunnen wij uit § 3.6 (vierde alinea) alsmede § 4.1 (tweede alinea, tweede bulletpoint) en § 4.10 van de Selectieleidraad afleiden dat OU bereid is om (twee) aparte overeenkomsten te sluiten, zijnde een overeenkomst met de softwareleverancier/fabrikant aan de ene kant en een overeenkomst met de implementatiedienstverlener/adviseur aan de andere kant? Wij zijn namelijk voornemens om in te schrijven op de aanbesteding waarbij we software van een van onze partners als handelsagent aan OU willen aanbieden, waarbij de licentieovereenkomst tot stand komt tussen onze partner en OU. Wij sluiten dan met OU een aparte overeenkomst voor de implementatie. Daarnaast kan het zijn dat Gegadigde zelf ook software en/of add-ons ontwikkeld die zij aan OU in licentie wil geven. Bent u bereid hiervoor met Gegadigde een aparte licentieovereenkomst te sluiten?

Kunt u in dat geval tevens bevestigen dat u Gegadigde (de implementatiedienstverlener) niet aansprakelijk zult houden in geval van niet-nakoming van de licentieovereenkomst door de fabrikant?

Antwoord:

Een rechthebbende is de producent/fabrikant van het aangeboden systeem. Indien de OU na de gunning en ter verkrijging van de benodigde gebruiksrechten één of meerdere licentieovereenkomsten dient te ondertekenen waarbij een rechthebbende partij bij de licentieovereenkomst is en waarbij de rechthebbende zelf niet de Gegadigde, Inschrijver of Opdrachtnemer zal zijn, dient Gegadigde de betreffende rechthebbende(n) als Onderaannemer te vermelden bij de Aanmelding. Het bepaalde van paragraaf 5.2 is van overeenkomstige toepassing: de rechthebbende(n) dien(t) (en) een Verklaring terbeschikkingstelling middelen, zie Bijlage 8.5, in te vullen en te ondertekenen, waarna Gegadigde deze als onderdeel van zijn Aanmelding indient.

De Opdrachtnemer (niet zijnde rechthebbende) is verantwoordelijk voor hetgeen er in zijn totaliteit aangeboden is.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 7.2 VRAGEN EN PRAKTISCHE CASESTUDY, Q12

Vraag:

Is het verplicht om een ISO 25010-certificering of een equivalent daarvan te overleggen? Wat wordt hier precies van verwacht? Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja, dit is een borging voor de Open Universiteit dat er aan onze wensen en eisen wordt voldaan.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 7.2 VRAGEN EN PRAKTISCHE CASESTUDY, Q13

Vraag:

Gelieve te verduidelijken of het systeem in het Nederlands of in het Engels moet worden geïmplementeerd?

Antwoord:

In het Nederlands, met de mogelijkheid voor studenten om het in het Engels te gebruiken.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 7.2 VRAGEN EN PRAKTISCHE CASESTUDY, Q3

Vraag:

Gelieve te verduidelijken of de logistieke oplossing deel zal uitmaken van onze oplossing en de bestaande logistieke software zal vervangen die de Open Universiteit momenteel gebruikt.

Antwoord:

De verzending en beheer van fysiek materiaal is onderdeel van de verkenning, waarbij we benieuwd zijn naar de mogelijkheden die de leverancier ziet.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 7.2 VRAGEN EN PRAKTISCHE CASESTUDY, Q1

Vraag:

Geef een voorbeeld van het traject en de levenscyclus van een gebruiker, van aanmelding tot alumnus worden van de Open Universiteit.

Antwoord:

Zie de touchpoints zoals beschreven in bijlage 8.2.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

Gelieve in figuur 3.2 de functionaliteit van Relief onder het tabblad Student

Information System uit te leggen.

Antwoord:

Het is niet duidelijk waar u met Relief op doelt. Wellicht op Vrijstelling. Dat houdt in dat een student een cursus niet hoeft te volgen omdat hij eerder / elders deze competenties al heeft opgedaan.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

Gelieve in figuur 3.2 de functionaliteit uit te leggen van "Choose Layer? Niveau? Shell?" onder Application - Admit - Register System (ATI).

Antwoord:

U doelt waarschijnlijk op "schil kiezen". Dit houdt in dat een student een onderwijsproduct in verschillende varianten kan volgen, bijv. zonder / met begeleiding of zonder / met toetsing.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

Gelieve in figuur 3.2 een voorbeeld te geven van de gebruikersstroom tussen de modules "Profile Services", "Contract Center", "Students Follow" en "Sales" onder Customer Relationship Management (CRM).

Antwoord:

In het "Contact Center" is er contact met een klant. Deze klant heeft een "Profiel" met allerlei kenmerken. De klant betaalt voor een dienst, zijnde het krijgen van onderwijs ("Verkoop"). Met "Student Volg" volgen we de student in het meer of minder succesvol doorlopen van dat onderwijs.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

In figuur 3.2, gelieve de functionaliteit van Management Education Products in detail toe te lichten.

Antwoord:

Het betreft het beheer van de informatie van de onderwijsproducten, zoals Bachelor-opleidingen, Master-opleidingen en de cursussen daar in. Deze informatie is deels benodigd voor de informatie over het curriculum aan de studenten en deels voor de administratieve processen, zodat bijvoorbeeld geregeld kan worden voor welke producten wanneer aangemeld kan worden. NB In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

In figuur 3.2, gelieve meer uitleg te geven over "toepassen functionaliteit", "agenda functionaliteit" en "maken afspraak functionaliteit" onder planning en roostersysteem.

Antwoord:

Bij de OU worden onder meer begeleidingsbijeenkomsten en tentamens in Studiecentra in het land ingeroosterd. En er worden individuele afspraken tussen medewerkers en belangstellenden e/o studenten ingepland. Hierdoor hebben wij behoefte aan roosterfunctionaliteiten. Dit heeft niet de complexiteit van een campus-universiteit aangezien ons onderwijs grotendeels online is.

Verder heeft de OU te maken met jaarplanningen, waarbij jaarlijks de OER, onderwijsproducten en de studieroute van studenten worden herzien. Hierbij speelt uiteraard ook de inzet van mensen een rol. Over formatieplanning horen we graag wat een leverancier te bieden heeft.

NB. In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

In figuur 3.2, gelieve de functionaliteit van "Beheer onderwijsstructuur", "Beheer omboekingsregels" onder onderwijscatalogus toe te lichten.

Antwoord:

Beheer opleidingsstructuur betreft de opbouw van een programma: welke cursussen vallen er onder, welke volgorde, welke keuzes of afstudeerrichtingen zijn er, etc.

Omboekingsregels betreft het doorvoeren van jaarlijkse veranderingen in het curriculum. Een student heeft bijv. vak X gevolgd maar dat wordt vervangen door vak Y. Of opgesplitst in X1 en X2.

NB In het Voorlopig Beschrijvend Document in de volgende fase van deze aanbesteding gaan we hier verder op in.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 3.6 OVEREENKOMST EN DUUR

Vraag:

Als datum voor de ondertekening van het contract wordt 1 oktober 2021 genoemd. Kan de Commissie nadere bijzonderheden verstrekken over de tijdschema's voor de tenuitvoerlegging? Wanneer wordt het systeem in gebruik genomen, zodat het direct beschikbaar is voor de systeemgebruikers?

Antwoord:

De implementatie wordt spoedig na ingang van het contract ingezet, in nauw contact tussen de leveranciers en de OU. De leverancier zal in de volgende fase van de aanbesteding gevraagd worden naar zijn ervaringen hiermee.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 7.2 VRAGEN EN PRAKTISCHE CASESTUDY

Vraag:

Valt datamigratie binnen het toepassingsgebied? Zo ja, dan willen wij graag weten wat de functionele reikwijdte en omvang van de gegevensmigratie is,

samen met de ondersteunde formaten.

Antwoord:

Datamigratie valt zeker onder het toepassingsgebied. Samen met de OU moet worden bekeken hoe de data uit ons huidige maatwerk SIS, via onze hybride data integratieplatform (HIP), overgehaald kan worden naar de nieuwe oplossing. De omvang is nader te bepalen en de formaten zijn in onderling overleg te bepalen. Doordat het huidige systeem door de OU ontwikkeld maatwerk is en het nieuwe HIP ook door de OU wordt beheert is het formaat in onderling over te bepalen. We verwachten ook advies van de leverancier/aanbieder over het te volgen migratiepad.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:

Selectieleidraad 060421 Figuur 3-2 Overzicht van de logische applicatiecomponenten en functies van de Digitale Campus

Vraag:

Moeten we integreren met Studielink, DUO en DigiId? Zo ja, laat ons weten of deze systemen gebruik van API's en webservices voor integratie ondersteunen.

Antwoord:

De verwachting is dat we het berichtenverkeer met DUO en Studielink ontsluiten via het HIP. Dat betekent dat uw oplossing dient aan te sluiten op het HIP. Denk hierbij aan de volgende integratie types voor dit berichtenverkeer:

- * koppelingen met (REST) API's
- * koppelingen met MessageBus oplossingen
- * authenticatie OATH2/OIDC/SAML
- * realtime push data naar HIP op basis van triggers/events/webhooks

De inlog sessie vwb DigiD/Eidas mag alleen worden toegepast op het whw onderwijs en specifiek het aanmeld-/inschrijfproces. De scope van de DigiD /Eidas inlog beperkt houden heeft verder de volgende voordelen:

- * Inloggen met DigiD/Eidas brengt kosten met zich mee.
- * De applicatiescope waar de digid/eidas sessie betrekking op heeft is onderdeel van het DigiD beveiligingsassessment: <https://www.logius.nl/diensten/digid/ict-beveiligingsassessments-digid>. Dit assessment stelt zwaardere eisen (met soms functionele beperkingen) dan het Surfnorm die de OU normaal gesproken hanteert.

De koppeling met de SAML gebaseerde DigiD/Eidas IDP's verloopt via het IAM systeem van de OU.

We willen in de nieuwe digitale campus dit proces zo optimaal en zo veilig mogelijk inregelen, waarbij we voldoen (en in de toekomst blijven voldoen) aan de nederlandse wet- en regelgeving rondom uitwisseling met DUO, maar ook aan het digid beveiligingsassessment zonder dat de functionele impact van die norm invloed heeft buiten het ATI proces. Daarbij willen we studenten/belangstellende zo eenvoudig mogelijk toegang blijven geven tot onze omgevingen (denk ook aan eduID, social login etc).

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
SIS

Vraag:

Het door inschrijver beoogde SIS-systeem is gebouwd op hetzelfde platform als het CRM en heeft wereldwijd referenties, echter nog niet in Nederland. Is dat akkoord voor de OU? Een koppeling met DUO, bijvoorbeeld, dient dan nog te worden ingericht.

Antwoord:

Er is tijd en ruimte voor de inrichting van deze koppeling. Een koppeling met DUO is echter minimaal vereist dus dit moet voor de implementatie voorzien zijn.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Budget

Vraag:

Is er een maximum budget voor het vijfjarige contract dat de OU voornemens is aan te gaan met de leverancier/inschrijver?

Antwoord:

Deze informatie is voor nu niet relevant maar er zal een indicatie opgenomen zijn in het Voorlopig Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Gefaseerd project?

Vraag:

Wil de OU de verschillende onderdelen van het Digitale Campus project gelijktijdig implementeren en in gebruik nemen, of zal dit gefaseerd gebeuren? En wat zou dan de volgorde zijn van de verschillende elementen van de Digitale Campus architectuurplaat?

Antwoord:

De OU is benieuwd naar de best practice volgens de leveranciers en gaat hierover tijdens de praktijkcasus en in consultatiefase graag over in gesprek.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Marketing tool

Vraag:

Is een Marketing (Automation) systeem een gewenst onderdeel van het Digitale Campus project? Zo ja wordt er vanuit gegaan dat dit binnen het CRM blok valt of als extra module?

Antwoord:

Als het mogelijk is wel maar zou graag de mogelijkheden zien binnen CRM maar ook als extra module.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Vergoeding voor inschrijvingsinspanning

Vraag:

Is er na de selectieronde, zoals gebruikelijk, een vergoeding begroot voor de inschrijvingskosten van de inschrijver?

Antwoord:

De vergoeding is opgenomen in het Voorlopig Beschrijvend Document.

Beantwoord op: 29-04-2021

Label: Proces

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Selectieleidraad - tekenbevoegdheid par 6.2.2

Vraag:

In par. 6.2.2. van de selectieleidraad geeft u aan dat het referentiesjabloon (u verwijst naar bijlage 8.3, maar wij vermoeden dat u bijlage 8.4 bedoelt) ondertekend moet worden door de betreffende referent. Het referentiesjabloon vraagt om een handtekening van een tekenbevoegde functionaris van de referent. Daar wij, zeker voor dit soort grote opdrachten, met grote (onderwijs)klanten samenwerken, vragen wij u of u kunt accepteren dat 1) de handtekening niet van een tekenbevoegde functionaris, maar van de contactpersoon die wordt genoemd onder kopje 2 van het referentiesjabloon, is en 2) de handtekening pas gezet hoeft te worden na voorlopige gunning van de opdracht.

Antwoord:

Niet akkoord.

Beantwoord op: 30-04-2021

Label: Juridisch