

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
1			Inschrijver vraagt aanbestedende dienst om een duidelijke motivatie voor het kiezen van 1 leverancier en het niet opdelen in percelen. Inschrijver merkt op dat Stichting RIJK in de markt ziet/merkt dat veel functies worden ingevuld door specialistische bureaus. Inschrijver is zelf een van deze specialistische bureaus en deelt deze zienswijze. Daarnaast kiest aanbestedende dienst ervoor om wel een verdeling te maken in Lbo/Mbo geschoold personeel en Hbo/Wo geschoolde professionals. Maar zet deze verdeling niet door in een toch voor de hand liggende verdeling in percelen. Immers vraagt het aantrekken van een Hbo/Wo professional een geheel andere benadering dan het aantrekken van een Lbo/Mbo geschoolde professional. Daarnaast zijn Hbo/Wo geschoolde professionals veelal niet welwillend om als uitzendkracht te fungeren en kiezen zij daadwerkelijk een partij die flexibiliteit in opdrachtgevers biedt met de zekerheid van een vast contract. Zoals Inschrijver het nu ziet is aanbestedende dienst op zoek naar een makelaar. De markt vraagt op dit moment meer marktpartijen en kent daarbij een steeds groter wordend onderscheid tussen detacheren en uitzenden. Concluderend vraagt Inschrijver om een verdeling in percelen Lbo/Mbo en Hbo/Wo en een uitvraag op het gebied van detacheren en een op uitzenden. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst hierin mee te gaan of duidelijk te motiveren waarom u blijft bij uw keuze. Wat is uw zienswijze?	Wij zullen de scope van de opdracht, als ook onze zienswijze op een eventuele indeling in percelen, niet wijzigen. Voor een goed begrip hiervan verzoeken wij u het aanbestedingsdocument nogmaals goed te bestuderen. Zoals onder paragraaf 1.7.2 genoemd is het de verwachting dat minimaal 90% van de inhuur uit deze aanbesteding uit Flexgroepen 1 zal bestaan, te weten generieke functies in het primaire en ondersteunende proces (t/m mbo-niveau). Conditie hierbij is dat de prijs en kwaliteit van dienstverlening op het vlak van in te lenen personeel in Flexgroepen 1 primair bepalend is voor de samenwerking. Tevens is in paragraaf 1.6.1. duidelijk aangegeven dat er ook een project 2 is opgestart waarin in de gezamenlijkheid een oplossing wordt gezocht voor inhuur van ZZP'ers en het invullen van de moeilijk vervulbare profielen die door de krappe arbeidsmarkt zijn ontstaan. Deze profielen vallen veelal binnen de genoemde Flexgroepen 2, 3 en 4 waar voornoemde project 2 zich met name op richt.
2	1.7		Om een juist tarief te bepalen vragen wij of u kunt aangegeven voor welke functies een VOG geldt en hoe vaak worden deze functies uitgevraagd.	Zie beantwoording van de vragen 30, 54, 103 en 121.
3	1.10		U vraagt twee cv's aan te leveren binnen twee werkdagen. Gezien de krapte van de arbeidsmarkt en het kunnen aanbieden van kwalitatieve goede kandidaten, willen wij u vragen om hier een differentiatie in aan te brengen door de termijn met 3 werkdagen te verlengen voor specialistische functies. Ben u hiertoe bereid?	Gemeenten zijn bereid om hierover in gesprek te gaan voor de Flexgroepen 2, 3 en 4. Flexgroepen 1, de groep waar de aanbesteding hoofdzakelijk op van toepassing is, bevat algemene profielen. Aanbestedende dienst is van mening dat de opgegeven termijn hiervoor voldoende is. Eventuele afwijkende afspraken zullen in gezamenlijk overleg worden vastgesteld na gunning. Uitgangspunt is wel om zoveel mogelijk binnen de gestelde termijn te leveren voor Flexgroepen 1.
4	1.16		Kunt u de huidige verzuimcijfers verstrekken van de inleen- en payrollkrachten?	Uitzendkrachten = 4,39% Payroll = 6,58 Betreft cijfers tot nu toe voor het jaar 2019
5	2.2		Kunt u aangegeven, per gemeente/werkorganisatie, hoeveel inleenkrachten in aanmerking komen voor migratie?	Op dit moment is deze informatie niet voor handen. Zie beantwoording vragen 66, 67, 68, 77 en 96 waarin tot zover beschikbare gegevens verwerkt zijn.
6	2.2		Op welke wijze vind de migratie van payrollkrachten plaats?	De insteek van de gemeenten is om alle zittende payrollkrachten te migreren naar de gegunde inschrijver. De gemeenten zullen, in het kader van de nieuwe ketenregeling volgens de WAB, echter zoveel mogelijk gebruikmaken van de einddata van de bepaalde tijd contracten teneinde geen extra keten te creëren in het kader van deze ketenregeling. Zie tevens antwoord op vraag 96.
7	2.5		Er wordt uitgegaan van sector 45 zakelijke dienstverlening. Op uitzendbedrijven is sector 52 van toepassing. Er is geen sinds 24 mei 2017 geen mogelijkheid meer voor bedrijven die personeel ter beschikking stellen om in andere sectoren te verlonen dan in sector 52. Slechts de bedrijven die een andere sectorcode hadden mochten deze blijven gebruiken. Wij verzoeken u: A) standaard sectorcode 52 te hanteren zodat er transparantie is in de aangeboden tarieven onder de inschrijvers, of B) het mogelijk te maken om met code 52 in te schrijven.	De gemeenten gaan ermee akkoord dat sector 52 wordt gehanteerd voor de inschrijving. Met dien verstande dat dit alleen geldt voor uitzenden. Payrolling dient, overeenkomstig de WAB per 1-1-20, aangeboden te worden in sector 45.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
8	Bijlage H	2	Bedoelt u met 'de regio' en 'lokale arbeidsmarkt' op werknemers die woonachtig zijn in de eigen (deelnemende) gemeenten?	Met de "lokale arbeidsmarkt" wordt inderdaad de plaatselijke arbeidsmarkt bedoeld die voor bepaalde gemeentelijke inhuur profielen zeer te prefereren is. Daarnaast wordt met "de regio" een wat bredere kring rondom de gemeente bedoeld, bijvoorbeeld "Bollenstreek" of "IJmond" of zelf breder. E.e.a. afhankelijk van het gevraagde profiel.
9	Bestek § 1.5	6	In de huidige situatie noemt u een groep met schaarse profielen, te weten: KKC/Burgerzaken, salarisadministrateurs, groen medewerkers, toezichthouders, handhavers, projectmanagers civiel. a. Bent u bereid om voor deze schaarse profielen aanvullende afspraken te maken met betrekking tot de beloning (bijvoorbeeld garantie uren), om de kans van vervullen te vergroten? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Nee, op voorhand kunnen de gemeenten nog geen toezeggingen doen aangaande additionele beloningen voor schaarse profielen. b. Een aantal van de genoemde schaarse profielen vallen in de Flexgroepen 2 t/m 4 waarop niet de nadruk ligt in deze aanbesteding. Wel zijn de gemeenten bereid om na gunning, overeenkomstig het antwoord op vraag 3, nadere afspraken te maken over schaarse profielen in Flexgroepen 1. Zie tevens antwoord op vraag 1.
10	Bestek § 1.6.1	7	<i>"Project 2: "Grip op inhuur". Voor Rijk en haar deelnemende gemeenten, dan wel werkorganisaties, is externe inhuur een strategisch inkoopvraagstuk."</i> Kan de uitkomst van dit project invloed hebben op de omvang van onderhavige aanbesteding?	In de aanbestedingsdocument is het aantal benodigde uren voor de inhuur van uitzenden & payrollen opgegeven, gebaseerd op de gegevens van het jaar 2018. Wij verwachten dat het aandeel van payroll in de toekomst gaat afnemen, deels door de veranderende wetgeving en zeker ook wanneer de toekomstige opdrachtnemer een goede aansluiting op de (lokale) arbeidsmarkt heeft van de deelnemende gemeenten. Wel is het zo dat wij geen voorspelling kunnen maken over welke periode dat merkbaar zal worden. Project 2 zal zich met name richten op de Flexgroepen 2 t/m 4.
11	Bestek § 1.7.2.	8	Daarom is voor de onderhavige aanbesteding gekozen voor de indeling in Flexgroepen. De precieze scope van de aanbesteding is niet duidelijk omschreven. a. Omvat de scope van de uitzenddienstverlening alle functies tot en met schaal 9? b. Indien nee, graag uw toelichting tot en met welke schaal binnen de aanbesteding valt?	a. Nee b. De scope van de aanbesteding is bewust opgedeeld in Flexgroepen, en conform antwoord op vraag 9 is de aanbesteding hoofdzakelijk gericht op de generieke functies van Flexgroepen 1, als beschreven in Bijlage J.
12	Bestek § 1.7.3.	9	De scope betreft: <i>"Ter beschikking stellen van inleenkrachten op basis van CAO voor uitzendkrachten."</i> Kunt u bevestigen dat hier gaat om niet-exclusieve terbeschikkingstelling, waarbij de werkgever zeggenschap heeft over het al dan niet indiensttreden bij de uitzendonderneming?	Ja, hier is een duidelijk onderscheid gemaakt tussen uitzenden en payrollen in het kader van de definitie volgens de WAB.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
13	Bestek § 1.7.3.	9	De scope betreft: "Verloning en ter beschikking stellen van eigen geworven inleenkrachten door opdrachtgever (payroll). Uit deze omschrijving en de omschrijving in paragraaf 1.1. maakt Inschrijver op, dat het gaat om payrolling conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB). a. Kunt u dit bevestigen? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Ja, dat is correct. Het betreft hier payrolling volgens de definitie van de WAB. b. Niet van toepassing
14	Bestek § 2.11	18	U geeft aan dat er sprake is van de verwerking van persoonsgegevens en dat om die reden een verwerkersovereenkomst afgesloten dient te worden. Hierin is opgenomen dat voor zover opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens voor opdrachtgever verwerkt, opdrachtnemer als verwerker in de zin van de AVG wordt aangemerkt. Om de verwerkersovereenkomst van toepassing te laten verklaren, dient inschrijver te voldoen aan de volgende eisen: § Inschrijver mag hiërarchisch niet ondergeschikt zijn aan de verantwoordelijke of niet onderworpen zijn aan zijn of haar gezag; § Inschrijver mag geen eigen doelen hebben voor het verwerken van persoonsgegevens. Als een verwerker wel eigen doeleinden stelt dan is hij/zij zelf verantwoordelijke voor die verwerking; § Inschrijver mag slechts de nadere uitwerking van de gebruikte middelen bepalen (bijvoorbeeld welke soort server er wordt gebruikt) gebaseerd op de specialistische kennis van de verwerker; § Inschrijver moet zich houden aan de afspraken uit de verwerkersovereenkomst. Als dit niet het geval is kan hij mogelijk zelf aangemerkt worden als verantwoordelijke voor de verwerking. Opdrachtnemer is als juridisch werkgever van de flexibele arbeidskrachten zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens in de zin van de AVG (naast Opdrachtgever, dus medeverantwoordelijk). Bovendien heeft Opdrachtnemer eigen doelen voor het verwerken van persoonsgegevens. Opdrachtnemer kan dus niet aangemerkt worden als verwerker en verzoekt u daarom om bijlage M buiten toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de aanbestedende dienst is tot de conclusie gekomen dat deze aanbesteding (en bijbehorende (af te sluiten) Raamovereenkomst) slechts en alleen betrekking heeft op het inlenen van uitzendkrachten en inzetten van payrollkrachten (al dan niet geworven door Aanbestedende dienst). Derhalve is besloten dat bijlage M bij deze aanbesteding komt te vervallen en niet van toepassing is op de af te sluiten Raamovereenkomst.
15	Bestek 3.2	23	"Het UEA dient via de online tool van TenderNed ingevuld te worden (dus niet de pdf-versie). Let erop dat deel II volledig wordt ingevuld." Inschrijver ervaart dat de online tool niet erg gebruiksvriendelijk is, vaak vastloopt en foutgevoelig is. Bovendien wordt hierin niet gevraagd om de naam van de rechtsgeldig vertegenwoordiger in te vullen en is geen toelichting te geven waarvoor precies beroep gedaan wordt op een derde. Wij vragen u derhalve in plaats van deze online tool te hanteren, gebruik te maken van het interactieve PDF-formulier. Zie de website van Pianoo, waar u deze kunt downloaden: https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/aanbestedingswet/uniform-europeesaanbestedingsdocument/ interactieve-pdf-uniform. Bent u bereid deze aanpassing te doen?	Ja, we zullen het interactieve Pdf-bestand als Bijlage A toevoegen aan de aanbestedingsdocumenten in TenderNed.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
16	Bestek 5.1.1.	30	De uitwerking van de subgunningscriteria Kwaliteit moet schriftelijk en geanonimiseerd worden uitgewerkt. Dit dient in een MS-Word bestand te worden ingediend. a. De uitvraag van de kwalitatieve subgunningscriteria bevat diverse onderdelen waarbij geen volledig en gedetailleerd antwoord kan worden gegeven indien dit anoniem dient te gebeuren (o.a. inloggegevens voor de demo portal, locatie van de vestigingen van inschrijver en omschrijving van behaalde resultaten). Wij verzoeken u dan ook om de eis om de uitwerking van de subgunningscriteria anoniem uit te werken te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? b. Onze ervaring leert dat de leesbaarheid van een uitwerking door het indienen hiervan in MS-Word niet optimaal is, onder andere door het verspringen van afbeeldingen etc. Gaat u ermee akkoord als de uitwerkingen in PDF worden ingediend?	a. Niet akkoord, We hechten grote waarde aan een zo objectief mogelijke beoordeling door het beoordelingsteam. We zullen de voorschriften die zijn vastgelegd in § 5.1.1 van het aanbestedingsdocument hanteren. b. Niet akkoord, het zou dan niet langer mogelijk zijn voor RIJK om na toetsing van de inschrijving teksten te anonimiseren. (zie beantwoording deel 1) Een Pdf-bestand mag als extra worden toegevoegd. Indien dit volledig anoniem wordt gemaakt zal het door RIJK worden doorgestuurd naar het beoordelingsteam. Als dit niet volledig anoniem is zal het Word-bestand door RIJK worden bewerkt en op basis van de PDF-versie (zoveel mogelijk) worden teruggebracht in de originele opmaak.
17	Bestek 5.2.1.		“Inschrijver krijgt de TCO-berekening toegezonden na indienen van de inschrijving.” Krijgt Inschrijver tevens de mogelijkheid om al dan niet akkoord te geven op deze TCO-berekening alvorens deze definitief is?	Ja, Inschrijver krijgt de mogelijkheid om de TCO-berekening te controleren en al dan niet goed te keuren. Dit betreft echter alleen de goedkeuring op de berekenwijze en betreft niet de mogelijkheid om aangeleverde data opnieuw in te dienen <u>of te wijzigen</u>.
18	Bijlage H	2	Bij subgunningscriterium K3 dienen Inschrijver een voorzet te doen voor de te hanteren KPI's, inclusief methodiek en voorbeeld rapportage. Daarnaast is als ANNEX C - SERVICE LEVEL AGREEMENT bij de concept overeenkomst een SLA bijgevoegd, waarin KPI's zijn benoemd inclusief methodiek. Het is inschrijver dan ook niet duidelijk wat u verwacht bij de beantwoording van K3. a. Mogen wij ervan uitgaan dat dit een omissie betreft en dat K3 geschrapt wordt daar inschrijvers akkoord dienen te gaan met de SLA in de concept overeenkomst? b. Indien nee, mogen wij ervan uitgaan dat annex C niet van toepassing is? c. Indien beide vragen met nee worden beantwoord, graag uw uitgebreide toelichting,	a. Nee, Subgunningscriterium K3 wordt niet gewijzigd en komt niet te vervallen. b. ja, het opnemen van Annex C in de concept overeenkomst is een omissie. Annex C in de conceptovereenkomst komt daarmee te vervallen. c. Niet van toepassing.
19	Bijlage H	3	Bij subgunningscriterium K4.2 heeft inschrijver 3 A4 om een groot aantal punten te beschrijven. Om u van een volledig antwoord te kunnen voorzien heeft Inschrijver meer ruimte nodig. Bent u bereid om de schrijfruimte uit te breiden naar 5 A4?	Ja, voor de beantwoording van K4.2 wordt de schrijfruimte verruimd tot maximaal 5 pagina's A4.
20	Bijlage O Definities	5	Bent u bereid om de definitie van eigen werving/payroll kracht uit te breiden met exclusief, zodat de definitie aansluit op de geldende wet- en regelgeving (WAB)? Inleenkracht die geworven en geselecteerd is door Inlener en ondergebracht wordt bij Uitlener en daar een arbeidsovereenkomst krijgt en vervolgens exclusief ter beschikking wordt gesteld aan Inlener om onder leiding en toezicht van Inlener werkzaamheden uit te voeren.	Ja, de gemeenten zullen dit aanpassen in de definitie teneinde een directe aansluiting te hebben met de definitie als beschreven in de WAB.
21	Bijlage O 7.3	8	In dit artikel geeft u aan dat lopende contracten gaan vallen onder de voorwaarden van onderhavige aanbesteding. Dit heeft, onder andere in het kader van de WAB, consequenties voor de zittende populatie (ze krijgen dan een extra contract in de ketenbepaling). Bent u bereid om dit artikel te schrappen en maatwerk afspraken te maken met betrekking tot de zittende populatie?	Ja, zie ook antwoord op vraag 6.
22	Bijlage O 9.	9	U vraagt inzage van documenten. Inschrijver kan hier niet zomaar akkoord op geven, onder andere in verband met privacy redenen. Mag Inschrijver ervan uitgaan dat alleen gebruik wordt gemaakt recht mits dit geschiedt op een wijze die niet strijdig is met de AVG?	Ja, Inschrijver mag ervan uitgaan dat Aanbestedende dienst te allen tijde de voorgeschreven wet- en regelgeving volgt.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
23	Bijlage O 9.3	9	In artikel 9.3 zijn voor rekening van uitlener, mits fout ook toerekenbaar is aan uitlener. Mogen wij ervan uitgaan dat dit niet het geval is indien Uitlener foutief door inlener is geïnstrueerd of verkeerde informatie heeft gehad, waardoor een fout is ontstaan?	Ja, hier mag inschrijver vanuit gaan.
24	Bijlage O 10.4 en 10.5	9	Kunt u aangeven waarom de bedragen in artikel 10.4 en 10.5 niet gelijk zijn getrokken?	Er is sprake van een omissie in de tekst, deze bedragen zullen gelijk worden getrokken per kalenderjaar.
25	Bijlage O artikel 12	10	Artikel 12.1 omvat een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, in de ogen van Inschrijver het is dan ook niet reëel om de boete van artikel 12.6 aan de inspanningsverplichting van artikel 12.1 te koppelen. Bent u bereid om artikel 12.6 te schrappen?	Nee, artikel 12.6 verwijst naar artikel 12.2 en derhalve is het schrappen van dit artikel niet wenselijk. Er is sprake van een omissie, artikel 12.6 dient alleen te verwijzen naar artikel 12.2
26	Bijlage O 20.4	12	20.4 Uitlener organiseert haar bereikbaarheid indien nodig op verzoek van Inlener ook buiten kantooruren. Kunt u nader toelichten welke verruimde openingstijden van Inschrijvers worden verwacht?	Op dit moment is hiervan geen sprake. Derhalve is opgenomen dat Uitlener het op verzoek ook kan organiseren. Dit kan zijn indien er een specifiek project of programma wordt uitgevoerd. Hoe dit ingericht dient te worden zal alsdan worden overeengekomen.
27	Bijlage O 22.1	dec-13	In artikel 22 is omschreven welke zaken opgenomen dienen te worden in de opdrachtbevestiging. Bent u bereid om na gunning hier na gunning maatwerk afspraken over te maken?	Ja.
28	Bijlage O 23	13	“Uitlener zal ervoor zorgen dat bij Aanvragen en indien gewenst bij ziekte van de Inleenkracht een geschikte kandidaat wordt geleverd dan wel wordt vervangen binnen de bij de Aanvraag gewenste leveringstermijn. Van bovenstaande lever- en vervangingstermijn kan per Opdracht en per functiegroep worden afgeweken.” a. Mogen wij ervan uitgaan dat bij de vervanging van een payrollkracht uit relevante uitzendtarief mag worden gehanteerd? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Ja. b. Niet van toepassing
29	Bijlage O 25	13	Artikel 25 - Geschiktheid Inleenkracht In dit artikel dient Inschrijver garant te staan voor de geschiktheid van de Inleenkracht. Mogen wij ervan uitgaan dat dit artikel enkel van toepassing is op de gevraagde uitzenddienstverlening?	Ja, dit artikel heeft slechts betrekking op uitzenddienstverlening.
30	Bijlage O 26	13 - 14	In artikel 26 vraagt u om een Verklaring Omtrent Gedrag (indien van toepassing). Mogen wij ervan uitgaan dat de kosten van de Verklaring Omtrent Gedrag separaat aan u gefactureerd mogen worden?	Ja, dat is akkoord. De kosten voor het aanvragen van een VOG (mits afgegeven) morgen worden doorbelast op de eerste factuur (na start inhuur) voor de betreffende inleenkracht.
31	Bijlage O 29.1	14	“Voldoet een door Uitlener geworven Inleenkracht niet aan de door Inlener gestelde eisen van gedrag of kwaliteit van Inlener, dan kan Inlener de Opdracht met betrekking tot de Inleenkracht binnen vijf werkdagen na aanvang van zijn werkzaamheden opzeggen. Over de eerste drie dagen zal Inlener geen vergoeding verschuldigd zijn. De eerste beoordeling ten aanzien van gedrag en kwaliteit vindt plaats binnen de eerste 5 werkdagen.” a. Dit artikel is vrij breed geformuleerd. Bent u bereid om de gestelde eisen van gedrag nader te specificeren? b. Mogen wij ervan uitgaan dan u met geen vergoeding bedoelt dat Opdrachtnemer geen bureaumarge mag factureren over deze eerste drie dagen, daar zij wel degelijk kosten maakt? c. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Nee, de gestelde eisen van gedrag zijn conform de gedragsregels van gemeenten. b. Nee c. Met deze kosten worden alle kosten bedoelt. Immers de gemeenten hebben eveneens kosten in een dergelijk geval m.b.t. inwerken, onboarden, etc.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
32	Bijlage O 32.3	15	"Indien de Inleenkracht tijdens de eerste 5 werkdagen zelf opzegt, zal Inlener voor de eerste 3 werkdagen geen vergoeding verschuldigd zijn, mits Inlener de opzegging niet te verwijten valt." Mogen wij ervan uitgaan dan u met geen vergoeding bedoelt dat Opdrachtnemer geen bureaumarge mag factureren over deze eerste drie dagen, daar zij wel degelijk kosten maakt?	Nee, zie antwoord op vraag 31.
33	Bijlage O 33	15	Artikel 33 - Vervanging Inleenkrachten Mogen wij ervan uitgaan dat dit artikel niet van toepassing is bij de gevraagde payrolldienstverlening?	Ja, dit artikel heeft slechts betrekking op uitzenddienstverlening.
34	Bijlage O 36	16	"Aanwezigheid en uren van ter beschikking gestelde Inleenkrachten wordt geregistreerd door middel van de bij Inlener gebruikelijke aan- en afwezigheidsregistratie. De regelingen die gelden voor het eigen personeel van Inlener m.b.t. het gebruik van deze aan- en afwezigheidsregistratie gelden ook voor Inleenkrachten." Het is binnen de branche gebruikelijk om gebruik te maken van het urenregistratiesysteem van Opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zie beantwoording vraag 123.
35	Bijlage O 39	16	Artikel 39 – Doorstromen Inleenkrachten Met de komst van de WAB is bij payroll de fasesystematiek niet langer van toepassing. Bent u bereid om na gunning aanvullende afspraken met betrekking tot de doorstroom van inleenkrachten bij de payroll dienstverlening?	Ja.
	Bijlage O 49.3	18	"Indien Inlener het noodzakelijk acht in het belang van het goed kunnen uitoefenen van de functie, om Inleenkracht extra op te leiden dan zal Uitlener hier verplicht aan mee werken." Mogen wij ervan uitgaan dat de noodzakelijkheid van een opleiding in overleg tussen Inlener en Uitlener wordt vastgesteld?	Nee, in dit geval is het de Inlener die de noodzakelijkheid kan beoordelen. Daar hier geen afspraken over gemaakt worden voor kosten lijkt het Aanbestedende dienst niet nodig noch wenselijk om hier vooraleer een overleg voor te voeren.
36	Bijlage O 49.5	18	"Uitlener spant zich in ten minste de reservering voor de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de cao voor Uitzendkrachten die Uitlener bij Inlener genereert, te besteden aan opleidingen voor Inlener." De cao-gerelateerde reservering betreft geen reservering op persoonsniveau maar dient Inschrijver in te zetten voor een algemeen opleidingsbeleid. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Nee, dit betreft een inspanningsverplichting van Inschrijver.
37	Bijlage O 51.4	19	"Een uitzondering op bovenstaand artikel geldt voor beursgenoteerde ondernemingen die vallen onder de disculpatieregeling van de Belastingdienst, deze zijn gevrijwaard van storting op de G-rekening. Jaarlijks dient door de Uitlener een verklaring van de belastingdienst aan Inlener te worden overlegd." Inschrijver in niet beursgenoteerd maar kan wel jaarlijks een verklaring van de belastingdienst inzake deze betalingen en een SNA keurmerk overleggen. Mogen wij ervan uitgaan dat wij daarmee ook in de uitzonderingsgroep vallen?	Nee, indien Inschrijver in het bezit is van een NEN 4400-1 certificaat en niet beursgenoteerd is in een OESO land zal Aanbestedende dienst conform de betreffende norm 25% storten op de G-rekening van Inschrijver.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
38	Bijlage E2		"Tijdens de implementatie wordt op basis van alle extra arbeidsvoorwaarden (waaronder IKB, EJU en compensatie ABP pensioen) een tariefcalculatie-tool uitgewerkt." a. Mogen wij ervan uitgaan dat alle aanvullende extra arbeidsvoorwaarden separaat gefactureerd mogen worden? b. In de loonkostenfactoren zijn aparte factoren opgesteld voor "ABP compensatie", EJU/LL (IKB)", kunt u een nadere toelichting over deze factoren geven in het kader van bovenstaande opmerking?	a. Deze zullen (zoveel mogelijk) niet separaat worden gefactureerd maar worden meegenomen in de tariefcalculatie. b. Dit zijn de factoren waartegen de ABP, EJU/LL, etc. worden berekend waarbij zoveel als mogelijk dit het geval zal zijn in de doorrekening in de tariefcalculatie.
39	Bijlage E1 en E2		In de DEMO zijn premieberekening per schaal weergegeven. Om te komen tot een juiste tarifiering is het van belang dat deze verhoudingen conform de werkelijkheid zijn. a. Worden de verhoudingen aangepast naar de werkelijkheid binnen Stichting Rijk? b. Mogen wij ervan uitgaan dat gedurende de looptijd van de overeenkomst deze percentages, bij grote verschuivingen, worden aangepast? c. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Dit zijn de verhoudingen zoals dit nu de werkelijkheid is binnen Aanbestedende dienst. b. Ja.
40	Bijlage P	Eis A.3	U geeft aan dat de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Rijk van toepassing zijn. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn echter niet specifiek toegespitst op de dienstverlening zoals in de onderhavige aanbesteding aan de orde is. Speciaal voor deze situatie zijn met vertegenwoordigers uit de publieke sector, de uitzendbranche (ABU) algemene voorwaarden ontwikkeld die specifiek zijn bedoeld voor overeenkomsten tussen publieke instellingen en uitzend- of payrollbedrijven: de ARVODI-voorwaarden, welke in combinatie worden gebruikt de model overeenkomst ARVODI-2016 inzake inhuur. a. Gaat u ermee akkoord om deze algemene voorwaarden en de bijhorende modelovereenkomst van toepassing te verklaren, aangezien daarin de meest relevante bepalingen zijn opgenomen welke recht doen aan het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Nee, we gaan hier niet mee akkoord. b. Voor gezamenlijke aanbestedingen zijn de deelnemende gemeenten op voorhand akkoord gegaan met het hanteren van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Rijk. Afwijken hiervan is in deze fase onuitvoerbaar. We onderzoeken de mogelijkheid bij toekomstige (gezamenlijke) aanbestedingen op het gebied van inhuur meer specifieke voorwaarden te hanteren.
41	Bijlage P	Eis A.12	"Inschrijver is geregistreerd als uitzendbureau in het handelsregister van de kamer van koophandel. Uittreksel toevoegen." Waar dient dit document toegevoegd te worden?	Uittreksel KvK dient als een aparte pdf. bestand toegevoegd te worden aan uw inschrijving.
42	Bijlage P	1.6	"Inschrijver is in staat en bereid voor verschillende onderdelen van Opdrachtgever poolmanagement te organiseren." Van hoeveel pools maakt Opdrachtgever momenteel gebruik?	Momenteel wordt er geen gebruik gemaakt van de pools. Verdere detaillering wordt na gunning met de opdrachtnemer bepaald.
43	Bijlage P	1.10 en 1.14	"Inschrijver draagt zorg voor de volgende responsetijden en beschikbaarheidstermijnen" Bent u bereid om voor schaarse profielen aangepaste responsetijden, beschikbaarheidstermijnen en presentatie van aantal Cv's te hanteren?	Zie beantwoording vraag 3.
44	Bijlage P	1.11	... hierbij geldt een vervangingstermijn van maximaal een werkdag. " Mogen wij ervan uitgaan dat deze eis enkel van toepassing is bij de uitzenddienstverlening?	Ja, daar mag van uit worden gegaan.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
45	Bijlage P	2.3	"De nieuw af te sluiten Overeenkomst gaat in op 1 januari 2020. Opdrachtgever hecht grote waarde aan een soepele overgang en een goede start van de nieuwe Overeenkomst. Inschrijver garandeert dat alle dienstverlening vanaf 1 januari 2020 door een (eventuele) nieuwe Opdrachtnemer wordt overgenomen." In het kader van de WAB heeft het migreren van Inleenkrachten naar een nieuwe leverancier per 1 januari 2020 diverse gevolgen, waaronder een extra contract in de ketenbepaling. Om die reden vraagt de migratie / overgang maatwerk. Wij verzoeken u dan ook met klem om de lopende contracten uit te laten lopen bij de bestaande leverancier. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, zie ook beantwoording vraag 6.
46	Bijlage P	3.2	"Inschrijver is verantwoordelijk voor het actief monitoren en doorvoeren van verplichte wijzigingen in arbeidsvoorwaarden voortkomend uit cao-wijzigingen (zowel ABU CAO als CAR-UWO). Opdrachtgever wordt hiervan altijd vooraf geïnformeerd dan wel over geconsulteerd. " Bij payroll cf. WAB geldt een verplichting voor de inlener (op basis van de Waadi) om de geldende beloning door te geven aan Inschrijver. Het is voor Inschrijver immers niet mogelijk de lokale regelingen van Opdrachtgevers bij te houden. Bent u bereid om deze eis te schrappen?	Nee, Inlener heeft een informatieplicht richting Inschrijver waaraan door Inlener zal worden voldaan. Dat staat er echter los van dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de doorvoering hiervan. Derhalve blijft deze eis staan.
47	Bijlage P	5.2	De cao-gerelateerde reservering betreft geen reservering op persoonsniveau maar dient Inschrijver in te zetten voor een algemeen opleidingsbeleid. Bent u bereid deze eis te laten vallen?	Nee, zie antwoord op vraag 36.
48	Bijlage P	5.3	"Op verzoek van Opdrachtgever kan een Inleenkracht tevens worden verzocht een aanvullende training of opleiding te volgen. Onder opleiding wordt verstaan elke vorm van gestructureerde activiteit, die gericht is op het door de Inleenkracht verkrijgen, bijhouden, verbreden of verdiepen van kennis en/of vaardigheden." a. Mogen wij ervan uitgaan dat dit eventuele verzoek altijd eerst wordt besproken met Inschrijver? b. Indien nee, graag uw toelichting.	a. Ja in dit specifieke geval zal een dergelijk verzoek vooraf worden besproken met Inschrijver. b. Niet van toepassing
49	Bijlage P	6.1 en 8.4	Opdrachtgever werkt met KPI's en een prestatiemeter. Het is Inschrijver dan ook niet duidelijk wat van haar wordt verwacht bij gunningscriterium K3. Kunt u dit nader toelichten?	Zie beantwoording vraag 18. Bij subgunningscriterium K3 wordt van inschrijver verwacht dat deze, op basis van eigen inzicht en ervaring, een voorstel doet voor de te hanteren KPI's, inclusief methodiek, realistische scores en voorbeeld rapportage.
50	Bijlage L	Artikel 24	Artikel 24 omvat de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen zonder reden. Inschrijver investeert veel geld en effort in een relatie bij gunning van een aanbesteding. Als de opdracht dan tussentijds kan worden beëindigd, zonder reden is dat niet redelijk. Bent u bereid om artikel 24 buiten toepassing te verklaren?	Nee. Voor Aanbestedende dienst geldt eveneens dat er veel geld en effort is gestoken in de totstandkoming van de overeenkomst. Derhalve zal dit artikel slechts dan gebruikt worden indien hier een zwaarwegende reden voor is.
51	Programma van Eisen	Eis 4.1	In eis 4.1 stelt u enkele opzegtermijnen. Kunt u bevestigen dat deze opzegtermijnen alleen voor de dienstverlening m.b.t. uitzenden geldt en niet voor payroll aangezien u daar zelf de werving en selectie verzorgd heeft en inschrijver daar geen invloed op heeft?	Ja.
52	Aanbestedingsdocument	5.1.2	Kunt u bevestigen dat inschrijvers de TarievenTool in dienen te vullen o.b.v. 2019?	Ja, echter dient Inschrijver dit wel in te vullen op basis van sector 52 voor uitzenden en sector 45 voor payroll in het kader van de WAB per 1-1-20.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
53	Invulblad tarieven TarievenT ool payroll		De TarievenTool voor payroll maakt onderscheid tussen BT en OT. Hierover heeft inschrijver enkele vragen: • Zijn er de afgelopen jaren payrollkrachten geweest met een contract voor onbepaalde tijd? • Verwacht u de komende jaren payrollkrachten met een contract voor onbepaalde tijd? Zo ja, kunt u dan bevestigen dat dit alleen na instemming van alle partijen (werknemer, opdrachtnemer en opdrachtgever) zal geschieden?	Het is de Aanbestedende dienst niet bekend of er in de afgelopen jaren payrollkrachten zijn geweest met een contract voor onbepaalde tijd. De verwachting is wel dat met de komst van de WAB per 1-1-20 en de daarin beschreven ketenregeling sprake kan zijn van een onbepaalde tijd contract. Het aangaan van een onbepaalde tijd contract zal te allen tijde in samenspraak met alle partijen geschieden.
54	Programma van Eisen	Eis 1.7	U geeft aan dat de kosten voor de VOG voor rekening van inschrijver komen. Wij adviseren u om de kosten voor de VOG door inschrijver 1 op 1 (dus zonder marge) te laten factureren aan opdrachtgever. Zo betaald u alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten. Inschrijvers zullen deze kosten anders in hun marge verdisconteren en de kans is daarom heel groot dat u uiteindelijk meer uitgeeft. Neemt u ons advies over?	Zie beantwoording vraag 30 en vraag 2.
55	Programma van Eisen	Eis 1.16	U geeft aan dat de het ziekterisico volledig voor rekening van inschrijver komt. Kunt u aangeven wat het ziekteverzuim in percentages voor zowel uitzenden als payroll was over 2018 en 2019?	We hebben enkel de cijfers van 2019 ter beschikking. Uitzendkrachten = 4,39% Payroll = 6,58 Betreft cijfers tot nu toe voor het jaar 2019
56	Invulblad tarieven TarievenT ool uitzenden		Het aantal dagen dat ingevuld mag worden bij ziekteverzuim is gemaximeerd op 6 dagen voor functies in risicogroep 1 en 8 dagen voor functies in risicogroep 2. Als wij kijken naar de benchmark onder onze overheidsklanten dan is het ziekteverzuim in het afgelopen jaar gemiddeld 4,5%, dit betekent dat er gemiddeld 11,74 dagen nodig zijn om het ziekteverzuim te dekken. Om recht te doen aan het doel van deze TarievenTool, namelijk 'de vaststelling van een transparant tarief', verzoeken wij u om het aantal ziekte-dagen te maximeren op een hoger aantal ziekte-dagen van minimaal 12 of het veld geheel vrij te laten. Kunt u de tool hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?	Nee, het maximum zou voor de populatie meer dan voldoende moeten zijn qua reservering voor ziekte. Daarnaast wenst de Aanbestedende dienst met dit aantal dagen ook de inspanning tot een laag ziekteverzuim bij de Inschrijver te promoten.
57	Invulblad tarieven TarievenT ool payroll		In de invulinstructie staat dat tijdens de implementatie een tariefcalculatie wordt uitgewerkt voor o.a. compensatie ABP pensioen. Inschrijver is in de veronderstelling dat payrollkrachten altijd een ABP pensioen dienen te krijgen. Is deze veronderstelling juist?	Nee, Aanbestedende dienst is van mening dat payrollkrachten een "met de ABP-pensioenregeling vergelijkbaar pensioen" moeten ontvangen. Mocht dit echter niet mogelijk zijn dan is er de afspraak gemaakt dat een toeslag wordt berekend en wordt uitbetaald aan de payrollwerknemer. E.e.a. conform Artikel 3:2a CAR en de LOGA-brief.
58	Programma van Eisen	Eis 1.4	In eis 1.4 geeft u aan dat inschrijver in staat moet zijn om een aanspreekpunt t.b.v. opdrachtgever in te richten voor zowel uitzenden als payroll. Bedoelt u hiermee dat inschrijver één aanspreekpunt voor beide type dienstverlening dient aan te wijzen (dus 1 aanspreekpunt) of bedoelt u dat inschrijvers één aanspreekpunt voor uitzenden en één aanspreekpunt voor payroll dienen aan te wijzen (dus 2 aanspreekpunten).	Eén aanspreekpunt voor beide vormen van inhuur.
59	Aanbestedingsdocument	Bijlage A	U geeft aan dat inschrijvers de online tool van TenderNed dienen te gebruiken. Die online tool is eigenlijk gebruiksonvriendelijk en minder concreet. Kunt u ook de 'normale' pdf versie beschikbaar stellen?	Ja, zie beantwoording vraag 15.
60	Programma van Eisen	Eis 1.10	U geeft aan binnen 2 werkdagen minimaal 2 passende cv's te willen ontvangen. Wij vragen u, gezien de door uzelf geschetste schaarste op de arbeidsmarkt, deze eis alleen van toepassing te laten zijn op Flexgroepen 1 en niet de overige Flexgroepen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Zie beantwoording vraag 3.
61	Programma van Eisen	Eis 1.11	U geeft aan bij ongewenste afwezigheid een adequate vervanging binnen één werkdag te eisen. Wij vragen u, gezien de door uzelf geschetste schaarste op de arbeidsmarkt, deze eis alleen van toepassing te laten zijn op Flexgroepen 1 en niet de overige Flexgroepen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	In het kader van het antwoord op vraag 3 kan alsdan ook overeengekomen worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer hoe met deze situatie om te gaan.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
62	Programma van Eisen	Eis 4.1	U geeft aan inleenkrachten na 520 gewerkte uren kosteloos over te willen kunnen nemen. De gebruikelijke termijn binnen onze branche is om dit te doen na 1040 gewerkte uren. Om elkaar tegemoet te komen willen wij u vragen om te bevestigen dat voor Flexgroepen 1 (90% van uw inhuur) de kosteloze overname termijn op de door u voorgestelde 520 uur te stellen, maar voor de overige Flexgroepen op 1040. Die profielen zijn voor inschrijver moeilijker te vinden en om extra investeringen te kunnen blijven doen, is een langere inhuurtermijn nodig. Graag uw akkoord.	Ja, zie beantwoording vraag 9.
63	Programma van Eisen	Eis 5.1	U geeft aan dat opleidingsuren en opleidingskosten t.b.v. het uitvoeren van de functie voor rekening van inschrijver komen. Deze eis kan op meerdere manieren worden geïnterpreteerd en in theorie heel breed worden ingezet. Voor functies op bijvoorbeeld de afdeling Burgerzaken is vaak sprake van het volgen van een inwerkprogramma/opleidingsprogramma. Het is noodzakelijk deze te volgen voor het uitvoeren van de functie. Wij gaan er van uit dat dit soort functie specifieke inwerktrajecten niet binnen deze eis vallen, maar dat het om algemene functie-eisen gaat zoals een vooropleiding. Kunt u dit bevestigen?	Dit betreft alle geaccrediteerde opleidingen die van belang zijn voor de uitvoering van de functie.
64	Programma van Eisen	Eis 5.3	U geeft aan dat in geval van aanvullende trainingen / opleidingen de opdrachtgever de kosten van de opleiding voor haar rekening neemt en de inschrijver de kosten van de opleidingsuren voor rekening van inschrijver zijn. Kunt u bevestigen dat dit alleen na overleg en instemming van alle partijen (werknemer, opdrachtnemer en opdrachtgever) zal geschieden?	Ja, zie beantwoording vraag 48.
65	Programma van Eisen	Eis 8.1	In deze eis stelt u dat inschrijver een verantwoordelijk contactpersoon per vestiging moet benoemen. Kunt u concreet toelichten wat u onder vestiging verstaat en wat u met deze eis beoogt te bereiken?	Er dient een (landelijke) accountmanager te zijn voor contracthandling en strategische onderwerpen. Bureaus die meerdere vestigingen hebben dienen per (plaatselijke/regionale) vestiging een contactpersoon aan te stellen waarmee gemeenten samenwerken op operationeel niveau.
66	Aanbestedingsdocument	2.1	Er staan verschillende data benoemt waarop de overeenkomst zal ingaan. Kunt u bevestigen dat dit op 1 januari 2020 zal zijn?	De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst is 01-01-2020.
67	Programma van Eisen	2.1	Inschrijver zou graag inzicht verkrijgen in de situatie van de huidige flexwerkers voor de uitzenddienstverlening om een inschatting te kunnen maken t.a.v. de over te nemen flexwerkers: · Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase A werkzaam zijn? · Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase B werkzaam zijn? Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase C werkzaam zijn?	Uitzenden fase a = 25 = 89,29% fase b = 3 = 10,71% fase c = 0 = 0,00% totaal = 28
68	Programma van Eisen	2.1	Inschrijver zou graag inzicht verkrijgen in de situatie van de huidige flexwerkers voor de payrolldienstverlening om een inschatting te kunnen maken t.a.v. de over te nemen flexwerkers: · Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase A werkzaam zijn? · Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase B werkzaam zijn? Kunt u aangeven hoeveel flexwerkers momenteel in fase C werkzaam zijn?	Payroll: fase a = 12 = 79,49% fase b = 14 = 17,95% fase c = 2 = 2,56% totaal = 27
69	Programma van Eisen	8.2	U geeft in deze eis een uitgebreide lijst met onderwerpen waar inschrijver per kwartaal over dient te rapporteren. Om te voorkomen dat inschrijvers in dit stadium veel detailvragen stellen over het administratieve proces, vragen wij u om te bevestigen dat een optimaal proces na gunning gezamenlijk wordt afgestemd. Graag uw akkoord.	Ja.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord																																										
70	Programma van Eisen	8.2	Kunt u bevestigen dat alle betrokkenen conform de wet AVG zullen werken?	Ja, zie beantwoording vraag 22. De AVG is een Europese verordening die rechtstreeks doorwerkt in de nationale wetgeving van alle EU-lidstaten. Onder de AVG zijn organisaties, zoals gemeenten, verplicht om hun organisatie zo in te richten dat de privacyregels structureel worden nageleefd, en dat organisatie dit kan verantwoorden en bewijzen. Het anders inrichten van de eigen gemeentelijke organisatie vereist een grote inspanning waaraan, ook na de invoering, nog hard gewerkt wordt binnen gemeenten.																																										
71	Aanbestedingsdocument	5.4	U geeft aan dat de bureaumarge jaarlijks geïndexeerd mag worden met 1%. De gemiddelde inflatie afgelopen 30 jaar was 2,01%. Kunt u daarom bevestigen dat indexering zal plaatsvinden o.b.v. de CBS index zakelijke dienstverlening?	Nee, de indexering is vastgesteld op 1% per jaar conform hetgeen opgenomen in de Aanbestedingsstukken.																																										
72	Programma van Eisen	2.1	De WAB verandert het nodige en ook de transitievergoeding wordt aangepast. Dit betekent dat inschrijver van alle kandidaten die migreren vanaf dag 1 verantwoordelijk is voor de transitievergoeding. Aangezien wij niet betrokken zijn geweest, willen wij u verzoeken om voor deze doelgroep te bevestigen dat er 'per persoon wordt afgerekend'. Graag uw akkoord.	Vanuit goed opdrachtgeverschap stelt Aanbestedende dienst alles in het werk om de gemigreerde Inleenkrachten zo lang mogelijk aan zich te binden, waardoor het uitbetalen van een transitievergoeding niet van toepassing is. Het risico is hiermee in de ogen van Aanbestedende dienst beperkt. Mocht blijken dat Inschrijver toch transitievergoeding moet betalen voor het deel waar inschrijver niet voor heeft kunnen reserveren zal overleg plaatsvinden over bijvoorbeeld een vervolgopdracht.																																										
73	Aanbestedingsdocument	5.2.1	In het aanbestedingsdocument wordt in paragraaf 5.2.1 de beoordeling van de prijs beschreven. Hier staat ' <i>Om tot een gewogen gemiddelde prijs te komen worden de uitkomsten in een verhouding van 60:40 voor respectievelijk Uitzenden en Payroll gewogen</i> '. In de Demo is deze berekening niet meegenomen. Inschrijver neemt aan dat deze berekening als volgt gemaakt wordt: het gemiddeld gewogen bedrijfstarief o.b.v. bijlage G TCO berekening voor Uitzenden is €27,08 en het gemiddeld gewogen bedrijfstarief voor Payroll is €26,67, dan is het gemiddelde tarief voor de TCO waarop beoordeeld wordt: (€27,08 x 0,6) + (€26,67 x 0,4) = €26,92. Klopt deze aanname? Zo nee, kunt u een rekenvoorbeeld geven hoe dit wel berekend moet worden?	Ja dat is correct. <table><tr><th></th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td>TCO waarde TarievenTool (fictieve waarden)</td><td></td><td>Gewogen gemiddelde</td></tr><tr><td>1</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>Uitzenden</td><td>60%</td><td></td><td>€ 27,08</td><td></td><td>€ 16,25</td></tr><tr><td>3</td><td>Payrolling</td><td>40%</td><td></td><td>€ 26,67</td><td></td><td>€ 10,67</td></tr><tr><td>4</td><td>Totaal</td><td>100%</td><td></td><td></td><td></td><td>€ 26,92</td></tr></table>		A	B	C	D	E	F					TCO waarde TarievenTool (fictieve waarden)		Gewogen gemiddelde	1							2	Uitzenden	60%		€ 27,08		€ 16,25	3	Payrolling	40%		€ 26,67		€ 10,67	4	Totaal	100%				€ 26,92
	A	B	C	D	E	F																																								
				TCO waarde TarievenTool (fictieve waarden)		Gewogen gemiddelde																																								
1																																														
2	Uitzenden	60%		€ 27,08		€ 16,25																																								
3	Payrolling	40%		€ 26,67		€ 10,67																																								
4	Totaal	100%				€ 26,92																																								
74	Invalblad tarieven TarievenTool payroll		In de TarievenTool op het invalblad onder 5. Bepaling tarief staat onder 5.1' <i>Ten grondslag van het tarief geldt het bruto uurloon van de Inleenkracht berekend op basis van de van toepassing zijnde CAO. Additionele arbeidsvoorwaarden conform de reglementen uit de CAR-UWO worden uitbetaald als extra vergoeding</i> '. Tegen welke loonkostenfactor moeten deze elementen worden verloond? Per arbeidsvoorwaarde kan er verschil zijn tussen wel/niet pensioen opbouw, wel of geen vakantiedagen etc.	Deze factoren zijn eveneens in de demo uitgewerkt.																																										
75	Invalblad tarieven TarievenTool payroll		In het tarief is geen transitievergoeding opgenomen. Wanneer een medewerker uit dienst gaat is de opdrachtnemer transitievergoeding verschuldigd. Kunt u dit opnemen in de tool? Zo nee, waarom niet?	Transitievergoeding zal opgenomen worden in de TarievenTool.																																										

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
76	Invulblad tarieven TarievenT ool payroll		Worden uw huidige payrollmedewerkers beloond conform artikel 3:2a van de CAR UWU in aanvulling op de ABU-cao? Ter toelichting op voornoemd artikel heeft de LOGA in haar brief van 24 juli 2018 in paragraaf 4 aangegeven dat zij ervoor heeft gekozen 'om bepaalde (lokale) arbeidsvoorwaarden niet op te nemen in de toeslag voor payrollmedewerkers' en verder geeft LOGA aan: 'Het LOGA adviseert gemeenten om via eigen beleidsafspraken te zorgen voor gelijkstelling'. Speelt dat bij de aan de bij deze aanbesteding deelnemende gemeenten, en zo ja met welke arbeidsvoorwaarden en/of compensatiebedragen moet de payrollorganisatie rekening houden?	Ja, de gemeenten hanteren voor ingeleende medewerkers gelijke arbeidsvoorwaarden als voor de bij hen aangestelde eigen medewerkers te weten CAR-UWO cao afspraken. Lokaal is daaraan toegevoegd een tegemoetkoming in de kosten voor het woon-werkverkeer. Dit varieert van 0,19 ct. per km tot reiskostenregeling van betreffende gemeente. Daarnaast zijn er lokale verschillen waarbij er voor buitendienstfuncties een inconveniententoeslag is of bijvoorbeeld een vitaliteitsregeling. Zie beantwoording vraag 78.
77	Programma van Eisen	2.1	In paragraaf 4 van de LOGA-brief (d.d. 24 juli 2018) is aangegeven dat als het Wetsvoorstel arbeidsmarkt in balans (WAB) in werking treedt, het LOGA waar nodig art. 3:2a CAR zal aanpassen. Een van de wijzigingen die in de WAB zijn opgenomen is dat payrollmedewerkers dezelfde rechtspositie krijgen als medewerkers in vaste dienst van de opdrachtgever. In geval van de CAR UWU, is dat conform art. 2:4 momenteel maximaal drie contracten voor bepaalde tijd in 24 maanden. Het fasen systeem kan dan niet meer worden toegepast. Bent u hiervan op de hoogte? Kunt u in dat kader aangeven hoeveel contracten in fase a en b van de huidige payrollmedewerkers voor 1 januari 2020 eindigen en hoeveel daarna?	32 fase A kandidaten worden vóór 01/01/2020 beëindigd. 12 fase B kandidaten worden vóór 01/01/2020 beëindigd. 25 fase A kandidaten worden na 01/01/2020 beëindigd. 1 fase B kandidaat wordt na 01/01/2020 beëindigd.
78	Aanbestedingsdocument	1.1	In paragraaf 4 van de LOGA-brief (d.d. 24 juli 2018) is aangegeven dat als het Wetsvoorstel arbeidsmarkt in balans (WAB) in werking treedt, het LOGA waar nodig art. 3:2a CAR zal aanpassen. Op grond van de WAB hebben payrollmedewerkers recht op exact dezelfde arbeidsvoorwaarden als de medewerkers in dienst van de opdrachtgever. Dat reikt verder dan de huidige IKB en pensioencompensatie (in aanvulling op de ABU-cao). Hanteren alle deelnemende gemeenten uitsluitend de CAR UWU of zijn er ook lokale aanvullende arbeidsvoorwaarden?	Er zijn wel lokale aanvullende arbeidsvoorwaarden echter zijn deze op dit moment niet bekend per deelnemende gemeente en dienen deze tevens na gunning door de Opdrachtnemer geïnventariseerd te worden per gemeente. Zie beantwoording vraag 76.
79	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.3	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja op basis van uw gestelde tekst kan hiermee worden ingestemd.
80	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.5	Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sanctie zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?	Nee, hier zijn wij niet toe bereid. Artikel 4.5 AIV dient immers tevens ter vrijwaring van aansprakelijkheid uit hoofde van de zgn. Wet ketenaansprakelijkheid. De vrijwaring geldt alleen voor boetes in relatie tot de overeenkomst, maar juist niet alleen op handelingen die de opdrachtnemer zijn toe te rekenen.
81	Concept raamovereenkomst	2.4 en 5.1	Inschrijver gaat er vanuit dat deze bepaling alleen geldt voor dochter- en of zusterbedrijven waarmee zij de inschrijving indient. Kunt u dit bevestigen?	Nee dit betreft de dochter- en/of zusterbedrijven zoals genoemd in de tekst van het artikel.
82	Concept raamovereenkomst	8.1D	Inschrijver gaat er vanuit dat voordat u overgaat tot deze verstrekende maatregel, er ruim voor het treffen van deze maatregel gesprekken zijn gevoerd over de betreffende KPI, de haalbaarheid, de gewenste dienstverlening en de mogelijkheid tot het treffen van een verbeterplan. Kunt u dit bevestigen?	Ja, u kunt hier van uitgaan.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
83	Concept raamovereenkomst		9 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om een (zeer brede, zowel qua inhoud als qua proces, namelijk onaangekondigd, zonder strakke regels) audit uit te (laten) voeren door een door Opdrachtgever in te schakelen auditor. Naar de mening van Inschrijver staat deze eis in contrast met de door u geformuleerde doelstellingen, nu het kostenaspect hier een belangrijk onderdeel van uitmaakt. Immers, in de praktijk zijn dergelijke audits zeer belastend voor de dienstverlenende organisatie aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces sterk beïnvloeden. Daarnaast is een dergelijke bepaling niet noodzakelijk om het doel van Opdrachtgever te bereiken (controle) nu Inschrijver onderdeel uitmaakt van een beursgenoteerde onderneming, waarbinnen de administraties (waaronder die van Inschrijver) op reguliere basis audits worden uitgevoerd door een intern aangewezen onafhankelijke auditor/accountant. De werkzaamheden die Inschrijver gaat verrichten zijn derhalve ook op deze (vele malen minder belastende) wijze voor Opdrachtgever controleerbaar. Vraag: Bent u bereid om de audit bepaling hierop aan te passen?	Ja daartoe is Aanbestedende dienst bereid in het kader van uw toelichting.
84	Concept raamovereenkomst	10.6	Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Bent u hiermee akkoord?	Ja, dit is akkoord.
85	Concept raamovereenkomst	11	In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Ja hiermee wordt ingestemd.
86	Concept raamovereenkomst	22.1c	Het uitzendbureau mag het BSN-nummer slechts verstrekken aan de opdrachtgever indien het voor de opdrachtgever noodzakelijk is om de omvang van zijn inlenersaansprakelijkheid vast te stellen c.q. te beperken. Kunnen wij ervan uitgaan dat wij het BSN-nummer niet op de opdrachtbevestiging hoeven te vermelden?	Ja.
87	Concept raamovereenkomst	22.2	Inschrijver wil u erop attent maken dat uitzendbureaus niet mogen vragen naar beperkingen door het gebruik van medicijnen en genotsmiddelen. Derhalve zou Inschrijver graag zien dat het tweede deel van dit artikel wordt geschrapt. Kunt u dit bevestigen en zo niet kunt u dan motiveren waarom u dit niet kunt?	Nee, dit artikel geeft aan dat inleenkracht lichamelijk en geestelijk geschikt moet zijn voor de uit te voeren werkzaamheden en geen beperkingen mag hebben door het gebruik van medicijnen en genotsmiddelen om de betreffende werkzaamheden of taken uit te kunnen voeren. Mocht dit wel het geval zijn dan zal dit een/de reden zijn om de opdracht te beëindigen. Aanbestedende dienst verlangt geen onwettige handelingen van Inschrijver maar wil aan de hand van dit artikel wel de mogelijkheid behouden om nadien de opdracht alsnog te beëindigen.
88	Concept raamovereenkomst	39.3	In artikel 39.3 verplicht u inschrijver om Inleenkrachten over te nemen van de latende partij. Hierbij loopt u gezien de wijzigingen in de WAB het risico dat deze Inleenkrachten payrollkrachten worden. Realiseert u zich dat?	Ja, dit realiseert Aanbestedende dienst zich. Echter in het licht van uitspraken van minister Koolmees zouden dergelijke uitzendkrachten niet gezien hoeven te worden als payrollkrachten.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
89	Standaard verwerker sovereenk omst VNG		Als Bijlage M heeft u een Concept Verwerkersovereenkomst toegevoegd. Daarbij lijkt u er van uit te gaan dat Opdrachtnemer Verwerker is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Echter, het betreft hier het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van arbeidsbemiddeling. In de zin van de AVG zijn zowel Opdrachtnemer als ook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van flexibele arbeidskrachten te verwerken. Als Verantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever derhalve zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, zoals u kunt nalezen in ons Privacy statement en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke gegevens. Bent u hiermee akkoord? Indien nee, kunt u dit nader toelichten?	Aanbestedende dienst is tot de conclusie gekomen dat deze aanbesteding en bijbehorende (af te sluiten) Raamovereenkomst slechts en alleen betrekking heeft op het inlenen van uitzendkrachten en inzetten van payrollkrachten (al dan niet geworven door Aanbestedende dienst). Derhalve is besloten dat bijlage M bij deze aanbesteding komt te vervallen en niet van toepassing is op de af te sluiten Raamovereenkomst.
90	Kwalitatie ve subgunnin gscriteria	K3 KPI's	In eis 6.1 geeft u aan dat opdrachtgever met KPI's wilt werken om zo de SLA te ondersteunen. In annex C van de concept raamovereenkomst staan deze KPI's vervolgens uitgewerkt. Om ons antwoord op wens 3 concreter en daarmee beter te beantwoorden, willen wij u vragen om toe te lichten wat de huidige scores zijn op deze KPI's.	Zie beantwoording van de vragen 18 en 49. Annex C van conceptraamovereenkomst vervalt. Momenteel wordt niet actief gestuurd op KPI's.
91	Aanbested ingsdocu ment	1.7.2	U geeft aan dat uw huidige opdrachtnemer geen 100% voorziening heeft kunnen realiseren en dat de kwaliteit van flexibele arbeidskrachten te wensen over heeft gelaten en dat u daarnaast zelf niet verwacht dat dit anders zal worden, gezien de arbeidsmarkt. Waarom legt u dan wel een KPI op voorziening op van 100%?	In deze aanbesteding is een duidelijk onderscheid gemaakt voor wat betreft in te huren profielen. Het betreft de generieke profielen/generieke functies in primaire en ondersteunende proces (t/m mbo-niveau) vallende onder Flexgroepen 1. De latende overeenkomst was omvattender en sloot niet langer goed aan op de huidige (gewijzigde) arbeidsmarkt. Zie ook beantwoording vraag 18 en vraag 1.
92	Kwalitatie ve subgunnin gscriteria	K3 KPI's	U vraagt om een voorbeeldrapportage waarin een aantal KPI's 'uitgewerkt' dienen te worden. Kunt u toelichten wat u onder 'uitgewerkt' verstaat, zeker als de KPI op 100% voorzien wordt gesteld?	Zie beantwoording vraag 18 en vraag 49.
93	Kwalitatie ve subgunnin gscriteria	K4.1	In deze wens verwijst u in de eerste bullet naar eis 1.6, maar die eis gaat over poolmanagement en niet over de lokale arbeidsmarkt wat in de wens vermeld staat. Kunt u toelichten wat u in deze wens beantwoord wilt zien?	De verwijzing is foutief. In plaats van 1.6 dient gelezen te worden 1.8.
94	Aanbested ingsdocu ment Uitzenden & Payrolling	Artikel 1.5, pagina 6	U geeft bij de huidige situatie aan dat er 'sprake is van een decentraal proces dat in de meeste gevallen wel gestandaardiseerd is.' Kunt u aangeven waar het proces niet gestandaardiseerd is en op welke manier het afwijkt van het standaard proces?	Bij het overgrote deel van de deelnemende gemeenten verloopt de aanvraag van de uitzendkrachten en payrollkrachten via de afdeling HR / P&O. Deze afdeling is dan ook het eerste aanspreekpunt voor de opdrachtnemer voor wat betreft operationele zaken. Per gemeente kan dit proces echter op onderdelen verschillen. Na gunning dient dit per deelnemende gemeente verder ingericht te worden.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
95	Aanbestedingsdocument Uitzenden & Payrolling v-1 def	Artikel 2.11, pagina 18	In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn zowel Opdrachtnemer alsook Opdrachtgever in het kader van de gevraagde dienstverlening aan te duiden als Verwerkingsverantwoordelijke. Immers hebben zij beide eigen verantwoordelijkheden en eigen wettelijke grondslagen om de persoonsgegevens van inleenkrachten te verwerken. Als Verwerkingsverantwoordelijke stelt zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn eigen doelen en middelen vast en kan Opdrachtnemer niet worden gekwalificeerd als Verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtnemer kan bij einde van de overeenkomst bijvoorbeeld de persoonsgegevens van de te werk gestelde inleenkrachten niet overdragen aan opdrachtgever daar zij zelf verplichtingen heeft, onder andere als werkgever van de flexwerkers, om deze te bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op onze onderhavige dienstverlening. We benadrukken volledigheidshalve dat wij uiteraard zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en dat wij vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan met vertrouwelijk gegevens. Onderschrijft u voorgenoemde en bent u in lijn daarmee bereid om de verwerkersovereenkomst die bij de aanbestedingsstukken is gevoegd te schrappen? Zo nee, graag uw toelichting waarom u vindt dat opdrachtnemer wel verwerker is en ten aanzien van welke feitelijk dienstverlening dit dan is.	Zie beantwoording vraag 89.
96	Aanbestedingsdocument Uitzenden & Payrolling v-1 def	Artikel 1.5	Om een passend implementatieplan te kunnen maken na voorlopige gunning heeft inschrijver de volgende vragen: * van hoeveel leveranciers wordt thans gebruik gemaakt? - deelnemer - soort inleenkracht, dus uitzendkracht of payrollkracht - aantal contracten per inleenkracht (in ieder geval voor payrollkrachten) - fasering - einddatum huidig contract per inleenkracht	Momenteel is er een raamovereenkomst voor inhuur van uitzendkrachten, payroll en ZZP met 1 contractpartij. Echter, voor deze aanbesteding is inhuur van ZZP'ers en specialistische functies losgekoppeld. Op dit moment hebben we geen overzicht van het aantal inleenkrachten per deelnemende gemeente. Voor een totaaloverzicht verwijzen naar antwoord op vraag 67 en 68. Er zijn 34 contracten van payrollmedewerkers die aflopen tussen 31-12-2019 en 31-1-2020. Hiervan zijn 11 kandidaten die meer dan drie contracten hebben gehad of langer dan drie jaar in dienst zijn. Bij de overige 23 payrollmedewerkers zijn nog contractmogelijkheden conform WAB in 2020.
97	Aanbestedingsdocument Uitzenden & Payrolling v-1 def	Artikel 3.5	U stelt het volgende: 'Daarvoor zal inschrijver een opgave doen van de meest relevante referentieproject(en) waarvan de einddatum ligt in de periode van drie jaar voorafgaande aan de sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving.' Wij vermoeden dat u begindatum bedoelt i.p.v. einddatum. Kunt u dit bevestigen?	Nee, we vragen inschrijvers een actuele referentie in te dienen vanuit een lopende opdracht of een opdracht die bijvoorbeeld recent beëindigd is. Middels de referentie toont de inschrijver aan ervaring te hebben met het verrichten van de gevraagde dienstverlening.
98	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payroll v1-def	Eis 2.1	Wij begrijpen dat continuïteit en stabiliteit voor u van het grootste belang zijn. Het overnemen van inleenkrachten in fase C, onbepaalde tijd, brengt risico's met zich mee voor opdrachtnemer. In de meeste gevallen zijn deze risico's te overzien en kunnen wij een dergelijk contract bieden. Soms ook niet en kan het de keus van opdrachtnemer zijn een contract voor onbepaalde tijd niet aan te gaan. Een dergelijk besluit gaat altijd gepaard met een zogenaamde employability check, waarin onder andere flexibiliteit en mobiliteit onder de loep worden genomen. Gaat u ermee akkoord dat wij pas na de employability check en in overleg met u als opdrachtgever mogelijk een dergelijk contract bieden?	Ja.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
99	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def en Bijlage O Concept Raamovereenkomst v1-def docx	Eis 4.1	'Zoals u weet gelden er vanaf 1 juli 2015 nieuwe regels voor payroll overeenkomsten, welke voortvloeien uit een wijziging in het Ontslagbesluit (welke verplicht moeten worden toegepast). In geval van payrollmedewerkers geldt onder andere dat aan de hand van de omstandigheden bij de opdrachtgever wordt bepaald of de payrollovereenkomst tussen de werkgever en de payrollmedewerker mag worden beëindigd (d.m.v. ontbinding of toestemming tot opzegging). Opdrachtgever zal hiervoor een goed dossier moeten hebben dat zal moeten voldoen aan de voorwaarden zoals deze ook voor het vaste personeel van opdrachtgever gelden. Bij ontevredenheid over de payrollmedewerker zal er bijvoorbeeld een goed disfunctioneren dossier moeten zijn opgebouwd door opdrachtgever (met verbetertraject e.d.) en bij afscheid vanwege onvoldoende werk zal er sprake moeten zijn van het verval van de functie om bedrijfseconomische redenen van de payrollmedewerker, waarbij het afspiegelingsbeginsel in acht dient te worden genomen (allemaal bij opdrachtgever dus). Deze regels zullen met name van invloed zijn op vaste dienstverbanden. Bent u zich bewust van het voorgaande? Zo ja, bent u van mening dat dit kan voorkomen? Zo ja, aanvaardt u dan dat opdrachten van payrollmedewerkers alleen opgezegd kunnen worden indien aan bovenstaande is voldaan en bent u dan bereid de kosten die Opdrachtnemer in dit kader maakt te vergoeden? Zo nee, graag uw uitgebreide motivatie.	Ja hiervan is Aanbestedende dienst zich bewust. Of dit voor kan komen is niet bekend bij Aanbestedende dienst aangezien zij niet weet in hoeverre er al sprake is van dergelijke contracten. Mocht dit voorkomen dan is Aanbestedende dienst bereid hierover nadere afspraken te maken met de gegunde Inschrijver.
100	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def en Bijlage O Concept Raamovereenkomst v1-def docx	Eis 7.2 en artikel 41.1	In deze eis geeft u aan uitsluitend een vergoeding te betalen per uur voor de daadwerkelijk gewerkte uren van de inleenkracht. De Wet Arbeidsmarkt in Balans, die op 01-01-2020 in werking treedt, bepaalt dat inleenkrachten in sommige gevallen ook recht hebben op uitbetaling van niet gewerkte uren. Indien er sprake is van een oproep onder de WAB, dan leidt het afzeggen of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst tot een loonbetalingsverplichting van de werkgever. Aangezien inschrijver geen invloed heeft op dergelijke wijzigingen, omdat de wijziging feitelijk op initiatief/ verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, is het niet reëel dat die kosten wel voor rekening van inschrijver zijn. Kunnen wij derhalve aannemen dat in dergelijke gevallen ook de niet gewerkte uren kunnen worden doorberekend?	Dit is afhankelijk van de contractvorm die geboden wordt. Indien er geen sprake is van een oproepovereenkomst geldt de regeling waarnaar u verwijst logischerwijs niet. Mocht er sprake zijn van een oproepovereenkomst en er sprake zijn van een dergelijk geval dan kunnen deze uren worden doorberekend. De wijze waarop en de hoogte van deze vergoeding wordt nader afgestemd.
101	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 1.11	U geeft aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om een eindejaaruitkering toe te kennen. Wij nemen aan dat wanneer dit het geval is wij de eindejaarsuitkering in rekening kunnen brengen bij opdrachtgever? Kunt u dit bevestigen?	Ja.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord																																	
102	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 1.6	U stelt als eis: 'Inschrijver is in staat en bereid voor verschillende onderdelen van Opdrachtgever poolmanagement te organiseren.' Kunt u aangeven voor welke onderdelen op dit moment al poolmanagement ingericht is 'n voor welke onderdelen dit in de toekomst gewenst is en om welke functieprofielen dit gaat?	Momenteel wordt er geen gebruik gemaakt van de pools. Verdere detaillering wordt na gunning met de opdrachtnemer bepaald. Zie beantwoording vraag 42.																																	
103	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 1.7	Wij begrijpen uit deze eis dat niet voor elke uitzend- / payrollkracht een VOG noodzakelijk is. Als de kosten van de VOG voor rekening van de contractant zijn betekent dit dat wij dit mee moeten nemen in onze calculatie en daarvoor een inschatting moeten maken hoe vaak dit voorkomt. Dit werkt doorgaans kostenverhogend voor de aanbestedende dienst. Wij adviseren u daarom toe te staan de kosten voor een VOG bij opdrachtgever in rekening te mogen brengen. Neemt u dit advies over?	Eis 1.7 wordt als volgt aangepast: De Inschrijver vraagt (in principe) een VOG aan voor alle Inleenkrachten die aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Ad hoc en/of spoedaanvragen wordt in overleg met de opdrachtgever bepaald wanneer de VOG wordt overlegd. De kosten voor de VOG mogen worden doorbelast aan de opdrachtgever (zie beantwoording vraag 30)																																	
104	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis A.14	In eis A.14 verzoekt u inschrijver een NEN 4400-1 (of 4400-2) verklaring toe te voegen. Deze verklaring staat echter niet genoemd in Bijlage R Checklist inschrijving. Dient de NEN-verklaring bij inschrijving toegevoegd te worden of na voorlopige gunning aangeleverd te worden?	Inschrijver moet over een geldig certificaat van inschrijving van de Stichting Normering Arbeid beschikken. Dit certificaat moet als Bijlage I worden toegevoegd. Dit is toegevoegd aan de checklist. <table><tr><td>Bijlage</td><td>Omschrijving</td><td>Vindplaats</td></tr><tr><td>A</td><td>UEA</td><td>Zie map documenten TenderNed</td></tr><tr><td>B</td><td>Algemene Verklaring</td><td>Zie paragraaf 2.5.1</td></tr><tr><td>C</td><td>Referentieverklaring (eventueel met uitvoeringsverklaring)</td><td>Zie paragraaf 3.5</td></tr><tr><td>D</td><td>Beroep op bekwaamheden derde</td><td>Zie paragraaf 2.15</td></tr><tr><td>F1</td><td>Invulblad TarievenTool uitzenden</td><td>Zie paragraaf 5.1.1</td></tr><tr><td>F2</td><td>Invulblad TarievenTool payroll</td><td>Zie paragraaf 5.1.1</td></tr><tr><td>H</td><td>Beantwoording subgunningscriterium kwaliteit: Sgc K1 t/m Sgc K4.2</td><td>Zie paragraaf 5.1</td></tr><tr><td>I</td><td>Certificaat van inschrijving van de Stichting Normering Arbeid</td><td>Programma van Eisen, eis A.14</td></tr><tr><td></td><td>Uittreksel van het beroeps- of Handelsregister (kopie)</td><td>Zie paragraaf 3.3</td></tr><tr><td></td><td>De bewijsstukken m.b.t. TarievenTool</td><td>Zie separate tabblad in bijlage F1 en bijlage F2</td></tr></table>	Bijlage	Omschrijving	Vindplaats	A	UEA	Zie map documenten TenderNed	B	Algemene Verklaring	Zie paragraaf 2.5.1	C	Referentieverklaring (eventueel met uitvoeringsverklaring)	Zie paragraaf 3.5	D	Beroep op bekwaamheden derde	Zie paragraaf 2.15	F1	Invulblad TarievenTool uitzenden	Zie paragraaf 5.1.1	F2	Invulblad TarievenTool payroll	Zie paragraaf 5.1.1	H	Beantwoording subgunningscriterium kwaliteit: Sgc K1 t/m Sgc K4.2	Zie paragraaf 5.1	I	Certificaat van inschrijving van de Stichting Normering Arbeid	Programma van Eisen, eis A.14		Uittreksel van het beroeps- of Handelsregister (kopie)	Zie paragraaf 3.3		De bewijsstukken m.b.t. TarievenTool	Zie separate tabblad in bijlage F1 en bijlage F2
Bijlage	Omschrijving	Vindplaats																																			
A	UEA	Zie map documenten TenderNed																																			
B	Algemene Verklaring	Zie paragraaf 2.5.1																																			
C	Referentieverklaring (eventueel met uitvoeringsverklaring)	Zie paragraaf 3.5																																			
D	Beroep op bekwaamheden derde	Zie paragraaf 2.15																																			
F1	Invulblad TarievenTool uitzenden	Zie paragraaf 5.1.1																																			
F2	Invulblad TarievenTool payroll	Zie paragraaf 5.1.1																																			
H	Beantwoording subgunningscriterium kwaliteit: Sgc K1 t/m Sgc K4.2	Zie paragraaf 5.1																																			
I	Certificaat van inschrijving van de Stichting Normering Arbeid	Programma van Eisen, eis A.14																																			
	Uittreksel van het beroeps- of Handelsregister (kopie)	Zie paragraaf 3.3																																			
	De bewijsstukken m.b.t. TarievenTool	Zie separate tabblad in bijlage F1 en bijlage F2																																			
105	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden	Eis 8.2	1. Betekent 'Unieke Opdrachtgever personeelsnummer' dat u voor iedere inleenkracht een uniek nummer aanlevert? Inschrijver hanteert zelf voor iedere uitzend- / payrollkracht een uniek nummer. Volstaat het gebruik van dit nummer? 2. Wat bedoelt u met punt 6 "Intern vanuit Opdrachtgever" in dit overzicht van informatie die terug moet komen in de managementinformatie?	1. Ja. 2. Het betreft hier een omissie dat dit punt in de raamovereenkomst is blijven staan. Dit punt zullen wij verwijderen.																																	
106	Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eisen 1.3, 1.5 t/m 1.8, 1.10 t/m 1.14, 1.16 en 3.3	De eisen 1.3, 1.5 t/m 1.8, 1.10 t/m 1.14, 1.16 en 3.3 zijn ons inziens niet van toepassing voor payroll. Kunt u dit bevestigen?	Nee, de genoemde eisen 1.7, 1.12, 1.13, 1.16 met uitzondering van de laatste zin, zijn wel van toepassing.																																	

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
107	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en	Eis 1.17	Bij payrolling heeft de opdrachtnemer geen invloed op de in te zetten kandidaten, deze werft en selecteert de opdrachtgever immers. Daarom vragen wij u de Social Return eis voor het payrolldeel van het inleenvolume te laten vervallen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting hoe opdrachtnemer aan deze eis zou kunnen voldoen.	Nee, we gaan hier niet mee akkoord. De SRol verplichting is in de vorm van de bouwblokkenmethode uitgevraagd en tevens wordt er een coördinator aangesteld die de invulling van de SRol verplichting t.b.v. de opdrachtnemer kan coördineren. Hiermee wordt het voor de opdrachtnemer makkelijker om aan de eis te voldoen en wordt er zo groot mogelijke maatschappelijke betrokkenheid gecreëerd.
108	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 3.1.	Bedoelt u met deze eis dat uitzendkrachten beloond worden conform ABU cao en payrollkrachten conform CAR-UWO inclusief de eigen beloningsregeling/methodiek van Opdrachtgever?	Nee, de beloningsregeling geldt zoals door de wetgever gesteld waarbij in het kader van de WAB per 1-1-20 voor Payrollkrachten additionele componenten gelden.
109	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 5.1	Bij payrolling werft de opdrachtgever de payrollkracht en bepaalt daarmee op welk niveau en met welke kennis de payrollkracht instroomt. Daarom kan de opdrachtnemer niet verantwoordelijk zijn voor de opleidingskosten en kosten van opleidingsuren (m.b.t. minimum opleidingseisen t.b.v. de basiskwalificaties). De opdrachtnemer heeft immers geen invloed op het instroomniveau van de payrollkracht. Wij vragen u daarom deze eis niet van toepassing te verklaren voor payrolling. Gaat u daarmee akkoord?	Ja.
110	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 5.2	Wij verzoeken u dit artikel niet van toepassing te verklaren voor payrollkrachten, aangezien per 01-01-2020 de ABU cao niet meer geldt voor deze groep inleenkrachten.	Akkoord.
111	Bijlage P Programm a van Eisen	Eis 5.3	1. In deze eis staat in de laatste zin 'bij een andere ...' Welke tekst ontbreekt hier? 2. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze eis alleen geldt voor uitzendkrachten?	1. Opdrachtgever. 2. Ja, dat is correct.
112	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden	Eis 8.6	1. Kunt u bevestigen dat inschrijver in dit kader een informatieplicht heeft, en inleenkracht hier vervolgens zelf voor verantwoordelijk is? 2. Niet inschrijver, maar opdrachtgever heeft voorafgaand aan een sollicitatiegesprek contact met een payrollkracht. Derhalve is opdrachtgever ons inziens verantwoordelijk voor de juiste informatieverstrekking op dit punt aan payrollkracht. Kunt u dit bevestigen?	1. Ja. 2. Ja.
113	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 9.3	Is het naast wekelijkse en vier-wekelijksse verloning ook mogelijk om inleenkrachten maandelijks te verlonen?	Geen bezwaar, mits duidelijk gespecificeerd op de factuur dat het om een maandverloning gaat. Afstemming vindt plaats na gunning.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
114	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling	Eis 1.6	De term "poolmanagement" staat niet uitgelegd in een definitielijst van één van de aanbestedingsdocumenten. Kunt u aangeven wat u hiermee bedoelt en in welke vorm u poolmanagement verlangt van inschrijver?	Aanbestedende dienst hanteert de volgende definitie van Poolmanagment: Het bouwen en beheer van een pool, bestaande uit Inleenkrachten met de juiste kwalificaties en benodigdheden om direct inzetbaar te zijn, die op het juiste moment in een zo efficiënt mogelijke samenwerkingsvorm inzetbaar zijn.
115	Bijlage P Programm a van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Eis 7.2	In deze eis geeft u aan uitsluitend een vergoeding te betalen per uur voor de daadwerkelijk gewerkte uren van de inleenkracht. De Wet Arbeidsmarkt in Balans, die op 01-01-2020 in werking treedt, bepaalt dat inleenkrachten in sommige gevallen ook recht hebben op uitbetaling van niet gewerkte uren. Indien er sprake is van een oproep onder de WAB, dan leidt het afzeggen of wijzigen van een oproep binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst tot een loonbetalingsverplichting van de werkgever. Aangezien inschrijver geen invloed heeft op dergelijke wijzigingen, omdat de wijziging feitelijk op initiatief/ verzoek van de opdrachtgever plaatsvindt, is het niet reëel dat die kosten wel voor rekening van inschrijver zijn. Kunnen wij derhalve aannemen dat in dergelijke gevallen ook de niet gewerkte uren kunnen worden doorberekend?	Zie beantwoording vraag 100.
116	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel 11	Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet aangezien u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?	Zie beantwoording vraag 79.
117	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def	Artikel 22	1. Inschrijver gaat er vanuit dat de op te nemen informatie in de opdrachtbevestiging voldoet aan hetgeen voorgeschreven is in de AVG. Kunt u dit bevestigen? 2. Wij streven naar een optimale inrichting rondom opdrachtbevestigingen, alsook managementinformatie. Bent u bereid na voorlopige gunning hierover verder in gesprek te gaan om te komen tot een voor beide partijen efficiënte werkwijze?	1. Ja. 2. Ja.
118	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel 25	Artikel 25 is ons inziens alleen van toepassing voor uitzendkrachten, niet voor payrollkrachten aangezien opdrachtgever daarvoor zelf de werving & selectie verricht. Kunt u dit bevestigen?	Ja.
119	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel 15	De gevraagde gegevens in de managementinformatie in dit artikel komt niet geheel overeen met de gevraagde punten in eis 8.2 ten aanzien van de managementinformatie. Van welke opsomming dienen wij uit te gaan?	In dit geval geldt eis 8.2

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
120	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel C3, C4	De KPI's gemeld in bijlage H, subgunningscriterium K3 komen niet geheel overeen met de KPI's vermeld in artikelen C3 en C4. Van welke KPI's moet inschrijver uitgaan?	Zie beantwoording vraag 18.
121	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx & Bijlage P Programma van Eisen uitzenden en payrolling v1-def	Artikel 26 & eis 1.7	In artikel 26.1 in de concept Raamovereenkomst en eis 1.7 van het Programma van Eisen vraagt u ons om de VOG van elke starter te overleggen. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de employee op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?	Medewerkers van/bij een gemeente hebben voor de uitvoering van publiekrechtelijke taken vaak toegang tot privacygevoelige en/of vertrouwelijke informatie. Een zorgvuldige screening is dan ook absolute noodzaak. De medewerkers hebben bovendien een maatschappelijke voorbeeldfunctie, die zelfs tot in de privésfeer reikt. Als opdrachtgever moeten gemeenten er derhalve vanuit kunnen gaan dat de via de opdrachtnemer ingeschakelde medewerkers op dit vlak geen risico vormen. Van een opdrachtnemer wordt daarom verwacht dat hij de bij de gemeenten te plaatsen medewerkers zorgvuldig heeft geselecteerd. Deze screening bestaat ten minste uit het beschikbaar hebben van een actuele, op de te vervullen functie gerichte Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). In afwijking van artikel 26.1 Raamovereenkomst en eis 1.7 van het Programma van Eisen is het bij nader inzien niet noodzakelijk dat de bedoelde VOG's ook aan de gemeenten worden overlegd. Het is wel nadrukkelijk vereist dat de opdrachtnemer de gemeenten de garantie verschafft dat hij de beschikking heeft over de actuele VOG's van alle te plaatsen medewerkers. Kortom, het overleggen van de VOG is niet nodig als er een expliciete garantie wordt verleend dat opdrachtnemer deze VOG's in de eigen administratie beschikbaar heeft.
122	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel 36	In eis 36 geeft u aan dat aanwezigheid en uren van ter beschikking gestelde inleenkrachten worden geregistreerd door middel van de bij inlener gebruikelijke aan- en afwezigheidsregistratie. Wij gebruiken een digitaal systeem waarbij u de uren 24/7 vanaf uw eigen PC kunt inzien. De urenstaten kunt u controleren en indien nodig afkeuren of corrigeren. Bent u akkoord met deze wijze van urenregistratie?	Zie beantwoording vraag 34.
123	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def	Artikel 50 & eis 7.2	U geeft aan dat facturering zal plaatsvinden op basis van de daadwerkelijke gewerkte uren en de door inlener goedgekeurde urenverantwoording. Opdrachtnemer gebruikt een digitaal urenregistratiesysteem waarbij u de declaraties 24/7 vanaf uw eigen werkplek kunt inzien. De declaraties kunt u wekelijks (voorafgaand aan de verloning) controleren, afkeuren en corrigeren. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Ja, zie beantwoording vraag 34.
124	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx & Programma	Artikel 50.3 & eis 9.4	U vermeldt in artikel 50.3 dat facturen altijd een ordernummer en budgethouder moeten bevatten. Om dit te borgen zijn we afhankelijk van een tijdige aanlevering vanuit opdrachtgever. Als u kunt garanderen dat wij het ordernummer en budgethouder bij het verstrekken van de opdracht ontvangen, dan kunnen we deze eis aanvaarden. Als u een tijdige aanlevering niet kunt garanderen wat is dan uw voorstel ten aanzien van facturen zonder dit kenmerk?	We zijn in staat om bij de aanvraag ook direct de gevraagde informatie te verstrekken in de vorm van de naam/functie van de budgethouder, die bovendien de goedkeurder is als bedoeld bij 123. We werken (nog) niet met ordernummers. Ook van belang is dat op de factuur staat: naam uitzendkracht, aantal gewerkte uren en over welke periode.

Nr	Bestek/ Bijlage	Pag.	Vraag	Antwoord
125	Bijlage O Concept Raamover eenkomst v1-def docx	Artikel 41.3	Inschrijver zet (on)kostenvergoedingen niet op een aparte factuur. Kosten en bijzondere vergoedingen komen op dezelfde factuur als de reguliere uren. Wel worden ze apart benoemd en gespecificeerd. Is dat voor u voldoende en zo niet kunt u aangeven waarom?	Akkoord, mits duidelijk gespecificeerd c.q. herkenbaar op de factuur.
126	Bijlage L Algemene inkoopvoorwaarden voor I&d RIJK 2013	Artikel 4.5	Inschrijver kan opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.	Zie beantwoording vraag 80.
127	Bijlage L Algemene inkoopvoorwaarden voor I&d RIJK 2013	Artikel 14.3	Inschrijver heeft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis, waardoor de beperking om de polisvoorwaarden te mogen wijzigen zoals benoemd in artikel 14.3 onwenselijk en onuitvoerbaar is. Inschrijven kan wel bevestigen gedurende de samenwerking te voldoen aan de minimumeisen die de aanbestedende dienst i.h.k.v. de verzekering op grond van deze aanbesteding stelt. Bent u derhalve bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo nee, graag uw toelichting.	Ja, dit is akkoord.
128	Bijlage H Kwalitatieve subgunning	Subgunning scriterium K2	Bij de eerste bullet in dit gunningscriterium vraagt u ons het aanbrengepoces van 'eigen werving' tot en met het overeenkomen van een opdracht te beschrijven. Wat verstaat u precies onder 'met het overeenkomen van een opdracht'? Tot welk punt in het proces gaat dit?	Hiermee wordt bedoeld het daadwerkelijk starten van de inleenkracht.
129	Bijlage F1 Invulblad TarievenT ool Uitzenden v1-def		Onderdeel van de WAB in invoering is dat bureaus na 1 jaar een vaste arbeidsomvang dienen te bieden. Dit leidt daarmee ook tot een leegloopriscico in fase A. Wij verzoeken u daarom ook voor fase A een invoerveld voor leegloop toe te voegen, zodat wij dit risico op kunnen nemen in de aanbidding.	Dit geldt in het kader van de WAB voor oproepovereenkomsten. Desalniettemin is Inschrijver gerechtigd om aan te geven hoeveel dagen leegloop opgenomen moet worden voor fase A. Dit mag separaat worden aangegeven.
130	Bijlage F2 Invulblad TarievenT ool Payroll v1-def		De opbouw voor EJU en Levensloopbijdrage kennen een minimumbedrag per maand/jaar. Dit betekent dat met een premie van 6,75% EJU en 1,5% Levensloopbijdrage in de kostprijs te weinig wordt opgebouwd voor een flexkracht met een uurloon van minder dan 13,92 per uur om te voldoen aan dit minimum. Hoe kunnen inschrijvers deze niet gereserveerde kosten in rekening brengen bij opdrachtnemer?	Dit zal meegenomen worden in de tariefcalculatie.
131	Bijlage F2 Invulblad TarievenT ool Payroll v1-def	Pensioenpremie	Met ingang van 1 januari 2021 dient er voor payrollkrachten een adequate pensioenregeling van toepassing te zijn. Dienen wij in onze prijsstelling daarom uit te gaan van ABP pensioen? Indien nee, welke pensioenregeling is dan van toepassing?	Aanbestedende dienst is van mening dat payrollkrachten een "met de ABP-pensioenregeling vergelijkbaar pensioen" moeten ontvangen. Mocht dit echter niet mogelijk zijn dan is er de afspraak gemaakt dat een toeslag wordt berekend en wordt uitbetaald aan de payrollwerknemer. E.e.a. conform Artikel 3:2a CAR en de LOGA-brief.