

Overeenkomst ARBIT-2018 inzake< **titel** >**De ondergetekenden:**

1. ProRail B.V., gevestigd te Utrecht, Moreelsepark 3, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer/mevrouw < naam, functie> en de heer/mevrouw <naam, functie> , hierna te noemen: Opdrachtgever,
- en
2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door de heer/mevrouw <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Wederpartij,

Overwegende dat:*Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor continuïteit en beschikbaarheid van de treindienst- en communicatiesystemen in het spoor, het verzorgen van de kantoor automatisering voor geheel Opdrachtgever en het ondersteunen van bedrijfsprocessen van de bedrijfseenheden met uiteenlopende ICT-oplossingen;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan <scope regel> voor de ondersteuning van de eigen business processen;

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de Overeenkomst door middel van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. op <datum> door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden via Tendered en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer TN xxxxxx;
- f. <Optioneel>: Er een of meer Nota('s) van Inlichtingen zijn opgesteld en dat deze Nota('s) van Inlichtingen geacht worden te zijn verwerkt in deze overeenkomst;
- g. Opdrachtgever de opdracht op <datum> heeft gegund aan Wederpartij.

Inhoud

1. Begrippen.....	3
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	3
3. Contactpersonen en rapportage.....	4
4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst.....	4
5. Aflevering en Oplevering	4
6. Acceptatie	4
7. Vergoeding	5
8. Facturering, verschuldigdheid en betaling	5
9. Algemene en bijzondere voorwaarden	6
10. Overige bepalingen	6
BIJLAGE Bestek.....	9
BIJLAGE Contactpersonen	9
BIJLAGE Voorwaarden (ARBIT2018)	9
BIJLAGE Service level agreement (SLA)	9

Komen overeen:**1. Begrippen**

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden <optioneel: en Bijlage Bestek>.

2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Wederpartij zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, dat in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van het Product / de Producten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
A1	< maatwerk, afhankelijk scope>	
A2		

- het uitvoeren van de Opdracht / de Opdrachten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
B1	Onderhoud en (Correctief en Preventief) Beheer, inclusief licentiebeheer	N.v.t.
B2	Onder het domein "producten en diensten" worden de producten zelf alsmede alle activiteiten die nodig zijn om deze producten te selecteren, testen en leveren verstaan, inclusief Life Cycle Management proces (LCM) en consultancy op afroep.	N.v.t.
B3	Het domein 'systeemintegratie' omvat het ontwerpen en realiseren van systeem integraties met derden applicaties. Binnen het domein 'projecten' valt het leveren van resources en kennis aan een projectorganisatie die opgestart kan worden door ProRail ten behoeve van uitbreidingen op de scope.	N.v.t.

- Het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Volg nummer	Onderwerp	Aantal
C1	< maatwerk, afhankelijk scope>	
C2		

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document;
- 2) de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
- 3) het Bestek (BIJLAGE Bestek);
- 4) de overige Bijlagen;
- 5) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte aanbieding van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

- 2.3 Partijen kunnen overeenkomen dat bijlagen van deze Overeenkomst worden vervangen, aangevuld of toegevoegd. Na parafering door de Opdrachtgever en Wederpartij maken de nieuwe bijlagen integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst en geven daarbij aan wat de rangorde is zoals in artikel 2.2 gesteld.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.
- 3.2 Wederpartij rapporteert periodiek over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst conform het gestelde in BIJLAGE Bestek.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op 1 maart 2021.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van drie (3) jaar en eindigt op 1 maart 2024>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden drie (3) maal voor een periode van één (1) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

5. Aflevering en Oplevering

In geval van Producten

- 5.1 Wederpartij draagt zorg voor Aflevering van de Producten op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	< maatwerk, afhankelijk scope>		
A2			

In geval van Opdrachten of het verstrekken van Gebruiksrechten

- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor Oplevering op de in de onderstaande tabel vermelde wijze, datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Volg-nummer	Onderwerp	Wijze van Oplevering	Adres en datum
B1 t/m B3	Volledige overname beschreven dienstverlening van huidige contractpartij		1-4-2021

- 5.3 In die gevallen waarin Wederpartij zich heeft verbonden tot het beschikbaar stellen van de Broncode aan Opdrachtgever, ontvangt deze op eerste verzoek een exemplaar van (de meest recente versie van) die Broncode

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Volg-nummer	Onderwerp	Acceptatie	Uiterste datum van mededeling van (non-) Acceptatie
B1 t/m B3	Volledige overname beschreven dienstverlening van huidige contractpartij	Acceptatie door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer op te stellen rapportage waarin aangetoond wordt dat Opdrachtnemer voldoet aan hetgeen beschreven is in het Programma van eisen.	31 maart 2021

7. Vergoeding

7.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen volgens **Bijlage aanbidding met kenmerk**

7.2 De Vergoeding, alleen voor wat betreft de eenheidsprijzen ingevuld bij de posten Beheer kosten en toevoegen / verwijderen / muteren, kan vanaf 1 januari 2022 éénmaal per jaar geïndexeerd worden.

Voor de indexatie van de eenheidsprijzen ingevuld bij de posten Beheer kosten en toevoegen / verwijderen / muteren op het inschrijfbiljet dient gebruik te worden gemaakt van de CBS index M-N Zakelijke dienstverlening Cao lonen per maand incl. bijzondere beloningen. De eenheidsprijzen mogen pas vanaf 1-1-2022 jaarlijks worden geïndexeerd. Voor de referentie maand wordt de maand september gebruikt.

Voorbeeld: Voor de eerste indexatie 1-1-2022 wordt gebruik gemaakt van de index september 2021 t.o.v. een jaar eerder. ProRail ontvangt in de maand oktober voorafgaand aan het nieuwe jaar het indexeringsvoorstel.

7.3 Indien en zo lang de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet voldoet aan de Service levels, vindt opschorting plaats op de Vergoeding.

7.4 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt een bedrag van 1.000,- Euro gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 50.000,- Euro.

8. Facturering, verschuldigdheid en betaling

8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Volg-nummer	Onderwerp	Tijdstip van verschuldigdheid
Werkpakket 1 van Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	WP 1. Brutolicentie vanuit Genetec (inschatting ProRail)	Na acceptatie door Opdrachtgever. Facturatie per kwartaal achteraf.
Werkpakket 2 van Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	WP 2. Onderhoud en (preventief) beheer - (jaarlijkse fee per locatie)	Na acceptatie door Opdrachtgever. Facturatie per kwartaal achteraf.
Werkpakket 3 van Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	WP 3. Producten en diensten (vaste prijs per activiteit)	Na acceptatie door Opdrachtgever. Facturatie per maand achteraf.
Werkpakket 4 van Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	WP 4. Systeemintegratie, projecten en correctief beheer	Na acceptatie door Opdrachtgever. Facturatie per maand achteraf.
Werkpakket 5 van Bijlage 5 Aanbiedingsbegroting	WP 5. Server- en/of storage inrichting en -configuratie, plaatsing en installatie op locatie, aansluiting, testen en werkend opleveren conform specificatie (inclusief verwijderen en afvoer oud materiaal)	Na acceptatie door Opdrachtgever. Facturatie per opdracht overeen te komen.

- 8.2 Er worden alleen betalingen verricht voor een Prestatie, na Acceptatie, waarvoor een schriftelijke opdracht is verstrekt.
- 8.3 De volgende gegevens dienen op de factuur te zijn vermeld:
ProRail opdrachtnummer: zie purchase order.
ProRail projectnummer: zie purchase order.
Crediteurennummer: zie purchase order.
- 8.4. Facturen worden als volgt aangeleverd:
Elektronisch aangemaakte (dus niet ingescande) pdf.
Factuur en eventuele bijlagen in één pdf.
e-mail aan CrediteurenAdministratie@prorail.nl.

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- de toepasselijkheid daarvan niet in het Bestek is uitgesloten;
 - Wederpartij (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de aanbieding is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Wederpartij kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 Ieder geschil tussen partijen wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht, tenzij partijen alsnog een andere vorm van geschilbeslechting overeenkomen.
- 10.2 De voertaal, zowel in woord als in geschrift, tussen Opdrachtgever en Wederpartij zal in alle gevallen de Nederlandse taal zijn, tenzij partijen ten aanzien van specifieke documenten, schriftelijk, anders zijn overeengekomen.
- 10.3 Wijziging van de Overeenkomst is uitsluitend mogelijk als Opdrachtgever ondubbelzinnig schriftelijk instemt met een wijziging. Wanneer Wederpartij meent dat er sprake is van uitbreiding of inkrimping van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, stelt Wederpartij Opdrachtgever daarvan onverwijld schriftelijk op de hoogte. Vervolgens dient Wederpartij ter zake daarvan met bewaarde spoed eventueel een aanvullende aanbieding in bij Opdrachtgever.
- Voor zover in de Overeenkomst een vaste Vergoeding is overeengekomen, is de aanvullende aanbieding eveneens gebaseerd op die vaste prijs. In andere gevallen wordt - voor zover van toepassing - een geraamd maximumbedrag geoffreerd, tegen welk bedrag de voorgestelde uitbreiding of inkrimping in ieder geval kan worden uitgevoerd. In de aanvullende aanbieding zijn tevens alle voor de uitvoering van de wijziging nodige kosten begrepen.
- Bij de calculatie van de financiële gevolgen van de uitbreiding of de inkrimping is Wederpartij verplicht in voorkomend geval in de Overeenkomst opgenomen eenheidsprijzen, kosten en opslagen en (staffel-)kortingen aan te houden. In zijn aanvullende aanbieding dient Wederpartij tevens gemotiveerd aan te geven of, en zo ja in hoeverre, de wijziging gevolgen heeft voor de planning van de Prestatie, waarbij de in de Overeenkomst opgenomen Fatale termijnen uitgangspunt dienen te zijn.

Wederpartij dient, alvorens hij tot uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst overgaat, daartoe eerst uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtgever te hebben ontvangen in de vorm van een aanvullende opdracht. Daarin worden niet alleen de eventuele prijsconsequenties vastgelegd, maar ook de eventuele wijzigingen met betrekking tot betalingstermijnen en de planning.

Wederpartij dient, alvorens tot de uitvoering van de vermindering c.q. de vermeerdering van de werkzaamheden over te gaan, daartoe eerst een schriftelijke opdracht van Opdrachtgever te hebben ontvangen. In deze opdracht leggen partijen niet alleen de eventuele consequenties voor de kosten vast maar ook de eventuele wijzigingen in de termijnstaat (voor zover Wederpartij die ter Acceptatie moet indienen) en de planning. Opdrachtgever vergoedt uitgevoerde werkzaamheden waarvoor Wederpartij geen voorafgaande, schriftelijke opdracht heeft ontvangen niet.

- 10.4 "Het spoor moet door"; Wederpartij doet, in het geval Opdrachtgever oordeelt dat de Prestatie rechtstreeks invloed heeft op de treinenloop, uitdrukkelijk afstand van zijn retentierecht en is verplicht de uitvoering van de Overeenkomst voort te zetten in geval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van (één van) haar verplichtingen, tenzij door partijen zelf is vastgesteld dan wel op grond van een in kracht van gewijsde gegaan vonnis vastligt dat de Wederpartij een opeisbare vordering op Opdrachtgever heeft en dat Opdrachtgever deze vordering ten onrechte onbetaald laat.
- 10.5 Indien Wederpartij minder dan de in de Overeenkomst gestelde kwaliteits- of prestatiecriteria realiseert op (onderdelen van) (beoordeling op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding, hierna afgekort als: "BPKV"), dan wel naar vermoeden minder zal realiseren dan conform de door Wederpartij uitgebrachte aanbidding, zal ProRail hem schriftelijk in gebreke stellen. Indien Wederpartij ten aanzien van die criteria desondanks uiteindelijk minder realiseert dan conform de uitgebrachte aanbidding, zal een BPKV-sanctie worden opgelegd. Deze BPKV-sanctie is een inhouding op het totaalbedrag ter grootte van anderhalf (1,5) maal het verschil tussen de bij de BPKV-beoordeling behaalde kwaliteitswaarde en de gerealiseerde kwaliteitswaarde, berekend conform de BPKV-beoordelingsmethodiek.
- 10.6 Indien bij de Prestatie (tevens) gebruik wordt gemaakt van Standaardprogrammatuur, overeengekomen conform artikel 9.2 van deze Overeenkomst, of anderszins voorafgaand aan het gebruik ervan, schriftelijk expliciet door Opdrachtgever goedgekeurd. Het voorgaande kan tot gevolg hebben dat bepalingen uit de artikelen 42 tot en met 47 van de Voorwaarden niet van toepassing zijn, hetgeen Partijen bij de overeenstemming over het gebruik van dergelijke Standaardprogrammatuur nader dienen te bepalen.

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTGEVER
2e ondertekenaar

WEDERPARTIJ

Naam:

Naam:

Naam: <functie>

Functie:

Functie:

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Bestek

Zie Bestek

BIJLAGE Contactpersonen*Opdrachtgever*

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Opdrachtgever te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

Wederpartij

De <functie>, thans <naam> is bevoegd Wederpartij te binden voor zover het betreft de uitvoering van de Overeenkomst.

BIJLAGE Voorwaarden (ARBIT2018)

Zie Voorwaarden.

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste Service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn in ieder geval die, op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 Voorwaarden te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Wederpartij van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Wederpartij anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Wederpartij wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Wederpartij aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Wederpartij ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Wederpartij op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.