

UPGRADE BELEID VIDEO MANAGEMENT SYSTEEM PRORAIL STATIONS

ProRail Stations heeft een video management systeem voor cameratoezicht in gebruik op een groot aantal stations in Nederland. Het systeem is gebaseerd op video management software van Genetec. Op verzoek van een derde partij zoals gemeenten of politie, kan het video management systeem van ProRail Stations gekoppeld worden met het video management systeem van de gemeente of politie. De koppeling maakt het mogelijk om camera beelden vanuit een ProRail station te ontsluiten naar deze derde partij. De derde partij ontvangt de camerabeelden van ProRail Stations alsof het de camera's binnen het eigen video management systeem zijn. De koppeling wordt binnen het Genetec platform een Federation koppeling genoemd. Door deze manier van koppelen ontstaat er één integraal platform voor video management.

Bij het koppelen van Genetec platformen met verschillende software releases, ontstaat er een comptabiliteit vraagstuk. Door dit vraagstuk voert ProRail Stations een upgrade beleid wat incompatibiliteit moet voorkomen met de derde partij. Dit beleid beschrijft dan ook de frequentie en met welke voorwaarden ProRail Stations het video management systeem voorziet van software upgrades.

DOEL VAN HET BELEID

Het doel van dit beleid is om vast te leggen in welke frequentie en op basis van welke voorwaarden ProRail Stations upgrades doorvoert op haar video management systeem. Door het voeren dit beleid kan de derde partij anticiperen op de upgrade van ProRail Stations.

Dit beleid geeft antwoord op de volgende vragen:

- Wat is het beleid met betrekking tot de frequentie van upgrades aan het video management systeem.
- Wat is het beleid ten aanzien van het selecteren van software releases.
- Wat verwacht ProRail Stations van de derde partijen tijdens de upgrade van het video management systeem.

DOELGROEP VAN HET BELEID

Dit beleid is geschreven voor de partijen die een koppeling maken met het video management systeem van ProRail Stations. Deze partijen worden in het vervolg van dit document de derde partij genoemd.

TOTSTANDKOMING VAN HET BELEID

De inhoud van dit beleid is tot stand gekomen uit gesprekken die gevoerd zijn met de derde partijen. Daarnaast zijn de adviezen van Genetec en de huidige beheerder van het video management systeem van ProRail stations gebruikt.

ONDERHOUD VAN HET BELEID

ProRail Stations herzielt het beleid jaarlijks of deze nog conform richtlijnen en adviezen van Genetec is. Daarnaast kunnen ontwikkelingen op het gebied van video management er toe leiden het beleid te herzien, bijvoorbeeld als gevolg van veranderende of nieuwe functionaliteiten.

UPGRADE BELEID

Dit hoofdstuk beschrijft de criteria van het upgrade beleid. Een toelichting op deze criteria is opgenomen in bijlage 1.

- ProRail Stations ontsluit beelden naar de derde partij op basis van Genetec Security Center Federation.
- ProRail Stations upgrade het video management systeem eenmaal per jaar.
- ProRail Stations kondigt de upgrade in juli middels een schrijven aan bij de derde partij.
- ProRail Stations upgrade het video management systeem gefaseerd vanaf september.
- De locaties waar een Genetec Security Center Federation koppeling actief is, plant ProRail zoveel mogelijk in overleg in met de derde partij.

Het volgende software release beleid is van toepassing:

- ProRail Stations selecteert de software release voor de upgrade van het video management systeem in juni.
- ProRail Stations maakt geen gebruik van de General Availability (GA) release.
- ProRail Stations gebruikt minimaal Service Release 1 (SR1), waarbij Service Release 1 (SR1) minimaal zes maanden oud is.

BIJLAGE 1: TOELICHTING OP HET BELEID

Dit hoofdstuk geeft een toelichting op het upgrade beleid.

VIDEO MANAGEMENT SYSTEEM

ProRail Stations gebruikt het software platform Genetec Security Center als video management systeem op 83 stations in Nederland. Het platform bestaat uit autonoom functionerende lokale instanties en werkplekken, een centrale regie ruimte en de mogelijkheden voor beeldontsluiting naar derde partijen.

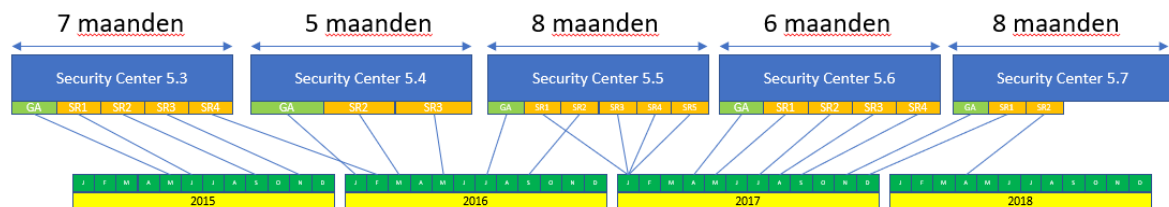
De beeldontsluiting naar derde partijen vindt binnen het Genetec platform plaats op basis van de Security Center Federation koppeling. Met deze koppeling is het mogelijk om externe systemen buiten het eigen platform te monitoren alsof ze deel uitmaken van het eigen systeem. Hierdoor is het niet noodzakelijk om voor iedere locatie handmatig een verbinding op te zetten.

ProRail Stations ontsluit de beelden naar de derde partij op basis van de Security Center Federation koppeling. Dit stelt ProRail Stations in staat om binnen het eigen platform op een uniforme manier beelduitwisseling toe te passen.

PRODUCT LIFE CYCLE

Genetec brengt regelmatig nieuwe software uit voor het Security Center platform. Doorgaans bevatten nieuwe software releases security patches, bug fixes of nieuwe functionaliteiten. Ten tijde van het schrijven van dit beleid is Genetec Security Center release 5 de meest recente major release. Genetec brengt binnen een major release minor releases uit startend met een General Availability (GA) release. Deze release is voldoende stabiel om te gebruiken op het video management systeem maar kan nog problemen bevatten. Genetec lost deze problemen over het algemeen binnen een maand opgelost in een Service Release (SR). Minor releases worden doorgaans tussen de vijf en acht maanden na de laatste minor release uitgegeven.

In afbeelding 1 is de release cyclus van Security Center weergegeven voor release 5.

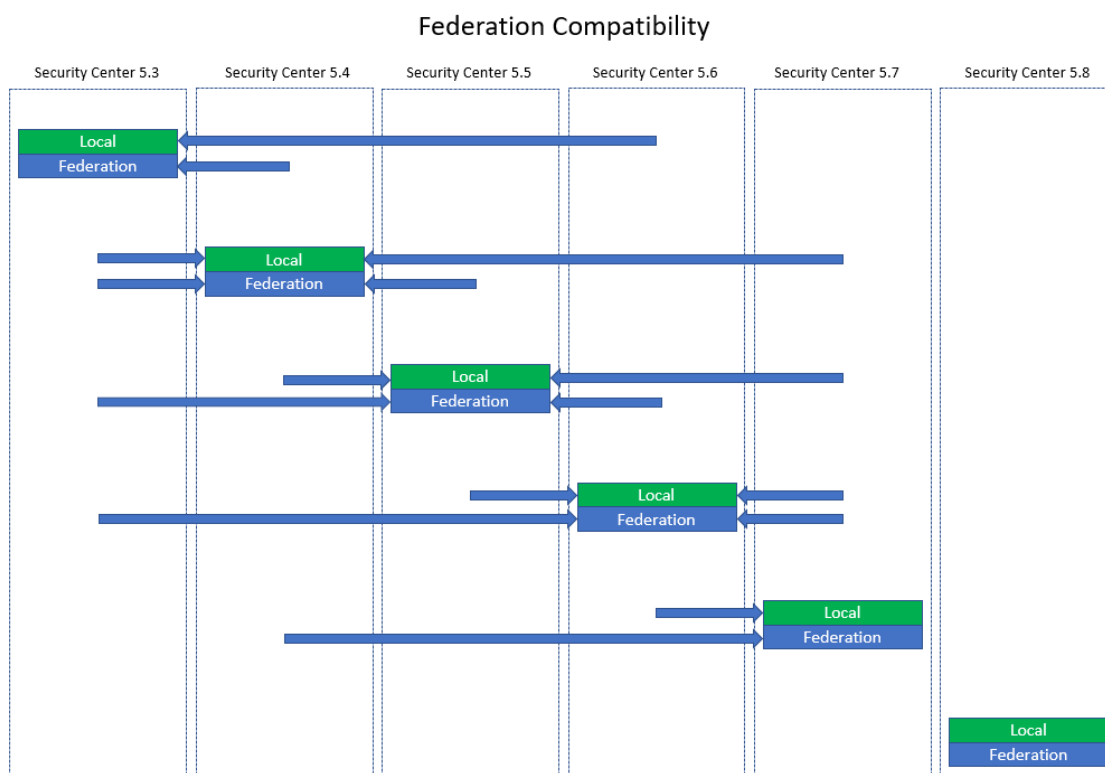


AFBEELDING 1: RELEASE CYCLUS GENETEC SECURITY CENTER

ProRail Stations maakt geen gebruik van de General Availability (GA) release. Bij een upgrade van het video management systeem zal minimaal Service Release 1 (SR1) of nieuwer gebruikt worden.

SECURITY CENTER FEDERATION COMPATIBILITEIT

Het koppelen van twee Security Center platformen op basis van Security Center Federation, stelt naast de technische invulling ook eisen aan de releases van zowel ProRail Stations als de derde partij. Een Security Center Federation koppeling gemaakt tussen twee systemen die buiten de compatibiliteit van Genetec valt, kan in de praktijk functieverlies opleveren. In afbeelding 2 is de Security Center Federation compatibiliteit weergegeven vanaf release 5.3 tot release 5.8



AFBEELDING 2: SECURITY CENTER FEDERATION COMPATIBILITEIT

De verticale kolommen geven de minor releases weer met in de kolom een lokaal Security Center platform en een Security Center Federation server. De blauwe pijlen geven de compatibiliteit aan met andere minor releases. Security Center release 5.4 kan bijvoorbeeld gefedereerd worden door een Security Center Federation server met release 5.3 t/m 5.7. Daarnaast kan een Security Center Federation server release 5.3 t/m 5.5 federeren.

In de praktijk betekent het dat het niet tijdig upgraden van het video management systeem, er naar derde partijen met een recentere release mogelijk geen beelden ontsloten kunnen worden. Aan de andere kant betekent het bij te snel upgraden na vrijgeven van een minor of major release door Genetec, mogelijk oudere systemen niet gekoppeld kunnen worden. Rekening houdend met de Federation compatibiliteit en een release uitgifte frequentie door Genetec tussen de 5 en 8 maanden, selecteert ProRail Stations in juni de meest recente minor release waarvan Service Release 1 (SR1) minimaal zes maanden oud is.

UPGRADE FREQUENTIE VIDEO MANAGEMENT SYSTEEM

ProRail Stations voert eenmaal per jaar upgrades uit op het video management systeem. In juni brengt de beheerder van het video management systeem het advies uit voor de te implementeren minor release. Vanaf september van hetzelfde jaar start de beheerder met het gefaseerd upgraden van de centrale omgeving, lokale stations en werkplekken. De stations waar een Security Center Federation koppeling actief is, worden gepland in overleg met de derde partij.

VERWACHTINGEN VAN DE DERDE PARTIJ

ProRail Stations adviseert de derde partij om de beheerder van haar video management systeem ten tijde van de upgrade van ProRail Stations op afroep beschikbaar te stellen. ProRail Stations wisselt hiervoor de contactgegevens van haar beheerder en de beheerder van derde partij voorafgaand aan de upgrade uit.

COMMUNICATIE

ProRail Stations kondigt in juli middels een schrijven aan de derde partij de aanstaande upgrade aan. In dit schrijven worden de voornemens, voorlopige planning en verwachtingen van de derde partij beschreven. ProRail Stations neemt vanaf augustus contact op met de derde partij voor verdere afstemming.