

**Nota van Inlichtingen behorende bij de Europese aanbesteding
voor het leveren, inbouwen, onderhouden en operationeel houden van de benodigde elektronica en software
voor ondergrondse containers, Documentnummer JMA202103-OA
Datum: 7 mei 2021**



Volg nr.	Deel / perceel	Art. nr.	Lid nr.	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	2		Kunt u aangeven hoeveel gechipte containers er aangesloten moeten worden in de software?	Aantallen staan opgenomen in de omvang van de opdracht in de Aanbestedingsleidraad. Het gaat om, ongeveer, 260 aansluitingen in het buitengebied.
2	Aanbestedingsleidraad	4.4.4		Kunt u een voorbeeld berekening toevoegen hoe u de laagste fictieve inschrijfsom berekend? Met daarbij de berekening van de fictieve korting van een mogelijke inschrijver?	In de bij deze Nvl gepubliceerde bijlage "Bepaling van de laagste fictieve inschrijfsom" is paragraaf 4.4.4 beter uitgewerkt. Tevens is daarin een rekenvoorbeeld opgenomen.
3	Aanbestedingsleidraad	4.4.4		Kan het zijn dat hier de bedragen van fictieve korting missen? Of betreft de korting een percentage van de inschrijfsom van de betreffende inschrijver?	De bedragen waren niet ingevuld inderdaad. In de bij deze Nvl gepubliceerde bijlage "Bepaling van de laagste fictieve inschrijfsom" is paragraaf 4.4.4 beter uitgewerkt. De fictieve bedragen zijn hierin terug te vinden.
4	Aanbestedingsleidraad	4.4.4		Om uw vragen binnen de gewenste plannen van aanpak goed en duidelijk te antwoorden is 2 A4 (zeer) weinig. Zeker wanneer er gebruik gemaakt wordt van illustraties om het antwoord te verduidelijken. Is het akkoord om 1 A4 met illustraties als bijlage per plan van aanpak toe te voegen? Of kunt u het geheel verruimen tot 3 A4 per plan van aanpak?	3 A4 is Akkoord per plan van aanpak is akkoord, mits de tekst beperkt blijft tot maximaal 2 A4. er is dus maximaal 1 A4 beschikbaar voor illustraties.
5	Aanbestedingsleidraad			Er worden twee data van indienen van de offerte genoemd. Zie leidraad pagina 4 en 15. Welke dienen wij aan te houden?	Data in de tabel (pag. 4) zijn leidend, verderop in de tekst benoemde data (pag. 15) vervallen. Hierover is eerder een bericht gedeeld middels Tendered
6	Inkoopvoorwaarden OA	8.1		Gaat u ermee akkoord dat de intellectuele eigendomsrechten betreffende de toegangscontrolesystemen, het CMS, de koppelingen tussen het CMS en het toegangscontrolesysteem of andere applicaties (bijv. BAG, betalingen, ...) hieronder niet vallen en steeds ten gunste zijn van de opdrachtnemer? Het spreekt voor zich dat de opdrachtgever wel alle rechten bekomt/behoudt op wat de data betreft.	Akkoord.
7	Programma van eisen	4		Kunt u in de lijst met locaties (bijlage 3) aangeven om welk merk en type container het gaat per locatie.	Alle ondergrondse containers in de gemeente zijn van hetzelfde type, te weten ondergrondse en semi ondergrondse van Bwaste. Een lijst zal bij opdracht overhandigd worden
8	Programma van eisen	8		bedoelt u met grafisch display het schermje waar wisselende teksten op kunnen staan of het geheel van de paslezer? Indien u het schermje met teksten bedoelt dan is deze afmeting extreem groot. Meer gebruikelijk in onze branche is 60x40mm. Graag uw verduidelijking en/of aanpassing.	De beschreven afmetingen betreft de beschikbare uitsparing in de containers. Dit betreft de maximaal beschikbare ruimte. Het uiteindelijke display dat hierin geplaatst dient te worden dient minimaal 60x40 mm te zijn.
9	Programma van eisen	8		U schrijft hier heel specifiek een display van 130x60mm voor. Ons grafisch display kent andere afmetingen. Ons grafisch display heeft de afmeting 117x59mm. Is deze afmeting ook akkoord?	De beschreven afmetingen betreft de beschikbare uitsparing in de containers. Dit betreft de maximaal beschikbare ruimte. Het uiteindelijke display dat hierin geplaatst dient te worden dient minimaal 60x40 mm te zijn.

10	Programma van eisen	8	U schrijft bij punt 8 dat het systeem is voorzien van een grafisch display van minimaal 130x60mm. bedoelt u daarmee het vensterglas of alleen het display?	De beschreven afmetingen betreft de beschikbare uitsparing in de containers. Dit betreft de maximaal beschikbare ruimte. Het uiteindelijke display dat hierin geplaatst dient te worden dient minimaal 60x40 mm te zijn.
11	Programma van eisen	39	Waar dienen wij de prijs van het wisselen van de slotjes in te vullen?	Bij deze Nvl is een nieuwe inschrijftabel versie 2.0 gepubliceerd. Hierin kan u prijsopgave voor het wisselen van de slotjes doen. Let erop dat u bij inschrijving de inschrijftabel versie 2.0 gebruikt. Verwijder daarom reeds gedownloade oude versies van de inschrijftabel.
12	Programma van eisen	39	Voor het vervangen van de servicedeuren is geen plaats in de prijslijst. Zou u deze in de prijslijst willen opnemen.	Het gaat alleen om het vervangen van de huidige sloten in de deurtjes. Deze post is toegevoegd aan de Inschrijftabel versie 2.0.
13	Programma van eisen	50	Kunt u ons verduidelijken welke vorm van service u verlangt van de opdrachtnemer. In eerste aanleiding lijkt het te gaan om het onderhoud aan uitsluitend elektronica en later komt er onderhoud aan de ondergrondse container bij. Wij verzoeken u het preventief en correctief onderhoud op uitsluitend toegangselectronica te houden.	Het betreft uitsluitend werkzaamheden aan de geleverde electronica en daaraan verwante systemen. Al het technische onderhoud is middels een service contract door Opdrachtgever afgedekt.
14	Programma van eisen	51	Op het inschrijfbiljet is geen plaats opgenomen voor onderdelen en andere aanvullende prijzen die gevraagd worden.	Dit is niet nodig. Eis 51 vervalt. Inschrijvers leveren in plaats hiervan een lijst van, in hun ogen, relevante onderdelen en prijzen aan.
15	Programma van eisen	54	Is het de bedoeling dat de inschrijver ook de andere problemen/storingen aan de ondergrondse container oplost? Bijvoorbeeld ook het vervangen van een trommel, of het repareren van een veiligheidsvloer? Hoe ziet u dit in verhouding tot de basis uitvraag van deze aanbesteding?	Nee dergelijke technische acties zitten in een service contract van de Opdrachtgever. Technische vragen die ontvangen worden kunnen direct worden doorgespeeld aan de Opdrachtgever. Alleen voor opdrachtnemer relevante vragen dienen inhoudelijk beoordeeld en behandeld te worden.
16	Programma van eisen	58	Als de opdrachtgever een volledige ondergrondse container ter beschikking stelt kan de opdrachtnemer deze voorzien van elektronica. Is dat een juiste aanname van deze eis?	Ja
17	Programma van eisen	61	Dienen op 1 september 2021 ook de oplaadzuilen werkend opgeleverd te zijn?	De oplaadzuilen dien voor 1 december volledig werkend en getest geleverd te worden.
18	Programma van eisen	61	Kunt u zeggen hoeveel producten (ondergrondse/bovengrondse containers, minicontainers, prullenbakken en afvalpassen) er in het totaal in de software dienen geïntegreerd te worden?	Aantallen waar u rekening mee dient te houden staan opgenomen in de omvang van de opdracht in de Aanbestedingsleidraad.
19	Programma van eisen	61	U vraagt hier om een CMS voor het beheer van prullenbakken. Wij nemen aan dat dit een typefout betreft. Zou u deze kunnen corrigeren.	Dit betreft een mogelijke toekomstige koppeling. Dit is nu nog niet van toepassing. Mocht een dergelijke ontwikkeling zich voordoen, dat gaat dit in overleg met de Opdrachtnemer.
20	Programma van eisen	62	Wie staat momenteel in voor de inzameling van de minicontainers en met welk systeem worden de containers geregistreerd?	GP Groot doet de inzameling. U mag uitgaan van een excel bestand.
21	Programma van eisen	62	Welke chips zijn er geïnstalleerd in de minicontainers?	Dit is een RFID transponder, read only, frequentie 134,2 KHz HDX.
22	Programma van eisen	64	Wie levert momenteel het toegangssysteem van de milieustraat en met welk systeem wordt dit geregistreerd?	Dit betreft een mogelijke toekomstige koppeling. Dit is nu nog niet van toepassing. Mocht een dergelijke ontwikkeling zich voordoen, dat gaat dit in overleg met de Opdrachtnemer.

23	Programma van eisen	64		U vraagt hier binnen het CMS om het verwerken van data uit de vullingsgraad-meetsystemen. Wij nemen aan dat dit een typefout is. Zou u deze willen corrigeren.	Dit betreft een mogelijke toekomstige koppeling. Dit is nu nog niet van toepassing. Mocht een dergelijke ontwikkeling zich voordoen, dat gaat dit in overleg met de Opdrachtnemer. In het huidige systeem wordt uitgegaan van telling middels kleppenbewegingen.
24	Programma van eisen	64		U vraagt hier binnen het CMS om het verwerken van data van de milieustraat. Wij nemen aan dat dit een typefout is. Zou u deze willen corrigeren.	Dit betreft een mogelijke toekomstige koppeling. Dit is nu nog niet van toepassing. Mocht een dergelijke ontwikkeling zich voordoen, dat gaat dit in overleg met de Opdrachtnemer.
25	Programma van eisen	64		U vraagt hier om een koppeling met een belastingsysteem. Om deze koppeling goed in te kunnen schatten zouden wij graag de specificaties ontvangen van deze koppeling. Onder specificaties verstaan wij o.a. merk pakket, versie pakket, wijze van uitwisseling en interval van uitwisseling.	Voor de koppeling met het belastingsysteem moeten de gegevens worden geëxporteerd naar Excel. Belastingen kan excel bestanden inlezen. De specificaties zijn voor u dus niet van belang.
26	Programma van eisen	69		Op werkdagen tot 22.00uur bereikbaar zijn is behoorlijk laat ten opzichte van wat "normaal" is in de markt en werkt zeer kostprijs verhogend. Kunt u daarom de eindtijd tot 17.30uur laten zijn met een noodnummer voor tot 22.00uur?	Akkoord met een reguliere bereikbaarheid tot 17.30uur, met uitzondering van de eerste drie operationele maanden van het systeem. Gedurende deze periode dient het nummer tot 22.00uur beschikbaar te zijn. Na de eerste 3 maanden is een noodnummer van 17.30-22.00 akkoord mits er met dit noodnummer wel een directe respons aan inwoners gegeven kan worden. Het noodnummers dient hierbij te functioneren als een piketfunctie.
27	Programma van eisen	69		Wat verstaat u precies onder een helpdeskfunctie? Kunt u dit verduidelijken?	Beantwoorden van vragen van bewoners en personeel van de gemeente, direct gerelateerd aan de functionaliteiten van het geleverde systeem
28	Programma van eisen	70	d	Wat bedoelt u met een werkorder voor verschillende leveranciers? Kunt u dit verduidelijken wat u hierop verwacht te zien?	CMS beperkt zich in beginsel niet tot ondergrondse containers. Het dient mogelijk te zijn om met het systeem ook andere werkorders voor andere leveranciers te behandelen.
29	Programma van eisen	70		Het aanpassen van de informatie op de display van de paslezer is weldegelijk mogelijk maar niet via het CMS aangezien deze in vele gevallen maar één keer wordt ingesteld. Kan u akkoord gaan dat deze tekstjes niet door u zelf aan te passen zijn maar wel via ons?	Akkoord
30	Programma van eisen	80		u vraagt een oplaadzuil voor het opladen van prepaid passen. Mag deze in combinatie met een mobiele telefoon werken? Waarbij de daadwerkelijke betaling via Ideal op de mobiele telefoon plaats vindt. De instructies aan de gebruiker, de identificatie van de afvalpas en de terugkoppeling van de betaling gebeurt op de zuil.	De oplaadzuil dient gebruiksvriendelijk te zijn voor inwoners met minder digitale vaardigheden en ervaring. Hierbij staat het gebruiksgemak en de toegankelijkheid van de zuil voorop. De omschrijving van de eis is helder en wordt niet aangepast.
31	Programma van eisen	97		Een opdrachtnemer verantwoordelijk houden voor defecten ongeacht de reden kan niet de bedoeling zijn. Dit is niet calculeerbaar of beheersbaar voor een inschrijver en zal in de meeste gevallen volledig buiten de macht van de inschrijver liggen. Kunt u deze eis aanpassen naar redelijke proporties? Zo nee, waarom niet?	Het betreft hier defecten aan de afvalpassen, met uitzondering van de afvalpassen waar door oneigenlijk gebruik een defect aan ontstaan is. In die gevallen dienen de kosten voor vervanging doorbelast te worden aan de inwoner. De defecten en kosten zoals bedoeld in dit artikel betreft productie defecten. Deze kwaliteit dient Opdrachtnemer in ogen van de Opdrachtgever te kunnen bieden.

32	Programma van eisen	97	De eis die u hier stelt legt een groot risico bij de opdrachtnemer neer. Bij ondeskundig gebruik door de inwoners kan dit percentage snel toenemen. Wij vragen u de eis aan te passen zodat verkeerd gebruik van de pas wordt uitgesloten van deze percentages.	Het betreft hier defecten aan de afvalpassen, met uitzondering van de afvalpassen waar door oneigenlijk gebruik een defect aan ontstaan is. In die gevallen dienen de kosten voor vervanging doorbelast te worden aan de inwoner. De defecten en kosten zoals bedoeld in dit artikel betreft productie defecten. Deze kwaliteit dient Opdrachtnemer in ogen van de Opdrachtgever te kunnen bieden.
33	Programma van eisen	98	Deze eis is ons niet duidelijk qua verloop van kosten en doorberekening van kosten / opbrengsten. Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever stelt in overleg met Opdrachtnemer de hoogte van kostprijs vast. Opdrachtnemer brengt deze kosten in rekening bij inwoners. Kostprijs is in dit geval kostendekkendheid. Hierna vindt geen verdere verrekening tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever plaats.
34	Programma van eisen	80 84	In 83 bepaalt u dat de opdrachtnemer geen inzicht mag hebben in het saldo van de pas/bewoner maar in 84 moeten we dit wel kunnen weergeven in het online platform en moet de bewoner dit kunnen opwaarderen. Hoe ziet u dit concreet?	Hierbij dient een derde betalingspartij ingeschakeld te worden, via welke dit betalingsverkeer dient te verlopen. Anonimiteit staat in het systeem centraal, Opdrachtgever heeft hierbij geen inzicht in saldo e.d. Opdrachtnemer kan hierbij slechts inzicht hebben in het feit of er voldoende saldo op de pas aanwezig is om de handeling te voltooien. Dit dient afgeschermd te worden in het systeem.
35	Programma van eisen	83 85	U eist dat de opdrachtnemer saldo's niet mag zien (eis 83) en eist tegelijk dat de opdrachtnemer overzichten kan genereren van het saldo (eis 85). Dit is naar onze mening tegenstrijdig. Kunt u dit verduidelijken?	Opdrachtgever dient in het kader van de accountantscontrole inzicht te kunnen krijgen de totalisering van saldo's. Het uitgangspunt hierbij is privacy, op individueel niveau hoeven de saldo's hiervoor niet inzichtelijk te zijn. Bovendien kan een overzicht door de eventuele 3de partij (betalingsdienst) aangeleverd worden, waarmee de eisen 83 en 85 niet tegenstrijdig zijn.
	Programma van eisen	91	In eis 91 stelt u dat de chip in de milieupas niet versleuteld geleverd moet worden. Dat kan, maar levert ons inziens geen beveiliging en waarborg inzake de gewenste anonimiteit en de gevraagde garantie daarop (eis 82). De open source passen zijn eenvoudig te kopiëren. Wij kunnen niet garant staan voor fraude van buitenaf. Hoe ziet u dat?	Eis 82 is een zeer relevante eis. Het is aan inschrijvers om hierop een goed antwoord te geven in kwaliteitscriterium K5. Indien u hiervoor uit dient te gaan van beter beveiligde passen, bijvoorbeeld triple DES of beter, moet u dit aangeven in uw plan van aanpak. Het moet niet mogelijk zijn om passen (eenvoudig) te kopiëren en op deze wijze het systeem te frustreren. Opdrachtgever is geen deskundige op dit terrein maar verwacht hier belangrijke toegevoegde waarde van inschrijvers en zal dat waarderen met de fictieve korting voor dit kwaliteitscriterium. Als dat nodig is vervalt dus deze eis.
36	Programma van eisen	99 100	Voor de initiële bulklevering kunnen we de portkosten concreet incalculeren maar voor het verdere jaarlijkse beheer hebben we geen weet wat de porttarieven in de toekomst zullen zijn. Bent u akkoord dat het jaarlijks beheer exclusief de portkosten is? De portkosten zullen één op één aangerekend worden.	Stijgingen van portokosten kunnen doorbelast worden. De tarieven worden voor nu vastgesteld. Deze tarieven zullen jaarlijks, in overleg, herijkt worden.
37	Programma van eisen	99 100	Opdrachtgever dient in te staan voor de distributie van de afvalpassen bij defect of nieuwe aanvragen. Gaat opdrachtgever instaan voor de aanlevering van briefpapier en enveloppen voor de aanvragen? Wie gaat instaan voor de bulkdistributie van de passen naar de andere bewoners? Indien dit ook door de opdrachtnemer dient voorzien te worden, gaat opdrachtgever hiervoor dan ook het nodige briefpapier en enveloppen aanleveren?	Opdrachtgever levert een digitale lay-out aan, printbaar op uw eigen blanco papier. Tevens levert Opdrachtgever gekenmerkte en bedrukte enveloppen aan voor verzending. Dit dient ervoor dat de post als post van de gemeente herkend wordt.