

Nota van Inlichtingen II

Project: Europese openbare aanbesteding

Referentie: HAN/INK/2020/JO/AF

Van: Stichting Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Datum: 9 november 2020

Mededelingen

1. Deze Nota van Inlichtingen wordt door publicatie integraal onderdeel van het Beschrijvend Document.
2. De HAN stelt Inschrijvers in de gelegenheid om vragen te stellen naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen I & II en geeft daarbij als uiterste deadline woensdag 18 november 2020 vóór 12:00 uur. De HAN benadrukt dat ze in beginsel alleen vragen in behandeling neemt die betrekking hebben op de antwoorden die de HAN heeft gegeven in de Nota van Inlichtingen I & II.

Bijlagen

- Bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v2.xlsx, ter vervanging van het oorspronkelijk gepubliceerde prijzenblad
- Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Afdrukfaciliteiten v2, ter vervanging van de oorspronkelijk gepubliceerde concept Raamovereenkomst
- Bijlage 13 Printvolumes in detail (aangevuld)

Vragen & antwoorden

Nr.	Document	Paragraaf-, artikel-, eis-, vraag en/of wensnummer	Vraag Marktpartij	Antwoord Opdrachtgever
1.	Beschrijvend Document	hoofdstuk 5	De contractwaarde wordt geraamd op € 2.000.000 (paragraaf 2.9). Indien inschrijver voor dit bedrag inschrijft levert dit slechts 50 punten op van de 300. Inschrijver is van mening dat, mede gezien de scope en insteek van de vraagstelling van de HAN, de contractwaarde van €2.000.000 laag is ingeschat zeker. De weging gaat over een looptijd van 8 jaar gaat waardoor maandelijkse kosten hard doortellen in de TCO. Indien inschrijvers niet inschrijven rond € 1.750.000 verliezen ze zoveel punten op prijs, die met kwaliteit niet meer goed te maken zijn. Daarom de vraag om het knikmodel	Dit is niet akkoord.

			op te schuiven met € 500.000. Gaat opdrachtgever daarmee akkoord?	
2.	Programma van Eisen	A5	Wij nemen aan de de MFP op het bureau niet op A3 hoeft af te drukken. Is dat correct?	Dit is correct.
3.	Programma van Eisen	A9	Wij kunnen een MFP op de gang, naast een handinvoer, leveren met onderstaande lade configuratie: optie 1: 4 laden van 550 vel optie 2: 2 laden van 550 vel en 1 lade 2.200 vel Is een van bovengenoemde opties ook akkoord?	Het is akkoord om variaties op de eis aan te bieden, zolang deze maar voldoen aan de gestelde minimeis.
4.	Programma van Eisen	A5	Opdrachtgever geeft aan te willen scannen naar o.a. netwerkmap en Cloudopslag. Welke Cloudopslag wordt er gebruikt vanuit de HAN waar inschrijver aan dient te koppelen en beschikbaar te stellen op de multifunctionals?	Er wordt gebruik gemaakt van OneDrive (MSO365)
5.	Programma van Eisen	A5	Opdrachtgever geeft aan te willen scannen naar o.a. netwerkmap en Cloudopslag. Verder vraagt opdrachtgever een SaaS oplossing uit. Het scannen naar een lokale netwerkfolder vanuit een centrale print-en scanmanagementoplossing vanuit de Cloud is niet gebruikelijk gezien vanuit security perspectief. Mag inschrijver ervan uit gaan dat er alleen naar Cloudstorage gescand gaat worden?	Dit is correct
6.	Programma van Eisen	A81	Opdrachtgever eist dat het mogelijk moet zijn om via pincode of e-mail/ wachtwoord in te loggen op de MFP. Opdrachtnemer slaat uiteraard geen wachtwoorden op maar zal deze via secure LDAP verifiëren tegen de AD. In eis A158 wordt aangegeven dat "Authenticatie en autorisatie via LDAP op directe (on-premises) AD koppelingen zijn niet toegestaan". Gaat opdrachtgever akkoord met een secure LDAP koppeling om het inloggen	Een secure LDAP-koppeling is niet akkoord. In de eis wordt via pincode OF e-mail/ wachtwoord genoemd. Als de Inschrijver kan voldoen aan het inloggen op de MFP via PIN-code conform eis dan is dit voldoende.

			met email/wachtwoord mogelijk te maken op de MFP? Mocht opdrachtgever niet akkoord gaan, wil opdrachtgever deze eis m.b.t. het inloggen met mail/wachtwoord laten vallen?	
7.	Programma van Eisen	A83	Graag ontvangt inschrijver een overzicht van het aantal en type plotters en het type drivers die hiervoor gebruikt worden?	Eis A83 vervalt.
8.	Programma van Eisen	A88	Opdrachtgever geeft aan dat na de expiratedatum de gebruiker geen gebruik meer kan maken van de afdrukfaciliteiten. Waar wordt (in welk systeem) wordt deze expiratedatum bijgehouden en hoe wordt deze aangeleverd aan de inschrijver?	De Expiratedatum van een gebruiker voor toegang wordt via de HAN IntegratieLaag (HIL) aangeboden aan het systeem van de inschrijver. Achterliggende bronsystemen van deze gegevens zijn het Studentadministratie systeem, het HR-systeem en het Identity en Access Management systeem. Business Rules op de HIL bepalen de uiteindelijke toegang tot de faciliteiten. De expiratedatum van een groep die in de printmanagement omgeving is aangemaakt, wordt uiteraard door FB in het printmanagement systeem zelf bijgehouden.
9.	Programma van Eisen	A171	Opdrachtgever geeft aan dat de printservers in de Cloud geplaatst dienen te worden. Opdrachtnemer wil het printverkeer tussen het netwerk van de HAN en de Print Cloud van opdrachtnemer betrouwbaar en veilig laten verlopen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar het netwerk van de HAN?	Dit is niet akkoord.
10.	Programma van Eisen	A171	Opdrachtgever geeft aan dat de printservers in de Cloud geplaatst dienen te worden. Windows printing (Point & print) vereist o.a een One-way trust tussen het HAN domein en het	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever geeft er de voorkeur aan dat er client printing technologieën worden ingezet

			domein van leverancier in het datacenter van leverancier waarin de print services worden aangeboden. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een One-way trust relatie mag leggen vanuit het datacenter van de HAN naar datacenter van opdrachtnemer?	waarbij geen domain trust nodig is maar via internet printers wordt gewerkt.
11.	Programma van Eisen	A159	Wat bedoelt opdrachtgever met inlogcode. Betreft dit een PIN vanuit de print- en scanmanagement oplossing of een PIN welke wordt gegenereerd vanuit de systemen van de HAN?	Dit betreft de inlogcode van de gebruiker, ook wel het HANaccount genoemd. Dit zijn de accounts die door de HAN worden beheerd.
12.	Programma van Eisen	A159	Hoe is deze logincode opgebouwd?	De logincode van het HANaccount is gelijk aan het emailadres van de gebruiker. Alle karakters die bij e-mailadressen gebruikelijk zijn, kunnen dus ook voorkomen in de logincode van de gebruiker.
13.	Programma van Eisen	A169	Omdat inschrijver niet weet wanneer er wijzigingen zijn doorgevoerd in de HAN datastore, gaat inschrijver ervan uit dat gegevens vanuit de HIL worden gepushed naar de print- en scanoplossing via een API die inschrijver ter beschikking stelt. Op deze wijze zijn de gegevens van gebruikers altijd up-to-date en kunnen nieuwe gebruikers direct gebruik maken van de print- en scanoplossing. Zie ook het voorbeeld in bijlage HAN Integratie Laag (HIL) bij de HAN specifieke koppeling. Kan opdrachtgever akkoord gaan met een oplossing waar vanuit de HIL berichten worden gepushed naar de print- en scanoplossing via de API van inschrijver d.m.v. de gebruikelijke standaarden?	Dit is akkoord.
14.	Programma van Eisen	A171	Opdrachtgever geeft aan dat de printservers in de Cloud geplaatst dienen te worden. Opdrachtnemer wil het printverkeer tussen het netwerk van de	Zie antwoord op vraag 9

			HAN en de Print Cloud van opdrachtnemer betrouwbaar en veilig laten verlopen. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar het netwerk van de HAN?	
15.	Programma van Eisen	A171	Opdrachtgever geeft aan dat de printservers in de Cloud geplaatst dienen te worden. Windows printing (Point & print) vereist o.a een One-way trust tussen het HAN domein en het domein van leverancier in het datacenter van leverancier waarin de print services worden aangeboden. Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een One-way trust relatie mag leggen vanuit het datacenter van de HAN naar datacenter van opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 10
16.	Programma van Eisen	A180	Beschikt de HAN over een systeem waarin wordt bijgehouden welke autorisaties een persoon of rol heeft? Zo ja, welk systeem is dit en kan inschrijver hieraan koppelen. Wanneer dit niet het geval is, hoe levert opdrachtgever deze gegevens dan aan?	Voor alle HAN-accounts worden attributen zoals de rollen en abonnementen geadministreerd in het Identity and Access Management systeem van de HAN. Deze gegevens zijn ook beschikbaar via een api vanuit de HAN Integratie Laag (HIL).
17.	Programma van Eisen	A183	Inschrijver geeft aan dat een HANaccount een logincode heeft. Waar en hoe wordt deze beheerd en voor welke groepen gebruikers?	Achterliggende bronsystemen van deze gegevens zijn het Studentadministratie systeem, het HR-systeem en het Identity en Access Management systeem. Business Rules op de HIL bepalen de uiteindelijke toegang tot de faciliteiten. Voor alle HAN-accounts worden attributen zoals de rollen en abonnementen geadministreerd in het Identity and Access Management systeem van de HAN. Deze gegevens zijn ook beschikbaar via een api vanuit de HAN Integratie Laag (HIL).

18.	Programma van Eisen	A169	Graag ontvangt inschrijver een gedetailleerde functionele- en technische beschrijving van de API van de HIL?	Deze beschrijving kan de opdrachtgever op dit moment (nog) niet leveren.
19.	Programma van Eisen	A198	Opdrachtgever zou met deze eis 40% van de totale hardware kostenloos retour mogen geven. Dit is uitzonderlijk veel en brengt voor Inschrijvers een groot financieel risico met zich mee, wat met de huidige bandbreedte van de inschrijfprijs vrijwel onmogelijk is om zich voor in te dekken. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis aan te passen naar een retourrecht van 10% van de waarde van de startconfiguratie. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever gaat uit van een beperkte start, conform casus G3 Flexibiliteit. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgever hier samen goed als partners optreden is het risico op grootte aantallen ten behoeve van de conversie laag.
20.	Concept Raamovereenkomst	3.2	U geeft aan dat Opdrachtgever onbeperkt apparatuur kan bestellen. Kun u bevestigen dat machines die later worden bijgeplaatst en daarmee een kortere looptijd/afschrijfduur hebben ivm de blokexpiratie, een huurprijs zullen hebben die pro rata naar de resterende looptijd is berekend?	Dit is akkoord.
21.	Prijzenblad	regel 35	Een deel van de tekst in regel 35 lijkt weg te zijn gevallen. Kunt u deze tekst zichtbaar maken?	Dit is gecorrigeerd in bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v2.xlsx
22.	Prijzenblad	regel 38	Een deel van de tekst in regel 38 lijkt weg te zijn gevallen. Kunt u deze tekst zichtbaar maken?	Dit is gecorrigeerd in bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v2.xlsx
23.	Programma van Eisen	A86	Het financieel beheer wordt door de Inschrijver uitgevoerd. Wordt hiermee bedoeld dat de gehele financiële afhandeling, inclusief de te ontvangen omzet tussen student en inschrijver plaatsvindt en dat de HAN hier geen enkel moment een rol in heeft? Zo niet, kunt u toelichten welke rol de HAN heeft?	Dit is correct.
24.	Beschrijvend Document	3.2.2	Als bewijsstuk dient een kopie van de verzekeringspolis te worden overlegd. Inschrijver maakt onderdeel uit van een concernverzekering	Dit is akkoord

			en kunnen wij geen kopie van de polis overleggen, wel kunnen wij een verzekeringscertificaat overleggen ten blijke van geldige verzekering. Is dit eveneens toegestaan als bewijsstuk?	
25.	Programma van Eisen	A134 en A140	In eis A140 is opgenomen dat een helpdesk beschikbaar dient te zijn van 8,00-17,30. In eis A134 is echter bepaald dat prioriteit 1 incidenten tussen 17.00-18.00 telefonisch moeten kunnen worden aangemeld. Kunt u bevestigen welke tijden bij beide eisen dienen te worden aangehouden?	De servicedesk dient beschikbaar te zijn van 08:00 tot 17.00 uur op werkdagen zoals geformuleerd bij de SLA parameters. Voor Eis A140 geldt ook van 08:00 tot 17:00 uur. Voor eis A134 geldt dat P1 incidenten buiten kantoor tijden telefonisch gemeld moeten kunnen worden, dit kan ook een ander telefoonnummer zijn (escalatiekanaal) zoals later te definiëren in het DAP.
26.	Programma van Eisen	A195	Bijplaatsingen van zowel refurbished als nieuwe apparatuur gedurende de looptijd dient plaats te vinden op basis van het offertetarief. Indien geen beperking is opgenomen aan het aantal bij te plaatsen nieuwe apparatuur (i.g.v. ontbreken van refurbished apparatuur en/of op verzoek van opdrachtgever) zou Inschrijver wellicht een groot risico aanvaarden. Bent u bereid het aantal bij te plaatsen nieuwe apparatuur te beperken tot maximaal 5% van de startpopulatie?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever verwijst ook naar casus G3 Flexibiliteit
27.	Programma van Eisen	A198	Een dergelijke mate van flexibiliteit waarbij het retourrecht per jaar wordt bepaald en tevens als minimum wordt vermeld, zou betekenen dat Inschrijver dit risico in haar aanbod dient mee te nemen. Om te voorkomen dat er onnodige risico's dienen te worden meegewogen, wordt het kosteloos retour- en conversierecht veelal vastgesteld op 10% van de waarde van de startpopulatie. Op deze wijze is per ingangsdatum van de overeenkomst voor beide partijen helder wat het risico op eventuele retourgave betreft,	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever verwijst ook naar casus G3 Flexibiliteit

			waardoor Inschrijver beter in staat is om een passend aanbod te doen. Kunt u akkoord gaan met deze wijzigingen in flexibiliteit?	
28.	Concept Raamovereenkomst	art 1.9	U geeft als ingangsdatum 3 mei 2020. Wij veronderstellen dat dit 3 mei 2021 dient te zijn. Is deze aanname correct? Voorts zouden wij graag de ingangsdatum willen laten samenvallen met de eerste van de maand. Is een ingangsdatum van 1 mei 2021 bespreekbaar?	De ingangsdatum dient inderdaad 3 mei 2021 te zijn. De Opdrachtgever ziet echter geen goede reden om de overeenkomst op een zaterdag te laten ingaan. De voorgestelde datum van 1 mei 2021 is daarom niet akkoord.
29.	Concept Raamovereenkomst	art 8.6 sub a onder i	In dit artikel is bepaald dat de servicedesk bereikbaar dient te zijn op werkdagen tussen 8.00-19.00. In het PvE worden echter tijden genoemd tot 17.30 en 18.00. Kunt u bevestigen welke tijden de servicedesk telefonisch bereikbaar dient te zijn?	De servicedesk dient beschikbaar te zijn van 08:00 tot 17.00 uur op werkdagen zoals geformuleerd bij de SLA parameters. Voor Eis A140 geldt ook van 08:00 tot 17:00 uur.
30.	Concept Raamovereenkomst	art 9.4	U geeft aan dat supplies eigendom blijven van inschrijver totdat opdrachtgever deze in gebruik neemt. De apparatuur wordt i.v.v. lease ter beschikking gesteld waarbij de eigendom bij inschrijver blijft, het eigendom van de supplies blijft in dat geval eveneens bij inschrijver. Lege supplies dienen tevens volgens het overeengekomen retourproces aan inschrijver te worden geretourneerd. Bent u bereid het artikel overeenkomstig aan te passen?	Nee, dit is niet akkoord. Bijv. toner op het papier en het nietje zijn na ingebruik name van de supply eigendom van Opdrachtgever en worden niet geretourneerd.
31.	Overige bijlagen	art 6.2 verwerkers overeenkomst	Om te bepalen in hoeverre een periodieke audit is vereist, zou inschrijver willen weten welke persoonsgegevens binnen de overeenkomst door inschrijver zullen worden verwerkt en binnen welke categorie deze vallen. Kunt u ons hierover informeren?	Opdrachtgever verwijst naar Eis A159 en Bijlage 12 van het Beschrijvend document. Hier staan de gegevens en koppelingen, waarvan Opdrachtgever verwacht dat ze noodzakelijk zijn, benoemd. In samenspraak wordt nader bepaald welke persoonsgegevens daadwerkelijk uitgewisseld dienen te worden.
32.	Programma van Eisen	A22	De eis bedraagt 256 grs papier. Daar kunnen wij ruim aan voldoen voor de handinvoer en de grote papiermagazijnen (2x 2.000 vel SRA3). Voor de 4	Dit is akkoord.

			standaard papierladen geldt een maximum van 216 grs papier. Kunt u hiermee accoord gaan?	
33.	Programma van Eisen	A25	Deze eis is ons inziens van toepassing op een kleurenprinter met externe EFI Fiery en niet voor een zwart/wit printer. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis is vervallen.
34.	Programma van Eisen	A27	Deze eis is ons inziens van toepassing op een kleurenprinter met externe EFI Fiery en niet voor een zwart/wit printer. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis is vervallen.
35.	Programma van Eisen	A28	In de Nvl 2 uit de Marktconsultatie (punt 16), staat dat de HAN weinig tot geen mixed-media printopdrachten kent. Inschrijver gaat ervan uit dat deze eis kan komen te vervallen. Is dit een correcte aanname?	Deze eis is vervallen.
36.	Programma van Eisen	A42	We begrijpen heel goed dat betrouwbaarheid voor de HAN zeer belangrijk is zoals dat ook voor de inschrijvende partij is. Wij zijn voornemens om een oplossing aan te bieden waarbij luchtseparatie beschikbaar is maar vacuüminvoer niet. Daarentegen heeft onze oplossing wel "dubbelfeeddetectie". Deze functionaliteit zorgt er voor dat het niet mogelijk is om dubbele vellen in te voeren waardoor betrouwbaarheid gewaarborgd is. Kunt u hier ook mee accoord gaan?	Dit is akkoord.
37.	Programma van Eisen	A62	Welke workflow software wordt hier bedoeld?	Dit is de workflowsoftware welke door de Inschrijver geleverd wordt, zoals gespecificeerd in het Programma van Eisen onder "3 Workflow software t.b.v. GPC's".
38.	Programma van Eisen	A66 tm A70	Zoals we begrepen hebben zijn dit opties die wellicht afgenomen worden. Is het correct om aan te nemen dat deze keuze vooraf gemaakt wordt en niet gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Nee, dit is niet correct. Keuzes zullen zoveel mogelijk vooraf gemaakt worden, maar het moet mogelijk zijn om gedurende de looptijd opties toe te voegen.

39.	Programma van Eisen	A66	Om misverstanden te voorkomen. Er wordt gesproken over 50 vel. Is het correct dat het dan 200 pagina's zijn?	Dit is correct.
40.	Programma van Eisen	A70	We begrijpen heel goed dat betrouwbaarheid voor de HAN zeer belangrijk is zoals dat ook voor de inschrijvende partij is. Wij zijn voornemens om een oplossing aan te bieden waarbij luchtseparatie beschikbaar is maar vacuüm invoer niet. Daarentegen heeft onze oplossing wel "dubbelfeeddetectie". Deze functionaliteit zorgt er voor dat het niet mogelijk is om dubbele vellen in te voeren waardoor betrouwbaarheid gewaarborgd is. Kunt u hier ook mee accoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 36
41.	Programma van Eisen	A92	Inschrijver is voornemens om een weboplossing aan te bieden. Daarbij wordt geen gebruik gemaakt van een printerdriver. Kunt u daarmee accoord gaan?	Dit is akkoord.
42.	Programma van Eisen	A93	Welke andere manier wordt hier bedoeld?	Hiermee wordt bedoeld dat printopdrachten via een webpagina (URL) aangeleverd kunnen worden.
43.	Programma van Eisen	A96	De workflow software wordt uitgevraagd als een SAAS oplossing. Dat is mogelijk. Toch wilt u zelf invloed hebben op de opmaak. Het is helaas niet mogelijk om dit zelf te doen, vanuit security overwegingen. Kunt u hiermee accoord gaan?	Dat is akkoord, mits de aanpassingen kostenloos uitgevoerd worden door Opdrachtnemer.
44.	Programma van Eisen	A97	De workflow software wordt uitgevraagd als een SAAS oplossing. Dat is mogelijk. Toch wilt u zelf invloed hebben op de opmaak. Het is helaas niet mogelijk om dit zelf te doen, vanuit security overwegingen. Kunt u hiermee accoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 43
45.	Programma van Eisen	A103	De workflow software wordt uitgevraagd als een SAAS oplossing. Dat is mogelijk. Toch wilt u zelf invloed hebben op de opmaak. Het is helaas niet	Zie het antwoord op vraag 43

			mogelijk om dit zelf te doen, vanuit security overwegingen. Kunt u hiermee accoord gaan?	
46.	Programma van Eisen	A198	Wij gaan er vanuit dat de 10% conversie alleen van toepassing is op de MFP's en niet voor de repro machines. Is deze aanname correct?	Dit is correct.
47.	Programma van Eisen	A5	Hier leest inschrijver dat de Bureau MFP A3-formaat moet kunnen verwerken. Echter in Eis A9 wordt er voor de Bureau MFP 1 lade A4 gevraagd. Kunt verduidelijken wat het maximale formaat van verwerken van papier (A4 of A3) voor de Bureau MFP is?	Het maximale formaat voor een bureau MFP is A4.
48.	Programma van Eisen	A13	Inschrijver levert in het gevraagde segment een afdruksnelheid van 55 PPM Full Color. Het door inschrijver te leveren model is voorzien van technologie waarmee de job verwerking (printen, kopiëren en scannen) voor dit segment de snelste is in de markt. Kunt u akkoord gaan met 55 PPM?	Dit is akkoord.
49.	Programma van Eisen	A9	Bij het gebruik maken van de omschrijving Bureauprinter leest inschrijver een "tafelmodel Netwerkprinter". Dit veroorzaakt onduidelijkheid. Volgens inschrijver wil opdrachtgever twee modellen uitvragen; 1) Gang MFP, 2) Bureau MFP. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct.
50.	Overige bijlagen	Volume verdeling decentrale printers	Voor de inzet van de juiste modellen voor de Gang MFP en de Bureau MFP wil inschrijver graag verduidelijking in de verdeling van het volume. Uit ervaring weten wij dat er door medewerkers structureel meer wordt geprint wordt dan door studenten. De Bureau MFP zal voornamelijk gebruikt worden door medewerkers en de Gang MFP door medewerkers en studenten. Als we 70% van het totale volume plaatsen op de Gang MFP kan hiervoor een 35 PPM segment MFP worden	Dit is niet akkoord

			ingezet. Hoog- en laagdraaiers worden gedurende de looptijd omgewisseld zodat er balans is in de tellerstand aan het einde van de overeenkomst. Gaat u akkoord met het aanpassen van de afdruksnelheid van de Gang MFP naar 35 PPM?	
51.	Programma van Eisen	A83	Opdrachtgever geeft aan plotters aan te willen sluiten op het betaalsysteem. Hierin kan alleen worden voorzien door producenten die ook een eigen betaalsysteem leveren. Inschrijver levert een onafhankelijk printmanagement-systeem inclusief betaaloplossing waarbij koppelen met plotters niet mogelijk is. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis is vervallen.
52.	Programma van Eisen	A126	Welke functionaliteit wordt verwacht van de koppeling tussen de workflow software en Cordeo Brandspot en Reader DB? Welke velden en bestanden worden hierbij uitgewisseld? Wat is het verwachte (eind)resultaat van de koppeling van Cordeo Brandspot en ReaderDB met de workflow software? Gaat u ermee akkoord dat het onderhoud en het beheer uitsluitend aan onze kant van de koppeling ligt? Omdat het in dit stadium onduidelijk is wat op dit moment gekoppeld wordt is het niet mogelijk om hiervoor een prijs te berekenen. Wij kunnen de implementatiekosten pas bepalen nadat de details van de functionaliteit en technische inrichting bepaald is. Wij kunnen op voorhand wel een prijsopgave doen als u exact aangeeft wat de wensen en eisen zijn. Kunt u deze functionele en technische wensen en eisen duidelijk maken?	Gemaakte items in brandspot (visitekaartjes) moeten rechtstreeks via de koppeling naar de workflowsoftware verstuurd kunnen worden. Vanuit Readerdb moeten readers rechtstreeks aangeboden kunnen worden. De exacte eisen en wensen (koppeling) zullen in een sessie na de aanbesteding met elkaar verder uitgewerkt worden.
53.	Programma van Eisen	A30	Inschrijver kan zich goed voorstellen dat gebruikersgemak zeer belangrijk is. De oplossing die wij voor ogen hebben om aan te bieden	Deze eis is vervallen.

			voldoet hier zeker aan. Daarom is onze oplossing zeer toegankelijk, maken we gebruik van units die door de operator zelf te vervangen zijn en is het voor de operator ook zeer eenvoudig om een papierstoring te verhelpen. De door de operator te verrichten handelingen worden stap voor stap weergegeven op de Grafische User Interface. Speciaal daarvoor is de aan te bieden oplossing voorzien van groene onderdelen die de operator helpen bij het verhelpen van de papierstoring. Daarom is automatische verwijdering van achtergebleven papier in de machine bij een storing niet noodzakelijk. Kunt u deze eis laten vervallen?	
54.	Programma van Eisen	A53	Inschrijver kan zich goed voorstellen dat gebruikersgemak zeer belangrijk is. De oplossing die wij voor ogen hebben om aan te bieden voldoet hier zeker aan. Daarom is onze oplossing zeer toegankelijk, maken we gebruik van units die door de operator zelf te vervangen zijn en is het voor de operator ook zeer eenvoudig om een papierstoring te verhelpen. De door de operator te verrichten handelingen worden stap voor stap weergegeven op de Grafische User Interface. Speciaal daarvoor is de aan te bieden oplossing voorzien van groene onderdelen die de operator helpen bij het verhelpen van de papierstoring. Daarom is automatische verwijdering van achtergebleven papier in de machine bij een storing niet noodzakelijk. Kunt u deze eis laten vervallen?	Deze eis is vervallen.
55.	Programma van Eisen	algemeen	U vraagt alle eisen stuk voor stuk akkoord te geven. Inschrijver stelt voor om in het kader van de	Dit is akkoord

			beperking van de administratieve last de ondertekening van de UEA als een akkoord op het PvE aan te merken.	
56.	Overige bijlagen	bijlage 3	In recente jurisprudentie is gesteld dat het ondertekenen van een UEA ook het akkoord gaan is met diverse in het bestek gestelde eisen. Inschrijver stelt voor om in het kader van de beperking van de administratieve last ook voor onderhavige aanbesteding dit van toepassing te verklaren en bijlage 3 achterwege te laten.	Dit is niet akkoord
57.	Beschrijvend Document	kerncompetentie	De omvang zoals gesteld in de kerncompetentie is volgens inschrijver niet proportioneel met de scope in de aanbesteding. Tevens geeft Aanbestedende Dienst ook aan in haar bestek dat de aantallen gezien de situatie zeker anders zullen zijn dan voorheen. Derhalve het verzoek om de kerncompetentie in lijn te brengen met de verwachte nieuwe aantallen (en de geldende richtlijnen in de gids proportionaliteit).	Opdrachtgever heeft ten aanzien van de kerncompetentie reeds rekening gehouden met een dalend volume en gecorrigeerd voor Corona. Het opgegeven volume van 6.000.000 afdrukken per jaar voldoet aan de eisen van de gids Proportionaliteit.
58.	Prijzenblad	aantallen	U geeft aan dat de aantallen zijn gebaseerd op afnames in 2019 en verwachtingen in de toekomst. Gezien de ook door u beschreven covid situatie, zijn de afnames in 2019 onzes inziens niet maatgevend. We krijgen dus graag inzage in uw verwachtingen voor de toekomst. Graag dus een nadere specificatie van de genoemde aantallen, mede ook omdat met de huidige weergave de bestaande leverancier aanzienlijke voordelen heeft. Deze kent immers de daadwerkelijke trends.	Opdrachtgever verwijst naar paragraaf 5.1.2.2 van het Beschrijvend document "G3 Casus Flexibiliteit". Het is voor de Opdrachtgever nog niet bekend wat de nieuwe normaal wordt, daarom vraagt zij aan Inschrijver hoe zij dit gaat ondersteunen. Om een level playing field te kunnen garanderen zijn tevens de meest recente afdrukvolumes bij de publicatie van de aanbesteding bijgesloten.
59.	Programma van Eisen	A198	U stelt dat u per jaar zonder consequenties 10% van de hardware terug moet kunnen geven. Dit is niet marktconform. Daarnaast kan er na de initiële looptijd van het contract ook geen huur meer	Zie het antwoord op vraag 19

			gerekend worden. Tesaamen legt dit een onevenredig groot risico bij de inschrijvers. Deze zullen dit doorrekenen in de prijzen, waardoor u een aanzienlijk hogere prijs geoffreerd krijgt. Inschrijver stelt voor om eis A198 als volgt aan te passen: <i>Inschrijver biedt de HAN de mogelijkheid om gedurende de initiële looptijd van 4 jaar 10% van de initiële geleverde hardware op te zeggen, waarbij opzegging per kwartaal kan geschieden. Dit is zonder financiële consequenties (afkoop) en het geldende huurbedrag zal vervallen.</i>	
60.	Prijzenblad	bijplaatsingen	U stelt dat na de initiële looptijd van 4 jaar geen huur meer gerekend mag worden voor de hardware. Inschrijver gaat er van uit dat voor in de looptijd bijgeplaatste hardware dit niet van toepassing is, dan wel dat deze naar rato gefactureerd mogen worden.	Dit is akkoord
61.	Beschrijvend Document	3.2.2.	Verzekeringspolis van inschrijver is bedrijfsvertrouwelijk en mag niet gedeeld worden. Derhalve verstrekken wij in aanbestedingen altijd een certificaat van verzekering, waarin aanbestedende dienst kan zien of inschrijver aan de voorwaarden voldoet. Wij gaan er van uit dat dit ook in deze aanbesteding toegestaan is.	Dit is akkoord
62.	Beschrijvend Document	5.1.1.1.	Wat is volgens aanbestedende dienst de definitie van marktconform?	Dit wordt uitgelegd in de volgende zin in het Beschrijvend document: " Realistisch en marktconform houdt in dat Inschrijver eerlijke, kostendeckende en in de markt gebruikelijke prijzen opgeeft, die de basis vormen voor een uitvoerbare Raamovereenkomst gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst."
63.	Beschrijvend Document	5.1.1.1.	Hoe stelt aanbestedende dienst marktconformiteit vast?	Opdrachtgever kan dit onder andere doen, maar niet beperkend tot, door het gebruiken van historische

				gegevens en gegevens van andere, maar vergelijkbare, instellingen als de HAN.
64.	Beschrijvend Document	5.1.2.1	De beantwoording dient in lettergrootte 10 punts te zijn. Echter, afhankelijk van het gekozen font zitten hier grote verschillen. Inschrijver stelt voor om aan het gestelde in deze paragraaf toe te voegen dat het te gebruiken lettertype Verdana dient te zijn.	Dit is akkoord.
65.	Beschrijvend Document	6.8	Is onze aanneme correct dat aanbestedende dienst ook een proces-verbaal van opening van de kluis beschikbaar stelt? Zo nee, waarom wenst de aanbestedende dienst dit niet te doen?	Dit is akkoord.
66.	Beschrijvend Document	6.8.3.	Kan inschrijver voor de tevredenheidsverklaring bij de kerncompetentie een eigen format gebruiken?	Dit is akkoord
67.	Beschrijvend Document	7.2	Gezien het gesteld in deze paragraaf, gaat inschrijver er van uit dat alle wijzigingen die voortkomen uit de NvI's eerst worden verwerkt in de overeenkomst alvorens deze ter ondertekening wordt aangeboden?	Dit is correct. Een aangepaste concept overeenkomst is bijgesloten bij deze Nota.
68.	Beschrijvend Document	7.7	In de huidige tijd werkt inschrijver enkel met digitale handtekeningen, waardoor er geen originelen met natte handtekeningen meer voorhanden zijn. Het programma dat wij gebruiken geeft een duidelijk overzicht van de gevolgde workflow. Wij gaan er van uit dat dit ook in onderhavige aanbesteding is toegestaan.	Dit is niet akkoord
69.	Programma van Eisen	9	Een hersteltijd van 8 werkuren werkt onnodig kostenverhogend. Inschrijver stelt voor deze kpi aan te passen naar next-business-day.	Dat is akkoord
70.	Programma van Eisen	A1	Wat maakt volgens aanbestedende dienst een MFP geschikt voor gebruik in een onderwijsinstelling?	Dit betekent dat het Apparaat robuust is en geschikt voor gebruik in een openbare omgeving door medewerkers, studenten en gasten.

71.	Programma van Eisen	A13	Inschrijver levert machines met een bijzonder snelle first-page-out. Inschrijver kan u daarnaast een economisch interessanter aanbod doen als aanbestedenden dienst bereid is een 55ppm machine toe te staan. Dit verschil in ppm is door de snelle first-page-out voor gebruikers niet merkbaar.	Dit is akkoord.
72.	Programma van Eisen	A14	Inschrijver levert machines met een bijzonder snelle first-page-out. Inschrijver kan u daarnaast een economisch interessanter aanbod doen als aanbestedenden dienst bereid is een 25ppm machine toe te staan. Dit verschil in ppm is door de snelle first-page-out voor gebruikers niet merkbaar.	Dit is akkoord.
73.	Programma van Eisen	A128	Verwacht aanbestedende dienst dat inschrijver werkt in de Topdesk applicatie van HAN of dient mag er een geautomatiseerde koppeling tussen de Topdesk applicatie van aanbestedende dienst en het service management systeem van inschrijver gemaakt worden?	Er mag ook een geautomatiseerde koppeling gemaakt worden tussen de verschillende service management systemen. Hierbij is de eis dat de <u>volledige</u> afhandeling en registratie in TOPdesk van de opdrachtgever opgenomen is en "near real time" actueel.
74.	Programma van Eisen	A131	Een veiligheidsvoorraad voor MFPs werkt onnodig kostenverhogend. Mede doordat de MFPs met afdoende resterende werkduur melden als er toners etc. vervangen dienen te worden. Deze worden vervolgens automatisch afgestuurd naar aanbestedende dienst. Verzoek om de veiligheidsvoorraad enkel op de GPC machines van toepassing te laten zijn.	Niet akkoord. Opdrachtnemer en Opdrachtgever bepalen samen welke minimum voorraad nodig is zodat voldaan kan worden aan de KPI om minimaal 2 weken te kunnen blijven afdrukken bij normaal verbruik.
75.	Programma van Eisen	A135	Als HAN zelf verhuizing wenst door te voeren, kan onzes inziens inschrijver niet zomaar verantwoordelijk worden gehouden voor de administratieve afhandeling. Derhalve zien wij deze eis graag aangepast naar:	Dit is akkoord.

			<i>Verhuizing (MFP's) binnen 1 pand worden door de HAN zelf kosteloos uitgevoerd. Verhuizingen tussen verschillende panden worden door de Inschrijver uitgevoerd.</i> <i>Een interne verhuizing zal door de HAN tenminste 5 werkdagen voorafgaand aan de verhuizing gemeld worden aan de inschrijver. Hierbij worden de gegevens verstrekt zoals na gunning af te stemmen in de DAP. De Inschrijver is vervolgens verantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van de wijziging. Voor de administratieve afhandeling worden geen kosten in rekening gebracht.</i>	
76.	Programma van Eisen	A195	U stelt voor bijplaatsingen dezelfde voorwaarde gelden als de initieel geleverde machines. Daarbij stelt u in het prijzenblad dat na de initiële looptijd van 4 jaar geen huur meer gerekend mag worden voor de hardware. Dit legt een disproportioneel financieel risico bij inschrijvers, welke dit volledig door zullen rekenen in de aangeboden huur- en tikprijzen. Inschrijver stelt dan ook voor om voor in de looptijd bijgeplaatste hardware het vervallen van de huur niet van toepassing is, dan wel dat deze naar rato gefactureerd mogen worden over de nog resterende looptijd.	Dit is akkoord.
77.	Concept Raamovereenkomst	2.4	In de rangorde plaats aanbestedende dienst de raamovereenkomst bovenaan. Graag een bevestiging dat wijzigingen die volgen uit de Nvl's eerst door aanbestedende dienst verwerkt worden.	Zie het antwoord op vraag 67
78.	Concept Raamovereenkomst	5.2	Het idee achter een SAAS-dienst is dat opdrachtnemer ook zorgt voor de juiste back-ups. Daarbij is de software en inrichting onderhavig aan	Dit is niet akkoord. Toelichting: de achtergrond van artikel 5.2 ligt in de software die <u>niet</u> als SAAS wordt afgenomen.

			bedrijfsvertrouwelijkheid. Derhalve stelt inschrijver voor dit artikel te laten vallen, danwel aan te passen naar: <i>Opdrachtgever is gerechtigd voor back-up doeleinden kopieën van de HAN specifiek data te (doen) vervaardigen. Aanduidingen van eigendoms- en auteursrechten zullen hierbij niet worden verwijderd</i>	
79.	Concept Raamovereenkomst	Bijlagen	Wat bedoelt aanbestedende dienst met Bijlage 1 Commerciële voorwaarden?	Hiermee worden de door de Inschrijver opgegeven prijzen (in het prijzenblad) bedoeld.
80.	Concept Raamovereenkomst	Bijlage	Het projectplan is onderdeel van de offerte van inschrijver. Waarom staat het hier als losse bijlage 5 genoemd? Als aanbestedende dienst doelt op het daadwerkelijke implementatieplan (gebaseerd op de versie bij de offerte), dat is bij ondertekening van het contract nog niet beschikbaar.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat het projectplan wel beschikbaar is. Daar is ook ruimte voor gezien de ingangsdatum van de overeenkomst.
81.	Overige bijlagen	Concept verwerkersovereenkomst, artikel 10	Dit artikel is niet in lijn met het gestelde in de concept raamovereenkomst. Graag zien wij dit met elkaar inlijn gebracht, waarbij de concept raamovereenkomst prevaleert.	Opdrachtgever verwijst naar de beschreven rangorde in de concept Raamovereenkomst, artikel 2.4. Daar waar tegenstrijdigheid is, prevaleert de Raamovereenkomst over de Verwerkersovereenkomst
82.	Programma van Eisen	Eis A27	U eist dat de machine beschikt over Automatisch kalibratie en profileren van papiersoorten. Deze eis valt onder een zwart/wit printer. Deze hebben geen automatische kalibratie. Wij verzoeken u dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis kan vervallen.
83.	Programma van Eisen	Eis A30	U eist automatische verwijdering van achtergebleven papier in de machine bij een storing. Dit is leveranciersspecifiek, en niet een standaard specificatie. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis kan vervallen.

84.	Programma van Eisen	Eis A45	U eist: De machine kan vanuit papierlades minimaal 75-300 grams papier verwerken. Inschrijver kan de volgende lade configuratie leveren: 1e lade (standaard) 1000 vellen x2 (tandem) 52.3-300g/m ² 2e lade (standaard) 500 vellen: 52.3-256.0g/m ² 3e en 4e lade: totaal 4400 vel 52.3-360gsm. Gaat opdrachtgever akkoord met deze ladeconfiguratie en gramsgewichten?	Dit is akkoord.
85.	Programma van Eisen	Eis A53	U eist automatische verwijdering van achtergebleven papier in de machine bij een storing. Dit is leveranciersspecifiek, en niet een standaard specificatie. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis kan vervallen.
86.	Programma van Eisen	Eis A69	U eist dat de machine moet voorzien kunnen worden van een unit die automatische kleurkalibratie registratie voor dubbelzijdig afdrukken kan doen. Kunt u deze eis verduidelijken, kleurkalibratie en registratie staan los van elkaar.	Eis A69 wordt als volgt aangepast: De machine moet voorzien kunnen worden van een unit die automatische kleurkalibratie kan doen.
87.	Programma van Eisen	Eis A 196	Onder de levering verstaat u het volledig functionerend opleveren van de bestelde fabrieksnieuwe apparatuur, software, koppelingen en bestelde opties over de gehele campus. Kunt u bevestigen dat ook de licenties van alle software nieuw dienen te zijn?	Opdrachtgever begrijpt de vraag niet. Licenties dienen bijgeleverd te worden. Opdrachtgever kan niet inschatten of dit oude, danwel nieuwe licenties zijn. Voor Opdrachtgever is van belang dat het geldige licenties zijn, waaruit blijkt dat de HAN gerechtigd is de software te mogen gebruiken.
88.	Overige bijlagen	Printvolumes	De informatie over het volume loopt tot en met juni 2020. Inschrijver ontvangt graag de informatie tot en met oktober 2020 om net als huidige leverancier inzicht te hebben in de actuele situatie.	De informatie is toegevoegd aan Bijlage 13 Printvolumes in detail (aangevuld) en bijgesloten bij deze Nota

89.	Overige bijlagen	Printvolumes	Gevraagde afdrukprijs is A4=A3. Het volume overzicht geeft alleen totalen weer. Inschrijver verzoekt u per type machine aan te geven hoeveel % van het volume op A3 wordt geprint. Dit uitgesplitst naar kleur en zwart-wit, zodat inschrijvers over dezelfde informatie beschikken als de huidige leverancier.	Het aantal pagina's A3 en A4 inclusief de kleurratio is toegevoegd aan Bijlage 13 Printvolumes in detail (aangevuld) en bijgesloten bij deze Nota
90.	Beschrijvend Document	7.7 Rechtsgeldige ondertekening	U vraagt hier dat alle documenten, waar nodig, rechtsgeldig worden ondertekend door middel van een natte handtekening. In deze tijd van COVID-19 en de daarmee gepaard gaande maatregelen (zoals verplicht thuiswerken bij klachten) is het een uitdaging om alle documenten van een natte handtekening te voorzien. Gaat u akkoord met een digitale handtekening op de documenten?	Dit is niet akkoord
91.	Concept Raamovereenkomst	Artikel 14: Aansprakelijkheid	Mag Inschrijver ervan uit gaan dat de hier genoemde schades alleen in rekening worden gebracht als deze schades daadwerkelijk toe te rekenen zijn aan Inschrijver?	Dit is akkoord
92.	Overige bijlagen	Printvolumes Centrale Machines	In uw overzicht heeft u voor de centrale GPC-machines een duidelijke indicatie gegeven van de huidige printvolumes kleur en zwart. Om een correcte inschrijving te kunnen doen is ook de verhouding tussen het aantal A4 afdrukken en A3/SRA3 van belang. Kunt u, bij benadering, aangeven welk percentage van het totale printvolume van de centrale repro op A3/SRA3 formaat afgedrukt wordt.	Het aantal pagina's A3 en A4, inclusief de kleurratio is toegevoegd aan Bijlage 13 Printvolumes in detail (aangevuld) en bijgesloten bij deze Nota
93.	Prijzenblad	Opties voor Full color Basis GPC-machine	Onder het kopje Opties voor Full color Basis GPC-machine verwijst u naar eis 67 t/m 71. Gezien de inhoud van de regels moet dit volgens Inschrijver Eis 66 t/m 70 zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct en tevens aangepast in de nieuwe bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v2.xlsx

94.	Prijzenblad	Opties voor Zwart-wit Basis GPC-Machine	Onder het kopje Opties voor Zwart-wit Basis GPC-machine verwijst u naar eis 40 t/m 43. Gezien de inhoud van de regels moet dit volgens Inschrijver Eis 39 t/m 42 zijn. Kunt u dit bevestigen?	Dit is correct en tevens aangepast in de nieuwe bijlage 4 Prijzenblad Afdrukfaciliteiten v2.xlsx
95.	Programma van Eisen	A127	Kunt u akkoord gaan dat het papierverbruik buiten de management rapportage blijft, aangezien dit geen product is t.b.v. deze aanbesteding?	Dit is akkoord.
96.	Programma van Eisen	A134	Kunt u ook akkoord gaan dat serviceverzoeken buiten kantoortijden (17.00 – 08.00) alleen per email of per internetportal worden gemeld?	Voor eis A134 geldt dat P1 incidenten buiten kantoortijden telefonisch gemeld moeten kunnen worden, dit kan ook een ander telefoonnummer zijn (escalatiekanaal) zoals later te definiëren in het DAP.
97.	Programma van Eisen	Eis A128	U vraagt opdrachtnemer in TopDesk van opdrachtgever te gaan werken. Inschrijver heeft zijn eigen processen geborgd in haar eigen ITSM systeem. Inschrijver stelt voor dat met behulp van de webAPI's van TopDesk en het ITSM systeem van inschrijver de systemen gekoppeld worden zodat er een directe uitwisseling van de Incident gegevens over en weer kan plaatsvinden. Is dit (ook) akkoord?	Zie het antwoord op vraag 73
98.	Programma van Eisen	Eis A13	U vraagt een minimale afdruksnelheid van 60 PPM full color bij gebruik van 75 grams laserprint geschikt papier. Kunt u ook akkoord gaan met een minimale afdruksnelheid van 55 PPM full color, met behoud van alle overige eisen, waardoor inschrijver u een economisch zeer interessante aanbieding kan doen, en in 95% van alle printopdrachten op de gang het niet meer tijd kost.	Dit is akkoord.
99.	Programma van Eisen	Eis A25	U vraagt hier voor de zwart-wit GPC-machine(s) o.a. profilering van het papier. In de markt hebben de nieuwe generatie grafische productie printers een zeer hoge consistente afdrukkwaliteit. Het is niet gebruikelijk dat op deze zwart-	Deze eis kan vervallen.

			productieprinters ook papierprofielen worden aangemaakt. Inschrijver is voornemens een zwart-wit printstelsysteem aan te bieden waarbij, in de papier bibliotheek, de verschillende typen papier met hun specifieke eigenschappen als omschrijving, formaat, type en gramgewicht worden vastgelegd. Kunt u de eis voor het maken van papierprofielen op de zwart-wit basis GPC-machine derhalve laten vervallen.	
100.	Programma van Eisen	Eis A27	Het automatisch kalibreren en profileren op een zwart-wit productiemachine is niet gebruikelijk en veelal ook niet mogelijk. De door u gevraagde eisen zijn wel van toepassing op de kleurenprinters. De grafische productie printer(s) zwart-wit welke inschrijver kan leveren voldoen aan alle hoge grafische eisen t.a.v. afdrukkwaliteit. Deze printers zijn o.a. voorzien van een in-line densitometer waardoor de afdrukkwaliteit en densiteit van de afdrukken automatisch en constant gemeten wordt. Dit resulteert in een perfecte consistente afdrukkwaliteit. Kunt u derhalve de eis voor het automatisch kalibreren en profileren van de Zwart-wit basis GPC-machine(s) laten vervallen.	Deze eis kan vervallen.
101.	Programma van Eisen	Eis A47 & A69	Om misinterpretaties te voorkomen en een juiste aanbieding te kunnen doen vragen wij u verduidelijking van eis 47 en eis 69. In de markt leveren leveranciers hier verschillende oplossingen voor met grote verschillen in ergonomie, functionaliteit en gebruikersvriendelijkheid. Bedoelt u met: Automatisch Kalibreren:	Opdrachtgever ziet dit als een mogelijke invulling van automatische kalibratie en profileren van papiersoorten, maar wil zich in de formulering van de eis hiertoe niet beperken.

			Volledig automatisch kalibreren zonder tussenkomst van de operator Real-time aanpassing van de kleurafdrukken tijdens productie Volledig automatische bewaking van kleurgradatiepatches tijdens productie Automatische meting van kleurverschil tussen printeruitvoer en standaardkleur en weergave van de resultaten Alle bovengenoemde functies volledig automatisch, zonder handmatige operatorhandelingen. Profileren van papiersoorten: Handsfree printerprofilering Volledig automatisch creëren van afdrukprofielen Directe toegang vanaf meerdere ICC-profileringssoftwareapplicaties Geen losse photo-spectraalmeter of handmatige metingen noodzakelijk Automatische registratie voor dubbelzijdig afdrukken Volledig automatische bewaking van registratiemerkttekens op elk vel tijdens het afdrukken Automatische aanpassing van de duplex registratie voor elk papiertype Automatische aanpassing van beeldpositie, grootte, scheefheid en rotatie op basis van een geprint testblad; gegevens worden opgeslagen in de papiercatalogus voor hergebruik telkens wanneer het mediatype wordt geselecteerd	
--	--	--	---	--

			Automatisch afdrukken, scannen en analyse van voor-naar-achter registratiemerkttekens en gradiëntbalken. Belangrijk m.b.t deze technologie is dat alle genoemde processen door de printer zelf, volledig automatisch en zonder tussenkomst van de operator uitgevoerd wordt. Hierdoor worden tijdrovende handmatige processen geautomatiseerd, met grote tijdwinst en hoge consistent output tot gevolg. (Huisstijl kleuren, PMS kleuren etc.) Kunt u bevestigen dat u deze functionaliteit onder automatisch kalibreren, profileren en registreren verstaat.	
102.	Programma van Eisen	Eis A5	Kunt u bevestigen dat " het automatisch dubbelzijdig scannen" dient te geschieden d.m.v. een dual scanner of singlepass scanner op de MFP's (zowel op de gang als op de bureau machines)?	Beide oplossingen zijn akkoord
103.	Programma van Eisen	Eis A60	Inschrijver is voornemens voor de Full Color basismachine een systeem aan te bieden waarbij voorbedrukte en blanco vellen tot maximaal SRA3 ingeschoten kunnen worden direct vanuit de papierladen en zonder teller tik. Kunt u hiermee ook akkoord gaan.	Dit is akkoord.
104.	Programma van Eisen	Eis A62	U vraagt hier expliciet om een externe RIP-controller. Hiermee zou u wellicht onbedoeld aanbieders, welke andere controllers aanbieden uitsluiten. Aanbieder is voornemens om voor de full color systemen zeer krachtige printcontrollers aan te bieden welke minimaal voldoen aan de hoge eisen binnen een grafische productieomgeving. Dat wil zeggen, vergelijkbaar (met externe controllers)	Dit is akkoord.

			in capaciteit, kwaliteit, snelheid en kleur- en job management tools. De controller en interface is volledig geïntegreerd met de door u gevraagde Workflowsoftware. Gaat u hiermee ook akkoord?	
105.	Programma van Eisen	Eis A66	Inschrijver kan u een economisch interessante aanbieding doen met een Bookletmaker met maximaal 35 vel A4 80gr/m ² (totaal 140 pagina's), rilfunctie, trimmer, instelbare squarefold en driezijdige trimmer. Kunt u hiermee ook akkoord gaan.	Dit is niet akkoord.
106.	Programma van Eisen	Eis A66	Inschrijver kan inschrijven met een in-line Bookletmaker met 50 vel en met de door u gevraagde minimale functionaliteit als trimmen, 3 kant-snijden, Squarefold en rillen. In deze specifieke configuratie is de 50 vel Bookletmaker het eindstation van de configuratie en vervalt de in-line finisher/nietfunctie. De overige door u gevraagde printers behouden wel de in-line nietfunctie zodat deze functionaliteit beschikbaar blijft binnen de repro. Kunt u hiermee ook akkoord gaan?	Dit is akkoord.

EINDE