

Eerste nota van inlichtingen tbv aanbesteding E-HRM as a Service						
Ref. nr.	Fase	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 2 - Concept Verwerkersovereenkomst	Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen. Kan Aanbestedende Dienst daarmee instemmen?	Nee.
2	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 2 - Concept Verwerkersovereenkomst	Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van Inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het logboek en stelt daarom voor dat (uitsluitend) het deel dat relevant is voor Verwerkingsverantwoordelijke in voorkomend geval (wel) beschikbaar wordt gesteld. Uiteraard zal verwerker zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertaging de verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht maar kan dit wel binnen 72 uur garanderen. Dit hoeft de verantwoordelijke ook niet te schaden aangezien zij de verplichting jegens betrokkenen en autoriteiten heeft om binnen 72 uur na ontdekking te doen. Is dit voor aanbestedende dienst akkoord? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
3	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 2 - Concept Verwerkersovereenkomst	Als uitgangspunt zal Inschrijver de voorkeur hebben voor verwerkers binnen de EER en als ze gevestigd zijn buiten de EER zal zij altijd de voorkeur hebben om ervoor te zorgen dat de gegevens worden opgeslagen binnen de EER. Het kan echter voorkomen dat er subverwerkers worden geselecteerd die bepaalde gegevens buiten de EER opslaan. In dat geval zal Inschrijver er altijd voor zorgen dat dit overeenkomstig de AVG gebeurt en dat in een land is dat door de Europese Commissie als "adequaat" is aangemerkt. Hier staat Inschrijver dan ook tegenover Aanbestedende Dienst voor in. Om die reden is het niet nodig dat Inschrijver Aanbestedende Dienst daarvan vooraf op de hoogte stelt. Het is voor Inschrijver praktisch niet uitvoerbaar om aan al haar klanten voorafgaand melding over te doen. Inschrijver stelt dan ook voor om de verwerkers buiten de EER wel te vermelden, maar niet per sé voorafgaand aan het inschakelen daarvan. Is dat akkoord voor Aanbestedende Dienst? Zo niet, waarom niet?	Akkoord
5	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 22.5	Inschrijver kan van vernietiging conform art. 22.4 ii) bewijs verstrekken. Inschrijver gaat er - ter voorkoming van misverstanden - van uit dat indien Aanbestedende Dienst dit bewijs bevestigt wenst te hebben door een externe partij zoals een auditor, deze aanvullende kosten voor rekening van Aanbestedende Dienst komen. Kunt u dat bevestigen?	Ja
6	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 21	Leverancier begrijpt de behoefte van Aanbestedende Dienst om te kunnen auditen/controleren, zodat zij aan haar verplichtingen kan voldoen. Inschrijver kent echter ruim 10.000 klanten, die zij (uit praktische overwegingen) onmogelijk onbeperkte controle/auditrechten kan toekennen. Inschrijver stelt voor om dit op te lossen door middel van het overleggen van een ISAE 3402 type 2 certificering en een ISO 27001 certificering. Dergelijke verklaringen/certificaten worden afgegeven door onafhankelijke derde partijen. Op deze manier kan Aanbestedende Dienst aan haar audit-verplichtingen voldoen en kan Inschrijver hierin al haar klanten tegemoet komen. De VNG heeft inmiddels ook haar begrip getoond voor dit bezwaar en heeft een dergelijke bepaling (en toelichting) ook in de standaard-verwerkersovereenkomst voor gemeenten opgenomen. Inschrijver stelt voor bovenstaande toelichting - na eventuele gunning - toe te voegen aan de bepaling. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	Akkoord.
7	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 17.3	De omvang van het Gebruiksrecht op de ICT Prestatie van Inschrijver is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS-dienstverlening. De gebruiksvoorwaarden van Inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het Gebruiksrecht. Kunt u bevestigen dat de gebruiksvoorwaarden van Inschrijver leidend zijn voor de omvang van het Gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Niet akkoord, aangezien wij de voorwaarden van de inschrijver niet kennen.
8	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 16.2	Inschrijver maakt gebruik van onderaannemers. Om te voorkomen dat overmacht van deze onderaannemers tot schadelijkheid bij Inschrijver zou leiden, verzoekt Inschrijver dit artikel zodanig aan te passen dat overmacht van haar onderaannemers ook onder overmacht van Inschrijver valt. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Nee, want de hoofdaannemer is aansprakelijk voor de onderaannemer.
9	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 15.5	De wens om een boete op te nemen op schending van geheimhouding is begrijpelijk, maar de hoogte van deze boete is disproportioneel, te meer omdat niet elke schending even zwaar is. Inschrijver stelt voor ofwel (1) de boete te verlagen tot een bedrag van maximaal EUR 10.000,- per overtreding, waarbij een reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt aangemerkt, danwel (2) dat de boete pas opeisbaar is, indien deze schending door een bevoegde rechter is vastgesteld. Kunt u hiermee instemmen en aangeven welke optie uw voorkeur heeft?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met optie 1.

10	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 13.4	<p>Het is uiterst ongebruikelijk in de ICT branche om alle vormen van schade als 'overige schade' voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Dit levert een disproportioneel risico op voor Inschrijver. Het is gebruikelijk om uitsluitend kosten voor vergoeding in aanmerking te laten komen die direct verband houden met de wanprestatie.</p> <p>Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst dan ook om in te stemmen met het voorstel dat Inschrijver uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade, waarbij onder directe schade uitsluitend wordt verstaan:</p> <p>a) de kosten die Aanbestedende Dienst heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van haar oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Inschrijver op een voor haar bindende datum niet heeft gepresteerd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde prestatie;</p> <p>b) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van dit artikel;</p> <p>c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Aanbestedende Dienst aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van dit artikel.</p> <p>d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, het inhuren van derden of het hanteren van noodprocedures of afwijkende werkwijzen.</p> <p>Bent u bereid voornoemde aanpassingen te accepteren? Zo niet, zou u per post kunnen aangeven waarom niet?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord met voornoemde aanpassingen.
11	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 13.4	<p>De aansprakelijkheidsbepaling is disproportioneel en staat niet in verhouding tot de waarde van de overeenkomst. Aanbestedende Dienst is voornemens een samenwerking aan te gaan met een lange looptijd, waardoor de huidige aansprakelijkheidsbeperking onevenredig hoog wordt. Dit is mede op grond van de Gids Proportionaliteit niet aanvaardbaar. In vergelijkbare trajecten wordt deze bepaling daarom doorgaans aangepast naar een beperking die aansluit bij de omvang van de opdracht per jaar. Bent u bereid de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan EUR 250.000,= gedurende de gehele looptijd? Zo nee, kunt u aangeven waarom u dit anders ziet en of een beperking tot een ander bedrag acceptabel is?</p>	Zie antwoord vraag 10.
12	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 10.2	<p>Op basis van de wet is de hoofdregel dat degene die iets stelt dit ook moet bewijzen. In dit artikel wordt hiervan afgeweken en wordt in het geval dat de Aanbestedende Dienst meent dat een garantie niet wordt nagekomen de bewijslast bij Inschrijver gelegd om te bewijzen dat dit wel het geval is. De vermelde garanties worden op verzoek van de Aanbestedende Dienst opgenomen teneinde door haar gewenste prestaties vast te leggen: indien de Aanbestedende Dienst zich op de gevolgen wenst te beroepen van het niet-voldoen aan overeengekomen garanties is het redelijk dat zij ook aantoont dat hieraan niet is voldaan. Kan Aanbestedende Dienst, gelet op het voorgaande, akkoord gaan met een op haar rustende bewijslast? Zo nee, kan Aanbestedende Dienst toelichten waarom in dit geval een afwijking van deze fundamentele regel van bewijslast gerechtvaardigd is?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
13	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 10.1 iv)	<p>Uiteraard zal Inschrijver zich altijd inspannen om aan de relevante Wet- en regelgeving te blijven voldoen, echter per geval zullen partijen afspraken maken over de prioritering, doorlooptijd en kosten hiervan. Is Aanbestedende Dienst het hiermee eens?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
14	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 10.1	<p>Een garantiebepaling binnen de levering van de SaaS-dienst is uitzonderlijk. Voor een SaaS-leverancier geldt gebruikelijk een inspanningsverplichting. Inschrijver zou in de begintekst van artikel 10.1 daarom graag de woorden 'voor zover passend binnen een SaaS-dienst' invoegen, zodat er komt te staan: 10.1 Leverancier garandeert voor zover passend binnen een SaaS-dienst dat:</p> <p>Is Aanbestedende Dienst bereid om deze toevoeging op te nemen?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
15	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 9.10	<p>Inschrijver berekent niet maar eenmaal per jaar het aantal medewerkers. Dat komt omdat er altijd maandelijkse fluctuaties (meer en ook minder) zijn in het aantal medewerkers bij Aanbestedende Dienst. Hier houdt de SaaS-dienst van Inschrijver rekening mee. Zij berekent de gebruiksrechten namelijk via een jaarlijkse en maandelijkse wijze. Dit doet zij voor al haar opdrachtgevers. Dit komt Inschrijver daarom ook graag met Aanbestedende Dienst overeen. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?</p>	De aanbestedende dienst gaat akkoord.

16	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 9.9	Het kan voorkomen dat Inschrijver de tarieven moet aanpassen door andere kostenverhogende omstandigheden, die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van Aanbestedende Dienst zelf. Daarom zou Inschrijver graag willen toevoegen dat het Inschrijver is toegestaan om in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door Inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal Inschrijver uiteraard vooraf aan Aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
17	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 9.8	Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS voor de zakelijke dienstverlening, hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	Het plafondbedrag staat vast voor de duur van de overeenkomst exclusief de opties voor verlengen. In deze periode wordt er niet geïndexeerd.
18	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 8.10 ii)	1. Inschrijver is uiteraard bereid om zich in te spannen om interoperabiliteit zo veel mogelijk in stand te houden, maar verzoekt Aanbestedende Dienst om aan deze bepalinguit innovatie-oogpunt toe te voegen: 'voor zover dat het applicatielandschap betreft zoals dat ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestond'.  2. Inschrijver kan de gevraagde garantie niet bieden voor zover dat de wisselwerking met applicaties van (door Aanbestedende Dienst aangetrokken) derden betreft en verzoekt Aanbestedende Dienst om die reden toe te voegen: 'tenzij het tot een omstandigheid komt die niet aan Inschrijver is toe te rekenen / buiten de macht van inschrijver valt'.  Is Aanbestedende Dienst bereid om de verzochte teksten aan de bepaling toe te voegen?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
19	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 8.4	Inschrijver verzoekt Aanbestedende Dienst om de woorden 'zo mogelijk' in te voegen voor de woorden 'tijdig vooraf aangekondigd', zodat er komt te staan:  8.4 Het moment van het verrichten van Onderhoud wordt in onderling overleg bepaald. Uitgangspunt daarbij is dat Onderhoud op zodanige wijze plaatsvindt dat dit minst verstorend is voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever. Onderhoud dat verstorend is of kan werken voor de bedrijfsprocessen van Opdrachtgever wordt bovendien zo mogelijk tijdig vooraf aangekondigd.  Is Aanbestedende Dienst daartoe bereid?	De aanbestedende dienst gaat akkoord.
20	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 8 (algemeen)	Is Aanbestedende Dienst bereid om deze artikelen van toepassing te laten zijn uitsluitend voor zover zij passend zijn bij de SaaS-dienst?	Akkoord.
21	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 7.5 i)	Inschrijver gaat ervan uit dat dit artikel slechts toepassing vindt als het gaat om een substantiële tekortkoming die Leverancier kan worden toegerekend. Kunt u dat bevestigen? Zo niet, kunt u motiveren waarom u in deze van het redelijkheidsbeginsel wenst af te wijken?	De aanbestedende dienst kan dat bevestigen.
22	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 6.7	"Aangezien het om koppelingen met derde partijen kan gaan en Inschrijver daarover niet altijd alle informatie heeft is het niet redelijk de bewijslast bij Inschrijver te leggen. Bovendien is het in alle gevallen (ook als het niet slagen van de ketentest toerekenbaar zou zijn aan Inschrijver) zinvol om met betrokken partijen naar een oplossing te zoeken. Wij stellen daarom voor de eerste zin als volgt aan te passen:  'Indien de in artikel 6.5 bedoelde ketentest niet slaagt, en dit niet aan Leverancier toerekenbaar is, dan: (...)'  Stemt u in met deze wijziging? Zo nee, kunt u toelichten waarom u dit anders ziet? "	De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Als de aanbestedende dienst hiermee in zou stemmen, dan zou de Inschrijver bij een niet geslaagde ketentest niet (en dus nooit niet) aansprakelijk zijn en dat gaat te ver.
23	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 4.2 i)	Een succesvolle implementatie is het resultaat van een gezamenlijke inspanning van beide partijen. Deze is dus mede afhankelijk van de inspanningen en informatieverstrekking door de Aanbestedende Dienst. Het inrichten van een omgeving is een interactief en dynamisch proces waarbij verschuivingen in de tijd kunnen voorkomen. Uiteraard is de projectaanpak er op gericht om binnen de overeengekomen termijnen te leveren, echter niet alle situaties zijn vooraf te overzien. Werken met fatale termijnen gaat daarom ten koste van een samenwerking waar wederzijdse inspanning vereist is. Inschrijver stelt daarom voor om artikel 4.2. i) te vervangen door de regeling waarbij Inschrijver in geval van een termijnoverschrijding een herstelmogelijkheid wordt geboden, alvorens verzuim in treedt. Kan Aanbestedende Dienst hiermee instemmen? Zo nee, kan Aanbestedende dienst toelichten waarom (en in hoeverre) zij dit anders ziet?	De aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. De leverancier is expert en onderkent zijn risico's en kan deze vooraf benoemen. Op de datum van de fatale termijn hebben we geen andere applicatie meer voor verloning. Een hersteltermijn bieden de tot na de opleverdatum zou leiden resulteert in een probleem voor de opdrachtgever.
24	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Bijlage 1 - GIBIT 2020 1.8	Deze begripsbepaling bevat een verwijzing naar artikel 11. In artikel 11 wordt het begrip 'Documentatie' echter niet nader gedefinieerd. In het kader van de aangeboden dienstverlening ziet Inschrijver 'Documentatie' als de SaaS-voorwaarden, gebruiksvoorwaarden en gebruikersdocumenten. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	GIBIT 2020 is van toepassing

25	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Bijlage 1	Als bijlage 1 is een link naar de GIBIT 2020 bijgevoegd, terwijl in 3.5 wordt gesproken over de ARBIT 2018. Inschrijver vertrouwt erop dat de GIBIT 2020 van toepassing zijn, omdat deze beter aansluiten op de opdracht en bovendien van recenter datum zijn. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	GIBIT 2020 is van toepassing
26	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 7.10	In deze bepaling wordt gesproken over 'inkoopvoorwaarden' die van toepassing zijn. Inschrijver vertrouwt erop dat de met een link bijgevoegde GIBIT 2020 van toepassing zijn, omdat deze aansluiten op de opdracht en bovendien van recente datum zijn. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Gibit 2020 is van toepassing
27	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 3.5 - vierde aandachtsstreepte	In deze bepaling worden de ARBIT 2018 genoemd, terwijl de GIBIT 2020 als bijlage 1 via een link zijn bijgevoegd. Inschrijver vertrouwt erop dat de GIBIT 2020 van toepassing zijn, omdat deze beter aansluiten op de opdracht en bovendien van recenter datum zijn. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	GIBIT 2020 is van toepassing
28	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 2.4 - zesde bulletpoint	Uiteraard met de wijzigingen zoals in de NvI's worden bepaald. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	Akkoord.
29	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aanbestedingsleidraad 2.4 - vijfde bulletpoint	Inschrijver vertrouwt erop dat 'vast voor de duur van de overeenkomst' wel inhoudt dat de prijze geïndexeerd kunnen worden. Kan Aanbestedende Dienst dit bevestigen?	het plafondbedrag staat vast voor de duur van de overeenkomst exclusief de opties voor verlengen. In deze periode wordt er niet geïndexeerd.
30	Inschrijffase	Nee	Inhoud	CAO's	Kunt u bevestigen dat de volgende CAO's van toepassing zijn? CAO Gemeenten, SW en per 1 juli 2021 de CAO Aan de Slag.	Klopt die drie CAO's.
31	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 pag. 13	"Samenwerken, maar met elk de eigen eigenheid" Vraag: Is de aanname juist dat met elk de eigen eigenheid de Novatec en gemeente Westerkwartier organisatie bedoeld wordt?	Klopt.
32	Inschrijffase	Nee	Proces	7.5	Training concretiseringsfase voor het team van Aanbesteder en het team van beoogd Opdrachtnemer. De training wordt verzorgd door een gecertificeerde Best Value trainer in opdracht van de Aanbesteder en staat gepland op 8 januari 2019. Vraag: Inschrijver neemt aan dat hier 28 juni 2021 moet staan, klopt dit?	28 juni 2021 is de juiste datum
33	Inschrijffase	Nee	Proces	Uitstel planning	Inschrijven op een BVP aanbesteding vergt extra inspanning. Op donderdag 29 april staat de publicatie Nv1 gepland. Vervolgens moeten de vragen voor Nv2 maandag 3 mei ingediend moeten zijn. Van 26 april t/m 7 mei is het een vakantieperiode in de regio Noord en Midden waarin een aantal verplichte vrije dagen zijn opgenomen. Wij vragen aanbestedende dienst om de planning met 5 werkdagen te verplaatsen en hiermee inschrijver in de gelegenheid te stellen haar kwaliteit van de inschrijving te verhogen. Bij dit verzoek verwijzen wij naar voorschrift 3.6 van de Gids Proportionaliteit.	De aanbestedende dienst heeft besloten de planning 1 week op te schuiven. Een aangepaste planning wordt gepubliceerd.
34	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 pagina 12	Alle medewerkers uit de vier oude gemeenten die samen het Westerkwartier vormen zijn daar met ingang van 1 januari 2019 in opgenomen in hun Westerkwartier functie. Wel geldt dat deze medewerkers in veel gevallen nog oude rechten hebben voortkomend uit hun oude organisatie. Vraag: In hoeverre heeft er harmonisatie van HR processen plaatsgevonden?	Voor de ambtenaren geldt er 1 proces. Er is niet meer sprake van separate processen, maar zoals gezegd wel oude rechten. Gezien de andere systemen en de andere CAO geldt voor de Novatec medewerkers een ander proces.
35	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 pagina 13	Wat wordt onder een Service Portaal verstaan?	Een digitale omgeving waarin betrokkenen hun HRM zaken kunnen inzien en afhandelen.
36	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Gewenste situatie pagina 13	Kan aanbestedende dienst aangeven welke mogelijke andere applicaties worden gebruikt in het in-door-uitstroom van medewerkers? Denk hierbij een systeem voor uitgeven van pasjes, sleutels, laptops etc. Kunt u in dit kader een overzicht geven van het volledige HR applicatielandschap?	Naast het HRM pakket gebruiken we Topdesk voor de ambtenaren in het kader van in-door-uitstroom. Bij Novatec loopt dat via COMPAS.
37	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Gewenste situatie pagina 13	Welk IAM systeem is in gebruik?	IAM systeem wat we gebruiken is Azure AD/ADFS. Deze gebruiken we voor webapplicaties(SaaS)
38	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 pagina 14	Kan aanbestedende dienst toelichten waarom zij ervoor heeft gekozen om Werving en Selectie buiten scope te plaatsen?	Omdat we samen met andere Groningse overheidsorganisaties werken aan een mobiliteitsplatform waar het werving- en selectieproces ook deel van uit zal maken. Startpunt voor het HRM pakket is dan ook het besluit om een bepaalde kandidaat aan te willen stellen.
39	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Aantal op te leiden medewerkers	Kunt u i.v.m. het op te stellen opleidingsaanbod het aantal medewerkers per genoemde functie aangeven? a) Functioneel beheer b) Salarisadministrateurs c) HR adviseurs d) Personeelsadministratie e) Leidinggevenden	a) 3 functioneel beheer b) 4 salarisadministrateurs c) 5 HR adviseurs d) 3 personeelsadministratie e) 17 leidinggevenden
40	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 pagina 14	Van welke arbo dienst maakt gemeente Westerkwartier gebruik?	ArboUnie
41	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Gewenste situatie pagina 13	Tijdens de marktconsultatie is de koppeling met Compas ter sprake gekomen. Hier is bij inschrijver onduidelijkheid ontstaan. Kunt u bevestigen dat de koppeling met Compas een vereiste is en dat Compas als HR systeem voor de SW medewerkers in gebruik blijft?	Ja. Compas blijft het HR systeem voor de SW medewerkers. Een bewezen koppeling met Compas is een vereiste.

42	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst – artikel 5.3	Inschrijver is volledig verantwoordelijk voor de beveiliging van uw data en is o.a. ISO27001 gecertificeerd. Inschrijver heeft een gedetailleerd logboek van de inbreuken en de maatregelen die op inbreuken zijn genomen. Echter, in het kader van informatiebeveiliging kan dit logboek niet worden ingezien door klanten. In het geval van een beveiligingsincident ontvangt u uiteraard de benodigde informatie. Graag uw akkoord.	Akkoord
43	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst – artikel 5.1	Inschrijver verzoekt het woord "vermoedelijke" te verwijderen. De verwerker zal eventuele beveiligingslekken c.q. beveiligingsincidenten zelf moeten onderzoeken. Alleen in die gevallen waarin sprake is van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens is een verwerker verplicht om dat te melden bij de verantwoordelijke. Inschrijver wijst in dit verband op "Guidelines on Personal data breach notification under Regulation 2016/679" van Article 29 Data Protection Working Party, p. 10-11, waaruit blijkt dat de verwerker enige tijd moet worden gegund om een incident te onderzoeken. In deze periode wordt verondersteld dat de verwerker nog geen kennis heeft van een inbreuk in verband met de persoonsgegevens. Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin de meldingsplicht van Inschrijver als verwerker door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa is goedgekeurd. Inschrijver verzoekt –gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft dit artikel 5.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Akkoord, Goedgekeurde Binding Corporate Rules als bijlage toevoegen
44	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst – artikel 4.5	Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin een strenge regeling is opgenomen ten aanzien van het inschakelen van sub-verwerkers. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt – gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.5. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Akkoord, Goedgekeurde Binding Corporate Rules als bijlage toevoegen
45	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst – artikel 4.3	Graag wijzen we u op het volgende: De datacenters van inschrijver zijn op locaties gelegen binnen de EER. Verwerking van data kan daarbuiten plaatsvinden. Hiervoor zijn conform de AVG 'Binding Corporate Rules' (bindende bedrijfsvoorschriften) opgesteld die zijn goedgekeurd door de Europese Commissie. Inschrijver wijst in dit verband op artikel 45 en 46 van de AVG en overweging 108 van de AVG waarin expliciet is bepaald dat bindende bedrijfsvoorschriften passende waarborgen bieden en de gegevensbescherming plaatsvindt conform de AVG.	Akkoord, Goedgekeurde Binding Corporate Rules als bijlage toevoegen
46	Inschrijffase	Nee	Juridisch	Verwerkersovereenkomst – artikel 4.1	Inschrijver beschikt over goedgekeurde Binding Corporate Rules waarin een regeling is opgenomen ten aanzien van organisatorische beveiligingsmaatregelen. Deze regeling is expliciet goedgekeurd door alle autoriteiten persoonsgegevens in Europa. Inschrijver verzoekt – gezien de Europese goedkeuring – om aan te sluiten bij haar Binding Corporate Rules voor wat betreft artikel 4.1. Graag uw bevestiging en/of toelichting.	Akkoord, Goedgekeurde Binding Corporate Rules als bijlage toevoegen
47	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT - artikel 21.7	Deze bepaling geeft Opdrachtgever een onbeperkt auditrecht. Dit is disproportioneel. Bovendien is het in het kader van onze informatiebeveiliging ongewenst om klanten onbeperkt audits toe te staan. In de 'Standaard Verwerkersovereenkomst Gemeenten (VWO)' wordt aangegeven dat als een leverancier een dekkende certificering kan overleggen een audit achterwege kan blijven. Inschrijver bezit een ISAE 3402 type 2 certificering, welke tot op heden jaarlijks wordt verkregen. Bovendien is het datawarehouse van inschrijver ISO 27001 gecertificeerd. Aangezien de commissies die dergelijke verklaringen/certificaten afgeven onafhankelijke derde partijen zijn, mag Opdrachtgever er vanuit gaan dat er afdoende wordt gecontroleerd. Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met inschrijver. Bent u bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?	Akkoord met aanpassing: "Enkel in gevallen waarin Opdrachtgever gegronde redenen voor het uitvoeren van een audit heeft, zou Opdrachtgever een dergelijk recht kunnen toekomen, en dit enkel na overeenstemming met verwerker".
0	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 17.8	Inschrijver stelt voor om toe te voegen: "tenzij Leverancier aannemelijk maakt dat de beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten onjuist is c.q. onvoldoende gemotiveerd is." Graag uw akkoord.	Akkoord.
49	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 17.4	Gezien de aard van de door inschrijver aangeboden SaaS-dienst, kunnen op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan Opdrachtgever. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten op gronden van de kenmerken van een SaaS-dienst, uitsluitend bij inschrijver. Het is Opdrachtgever echter wel toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Graag uw akkoord.	Akkoord.
50	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 15.5	Inschrijver kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Graag uw akkoord.	Akkoord.
51	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT - artikel 13.5	Als gevolg van de vrijwaring in dit artikel is inschrijver onbeperkt aansprakelijk voor mogelijke claims cq. boetes van toezichhouders. Een dergelijke onbeperkte vrijwaring is disproportioneel en onevenwichtig. Inschrijver verzoekt dan ook om aan te sluiten bij de aansprakelijkheidsbeperking in artikel 13.4. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
52	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT - artikel 13.4	Inschrijver verzoekt opdrachtgever de aansprakelijkheid per gebeurtenis verder te beperken tot maximaal 5 keer de jaarlijkse opdrachtwaarde en de totale aansprakelijkheid per jaar te beperken tot maximaal 10 keer de jaarlijkse opdrachtwaarde. Graag uw akkoord.	Akkoord.

53	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 10.2	Op basis van deze bepaling ligt de bewijslast of een 'Gebrek' al dan niet toerekenbaar is aan Odrachtgever, bij Inschrijver. Indien een Gebrek toerekenbaar is aan Odrachtgever en/of haar medewerkers, dient Inschrijver daarvoor niet verantwoordelijk te zijn. Inschrijver stelt voor om nadere afspraken te maken in de SLA.	Akkoord.
54	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 7.5	Inschrijver stelt voor om de bedoeling van Artikel 7.5 in die zin te wijzigen dat slechts bij Gebreken die normaal gebruik van de ICT Prestatie in de weg staan Odrachtgever de in Artikel 7.5 genoemde (ontbindings)vorderingen toe te kennen (te vergelijken met artikel 6:265 lid 1 burgerlijk wetboek).	Akkoord.
55	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 1.10	Inschrijver levert een 'SaaS-dienst'. Bij het leveren van een 'SaaS dienst' wordt het algemeen als onredelijk beschouwd, als elke storing die beoogd gebruik in de weg staat, wordt aangemerkt als een 'Gebrek'. In de nog overeen te komen SLA worden nadere regelingen en bepalingen overeengekomen. Inschrijver stelt voor om in ieder geval het volgende op te nemen in de nader te bepalen SLA:  "Een aan Odrachtnemer toe te rekenen 'Gebrek' in de programmatuur dat het normale gebruik van de Prestatie belemmert, of het anderszins niet-conform specificaties als beschreven in de documentatie functioneren van de Prestatie."	Akkoord.
56	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT – artikel 1.8	Inschrijver zou graag concrete en meetbare afspraken willen maken over de functiehersteltijd in de nog overeen te komen Service Level Agreement ("SLA"). Graag uw bevestiging.	Akkoord.
57	Inschrijffase	Nee	Juridisch	GIBIT - Algemeen	Mogen wij ervan uitgaan dat, indien een Artikel niet is toegeschreven op het leveren van een 'SaaS-dienst', het betreffende artikel niet van toepassing is op onderhavige Opdracht en derhalve buiten beschouwing zal worden gelaten? Graag uw bevestiging	Ja.
58	Inschrijffase	Nee	Proces	Planning	Het grote aanbod in aanbestedingstrajecten vraagt veel van onze beschikbare capaciteit. We willen graag deelnemen aan uw aanbesteding en vragen daarom wat meer ruimte. Bent u bereid om de planning 1 à 2 weken op te schuiven ?	De aanbestedende dienst heeft besloten de planning 1 week op te schuiven. Morgen 30 april wordt er een aangepaste planning gepubliceerd inclusief de antwoorden op de overige gestelde vragen ten behoeve van de nota van inlichtingen.
59	Inschrijffase	Nee	Proces	Interviews	De tijd tussen het uitsturen van de uitnodiging voor de interviews en de daadwerkelijke interviews is heel kort. Bent u bereid deze periode te verlengen?	Niet akkoord.
60	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Marktbijeenkomst	Tijdens de marktbijeenkomst is er aangegeven dat Novatec pas per 1 januari 2023 live gaat met de gevraagde onderdelen en dus een latere implementatie hiervoor nodig is.  Kan de aanbestedende dienst de informatie hierover op papier zetten en daarbij aangeven: a) Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Novatec per 01-01-2023 live gaat? b) Wat betekent dit voor de inschrijving op deze aanbesteding? c) Wat verwacht aanbestedende dienst concreet qua voorstel m.b.t. Novatec?	Novatec gaat per 1 januari 2023 live. Dit betekent dat de implementatiemaatregelen voor Novatec in de tweede helft van 2022 plaatsvinden. Dit betekent ook dat het plafondbedrag met € 30.000 daalt naar € 670.000. Concreet verwachten we dat implementatie voor Novatec volledig inbegrepen is maar dan gericht op de gewijzigde planning voor dat deel.
61	Inschrijffase	Nee	Proces	7.8 In te dienen documenten	In het Plan van Aanpak staan diverse onderdelen benoemd waarvan inschrijver van mening is dat die beter in bijvoorbeeld een SLA thuishoren.  Als alle onderdelen ergens aan bod komen maar niet noodzakelijkerwijs in het plan van aanpak, gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Het Plan van Aanpak is een logische opbouw en dient tevens als het draaiboek voor de Uitvoeringsfase. De uitwerking van de SLA is onderdeel (een hoofdstuk) van het PvA. Tezamen worden alle documenten onderdeel van de Integrale Overeenkomst. Uw zinsnede is derhalve te kort door de bocht. Aanbestedende Dienst gaat niet akkoord.
62	Inschrijffase	Nee	Proces	7.8 In te dienen documenten	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle hier genoemde documenten hetgeen zijn dat inschrijver moet opleveren en hier derhalve niets meer bijkomt?	De genoemde documenten in par.7.8 hebben betrekking op de Concretingsfase, niet op de Inschrijf,-of Selectiefase. Het geeft een doorkijk naar de opvolgende fase en de documenten die tijdens deze fase door (beoogd) ON opgeleverd dienen te worden.
63	Inschrijffase	Nee	Proces	7.5 Planning	Het lijkt erop alsof inschrijver tijdens de awardmeeting haar gehele inschrijving nogmaals mondeling moet toelichten. Dit lijkt inschrijver een beetje overdreven.  Kan de aanbestedende dienst toelichten wat het doel hiervan is?	De awardmeeting is de laatste meeting vóór contractondertekening. Tijdens deze meeting wordt besloten dat alle relevante stukken tijdig en juist zijn ingediend en dat OG en ON besluiten om het contract te ondertekenen. Deze sessie wordt feestelijk afgesloten.
64	Inschrijffase	Nee	Proces	7.5 Planning	Inschrijver dient tijdens de startbijeenkomst de planning voor de concretiseringsfase aan te leveren. Echter dient inschrijver dit al reeds vijf werkdagen na een verzoek daartoe aangeleverd te hebben.  Kan de aanbestedende dienst nader uitleggen hoe dit nu zit?	Er wordt gevraagd om een planning voor de Concretiseringsfase: een mijlpalenplanning en het kritieke pad. welke fase wordt wanneer afgerond en wanneer wordt welk document opgeleverd.

65	Inschrijffase	Nee	Proces	7.5 Planning	<p>De aanbestedende dienst wenst een training te houden voor de concretiseringsfase voor de teams van zowel de aanbestedende dienst als de beoogd opdrachtnemer.</p> <p>Inschrijver meent dat een deel van de expertrol van een Inschrijver/ beoogd opdrachtnemer ook zit in het succesvol (kunnen) doorlopen van de Concretiseringsfase, en het juist aan Inschrijver/ beoogd opdrachtnemer is om ook de medewerkers van de aanbestedende dienst aan te hand te (kunnen) nemen.</p> <p>In de ogen van inschrijver als expert zou deze training voor Inschrijvers dan ook niet nodig (moeten) zijn.</p> <p>Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze training derhalve geheel niet te houden?</p>	Deze aanname is onjuist. Tijdens deze training neemt de trainer beide partijen mee in het doel en de bedoeling van de Concretiseringsfase; wat moet er worden opgeleverd en wanneer, wie is in the-lead. De training is essentieel en draagt bij aan een goed verloop van de concretiseringsfase en later de uitvoering van de opdracht
66	Inschrijffase	Nee	Proces	7.2 Verificatie onderbouwing prestatie inform	<p>“Eventuele aanvullende prestatie informatie uit de interviews met bijbehorende onderbouwing dient in deze notitie te worden opgenomen.”</p> <p>Degene die de onderbouwing van de VPI aanlevert, is niet aanwezig bij de interviews en kan derhalve niet weten wat daarin is benoemd. De geïnterviewde zelf zal zich dit ook niet meer allemaal herinneren.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst in het geval zij informatie uit de interviews geverifieerd wenst te hebben, concreet aangeven wat er is gezegd en wat er geverifieerd moet worden?</p>	De Interviews worden opgenomen. Het interview van de (beoogd) Opdrachtnemer (de partij waarmee Aanbestedende Dienst de Concretiseringsfase ingaat) wordt uitgewerkt in een verslag. Indien er tijdens het interview toezeggingen of aanvullende Prestatie Informatie wordt gegeven, zal dit in de verificatieperiode worden opgevraagd in de Notitie VPI.
67	Inschrijffase	Nee	Proces	6.5 Beoordelingscijfers en waardering	<p>In tabel 8 wordt aangegeven dat het risicodossier voor 20% meetelt. Eerder is echter sprake van 30%.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst aangeven wat nu juist is?</p>	In de Aanbestedingsleidraad staan onjuiste percentages. De gunningscriteria zijn als volgt: PO 30%, RD 20%, KD 10%, Interviews 2x 20%.
68	Inschrijffase	Nee	Proces	6.5 Beoordelingscijfers en waardering	<p>In de leidraad wordt aangegeven dat er een 4, 6, 8 of 10 gescoord kan worden. Tijdens de presentatie op de markt bijeenkomst is echter ook het cijfer '2' aan bod gekomen. Deze zien wij echter niet in de leidraad terug komen.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst uitleggen hoe dit nu zit?</p>	Het cijfer "2" is niet relevant. Indien een inschrijver op 1 of meerdere dossiers een "4" scoort, wordt de inschrijving terzijde gelegd.
69	Inschrijffase	Nee	Proces	6.5 Beoordelingscijfers en waardering	<p>“Onderstaande tabellen bevatten een overzicht van de waarderingen met bijbehorende kwaliteitswaarden uitgedrukt in %.”</p> <p>In de tabellen wordt vervolgens gerekend met “Het percentage van fictieve aftrek van de inschrijfsom”. Voor Inschrijver is het onduidelijk welk bedrag/som hier bepalend is voor de hoogte van de aftrek. Te meer omdat tabel 8 op pagina 36 niet (goed) ingevuld lijkt te zijn.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de Inschrijfsom van Inschrijvers hier niet het uitgangspunt is. Immers, dit zou betekenen dat partijen met een hogere Inschrijfsom ook hogere fictieve aftrek kunnen behalen ten opzichte van partijen met een lage(re) Inschrijfsom. 30% van €700.000,- is immer meer dan 30% van €500.000,-.</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken hoe dit zit? Met andere woorden: Van welk bedrag wordt - indien een Inschrijver een 10 haalt voor de Prestatieonderbouwing - 30% berekend om af te trekken van de Inschrijfsom?</p>	De Inschrijfsom van de Inschrijver is bij Gunnen op Waarde nimmer het uitgangspunt. Aan de hand van het totale Plafondbedrag (€ 670.000) wordt de fictieve aftrek per gunningscriterium berekend: i.e.: Prestatieonderbouwing telt mee voor 30%. Bij score 10 is de maximaal te behalen fictieve aftrek 30% * € 670.000,- = € 201.000,-. Het totaal aan fictieve aftrek wordt in mindering gebracht op de Inschrijfprijs van de Inschrijvers. Hoe hoger de kwaliteit van de Inschrijver, hoe lager de fictieve Inschrijfprijs. Daarmee wordt de BKPV bepaald.
70	Inschrijffase	Nee	Proces	6.2 Beoordelingsprocedure	<p>Inschrijver neemt aan dat er van de ingediende inschrijvingen een proces verbaal van opening wordt opgesteld en gepubliceerd.</p> <p>Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Deze aanname is juist
71	Inschrijffase	Nee	Proces	Interviews	<p>Tijdens de markt bijeenkomst is er gemeld dat de interviews straks digitaal gaan.</p> <p>a) Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen? b) Inschrijver neemt aan dat er dan geen proces-verbaal meer ondertekend hoeft te worden?</p>	De Interviews zullen digitaal worden afgenomen. Er wordt geen PvB van de Interviews gemaakt. De Interviews worden opgenomen en na afloop verzonden aan de Inschrijver van de Sleutelpersonen
72	Inschrijffase	Nee	Proces	5.3. Voorwaarden met betrekking tot het indienen van een Inschrijving	<p>“Inschrijving met een beroep op onderaanneming”.</p> <p>Binnen de Aanbestedingswet (en ook in het UEA) wordt een onderscheid gemaakt tussen partijen waarop een Inschrijver zich kan beroepen om aan gestelde Geschiktheidseisen te voldoen (Derden) en partijen die ingezet kunnen worden om een deel van de opdracht uit te voeren (Onderaannemers).</p> <p>Wij nemen aan dat de Aanbestedende dienst dit onderscheid ook maakt, en zich conformeert aan de werkwijze in het UEA hieromtrent. Is dit juist?</p>	Dat is juist.
73	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Funcieprofielen sleutelfunctionarissen	<p>“Sleutelfunctionaris die naar inzicht van inschrijver daarnaast het verschil maakt op het Contract”</p> <p>Inschrijver meent dat deze formulering te ruim is. Tijdens de Interviews dienen immers wel appels met appels vergeleken te (kunnen) worden. Kan de Aanbestedende dienst concreter aangeven welke tweede functionaris/rol zij hier wenst?</p>	Er wordt absoluut beoordeeld; er wordt geen vergelijk gemaakt tussen sleutelpersonen. Het is aan gegadigde/ inschrijver wie hij naar het Interview laat gaan

74	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Functieprofielen sleutelfunctionarissen	<p>De aanbestedende dienst vraagt om de volgende sleutelfunctionarissen:          -Contract eindverantwoordelijke          -Sleutelfunctionaris die naar inzicht van inschrijver daarnaast het verschil maakt op het Contract</p> <p>Het is inschrijver geheel niet duidelijk wat er wordt bedoeld met 'contract'. Het is namelijk gebruikelijk om voor de sleutelfunctionarissen de belangrijkste personen voor de implementatie uit te vragen. Contract behelst een veel langere periode en dan wordt er al snel gedacht aan iemand van bijvoorbeeld Sales of Accountmanagement.</p> <p>Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat hier met 'contract' de implementatie wordt bedoeld? Zo niet, kan de aanbestedende dienst de bedoelde functies voor de sleutelfunctionarissen nader toelichten?</p>	Met het "Contract" wordt de Overeenkomst bedoeld. Onderdeel van de scope is Levering, Implementatie, Instructie en Onderhoud. De Sleutelpersonen die naar het Interview gaan, zijn personen die tijdens de uitvoering van de Opdracht een Sleutelrol vervullen
75	Inschrijffase	Nee	Proces	Functieprofielen sleutelfunctionarissen	<p>Bij de functieprofielen van de sleutelfunctionarissen wordt gevraagd om een afbeelding. Echter is hier geen specifieke ruimte voor opgenomen in de bijlage.</p> <p>Waar wenst de aanbestedende dienst deze afbeelding terug te vinden?</p>	bovenin het format is ruimte om een afbeelding in te voegen
76	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Risicodossier	<p>"Correctieve maatregelen die nodig kunnen zijn wanneer het risico zich ondanks de preventieve maatregelen toch voordoet, worden niet meegenomen in de inschrijfprijs."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de correctieve maatregelen voor de restrisico's na de preventieve maatregelen niet in het risicodossier opgenomen hoeven te worden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	Correctieve maatregelen zijn maatregelen voor buitensporige risico's buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer. Indien dit risico zich voordoet treden correctieve beheersmaatregelen op om het risico te beheersen/te minimaliseren. Deze maatregelen worden extra beprijsd en komen derhalve niet voor in het in het Risicodossier.
77	Inschrijffase	Nee	Inhoud	5.1. Inschrijvings-documenten	<p>P1: "De Planning mag maximaal 1 x pagina A3 beslaan. Op de achterzijde van deze A3 mag een toelichting worden gegeven op de planning".</p> <p>Inschrijver neemt aan dat wordt bedoeld: 1 A3 planning + 1 A3 toelichting. Is dit juist?</p>	Dit is juist
78	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Prestatie onderbouwing / planning	<p>"Van Inschrijver wordt verwacht dat hij ook een planning van het contract op hoofdlijnen indient."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat hier alleen een planning van de implementatie wordt verwacht. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	Dat is juist
79	Inschrijffase	Nee	Proces	5.1. Inschrijvings-documenten	<p>De opmaak van de invulbijlagen is niet erg logisch. De in te vullen vakken lopen bijvoorbeeld niet mee met de tekst. Als inschrijver bij de beweringen in de prestatie onderbouwing meer dan 1 regel nodig heeft, valt de extra tekst weg. Inschrijver moet dit dan geheel handmatig aanpassen, waardoor inschrijver aan de opmaak van de bijlage komt. Dit lijkt inschrijver niet de bedoeling, want iedereen kan hier anders mee omgaan.</p> <p>Inschrijver stelt daarom voor om nieuwe bijlagen beschikbaar te stellen waarbij de vakken automatisch met de tekst meelopen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	Aanbestedende Dienst stelt geen nieuwe formats ter beschikking
80	Inschrijffase	Nee	Proces	5.1. Inschrijvings-documenten	<p>"Het document moet geheel op blanco (zonder logo) format, A4 formaat worden aangeboden, waarbij lettertype Arial (11 pt) wordt gebruikt en een minimale regelafstand "enkel"."</p> <p>Dit zijn de voorwaarden die gelden voor het invullen van de bijgevoegde invulbijlagen voor de prestatieonderbouwing, het risicodossier, kansendossier en de sleutelfunctionarissen. Echter zijn de bijlagen niet op deze voorwaarden ingesteld. Er wordt namelijk gebruik gemaakt van lettertype Arial 9 en een geheel andere regelafstand staat voorgevuld.</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de opmaak van de betreffende bijlagen aangehouden dient te worden. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	Inschrijver dient lettertype Arial 11pt aan te houden. Het format kan bewerkt worden.
81	Inschrijffase	Nee	Proces	5.1. Inschrijvings-documenten	<p>"In onderstaande tabel is aangegeven welke bewijsstukken en documenten pas na opvragen door Aanbesteder hoeven te worden overgelegd."</p> <p>In de tabel wordt enkel het Uittreksel handelsregister benoemd. Wenst de Aanbestedende dienst geen Gedragsverklaring Aanbesteden en Verklaring Betalingsgedrag te ontvangen?</p>	Dat klopt.
82	Inschrijffase	Nee	Proces	4.5 Minimum eisen	<p>"Bij de Inschrijving verklaart de Inschrijver aan de bovengenoemde eis te voldoen inzake arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat door het doen van een inschrijving, inschrijver hier automatisch mee akkoord gaat. Kan de aanbestedende dienst dit bevestigen?</p>	Dat klopt.
83	Inschrijffase	Nee	Proces	4.1. Eigen Verklaring	<p>"De facultatieve uitsluitingsgronden zoals verwoord in de Eigen verklaring onder 4.1 t/m 4.10 zijn hier van toepassing."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat hier Deel III van het UEA wordt bedoeld. Is dit juist?</p>	Dat is juist.

84	Inschrijffase	Nee	Proces	4.1. Eigen Verklaring	<p>"Aanbesteder maakt gebruik van de "Eigen Verklaring aanbestedingen". Een model hiervan is separaat als invulbaar PDF-formulier geüpload in TenderNed."</p> <p>Aanbestedende dienst heeft er op TenderNed voor gekozen om het invullen van het UEA te laten verlopen via de online tool van TenderNed. De gepubliceerde UEA kan derhalve niet in Adobe ingevuld worden. Is dit juist?</p>	Dat is juist. In tegenstelling tot wat er vermeld is in paragraaf 4.1 van de aanbestedingsleidraad is er geen separaat invulbaar PDF-formulier geüpload in TenderNed, maar dient er gebruik gemaakt te worden van de UEA-module in TenderNed.
85	Inschrijffase	Nee	Proces	3.8 Overige bepalingen	<p>Kan de aanbestedende dienst nader uitleggen hoe de wachtkamerovereenkomst praktisch gaat werken bij deze Best Value aanbesteding? Wie gaat deze overeenkomst bijvoorbeeld opstellen?</p> <p>En moet de nummer 2 dan ook een concretiseringsfase doorlopen voordat deze kan starten met de uitvoering als de wachtkamerovereenkomst wordt ingeschakeld?</p>	Met de Inschrijver die als tweede BKPV is geëindigd, wordt een zgn. Wachtkamerovereenkomst gesloten. Deze overeenkomst biedt zekerheid voor de Aanbestedende Dienst in geval de Concretiseringsfase met Inschrijver 1 niet leidt tot een overeenkomst. Zonder heraanbesteden én gestanddoening van het aanbod van nummer 2 kan dan worden gestart met een nieuwe Concretiseringsfase.
86	Inschrijffase	Nee	Proces	3.8 Overige bepalingen	<p>"Indien de inschrijver bij de uitvoering van de opdracht een onderaannemer wenst in te schakelen, dient hij expliciet aan te geven voor welke onderdelen van de opdracht hij de onderaannemer inschakelt."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat het vermelden van de in te zetten onderaannemers op het UEA voldoende is. Is dit juist?</p>	Dat is juist, maar vermeld ook de specifieke draagkracht waarop de ondernemer steunt voor elk van de betrokken entiteiten.
87	Inschrijffase	Nee	Proces	3.8 Overige bepalingen	Als inschrijver wel deel uitmaakt van een holding, maar geen beroep op deze holding hoeft te doen voor de inschrijving, dienst inschrijver dan alsnog het gevraagde bij holding/concern te weten het organogram aan te leveren?	Dat is correct.
88	Inschrijffase	Nee	Proces	3.3 Planning	<p>De concretiseringsfase valt in de maanden juli en augustus. Dit is vooral de periode van de zomervakantie. Zijn de benodigde medewerkers van de aanbestedende dienst dan ruimschoots beschikbaar voor de concretiseringsfase?</p> <p>Zo niet, hoe ziet de aanbestedende dienst dit dan praktisch voor zich?</p>	Ook onze medewerkers gaan met verlof dus niemand is de gehele periode aanwezig. Maar we hebben op nagenoeg alle functies dubbelingen dus moeten op basis van een goed plan zo kunnen voorbereiden dat altijd de juiste informatie voorhanden is.
89	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.5. Contractduur en Plafondbedrag	<p>"Plafondbedrag: het plafondbedrag voor de duur van het contract inclusief de daaraan voorafgaande implementatie en conversie is vastgesteld op € 700.000 excl BTW."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat de duur van het initiële contract van 7 jaar wordt bedoeld. Is dit juist?</p>	Dat is juist. Met dien verstande dat door het latere live gaan van Novatec (zie andere vraag) het plafondbedrag met € 30.000 daalt
90	Inschrijffase	Nee	Contract	2.4 Eisen en randvoorwaarden	<p>"Ingediende prijzen zijn vast voor de duur van de overeenkomst, exclusief opties tot verlenging."</p> <p>Inschrijver neemt aan dat Aanbestedende dienst gedurende de overeenkomst het aantal licenties wenst te kunnen op- of afschalen waar nodig. Dit ook in relatie tot Projectdoelstelling 4.</p> <p>Hoe dient Inschrijver het vastzetten van de prijzen in dit licht te zien?</p>	Het plafondbedrag staat vast voor de duur van de overeenkomst exclusief de opties voor verlengen. In deze periode wordt er niet geïndexeerd.
91	Inschrijffase	Nee	Contract	2.4 Eisen en randvoorwaarden	<p>"Ingediende prijzen zijn vast voor de duur van de overeenkomst, exclusief opties tot verlenging."</p> <p>Mag er voor de optionele verleningen van de overeenkomst wel indexatie worden toegepast? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja.
92	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.4 Eisen en randvoorwaarden	<p>"De Oplossing dient op 1 januari 2022 gebruiksklaar te zijn opgeleverd."</p> <p>Inschrijver acht een livegang van de volledige scope per 1 januari 2022 niet realistisch en niet wenselijk. Inschrijver neemt aan dat zij – vanuit haar expertrol – mag en kan bepalen welk deel van de scope per 1 januari 2022 live dient te zijn (in ieder geval salarisverwerking), en welke onderdelen eventueel later geïmplementeerd kunnen worden.</p> <p>Is dit juist? Zo nee, waarom niet?</p>	Ja dit is juist.
93	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 Opdracht	<p>"Daarnaast dient er naast de eerder genoemde koppelingen een verzuimkoppeling te worden gemaakt met de Arbodienst."</p> <p>Van welke Arbodienst maakt Aanbestedende dienst gebruik?</p>	ArboUnie

94	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 Opdracht	<p>"Migratie en conversie van dossiers en informatie ten aanzien van personeels-, en salarisadministratie maakt onderdeel uit van de Opdracht."</p> <p>Om een goed inzicht te krijgen in de omvang van de conversie en hier een prijs voor te kunnen bepalen verzoekt inschrijver om meer informatie over te converteren informatie en de documenten die tot een (gemiddeld) dossier behoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Om hoeveel dossiers gaat?</li> <li>•Wat is de omvang van de dossiers?</li> <li>•Welke informatie zit er in de dossiers?</li> <li>•Om hoeveel documenten gaat het gemiddeld?</li> <li>•Welke stukken bewaard de aanbestedende binnen het personeelsdossier?</li> <li>•Hoe groot (in MBs) is een gemiddeld dossiers?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om hoeveel dossiers gaat? ± 650-700 dossiers</li> <li>• Wat is de omvang van de dossiers? Wat wordt met omvang bedoeld t.o.v. de andere vragen hier?</li> <li>• Welke informatie zit er in de dossiers? Het gaat om personeelsdossiers, maar ook om de persoonlijke dossiers, dus ook de salarisstroken en jaargaven, declaraties etc. staan er in (alleen zichtbaar/toegankelijk voor persoon zelf en verantwoordelijke bij HRM)</li> <li>• Om hoeveel documenten gaat het gemiddeld? Bij de één ongeveer 14 per jaar, bij de ander tot 30 per jaar. erg moeilijk om een gemiddelde te geven</li> <li>• Welke stukken bewaard de aanbestedende binnen het personeelsdossier? Alles wat in een personeelsdossier thuis hoort, niet meer en niet minder.</li> <li>• Hoe groot (in MBs) is een gemiddeld dossiers? Geen idee, navraag gedaan maar is niet bekend.</li> </ul>
95	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 Opdracht	<p>"Bevorderen van eigenaarschap door afzonderlijke bewerking van het Novatec deel en het gemeente CAO deel mogelijk te maken."</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken wat zij hiermee bedoelt, en welke invloed dit heeft c.q. kan hebben op het aan te bieden systeem?</p>	<p>We stellen ons voor dat er binnen het HRM systeem gewerkt kan worden met afzonderlijke bedrijven, bijv. een Novatec bedrijf en een Westerkwartier bedrijf. Dit zodat de medewerkers hun 'eigen' onderdeel kunnen beheren en de werkzaamheden daarvoor kunnen doen. Ook zullen aparte betaalbatches en journaalposten geleverd moeten kunnen worden zoals ook uit het schema in het aanbestedingsdocument blijkt.</p>
96	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 Opdracht	<p>Zijn de in de opsomming op pagina 14 (na "Verder geldt als belangrijk: [...]") genoemde koppelingen de enige koppelingen die gerealiseerd moeten worden?</p> <p>Zo niet; welke koppelingen moeten er dan nog meer komen?</p>	<p>Naar ons inzicht wel.</p>
97	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.3 Opdracht	<p>"Qua aantallen gaat het voor Novatec in totaal om circa 380 medewerkers" [...]"Qua aantallen gaat het om circa 650 medewerkers".</p> <p>Kan de Aanbestedende dienst meer inzicht geven in de verdeling qua functies (aantallen beheerders, leidinggevenden, key-personen, etc.)?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 39.</p>
98	Inschrijffase	Nee	Inhoud	2.1 Doel aanbesteding	<p>"Deze Europese Aanbesteding wordt uitgevoerd met als doel een Overeenkomst te sluiten met één partij, voor Levering, Implementatie, Hosting en Onderhoud: E-HRM as a Service."</p> <p>Aangezien de software voor E-HRM als een service geleverd moet worden, vindt er geen concrete 'levering' van goederen plaats bij de aanbestedende dienst. Inschrijver neemt aan dat dit is wat er onder 'levering' wordt verstaan?</p>	<p>Dat klopt.</p>
99	Inschrijffase	Nee	Inhoud	1.3 Best Value	<p>"Een uitgangspunt van de Best Value aanpak is dat een expert Opdrachtnemer het beste in staat is het probleem van de Aanbesteder op te lossen."</p> <p>Naast het verlopen van de huidige overeenkomst, welke problemen ervaart de aanbestedende dienst momenteel nog meer?</p>	<p>Wij willen gegeven de huidige stand van de technologie een significante verbeterstap in de HRM functie van de gemeente Westerkwartier realiseren in termen van gebruikersgemak, proceskwaliteit, informatievoorziening en uitvoeringskosten</p>
100	Inschrijffase	Nee	Inhoud	Eerste kennismaking	<p>Voor het bedrijf Novatec zou de scope gewijzigd worden, is dit al gecommuniceerd.</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 60.</p>
101	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL4/HaasInleiding	<p>Wordt onder beheer ook het functioneel beheer bedoeld?</p>	<p>Nee.</p>
102	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL112.2 bullet 3 en 4	<p>OG spreekt veel over optimalisatie, welke kernelementen verstaat u hieronder</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 99.</p>
103	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL	<p>"Kunt u aangeven op welke wijze u op dit moment de kostenefficiëntie bepaald? Om aan te geven wat de optimalisatie is van de HRM Processen is het nodig te weten hoe optimaal de huidige dienstverlening biedt. Kunt u aangeven in welke mate deze is geoptimaliseerd?"</p>	<p>Een voorbeeld: bij Novatec kunnen we de salarisadministratie voor 400 medewerkers met 0,67 fte uitvoeren. Bij de gemeente ambtenaren vraagt dit voor 650 mdw's 2,2 fte. De optimalisatienoodzaak zit aan de gemeentekant</p>
104	Inschrijffase	Nee	Inhoud	doelstelling1	<p>Kunt u aangeven waar u uw expertise ziet?</p>	<p>Onze kernexpertise ligt bij het zijn van een gemeente. Voor meer informatie over de taken van een gemeente: <a href="https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/taken-gemeente">https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/gemeenten/taken-gemeente</a> We hebben expertise over de opbouw en behoefte van ons personeelsbestand die nodig is ter uitvoering van die taken en over de CAO's en andere regelingen die we hebben uit te voeren.</p>

105	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL12Team ondersteuning	Hierlijkt het er op dat 40 medewerkers anders worden verloond?, Vallen deze 40 medewerkers in de scope van totaaloplossing of blijven deze via een Payroll constructie verloond worden?	Per 1 juli 2021 zullen deze medewerkers in loondienst komen en vallen daarmee in scope. Zij vallen onder de nieuwe CAO Aan de Slag.
106	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL12Team HRM	Zijn die oude rechten nu ook onderdeel van de oplossing Motion Motion PRO? en kunt u een opgave doen van de verschillende rechten die van toepassing zijn?	Ja die oude rechten zijn ook onderdeel van het huidige pakket. U moet denken aan bijv. garantietoelagen, verschillen in verlofopbouw, verschillende kostenvergoedingen voor woon-werk.
107	Inschrijffase	Nee	Inhoud	13Bullet 1	Hier wordt genoemd .... Alleen de salarisadministratie en wat daarmee samenhangt verzorgt. Vraag: zijn er andere componenten die niet aangeduid zijn die vallen onder "wat daarmee samenhangt" ?	Dat is de aanbestedende dienst op dit moment niet bekend.
108	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL13Bullet 2	Wat wordt bedoeld met alle HRM processen, Kunt u concreet aangeven welke processen in scope zijn?	Alle processen die niet buiten scope gehouden zijn zijn in scope. Buiten scope gehouden zijn het werving- en selectieproces en het learningmanagementproces. In scope is de rest, dus ook bijvoorbeeld de APPA regeling voor huidige en voormalige politieke ambtsdragers.
109	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL14Bullet 3	Wat wordt bedoeld met het bevorderen van eigenaarschap? Kunt u verder specificeren wat u daar exact onder verstaat? en wanneer is er sprake van het bevorderen van?	Zie het antwoord op vraag 95
110	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL14Bullet 4	Wat is de totale scope aan koppelingen?	Zie het antwoord op vraag 96.
111	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL14Buiten scope	Moet er gekoppeld worden met het werving- en selectieproces en het LMS systeem omdat dit geen onderdeel van de scope is?, zo ja, kunt u dan aangeven welke gegevens uitgewisseld dienen te worden?	Nee. Die oplossingen zijn er nog niet en koppeling daarmee is dus buiten scope.
112	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL428.1	Aanbesteder toest risico gestuurd, is dit BVP, waarom wordt er niet	De helft van de vraag is weggefallen.
113	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL141e alinea	U geeft aan dat de buitendienst mw's nu nog op papier urregegevens aanleveren, wat in excel wordt gezet en vervolgens wordt aangeleverd bij de SA. Dit is proces in scope. Is uw wens dat deze werkwijze blijft gehandhaaft, of wenst u hier een geautomatiseerde oplossing voor? zo ja, graag nader specificeren?	We willen dat het systeem zo gebruikersvriendelijk is dat dit ook door de buitendienstmedewerkers gevuld kan worden.
114	Inschrijffase	Nee	Inhoud	AL11projectdoelstelling 3	U geeft bij de 3e projectdoelstelling aan, keuzemogelijkheden (zoals IKB), welke andere keuzemogelijkheden zijn er nog meer van toepassing voor u?	Betreft met name de keuzemogelijkheden hoe je je IKB inzet (en de administratieve afhandeling van die keuzes), maar ook hoe je je verlof inzet.