

Aanbesteding: Vervanging uitgaand Subsidiesysteem gemeente Eindhoven
Aanbestedende Dienst: Gemeente Eindhoven
Referentie: MTK06042021

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Leidraad: Oplevering

Vraag:

Er worden verschillende datums voor oplevering/ingebruikname toegepast.

2.1.1 Geplande opleverdatum 1-9-2022

3.2 Opgeleverde applicatie 1-9-2022

5.2.2 Kwaliteitscriterium 1: Wens oplevering 1-8-2022, Mijlpaal ingebruikname 1-9-2022.

5.2.2 Kwaliteitscriterium 4: Ingebruikname 1-8-2022

Kunt u toelichten of er een verschil is bedoelt tussen het moment van oplevering en ingebruikname en welke datums hier toegepast worden.

Antwoord:

De aanbestedende dienst hanteert als uiterste opleverdatum voor een werkende en volledig geïmplementeerde applicatie 01-09-2022

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van Eisen. F7-3

Vraag:

Programma van Eisen. F7-3: Het systeem biedt de mogelijkheid om autorisatie voor specifieke taken te toe te wijzen aan bepaalde specifieke rollen en/of organisatorische posities. Volstaat deze functionaliteit als mandaatregister?

Antwoord:

Ja dat volstaat. Ons gemeentelijk mandaatregister is leidend. In ons mandaatregister is geregeld bij welke functies/rollen welke bevoegdheden horen.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Programma van Eisen. F4-7

Vraag:

Programma van Eisen. F4-7: "Het systeem bied de mogelijkheid om een betaalopdracht aan te passen.". Kunt u aangeven welke gegevens van de betaalopdracht hier aanpasbaar moeten zijn?

Antwoord:

De aanbestedende dienst wil graag dat de volgende gegevens aanpasbaar zijn: Het periodiek (voorschot)bedrag, de betaaldatum, IBAN, te naamstelling rekeninghouder.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Programma van Eisen. F3-7

Vraag:

Programma van Eisen. F3-7: "Het systeem biedt de mogelijkheid om een beschikking door een tekeningsbevoegde digitaal te ondertekenen.". Volstaat het hier ook om een vaste digitale handtekening te gebruiken op uitgaande stukken en de daadwerkelijke vastlegging van de digitale ondertekening via een (workflow) taak te ondersteunen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van Eisen. F1-14

Vraag:

Programma van Eisen. F1-14: "Een 'buiten behandeling' gestelde aanvraag moet verantwoord kunnen worden in een beoordelingsformat." Het is ons niet duidelijk wat hier precies de gevraagde functionaliteit is. Kunt u via een voorbeeld toelichten hoe het systeem de gebruiker hier ondersteund.

Antwoord:

De gevraagde functionaliteit is dat er een format als document kan worden toegevoegd. Het format zal aan deze Nota van inlichtingen worden toegevoegd ter informatie (zie document Basisformat 2021)

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Programma van Wensen V6

Vraag:
Programma van Wensen V6: Vraag is identiek aan V5. Waarschijnlijk wordt hier een verwijzing naar W2-2 bedoelt?

Antwoord:
Nee, de aanbestedende dienst heeft hier per ongeluk een dubbele vraag gesteld

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Programma van Wensen: W2-1

Vraag:
Programma van Wensen: W2-1: Het is inschrijver niet duidelijk wat precies de gevraagde functionaliteit is. Kunt u middels een voorbeeld schetsen hoe het systeem de gebruiker hier ondersteund?

Antwoord:
"De bij inhoudelijke beoordeling gehanteerde formats wijken af per subsidieregeling. Zo verschilt bijvoorbeeld de doelstelling en doelgroep per regeling maar ook de (inhoudelijke) beoordelingstool (waarmee subsidieaanvragen onderling vergeleken kunnen worden (relevant wanneer subsidieplafonds worden gehanteerd)). Voor een voorbeeld, zie bijlage 'format inhoudelijke beoordeling aanvraag regeling VSB 2022'. Het systeem moet op eenvoudig wijze het aanmaken van zo'n beoordelingsformat ondersteunen. "

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 5.2.2 Beantwoording

Vraag:
5.2.2 Beantwoording. "U dient de beantwoording van de kwaliteitscriteria toe te voegen bij uw inschrijving als een leesbaar en niet beveiligd Pdf

bestand.”. Mag de in de beantwoording het kwaliteitscriterium 1: implementatieplan en kwaliteitscriterium 4: partnerschap in lossen PDF bestanden worden aangeleverd.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiermee akkoord

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Leidraad: Programma van Wensen

Vraag:

In de leidraad staat. U dient schriftelijk in het Pakket van Wensen (PvW) aan te geven of u aan de gewenste functionaliteiten zult voldoen en door middel van een toelichting uw antwoord te onderbouwen. Aanbieder krijgt punten wanneer deze wensen in het aanbod meegenomen worden.

Ook staat er “De wensen dienen vervolgens getoond te worden in uw demo.” Bedoelt gemeente Eindhoven hiermee aan te geven dat wanneer een wens wel schriftelijk is aangeboden, maar niet in de demonstratie is behandeld hier geen punten voor worden toegekend?

Antwoord:

De aanbestedende dienst geeft aan dat u schriftelijk moet aangeven of u aan de gewenste functionaliteiten voldoet en dit door middel van een toelichting moet onderbouwen. Tevens dient u de wensen te tonen in de demo. Daarbij wordt toelichten lager gewaardeerd dan wat werkelijk gedemonstreerd wordt. Het is dus voor de inschrijver nog mogelijk punten te scoren maar het niet tonen van zaken in de demo zorgt wel voor een lagere beoordeling.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Leidraad: Programma van Eisen.

Vraag:

In het PvE document (bijlage 2) wordt gevraagd aan te geven of functionaliteiten “standaard” zijn, toegelicht met maximaal 200 woorden. Er is tevens aangegeven dat het uitgangspunt is dat er geen maatwerk nodig is. “De gemeente Eindhoven gaat er vanuit dat de eisen zoals door de gemeente gevraagd, zoveel mogelijk in de standaard oplossing/systeem zijn opgenomen.” De termen “uitgangspunt” en “zoveel mogelijk” lijken aan te geven dat enig maatwerk niet direct tot een diskwalificatie leidt zolang aan

de betreffende eis wordt voldaan. In de aanbestedingsleidraad staan echter geen punten toegekend voor de invulling van het programma van eisen, en ook staat bij 6.1.15 enkel dat de gegadigde uitgesloten wordt van deelname wanneer niet aan het PvE wordt voldaan. Het beeld dat hier ontstaat is dat enige mate van maatwerk acceptabel is, geen effect heeft op de score voor de inschrijving en ook kan/zal leiden tot diskwalificatie.

Kunt u het effect van maatwerk op de score en of kwalificatie verduidelijken?

Antwoord:

U dient ten allen tijde aan de eisen te voldoen.

Indien u hiervoor maatwerk nodig heeft vinden we dit prima, maar dit maatwerk dient wel daarna onderdeel te worden van uw standaard applicatie, zodat bij updates en nieuwe releases geen problemen ontstaan.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Standaard formulier B: Ervaring inschrijver

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat, als de aanbieder beschikt over een referentieopdracht welke voldoet aan alle 4 de competenties, één referentie volstaat?

Antwoord:

Ja, de aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Zoals in de aanbestedingsleidraad is aangegeven kan een referentieopdracht, indien deze zich daartoe inhoudelijk voor leent, bewijs leveren voor meerdere competenties.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 3 PvW

Vraag:

Mag de aanbieder, indien van toepassing, ook alternatieven of verbeteringen voorstellen bij het Programma van Wensen zoals geschetst in bijlage 3?

Antwoord:

De inschrijver mag deze uiteraard vermelden maar dient ook antwoord te geven op de initieel door de aanbestedende dienst opgestelde wens.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Bijlage 10 Casussen

Vraag:
Verwacht de aanbestedende dienst dat alle casussen zoals geschetst in bijlage 10 worden uitgewerkt en uitgevoerd tijdens de demo?

Antwoord:
Ja, dat verwacht de aanbestedende dienst

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document, pagina 30 van 38, demo's

Vraag:
De aanbestedende dienst heeft 6 & 7 december gereserveerd voor de demo's. Voor een demo staat 2 uur gepland. Komt niet iedere inschrijving in aanmerking voor een demo?

Antwoord:
Ja, iedere inschrijving komt in aanmerking voor het geven van een demo. Indien er meer inschrijvingen worden gedaan als verwacht zullen er extra dagen worden ingepland.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Pagina 26 van 38, In te dienen documenten

Vraag:
De aanbestedende dienst geeft hierin informatie over het implementatieplan. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat er geen maximum gesteld is aan het aantal pagina's en/of woorden?

Antwoord:
De aanbestedende dienst kan bevestigen dat er inderdaad geen maximum is gesteld aan het aantal pagina's en woorden. Wij willen u er echter wel op attenderen dat grote hoeveelheden tekst de leesbaarheid niet altijd ten goede

komen.

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Beschrijvend document, Pagina 26 van 38 (Kwaliteitscriterium 1)

Vraag:
Bij de 'Wens/Doelstelling' geeft de aanbestedende dienst dat de aanbieder het subsidiesysteem uiterlijk 01-08-2022 oplevert. Op pagina 7 van 38 staat de uiterste opleverdatum op 01-09-2022. In de planning op pagina 15 van 38 staat ook 01-09-2022. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat 01-09-2022 de enige juiste datum is?

Antwoord:
De aanbestedende dienst kan bevestigen dat 01-09-2022 de enige juiste datum is

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Uitvoering

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Beschrijvend document & prijzenblad (Pagina 35 van 38 & Bijlage 9)

Vraag:
Mag de inschrijver, mits van toepassing, aanpassingen voorstellen mbt het prijzenblad?

Antwoord:
Nee, U dient het prijzenblad zoals meegestuurd in Bijlage 9 te hanteren. Eventueel mag u een onderbouwing geven van de kosten middels het toevoegen van 1 extra A4

Beantwoord op: 21-10-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document (pagina 11 van 38), Figuur 4

Vraag:
Betreffen de 600 aanvragen zowel jaarlijkse als incidentele/eenmalige subsidies?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F3-3

Vraag:

betreft dit digitale ondertekening of fysieke ondertekening?

Antwoord:

Digitale ondertekening

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 1. Pagina 10, onderaan figuur 2, 'De manier van afhandelen van een subsidie is afhankelijk van het aangevraagd bedrag en de frequentie van de aanvraag'.

Vraag:

Betekent dit dat een procesroute anders kan zijn aan de hand van het kenmerk 'jaarlijks' of 'eenmalig'?

Antwoord:

Nee, in de processtappen zit geen verschil, alleen de grondslag en de termijnen zijn anders.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument - 2. Pagina 11, 'Ontbrekende basisfunctionaliteiten', 'Een instelbare afhandelingstermijn per processtap'.

Vraag:

Kunt u meer informatie verstrekken over de manier waarop afhandelingstermijnen inzichtelijk gemaakt moeten worden en wat deze qua functionaliteit doen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet helemaal kunt u deze in de tweede NVI nader toelichten. Kunt u hierbij aangeven naar welk document u verwijst?.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 1. Processtap 1, F1-1, Het systeem biedt de mogelijkheid om een subsidie aan een object of pand (straat en huisnummer) te koppelen.

Vraag:

- Dient een object opgevoerd te kunnen worden bij een aanvrager en/of een subsidieaanvraag?
- Of dient het object als een los object te bestaan dat kan worden gekoppeld aan een subsidieaanvraag, los kan worden opgezocht, worden ontkoppeld, etc.?
- Dient er een overzicht van aanvragen op een object beschikbaar te zijn?

Antwoord:

"Het monument (object of pand) staat centraal. De aanvraag wordt vanuit het oogpunt van het monument behandeld.

Kunt u in de tweede nota van inlichtingen toelichten wat het verschil is tussen vraag 1 en 2? Wat bedoeld u met een object opvoeren en een object koppelen?

Vraag 3:

- Ja."

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 2. Processtap 3, F3-1, Het systeem biedt de mogelijkheid om kostenplaatsberekeningen (bij toekennen voorschotten) automatisch uit te voeren.

Vraag:

- Kunt u meer informatie geven over de manier waarop deze kostenplaatsberekeningen uitgevoerd dienen te worden?
- Is het vooral een kwestie van boeken op de juiste kostenplaatsen of, zoals de tekst doet vermoeden, het berekenen?
- Indien berekenen, op welke manier?

Antwoord:

"• Een subsidiebedrag kan bij verlening opgebouwd zijn uit meerdere kostenplaatsen. Het systeem moet zorgen dat bij invoer van de bedragen per kostenplaats (controleberekening) er nooit meer dan het totale subsidiebedrag kan worden toegekend.

- Het gaat hier om het berekenen
- Totale budget moet verdeeld worden over verschillende kostenplaatsen. "

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In hoeverre dient het subsidie portaal onderdeel uit te maken van de volledige interactie met de burger? Wordt het een specifiek subsidieloket of dient het deel uit te maken van een gemeente breed loket?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft graag een specifiek subsidieloket, dat via een link vanuit de website gemeente Eindhoven benaderd kan worden.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.1.1

Vraag:

Wordt er voor aanpassingen welke noodzakelijkerwijs dienen te worden doorgevoerd door gewijzigde wet en regelgeving en veranderend sussidie beleid en/of veranderende koppelvlakken extra budget verstrekt naast het reeds begrote budget?

Antwoord:

Er zal hiervoor geen extra budget worden verstrekt

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.3.2

Vraag:

Inclusief alle verleningen, kan de looptijd van het contract 10 jaar zijn. Is het acceptabel om de mogelijkheid tot eenzijdige verlening te verkorten naar 2x (4 jaar)?

Antwoord:

Nee, de aanbestedende dienst houdt vast aan de benoemde verlengingsmogelijkheid van 3 x 2 jaar

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F7-6

Vraag:

Het systeem biedt de mogelijkheid om een transitorische post (het verschil tussen de aangegane betaalverplichting minus de gerealiseerde betalingen in een boekjaar) op dossierniveau per kostenplaats zichtbaar te maken. Is dit het zichtbaar maken van een bedrag/saldo wat vanuit een ander systeem komt, of dient het subsidiesysteem zelf de berekening te genereren?

Antwoord:

Subsidiesysteem dient dit zelf te berekenen op basis van de laatst bekende gegevens uit het financiële systeem.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F6-1

Vraag:

Het systeem biedt de mogelijkheid om de beoordeling van de vaststellingsaanvraag in een format te verwerken en als document bij het dossier toe te voegen. Wat bedoelt u met ' een format' ?

Antwoord:

Voor de beoordeling van een vaststellingsverzoek hanteren wij formats voor (a) inhoudelijke beoordeling (is aan de prestatie-indicatoren voldaan?), financiële beoordeling (realisatie versus begroting) en processtappen (registratie ontvangstdatum aanvraag etc.). Zie bijlagen '(voorbeeld) basisformat 2021' en '(voorbeeld) format inhoudelijke beoordeling vaststelling regeling VSB 2020'.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 2, PvE F5-1

Vraag:
Vaststellingsaanvraag: in het klantportaal: welk format?

Antwoord:
Het juiste format is afhankelijk van (1) het type subsidie(regeling) alsmede (2) de hoogte van het verleende subsidiebedrag. Zie voor voorbeelden bijlagen '(voorbeeld) format inh en fin vaststelling regeling MMP 2020', '(voorbeeld) format vaststellingsformulier regeling MMP 2020' en '(voorbeeld) format vaststellingsformulier regeling VSB 2020'.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 2, PvE F4-7

Vraag:
Aanpassen van een betaalformat: betreft dit de input voor het betaalformat, of dient het subsidiesysteem zelf een betaalformat te genereren? en zo ja, welk format en welke eisen worden hieraan gesteld?

Antwoord:
In deze eis hebben we het over een betaalopdracht en dezelfde zaken als bij vraag 3 moeten aangepast kunnen worden

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2, PvE F4-6

Vraag:
Vanuit een beschikking kan een herziene beschikking gemaakt worden: betreft dit een template waarin wijzigingen gemaakt worden of is het bijvoorbeeld een nieuwe versie van een document. Wat is de output die hier gevraagd wordt?

Antwoord:
Het is een nieuwe brief, met de reeds aanwezige/bekende gegevens (zoals

NAW-gegevens maar ook een verwijzingen naar de eerder beschikking met name het verleende subsidiebedrag bij primaire verlening, dossiernummer /kenmerk en de beschikkingsdatum) 'automatisch' worden aangemaakt /gegenereerd in de op te maken herziening.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F4-4

Vraag:

Documenten die in het portaal geupload worden: welke formats zijn hierin gewenst?

Antwoord:

De meest gangbare formats in de markt beschikbaar

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F3-6

Vraag:

Betreft dit grootboek en kostenplaats vanuit het financiële systeem waarmee gekoppeld moet worden of dient het subsidiesysteem ook functionaliteit van een financieel systeem te hebben?

Antwoord:

Grootboek en kostenplaats vanuit financiële systeem waarmee gekoppeld moet worden. Het subsidiesysteem dient niet de functionaliteit van een financieel systeem te hebben.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F1-14

Vraag:

Wat is een beoordelingsformat?

Antwoord:

Een format waarin (1) de procesmatige stappen worden geregistreerd, (2) de inhoudelijke beoordelingen en (3) de financiële beoordelingen kunnen worden vastgelegd, zie diverse bijlagen.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 2, PvE F1-13

Vraag:

Kan toegelicht worden wat de proces handeling is om een 'buiten behandeling' op te stellen? Is dit een status van het dossier of volgen hier nog andere handelingen bij.

Antwoord:

Ja, naast status verandering wordt een beschikking gestuurd naar de klant, sluit het dossier af na 6 weken (mits geen bezwaar wordt aangetekend). Indien bezwaar erkend wordt, dan wordt deze aanvraag alsnog in behandeling genomen (eventueel na opvragen van ontbrekende gegevens).

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 3. Processtap 5, F5-9, Het systeem biedt de mogelijkheid om een gesprekverslag als document via het klantportaal aan te bieden, waarop de aanvrager moet kunnen reageren (middels akkoord dan wel onder het overleggen van wijzigingen...'

Vraag:

Op welke wijze dient een aanvrager wijzigingen te kunnen doorvoeren? In het bronbestand zelf, of als een aanvullende notitie/bericht met de wijzigingen benoemd?

Antwoord:

Niet in het bronbestand, in aanvullende notitie/bericht.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 4. Processtap 7, F7-4, Het systeem biedt de mogelijkheid om meerdere kostenplaatsen vanuit het financiële systeem aan 1 aanvraag toe te

bedelen.

Vraag:

Kunt u nader toelichten hoe de informatie over deze meerdere kostenplaatsen in het subsidiesysteem terecht komen? Worden deze telkens via de koppeling opgehaald of vooraf ingevoerd in het subsidiesysteem?

Antwoord:

In het subsidiesysteem moeten deze kostenplaatsen handmatig ingevoerd worden.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 5. Generiek, F8-6, Het systeem biedt de mogelijkheid dat een behandelaar zelfstandig een volledig dossier kan aanmaken zonder de aanvraagprocedure te doorlopen.

Vraag:

- Wordt hier bedoeld dat een behandelaar zelf via een kiosk functionaliteit een subsidieaanvraag kan opvoeren?
- Wordt de aanvraag wel op een actieve regeling gedaan?
- Waar komt de basisinformatie vandaan die benodigd is om het proces, de betrokken medewerkers, het bijbehorende mandaat etc. te regelen? Oftewel wordt hier wel informatie zoals een regeling ingevoerd?

Antwoord:

Kunt u aangeven wat u bedoeld met kiosk-functionaliteit?

* De medewerker moet in het medewerkersportaal een subsidieaanvraag namens een andere partij kunnen opvoeren.

* Ja op een bestaande regeling

* Het verloop is hetzelfde als alle aanvragen, echter alleen de invoer vindt plaats door een medewerker van de gemeente middels invoerschermen in het medewerkersportaal.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 6. Generiek, F8-13, Het systeem biedt de mogelijkheid om op alle velden en documenten mutatiehistorie beschikbaar te stellen (logging).

Vraag:

Gaat dit ook over de logging over wijzigingen in documenten?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 7. Generiek, F8-16, Het systeem voorziet documenten van metadata.

Vraag:

Kunt u aangeven welke metadata sowieso vereist is, zodat wij deze vraag goed kunnen beantwoorden?

Antwoord:

"U dient zich te houden aan het metadatamodel van de gemeente Eindhoven voor systemen met een archieffunctie (zie bijlages Metadatamodel Gemeente Eindhoven 2021 en bijbehorende bijlage A, B en C).

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 8. Generiek, F8-23, Het systeem voorziet het dossier een uniek dossiernummer na ieder ingediende en bevestigde aanvraag.

Vraag:

Letterlijk genomen zou dit kunnen betekenen dat een aanvraag een nummer krijgt na indiening, en na bevestiging (ontvangstbevestiging)/in behandeling nemen. Vandaar deze vraag voor de zekerheid: dit gaat over één nummer per dossier?

Antwoord:

Ja, één, uniek nummer per dossier

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 2 PvE - 9. Applicatie, FB8, Er is een testomgeving beschikbaar waar beheerders van de gemeente Eindhoven beheertaken kunnen uitvoeren.

Vraag:

Wordt hiermee een testomgeving om beheertaken op te kunnen testen bedoeld?

Antwoord:

Nee, het is bedoeld om nieuwe release of gewijzigde functionaliteit en/of koppelingen voor de Eindhovense situatie als onderdeel van de beheertaken van de functioneel beheerders.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 PvW - 1. Processtap 2, W2-2, Het systeem moet de mogelijkheid bieden om vrije invoervelden aan te maken, bijvoorbeeld voor invoer van een Puntenmethodiek, waarop het systeem automatisch (de score) kan classificeren (..)rapportages kan genereren

Vraag:

Kunt u meer informatie geven over het gewenste proces en functionaliteit rondom deze puntenmethodiek?

Antwoord:

"Subsidieaanvragen onder regelingen waarbij subsidieplafonds worden gehanteerd, worden onderling met elkaar vergeleken. Op basis van bijvoorbeeld urgentie, effectiviteit etc. worden vervolgens punten toegekend waarop de aanvragen/beoordelingen worden gerangschikt. De aanvragen met de hoogste scores worden tot het afgesproken subsidieplafond toegekend, aanvragen die met de laagste scores worden geweigerd. Graag zouden we een functionaliteit hebben waarbij direct de rangorde van de aanvragen /beoordelingen zichtbaar is.

De methodiek kent afhankelijk van de subsidieregeling andere vragen/andere puntentoekenning.

Het systeem moet op eenvoudige wijze het aanmaken van zo'n puntenmethodiek ondersteunen.

"

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

SLA - 1. Pagina 5, 2.1, Het service window van <leverancier> is conform het venster kantoor tijden en bereikbaarheid, uitgezonderd erkende Nederlandse feestdagen: <Maandag t/m vrijdag tussen 08.00 uur en 18:00 uur> voor de geautoriseerde gebruikers

Vraag:

Zijn deze tijden een harde eis, of kan hier in overleg een ander voorstel in worden gedaan dat overeenkomstig de standaard SLA afspraken valt?

Antwoord:

In overleg kan een ander voorstel gedaan worden.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Algemene vraag

Vraag:

Mogen bijlagen worden gebruikt bij beantwoording van het PvE/PvW om een antwoord te kunnen verduidelijken?

Antwoord:

"De aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Wij willen u er echter wel op attenderen dat grote hoeveelheden tekst de leesbaarheid niet altijd ten goede komen."

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 6 Architectuur document - 1. Pagina 2, Enterprise Service Bus

Vraag:

Kunt u aangeven of alle koppelingen via de ESB moeten verlopen, of dat hier uitzonderingen zijn?

Antwoord:

De koppeling voor BRP gegevens met Key2Burgerzaken/Key2GBA-V moet via ESB verlopen. De koppeling met Decade en Datawarehouse verlopen bij voorkeur ook via ESB, maar kunnen eventueel via Secure FTP server van Eindhoven lopen. De koppeling met handelsregisters KvK graag rechtstreeks leggen, zonder tussenkomst Eindhoven-omgeving. Mocht op lange termijn een koppeling met zaakstelsel / generieke DMS gelegd worden, dan moet deze koppeling ook via ESB. De overige koppelingen hoeven niet via de ESB.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 6 Architectuur document - 2. Pagina 3, 5 Koppeling: Decade: '...De applicatie Decade ondersteunt deze standaard nog niet, dus deze standaard is niet verplicht.'

Vraag:

Er staat dat deze niet verplicht is, hetgeen laat lijken dat het wel mogelijk is. Echter staat daarvoor dat Decade deze standaard niet ondersteunt, kortom kan deze standaard wel of niet worden gebruikt?

Kan Decade een terugkoppeling geven aan het subsidiesysteem en zo ja, welke data kan worden aangeleverd vanuit Decade via de koppeling?

Antwoord:

"De genoemde Standaard hoeft nu niet te worden gebruikt. Decade kan via csv/Excel bestanden ontvangen/aanleveren. Voor de aan te leveren data, zie functionele specificaties.

De gemeente Eindhoven overweegt om Decade te gaan vervangen. Na aanschaf van het nieuwe financieel systeem zal in overleg met leverancier worden bekeken op welke manier de koppeling met het financieel systeem geïmplementeerd wordt."

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 6 Architectuur document - 3. Pagina 4, 6 Koppeling DMS: 'Wel heeft de gemeente een centraal DMS eDocs dat tevens als RMA wordt ingezet. De gemeente heeft wel plannen om een zaakstelsel aan te schaffen.

Vraag:

Moet het subsidiesysteem, met het oog op de mogelijke aanschaf van een zaakstelsel, koppelen met eDocs?

Antwoord:

"Nee.

De documenten moeten in het Subsidiesysteem worden beheerd, dus geen koppeling met eDocs.

De gemeente Eindhoven overweegt de aanschaf van een zaakstelsel gekoppeld aan een generieke DMS. Als dit zaakstelsel over paar jaar in productie is, dan moet het subsidiesysteem hier conform de standaarden mee kunnen koppelen."

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 28 punt x

Vraag:

Bevinden de documenten die onderdeel uitmaken van de te converteren dossiers zich momenteel geheel in het DMS en blijven ze daar ook na de conversie?

Antwoord:

"Nee, documenten zitten deels in DMS en deels in het huidige subsidiesysteem (Key2Subsidies). En na conversie dienen deze documenten in het nieuwe subsidiesysteem te zitten."

Beantwoord op: 21-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 27 punt iv

Vraag:

U noemt verschillende vormen van koppelingen. Wat het hoogst haalbare niveau is hangt af van zowel het bronsysteem als het doelsysteem. Wilt u weten wat het hoogst haalbaar is gezien vanuit het subsidiesysteem wat wij leveren, ongeacht de huidige situatie van het aan te sluiten systeem of wilt u weten wat het hoogst haalbaar is op basis van de informatie die geleverd is over de huidige situatie? Met andere woorden, hoe belangrijk is het dat koppelingen gedurende de looptijd op hoger niveau gebracht worden, bijvoorbeeld om mee te bewegen met de Common Ground ontwikkeling?

Antwoord:

"Het is belangrijk dat de koppelingen via berichtenverkeer en ESB verlopen. Dit is niet altijd mogelijk, vanwege de inrichting van systemen van Eindhoven waar het subsidiesysteem mee moet koppelen.

De leverancier moet proactief meewerken aan verbeteren van koppelingen. De leverancier moet proactief meebewegen met de Common Ground beweging."

Beantwoord op: 21-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 27 punt iv

Vraag:

U noemt verschillende vormen van koppelingen. Kunt u nader aangeven wat u onder een „out of the Box” koppeling verstaat? Out of the box suggereert dat de koppeling zonder programmeerwerk direct werkt, dat zegt echter weinig over de aard van de koppeling en het is dus niet duidelijk hoe dit past in het verdere rijtje „realtime berichtenverkeer” etc.

Antwoord:

Out-of-the-box koppelingen zijn koppelingen rechtstreeks, niet specifiek voor Eindhoven, vanuit het Subsidiestelsel met bijvoorbeeld het Handelsregister van de KvK, met Digid, met eHerkenning.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud