

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHT JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
96	Nee	Inhoud	vraag over verslag die mee ingediend moet worden	Hallo, deze zin staat in de aanbesteding voor wat nodig is: een kopie van een geldig certificaat voor kwaliteitsmanagement of gelijkwaardig bewijsmiddel waaruit blijkt dat is voldaan aan de eis. Nou vraag ik me af of een geregistreerd en goedgekeurde kwaliteitsstatuut ook voldoet aan de eisen? Of dat je big geregistreeerd bent? Of moet het perse een KIWA ZZP keurmerk zijn?	Uit uw omschrijving moet blijken dat sprake is van een gelijkwaardige kwaliteitsborging.
97	Ja			individueel	individueel
98	Ja			individueel	individueel
99	Nee	Proces	Aanmeldingsdocument, 5.4.1.	Ik heb contact gehad met de manager Inkoopteam inz. de GVA voor onderaannemers (in ons geval: zorgboerderijen, leden van onze stichting). De termijn tussen publicatie en deadline aanmelden is nl. 7 weken, terwijl de termijn voor het aanvragen en verkrijgen van een GVA 8 weken is. De manager heeft mij laten weten dat in de inkoopdocumenten staat dat in dat geval het bewijs van de aanvraag voor een GVA (van de onderaannemers) voor nu voldoende is; uiteraard hebben wij zelf wél een actueel GVA. In het aanmeldingsdocument kan ik alleen vinden: "Wanneer een hoofdaannemer zich aanmeldt met onderaannemers, dient de hoofdaannemer alle gevraagde documenten en bewijsstukken aan te kunnen leveren zoals beschreven in hoofdstuk 5. De onderaannemers leggen in ieder geval een zogenaamde gedragsverklaring aanbesteden over." Graag hoor ik van u wáár in welk document staat aangegeven dat het bewijs van de aanvraag voor nu voldoende is.	Een bewijs voor aanvraag is niet voldoende. Zie vorige Nvl.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHT JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
100	Ja			individueel	individueel
101	Nee	Inhoud	Aanmeldingsdocument artikel 4.3 keurmerk	Kan u bevestigen dat het kwaliteitskeurmerk ISO 9001:2015 met de volgende scope: 'Het afsluiten van leveringsovereenkomsten met financiers ten behoeve van aangesloten zorgondernemers alsmede het sluiten van overeenkomsten met zorgondernemers en zorgvragers met als doel het laten uitvoeren van deze overeenkomsten' gelijkwaardig is aan de door de inkooporganisatie gestelde eisen aan een kwaliteitskeurmerk voor deze inkoopprocedure?	De NEN-EN 15224 kent dezelfde opbouw als alle ISO normen, en gaat daarnaast specifieker in op eisen binnen de gezondheidszorg. Wij vinden dat belangrijk en handhaven daarom de eis. Als u kunt aantonen dat uw certificering gelijkwaardig is, dan is dat akkoord. De aanbestedende dienst heeft ISO 9001:2015 als gelijkwaardig bestempeld.
102	Nee	Inhoud	Bijlage 2 Eigen verklaring percelen en Bijlage 5 Producten en tarieven	Kan u bevestigen dat de in de eigen verklaring genoemde zorgproducten 'Jeugdhulp behandeling basis' en 'Jeugdhulp behandeling specialistisch' gelijk zijn aan de in de in bijlage 5 respectievelijk genoemde zorgproducten 'orthopedagogische behandeling basis' en orthopedagogische behandeling specialistisch'? Zo ja, zou u de productnamen in de inkoopdocumenten dan op eenzelfde wijze kunnen vermelden?	Klopt, wij zullen de benaming in de eigen verklaring hierop aanpassen.
103	Nee	Contract	Afname verplichting	Ref. nr. 20 De gemeente geeft in de documentatie het volgende aan: "De centrumgemeente sluit met elke jeugdhulpaanbieder die daarvoor in aanmerking komt een overeenkomst zonder afnameverplichting en zonder afnamegarantie. " en "De jeugdhulpaanbieder verleent diensten aan een jeugdige die volgens de daarvoor gestelde wettelijke regels en/of gemeentelijke verordeningen naar hem zijn verwezen, tenzij dit in redelijkheid niet van hem gevraagd kan worden of jeugdhulpaanbieder aantoont dat hij niet de juiste hulpverlening kan bieden op basis van zwaarwegende gronden." Dit lijkt tegenstrijdig. Geldt er wel of geen afnameverplichting?	Er is sprake van een raamovereenkomst waarin een verdelingsmechanisme is opgenomen. Dat mechanisme is de keuze van de jeugdige.
104	Nee	Proces	Stapeling producten	Is het mogelijk om producten te stapelen? Zo ja, voor welke producten is dit mogelijk?	a) het is mogelijk alle bouwstenen te combineren tot een arrangement, met uitzondering van consultatie & advies. b) Er is een werkinstructie waarin richting wordt gegeven aan de mogelijke combinaties van bouwstenen. In de driehoek (toegang-aanbieder-jeugdige) wordt op casusniveau bepaald welke combinatie van bouwstenen nodig is. c) De mogelijkheid tot combinatie van bouwstenen geldt voor zowel zware als lichte jeugdhulpproducten.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
105	Nee	Juridisch	Aanmeldingsdocument pagina 15, Nvi 20201123	In Nota van Inlichtingen 20201123 vraag 66 stelt u dat in een ISO 9001:2015 certificaat de zorgcomponenten ontbreken. Dat is voor u de reden om een ISO 9001 NEN-EN 15224 certificaat te eisen. Uw stelling dat bij een ISO 9001:2015 certificaat de zorgcomponenten ontbreken lijkt ons niet juist. Een zorgproces is voor een organisatie het hart van het kwaliteitsmanagementsysteem. Zonder een goed uitgewerkt zorgproces, waarin de relevante aspecten van de zorg zijn opgenomen ontvangt een zorgaanbieder geen ISO 9001 certificaat. TÜV Nederland geeft aan dat het verschil niet zit in het wel of niet aanwezig zijn van de zorgcomponenten, maar in de mate waarin de gehanteerde norm richting aanbrengt in een kwaliteitszorgsysteem. ISO 9001:2015 vereist meer deskundigheid van de zorgaanbieder, dan NEN-EN 15224 bij het opzetten en beheren van een kwaliteitsmanagement systeem. Het is niet zo dat ISO 9001:2015 geen zorgcomponenten zou omvatten. ISO 9001:2015 vereist dat een zorgorganisatie zelf vaststelt welke kwaliteitskenmerken voor de doelgroep(en) kritisch zijn. Aan de hand van algemene omschrijvingen moet een zorgaanbieder dan de ISO 9001-2015 norm vertalen naar de zorgpraktijk. Bij de NEN-EN 15224 norm is een deel van dit vertaalwerk al opgenomen in de norm. Maar beide normen vereisen dat de kritische kwaliteitskenmerken voor zorg bepaald zijn en in het kwaliteitsmanagementsysteem zijn opgenomen. VRAAG: Wilt u uw uitsluitingscriterium gebaseerd op het uitsluiten van ISO 9001:2015 certificaat heroverwegen?	De NEN-EN 15224 kent dezelfde opbouw als alle ISO normen, en gaat daarnaast specifiek in op eisen binnen de gezondheidszorg. Wij vinden dat belangrijk en handhaven daarom de eis. Als u kunt aantonen dat uw certificering gelijkwaardig is, dan is dat akkoord. De aanbestedende dienst heeft ISO 9001:2015 als gelijkwaardig bestempeld.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
106	Nee	Juridisch	Aanmelddocument pag.15 en Nvl 20201123	Uw eis om een ISO 9001:2015 certificaat niet voldoende te verklaren voor het toelaten van aanbieder tot uw zorgcontract, wijkt af van hetgeen gebruikelijk is in Nederland. Wij kennen geen andere regio/gemeente/zorgverzekeraar of zorgkantoor dat deze eis zo scherp stelt. Als wij willen voldoen aan de eis die uw regio stelt voor een gecertificeerd kwaliteitssysteem, dan zullen wij dus speciaal voor uw regio over moeten gaan naar een ander certificaat. Dit verrast ons en zal ons enige tijd kosten om te realiseren. Op 22-12-2020 sluit uw aanbesteding. Het contract gaat gelden vanaf 1-1-2022. VRAAG: Is het toegestaan om in plaats van een geldig NEN 15224 certificaat op 22-12-2020 een bewijsstuk te overleggen, waaruit blijkt dat de offrerende organisatie afspraken heeft gemaakt op per 1-1-2022 te voldoen aan de eis NEN 51224 (omdat het niet redelijk is te verwachten dat zorgorganisaties konden voorspellen dat hun kwaliteitscertificaat dat in Nederland breed wordt geaccepteerd, uitgesloten zou worden in de regio Noord Oost Brabant? En zorgorganisaties daardoor niet de tijd hebben om voor 22-12-2020 redelijkerwijs te gaan voldoen aan deze eis?)	De NEN-EN 15224 kent dezelfde opbouw als alle ISO normen, en gaat daarnaast specifieker in op eisen binnen de gezondheidszorg. Wij vinden dat belangrijk en handhaven daarom de eis. Als u kunt aantonen dat uw certificering gelijkwaardig is, dan is dat akkoord. De aanbestedende dienst heeft ISO 9001:2015 als gelijkwaardig bestempeld.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
107	Nee	Inhoud	Nvl, Antwoord op vraag 38	U stelt in uw antwoord dat als er sprake is van co-morbiditeit er geen beschikking wordt afgegeven voor dyslexie onderzoek/behandeling. In het EED protocol 2.0 (en haar opvolger 3.0) wordt daarover aangegeven dat als blijkt dat de co-morbiditeit onder controle is en geen beletsel vormt voor EED diagnostiek en/of behandeling (wat door de regiebehandelaar kan worden vastgesteld) , EED kan worden vastgesteld en EED behandeling van start kan gaan. Bent u bereid om deze richtlijn te volgen en de tekst rondom co-morbiditeit hierop aan te passen?	Wij volgen de richtlijnen zoals beschreven in het EED protocol 2.0. Hierbij is er voor gekozen om ingeval van co-morbiditeit die onder controle is het product Dyslexie in te zetten. Wanneer co-morbiditeit een belemmering vormt voor de behandeling dient de hulp plaats te vinden onder het product S-GGZ.
108	Nee	Inhoud	Nvl, Antwoord op vraag 39	In de loop van 2021 wordt het EED protocol 3.0 van kracht. Deze is nu nog in de conceptfase, maar in het protocol 3.0 wordt een concrete richtlijn voor de duur van EED diagnostiek aangegeven. Per 1-1-2022 zal het EED protocol 3.0 geïmplementeerd zijn. Bent u bereid om het EED protocol 3.0 hierin te volgen, en de maximale uren t.b.v. EED diagnostiek hierop aan te passen?	In het productenboek wordt bij een aantal producten een maximum aangegeven ten aanzien van de in te zetten hulp. Dit maximum is een dringend advies richting toegang en jeugdhulpaanbieders. Wij zien geen aanleiding om dit maximum aan te passen en vooruit te lopen op in ontwikkeling zijnde protocollen.
109	Nee	Contract	Aanmeldingsdocument pagina 17	De jeugdhulpaanbieder die het product pleegzorg levert, garandeert dat hij een overeenkomst sluit met de centrumgemeente voor het leveren van jeugdhulp "crisis" of dat hij een overeenkomst sluit met een andere jeugdhulpaanbieder die de centrumgemeente heeft gecontracteerd en die jeugdhulp "crisis" levert. Bedoelt u hiermee alle crisis of alleen crisis op het gebied van pleegzorg?	Procesmatig vinden wij het van belang dat voor deze jeugdigen verblijfs- en crisiscapaciteit als vangnet beschikbaar is. Het volstaat als u voor crisishulp een samenwerkingsafpraak maakt, met een jeugdhulpaanbieder die verblijf levert, over de component verblijf.
110	Nee	Contract	monitoring en overleg	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de tender van lichte jeugdhulp gesteld. Bij deze alsnog, hoe ziet het proces van monitoring en overleg er voor lichte jeugdhulp uit, hetzelfde als beschreven in het antwoord op vraag 22 in de zware jeugdhulp tender in de eerste Nvl? "Voor het hele jaar worden met u overleggen afgesproken. De frequentie is afhankelijk van uw marktaandeel in de regio, het strategisch belang, etc."	Ja, het antwoord is gelijklopend aan tender zware jeugdhulp.
111	Nee	Uitvoering	dispuut bij toewijzing	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de tender van lichte jeugdhulp gesteld. Bij deze alsnog, Kunt u aangeven hoe het proces bij een dispuut over een toewijzing er uit ziet tussen een gemeente en aanbieder?	Een toewijzing komt in de driehoek (toegang-aanbieder-jeugdige) tot stand. Bij een dispuut is de opdrachtgever (gemeente) doorslaggevend.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
112	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.3 en 4.4.5	Per abuis hebben we deze vraag niet ook de de tender van lichte jeugdhulp gesteld. Bij deze alsnog: Waarom is geborgde overdracht van jeugdigen naar andere aanbieders niet afdoende? Mag de regio dit vragen temeer omdat de aanbieder een arbeidsrelatie heeft met de werknemer en er wellicht geen financiële of organisatorische noodzaak is om het personeel te verplaatsen naar een andere aanbieder? Wil de regio überhaupt dat er tegen de wil van werknemers zonder noodzaak een overplaatsing plaatsvindt? Kunnen we er van uit gaan dat het gegeven antwoord: "Nee dit laatste is niet de bedoeling. Het betreft een inspanningsverplichting waarmee de jeugdhulpaanbieder zich inspant de overname en het voorzetten van bestaande hulpverleningsrelaties te bewerkstelligen omwille van zorgcontinuïteit voor de jeugdige." ook op de lichte jeugdhulp van toepassing is?	Ja, het antwoord is gelijklopend aan tender zware jeugdhulp.
113	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.7	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de tender van lichte jeugdhulp gesteld. Bij deze alsnog: Aanbieder gaat er van uit dat deze doorleverplicht onder de voorwaarden van de opgezegde overeenkomst plaatsvindt, evenals de financiering hiervan, klopt dat? Daarnaast interpreteren wij een totale doorlevering van zorg van 1 jaar (6mnd opzegtermijn + 6mnd doorleverplicht). Dit is niet reëel en van partijen mag worden verwacht dat wanneer nodig zorg eerder kan worden overgedragen. Kan de regio deze termijn totaal tot maximaal 6 maanden aanpassen? Kunnen we er van uit gaan dat het gegeven antwoord: "Wat u ten eerste stelt ten aanzien van de doorleverplicht klopt. Wat u daarna stelt klopt niet. Als de jeugdhulpaanbieder eerder overdracht regelt, geldt uiteraard geen verdere doorleverplicht. In theorie kan dus op datum opzegging al sprake zijn van overdracht" ook op de lichte jeugdhulp van toepassing is?	Ja, het antwoord is gelijklopend aan tender zware jeugdhulp.
114	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.8	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de lichte jeugdhulptender gesteld. Bij deze alsnog: Mag centrumgemeente de overeenkomst wijzigen mbt de tariefstelling? Hier wordt niets over vermeld. Geldt het gegeven antwoord "Ja, dat mag. In de overeenkomst zullen hiertoe duidelijke, nauwkeurige en ondubbelzinnige herzieningsclausules worden opgenomen. Dit is onderdeel van gesprek met geselecteerde jeugdhulpaanbieders." ook voor de percelen binnen lichte jeugdhulp?	Nee het antwoord is niet gelijk aan de tender zware jeugdhulp, voor lichte hulp geldt het volgende: Ja, dat mag. Indien sprake is van een significante wijziging zal de procedure opnieuw worden opengesteld en kunnen partijen opnieuw inschrijven (of stoppen)

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
115	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.10	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de lichte jeugdhulptender gesteld. Bij deze alsnog: Indien een aanbieder zich niet kan vinden in de wijzigingen die de regio aanbrengt in het contract is het dan zo dan paragraaf 4.4.3 en 4.4.5 niet van toepassing zijn? Kunt u motiveren indien wel waarom u vindt dat een aanbieder over overdracht van zijn grootste kapitaal (deskundig personeel) in gesprek moet gaan met andere aanbieders? Geldt het gegeven antwoord: "Dat kan zo zijn. Het is aan de jeugdhulpaanbieder zelf hoe deze gevolg geeft aan deze bepalingen. Als personeel bijvoorbeeld zelf niet wenst over te gaan naar een opvolgend jeugdhulpaanbieder, dan is deze bepaling voor de regio niet afdwingbaar." ook voor binnen de lichte jeugdhulp?	Ja, het antwoord is gelijklozend aan tender zware jeugdhulp.
116	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.22	Per abuis hebben we deze vraag niet ook in de lichte jeugdhulptender gesteld. Bij deze alsnog, in combinatie met het gegeven antwoord en onze vervolgvraag: Hoe kan acceptatieplicht gematcht worden met strenge selectie aan de voordeur om te zorgen dat een hoog specialistische instelling enkel passende casuïstiek behandelt en 'verhoudingsgewijs lichtere casuïstiek' verwijst naar netwerkpartners? ""Het artikel biedt de mogelijkheid voor de aanbieder om aan te tonen dat hij niet de juiste hulpverlening kan bieden. In het kader hiervan kan hij verwezen naar lichtere hulp."" Dan gaan wij er van uit dat wanneer zorg inhoudelijk gezien beter kan worden geboden door een andere partij die lichtere zorg biedt, dit kan worden verstaan als een zwaarwegende grond. Is deze aanname juist?	Ja, deze aanname is juist

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
117	Nee	Uitvoering	reactie op antwoord vraag 75 NvI	"U geeft het volgende antwoord op vraag 75: Uiteraard willen wij geen hulp inzetten die niet bijdraagt aan de gezondheidswinst van de verwezen jeugdige. We gaan uit van overbruggingszorg, in die situaties waarbij het welzijn van de jeugdige ""tijdens het wachten"" achteruit gaat en in gevaar komt, wanneer géén overbruggingszorg wordt geboden. Dus niet in alle gevallen."" Wanneer er niet voortdurend contact is in deze fase, hoe kan aanbieder een reële inschatting maken van stabiele situatie of achteruitgang? Hoe ziet de regio de verantwoordelijkheid voor de jeugdige in deze fase? Wij zijn van mening dat aanbieder in deze fase niet de verantwoordelijkheid kan dragen en zien daarbij dat het proces rondom toewijzen en het monitoringsproces rondom wachttijden en overbruggingszorg uit elkaar dient te worden gehaald. We gaan hier graag nader over in gesprek omdat het grote consequenties heeft voor een zorgaanbieder om hier de verantwoordelijkheid te moeten nemen. "	Bij acceptatie van de jeugdige maakt de aanbieder de inschatting dat de jeugdige door zijn organisatie geholpen kan worden. Gedurende de periode van de acceptatie tot start van de hulpverlening dient de aanbieder (via een eigen systeem) 'vinger aan de pols te houden'. De wijze waarop de aanbieder hier uitvoering aan geeft wordt in de driehoek (toegang-aanbieder-jeugdige) afgesproken en kan derhalve per casus verschillen.
118	Nee	Juridisch	reactie op antwoord vraag 76 NvI	Op vraag 76 aangaande uitvoeringvoorwaarde 37 geeft u het antwoord: we maken helaas te vaak mee dat een aanbieder het administratie systeem niet op orde heeft. In dat geval kunnen wij ons voorstellen dat de zorg die voor de ingangsdatum van de toewijzing niet wordt vergoed, maar de geleverde zorg vanaf de ingangsdatum wel. Kan de regio dit bevestigen? Het is soms vanuit onmacht of administratieve druk niet mogelijk een toewijzing tijdig aan te vragen. Het niet vergoeden van het hele product is niet redelijk in deze. Daarnaast willen we hier nog de koppeling maken met het artikel in het SAP aangaande aanvragen van de toewijzing binnen 5 werkdagen na de intake/beoordeling. Kan de regio aangeven waarom dit niet als uitgangspunt wordt gebruikt? Dit zou binnen een systeem met een groene vink, of waarbij de geldende i-standaarden zijn geïmplementeerd moeten kunnen.	Vanaf de toegewezen ingangsdatum bestaat recht op vergoeding van de geleverde diensten.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
119	Nee	Juridisch	reactie op antwoord vraag 62 NvI	Op vraag 62 aangaande uitvoeringsvoorwaarde 39 geeft u het antwoord: "Indien niet tijdig conform het administratief protocol een 315 bericht (verzoek om toewijzing) is aangevraagd door jeugdhulpaanbieder is de deadline van 1 mei een harde deadline." Wat bedoelt u hier met 'niet tijdig'? Een verjaringstermijn voor facturatie is 5 jaar. We zien nog steeds te vaak dat toewijzingen niet tijdig kloppend zijn en dit is een gezamenlijke verantwoordelijkheid en de consequentie hiervan kan niet alleen bij de zorgaanbieder worden gelegd. Hoe gaat de regio hier mee om?	De verjaringstermijn is regelen recht. De centrumgemeente hanteert een andere termijn, namelijk de deadline van 1 mei. Facturen ingestuurd na 1 mei en die gaan over een voorgaand kalenderjaar zijn dan dus verjaard en komen niet meer voor betaling in aanmerking.
120	Nee	Contract	reactie op antwoord vraag 65 NvI	Op vraag 65 geeft u het antwoord dat het akkoord is te volstaan met eis 64. Kunnen wij er daarmee vanuit gaan dat de klachtenrapportage één keer per jaar hoeft te worden aangeleverd en dat eventuele klachten wel geagendeerd worden tijdens de monitoringsgesprekken?	Ja, een jaarlijkse klachtenrapportage aangevuld met agendering van de actuele stand van zaken rond klachten ten behoeve van monitoringsgesprekken volstaat.
121	Nee	Inhoud	Bijlage 5 - Productenboek, pag. 9 consultatie en advies	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Wat verstaat u onder dit product? Het antwoord: We verstaan onder dit product het geen wat is opgenomen in het productenboek. In de werkinstructie wordt hierover nog een nadere duiding opgenomen. Onze vervolgvraag is daarbij: n het productenboek staat inderdaad opgenomen wat er onder wordt verstaan, maar de verwarring ontstaat door het volgende stuk: "wat valt niet onder consultatie en advies: Consultatie en advies vanuit kinder- en jeugd psychiatrie, ter ondersteuning van de reeds betrokken hulpverlener vanuit jeugd en opvoed problematiek en/of verstandelijke beperking, wordt ingezet vanuit het product Basis GGZ of SGGZ."" Kan de regio aangeven wat hiermee wordt bedoeld? Op welke manier verloopt het proces dan bij kinder- en jeugdpsychiatrie?"	Indien een aanbieder voor een jeugdige ondersteuning nodig heeft vanuit GGZ expertise dient hiervoor een toewijzing B-GGZ of S-GGZ aangevraagd te worden. Dergelijke consultatie valt niet onder het product consultatie en advies. Het product consultatie en advies kan zoals bedoeld alleen door de gemeentelijke toegang worden aangevraagd.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
122	Nee	Contract	Bijlage 5 - Productenboek, pag 27, medicatiecontrole	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Het maximum aantal te declareren minuten per kalenderjaar 120 minuten is niet toereikend zoals wij ervaren in de uitvoering in andere regio's. Het betreffende product leidt daarnaast tot veel administratieve lasten, dit i.v.m. het aanvragen van een nieuwe toewijzing en het monitoren en bewaken. Wat doet de regio om hieraan tegemoet te komen? Het antwoord: Het klopt dat in veel gevallen dit onderdeel zal uitmaken van de behandeling. Er vindt daarnaast ook regelmatig medicatiecontrole plaats na de GGZ-behandeling. De hoeveelheid minuten per jaar is in die gevallen hoger dan 120. We zijn daarbij ook benieuwd hoe de regio tot 120 minuten komt. Bij laagfrequentie medicatiecontrole: 2 – 4x per jaar controle met psychiater wordt al meer tijd dan 120 minuten besteed. Bij complexe zorg en controle door ons is medicatiecontrole moeilijk zuiver als medicatiecontrole te houden, maar we willen de zorg ook niet weer opschalen in deze gevallen. Hoe kunnen we hier goede en administratief vriendelijke afspraken over maken?	Bij het producten medicatie controle gaat de regio er vanuit dat dit uitsluitend wordt ingezet nadat een behandeltraject volledig is afgerond. Hierbij dient de medicatiecontrole in beginsel door de huisarts uitgevoerd te worden. Alleen wanneer dit niet mogelijk is wordt medicatie controle als los product ingezet. In geval een 'controle' meer bevat dan zuiver allen controle op medicatie spreken we over SGGZ.
123	Nee	Juridisch	Bijlage 5 - Productenboek, pagina 53, productiviteit	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Kan de regio aangeven waarom hier niet de productiviteitsnorm van het normatieve onderzoek van Berenschot wordt gebruikt, à 1144 uur? Het antwoord: Wij herkennen een productiviteit van 1144 in de GGZ niet en weten ook niet welk Rapport van Berenschot u bedoelt.. Onze vervolgvraag is daarbij: 'Wij bedoelen het rapport achter deze link: https://www.berenschot.nl/publish/pages/7060/berenschot_kostprijzen_voor_de_jeugd-ggz_online.pdf het betreft een normatief onderzoek met branche benchmark. Hoe ziet u dit rapport in relatie tot de gekozen productiviteit in de regio? Kunt u aangeven waarom de productiviteit in de regio hoger ligt dan dit benchmark gegeven?"	Dat komt omdat de regio uitgaat van een lager aantal niet productieve uren dan de door u aangegeven rapportage van Berenschot welke uitgaat van het door Ecorys uitgevoerde productiviteits onderzoek uit 2017. De berekening in het productenboek van NOB ligt in lijn met onderzoek Berenschot Alkmaar, 65,9% productief in de GGZ. PPRC Zuid Drenthe komt zelfs op 68%. T.o.v. het Ecorys onderzoek 60,9%.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
124	Nee	Contract	Bijlage 5 - Productenboek, pag. 55 indexatie	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: In de GGZ is een verhouding van 90-10% een reële verhouding, kan de regio aangeven waarom hier niet voor is gekozen? Het antwoord: De gemeenten zijn van mening dat 85/15 een reële verhouding is voor wat betreft loon en prijs voor wat betreft zorg zonder verblijf. Onze vervolgvraag is daarbij: Kunt u aangeven waarom u dit een reële verhouding vindt wanneer landelijk de norm 90-10 wordt aangehouden? "	De verhouding 85%/15% is de bestendige gedragslijn voor Noordoost-Brabant voor ambulante. Dit wordt al jaren zo toegepast.
125	Nee	Juridisch	reactie op antwoord vraag 93 NvI	Als vervolgvraag op uw antwoord op vraag 93. Wij maken hier uit op dat de tarieven voor 2021 niet meer geïndexeerd worden, alleen nog voor 2022. Wat bedoelt u dan precies met prijspeil 2020, zijn dit de tarieven die in 2020 gelden? Want in dat geval missen we de indexatie naar 2021.	De tarieven zijn berekend op de meest actuele salaristabellen voor het kalenderjaar 2020. De tarieven in de bijlage zijn gebaseerd op dit prijspeil. De basis in het tariefmodel zijn de salaristabellen conform de CAO GHZ, Jeugdzorg en GGZ zoals u vindt op pagina 48 van het productenboek. In 2021 verwerken wij de structurele CAO ontwikkelingen in het tariefmodel. Daarmee worden de tarieven op prijspeil 2021 gebracht. In december 2021 indexeren wij de tarieven voor 2022.
126	Nee	Juridisch	onbekend artikel	U verwijst in het antwoord in de zware tender vraag 170 naar artikel 40, dit artikel is komen te vervallen. Gezien de gelijkenissen in beide documenten (selectieleidraad en aanmeldingsdocument) op welk artikel doelt u in de lichte tender?	Bedoeld is dat dit valt onder uitvoeringsvoorwaarde nummer 38
127	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.38	Per abuis hebben wij deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulptender. U geeft op onze vraag: Wordt het tarief dan voor iedereen gewijzigd of alleen bij die aanbieder die een hogere winstpercentage heeft van 5%?, het volgende antwoord: "Dit is een maatregel die uitsluitend van toepassing is op de betreffende jeugdhulpaanbieder welke meer dan 5% winst behaalt." Is het gegeven antwoord ook op de lichte jeugdhulp tender van toepassing?	Ja, het antwoord is gelijklopend aan tender zware jeugdhulp.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
128	Nee	Inhoud	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.26	"Per abuis hebben wij deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulptender. U geeft op onze vraag: Onderschrijft de regio dat het wenselijk is per jeugdige maar één hulpverleningsplan in de beschreven hoedanigheid op te stellen? En dat hiervoor de verantwoordelijkheid bij de regisseur van de casus ligt? Wie is de regisseur bij een casus? Voor een hoogspecialistische partij die zo kort mogelijk moet worden ingezet om zo snel mogelijk weer af te schalen is het niet wenselijk een te uitgebreid plan te moeten opstellen. Daarnaast komen niet bij alle vormen van zorg ook huisvesting, financiën en werk aan de orde. Dat werkt kostenverhogend. Een partij moet daarentegen altijd zijn aandeel leveren aan het integrale plan van de jeugdige. Onderschrijft u deze uitgangspunten en bent u bereid hier nadere afspraken over te maken?, het volgende antwoord: ""Ja we onderschrijven de uitgangspunten en in de werkinstructie die momenteel wordt opgesteld, wordt nader ingegaan op taak en rolverdeling tussen gemeentelijke toegang en jeugdhulp aanbieder. Daarin staat ook de regiovoeringsvraag centraal."" Is dit antwoord ook van toepassing op de lichte jeugdhulp tender?"	Ja, het antwoord is gelijklopend aan tender zware jeugdhulp.
129	Ja			individueel	individueel
130	Nee	Uitvoering	reactie op antwoord vraag 89 Nvl	In het antwoord op vraag 89 geen u aan dat er voor consultatie en advies geen beschikking wordt afgegeven. In de zware jeugdhulptender geeft u echt aan dat er wel sprake is van een toewijzing. Als Karakter telefonisch advies geeft aan een gemeentelijke toegangsteam, wordt op dit moment geen dossier aangemaakt. Het registreren van cliënten en cliëntgegevens is niet mogelijk omdat deze gegevens ontbreken. Hoe moet een aanbieder zijn tijd schrijven en dus factureren? Vanuit de inhoud bieden we dit product graag aan en willen wij bijdragen aan een kennisnetwerk. De gekozen financiering weegt in baten echter niet op tegen de administratieve kosten. Bent u bereid de mogelijkheden van een andere financiering hierin met elkaar te verkennen?	De initiatie tot het consultatie en advies komt altijd vanuit de gemeentelijke toegang, een aanbieder ontvangt hiertoe via het berichtenverkeer een toewijzing van gemeente.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
131	Nee	Contract	reactie op antwoord vraag 11 Nvl	"1. U geeft hier aan dat de omzet NOB gerelateerd is, kunnen wij er in deze wel vanuit gaan dat bovenregionale invulling lokaal mag meetellen? 2. hoe gaat u er in de invulling van SROI van 5% van de omzet NOB dat de bouwstenen die de regio aanbied voornamelijk personeel gerelateerd zijn. Daarbij moeten we ons wederom beroepen op ons medisch specialistisch profiel waarbij in de uitvoering specifieke kwalificaties zijn vereist en er krapte is op de arbeidsmarkt, dus binnen dit profiel weinig mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We willen ons maximaal inspannen om aan de SROI verplichting te voldoen maar zouden nogmaals willen vragen hier een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting van de maken. "	Door akkoord te gaan met gestelde voorwaarde in de overeenkomst tekent u ook voor de SROI verplichting. Het staat altijd vrij om voorafgaande aan de opdracht in contact te treden met een coördinator SR en de Regionale Inkooporganisatie over de wijze van invulling. Social return is meegenomen conform de regionale spelregels en beleidslijn. Bij de vaststelling van de opdrachtwaarde wordt de SROI verplichting binnen die spelregels in redelijkheid bepaald.
132	Ja			individueel	individueel
133	Ja			individueel	individueel
134	Ja			individueel	individueel
135	Ja			individueel	individueel
136	Ja			individueel	individueel
137	Nee	Contract	Productenboek en tarieven	In het aanbestedingsdocument zit een bijlage met producten en tarieven. Voor vaktherapie staat hier een bedrag van €0,99 per minuut. Mijn vraag is waar deze vergoeding vandaan komt? Deze komt niet overeen met de landelijke norm.	U refereert hierbij naar het tarief voor micro ondernemingen. De regio heeft met aanbieders eind 2019 via een uitvoerige marktconsultatie een basis gelegd voor een nieuw productenboek met een transparant kostprijsmodel. Vanaf de marktconsultaties eind 2019 zijn het productenboek en tariefmodel stap voor stap verbeterd steeds op basis van input vanuit het veld. Daarbij wordt nog beter rekening gehouden met de sectorale uitvoeringswerkelijkheid van zorgaanbieders door nadrukkelijk rekening te houden met beschikbare te financieren zorginfrastructuur en beleidsmatige bijdragen aan het zorglandschap door organisaties. De regio is hierin koploper en het vormgeven van een duurzaam toekomstbestendig model dat reëel is voor duurzame bekostiging van het zorglandschap. Kortom, we zijn van mening dat in de aanloopfase naar de publicatie aanbieders nauw betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van het huidige productenboek én de bijbehorende tarieven. Daarbij sluiten deze zeer nauw (en meer dan ooit tevoren) aan bij de omstandigheden waarin aanbieders verkeren en de verschillen die er tussen soorten aanbieders en producten bestaan.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHT JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
138	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.38	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Hoe zijn de begrippen winst en overheadkosten gedefinieerd? Dienen incidentele, buitengewone baten, zoals boekwinsten a.g.v. de verkoop van vastgoed niet buiten de begripsdefinitie te vallen? Het antwoord:Ja. de regio beoordeeld op basis van gernormaliseerd resultaat. is dit antwoord ook in deze tender op lichte jeugdhulp van toepassing?"	Ja, het antwoord is gelijkloidend aan tender zware jeugdhulp.
139	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.64	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Wij pleiten voor een werkwijze van bijhouden wachttijden waarbij aanbieder dit maar op een plek hoeft bij te houden. Een verwijzing naar de website waar aanbieder dit bijhoudt zou hierbij volstaan. Hoe kijkt de regio hier naar? Het antwoord: De regionale tool moet nog ontwikkeld worden deze suggestie wordt hierin meegenomen. is dit antwoord ook in deze tender op lichte jeugdhulp van toepassing?"	Ja, het antwoord is gelijkloidend aan tender zware jeugdhulp.
140	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 4.6	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Betekent dit dat bij iedere samenwerking of afstemming rondom een cliënt met een ketenpartner de gemeente hierover geïnformeerd moet worden? Het antwoord:Nee dat is zeker niet de bedoeling. is dit antwoord ook in deze tender op lichte jeugdhulp van toepassing?"	Ja, het antwoord is gelijkloidend aan tender zware jeugdhulp.
141	Nee	Juridisch	bijlage 1 - algemene inkoopvoorwaarden, 8	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Kunt u bevestigen dat onderzoek dat gedaan wordt onder casuïstiek en op basis waarvan gepubliceerd wordt geen onderdeel vormt van artikel 8? Het antwoord:ja dat kunnen wij bevestigen. artikel 8 is daar niet op van toepassing. is dit antwoord ook in deze tender op lichte jeugdhulp van toepassing?"	Ja, het antwoord is gelijkloidend aan tender zware jeugdhulp.
142	Nee	Juridisch	aanmeldingsdocument, artikel 4.4.72	"Per abuis is deze vraag niet ook gesteld in de lichte jeugdhulp tender. U geeft op onze vraag: Mag je een dergelijk onderzoek weigeren? Het antwoord:Ja, maar als het onderzoek wordt geweigerd betekent dat ook dat de gemeenten in dat geval ook geen extra middelen ter beschikking zullen stellen in de situatie zoals omschreven bij uitvoeringsvoorwaarde 75. is dit antwoord ook in deze tender op lichte jeugdhulp van toepassing maar dan met betrekking tot uitvoeringsvoorwaarde 72?"	Ja, het antwoord is gelijkloidend aan tender zware jeugdhulp.

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
143	Nee	Proces	Bijvoegen bijlagen	Goedemiddag, Met betrekking tot de aanbestedingsprocedure heb ik een tweetal vragen: 1. Hoe kan ik de gevraagde documenten (volgens de checklist) toevoegen als ik de aanvraag digitaal wil doen? 2. Bij de aanmelding/inschrijving onder het kopje 'gunningscriteria' staan twee vragen mbt tarieven en ouder/kind. Er wordt gevraagd om documenten toe te voegen anders wordt het ingevulde niet opgeslagen. Welke documenten worden bedoeld?	U stuurt de gevraagde documenten als bijlage mee met een bericht in de berichtenmodule. Indien u technische problemen ervaart met het indienen dient u contact op te nemen met de helpdesk van TenderNed.
144	Ja			individueel	individueel
145	Nee	Inhoud	gunningscriteria	Ik ontvang graag info over Gunningscriteria . Ik weet niet hoe ik deze vraag moet beantwoorden.	U hoeft daar niets in te vullen. U dient uw aanmelding in via de berichtenmodule op TenderNed zoals op pagina 33 van het aanmeldingsdocument beschreven.
146	Nee	Proces	opmerkingen aanbestedende dienst:	opmerking inzake Looptijd	Er vindt een correctie plaats op het antwoord op vraag 1, 6, 27 en 60 Nvl 1. De looptijd van de overeenkomst voor jeugdhulp licht loopt gelijk op met de overeenkomst voor jeugdhulp zwaar en is 2 jaar met mogelijkheid tot verlenging
147	Nee	Proces	opmerkingen aanbestedende dienst:	opmerking inzake Aanmelden	in afwijking op het in paragraaf 5.3.1 van het aanmeldingsdocument gestelde besluit de aanbestedende dienst de volgende aanpassing door te voeren: Na sluiting van de eerste aanmeldtermijn (22 december 2020) kan de centrumgemeente gedurende de contractperiode de procedure openstellen indien zij daar aanleiding toe ziet.
148	Nee	proces	opmerkingen aanbestedende dienst:	opmerking inzake Vragen stellen	in afwijking op het in paragraaf 5.6 van het aanmeldingsdocument gestelde besluit de aanbestedende dienst de volgende aanpassing door te voeren: Nieuwe vragen binnengekomen na 9 december 2020 en tot 6 weken voor iedere volgende aanmeldtermijn, worden vier weken voorafgaand aan een openstelling beantwoord met een nota van inlichtingen. Tussentijds gestelde vragen worden dus verzameld en gebundeld.
149	nee	Proces	opmerkingen aanbestedende dienst:	opmerking inzake beantwoording vragen	Individuele vragen zijn niet zichtbaar in de nota van inlichtingen. Daarom ontbreken de vragen en antwoorden met de volgende nummers: 97, 98, 100, 129, 132 t/m 136 en 144

Nota van Inlichtingen (2) d.d. 17-12-2020 behorend bij inkoop specialistische jeugdhulp 2022 en verder, regio NOB: LICHTJE JEUGDHULP (Open systeem van afspraken)

Ref. nr.	Individueel	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
150	nee	Proces	opmerkingen aanbestedende dienst:	opmerking inzake bijlage 3	bijlage 3 is vervangen door een overzicht dat duidelijker aan geeft wat er gevraagd wordt van een jeugdulpaanbieder bij aanmelding en eventueel nadien als bewijslast op verzoek van de centrumgemeente. Daarbij is ook een invulformat personeel mee geupload dat kan gebruikt worden voor het aantonen van de bewijslast.