

Aanbesteding: Inhuur Uitzendkrachten en Payroll dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: EA022-20201125

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 1.8 Projectteam

Vraag:

Vraag: wat is de functie van de leden van de beoordelingscommissie voor perceel 1?

Antwoord:

Afdelingshoofd Mens en Organisatie, HR Specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, Front office HRM medewerker

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Wens 1 Perceel 1

Vraag:

Graag beschrijven wij welke inspanningen wij van VGGM verwachten tijdens de implementatie. In de praktijk zien we dat opdrachtgevers hier verschillend tegenaan kijken. De ene opdrachtgever wenst geheel ontzorgd te worden (en stelt intern bijna geen uren ter beschikking), een volgende opdrachtgever biedt een 'geheel' projectteam aan. Vraag: wat verwacht u in deze en op welke functionarissen (en voor hoeveel uur) mogen wij in de implementatie een beroep doen?

Antwoord:

U kunt dit opnemen bij de beantwoording van wens 1. U kunt hierin opnemen wat u denkt dat nodig is.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 1.7 Opdrachtwaarde

Vraag:

Doelt u met 'totale periode' op de periode van vier jaar?

Antwoord:

De initiële contractperiode van 3 jaar plus de optionele verleningsmogelijkheid van 1 jaar.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

4) Wens 2. Perceel 1

Vraag:

U vraagt een bewijs van de controle van het UWV. Wenst u dat we dit bewijs separaat indienen bij de inschrijving?

Antwoord:

Ja, graag separaat indienen bij inschrijving.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Wensen

Vraag:

Is het toegestaan dat wij een voorblad maken bij ieder van de drie wensen? Dus buiten het maximale aantal A4. Het voorblad zal dan geen inhoudelijke tekst bevatten.

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Wens 4 Presentatie Perceel 1:

Vraag:

a: gaat u deze presentatie fysiek organiseren of via een beeldverbinding?
Vraag b: Wenst u binnen de 30 minuten ook vragen aan ons te stellen? Of stelt u de vragen na deze 30 minuten? Of stelt u geen vragen?

Antwoord:

a. afhankelijk wat t.z.t. is toegestaan wordt die keuze gemaakt. b. binnen de tijd worden ook de vragen gesteld. De presentatie tijd is verruimd naar 45 minuten per Inschrijver.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE EI.1:

Vraag:

Met wie hebben wij contact in het inhuurproces? Met HRM, met de inhurende manager, of beiden? Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Met de afdeling HRM.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE EI.13.

Vraag:

Wat bedoelt u met 'andere raamovereenkomstpartijen' nu er voor perceel 1 één opdrachtnemer wordt gecontracteerd?

Antwoord:

Indien personeel vervangen moet worden en Inschrijver niet aan het vervangingsverzoek kan voldoen binnen de beschreven termijn, heeft de Aanbestedende dienst het recht zich te wenden tot de andere raamovereenkomstpartijen volgens de in eis EI1 beschreven plaatsingsprocedure.

Wordt vervangen door: Indien personeel vervangen moet worden en Inschrijver niet aan het vervangingsverzoek kan voldoen binnen de beschreven termijn, heeft de Aanbestedende dienst het recht zich te wenden

tot de andere marktpartijen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE EC.4.

Vraag:

Is het wenselijk en mogelijk dat de vaste contactpersoon een deel van de tijd bij u op locatie werkt?

Antwoord:

Nee dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage

Vraag:

U stelt niets over een eindejaarsuitkering en een levensloopbijdrage. Bij payroll geldt dat de arbeidsvoorwaarden gelijk dienen te zijn aan de arbeidsvoorwaarden van de medewerkers die rechtstreeks bij u in dienst zijn in een vergelijkbare functie.

A. Wenst u eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage toe te passen bij uitzenden?

B. Indien ja op A, kunt u aangeven of u deze elementen wenst op te nemen in het tarief of separaat mogen doorbelasten?

Antwoord:

A. Uitzenden is niet relevant voor het perceel Payroll.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Geen loonsomopbouw

Vraag:

U vraagt een all-in loonsomfactor. Deze factor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureaumarge etc. Door geen gebruik te maken van een open loonsomopbouw in uw prijzenblad bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken.

a. Wij verzoeken u daarom alsnog een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wenst terug te zien in de loonsomfactor?

b. Indien nee op vraag a, concluderen wij juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de loonsomfactoren?

Reserveringen:

- Vakantiedagen
- Erkende feestdagen
- Buitengewoon verlof
- Vakantie-uitkering

Wettelijke inhoudingen:

- WW-premie
- WAO/WIA Basispremie
- Werkhervattingskas
- ZVW
- Ziekte
- ABP pensioen
- Transitievergoeding incl. sociale lasten
- Leegloop

Antwoord:

a. Nee

b. U dient ervoor zorg te dragen dat alle reserveringen en wettelijke inhoudingen zijn meegenomen in de loonsomfactor. U dient de opbouw op separaat A4 (per perceel) in te dienen bij uw inschrijving.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage

Vraag:

U stelt niets over een eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage. Eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage is bij uitzenden echter geen onderdeel van de inlenersbeloning. U heeft wel de mogelijkheid om deze elementen aan een uitzendkracht toe te kennen.

A. Wenst u eindejaarsuitkering en levensloopbijdrage toe te passen bij uitzenden?

B. Indien ja op A, kunt u aangeven of u deze elementen wenst op te nemen in het tarief of separaat mogen doorbelasten?

Antwoord:

A. U dient inleners beloning toe te passen. B zie antwoord A, deze moet onderdeel zijn van de loonsomfactor

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Geen loonsomopbouw

Vraag:

U vraagt een all-in loonsomfactor. Deze factor bestaat uit diverse elementen; de reserveringen, wettelijke werkgeverslasten, bureaumarge etc. Door geen gebruik te maken van een open loonsomopbouw in uw prijzenblad bent u derhalve er niet van verzekerd dat er appels met appels worden vergeleken.

a. Wij verzoeken u daarom alsnog een prijzenblad ter beschikking stellen waarin u al alle elementen hebt opgenomen, welke u wenst terug te zien in de loonsomfactor?

b. Indien nee op vraag a, concluderen wij juist dat inschrijvers de volgende reserveringen, premies en cao verplichtingen dienen op te nemen in de loonsomfactoren?

Reserveringen:

- Wachtdagcompensatie (indien het uitzendbeding van toepassing is)
- Vakantiedagen (10,87 %)
- Erkende feestdagen (3,04 %)
- Buitengewoon verlof (0,60 %)
- Vakantie-uitkering (8,33 %)

Wettelijke inhoudingen:

- WW-premie
- WAO/WIA Basispremie
- Werkhervattingskas
- Transitievergoeding incl. sociale lasten
- ZVW
- Ziekte
- Pensioen
- Leegloop
- Opleidingen
- Sociaal Fonds en Calamiteitenfonds

Antwoord:

a. Nee b. u dient ervoor zorg te dragen dat alle reserveringen en wettelijke inhoudingen zijn meegenomen in de loonsomfactor. U dient de opbouw op separaat A4 (per perceel) in te dienen bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Pensioen payroll

Vraag:

In EP.1 geeft u aan dat, afhankelijk van het soort contract, het Stipp pensioen, ABP pensioen of vergelijkbaar van toepassing dient te zijn bij payroll. Echter is het StiPP pensioen een pensioen voor uitzendkrachten. Vanaf 1 januari 2021 kunnen payrollkrachten dan ook niet meer aangesloten zijn bij StiPP. Wij verzoeken u om deze reden het StiPP pensioen in eis EP.1 buiten beschouwing te laten?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Toelichting wens 4

Vraag:

In het Beschrijvend document beschrijft u wens 4 Presentatie. Echter is de Inschrijver het verloop van deze wens niet geheel duidelijk.

A. In uw checklist bij inschrijving (bijlage I) benoemt u de uitwerking van wens 1 tot en met 4. Kunt u aangeven wat u bij inschrijving m.b.t. wens 4 van ons verwacht alvorens de presentatie?

B. Op welk moment in het proces u voornemens bent de gegadigden uit te nodigen voor het interview/presentatie op 26 januari 2021?

Antwoord:

A. Zoals omschreven bij wens 4 verwachten wij, na de presentatie, een verslag van de presentatie. Deze dient u direct na de presentatie in te leveren c.q. door te mailen (zie pagina 35 van het Beschrijvend document).

B. Uiterlijk donderdag 21 januari 2021.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: P2 Payroll dienstverlening
08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 16
Onderwerp: Prijsblad onjuiste doorrekening

Vraag:
Inschrijver constateert dat de formules in het prijsblad niet juist doorrekenen. Daarnaast is het de Inschrijver niet duidelijk wat men dient in te vullen in kolom Totaal. Kunt u een voorbeeld geven van de juist doorrekening?

Antwoord:
Bij Totaal vult u niets in. Het prijzenblad is gewijzigd en zal tegelijk met de antwoorden op de 1ste NvI op Tendermed worden geplaatst.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Tarieven jaartal

Vraag:
Mag de inschrijver ervan uitgaan dat de tarieven op het jaar 2021 gebaseerd dienen te worden?

Antwoord:
Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Proces verbaal

Vraag:
Bent u bereid, na opening van de kluis, een Proces verbaal van Opening beschikbaar te stellen?

Antwoord:

Ja, dat zal via Tendersnet beschikbaar worden gesteld.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Samenstelling beoordelingsteam

Vraag:

In het Beschrijvend document benoemt u het beoordelingsteam. Kunt u aangeven wat de samenstelling (type functionarissen) van dit beoordelingsteam is?

Antwoord:

Afdelingshoofd Mens en Organisatie, HR Specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, Front office HRM medewerker

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanvragen aanbestedende dienst

Vraag:

In het programma van Eisen omschrijft u het Proces inhuur personeel. Kunt u aangeven wie (Inhuurdesk, managers, P&O) van Aanbestedende dienst de aanvragen bij de Inschrijver gaat uitzetten?

Antwoord:

HRM zal de aanvragen gaan uitzetten bij de Inschrijver.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Inlenersbeloning van toepassing

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan "Op deze aanbesteding is de

vigerende CAR-UWO, Cao Ambulancezorg en Cao Jeugdzorg van toepassing". Ter controle vragen wij u te bevestigen dat de Inschrijver de cao voor uitzendkrachten volgt en de inlenersbeloning toepast conform cao's CAR-UWO, Ambulancezorg en Jeugdzorg?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Wachtkamerconstructie

Vraag:

In de huidige markt is het onze ervaring dat aanbestedende diensten ervoor kiezen een wachtkamerconstructie op te nemen. Als de overeenkomst met de winnende inschrijver wordt ontbonden (met wederzijds goedkeuren of via rechter/ingebrekestelling) dan kan de aanbestedende dienst ervoor kiezen om een overeenkomst aan te gaan met de partij waarmee de wachtkamerovereenkomst is gesloten, zodat niet opnieuw hoeft te worden aanbesteed. Dit waarborgt de continuïteit van uw bedrijfsvoering. Volgt u dit advies op?

Antwoord:

Nee, voor deze aanbesteding acht de Aanbestedende dienst een wachtkamerconstructie niet noodzakelijk.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
VOG kosten separaat factureren

Vraag:

U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief.

a. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren om zo te voorkomen

dat u hogere kosten maakt dan nodig?

b. Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

a. Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Reiskosten

Vraag:

U schrijft dat de loonsomfactor een all-in tarief is exclusief reiskosten en BTW. Begrijpen wij correct dat opdrachtnemer de reiskosten separaat aan de opdrachtgever mag doorbelasten?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Locatie medewerkers

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u aan dat de medewerkers voornamelijk op onze werklocatie in Arnhem worden gestationeerd. Kunt u 'voornamelijk' specificeren, welke andere locaties kunnen mogelijk van toepassing zijn?

Antwoord:

De werklocatie Arnhem is de hoofdlocatie van VGGM. In 90% van de gevallen zal dit het geval zijn. Sporadisch kan een inhuurkracht worden gevraagd op een van de locaties in onze regio (zie beschrijvend document) te werken.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Functies administratief/secretarieel

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u aan dat het niet mogelijk is om functieprofielen aan te leveren. Kunt u enkel uw meest voorkomende functienamen, doorgeven van aanvragen die u wenst in te zetten?

Antwoord:

Afdelingsassistent, management assistent, medewerker planning, basisarts, administratief medewerker zijn de meest voorkomende functies.

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op:

09-12-2020

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Toelichting wens 4

Vraag:

In het Beschrijvend document vraagt u voor wens 4 Presentatie aan de Inschrijver om een verslag te maken van de presentatie en direct na de presentatie in te leveren. In het kader van de fysieke beperkingen zal deze presentatie hoogstwaarschijnlijk digitaal gaan plaatsvinden. Inschrijver stelt dan ook voor de presentatie te laten opnemen i.p.v. verslagleggen. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, kunt u uw wens omtrent het verslag specificeren:

a. Aan welke inhoud moet het verslag voldoen?

b. Hoeveel a4 mag dit verslag zijn?

b. Wat wenst u met het verslag te bereiken?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Het verslag dient benkopt en op hoofdpunten aan te geven wat in de presentatie is verteld. Dit mogen ook bv. de dia's zijn van een Powerpoint presentatie. Hoe groot dit verslag is laat de Aanbestedende dienst aan de Inschrijver over. Wij wensen hiermee te borgen dat hetgeen wat is aangegeven in de presentatie, integraal onderdeel uitmaakt van de aanbidding en dat het dus is vastgelegd.

Percelen:

P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op:

08-12-2020

Label:

Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Uitbreiding A4

Vraag:

In het Beschrijvend document geeft u voor de beantwoording van wens 1 Implementatie en ondersteuning ' maximaal 2 A4. Om deze wens zo volledig mogelijk te beantwoorden en dieper in te gaan op de materie, verzoekt Inschrijver om een uitbreiding van 1A4, dus 3 A4 in totaal.

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Zo nee, graag uw motivatie.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Facturatie

Vraag:

In EF.4 benoemt u maandelijkse facturatie. Kenmerkend voor de verloning van uitzendkrachten die werkzaam zijn op basis van gewerkte uren is dat de verloning wekelijks plaatsvindt. Dit betekent dat de facturatie ook een wekelijks of vier-wekelijks karakter kent. Binnen de branche is het dan ook gebruikelijk dat de facturatie van gewerkte uren vier-wekelijks mag plaatsvinden.

- a. Bent u bereid om eis EF.4 hierop aan te passen en Inschrijver 4-wekelijkse facturatie aan mag houden?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Invulling A4

Vraag:

U geeft aan dat voor het beantwoorden van de gunningscriteria kwaliteit een x-aantal A4 mag worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat het om enkelzijdige

A4 gaat?

Antwoord:

Ja, dat gaat om enkelzijdige A4tjes.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
VOG

Vraag:

In EI.7 geeft u aan dat de Inschrijver de VOG van de kandidaat aan de Aanbestedende dienst dient te overleggen. Op basis van de huidige wetgeving (AVG) is het niet toegestaan deze aan u te overhandigen. Wel kunnen wij verklaren dat er een VOG is afgegeven. Kunt u deze eis hierop aanpassen?

Antwoord:

EI.7 zal worden aangepast naar:
Inschrijvers dienen te verklaren dat de kandidaten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben overlegd, niet ouder dan 3 maanden. De verantwoordelijkheid voor de VOG ligt bij de Inschrijver. Dit document dient bij start van de inzet van de kandidaat bij de Inschrijver in bezit te zijn.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Pensioen

Vraag:

U stelt niets over het pensioen bij uitzenden. In tegenstelling tot payroll waar u StiPP, ABP of vergelijkbaar aangeeft. Kunt u bevestigen dat bovengenoemde pensioen tevens volstaat voor Uitzenden?

Antwoord:

Klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Payroll conform WAB

Vraag:

Bij payroll conform de WAB geldt dat wij alle organisatie specifieke beloningen aan de payroll-medewerker moeten toekennen (mits van toepassing). Denk aan tegemoetkoming in ziektekosten of bijvoorbeeld financiële compensatie voor ouderschapsverlof. Omdat niet iedere payroll-medewerker recht heeft op al deze componenten (iemand zonder kinderen ontvangt geen compensatie ouderschapsverlof) verzoeken we toe te staan om deze emolumenten separaat in rekening te mogen brengen.

A. Gaat u hiermee akkoord?

B. Zo niet, dan ontvangt inschrijver graag een overzicht van alle emolumenten per medewerker.

Antwoord:

a. Ja, akkoord maar u dient aan te geven welke emolumenten niet meegenomen zijn in de kostprijs.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Oproep WAB

Vraag:

Conform de Wet Arbeidsmarkt in Balans hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en deze uren kunnen niet doorbelast worden.

A. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?

B. Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per X periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de opdrachtgever worden betaald.

C. Bent u daartoe bereid?

D. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

a. Akkoord.

c. VGGM volgt de wettelijke verplichtingen tav de wet WAB.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Ziekteverzuim

Vraag:

Het is voor de Inschrijver van belang een inschatting te maken van het risico betreft ziekteverzuim onder de flexibele medewerkers. Kunt u aangeven wat het ziekteverzuimpercentage onder uw flexibele medewerkers was in de afgelopen drie jaren?

Antwoord:

Dit is door VGGM niet geregistreerd.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Huidige populatie inhuurkrachten

Vraag:

U vraagt inschrijvers een implementatieplan aan te leveren. Om een goede inschatting te kunnen maken van de werkzaamheden en workload die hierbij komt kijken vragen wij u de volgende informatie te verstrekken:

A. Kunt u een overzicht verstrekken van uw huidige populatie inhuurkrachten met daarin de fase waarin zij zich bevinden, of het uitzendbeding van toepassing is en wat de einddatum van de huidige arbeidsovereenkomst is?

B. Kunt u bevestigen dat u contracten zonder einddatum zo spoedig mogelijk wenst onder te brengen bij de nieuwe leverancier?

C. Kunt u bevestigen dat u verlengingen van lopende opdrachten vanaf 01-03-2021 uitzet bij de nieuwe leverancier?

D. In het kader van de Wet Arbeidsmarkt in Balans is het noodzakelijk dat een nieuwe opdrachtnemer een allocatieve rol vervuld. Zonder allocatie kan

de uitzendkracht namelijk van kleur verschieten naar payroll-medewerker. Het is daarom van belang dat de nieuwe leverancier een kandidaat moet kunnen weigeren. Kunt u bevestigen dat de nieuwe leverancier een kandidaat mag weigeren n.a.v. het selectiegesprek?

Antwoord:
Zie eis ETI.2

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Kort verzuim en ziekte

Vraag:
Wat is het percentage kort verzuim en ziekte bij aanbestedende dienst? Indien mogelijk ontvangt Inschrijver graag het gemiddelde van 2018, 2019 en 2020 tot heden.

Antwoord:
Dit is door VGGM niet geregistreerd.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Gemiddelde uurloon

Vraag:
Kunt u per perceel aangeven wat het gemiddelde uurloon is?

Antwoord:
Hier is niet echt een eenduidig antwoord op te geven. Het betreft schaal 5 t/m 10 van de CAR UWO

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Concept-raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 1.2 van de raamovereenkomst beschrijft u de rangorde van de documenten. In artikel 5.6 geeft u aan dat het handboek of de opdrachtbevestiging prevaleert boven de aanbestedingsstukken indien hierin wordt afgeweken. Hoe verhoudt zich dit?

Antwoord:

Alleen voor facturatie geldt dat wat is opgenomen in het handboek prevaleert boven de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Indienen wensen

Vraag:

Dienen de verschillende wensen in Word- of PDF-format aangeleverd te worden?

Antwoord:

De keuze is vrij aan de Inschrijver.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Indienen prijzenblad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het prijzenblad niet in Excel-format aan u verstrekt dient te worden maar dat Inschrijvers dit dienen te laten ondertekenen om het vervolgens in PDF-vorm in te leveren?

Antwoord:

Ja dat is correct.

P1 Inhuur uitzendkrachten

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Eis M.1 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis M.1 PvE hebben wij de volgende vraag: het verstrekken van verzuimgegevens op kandidaat niveau gaat tegen de regels van de AVG in. Kunt u instemmen met het verstrekken van algemene verzuimcijfers om vervolgens naar aanleiding van deze cijfers het gesprek met elkaar aan te gaan?

Antwoord:
Ja, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Eis TI.2 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis TI.2 PvE hebben wij de volgende vraag: hanteert u deze werkwijze bij een eventuele overgang van de huidige raamovereenkomst naar de nieuwe raamovereenkomst ook? Of vindt er (in beide of een van beide percelen) migratie van de huidige opdrachtnemer naar de nieuwe opdrachtnemer plaats? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Ja, dat hanteren wij ook bij de huidige overgang.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eis F.4 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis F.4 PvE hebben wij de volgende vraag: u wenst een betalingstermijn van 30 dagen. In de praktijk betekent dit een afwijking t.o.v. de gebruikelijke termijn binnen de branche, namelijk 14 dagen. Een verlenging van deze betalingstermijn vraagt om een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Wij stellen daarom voor een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis T.1 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis T.1 PvE hebben wij de volgende vraag: kunt u bevestigen dat eventuele (individuele/aanvullende) toelagen conform de CAO, net als de individuele reiskostenvergoeding, niet in het all-in uurtarief valt en separaat aan u doorbelast mogen worden? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Hetgeen buiten het all-in uurtarief valt maar toch vergoed moet worden dient separaat opgegeven te worden.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Contract

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis P.4 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis P.4 PvE hebben wij de volgende vraag: u geeft aan dat payrollmedewerkers op basis van contracturen of flexibele uren bij u tewerkgesteld kunnen worden. Deze twee contractvarianten hebben een verschillende kostprijs. Zo moeten wij bij de contractvariant 'flexibele uren' reserveringen opnemen voor verlof- en feestdagen, terwijl dit bij de contractvariant 'contracturen' niet hoeft. Bij de contractvariant 'contracturen' worden verlof- en feestdagen rechtstreeks aan u doorgefactureerd. Kunt u bevestigen dat Inschrijver dit zo ook moet

meenemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Eis P.4 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis P.4 PvE hebben wij de volgende vraag: op basis waarvan en door wie wordt de keuze voor de contractvorm vaste of flexibele uren gemaakt?

Antwoord:

Afhankelijk van de situatie, hier is geen eenduidig antwoord op te geven.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Eis P.1 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis P.1 PvE hebben wij de volgende vraag: het aanbieden van Stipp pensioen aan payrollmedewerkers is als gevolg van de WAB per 1 januari 2021 niet meer mogelijk. Kunt u bevestigen dat Inschrijvers in hun prijzenblad bij de berekening van de loonsomfactor payroll enkel gebruik mogen maken van ABP Pensioen, Pensioenfonds Zorg en Welzijn óf een adequaat pensioen zoals de wet dit voorschrijft? Voor het uitzendperceel (perceel 1) geldt uiteraard wel dat het Stipp pensioen gehanteerd kan worden. Graag uw toelichting.

Antwoord:

Stipp pensioen komt voor payroll te vervallen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Eis I.18 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.18 PvE hebben wij de volgende vraag: wat is de gemiddelde duur van een opdracht bij aanbestedende dienst?

Antwoord:

Voor de periode 2017-2019 is de gemiddelde duur van een opdracht 40 weken.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Eis I.11 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.11 PvE hebben wij de volgende vraag: hoe is het onboardingsproces bij VGGM?

Antwoord:

De leidinggevende bereid een inwerk programma voor, afhankelijk van de functie.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Eis I.11 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.11 PvE hebben wij de volgende vraag: u eist een proefperiode van twee dagen met de mogelijkheid de tewerkstelling bij niet-functioneren met onmiddellijke te beëindigen. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan aanbestedende dienst?

Antwoord:

VGGM volgt de wet WAB.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Eis I.7 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.7 PvE hebben wij de volgende vraag: de aanvraagtermijn voor een VOG laat regelmatig lang op zich wachten. De start van een kandidaat kan hierdoor vertragen. Staat u ervoor open om een kandidaat ook te laten starten op het moment dat deze een bevestiging van de VOG-aanvraag in zijn of haar bezit heeft? Wanneer de kandidaat vier weken na start van het dienstverband niet over een geldig VOG beschikt, zullen we het dienstverband (in overleg met u) alsnog beëindigen. Hoe kijkt u tegen deze werkwijze aan?

Antwoord:

Onze ervaring is dat een VOG binnen een paar dagen geregeld kan zijn.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Eis I.3

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.3 PvE hebben wij de volgende vraag: wij achten het niet noodzakelijk het BSN-nummer van de kandidaat op de opdrachtbevestiging te vermelden. Wij vrijwaren u conform eis 17 immers van de ketenaansprakelijkheid. Bent u bereid het BSN-nummer uit deze eis te laten vervallen? Zo niet, waarom niet

Antwoord:

Ja, is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Eis I.1 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.1 PvE hebben wij de volgende vraag: werkt de VGGM met een plansysteem? Zo ja, met welk plansysteem en heeft Opdrachtnemer ook inzicht in dit systeem? Hoe ver van tevoren plant u uw medewerkers vooruit? En hoever van tevoren heeft u extra vraag naar personeel inzichtelijk?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van waar de uitzendkracht komt te werken, in de basis niet.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Eis I.1 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis I.1 PvE hebben wij de volgende vraag: binnen welke termijn geeft de VGGM een terugkoppeling op de voorgestelde kandidaten?

Antwoord:

We proberen zo veel mogelijk binnen 2 dagen een reactie te geven.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Eis 12 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis 12 PvE hebben wij de volgende vraag: kunt u bevestigen dat medewerkers in perceel 1 (uitzenden) niet onder de ketenregeling vallen maar in plaats daarvan onder het fasensysteem conform de ABU CAO vallen?

Antwoord:

Ja, klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
57 Eis 10 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis 10 PvE hebben wij de volgende vraag: kunt u aangeven op hoeveel verlofdagen uw medewerkers (en dus ook uw payrollmedewerkers in perceel 2) recht hebben conform uw eigen CAO en bedrijfsreglement?

Antwoord:

Conform onze Cao's. Onze bedrijfseigen regelingen wijken hier niet van af.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
58 Eis 10 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis 10 PvE hebben wij de volgende vraag: kunt u bevestigen dat uitzendkrachten in perceel 1 25 verlofdagen hebben conform de inlenersbeloning en de ABU CAO?

Antwoord:

Ja, klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
59 Eis 9 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis 9 PvE hebben wij de volgende vraag: kunt u aangeven wat de verhouding van de verschillende doelgroepen bij VGGM momenteel is?

Antwoord:

Er worden als enkele voorbeelden genoemd in de eis. Deze lijst is niet onuitputtelijk.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Eis 6 PVE

Vraag:

Naar aanleiding van eis 6 PVE hebben wij de volgende vraag: is het mogelijk uw eigen bedrijfsreglement op voorhand bij de Nota van Inlichtingen te ontvangen?

Antwoord:

Het is niet duidelijk wat u met deze vraag bedoeld. De locaties van VGGM zijn aangegeven in het beschrijvend document.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Formulier algemene gegevens

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het contactpersoon en vervangend contactpersoon in de aanbesteding onder punt 4 van het Formulier Algemene Gegevens niet per se een rechtsgeldig vertegenwoordiger hoeft te zijn?

Antwoord:

Ja, dat is niet per se noodzakelijk.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
bijlage II Formulier Algemene Gegevens

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in bijlage II Formulier Algemene Gegevens bij punt 3 Algemene gegevens van de onder 1 bedoelde onderneming / ondernemingen bij 'werkzaam in deze branche sinds' bedoelt sinds wanneer de onderneming actief is in de branche?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Wens 4 - beide percelen

Vraag:

Wens 4 (beide percelen) is ons niet helemaal duidelijk. Kunt u nader onderbouwen hoe de maximale score die nodig is om te mogen presenteren, waarover u in de eerste zin spreekt, behaald wordt indien er nog geen presentatie heeft plaatsgevonden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Alle inschrijvers die, wanneer zij maximaal scoren op de presentie en dan voor gunning in aanmerking kunnen komen, worden uitgenodigd. Het is niet nodig dat zij op de overige wensen ook maximaal gescoord hebben. Het gaat erom dat Inschrijvers alleen worden uitgenodigd voor de presentatie als ze nog voor gunning in aanmerking komen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Wens 3 - beide percelen

Vraag:

In wens 3 (beide percelen) vraagt u om diverse overzichten en rapportages. Wilt u graag dat wij invulling geven aan deze wens door het tonen van Excel-screenshots of hoe ziet u dit voor zich?

Antwoord:

U mag dit invullen zoals u dat wilt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
Wens 2 - beide percelen

Vraag:

Indien Inschrijver eigenrisicodragers voor de ziektewet is, dient Inschrijver aan te tonen bij welke arbodienst een contract is afgesloten en op welke basis. Dient dit contract bij indiening van de Inschrijving overhandigd te worden? En kunt u bevestigen dat dit contract (bij beide percelen) als bijlage gezien wordt en daarmee niet binnen de toelichting op het verzuimbeleid van max. 2 A4'tjes valt?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Wens 2 - beide percelen

Vraag:

Indien Inschrijver eigenrisicodragers voor de ziektewet is, dient Inschrijver een bewijs te overhandigen van de controle van UWV dat aan alle wettelijke plichten is voldaan. Dient dit bewijs bij indiening van de Inschrijving overhandigd te worden? En kunt u bevestigen dat dit bewijs (bij beide percelen) als bijlage gezien wordt en daarmee niet binnen de toelichting op het verzuimbeleid van max. 2 A4'tjes valt?

Antwoord:
Ja akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Wens 1 - perceel 1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u in wens 1 (perceel 1) bedoelt dat u graag ziet dat Inschrijver beschrijft hoe het administratieve proces gedurende de samenwerking (dus na de implementatie) uit ziet?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

In bijlage IV referenties vraagt u de einddatum van het project en de reden van de beëindiging. Kunt u bevestigen dat Inschrijver ook referenties mag overleggen die nog niet beëindigd zijn?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Referentieformulier

Vraag:

In 6.5 geschiktheidseis: referenties geeft u aan dat per referentie per kerncompetentie in maximaal 200 woorden een omschrijving van de opdracht gegeven moet worden. Dient dit in Bijlage IV in 5) aard van opdracht genoteerd te worden?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: P2 Payroll dienstverlening
08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Kerncompetentie perceel 2

Vraag:

Bij perceel 2 stelt u bij kerncompetentie 3 ervaring bij een vergelijkbare organisatie (veiligheidsregio of GGD). Is deze opsomming van vergelijkbare organisaties limitatief of voldoet ook ervaring in payrolldienstverlening uitgevoerd bij andere (semi) publieke organisaties?

Antwoord:

De ervaring bij een andere (semi) publieke organisatie voldoet ook.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

Interpreteren wij geschiktheidseis 5: referenties goed en bedoelt u dat er voor perceel 1 vier verschillende kerncompetenties zijn en voor perceel 2 drie verschillende kerncompetenties zijn? En dat voor elk van deze kerncompetenties een referentieformulier overlegd dient te worden? Zo ja, is het mogelijk om voor verschillende kerncompetenties dezelfde referent te gebruiken?

Antwoord:

Ja, dat interpreteert u goed. Voor de verschillende kerncompetenties mag u dezelfde referent gebruiken.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Klachtenprocedure

Vraag:

Dient 6.4 de klachtenprocedure ook overlegd te worden na voorgenomen gunning?

Antwoord:

Ja, correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Paragraaf 3.13

Vraag:

In 3.13 heeft u het over ‘onderstaande indeling en volgorde’ waarbij aangegeven wordt of rechtsgeldige ondertekening vereist is. Deze indeling ontbreekt vervolgens in de paragraaf. Kunt u deze alsnog toevoegen of aan de hand van bijlage 1 aangeven bij welke documenten die bij inschrijving ingediend moeten worden, rechtsgeldige ondertekening vereist is?

Antwoord:

Alle in Bijlage I genoemde documenten dienen te worden ingediend bij inschrijving. De uitwerking van wens 4 dient u in direct na de presentatie. Alle documenten dienen rechtsgeldig ondertekend te worden.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Proces-verbaal inschrijving

Vraag:

Ontvangen Inschrijvers na opening van de kluis een proces-verbaal met daarop de namen van de Inschrijvers die per perceel deelnemen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Er zal een proces verbaal van opening op Tendered worden gepubliceerd.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Samenstelling projectteam

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel leden uw projectteam/beoordelingsteam bestaat en welke functies zij uitoefenen?

Antwoord:

Uit 3 personen. Afdelingshoofd Mens en Organisatie, HR Specialist Gezondheid en Sociale Zekerheid, Front office HRM medewerker.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Werklocaties

Vraag:

In 1.5 omschrijving van de opdracht geeft u aan dat de medewerkers voornamelijk vanuit de werklocatie in Arnhem werkzaam zijn. Kunt u aangeven op welke locaties u nog meer gevestigd bent? En wat is de maximale straal qua reisafstand waarin de flexmedewerkers flexibel moeten zijn?

Antwoord:

De omvang van onze regio is te lezen in het beschrijvend document. Onze regio is de maximale straal qua reisafstand.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Uitzenden COVID-19-personeel

Vraag:

Inschrijver kan zich voorstellen dat aanbestedende dienst niet geheel in staat is om COVID-19-personeel zelf te werven en selecteren. Bestaat de mogelijkheid dat de inschrijver in het uitzendperceel ook vacatures voor

COVID-19-personeel mogen vervullen? Zo ja, aan wat voor een extra functies ten behoeve daarvan denkt u dan?

Antwoord:

Nee, dat is niet waarschijnlijk.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Invloed COVID-19 op waarde aanbesteding

Vraag:

U geeft aan dat aantallen COVID-19-personeel niet te voorspellen is. Dit begrijpen wij. Kunt u aangeven waarop de geraamde additionele opdrachtwaarde van 3.600.000 euro voor COVID-19-personeel op payrollbasis gebaseerd is?

Antwoord:

Dat is de geschatte waarde gebaseerd op de tot nu toe bekend zijnde en afgenomen aantallen personeel.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Soort functies

Vraag:

In 1.5 omschrijving van de opdracht geeft u aan dat uw opdracht voornamelijk functies in het secretariael en administratieve domein betreft. Kunt u voorbeelden geven van functies die u veelal invult met uitzendkrachten? Wat zijn de functieprofielen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Afdelingsassistent, management assistent, medewerker planning, administratief medewerker.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PvE E12

Vraag:

Is eis 12 alleen van toepassing op perceel 2 en niet op uitzenden? Immers uitzenden bevindt zich in het fasesysteem. Kunt u dit bevestigen? Zo niet, wat bedoelen jullie hier mee?

Antwoord:

Ja, klopt.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Beschrijvend document artikel 6.2

Vraag:

In artikel 6.2 wordt de geschiktheidseis 2; financiële en economische draagkracht beschreven. De inschrijver dient te beschikken over een verzekeringscertificaat van tenminste 1.000.000 per gebeurtenis en 3.000.000 per jaar. Het is gebruikelijk in markt om deze bedragen te zetten op 1 miljoen per gebeurtenis en 2 miljoen per jaar. Kunt u dit aanpassing in het beschrijvend document?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PvE EI.3

Vraag:

Het uitzendbureau mag het BSN-nummer slechts verstrekken aan de opdrachtgever indien het voor de opdrachtgever noodzakelijk is om de omvang van zijn inlenersaansprakelijkheid vast te stellen cq. te beperken. Kunnen wij ervan uitgaan dat u het BSN-nummer uitsluitend voor dat doel wenst te ontvangen?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PvE EI.10

Vraag:

Eis EI 10 is bijzonder ruim geformuleerd. Kunt u nader toelichten, voorbeelden noemen, wat u exact met deze eis bedoelt?

Antwoord:

U bent als uitzender de werkgever van de te werk gestelde kandidaat.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Overeenkomst; artikel 14

Vraag:

"In artikel 14 staat dat alle intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de verrichte werkzaamheden – kort gezegd – door Leverancier aan Opdrachtgever worden overgedragen. Verder staat in artikel 14.7 dat Leverancier Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden ter zake van evt. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer kan hier niet aan voldoen. De praktijk is immers dat een ter beschikking gestelde flexwerker werkzaamheden verricht t.b.v. Opdrachtgever in het kader waarvan intellectuele eigendomsrechten kunnen ontstaan. Het gaat er dan ook om dat de flexwerker (niet: Opdrachtnemer) de intellectuele eigendomsrechten t.a.v. de verrichte werkzaamheden overdraagt aan Opdrachtgever. Verder kan Opdrachtnemer niet instaan voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten door de flexwerker, omdat de uitvoering van de werkzaamheden plaatsvindt onder toezicht en leiding van Opdrachtgever resp. eigen verantwoordelijkheid. Wél kan Opdrachtnemer de flexwerker en een daartoe strekkende verklaring laten ondertekenen. Kunt u de overeenkomst hierop aanpassen? Zo nee, waarom niet?"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 PvE EI.3

Vraag:

U schrijft dat de opdrachtbevestiging digitaal ondertekend dient te kunnen worden. In de portal van opdrachtnemer kunt u de door ons opgemaakte opdrachtbevestiging inzien. Voor startdatum kunt u eventuele wijzigingen hierop, indien u niet akkoord bent met de opdrachtbevestiging, aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door, dan wordt de opdrachtbevestiging als akkoord beschouwd. Bent u akkoord met deze werkwijze als alternatief voor digitaal ondertekenen?

Antwoord:

Dit zal tzt nader worden afgesproken en in het handboek worden opgenomen

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 PvE EI.3

Vraag:

"Het genereren van de opdrachtbevestiging van opdrachtnemer geschiedt automatisch en kent daardoor een vaste opmaak. Wij vermelden de volgende gegevens standaard op onze nadere overeenkomsten:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Kunt u hiermee akkoord gaan en eis EI.3 hierop aanpassen? "

Antwoord:

De opdracht bevestiging moet minimaal de elementen bevatten zoals opgenomen in EI.3.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
87 PvE EF2

Vraag:

"U vermeldt het gebruik van een digitale urenregistratie waarin fiatteringsmogelijkheden mogelijk zijn. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment online kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren fiatteren?"

Antwoord:

U bedoeld EF.3 waarschijnlijk. Ja is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
88 Beschrijvend document ET.1

Vraag:

Bij payroll dienstverlening is het denkbaar dat er per individu toch kosten verschuldigd zijn, denk aan ouderschapsverlof of de thuiswerkvergoeding etc (die nu ook gelden). Kunt u bevestigen dat deze kosten eventueel wel geaccepteerd worden?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

89

Arvodi 2018 artikel 25

Vraag:

"In dit artikel stelt u onder andere dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Inschrijver maakt onderdeel uit van een Holding en voor het optimaal financieren van het werkkapitaal, wil zij de optie behouden om haar vorderingen (facturen) aan derden te kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, aan een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. U kunt in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijven betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en zult derhalve geen hinder ondervinden van de overdracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u aangeven wat daar de reden van is?

"

Antwoord:

Akkoord, maar de Aanbestedende dienst wil hiervan op voorhand op de hoogte worden gesteld.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Arvodi 2018 artikel 18.3

Vraag:

"In artikel 18.3 is opgenomen dat Opdrachtgever gerechtigd is de inhoudelijke juistheid van een door Opdrachtnemer verzonden factuur kan laten controleren door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 18.3 toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?

"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
PvE EF1

Vraag:

"Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? (Perceel 1).
"

Antwoord:

VGGM volgt de wet WAB.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
PvE E17

Vraag:

"In eis EI7 stelt u dat de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van een ondertekende VOG bij de Inschrijver ligt. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?
"

Antwoord:

EI.7 zal worden aangepast naar:
Inschrijvers dienen te verklaren dat de kandidaten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben overlegd, niet ouder dan 3 maanden. De

verantwoordelijkheid voor de VOG ligt bij de Inschrijver. Dit document dient bij start van de inzet van de kandidaat bij de Inschrijver in bezit te zijn.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Beschrijvend document, artikel 6.3

Vraag:

"Leverancier dient een G-rekening beschikbaar te stellen. Per 1 juli 2012 geldt er evenwel een vrijwaringsregeling voor de inlenersaansprakelijkheid voor inleners van uitzendondernemingen die voldoen aan de NEN-4400 normen en die zijn geregistreerd in het SNA-register (hierna: NEN-gecertificeerde uitleners). Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Meer informatie hierover kunt u vinden op de site van de Belastingdienst: http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/dl/actueel/20120626_inleen.pdf

Onze organisatie voldoet aan beide criteria en beschikt over deze verklaring van de Belastingdienst.

Vraag: Gaat u akkoord met deze verklaring als alternatief voor de G-rekening?

"

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 Beschrijvend document artikel 3.8

Vraag:

"Onder paragraaf 3.8 is opgenomen dat een onderneming slechts eenmaal een Inschrijving in kan dienen per perceel: óf als zelfstandige inschrijver, óf als onderdeel van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer. Kunt u bevestigen dat van een concern dochters zich zelfstandig mogen aanmelden

onder de voorwaarde dat de partijen dit onafhankelijk van elkaar doen? Wij willen u in deze verwijzen naar het Assitur-arrest (zaaknummer C-538/07) waarin wordt bepaald dat een verbod voor in een groep verbonden ondernemingen om als concurrenten in te schrijven op een zelfde aanbesteding niet toegestaan.

"

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Beschrijvend document EF4

Vraag:

De Inschrijver factureert per maand achteraf. U wenst facturering op maandbasis. In onze branche zijn de administratieve processen op werkweken ingericht. Facturering is daarom mogelijk op weekbasis dan wel op basis van vier weken. Dit laatste geschiedt doorgaans tegen hogere tarieven in verband met de voorfinanciering van de salarissen van de medewerkers. Wij stellen u daarom facturering op weekbasis of op vierwekelijkse basis voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Beschrijvend document EF.7

Vraag:

In artikel EF.7 staat "De aangeboden loonsomfactor staan vast voor 12 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst. Tarieven kunnen vervolgens jaarlijks geïndexeerd worden, voor het eerst op 1 maart 2023." Inschrijver begrijpt dat we dan mogen indexeren. We nemen echter ook aan dat de wettelijke wijzigingen op de kostprijs aangepast mogen worden zodra

deze oppurtune zijn?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document E1.9

Vraag:

Inschrijver dient alle dossiers van de kandidaten altijd op orde te hebben, deze dienen actueel en volledig te zijn. Alle voor de aanvraag en plaatsing relevante documenten, dan wel een kopie daarvan, dienen bij Inschrijver gearchiveerd te worden. Op verzoek van de Aanbestedende Dienst dient Inschrijver inzage te verlenen in dossiers van kandidaten welke ingezet zijn bij opdrachtgever. Wat bedoelt de aanbestedende dienst met actuele en volledige dossiers?

Antwoord:

Het dossier moet minimaal de gegevens bevatten die bewijzen dat de uitzendkracht de kwalificaties bezit om aan de functie eisen te kunnen voldoen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 6.5; referentie; pag 29

Vraag:

Inschrijver dient per kerncompetentie één referentieopdracht in te dienen. Uit de referenties dient te blijken dat de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, ervaring is opgedaan met soortgelijke opdracht. Is het mogelijk om ook referenties op de kerncompetenties te combineren?

Antwoord:

Ja dat is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: P2 Payroll dienstverlening
08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
99 Beschrijvend document artikel 6.5; referentie

Vraag:
Mag de aanbestedende dienst zelf als referentie worden opgegeven?

Antwoord:
Nee, dat is niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
100 Beschrijvend document EI.13

Vraag:
Graag ziet inschrijver artikel EI.13 enigszins aangepast worden. Er kunnen zich namelijk situaties voordoen die buiten de invloedssferen liggen van inschrijver en daardoor geen invloed kunnen hebben op vervanging. Om in deze situaties de kosten volledig bij inschrijver te beleggen lijkt ons zeer onwenselijk. Kan aanbestedende dienst deze wens heroverwegen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
De inschrijver dient de uitzendkracht te vervangen. De kosten voor de vervangende uitzendkracht mogen niet hoger zijn dan voor de oorspronkelijke uitzendkracht.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
101 Beschrijvend document EI.12

Vraag:
In artikel EI.12 spreekt u over "met uitzondering van disfunctioneren". Is disfunctioneren in de afgelopen twee jaar bij u voorgekomen? En zo ja, kunt

u kort toelichten wat hiervoor de redenen zijn geweest?

Antwoord:

Nee dat is niet bij ons bekend.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Beschrijvend document E15

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst NAW gegevens te ontvangen van contactpersonen. Voor het delen van persoonsgegevens is op grond van de AVG een grondslag nodig. Er mogen alleen gegevens worden gedeeld die relevant zijn ten opzichte van het doe. Inschrijver gaat er vanuit dat dit om zakelijke contactgegevens gaat. Kunt u dat bevestigen, zo niet wilt u dan nader toelichten welke gegevens dit betreft en op basis van welke grondslag u dat wenst?

Antwoord:

Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Beschrijvend document E9

Vraag:

In artikel E.9 staat dat "De inschrijver zal gedurende de overeenkomst, bij andere doelgroepen dan gevraagd in de aanbesteding de loonsomsfactor opbouw en reservering zoals in de aanbesteding is overlegd, hanteren of naar beneden aanpassen." Studenten hebben geen aparte kostprijs meer mits het vakantiekrachten zijn. Kunt u dit aanpassen in het prijzenformat?

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Beschrijvend document E6

Vraag:

U geeft aan dat kandidaten op alle locaties van de aanbestedende dienst kunnen worden ingezet. Wat betekent dat concreet?

Antwoord:

De werklocatie Arnhem is de hoofdlocatie van VGGM. In 90% zullen de uitzendkrachten daar werkzaam zijn. Sporadisch kan een inhuurkracht worden gevraagd op een van de locaties in onze regio (zie beschrijvend document) te werken.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
PvE EI.7 (pag 49)

Vraag:

U vraagt inschrijver om de kosten voor het aanvragen van een VOG op zich te nemen, zonder dat vooraf duidelijk is hoeveel VOG aanvragen zullen worden gedaan. Inschrijver neemt daarmee een financieel risico en dient een reservering op te nemen in de kostprijs. Dit leidt voor u tot een hoger opdrachtgeverstarief. Bent u bereid om de kosten van de VOG te vergoeden door inschrijver toe te staan de kosten separaat tegen kostprijs te factureren? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Beschrijvend document; bijlage I

Vraag:

De checklist (bijlage I) en bijlagen in het beschrijvend document komen per

abuis niet exact overeen; bijvoorbeeld bijlage IV is "referenties" in het beschrijvend document en in de checklist is bijlage IV "bewijs van inschrijving handelsregister" in checklist. Dit kan verwarring veroorzaken. Kunt u dit gelijk trekken?

Antwoord:

Nee. Bijlage I geeft aan in welke volgorde u de bijlagen dient in te dienen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Beschrijvend document; artikel 8.3

Vraag:

In het aanbestedingsdocument artikel 8.3 wordt een voorbeeldberekening gegeven met een loonsomfactor van 1,9. "uw inschrijving een loonsomfactor van 1.9". Volgens mij bedoelt u hier een loonsomfactor van 1,6? Klopt onze aanname?

Antwoord:

"Nee dat klopt niet. Echter de uitleg is niet correct. Het correcte voorbeeld luidt als volgt: Voorbeeld: laagste inschrijver heeft een loonsomfactor van 1.6; uw inschrijving een loonsomfactor van 1.9. Laagste inschrijver krijgt 500 punten, uw inschrijving: $(1.6 / 1.9) * 500 = 421,05$ punten. Deze score telt voor 50% mee in de eindscore.
"

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
PvE ET8

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de transitievergoeding niet als opslagpercentage op het tarief mag worden gezet. Inschrijver is van mening dat de aanbestedende dienst zichzelf hiermee tekort doet. Wij plaatsen vaak kandidaten door, dat betekent dat ook de opbouw van transitievergoeding doorloopt. Aanbestedende dienst gaat hiermee transitievergoeding betalen die niet bij aanbestedende dienst is opgebouwd. Het is in de markt

gebruikelijk dat de transitievergoeding mee genomen wordt in de kostprijsopbouw. Wij adviseren daarom om de dit in het tarief op te nemen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

We gaan ervan uit dat als er geen sprake is van een transitie vergoeding, deze dus ook niet bij ons in rekening wordt gebracht.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Prijzenblad; perceel 2

Vraag:

Het is gebruikelijk bij oproepkrachten dat het ziekterisico bij opdrachtnemer (in dit geval VGGM) wordt neergelegd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

We begrijpen niet wat u met deze vraag bedoeld.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
PvE; EP4

Vraag:

Contracten met zowel flexibele als met vaste uren moeten mogelijk zijn. Op basis van CAO CAR-UWO dient er minimaal vaste 15 uur per maand uitgekeerd te worden. Wij confirmeren ons daaraan, waardoor flexibele uren niet mogelijk zijn. Uiteraard kan men bovenop deze 15 uur per maand extra uren flexibel declareren. Voor de overige CAO's geldt ook een verplicht minimum aantal uren, waarboven men flexibel kan declareren. Hierdoor is, sinds payroll dienstverlening onder de WAB valt, alleen de contractvorm 'vaste uren' beschikbaar. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Contractvormen conform Cao's zijn mogelijk.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
PvE; E7

Vraag:

De Inschrijver is verantwoordelijk voor aanname, verloning en ontslag van de kandidaat. Kunt u bevestigen dat deze eis niet voor Payroll geldt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Beschrijvend document; artikel 8; wens 4; presentatie

Vraag:

"Voor inschrijver is het niet duidelijk wat aanbestedende dienst bedoeld met de wens 4 (presentatie) van het gunningscriteria (van perceel 1 & 2). Om ervoor te zorgen dat er een deugdelijke concurrerende aanbidding gedaan kan worden en de vraag voor iedere inschrijver helder is heeft inschrijver een aantal vragen over wens 4 van perceel 1 & 2:

1. Klopt onze aanname dat de beantwoording van wens 4 (Presentatie) gelijk na het geven van de presentatie ingediend moet worden bij de aanbestedende dienst?

2. Kan inschrijver er vanuit gaan dat de zin "Alle inschrijver, die met de maximale score op het onderdeel Presentatie voor gunning in aanmerking kunnen komen, worden uitgenodigd om een presentatie van maximaal 30 minuten te verzorgen" niet correct is? Er dat er bedoeld wordt dat inschrijvers, met een maximale score op de overige wensen voor gunning in aanmerking komen, worden uitgenodigd om een presentatie van maximaal 30 minuten te verzorgen?

3. Wat dient er na presentatie aangeleverd te worden? In het beschrijvend document staat "de inschrijver dient een verslag te maken van de presentatie en direct na presentatie in te leveren.". Kunt u toelichten hoe dit verslag er uit dient te zien? En hoe dit beoordeeld wordt?

"

Antwoord:

1. Ja dat klopt.

2. Nee, dat klopt niet. Alle inschrijvers die, wanneer zij maximaal scoren op

de presentie en dan voor gunning in aanmerking kunnen komen, worden uitgenodigd. Het is niet nodig dat zij op de overige wensen ook maximaal gescoord hebben. Het gaat erom dat Inschrijvers alleen worden uitgenodigd voor de presentatie als ze nog voor gunning in aanmerking komen.

3. Dit verslag mag een samenvatting van de presentatie, of bv. de Powerpoint presentatie als dat van toepassing is. Het gaat erom dat wat in de presentatie is verteld, integraal onderdeel is van de aanbidding en dat willen we vastgelegd hebben.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 8, wens 4

Vraag:

U vraagt inschrijver arbeidsvoorwaarden toe te passen, eventueel aanvullend op de CAO, zoals een vitaliteitsregeling. 1. Welke arbeidsvoorwaarden zijn bij VGGM aanvullend op de CAO? 2. En gelden deze aanvullende arbeidsvoorwaarden voor alle payrollmedewerkers, waardoor deze opgenomen kunnen worden in het all-in tarief? 3. Zo niet, wat wilt u dan met deze arbeidsvoorwaarden?

Antwoord:

1. vitaliteitsregeling, een aantal fiscale uitruil regelingen.
2. ja en ze moeten niet worden opgenomen in het all-in tarief.
3. hierover worden nadere afspraken gemaakt in het handboek.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Beschrijvend document; artikel 8, wens 2 Wet poortwachter

Vraag:

"Wij vragen ons af waarom u in wens 2 van het gunningscriteria de toevoeging van eigen risicodrager wilt zien? Immers het betreft hier een kwalitatieve beantwoording over hoe het verzuimbeleid is ingeregeld. Het lijkt erop dat geen eigen risicodragerschap misschien beter is dan wel eigen risicodragerschap en het lijkt ons dat dit niet de bedoeling is. Inschrijver raad u derhalve aan om de passage: "Indien de... t/m.. is voldaan" niet mee te wegen in de beantwoording van wens 2. Kunt u hiermee instemmen? Zo

niet, kunt u toelichten waarom niet?
"

Antwoord:

Wat ons betreft is het ene niet beter dan het andere. VGGM wil er zeker van zijn dat het verzuimbeleid van de inschrijver goed is geregeld voor de uitzendkrachten/payroll medewerkers die bij VGGM worden geplaatst.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 35, Wens 3

Vraag:

Staat u het ons toe naast de 2 A4'tjes om antwoord te schrijven, een bijlage met louter printscreens en voorbeelden bij te voegen?

Antwoord:

Het max. aantal pagina's mag niet meer dan 2 A4-tjes zijn.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Beschrijvend Document, pagina 34, Wens 1

Vraag:

We willen u vragen om één A4 extra ter beschikking te stellen. We zouden graag als bijlage bij dit antwoord een stappen- en tijdsplan willen bijvoegen. Staat u dat toe?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Gevraagde gegevens in bijlagen i.r.t. belasting en inspanningen inschrijvers

Vraag:

In bijlage II vraagt u van inschrijver om een aantal gegevens van de onderneming te vermelden. Deze gegevens worden ook gevraagd in het UEA en komen eveneens voor in het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Gaat u ermee akkoord dat deze bijlage II daarom niet wordt ingevuld of - als u deze informatie voor een bepaald doel heeft - na voorlopige gunning bij de winnende inschrijver opvraagt? Wij stellen het zeer op prijs als u hiermee akkoord gaat om de belasting voor ons als inschrijver in deze drukke periode te beperken.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Ondertekening inschrijvingsdocumenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door onze - in het uittreksel van de KVK vermelde - gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Met de huidige situatie rondom Covid-19 en maatregelen die op dit moment gelden, is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoord- en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij de inschrijving ingediend moeten worden?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

119

eis ETI.2

Vraag:

U geeft aan dat lopende overeenkomsten gerespecteerd worden tot einde overeenkomst. Kunt u aangeven of het de medewerker vrij staat om na aflopen van de overeenkomst over te stappen naar de nieuwe partij? (maw: mag de kandidaat migreren naar de nieuwe partij of stroomt hij/zij uit na aflopen overeenkomst ?)

Antwoord:

Ja, dat is geen probleem mits het geen extra kosten voor VGGM geeft.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Planning en implementatieperiode

Vraag:

De definitieve gunning staat op 24 februari en de ingangsdatum van het contract op 1 maart. (hiertussen zit een periode 5 werkdagen) Een gedegen implementatieperiode neemt 6 tot 8 weken in beslag. Wat verwacht u van de opdrachtnemer per ingangsdatum contract?

Antwoord:

We willen in ieder geval met ingang van 1 maart opdrachten weg kunnen zetten en de implementatie kan wat meer tijd voor worden genomen.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Opdrachtwaarde par. 1.7

Vraag:

In par. 1.7 vermeldt u de geraamde opdrachtwaarde. Voor specifiek payrolldienstverlening verwacht u veel volume als gevolg van Covid-19 en raamt u de additionele opdrachtwaarde op €3.600.000. Het verschil met de maximale opdrachtwaarde van €225.000 bij payroll is aanzienlijk. Kunt u nader toelichten hoe de additionele opdrachtwaarde is bepaald en in hoeverre u verwacht dat het bedrag van 3,6 mln. een realistische verwachting is? Dit

om u een juiste prijs voor de gevraagde dienstverlening te kunnen aanbieden

Antwoord:

Dat is de geschatte waarde gebaseerd op de tot nu toe bekend zijnde en afgenomen aantallen personeel. Gezien de algehele onzekerheid over Covid-19 kunnen wij helaas niet aangeven of dit een realistische verwachting is. Wij kunnen ons alleen baseren op de huidige gegevens en de huidige situatie.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
eis ET.1

Vraag:

Opdrachtnemer kent niet alle arbeidsvoorwaarden bij payroll. Bovendien zijn er soms individuele betalingen en dus kosten van toepassing. Wij gaan ervan uit dat deze wel doorgefactureerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hierover worden nadere afspraken gemaakt in het Handboek.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 09-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:
eis EP.1

Vraag:

We nemen aan dat u in eis EP.1 bedoelt ABP pensioen of Adequaat pensioen?

Antwoord:

ABP pensioen.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:
eis E.18

Vraag:

Deze zaken voert inschrijver uit, mede afhankelijk van de gekozen variant factureren wij dit door. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
125

Onderwerp:
eis E.8

Vraag:

Bij payroll bent u verantwoordelijk voor het werving & selectie traject. Wij verwachten dat u de gedragscodes laat ondertekenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, akkoord.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Laagste loonsomfactor

Vraag:

Bedoelt u in par. 8.3 bij de laagste loomsomfactor van 1.9 niet 1.6?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Definitie verslag in par. 8.2

Vraag:

Wat verstaat u onder een verslag?

Antwoord:

Het verslag dient benikt en op hoofdpunten aan te geven wat in de presentatie is verteld. Dit mogen ook bv. de dia's zijn van een PowerPoint presentatie. Hoe groot dit verslag is laat de Aanbestedende dienst aan de Inschrijver over. Wij wensen hiermee te borgen dat hetgene wat is aangegeven in de presentatie, integraal onderdeel uitmaakt van de aanbieding en dat het dus is vastgelegd.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

128

Onderwerp:

Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Kunt u ons de aanvullende arbeidsvoorwaarden toesturen zoals de vitaliteitsregeling?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Gegevens tbv facturatie

Vraag:

U vermeldt in artikel EF.4 dat facturen zowel een kostenplaats als een grootboeknummer moet bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dienen deze kenmerken voor aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Akkoord, we zullen dit tevens laten opnemen bij de werkwijze in het Handboek.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. 130
Onderwerp: Factuurfrequentie

Vraag:

In eis EF.4 geeft u aan de factuur per maand te willen ontvangen. In de uitzendbranche worden flexibele arbeidskrachten wekelijks betaald, waardoor onze processen ook een wekelijks karakter hebben. Bij voorkeur factureren wij daarom per week, maar een factuur per periode behoort ook tot de mogelijkheden. Gaat u akkoord met een factuur per (vier)wekelijkse periode?

Antwoord:

Per periode van vier weken is akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr. 131
Onderwerp: Urenverantwoording

Vraag:

Inschrijver splitst de vraag op basis van de gevraagde dienst per perceel. De vragen zijn gericht op eisen EF.2 en EF.3.

P1 Uitzenden

U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht in de portal van de opdrachtnemer wilt goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 6 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

P2 Payroll

U geeft aan dat payrollkrachten hun uren dienen door te geven via een portal én goed te keuren. Payrollkrachten krijgen verloond op basis van een met u vooraf afgestemde vaste arbeidsomvang. Deze uren worden automatisch gegenereerd door ons systeem. De payrollkrachten dienen deze uren niet bij opdrachtnemer in vanwege dit vaste karakter. Inschrijver stelt een proces voor waar de payrollkrachten alleen eventuele extra (oproep)uren en onkosten separaat bij opdrachtgever ter controle indienen. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

P1: akkoord, P2: bij vast uren in het akkoord, bij evt extra oproepuren is het noodzakelijk deze separaat te controleren.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
132

Onderwerp:
VOG verstrekken

Vraag:

In eis EI.7 vraagt u om (een kopie van) de VOG van elke starter. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Alleen in geval van een audit en/of ernstig incident heeft u het recht om de VOG bij opdrachtnemer op te vragen.

Indien u de VOG toch structureel wenst te ontvangen, dan dient u de noodzaak hiervoor, zoals een wettelijke verplichting om dit echt in uw eigen administratie op te slaan, te motiveren. Als daar sprake van is dan kan de flexibele inhuurkracht zelf zijn/haar VOG overhandigen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

EI.7 zal worden aangepast naar:
Inschrijvers dienen te verklaren dat de kandidaten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben overlegd, niet ouder dan 3 maanden. De verantwoordelijkheid voor de VOG ligt bij de Inschrijver. Dit document dient bij start van de inzet van de kandidaat bij de Inschrijver in bezit te zijn.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Opdrachtbevestiging en portal

Vraag:

Onze organisatie biedt u een portal waarin u de opdrachtbevestiging kunt inzien. Eventuele wijzigingen kunt u per e-mail voor startdatum opdracht aan ons doorgeven. Geeft u geen wijzigingen door dan wordt de opdrachtbevestiging als correct beschouwd. Bent u akkoord met de termijn en wijze van goedkeuren?

Antwoord:

Akkoord, zolang de opdracht bevestiging minimaal de elementen bevat zoals opgenomen in EI.3.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Opdrachtbevestiging

Vraag:

De opdrachtbevestiging wordt automatisch door ons systeem gegenereerd volgens een vast format. Hieronder treft u een overzicht van de gegevens die wij opnemen in onze bevestiging:

- Contactpersoon bevestiging in de aanhef
- Werkafdeling (mits de afdelingen na gunning met inschrijver gedeeld kunnen worden)
- Naam flexwerker & geboortedatum
- Legitimatietype en documentnummer
- Werklocatie (als die afwijkt van het officiële adres van het bedrijf)
- Start- en einddatum
- Werktijden, arbeidsomvang & functie
- Beloningsregeling(CAO) & inschaling
- Uurtarief (excl. btw) & ingangsdatum van dit tarief
- Vaste vergoedingen

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De opdrachtbevestiging moet minimaal de elementen bevatten zoals opgenomen in EI.3.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Uitvoering

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Opdrachtwaarde perceel 1

Vraag:

In par. 1.7 raamt u de opdrachtwaarde voor inhuur uitzendkrachten op maximaal 1,1 miljoen voor de totale periode van de raamovereenkomst. Is de aanname van inschrijver juist dat het hier gaat om de waarde voor de

basisduur van de overeenkomst exclusief verlenging? Zo ja, kunt u bevestigen dat de waarde per jaar voor inhuur uitzendkrachten uitkomt op circa €366.000?

Antwoord:

Nee, niet correct. Het betreft de waarde voor de initiële periode van 3 jaar plus 1 jaar verlenging.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Opdrachtwaarde perceel 2

Vraag:

In par. 1.7. vermeldt u een maximale opdrachtwaarde voor payroll dienstverlening van €225.000,-. Gaat het hier om de opdrachtwaarde per jaar of is dit het maximale bedrag voor de gehele contractduur?

Antwoord:

Maximaal voor de gehele (mogelijke) contractduur van 4 jaar.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Figuren en afbeeldingen in bijlagen

Vraag:

Gezien de gegeven en soms beperkte ruimte voor de beantwoording van kwalitatieve gunningscriteria wil inschrijver graag gebruikmaken van bijlagen bij de beantwoording van bepaalde gunningscriteria/vragen. Dit om zaken voor u te verduidelijken met figuren en afbeeldingen. Is dit toegestaan?

Antwoord:

Nee, niet toegestaan. U dient zich aan het maximaal aangegeven aantal A4 te houden of een specifieke uitbreiding van het aantal A4 aan te vragen (via de 2e nvi).

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Wens 2

Vraag:

In wens 2 vraagt u om te laten zien hoe het verzuimbeleid met betrekking tot de Wet Poortwachter binnen de organisatie van de Inschrijver is geregeld. Tevens vraagt u inschrijvers aan te tonen bij welke arbodienst een contract afgesloten is, indien inschrijver eigen risicodrager is. Daarnaast moet Inschrijver een bewijs kunnen overhandigen van de controle van het UWV dat aan alle wettelijke verplichtingen is voldaan. Hoe gaat u inschrijvers op een gelijke manier met elkaar vergelijken als de ene inschrijver bijvoorbeeld wel eigen risicodrager is en de andere niet en de arbodiensten bij wie inschrijvers wel of niet zijn aangesloten verschillen? Gaat u ermee akkoord om deze aspecten uit de vraagstelling te schrappen en inschrijvers te vragen in de beantwoording van wens 2 zich te beperken tot de verzuimbegeleiding van flexibele arbeidskrachten?

Antwoord:

Maximaal voor de gehele (mogelijke) contractduur van 4 jaar.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Wens 1

Vraag:

In wens 1 Implementatie en ondersteuning vraagt u van inschrijvers om vier subvragen te beantwoorden. Subvragen 1 en 2 gaan duidelijk over de implementatie. Bij subvraag 3 vraagt hoe de Inschrijver zich voorbereidt en blijft verdiepen in de organisaties van VGGM en de ontwikkelingen die daarin plaatsvinden. Bij subvraag 4 vraagt u hoe Inschrijver de VGGM dienst maximaal gaat ondersteunen in het administratieve proces. Is onze aanname juist dat deze subvragen 3 en 4 niet gaan over de implementatieperiode maar dat u wilt weten hoe inschrijver dit invult na ingangsdatum van de overeenkomst gedurende de samenwerking met VGGM? Kunt u, indien onze aanname over subvragen 3 en 4 onjuist is - toelichten wat u op beide punten verwacht van inschrijvers en wat u gedurende de implementatie vraagt?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Gevraagde gegevens in bijlagen V, VI en VII i.r.t. UEA

Vraag:

In bijlage V, bijlage VI en bijlage VII vraagt u van inschrijver(s) om akkoord te gaan met verstrekte antwoorden, het Programma van Eisen en bepalingen ten aanzien van de prijzen en tarieven. Naar ons idee gaan inschrijvers die een inschrijving op uw aanbesteding doen automatisch akkoord met de in de aanbesteding vermelde eisen, voorwaarden en antwoorden in de nota van inlichtingen. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers zich beperken tot het invullen van het voor Europese aanbestedingen noodzakelijke Uniform Europees Aanbestedingsdocument (bijlage 3) en dat zij daarmee verklaren zich te conformeren aan de genoemde bijlagen? Wij stellen het zeer op prijs als u hiermee akkoord gaat om de belasting voor ons als inschrijver in deze drukke periode te beperken.

Antwoord:

Nee, niet akkoord.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Proces

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Toename opdrachtwaarde als gevolg van Covid-19

Vraag:

In par. 1.7 vermeldt u de opdrachtwaardes voor perceel 1 en 2. In hoeverre is het mogelijk dat er als gevolg van Covid-19 vanuit VGGM niet alleen meer behoefte gaat ontstaan aan payrolldienstverlening maar dat ook de inhuur van uitzendkrachten als gevolg van Covid-19 toeneemt? Kunt u daarnaast aangeven wat maakt dat Covid-19 uw behoefte aan payrolldienstverlening mogelijk zal laten toenemen maar dat dit geen invloed heeft op c.q. leidt tot een toename van uw inhuur van uitzendkrachten?

Antwoord:

VGGM is eigen risicodragers voor de WW. Dat is de reden waarom we kiezen voor payroll, VGGM doet de werving zelf.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Uitvoering

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Bijlage VIII Prijzenblad

Vraag:

U vraagt 'Vaste uren met ABP of vergelijkbaar pensioenfonds'. Echter zit er een verschil tussen het ABP en het Adequaar Payroll Pensioen . Hierdoor kan er geen vergelijking gemaakt worden op tarief. Bent u bereid hierin in een keuze te maken? En zo niet, bent u bereid dit prijzenblad aan te passen door ruimte te bieden voor factoren inclusief ABP én factoren inclusief Adequaar payroll pensioen?

Antwoord:

Wij zijn bereid hier een keuze in te maken en we kiezen voor het ABP pension.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Het valt inschrijver op dat u de twee dienstverleningsvormen, te weten Inhuur uitzendkrachten en Payrolling, in dezelfde overeenkomst opneemt. Dit is in de kern geen probleem indien deze voor beide dienstverleningsvormen aparte afspraken in het contract worden opgenomen. Ter beeldvorming zijn de juridische en financiële afspraken aangaande deze dienstverleningsvormen niet gelijk aan elkaar. Hoe borgt u deze specifieke afspraken in de overeenkomst, bijvoorbeeld ten aanzien van het toepassen van de beloning, keten/rechtspositie, opzegtermijnen van de opdracht en tarieven? Graag uw toelichting en/of aanpassing in het contract.

Antwoord:

Bij gunning zal er een separate overeenkomst voor uitzenden en een specifieke overeenkomst voor payroll, met ieder hun eigen aandachtspunten, worden opgesteld.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten
P2 Payroll dienstverlening
Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Plichtsverzuim

Vraag:

De term plichtsverzuim komt uit het ambtenarenrecht en kent verscheidenheid aan vormen, waardoor het palet aan disciplinaire maatregelen ook erg ruim is. Daarnaast heeft de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht geen ambtelijke aanstelling, maar zijn de regels vanuit het Burgerlijk Wetboek op de arbeidsverhouding tussen opdrachtnemer en arbeidskracht van toepassing. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW, indien dat niet het geval is verzoeken wij de reguliere opzegtermijnen in het kader van het beëindigen van de terbeschikkingstelling toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over plichtsverzuim. Verder is niet het BW van toepassing op deze aanbesteding maar de ARVODI 2018. Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk waar u met deze vraag precies op doelt of waar deze naar verwijst.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Plichtsverzuim

Vraag:

De term plichtsverzuim komt uit het ambtenarenrecht en kent verscheidenheid aan vormen, waardoor het palet aan disciplinaire maatregelen ook erg ruim is. Daarnaast heeft de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht geen ambtelijke aanstelling, maar zijn de regels vanuit het Burgerlijk Wetboek op de arbeidsverhouding tussen opdrachtnemer en arbeidskracht van toepassing. Opdrachtnemer stelt dan ook voor dat er enkel sprake kan zijn van een onmiddellijke opzegging van de opdracht indien het plichtsverzuim een dringende reden oplevert in de zin van artikel 7:677 BW, indien dat niet het geval is verzoeken wij de reguliere opzegtermijnen in het kader van het beëindigen van de terbeschikkingstelling toe te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

In de aanbestedingsdocumenten wordt niet gesproken over plichtsverzuim. Verder is niet het BW van toepassing op deze aanbesteding maar de ARVODI 2018. Het is de Aanbestedende dienst niet duidelijk waar u met deze vraag precies op doelt of waar deze naar verwijst.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

Beantwoord op: 09-12-2020

Label: Juridisch

Ref.nr.
146

Onderwerp:

Vrijwaren eis E.17

Vraag:

Inschrijver kan opdrachtgever uitsluitend vrijwaren voor het gedeelte waarvoor inschrijver toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. Onderschrijft u dit? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, klopt.

Percelen: P1 Inhuur uitzendkrachten

P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Contract

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Geschiktheidseis 5, referenties

Vraag:

U geeft voor perceel 2 aan: "Payrolldienstverlening uitgevoerd bij een vergelijkbare organisatie (veiligheidsregio of GGD)". Er zijn slechts een beperkt aantal dienstverleners die aan deze eis kunnen voldoen. Inschrijver wil u dan ook vragen om deze eis te laten vervallen of te herzien zodat toegang voor MKB voldoende geborgd is. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Vergelijkbare organisatie zal worden vervangen door een 'werkgever die gebruik (heeft) maakt van de CAR UWO'.

Percelen: P2 Payroll dienstverlening

Beantwoord op: 08-12-2020

Label: Inhoud

