

Ref. nr.	Fase	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord 07-10-2020
1	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst 3.0, artikel 14.2	Hoe dient dit artikel te worden geïnterpreteerd in het kader van de gestelde prioriteitsvolgorde van artikel 3 uit de Raamovereenkomst? Hebben bepalingen uit de Verwerkersovereenkomst, bijvoorbeeld op het gebied van aansprakelijkheid, te allen tijde voorrang op bepalingen uit de Raamovereenkomst?	De prioritering inzake verwerking persoonsgegevens is 1 Raamovereenkomst, 2 verwerkersovereenkomst gevolgd door de overige bijlage. Inzake verwerking van persoonsgegevens heeft de verwerkersovereenkomst voorrang boven de raamovereenkomst bij strijdigheid.
2	Inschrijffase	Inhoud	inschrijfbijlet repro, regel 67	Wordt hier bedoeld op zogenaamde transparanten of op lamineerfolie/hoezen? In het tweede geval, met het oog op de onderlinge vergelijkbaarheid, van welke soort (PET, PLA, PVC), dikte (µm) en aard (mat, glanzend) folie dient hier te worden uitgegaan?	Het betreft schutblad. Polypropyleen (PP) 210 x 297 mm. Dikte 0,30 mm. Transparant mat
3	Inschrijffase	Inhoud	inschrijfbijlet repro, regels 73 en 74	Kan Aanbestedende Dienst een nadere omschrijving geven wat met de producten "map" op regels 73 en 74 wordt bedoeld (23-rings multimap, ordner, vouwmap, vouwmap met geïncorporeerde hechtclip)?	4 rings map, 20 mm en 40 mm, gelamineerd karton, kleur zwart.
4	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage locaties 2019, punt 3.2, pagina 3 / inschrijfbijlet repro regels 61 en 62	Dit artikel stelt dat aflevering op dinsdag en donderdag dient te geschieden, daar waar het prijzenblad tarieven vraagt voor "Brengservice ma-wo-vr" en "Haalservice ma-di-wo-do-vr". Klopt onze interpretatie dat de reguliere bezorging (di en do) in de reguliere tarieven inbegrepen dient te zijn en slechts de additionele transportdiensten geprijsd moeten worden in het prijzenblad?	Ja dat is correct
5	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage programma van eisen, punt 3.2, pagina 3	Geldt de bezorging op dinsdag en donderdag voor alle genoemde locaties in het document "Bijlage locaties 2019"?	Ja dat is correct
6	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Repro, paragraaf 1.2.8, pagina 9	Van hoeveel unieke bestellers kan Inschrijver uitgaan?	Wij rekenen nu mt ongeveer 850 unieke bestellers.
7	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Repro, paragraaf 1.2.11, pagina 10	Klopt onze interpretatie dat hier gerefereerd wordt aan ISO27001 in plaats van genoemde ISO14001?	Ja dat is correct het moet inderdaad ISO27001 zijn. Teogevoegd is "vergelijkbare certificering zoals kwaliteitshandboeken zijn ook toegestaan mits u aantoont dat dit vergelijkbaar is".
8	Inschrijffase	Juridisch	190902 RAIVD 2019 (2020) - Diensten, artikel 27, pagina 10	Met het oog op het gestelde in dit artikel: stelt Aanbestedende Dienst een NEN-4400 certificering verplicht?	Neen dit is niet verplicht.
9	Inschrijffase	Juridisch	190902 RAIVD 2019 (2020) - Diensten, artikel 24.7, pagina 9	Gezien het feit dat Opdrachtgever zelf eigenaar en verantwoordelijk is voor de aanlevering van de te printen bestanden, kan van vrijwaring tegen inbreuken op auteurs-, beeld-, merk-, type- en portretrechten, gerelateerd aan deze bestanden geen sprake zijn. Is Aanbestedende Dienst daarom bereid de volgende toevoeging op te nemen achter het woord "derden" op de tweede regel: "voor zo ver niet gerelateerd aan de inhoud van de aangeleverde bestanden"?	Ja dat is akkoord.
10	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro, artikel 3.5, pagina 3	Indien onder "Bijlage B" bedoeld wordt op alle aanbestedingsdocumenten, zoals die nu gepubliceerd zijn, waarom worden de "Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten (RAIVD-2019)" dan nog separaat als Bijlage C benoemd, terwijl zij ook reeds onderdeel uitmaken van deze aanbestedingsdocumenten? Indien met Bijlage B uitsluitend verwezen wordt naar de Aanbestedingsleidaad, waar in de prioriteitsvolgorde komt dan de Verwerkersovereenkomst?	In de definitie hoort te staan 'inclusief alle bijlagen maar exclusief de Algemene inkoopvoorwaarden. De Verwerkersovereenkomst heeft een eigen status en is dus niet volgordeelijk genoemd in de lijst met bijlagen van de Overeenkomst.
11	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro, artikel 5.5, pagina 5	Met het oog op de verwachte volumedalingen en de ontwikkelingen inzake arbeidsvoorwaarden en milieuheffingen zijn vaste tarieven voor een periode van 4 jaar disproportioneel. Is Aanbestedende Dienst bereid jaarlijkse indexering van tarieven toe te staan conform CBS index SBI 2008 cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur (2010=100), voor het eerst per 1 januari 2022? Mocht het CBS dit indexcijfer niet langer hanteren, dan wordt het indexcijfer dat hiermee het meest overeenstemt gehanteerd.	Neen, aanbestedende dienst houdt vast aan vaste tarieven gedurende de contractperiode van 4 jaar.
12	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro, artikel 5.3, pagina 5	De toevoeging "Inclusief BTW" heeft hier generlei waarde, aangezien aan individuele afdrucken, vellen papier of nabewerkingstechnieken niet kan worden afgelezen of deze worden aangewend inzake de productie van leermiddelen (gereduceerd BTW tarief) dan wel reguliere producties (hoge BTW tarief). Is Aanbestedende dienst bereid hier uitsluitend tarieven "exclusief BTW" te vermelden en elders een inspanningsverlichting voor Opdrachtnemer op te nemen inzake optimale gebruikmaking van het gereduceerde BTW tarief?	Omwille van vergelijkbaarheid worden alleen tarievenexclusief btw gevraagd. Het prijzenblad is aangepast.
13	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro, artikel 5.2, pagina 5	Klopt onze aanname dat Aanbestdende Dienst zelf zorgdracht voor eventuele afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht?	Ja dat klopt.
14	Inschrijffase	Inhoud	Bijlage locaties 2019	Klopt onze interpretatie dat de aantallen in kolommen F, G en H slechts dienen voor het vaststellen van het aantal locaties per organisatie en geen verdere betekenis hebben?	Ja dat klopt.
15	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Repro, paragraaf 5.4, pagina 20	Is Aanbestedende dienst bereid de vergelijking op basis van prijzen exclusief BTW te laten plaatsvinden? Voor Inschrijvers is namelijk op basis van de omschrijvingen op het prijzenblad niet te bepalen of afdrucken/papier/nabewerking worden aangewend voor leermiddelen (gereduceerd BTW tarief) of voor reguliere producties (hoge BTW tarief), waarmee een bepaalde willekeur ontstaat inzake het te hanteren BTW tarief.	Omwille van vergelijkbaarheid worden alleen tarieven exclusief btw gevraagd. Het prijzenblad is aangepast.
16	Inschrijffase	Inhoud	inschrijfbijlet repro, BTW tarief	Het te hanteren BTW tarief is primair afhankelijk van het gegeven of een product al dan niet als leermiddel geboekstaafd kan worden en dit is voor alle aanbieders gelijk. Is Aanbestedende dienst bereid, in het kader van onderlinge vergelijkbaarheid, uitsluitend prijzen exclusief BTW uit te vragen?	Omwille van vergelijkbaarheid worden alleen tarieven exclusief btw gevraagd. Het prijzenblad is aangepast.
17	Inschrijffase	Inhoud	inschrijfbijlet repro, "Fictief aantal"	Geïnteresseerde snapt de vermelding van fictieve aantallen in het kader van onderlinge vergelijkbaarheid. Mogen wij echter wel veronderstellen dat de onderlinge verhoudingen tussen deze fictieve aantallen in overeenstemming zijn met de werkelijkheid (bijv. enkelzijdig kleur A4 80 grams komt 4 keer vaker voor dan enkelzijdig kleur A3 80 grams)?	Ja deze interpretatie is juist, de verhoudingen liggen wel in lijn met de werkelijke afnames, de aantallen niet.

18	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad Repro, paragraaf 4.3	Klopt onze interpretatie van de laatste alinea dat in de eerste 4 jaar van de overeenkomst indexering niet is toegestaan?	Ja, dat is juist. De eerste 4 jaar staan de prijzen vast en worden deze niet geïndexeerd.
19	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Repro, paragraaf 4.3	Hier wordt gerefereerd aan het invullen van een BTW percentage. Echter, voor afdrukken geldt doorgaans het reguliere BTW-tarief van 21%, tenzij de afdrukken worden gemaakt t.b.v. de productie van leermiddelen, waarvoor het gereduceerde BTW-tarief geldt. Op basis van de gegeven omschrijvingen op het prijzenblad kan echter niet worden bepaald in welke hoedanigheid de afdrukken worden gemaakt. Hetzelfde geldt voor te gebruiken papier en nabewerkingstechnieken (ingebonden leermiddel 9%, ingebonden powerpoint presentatie 21%). Aangezien bovenstaande voor alle Geïnteresseerde partijen geldt: Is Aanbestedende Dienst bereid, vanuit het oogpunt van vergelijkbaarheid, uitsluitend tarieven exclusief BTW uit te vragen?	Het prijzenblad is aangepast naar uitsluitend prijs exclusief BTW
20	Inschrijffase	Inhoud	Aanbestedingsleidraad Repro, tabel paragraaf 1.2.3, pagina 7	Kan Aanbestedende dienst een onderverdeling geven van de afdrukken naar grootformaat vs. kleinformaat en zwart vs. kleur?	Grootformaat is ongeveer 1,5 % van het totaal. De verhouding kleur zwart wit is onbekend.
21	Inschrijffase	Inhoud	3.3 UEA, 3e bullet Blz. 15	U verwijst hier naar artikel 2.87 lid 1 onderdeel 7. Dit artikel bij lid 1 in de Aanbestedingswet gaat echter maar tot e. Kunt u aangeven of u d in plaats van j bedoeld?	Ja dat klopt.
22	Inschrijffase	Inhoud	3.3 UEA, Blz. 15 en Bijlage PvE, Ad 1.2 Blz. 2	In de opsomming van bewijsstukken na gunning op pagina 15 wordt het ISO 9001 certificaat niet genoemd. In de bijlage PvE bij Ad 1.2. wordt het ISO 9001 certificaat wel genoemd als aan te leveren stuk na gunning. Mag inschrijver er van uit gaan dat het ISO 9001 toch als bewijsstuk na voorlopige gunning aangeleverd dient te worden?	Ja er dient na gunning ook een ISO9001 certificaat of vergelijkbaar te worden aangeleverd. Als dit een kwaliteitshandboek is dient u de vergelijkbaarheid aan te tonen.
23	Inschrijffase	Inhoud	3.3 UEA, Blz. 15 en Bijlage Contactinformatie partijen	In de opsomming van bewijsstukken na gunning op pagina 15 wordt de Bijlage Contactinformatie partijen niet genoemd. In de bijlage Contactinformatie partijen staat dat deze bijlage aangeleverd moet worden door de winnende inschrijver(s). Mag inschrijver er van uit gaan dat de bijlage Contactinformatie partijen toch als bewijsstuk na voorlopige gunning aangeleverd dient te worden?	Ja dat dient inderdaad na gunning te worden aangeleverd.
24	Inschrijffase	Inhoud	3.3 UEA, Blz. 15 en Bijlage Contactinformatie partijen	In paragraaf 3.3 is aangegeven dat binnen 10 kalenderdagen na verzoek bewijsstukken aangeleverd dienen te worden. In de bijlage Contactinformatie partijen wordt er gesproken over maximaal 10 werkdagen. Wat dient inschrijver aan te houden?	U dient 10 kalenderdagen aan te houden.
25	Inschrijffase	Inhoud	Referentie formulier repro	Bovenaan het formulier staat dat de bijlage ondertekend moet worden door de contactpersoon van de referentie. Onderaan het formulier staat handtekening contactpersoon inschrijver. Dient inschrijver of referent deze bijlage te ondertekenen?	In het kader van de lastenverlichting hoeft de referent niet meer te ondertekenen, er is een oud format gebruikt.
26	Inschrijffase	Juridisch	Aanbestedingsleidraad 1.2.7, blz. 8	"Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor de opdracht te allen tijde in te trekken en opnieuw aan te besteden indien daartoe naar oordeel van Aanbestedende Dienst aanleiding bestaat." Inschrijver neemt aan dat dit enkel mogelijk indien er nog geen gunning is uitgesproken. Kunt u dit bevestigen?	Neen, aanbestedende dienst kan tot en met de gunning de opdracht intrekken indien hier noodzaak toe bestaat.
27	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 4.6	U verwijst in dit artikel naar lid 7, volgens Inschrijver is deze verwijzing niet juist. Klopt dat?	Klopt dit dient "artikel 4" te zijn
28	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 4.7	Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat hier bedoeld wordt indien de reden tot opzegging met onmiddellijke ingang toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en dat de hiergenoemde schade gelimiteerd is conform artikel 15.3 van onderhavige overeenkomst. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?	Ja dit is akkoord.
29	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 4.8	U verwijst in dit artikel 2 keer naar artikel 7 lid 5. Wordt hier enkel artikel 7 lid 5 bedoeld of ook nog een ander artikel?	Nee dit dient lid 4 en lid 5 te zijn.
30	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 9.2	Inschrijver neemt aan dat de 2de keer Opdrachtgever Opdrachtnemer dient te zijn. Is deze aanname juist?	Ja dat klopt.
31	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 15.3	Kunt u bevestigen dat het hier genoemde bedrag per gebeurtenis geldt?	Dit bedrag is voor de gehele contractduur en niet per gebeurtenis.
32	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst repro artikel 15.3	Kunt u bevestigen dat partijen enkel aansprakelijk zijn voor directe schade zoals genoemd in dit artikel en zij niet aansprakelijk zijn voor indirecte en gevolgschade?	Nee het geldt voor directe en indirecte schade.
33	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 13	Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Ja dat is akkoord.
34	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 18.2	Gezien de ingrijpende consequenties van het door u verlangde controle recht verzoekt Inschrijver u deze bevoegdheid te beperken tot de controle van de facturering en dan beperkt tot die gevallen waarin er gerede twijfel is aan de juistheid van de verzonden factuur. Kunt u hiermee instemmen?	Wij zijn niet bereid dit controlemiddel in te perken, maar zullen alleen overgaan tot deze maatregel indien er gegronde reden voor is.
35	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 21.3 a en c	U stelt bij deze artikelen geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is niet gebruikelijk in de branche en is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Inschrijver wijst er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet als proportioneel moet worden aangemerkt. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	We nemen de opdrachtwaarde en beperken de aansprakelijkheid volgens art. 21 van de RAIVD in de raamovereenkomst.
36	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 21.3 d	Bent u gezien, de beperkte mogelijke inzage van persoonsgegevens door Inschrijver bereid de aansprakelijkheid, met uitzondering van de door de autoriteit opgelegde boetes te limiteren tot € 2.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen?	Neen, de aansprakelijkheid bedoeld volgens de AVG betreft de aansprakelijkheid betreffende door Opdrachtnemer verwerkte persoonsgegevens incl. eventueel opgelegde boetes. Deze boete wordt niet beperkt.

37	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 21.7	Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Inschrijver is niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Inschrijver is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van deze Overeenkomst. Met name is Inschrijver niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van Intellectuele eigendom ten gevolge van voornoemde Overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Inschrijver. Opdrachtgever vrijwaart Inschrijver tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Inschrijver gereproduceerde werken betreft en stelt Inschrijver in voorkomende gevallen volledig schadeloos".	Opdrachtgever doet er alles aan om auteursrechtelijk beschermd materiaal niet te verveelvoudigen. Wij eisen van Opdrachtnemer er alles aan te doen om dit te volgen en leggen het risico voor datgene dat gereproduceerd wordt door opdrachtnemer zelf bij de opdrachtnemer. opdrachtnemer heeft wel een plicht op toezage van evidente inbreuk op auteursrechten van ingeleverd materiaal.
38	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 21	Alle door Opdrachtgever ter beschikking van Opdrachtnemer gestelde zaken alsmede de rechten met betrekking tot de exclusief voor Opdrachtgever vervaardigde zaken en resultaten van de dienstverlening die betrekking hebben op Opdrachtgever, zijn eigendom van Opdrachtgever, of zullen, indien nodig, op Opdrachtgevers eerste verzoek aan Opdrachtgever worden overgedragen. Opdrachtnemer krijgt een non-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor de duur van de overeenkomst om alle zaken in voormelde zin slechts te gebruiken in het kader van deze overeenkomst. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op niet exclusief door Opdrachtnemer voor Opdrachtgever vervaardigde zaken, ontwikkelde of ter beschikking gestelde Producten of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers, waarbij Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht verkrijgt. Kunt u dit bevestigen?	Ja
39	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 22.1	"dan wel nakoming tijdelijk onmogelijk is" Inschrijver neemt aan dat zij in deze situatie conform artikel 15.1 van de Raamovereenkomst eerst in gebreke wordt gesteld alvorens zij in verzuim is. Kunt u dit bevestigen?	Ja dat is redelijk en billijk.
40	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 26.1 a	Inschrijver gaat ervan uit dat de hier genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet van toepassing is, aangezien dit niet gebruikelijk is in de branche waar Inschrijver actief is. Is deze veronderstelling juist?	In dit artikel staat dat u "zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze..." indien dit niet gebruikelijk is in de branche is dit niet van toepassing.
41	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 27.3 t/m 27.5	Gezien de aard van de overeenkomst is er sprake van een leveranciersrelatie en zijn deze artikelen niet relevant. Deze artikelen zijn enkel van toepassing (volgens de toelichting op de ARVODI voorwaarden) bij onderaannemers of detachering/ inhuur van personeel. Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn?	Klopt artikel 27 is niet van toepassing.
42	Inschrijffase	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	U geeft in 1.2.10 van de Aanbestedingsleidraad aan dat er een verwerkersovereenkomst voor de niet convenant partijen wordt aangegaan. De verwerkersovereenkomst welke is bijgevoegd betreft wel de convenant partijen versie. Kunt u de juiste versie verstrekken?	Wij zullen dit bij gunning invulling geven.
43	Inschrijffase	Contract	1.2.4 Kerncompetenties bij de aan te besteden opdracht	Aanbestedende dienst eist een geldig ISO/IEC 27001certificaat (beveiliging) of vergelijkbaar. Wat is de Scope waaraan deze ISO certificering dient te voldoen?	Alle betrokken afdelingen en processen die te maken hebben met het verwerken van opdrachten dienen binnen het ISMS te vallen en tevens een Plan-Do-Check-Act verbetercyclus te hebben.
44	Inschrijffase	Uitvoering	1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht	Kunt u aangeven uit hoeveel opdrachten de totale omvang bestaat, verdeeld over maanden.	Ja er is een bijlage met aantallen en verdeling bijgevoegd bij deze nota.
45	Inschrijffase	Inhoud	1.2.11 Beveiliging ICT	Is onze veronderstelling juist dat hier een ISO 27001 certificaat wordt bedoeld i.p.v. een ISO 14001 certificaat?	Ja dat klopt.
46	Inschrijffase	Inhoud	Pag 17. Ad 2 bestelportal	Kunt u aangeven wat precies wordt bedoeld met "een Testaccount, zijnde geen testomgeving". Wat wordt Inschrijver geacht precies op te leveren?	Wij willen graag testen in een real live omgeving dus geen separate testomgeving om zo de snelheid van de site te kunnen beoordelen op een realistisch platform.
47	Inschrijffase	Inhoud	4.3. Prijs en Inschrijfbijlet repro	In de leidraad staat "u vult het toepasselijke percentage btw in". Dit is lastig, aangezien in deze fase niet duidelijk is welk deel van de opdracht tegen het hoge en welk deel tegen het lage tarief kan worden uitgevoerd. Op het inschrijfbijlet staat een BTW tarief van 6% bij scans vermeld. Gezien duidelijkheid en eenduidigheid lijkt het beter overall 21% in te vullen. Is Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?	Het inschrijfbijlet is aangepast naar exclusief BTW. Overigens zal bijna alles wat wordt besteld ionder leermiddelen vallen.
48	Inschrijffase	Contract	RAIVD Artikel 24.1	Inschrijver kan niet inschatten welk ter reproductie aangeboden content auteursrechtelijk beschermd is. Is Aanbestedende dienst bereid dit artikel te laten vervallen.	Ja met dien verstande dat Opdrachtnemer wel een waarschuwing afgeeft bij constatering van een verdenking van auteursrechtenschending.
49	Inschrijffase	Contract	RAIVD Artikel 25.1	Is het Inschrijver toegestaan facturen te verpanden aan haar huisbankier?	Neen, opdrachtnemer is de crediteur die rechtsponeel als dienstverlener aan haar facturatieverplichting dient te voldoen.

50	Inschrijffase	Proces	1.2.1 Doelstelling van de opdracht	Op welke wijze wenst Aanbestedende dienst een koppeling ("ingebed") met Portaal voor Talent tot stand te laten brengen? Evt. Voorbeelden benoemen.	Dit wordt gedaan middels een link naar een nieuw tabblad.
51	Inschrijffase	Inhoud	1.2.3 Omvang van de aan te besteden opdracht Blz. 7	Kunt u aangeven hoeveel procent van het volume nu toe te schrijven is aan het geprinte studiemateriaal?	Nee dit weten wij niet. Het is wel het overgrote deel.
52	Inschrijffase	Juridisch	1.2.7 Te sluiten overeenkomst Blz. 8	"De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Met deze optie zal niet lichtzinnig worden omgaan." Opdrachtgever geeft echter als onderbouwing voor een langere doorlooptijd "De benodigde investeringen (besteltool en capaciteit) welke Opdrachtnemer mogelijkerwijs dient te doen, is economisch niet te verantwoorden wanneer contract eerder zou eindigen dan de afschrijvingsperiode. Dit zou een kostenverhogende werking hebben voor Aanbestedende Dienst. Deze motivatie van Opdrachtgever is tegenstrijdig met de mogelijkheid om tussentijds te kunnen opzeggen. Kan Opdrachtgever dit toelichten? Is Opdrachtgever bereid de mogelijkheid tot tussentijdse opzegging te laten vervallen of anders Opdrachtnemer een vergoeding te betalen voor de gedane investeringen (besteltool en capaciteit)?	Neen, Aanbestedende dienst wil de mogelijkheid hebben om tussentijds de opdracht op te kunnen zeggen. Overigens is er sprake van een raamovereenkomst en is er dus al geen afnameplicht.
53	Inschrijffase	Contract	1.2.7 Te sluiten overeenkomst Blz. 8	"De Aanbestedende Dienst heeft de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds te beëindigen met een opzegtermijn van zes maanden. Met deze optie zal niet lichtzinnig worden omgaan." Kan aanbestedende dienst aangeven onder welke voorwaarden opgezegd zou kunnen worden?	Zwaarwegend bedrijfsbelang kan een reden zijn voor tussentijdse opzegging. Overigens is er sprake van een raamovereenkomst en is er dus al geen afnameplicht.
54	Inschrijffase	Proces	1.2.7 Te sluiten overeenkomst Blz. 8	Inschrijver vraagt een zeer korte doorlooptijd voor oplevering van de portal (mede gezien de feestdagen). Resources van ROC Amsterdam zijn cruciaal om een snelle doorlooptijd te kunnen realiseren. Kan ROC Amsterdam de resources garanderen vanaf het moment van gunning?	Ja dat gaan wij organiseren met een voorbehoud van beschikbaarheid. Wij zien het dringende karakter in. Wij denken echter dat er niet heel veel inspanning van ROC nodig zal zijn anders dan lijst bestellers en inbedding in ons Portaal.
55	Inschrijffase	Proces	2.4 Planning Blz. 11	Indien het niet realiseerbaar is om per 15 januari een portal ingericht te hebben dient Opdrachtnemer een noodoplossing te hebben. Gaat ROC van Amsterdam akkoord dat gedurende deze periode tot aan oplevering van de portal nog geen KPI's worden gerapporteerd? Volstaat in dat geval een excel rapportage m.b.t. de verwerkte opdrachten?	Wij zien geen reden hiertoe, immers ook met een andere oplossing dan een portal kan er op tijd geproduceerd worden.
56	Inschrijffase	Contract	Bijlage Programma van eisen 8 Facturatie Blz. 5	Opdrachtgever factureert bij voorkeur middels een verzamelfactuur met daar de gevraagde detailinformatie (losse PO's en kosten). Gaat Opdrachtgever akkoord met facturatie middels een verzamelfactuur per maand?	Dit is akkoord. Wij zijn bezig om digitale facturering mogelijk te maken om de P2P facturatie in te voeren. Wij gaan ervan uit dat u hier aan mee kunt werken in de nabije toekomst
57	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 4.6	Gezien de aard van de opdracht (met > 1.000 deelleveringen per jaar) staat de boete voor een te laten deellevering (10% van de totale opdracht som) niet in verhouding tot schade die mogelijkerwijs ontstaat bij een te late levering van een opdracht. Is opdrachtgever bereid artikel 4.6 in zijn geheel te laten vervallen?	Aangezien het om toerekenbare tekortkomingen gaat blijft dit gehanhaafd. De opdrachtsom betreft niet de jaaromzet maar de opdrachtsim van de deellevering.
58	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD artikel 15.2 en 15.3	U geeft aan dat Personeel van Inschrijver een VOG moet kunnen overleggen of aan een veiligheidsonderzoek dient mee te werken. Inschrijver heeft hier geen bezwaar tegen mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) worden verwerkt. Kunt u dit bevestigen?	Opdrachtgever werkt conform AVG wet- en regelgeving.
59	Inschrijffase	Uitvoering	Bijlage programma van eisen, 2 Bestellen	Opdrachtgever vermeldt "Er kan gevraagd worden om een of enkele presentexemplaren extra te bestellen." Kunt u verder toelichten? Hoe ziet opdrachtgever dit bij voorkeur ingericht en voor welke producten geldt dit?	Deze eis vervalt.
60	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 22.6 - Overeenkomst voor bepaalde tijd	Opdrachtnemer is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt opdrachtnemer u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, verzoekt leverancier u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens opdrachtnemer van tenminste alle resterende (huur)termijnen wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de overeenkomst voortijdig te beëindigen indien hier zwaarwegende redenen voor zijn. Een schadevergoedingsplicht is niet aan de orde. Dit valt onder het ondernemersrisico.
61	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 22.5 - Ongedaanmakingsverplichting	Ontbinding van de overeenkomst veronderstelt dat er ongedaanmakingsverplichting ontstaan. De ongedaanmakingsverplichting van opdrachtnemer is in het artikel vastgelegd: namelijk terugbetaling van het door opdrachtgever betaalde (het dan onverschuldigd betaalde, vanwege de terugwerkende kracht van de ontbinding). Het artikel regelt niet de ongedaanmakingsverplichting van opdrachtgever. Die zou bestaan uit het terug leveren van hetgeen opdrachtnemer onverschuldigd heeft geleverd. Dat is in veel gevallen niet mogelijk. Bent u bereid om ofwel de expliciete bepaling dat opdrachtnemer terugbetalingsverplichtingen heeft te laten vervallen, ofwel nadere afspraken te maken over de ongedaanmakingsverplichtingen die in geval van ontbinding op opdrachtgever komen te rusten?	Dit artikel gaat uit van vooruitbetalingen en dat is hier niet aan de orde. Geleverde goederen zullen altijd worden betaald mits deze kunnen worden geaccepteerd conform de opdracht.
62	Inschrijffase	Inhoud	1.2 Aan te besteden opdracht	Op dit moment is er sprake van twee inpendige repro's. Betreft dit eigen repro's of zijn deze geinsourced? Of is hier sprake van outsourcing bij één of meerdere leveranciers?	In de huidige situatie zijn de twee repro's geinsourced met gebruik van personeel van de Leverancier en zeer beperkt ook ROC personeel.

63	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 21.3 aanhef en a, b, c - Onbeperkte aansprakelijkheid	Dit artikel (a, b, c) vestigt een onbeperkte en ongelimiteerde aansprakelijkheid voor opdrachtnemer. Een dergelijke aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en betekent een niet te calculeren risico. Het spreekt voor zich dat opdrachtnemer dat niet kan nemen. Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Opdrachtnemer is tot een maximum van € 1.500.000 per schadegeval aansprakelijk voor schade, tijdens of in rechtstreeks verband met de uitvoering der werkzaamheden ontstaan, waarop deze Raamovereenkomst betrekking heeft. Inschrijver is afdoende verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, te weten minimaal € 1.500.000 per schadegeval en minimaal € 3.000.000 per jaar.
64	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 15 - Screening	Opdrachtnemer heeft geen bezwaar tegen screening mits Opdrachtgever ervoor zorgt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers met de grootste zorgvuldigheid en met inachtneming van de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) worden verwerkt. Graag verzoeken wij u in voorkomend geval te bevestigen dat een verklaring aan onze medewerkers te verstrekken waaruit blijkt dat de persoonsgegevens van onze medewerkers enkel en alleen ter beschikking worden gesteld aan geautoriseerde functionarissen in het kader van toegangscontrole en screening; niet aan derden worden vrijgegeven tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat; worden verwijderd uit alle datasystemen zodra de noodzaak tot bewaren niet meer bestaat. Bent u hiertoe bereid?	Opdrachtgever handelt conform AVG en zal op juiste wijze zorgdragen voor alle persoonsgegevens die zij verwerkt.
65	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 15 - VOG	Opdrachtnemer is van oordeel dat het te allen tijde mogen onderwerpen van medewerkers aan een onderzoek onredelijk kan zijn, temeer wanneer de betrokken medewerker een Verklaring omtrent Gedrag kan overleggen alvorens zijn/haar werkzaamheden aan te vangen. Bent u bereid deze bepaling te wijzigingen in de zin dat het overleggen van een VOG op uw eerste verzoek volstaat en dat een nader onderzoek enkel in gevallen van gerede twijfel aan de juistheid van de VOG zal plaatsvinden?	Opdrachtgever acht het noodzakelijk in het kader van veiligheid of anderszins medewerkers aan een onderzoek te onderwerpen. Hier zal altijd een gegronde reden aan ten grondslag liggen.
66	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 15 - VOG	Kunt u bevestigen dat de kosten voor een VOG voor rekening van opdrachtgever zijn?	Neen, kosten voor een VOG zijn voor rekening van de opdrachtnemer.
67	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 13.5 - Vaststellen boete	Opdrachtnemer kan zich niet vinden in de bepaling dat - zo lijkt het te zijn geschreven - opdrachtgever eenzijdig een nader te bepalen boeten kan vaststellen. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen?	Neen, dit artikel blijft in stand.
68	Inschrijffase	Juridisch	RAIVD art. 4.6 - Boetes	Opdrachtnemer is van mening dat boetes niet bijdragen aan een goede samenwerking en partnership tussen beide partijen. Ook drijven deze de prijs onnodig op, daar opdrachtnemer hiervoor risico's dient te verdisconteren in de tarieven. Dit terwijl de te sluiten overeenkomst alsmede het genoemde wettelijke stelsel van verbintenissenrecht in Nederland voldoende mogelijkheden bieden om nakoming, ontbinding en/of schadevergoeding te vorderen. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?	Neen, dit artikel blijft in stand.
69	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst art. 19 - overdragen verplichtingen	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw eis dat het haar niet is toegestaan om enige verplichting uit de te sluiten overeenkomst over te dragen. Immers, u wenst niet met een niet door u goedgekeurde derden te maken te krijgen in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. In de branche van opdrachtnemer is het gebruikelijk om de investering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren middels verpanding zonder dat dit de verplichtingen van opdrachtnemer jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de Apparatuur middels verpanding, opdrachtnemer de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten (huur)overeenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij, onder behoud van de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor het nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst?	Opdrachtgever is van mening dat de door u verpande of gehuurde bedrijfsmiddelen niet de dienstverlening aangaan. U bent als Opdrachtnemer vrij hier uw eigen keuzes te maken mits de diensverlening maar niet wordt uitbesteed.
70	Inschrijffase	Uitvoering	2.4 Planning	Kan Aanbestedende dienst aangeven op welk moment de dienstverlening volledig operationeel dient te zijn? Deze vraag naar aanleiding van de planning (gunning 17-12-19), in combinatie met het aflopen van de raamovereenkomst met de interne repro's (01-01-21), en het opleveren van en werkende besteltool op 15-01-21).	Bij voorkeur dient de tool op 1 januari al te werken maar gezien de korte doorlooptijd is dit verlengd tot 15-01-2021. De overeenkomst gaat op 01-01-2021 in.
71	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst art. 15.3 - Aansprakelijkheid	Bent u derhalve bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te beperken tot directe schade, met uitsluiting van indirecte schade en gevolgschade, waaronder in ieder geval begrepen winstderving, verlies aan data en bedrijfsstagnatie? Bent u daarnaast bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgelopen 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Aansprakelijkheid,

72	Inschrijffase	Inhoud	Raamovereenkomst art. 4.14 - Overeenkomst voor bepaalde tijd	Opdrachtnemer is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? Zo nee, verzoekt Opdrachtnemer u deze bepaling te nuanceren met de aanvulling van een schadevergoedingsplicht jegens Opdrachtnemer van tenminste alle resterende huurtermijnen wanneer de beëindiging niet het gevolg is van het bereiken van de expiratedatum of toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?	Nee, er is hier immers ook al sprake van een Raamovereenkomst dus er bestaat geen afnameplicht. Een opzegging zoals genoemd zal alleen plaatsvinden bijvoorbeeld als er sprake is van toerekenbare tekortkoming of zwaarwegend bedrijfsbelang.
73	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst art. 4.6 (a) - Opzegging	Deze opdracht betreft geen enkele levering, maar een raamovereenkomst waaronder vele deelleveringen plaatsvinden. Kunt u bevestigen dat een enkele late levering die niet binnen de gestelde termijn van 2 weken hersteld kan worden, geen aanleiding geeft tot opzegging van de Raamovereenkomst? Tijdige levering is uiteraard het uitgangspunt, maar Opdrachtnemer is bij iedere levering weer afhankelijk zijn van toeleveranciers en andere omstandigheden. Deze vraag heeft ook betrekking op artikel 15.2 waarin is bepaald dat de termijnen fatale termijnen zijn.	Een enkele late levering zal nooit tot opzegging leiden dat is immers niet redelijk en billijk. Er moet echt sprake zijn van aanhoudende problematiek.
74	Inschrijffase	Juridisch	BIJLAGE 2 Verwerkersovereenkomst	Mag inschrijver behalve hetgeen is bepaald over bv. Datalekken (waarvoor het eigen, interne Privacy Framework en vaste protocollen zijn geïmplementeerd) ervan uitgaan dat haar ISO 27001 certificering afdoende is om te voldoen aan de beveiligingsvereisten in deze bijlage?	Nee u dient ook bijlage 2 in te vullen. Een verwijzing is niet voldoende.
75	Inschrijffase	Juridisch	Art 3 lid 1 Verwerkersovereenkomst - Rolverdeling	Kunt u toelichten op welke rechtsmiddelen u concreet doelt in de passage "Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de rechtsmiddelen die de aangesproken partij op grond van de geldende wet- of regelgeving ter beschikking staat"?	U kunt hierbij onder andere denken aan bestuurlijke boetes zoals in de Algemene wet bestuursrecht.
76	Inschrijffase	Juridisch	Art. 7 lid 6 Verwerkersovereenkomst - controleren middels een audit	Gezien de tekst van deze clausule: mag inschrijver ervan uit gaan dat deze behoefte tot controle wordt ondervangen door een ISO 27001 certificaat (incl. Verklaring van Toepasselijkheid)? Kunt u dit bevestigen?	Nee dit blijft gehandhaafd.
77	Inschrijffase	Juridisch	Art. 7 lid 5 Verwerkersovereenkomst - Beveiligingsmaatregelen	Op welke manier verwacht u dit concreet vorm te gaan geven?	Er zal een onafhankelijke auditor in de arm worden genomen op kosten van Opdrachtgever.
78	Inschrijffase	Juridisch	Art 5 lid 5/6 Verwerkersovereenkomst - Persoonsgegevens	Ons inziens zullen art. 5 leden 5 en 6 Verwerkersovereenkomst niet van toepassing zijn op deze opdracht. Kunt u derhalve deze bepalingen schrappen?	Ja dat is akkoord.
79	Inschrijffase	Uitvoering	PvE 3.1 Levertermijnen	Voor piekperiodes geldt een levertermijn van 10 werkdagen (2 dagen spoed). Welke levertermijnen eist Aanbestedende dienst (voor de kleine opdrachten) buiten de piekperiodes?	Deze wordt in de SLA vastgelegd maar u kunt uit gaan van een aantal werkdagen. Leidend is de vraag van de besteller.
80	Inschrijffase	Contract	PvE - 2 Bestellen - Index	De aangeboden tarieven zijn vast gedurende de eerste vier jaar. Inschrijvers krijgen de komende jaren echter te maken met dalende volumes en stijgende kosten. Het is daarom niet wenselijk dit aan Inschrijvers te vragen. Inschrijver vraagt u daarom om prijsindexatie toe te staan vanaf 1 januari 2022, dus vanaf het tweede contractjaar. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, eerste vier jaar kan er niet worden geïndexeerd.
81	Inschrijffase	Inhoud	PvE - 2 Bestellen - Authenticiseren	U geeft aan dat het bestellen geauthentiseerd dient te zijn. Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt? Bedoelt u wellicht geautoriseerd; met autorisatie van een leidinggevende bij opdrachten vanaf een bepaalde waarde? Of dient de authenticiteit van een besteller gewaarborgd te zijn?	De bestellers worden door RocvA aangeleverd. Het systeem dient door middel van een wachtwoord in combinatie met een vast email adres te controleren of deze in het systeem bestaat en mag bestellen.
82	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfbiljet repro - Ringband + Map	Wordt met "Ringband" en "Map" hetzelfde artikel bedoeld, namelijk een 4-rings ringband voor A4-papier?	Ja map is gelijk aan 4 rings map, zie ook vraag 3.
83	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfbiljet repro - Koerierskosten	In het Programma van Eisen (paragraaf 3.2) wordt gesproken over "twee vaste afleverdagen, dinsdag en donderdag". In het Inschrijfbiljet wordt echter melding gemaakt van "bezorgen op ma-wo-vr" én van "ophalen op ma-di-wo-do-vr". Kunt u u hier helderheid in verschaffen door specificeren waarmee Inschrijvers dienen te rekenen?	Afleveren op de twee vaste dagen is in de prijs inbegrepen. Andere afleverdagen op verzoek worden extra berekend. Ophalen van stukken komt weinig voor en zal altijd worden berekend.
84	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfbiljet repro - Invoegen tabblad	Invoegen tabblad wordt per set uitgevraagd. Kunt u bevestigen dat dit tarief inclusief het materiaal (de tabbladen) én de handling is?	Nee dit is alleen de handling. De levering staat genoemd in regel 80 en 81.
85	Inschrijffase	Inhoud	Inschrijfbiljet repro - Groot formaat	Kunt u specificeren met welke papierkwaliteit Inschrijver rekening dient te houden bij Full Color A0, A1 en A2?	Photogloss 190 grams
86	Inschrijffase	Inhoud	Omrekenfactor - Inschrijfbiljet	In het prijzenblad staat het getal 6 ("Omrekenfactor") in cel J89. Kunt u nader duiden wat de betekenis en waarde is van dit getal?	Deze waarde is gebruikt om de looptijd van 6 jaar ook in de inschrijfsom te laten rekenen.
87	Inschrijffase	Inhoud	BTW - Prijzenblad	Het daadwerkelijk geldende BTW-percentage is in de praktijk pas te bepalen als bekend is wat voor opdracht er gegeven wordt. Zo geldt 6% BTW voor leermiddelen zoals readers en 21% voor niet-leermiddelen zoals een mailing met uitnodiging voor een vergadering. Voor elk item uit het prijzenblad kunnen in de praktijk dus meerdere BTW-percentages gelden. Vanuit het gelijkheidsbeginsel werkt inschrijver daarom liever met tarieven exclusief BTW. Immers, een inschrijver die alle items op 6% zet, heeft een groot fictief voordeel dat straks in de praktijk deels teniet zal worden gedaan. Bent u akkoord met het gunnen op de totale inschrijfprijs exclusief btw?	Omwillen van gelijke inschrijving is gekozen om de BTW percentages te laten vervallen.
88	Inschrijffase	Inhoud	BTW - Prijzenblad	Inschrijver dient het toepasselijke percentage btw in te vullen. In het prijzenblad is dat echter al ingevuld. Dienen Inschrijvers dit reeds ingevulde percentage te hanteren?	Omwillen van gelijke inschrijving is gekozen om de BTW percentages te laten vervallen.
89	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst art. 6.6 - Verrekeningsbevoegdheid	Opdrachtnemer heeft begrip voor uw verrekeningsbevoegdheid. In verband met de overzichtelijkheid van de boekhouding verzoekt Opdrachtnemer enkel te verrekenen nadat zij de te verrekenen bedragen heeft aangezegd aan Opdrachtnemer en daarvoor een creditnota heeft ontvangen c.q heeft opgesteld. Kunt u hiermee instemmen?	Neen, Opdrachtgever wenst te kunnen verrekenen indien hiervoor aanleiding bestaat. Voorafgaand aan de verrekening zal er correspondentie aan ten grondslag liggen.

90	Inschrijffase	Juridisch	Raamovereenkomst art. 6.6 - Opschortingsbevoegdheid	Opdrachtnemer verzoekt u enkel gebruik te maken van uw opschortingsbevoegdheid indien de juistheid van een factuur of de correcte nakoming van de overeenkomst wordt bestreden, u dit kenbaar heeft gemaakt aan Opdrachtnemer en enkel voor het deel dat betwist wordt. Kunt u hiermee instemmen?	Indien er aanleiding toe ontstaat zal Opdrachtnemer gebruik maken van de mogelijkheid om betalingen op te schorten om nakoming van de overeenkomst kracht bij te zetten. Wij doen standaard geen deelbetalingen.
91	Inschrijffase	Uitvoering	1.2 Aan te besteden opdracht	"Optioneel willen we de visitekaartjes ook onderbrengen bij de repro, mits de workflow kan worden gehandhaafd". Wat is de workflow? En heeft u een voorbeeld van een visitekaartje?	Voorbeeld voor en achterzijde is bijgevoegd. In de bijlage bestelsysteem visitekaartjes is de werkwijze weergegeven.