
Her-aanbesteding (BAG-)objectenbeheer

Bijlage 2: Programma van Eisen



Versie: 1.1

Datum: 22 januari 2021

TenderNed: 292319

SVHW

Rijksstraatweg 3b

Postbus 7059

3286 ZH Klaaswaal

www.svhw.nl

(0186) 57 72 00

Inhoudsopgave

A. Algemeen	3
B. Functioneel	7
C. ICT	17
D. Implementatie en gebruik	24

Totalen

Tabblad	Totaal	Eisen	Wensen	Vragen	Punten
A. Algemeen	26	23	1	2	50
B. Functioneel	54	44	5	5	150
C. ICT	45	40	0	5	150
D. Implementatie en gebruik	14	12	0	2	200

Toelichting

In het document is de oude nummering opgenomen en zijn de wijzigingen t.o.v. het eerder dit jaar gepubliceerde PvE grijs gearceerd. Bij eisen, wensen en vragen waar aan de oude nummers waar * is toegevoegd geldt dat er inhoudelijke aanpassingen hebben plaatsgevonden en/of de wens is omgezet naar een eis. De eisen en vragen waar geen oud nummer bij staat zijn nieuw toegevoegd.

A. Algemeen

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
Gebruiksvriendelijkheid				
A-001	2-A001	Eis	De applicatie is gebruiksvriendelijk, logisch van opbouw en is eenvoudig in gebruik. Het aantal handelingen om gegevens en informatie te raadplegen wordt tot een minimum beperkt door gebruik van overzichtsschermen, doorsteek- en navigatiemogelijkheden.	
A-002	2-A002*	Eis	In ieder scherm is een specifieke helpfunctie aanwezig die ook voor niet geoefende gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg geeft bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. Tevens beschikt de applicatie over een centrale helpfunctie met indexering en een zoekmechanisme op trefwoorden.	
A-003	2-A003	Eis	De applicatie en alle documentatie – voor zowel gebruik als beheer – zijn volledig Nederlandstalig.	
A-004	2-A004	Eis	De applicatie moet alle diakritische tekens op juiste wijze tonen en accepteren, zowel in velden als op alle overzichten als in exportbestanden.	
A-005	2-A005	Eis	De applicatie mag niet gefixeerd zijn op een bepaalde resolutie. De schermen moeten schaalbaar zijn.	
A-006	2-A006*	Wens	Op locatie moet kun worden gecontroleerd of gegevens kloppen. Het is daarom wenselijk dat de applicatie de mogelijkheid biedt om 'in het veld' te werken via een app met een op internet aangesloten device (laptop, tablet, mobiel). Ga bij uw antwoord in op: –Of deze wijze van werken wordt ondersteund; –Welke functionaliteiten worden geboden (raadplegen, terugmeldingen doen, aanpassingen doorvoeren, foto's toevoegen, memo's toevoegen, e.d.); –Wijze of schermen functioneel correct werken op verschillende devices (app, resizen, etc.). Uw antwoord wordt beoordeeld naar: –Mate of deze wens wordt ondersteund en of de app onderdeel is van de scope van uw aanbidding; –Gebruikersgemak van de app (of deze bereikbaar is zonder VPN/Citrix, resizen, etc.); –Functionaliteiten die in de app worden geboden en/of er nog werk nodig is op kantoor om wijzigingen door te voeren.	10
A-007	2-A007*	Eis	Voor gebruikers is het mogelijk om een gepersonaliseerde indeling van de schermen en menu's te maken, om zo efficiënt te kunnen werken en het doorklikken en wisselen van schermen tot een minimum te beperken.	
A-008	2-A007*	Eis	Voor gebruikers is het mogelijk om de kleurinstelling en grootte van lettertypen bij het tonen van informatie op kaartlagen aan te passen om de leesbaarheid te kunnen vergroten.	
A-009	2-B010*	Eis	Het is mogelijk om handeling zowel te starten vanuit administratieve invalshoek als vanuit geometrische invalshoek (het prikken van een object op de kaart).	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
A-010	2-A008	Eis	De leverancier levert ten behoeve van de configuratie door een beheerder in één of meerdere document(en) inzicht in alle parameters, waar deze te vinden zijn en hoe deze kunnen worden ingericht.	
A-011	2-A009*	Eis	De applicatie dient zo te zijn ingericht dat een beheerder op een eenvoudige manier zelf instellingen kan aanpassen of wijzigen.	
Zoekfunctie				
A-012	2-A010*	Eis	De applicatie bevat slimme zoekmogelijkheden, waarbij moet kunnen worden gezocht op gemeentecode, adres (met wilcards), op BAG-ID's (geheel getal, maar wel met pand, VBO, NRA) en op WOZ-objectnummer (fase 2).	
A-013	2-A015*	Eis	In de applicatie moet ook kunnen worden gezocht op gebruiksdoel en/of status van het pand, VBO of NRA.	
A-014	2-A011	Eis	In zoekschermen moet, indien gezocht wordt zonder diakrieten, toch de gegevens met diakrieten kunnen worden gevonden en getoond.	
A-015	2-A012	Eis	Verwerkings- en uitvallijsten (verslagen) moeten doorzoekbaar zijn, te sorteren op basis van een door de gebruiker in te geven filtering en toewijsbaar zijn aan een specifieke werkvoorraad, gebruiker of groep. De lijsten moeten te exporteren zijn (in Excel).	
A-016	2-A013*	Eis	Bij de zoekresultaten wordt ook het aantal zoekresultaten weergegeven	
Werkstromen en werkvoorraden				
A-017	2-A016	Eis	De applicatie beschikt over mogelijkheden om de werkstromen binnen de processen te automatiseren, te sturen, te beheersen en te volgen. Deze werkstromen kunnen zonder tussenkomst van de leverancier worden ingericht en/of gewijzigd.	
A-018	2-A017	Eis	Bij eventuele updates, nieuwe releases, patches en fixes garandeert de leverancier dat de bestaande werkstromen en instellingen intact blijven en hun werking behouden. Het moet duidelijk zijn welke invloed de wijzigingen hebben op de werkstromen, zodat deze wijzigingen op zelf ontwikkelde werkstromen kunnen worden doorgevoerd.	
A-019	2-A018*	Eis	De applicatie is ingericht voor het werken met werkvoorraden. De werkvoorraad is in te richten, te filteren en toe te wijzen op onderwerp, subject en/of object.	
A-020	2-A019*	Eis	Alle werkvoorraden zijn aan een groep/gebruiker toe te wijzen. Hierbij kan een taak worden doorgezet van de ene groep/gebruiker naar een volgende, waarbij historie van mutaties wordt bijgehouden.	
A-021	2-A019*	Eis	De applicatie toont per groep/gebruiker de actuele werkvoorraad. De werkvoorraad moet naar keuze van volgorde kunnen worden opgepakt en waar nodig door verschillende gebruikers.	
A-022	2-A020	Eis	Bij het behandelen van de werkvoorraad wordt in het scherm tenminste de huidige situatie weergegeven, de eventuele foutmelding en de gewenste actie.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
A-023		Vraag	Aanbestedende Dienst wil voor het objectenbeheer procesgericht kunnen werken. Beschrijf welke mogelijkheden de applicatie heeft voor het inrichten van werkstromen en hoe dat vervolgens in zijn werk gaat. Ga bij uw antwoord in op: -Wijze hoe werkstromen kunnen worden ingericht en voorkomen wordt dat gebruikers stappen overslaan -Wijze hoe mutaties adequaat kunnen worden verwerkt -Signaleringen in de werkvoorraad o.b.v. van vastgestelde termijnen -Koppelen en doorzetten van werkvoorraden naar andere gebruikers en/of groepen -Manier waarop regie kan worden gehouden op de werkvoorraad Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Gemak waarop werkstromen kunnen worden ingericht -Eventuele basisinstellingen voor werkstromen (o.b.v. wettelijke termijnen en best practices) -Het gemak waarmee gebruikers de werkvoorraad kunnen inzien (via lijsten en bij voorkeur ook op de kaart) -Gemakt waarmee de werkvoorraad is te filteren en/of prioriteren en/of signaleringen bij overschrijding van termijnen worden weergegeven -Managementinformatie over de werkvoorraden heen (op gebruiker, groep, Deelnemer, dashboard/kaart)	20
Samenwerkingsfunctionaliteit				
A-024	2-A021	Eis	De gegevens van meerdere deelnemers kunnen in de applicatie worden beheerd. Gegevens van alle deelnemers zijn binnen één omgeving direct benaderbaar zonder te switchen naar deelomgevingen. Hierdoor kunnen bijvoorbeeld dwarsverbanden tussen deelnemers inzichtelijk worden gemaakt, gegevens worden gekopieerd tussen deelnemers, waarbij het voor de gebruiker niet merkbaar is hoe dit technisch is geregeld (verschillende mandanten, databases, etc.)	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
A-025	2-A022*	Vraag	In de applicatie worden gegevens van meerdere deelnemers beheerd. Beschrijf hoe gebruikers van de Aanbestedende Dienst de applicatie optimaal kunnen gebruiken in hun werkzaamheden voor meerdere deelnemers. Besteedt hierbij aandacht aan: -De mogelijkheid om zonder te switchen in de omgeving voor meerdere deelnemers tegelijk handeling uit te voeren -In de applicatie deelnemers individueel als in samenhang te onderzoeken en overzichten te genereren -De mogelijkheid voor ICT-medewerkers om de database te benaderen voor controle werkzaamheden over deelnemers heen -De mogelijkheid voor Deelnemers om eventueel met een eigen account toegang te krijgen tot die objecten zien die voor hen van toepassing zijn, deze over te halen naar eigen omgeving, en/of gegevens te uploaden voor verrijking van objecten -Het toevoegen en verwijderen van (nieuwe) deelnemers Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -De wijze en het gemak hoe binnen de applicatie voor meerdere deelnemers tegelijk handelingen kunnen worden uitgevoerd (niet opnieuw inloggen, etc.) -De geautomatiseerde en gestandaardiseerde wijze van het maken van overzichten, in samenhang over deelnemers heen. Queries voor controles over deelnemers heen zijn minder gewenst -Functionaliteiten voor Deelnemers zelf	20
A-026	2-A024	Eis	Het is mogelijk om in de applicatie nieuwe deelnemers toe te voegen (eventueel met beperkte ondersteuning van de Leverancier), dan wel deelnemers te verwijderen bij uittreding zonder dat dit effect heeft op de gegevens van andere deelnemers.	

B. Functioneel

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
BAG				
B-001	2-B001	Eis	De applicatie voldoet aan de per 1-7-2018 gewijzigde Wet Basisregistratie Adressen en Gebouwen, ook wel bekend als 'BAG 2.0'.	
B-002	2-B002	Eis	De applicatie ondersteunt het registreren van BAG-objecten, de BAG processen, de BAG gebeurtenissen zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving omtrent de BAG, het processenhandboek BAG en de Catalogus BAG.	
B-003	2-B003	Eis	De applicatie is BAG 2.0-conformverklaard door het Kadaster (https://zakelijk.kadaster.nl/bag-conformverklaarde-2.0-applicaties)	
B-004	2-B004	Eis	De BAG-gebeurtenissen, die zijn gedefinieerd in het document Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018, zijn procesgericht af te handelen in de BAG- applicatie.	
B-005	2-B005	Eis	De applicatie ondersteunt het voorbereidend opvoeren van objecten en kan deze onderscheiden van authentieke objecten. Het gedeeltelijk complete object kan daardoor in een later stadium compleet en authentiek worden gemaakt.	
B-006	2-B006	Eis	Binnen de applicatie zijn authentiek verklaarde gegevens niet meer aanpasbaar binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus.	
B-007	2-B007*	Eis	De applicatie biedt de mogelijkheid om per object meerdere niet-authentieke gegevens te registreren, waaronder tenminste opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's.	
B-008	2-B009	Eis	Met de applicatie kunnen bulkacties worden uitgevoerd; dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan het in bulk opvoeren van verblijfsobjecten met nummeraanduidingen binnen een pand en bulkmutaties van attributen.	
B-009	2-B010*	Eis	De applicatie maakt het mogelijk administratieve gegevens, geometrische gegevens en besluiten (documenten) in dezelfde handeling op te voeren.	
B-010	2-B010*	Eis	Vanuit de applicatie moeten brondocumenten kunnen worden aangemaakt en in de applicatie worden opgeslagen.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
B-011	2-B010*	Wens	In de huidige situatie worden de fysieke (bron)documenten buiten de applicatie opgeslagen op een netwerkllocatie van Aanbestedende Dienst. Beschrijf hoe uw applicatie omgaat met (bron)documenten en ga hierbij in op: -Aanmaken van documenten in de applicatie met een volgnummer (minimaal Word en PDF); -Wegschrijven van documenten in de applicatie en/of op een fileserver en/of DMS of zaaksysteem; -Linken naar locaties op de netwerkschijf vanuit de applicatie kunnen openen; -Inlezen van brondocumenten (afbeeldingen, PDF, Word) en/of kunnen uploaden (als bijlage) Uw wens wordt beoordeeld naar: -Mate of deze wens wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbidding; -Mogelijkheden voor het aanmaken, wegschrijven, inlezen en openen van (bron)documenten; -De extensies die worden ondersteund.	10
B-012	2-B011	Eis	Met de applicatie kan zelf geometrie worden ingetekend. Dit geldt zowel voor voorlopige als definitieve geometrie (van verblijfsobject).	
B-013	2-B012	Eis	Het meten van lengten en oppervlakten van objecten in de kaart is mogelijk.	
B-014	2-B013*	Wens	De applicatie biedt de mogelijk om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag en geometrie uit deze laag over te nemen. Gewenst zijn tenminste de volgende formaten .ECW, .DXF, .SHP, .DWG en .DGN Uw wens wordt beoordeeld naar: -Mate of deze wens wordt ondersteund en of dit onderdeel is van de scope van uw aanbidding; -Het gebruikersgemak waarmee kaartlagen kunnen worden toegevoegd en geometrie kan worden overgenomen; -De extensies die worden ondersteund.	10
B-015	2-B014	Eis	De applicatie ondersteunt het opslaan, onderscheiden, onderhouden en verwijderen van op niet-BAG-gegevens (plusgegevens) zoals verkorte schrijfwijze straatnaam, wijk- en buurtcode en bouwlaag. De applicatie voorkomt dat mutaties op deze plusgegevens worden uitgewisseld met de LV-BAG.	
B-016	2-B015*	Eis	Indien de waarde van een plusgegeven (zoals opgeven bouwlaag, toegang tot het pand, uitgebreide (WOZ) omschrijving en/of memo's) wijzigt wordt een Stuf-BG-bericht gegenereerd, zodat de nieuwe waarde kan worden doorgegeven aan andere applicaties.	
B-017	2-B016*	Eis	De applicatie moet in staat zijn om een handeling ongedaan te maken, zoals de gegevens nog niet naar de landelijke voorziening zijn gestuurd. De geometrie en administratieve data gaat daarbij niet verloren.	
B-018	2-B017	Eis	De applicatie biedt de mogelijkheid om op elk geregistreerd gegeven, zowel administratief als geometrisch, selecties uit te voeren. Gegevens uit de selectie worden overzichtelijk weergegeven.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
B-019	2-B018	Eis	Van een BAG-object is in de kaart, d.m.v. een verschillende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. vergunning verleend, bouw gestart en in gebruik).	
B-020	2-B019	Eis	De administratieve cyclus van een object richting de landelijke voorziening is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de landelijke voorziening.	
B-021	2-B020	Eis	De applicatie kan per object een historisch overzicht genereren van authentieke en niet authentieke gegevens, inclusief historische geo-informatie.	
B-022	2-B021	Eis	De applicatie integreert luchtfoto's die eigendom zijn van Opdrachtgever	
B-023	2-B022*	Eis	De applicatie kan ander beeldmateriaal (onder andere obliek en panormama foto's) dat in eigendom is van Aanbestedende Dienst vanuit de kaart aanroepen. De panoramafoto's en obliek beelden worden jaarlijks ingewonnen en verkregen via Cyclomedia. Deze beelden zijn gehost bij Cyclomedia. Aanbestedende Dienst ontvangt jaarlijks luchtfoto's via haar Deelnemers. Deze worden lokaal beschikbaar gesteld via een service bij Aanbestedende Dienst.	
B-024	2-B023*	Eis	De applicatie kan aansluiten op werkwijzen en systemen die voor mutatiesignalering worden ingezet	
B-025	2-B024	Eis	De applicatie kan kaartlagen die in de legenda staan aan- en uitzetten.	
B-026	2-B025	Eis	De applicatie maakt het mogelijk om via een klik op een object in de kaart de gegevens van dit object te tonen. Vanuit hier moeten mutaties gestart kunnen worden.	
B-027	2-B026	Eis	De applicatie laat bij elk opgevraagd gegeven realtime de bij het object behorende geometrie zien inclusief de geometrie van de direct omgeving van het opgevraagde gegeven.	
B-028	2-B027	Eis	Het is mogelijk selecties te maken op waardes van attributen en entiteiten en middels punt- of vlakselecties.	
B-029	2-B028	Eis	De administratieve en geometrische gegevens zijn geïntegreerd opgeslagen, waarbij de geometrische en administratieve gegevens in onderlinge samenhang kunnen worden beheerd en onderhouden.	
B-030	2-B029*	Eis	De applicatie vult zoveel mogelijk automatisch informatie aan die herleid kan worden op basis van eerdere keuzes. Bijvoorbeeld de wijk/buurt bij een splitsing die is te herleiden van het object dat gesplitst wordt.	
B-031	2-B030*	Eis	De applicatie ondersteunt de mogelijkheid om een BAG-object eenvoudig van de juiste verblijfsobjectgeometrie te voorzien, zowel individueel als in bulk.	
B-032		Wens	Aanbestedende Dienst voert voor enkele Deelnemers ook de BAG uit. Ook voor de andere Deelnemers moet de Aanbestende Dienst over de juiste en actuele BAG-gegevens beschikken. Beschrijf op welke wijze uw applicatie dit faciliteert of kan faciliteren en ga daarbij in op: -Koppeling met de LV BAG voor actuele gegevens -Uitwisseling van gegevens met Deelnemers Uw antwoord wordt beoordeeld op: -Integraal en actueel inzicht -Geautomatiseerde wijze van uitwisseling vs. handmatige acties die gebruikers moeten uitvoeren (bijvoorbeeld bij extracten)	10

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
WOZ				
B-033		Eis	In de applicatie moet de volledige WOZ-administratie integraal kunnen worden vastgelegd en ingezien. Gegevens die (vooralsnog) in andere applicaties worden aangemaakt, zoals de WOZ-objectvorming in Key2Belastingen of de primaire WOZ-kenmerken in Ortax, moeten zonder handmatige handelingen kunnen worden overgehaald.	
B-034		Eis	In de applicatie moeten de primaire WOZ-kenmerken en onderdelen kunnen worden vastgelegd en worden beheerd.	
B-035		Eis	In de applicatie moeten BAG-WOZ relaties kunnen worden beheerd.	
B-036		Eis	De WOZ-waarde vanuit de taxatieapplicatie moet kunnen worden ingelezen.	
B-037	2-B031*	Vraag	In eerste instantie ligt de focus op een werkende BAG-applicatie. Na ingebruikname voorziet Opdrachtgever dat stapsgewijs wordt toegewerkt naar een applicatie voor het samenhangend objectbeheer. De eerste stap daarbij in fase 2 is het overbrengen en beheren van de primaire WOZ-kenmerken en BAG-WOZ relaties. Beschrijf hoe uw applicatie dit ondersteunt. Ga daarbij teminste in op: -Of vereiste functionaliteiten (B-033 t/m B-036) al bij ingebruikname in fase 1 onderdeel zijn van de applicatie, of dat deze nog worden ontwikkeld -Wijze hoe WOZ-objecten in de applicatie komen (via werkvoorraad) en kunnen worden opgewerkt met primaire kenmerken -Continue toetsing van BAG-WOZ relaties Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Mate in hoeverre uw applicatie dit al ondersteund en in gebruik is -Wijze waarop zoveel mogelijk geautomatiseerd een samengesteld (WOZ-)object kan worden gevormd, ongeacht of Aanbestedende Dienst wel of niet de BAG uitvoert voor deze deelnemer -Eventuele referenties waar u dit al werkend heeft	20

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
B-038	2-B031*	Vraag	In fase 3 voorziet Aanbestedende Dienst dat de applicatie kan worden gebruikt voor het samenhangend objectenbeheer. Beschrijf hoe uw applicatie de werkzaamheden en processen voor de WOZ-administratie in fase 3 kan ondersteunen. Ga daarbij teminste in op: -Opvoeren nieuwe WOZ-objecten / objectvorming (incl. koppeling perceelrelatie en automatische vulling) -Opvoeren van gebouwde (ook zonder postcode) en ongebouwde objecten -Laten vervallen of beëindigen van WOZ-objecten -Coderingen (DUWOZ, waterschapscode, etc.) -Overige gegevens welke voor het waterschap moeten worden verwerkt -Aansluiting LV-WOZ Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Mate in hoeverre uw applicatie dit faciliteert en of dit in fase 3 (als module) onderdeel is van de scope van uw aanbidding -Wijze waarop zoveel mogelijk geautomatiseerd een samengesteld (WOZ-)object kan worden gevormd, ongeacht of Aanbestedende Dienst wel of niet de BAG uitvoert voor deze deelnemer -Wijze hoe uitval wordt geminimaliseerd, zodat het handmatig opwerken wordt beperkt -Mate van ontwikkeling in hoeverre dit al is gerealiseerd en in gebruik is -Eventuele referenties waar u dit al werkend heeft	20
BRK				
B-039	2-B034*	Vraag	Vooralsnog vindt de verwerking van de kadastrale gegevens plaats in de belastingapplicatie. In de toekomst (vanaf fase 3) kan dit mogelijk worden overgezet naar deze applicatie voor het samenhangend objectenbeheer. In de applicatie dienen daarom functionaliteiten aanwezig voor de kadastrale verwerking t.b.v. de waterschapsheffing. Beschrijf hoe uw applicatie hierin voorziet. Besteedt hierbij tenminste aandacht aan: -Verwerken van relevante (kadastrale) gegevens uit diverse basisregistraties (m.n. BRK en LV-WOZ) -Aanslaan van ongebouwde percelen welke zijn vrijgesteld voor de WOZ/welke niet zijn gekoppeld aan een WOZ-object -Wijze van inlezen, controleren en verwerken van de LV-WOZ voor inliggende waterschapsgemeenten waarvoor Aanbestedende Dienst geen bronhouder is -Eventuele referenties Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Mate in hoeverre uw applicatie dit faciliteert en of dit in fase 3 (als module) onderdeel is van de scope van uw aanbidding -Mate van automatisering van dit proces -Wijze hoe uitval wordt geminimaliseerd, zodat het handmatig opwerken wordt beperkt -Mate van ontwikkeling in hoeverre dit al is gerealiseerd en in gebruik is -Referenties	20

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
BGT				
B-040	2-B032*	Eis	De applicatie kan de geometrie en andere gegevens van bebouwingen ophalen uit de BGT en integraal tonen op de kaart in samenhang met BAG en WOZ-gegevens.	
Kwaliteit				
B-041	2-B035	Eis	De applicatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn.	
B-042	2-B036*	Vraag	Met de applicatie kan de consistentie, actualiteit en volledigheid van de gegevens worden getoetst, gemeten en gerapporteerd zodat te allen tijde de kwaliteit is te controleren. Beschrijf hoe dit in uw applicatie wordt ondersteund en ga hierbij in op: -Automatische vergelijking van de lokale BAG, WOZ en/of BGT-administratie met de landelijke voorzieningen -Automatische vergelijking en signalering van verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties (BAG, BGT, BRK, WOZ) -Automatisch herstel en wijze van herstel bij uitval -Eventuele mogelijkheid om vanuit de applicatie ook mutaties te kunnen doorvoeren in bijvoorbeeld de WOZ-administratie (in fase 1 een andere applicatie) en hoe dit wordt weggeschreven Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Automatische toetsing van de kwaliteit van een (samenhangend) object -Mogelijkheid van signaleringen bij inconsistenties, onvolledigheid of niet-actuele gegevens -Wijze voor het opwerken van gegevens individueel en/of in bulk	20
B-043	2-C013	Eis	De applicatie dient te beschikken over functionaliteiten om bij gereede twijfel terugmeldingen te doen van basisgegevens bij de betreffende bronhouder, conform de door de landelijke voorziening(en) gestelde eisen aan de terugmelding.	
B-044	2-C013	Wens	Vanuit de gedachte van de SOR wil Aanbestedende Dienst ook intern kunnen terugmelden. Geef aan hoe dit in uw applicatie is ingericht en/of kan worden ingericht. Ga bij uw antwoord in op: -Wijze waarop in de applicatie het intern terugmelden plaatsvindt, zonder dat de berichten direct naar de LV BAG en/of LV-WOZ worden verzonden -Wijze hoe meldingen worden doorgezet -Eventueel benodigde (aanvullende) koppelingen Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Of de applicatie het intern terugmelden ondersteunt -Gemak waarmee de gebruiker intern kan terugmelden	10
B-045	2-B037	Eis	De applicatie beschikt over een signaalfunctie voor teruggekomen foutberichten van de landelijke voorzieningen (LV-BAG en LV-WOZ)	
B-046	2-B038	Eis	De applicatie bevat een kwaliteitsmonitoring, zodat signalen m.b.t. bijvoorbeeld kritieke termijnen BAG of tijdstip wanneer moeten worden panden gemeten, tijdig worden afgegeven.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
B-047		Wens	Aanbestedende Dienst loopt er nu tegenaan dat zij voor het oplossen van de uitval in de koppeling met de LV-BAG afhankelijk is van de leverancier, waardoor termijnen worden overschreven. Beschrijf de functionaliteit die uw applicatie biedt om uitval op termijnen van de LV-BAG te minimaliseren. Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Of deze wens wordt ondersteund -Gemak waarmee de gebruiker zelf de uitval kan oplossen -Combinatie van wijze van signalering, oplossen en gebruikersgemak	10
B-048	2-B039	Eis	Voordat een object aan de landelijke voorziening wordt aangeboden, wordt binnen de applicatie automatisch gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de landelijke voorziening(en) daaraan stelt. De applicatie geeft een melding met beschrijving van de fout als dit niet zo is.	
B-049	2-B040	Eis	Het moet mogelijk zijn om na een verstoring in het berichtenverkeer opnieuw de berichten uit te kunnen sturen, ongeacht de oorzaak of locatie (binnengemeentelijk of bij de landelijke voorziening) van de verstoring.	
Rapportages en lijsten				
B-050	2-B042	Eis	Met de applicatie kunnen op een eenvoudige en flexibele wijze managementinformatie en andere rapportages worden gegenereerd.	
B-051	2-B043	Eis	De applicatie levert een standaardrapportage op basis van voorgeschreven BAG ENSIA vragenlijst	
B-052	2-B044*	Eis	Rapportages zoals vermeld in het kwaliteitsdashboard van het Kadaster worden standaard geleverd.	
B-053	2-B045	Eis	In de applicatie is het mogelijk om eenvoudig query's te maken en op te slaan voor hergebruik en deze uit te lijsten naar Excel.	
Visie				
B-054	2-B046*	Vraag	Leverancier heeft een visie op de toekomstige marktontwikkelingen in het werkveld BAG, WOZ en integraal objectenbeheer (o.a. SOR) en op hoe de applicatie daarop aangepast gaat worden. Beschrijf uw visie en hoe u Opdrachtgever hierin meeneemt. Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Begrijpelijkheid van de visie -Wijze hoe de roadmap van aanpassing van de applicatie aansluit op de landelijke ontwikkelingen en behoeftestelling van Aanbestedende Dienst	20

C. ICT

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
SaaS				
C-001	2-C001	Eis	De applicatie moet gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, functioneren binnen de ICT-omgeving Opdrachtgever. Alle gebruikersinterfaces dienen webbased te zijn, zonder dat daarbij plug-ins zijn benodigd en de applicatie is benaderbaar met de meest actuele versies van de browsers Microsoft Edge en Google Chrome.	
C-002	2-C002	Eis	De applicatie wordt aangeboden als SaaS-oplossing. De dienst is beschikbaar via de netwerkverbinding en kan worden benaderd via iedere client die van een standaard netwerk toegang gebruik maakt.	
C-003	2-C003	Eis	Leveranciers van de applicatie en de hostingpartij zijn gevestigd onder Nederlands of Europees recht. Hosting van de applicatie en de gegevens vindt fysiek plaats in en in overeenstemming met de eisen van de Europese Unie.	
C-004	2-C004	Eis	Alle gegevens zijn en blijven te allen tijde eigendom van de Opdrachtgever, zijn ten alle tijden toegankelijk en mogen door de Leverancier niet voor andere doeleinden worden gebruikt.	
C-005	2-C005	Eis	De integriteit van data blijft gewaarborgd door bedrijfskritische data van Opdrachtgever aantoonbaar te scheiden van andere klanten. De inschrijver heeft ISO 20000, ISO 27000, ISAE 3402 en/of vergelijkbare certificeringen om aan te tonen dat interne procedures bij de cloudprovider op orde zijn.	
C-006	2-C006	Eis	Het technisch applicatiebeheer wordt door de Leverancier uitgevoerd	
C-007	2-C007	Eis	Het functioneel applicatiebeheer wordt door Opdrachtgever uitgevoerd, waarbij Opdrachtgever de volledige vrijheid heeft de applicatie functioneel naar eigen wens in te richten binnen de mogelijkheden die de applicatie biedt en door de leverancier wordt ondersteund.	
Koppelingen				
C-008	2-C008	Eis	De applicatie werkt met geautomatiseerd (binnengemeentelijk) berichtenverkeer op basis van de betrokken en actuele standaarden die door VNG-Realisatie zijn vastgesteld en/of voorgeschreven.	
C-009	2-C009*	Eis	De applicatie beschikt over een bewezen en werkende koppeling met de landelijke voorziening BAG op basis van berichtenverkeer. Het berichtenverkeer van en naar de landelijke basisregistraties dient via JNet OpenTunnel te lopen. Juist vanuit beheersperspectief willen we de berichten graag vanuit één centrale plek versturen en laten binnenkomen.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
C-010	2-C010*	Eis	Meerdere deelnemers hebben wel de WOZ ondergebracht bij Aanbestedende Dienst, maar niet de BAG. Voor deze deelnemers moet de applicatie via webservices de BAG kunnen bevragen om berichten van (andere) deelnemers te kunnen ontvangen en verwerken. Daarnaast moeten binnengemeentelijke BAG-berichten direct vanuit deelnemers kunnen worden ontvangen en moeten (via GemNet en Jnet OpenTunnel) BAG-extracten van deelnemers die de BAG in eigen beheer uitvoeren kunnen worden ingelezen in de applicatie en geautomatiseerd kunnen worden verwerkt. Uitval van de verwerking komt in de werkstromen- en voorraad.	
C-011	2-C012	Eis	De applicatie beschikt over een BAG-WOZ koppeling.	
C-012		Eis	De applicatie beschikt over een BAG-BGT koppeling op basis van het geldende koppelvlak StUF-GEO BAG.	
C-013	2-C014	Eis	Alle berichtenverkeer is inzichtelijk via duidelijke schermen. Fouten komen keurig in werkvoorraden terecht van waaruit de fout opgelost kan worden onder vermelding van reden van de uitval (zie ook algemene eisen omtrent werkstromen en -voorraden).	
C-014	2-C015*	Eis	De applicatie heeft bij ingebruikname en gehele looptijd inclusief verlengingen een werkende koppeling met de applicaties van Centric (Key2WOZ, Key2Datadistributie en Key2Belastingen) die de Opdrachtgever on-premise of in SaaS heeft draaien. NB. Op dit moment ondersteunt Centric nog geen StUF WOZ 03.12 voor het uitwisselen van gegevens.	
C-015	2-C017*	Eis	De applicatie heeft bij ingebruikname een werkende koppeling met de taxatieapplicatie van Ortec Finance (Ortax)	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
C-016		Vraag	Vanuit de applicatie dienen koppelingen te worden gemaakt met tenminste de volgende registraties en applicatie: -LV BAG (vulling en afname) -LV WOZ (in fase 1 en 2 afname) -BGT (in fase 1 en 2 afname) -BRK (in fase 1 en 2 afname) -Key2Belastingen/Key2WOZ -Key2Datadistributie -Ortax -Cyclomedia Streetsmart (panorama en obliek) -ESRI GeoWeb -Azure AD Beschrijf hoe u deze koppelingen realiseerd. Hierbij geeft u: -Per koppeling een beschrijving, inclusief de te hanteren berichttypes en gebruikte standaarden; -Aan in hoeverre er gebruik gemaakt zal worden van bestaande of eventueel bij te bouwen standaard programmatuur, of dat er maatwerk nodig is; -De wijze hoe u op termijn zal overstappen naar de ontsluiting via API's zodra deze beschikbaar zijn -Eventuele overige koppelingen die u voorziet Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Mate waarin koppelingen al zijn gerealiseerd; -De mate waarin de beschreven oplossing aansluit bij geldende standaarden; -De mate waarin maatwerk nodig is. Maatwerk is minder gewenst; -De mate waarin uw oplossing naar oordeel van Aanbestedende Dienst bestendig en duurzaam is (vb. integratie van gegevens in de applicatie i.p.v. doorlinken); -Referenties waar de koppeling reeds werkend is.	80
C-017	2-C018	Vraag	Voor alle deelnemers voert Aanbestedende Dienst de WOZ. De BAG (en/of BGT) zal, nu en in de toekomst, niet allemaal zijn ondergebracht bij de Aanbestedende Dienst. Dit bemoeilijkt een samenhangend object. Beschrijf op welke wijze uw applicatie voorziet in de uitwisseling van gegevens tussen Aanbestedende Dienst en deelnemers, en omgekeerd, om een zo volledig mogelijke administratie te hebben. Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Gebruik van standaarden -Mate waarin gegevens geautomatiseerd worden uitgewisseld -Wijze hoe koppelingen passen binnen het landschap van Aanbestedende Dienst (rechtstreekse koppelingen, API's, gebruik JNet, e.d.)	20
C-018	2-C019*	Eis	De applicatie werkt naadloos samen met de applicaties GeoWeb (ESRI) o.b.v. webservices die zowel lokaal als bij derden draaien en Streetsmart (Cyclomedia) via een API die reeds bij Opdrachtgever in gebruik zijn.	
C-019	2-C020*	Eis	Leverancier neemt toonbaar deel aan de Common Ground ontwikkelingen en kan aannemelijk maken dat het in de applicatie voorsorteert op deze ontwikkelingen door onder andere de ontwikkeling naar een API-based koppelingsvlak in het kader van de ontwikkeling van de Common Ground.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
Privacy- en beveiliging				
C-020	2-C021	Eis	De applicatie voldoet aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO) en meest recente ISO normering voor informatiebeveiliging: ISO 27001 (of een vergelijkbare certificering).	
C-021	2-C022	Eis	De applicatie, de inrichting daarvan en de autorisatie voor gebruik voldoen aan de wettelijke eisen rondom privacy en beveiliging (AVG) en het informatiebeveiligingsbeleid van de Opdrachtgever (gebaseerd op de BIO), met inbegrip van de geldende policies t.a.v. autorisatie, wachtwoordbeleid en verwerking van persoonsgegevens.	
C-022	2-C024	Eis	Foutmeldingen/gebruikersfouten binnen de applicatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor iedere gebruiker en mogen geen technische foutcodes, programmeertaal, etc. bevatten. Tevens bevatten de meldingen een eventuele oplossing. Voor systeemfouten is Nederlands geen harde eis.	
C-023	2-C025*	Eis	Er moet een volautomatisch (technisch) foutmeldingen register worden bijgehouden in de applicatie. Dit geldt voor fouten bij invoer als ook foutmeldingen m.b.t. koppelingen met andere applicaties. Het register is raadpleegbaar.	
C-024	2-C026	Eis	De applicatie dient zelf standaardcontroles uit te voeren. Dit omvat bestands- en berekencontroles, integriteitcontroles, verbandscontroles, validiteitcontroles, domeincontroles en controles op onlogische data en dergelijke. De controles zijn geverifieerd door een onafhankelijke partij (bijv. accountant). De gegenereerde controleoverzichten zijn ook voor niet geoefende gebruikers leesbaar en goed begrijpbaar. Een conformiteitstoets volstaat niet, maar een evt. ISAE3402 verklaring volstaat wel.	
C-025	2-C027	Eis	Er is een volautomatische mutatielogging in werking binnen de applicatie op handeling, gebruiker en tijdstip. De mutatielogging is bij voorkeur door de Opdrachtgever flexibel in te stellen. Van alle processen (ook batchprocessen) wordt een volautomatische mutatielogging aangemaakt. Een nieuwe mutatie mag een oude mutatielogging niet overschrijven. Oude mutatieloggings moeten dus inzichtelijk blijven. De mutatielogging mag niet merkbaar ten koste gaan van de performance van de applicatie.	
Autorisaties				
C-026	2-C028	Eis	De applicatie ondersteunt SSO (Single Sign On) in combinatie met Windows Active Directory 2012 of hoger (ADFS) en Azure Active Directory.	
C-027	2-C029*	Eis	De applicatie ondersteunt autorisaties per deelnemer. Dit kan op gebruikers-, groeps- en scherm- en tabelniveau en/of middels een procesgerichte autorisatie. Per gebruiker en groepen van gebruikers is te autoriseren of gegevens mogen worden aangemaakt, geraadpleegd, gemuteerd en/of worden verwijderd. Schermen, tabellen, velden en functionaliteiten waarvoor een willekeurige gebruiker niet is geautoriseerd mogen niet als menuoptie voorkomen bij deze gebruiker. Een en ander moet kunnen worden ingericht en beheerd.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
C-028	2-C030*	Eis	Autorisatie voor toegang tot de applicatie zal binnen AD/Azure AD plaatsvinden. Voor autorisaties binnen de applicatie geldt dat voor controle en audits de applicatie een overzicht van alle gebruikers en bijhorende autorisaties kan genereren. De applicatie toont eveneens wijzigingen in autorisaties en een overzichtsscherf van de actuele aangelogde gebruikers.	
C-029	2-C031	Vraag	Primair wordt de applicatie gebruikt vanuit de locatie en omgeving van de Opdrachtgever. Daarnaast is het wenselijk dat het ook via openbare netwerken benaderbaar is, bijvoorbeeld door gebruikers 'in het veld' en vanaf de locatie van deelnemers. Geef aan of dit mogelijk is en op welke wijze binnen de applicatie gebruik wordt gemaakt van authenticatiecontroles (2-factor authenticatie, 2-weg authenticatie, IP-herkenning, etc.).	20
Productie en testomgevingen				
C-030	2-C032	Eis	De installatie van de applicatie dient plaats te vinden in een productie- en een testomgeving. Dit dient te geschieden binnen geoffreerde kostprijs, m.a.w. geen extra kosten per omgeving. De inrichting en het onderhoud van deze omgevingen dienen te worden meegenomen in de prijsstelling met inbegrip van de eventuele consequenties voor licentiekosten, ook van ondersteunende en systeemsoftware. De testomgeving dient qua inrichting en performance gelijk te zijn aan de productieomgeving.	
C-031	2-C033	Eis	Het moet mogelijk zijn data op een veilige manier van de productieomgeving naar de testomgeving te kopiëren.	
C-032	2-C033	Vraag	Geeft aan hoe de productieomgeving veilig kan worden gekopieerd naar de testomgeving. Geef hierbij aan of dit door Opdrachtgever zelf kan worden uitgevoerd of dat hier actie nodig is vanuit Leverancier.	10
Releases en updates				
C-033	2-C034	Eis	Nieuwe releases en updates worden vanuit de Leverancier na overleg met Opdrachtgever via SaaS op de testomgeving beschikbaar gesteld. De releases en updates kunnen dan functioneel worden getest door Opdrachtgever. Technische tests worden door de Leverancier uitgevoerd. Leverancier levert releasenotes, waarin duidelijk wordt beschreven wat de consequenties zijn voor de werking van de applicatie ten opzichte van vorige versies en wordt aangegeven wat functionele en technische wijzigingen zijn. Opdrachtgever bepaalt zelf wanneer releases en updates worden geïnstalleerd met inachtneming van het versiebeleid van de Leverancier.	
C-034	2-C035	Eis	Bij een release en/of update van de applicatie zorgt de Leverancier ervoor dat bestaande koppelingen en eventuele eigen scripts blijven functioneren.	
Database				
C-035	2-C036	Eis	Opdrachtgever heeft te allen tijde toegang tot de eigen data. Dit geldt voor de gebruikersperiode, maar ook na een eventuele 'exit' wordt de data in een toegankelijke vorm beschikbaar gesteld.	
C-036	2-C037	Eis	Alle gegevens uit de database van de applicatie kunnen o.b.v. API, ESB, ETL en/of databaselink worden geëxtraheerd en in het kader van datagedreven sturing worden gebruikt in een datawarehousing of andere omgeving.	

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
C-037	2-C039	Eis	De leverancier van de applicatie geeft inzage in het datamodel van de database indien gewenst onder non-disclosure agreement. In de applicatie moet van ieder schermveld eenvoudig te achterhalen zijn wat de naam van het veld in de database is en in welke tabellen dit veld voorkomt.	
C-038	2-C040	Eis	Leverancier voert alleen met uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever wijzigingen door in de inhoud/gegevens van de database van de applicatie. Dit geldt zowel voor individuele wijzigingen, als voor massale wijzigingen al dan niet via de applicatie of rechtstreeks in de database.	
C-039	2-C041	Eis	De gegevens in de database van de testomgeving zijn encrypted opgeslagen met gangbare technieken, zodat bij het uitvoeren van testen de gegevens zijn geanonimiseerd.	
Licenties				
C-040	2-C042	Eis	Licenties worden aangeboden per gebruiker op basis van concurrent use of onbeperkt aantal gebruikers. De af te nemen licentie geldt voor de duur van het contract waarbij geldt dat de organisatie recht heeft op alle nieuwe versies binnen de afgenomen producten zonder extra kosten. Het toevoegen of verminderen van licenties kan tegen een vooraf vastgestelde prijs. Opdrachtgever wil geen licenties op basis van gebruik ('pay per use').	
Performance				
C-041	2-C043	Eis	Het uitvoeren van bulkmutaties, batchtaken, mutatielogging en andere activiteiten die normaliter veel capaciteit vragen mogen voor (andere) gebruikers niet merkbaar zijn en ten koste gaan van de performance van de applicatie.	
C-042	2-C044	Vraag	Beschrijf welke maatregelen u als Leverancier neemt om een acceptabele performance te garanderen? Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -Afspraken in de SLA en KPI's -Wijze van meten van de performance (eenmalig/periode/continu, doorlooptijden van schermen, niveaus van metering, e.d.), -Meenemen van gebruikerservaringen	20
C-042	2-C045	Eis	De uptime van de applicatie tijdens kantooruren van Opdrachtgever (maandag t/m vrijdag 7:00-19:00 uur) is minimaal 99,9%.	
C-043	2-C046	Eis	Regulier onderhoud, updates en patches vinden buiten de kantooruren van Opdrachtgever plaats.	
C-044	2-C047	Eis	Voor backups en de servicedesk wordt minimaal voldaan aan de criteria als gesteld in de richtlijnen voor de SLA, zie bijlage 10.	

D. Implementatie en gebruik

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
Implementatie				
D-001	2-D001	Eis	Leverancier is verantwoordelijk voor de volledige implementatie van de applicatie conform de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen. Hiervoor voegt de Inschrijver een plan van aanpak toe bij de Inschrijving.	
D-002	2-D002	Vraag	Uit het plan van aanpak blijkt dat de uitvoering van de opdracht effectief en efficiënt en met een duidelijke verdeling van rollen en verantwoordelijkheden wordt ondersteund. Ook wordt de ervaring, kennis en kunde van eerdere implementaties getoetst op toepassing voor uitvoering van deze opdracht, waarbij de verwachte inspanning per stap is begroot voor zowel de Opdrachtgever als Opdrachtnemer. Inschrijver wordt verzocht hiervoor Bijlage 6 bij de Aanbestedingsdocumenten te gebruiken. Dit document bevat de opsomming van de punten, die door de Inschrijver minimaal moeten worden uitgewerkt. Andere aspecten die Inschrijver toevoegt worden beoordeeld op hun relevantie en meerwaarde.	150
D-003	2-D003*	Vraag	Bij ingebruikname van de applicatie voor het objectenbeheer op 1 juli 2021 ligt de focus van Aanbestedende Dienst in eerste instantie op het goed kunnen uitvoeren van de BAG-werkzaamheden. De BAG-WOZ relatie, primaire WOZ-kenmerken, WOZ-objectvorming en kadastrale verwerking blijven in beginsel nog via de taxatie- en belastingapplicatie verlopen. In de volgende stap na ingebruikname voorziet Aanbestedende Dienst dat stapsgewijs wordt toegewerkt naar een applicatie voor het beheer van alle objectgegevens. Beschrijf als onderdeel van het plan van aanpak uw aanpak op deze doorontwikkeling. Besteed daarbij aandacht aan: -Haalbare planning -Logische overstapmomenten om zaken over te brengen naar de objectenapplicatie -Organisatieontwikkeling en de wijze hoe u medewerkers meeneemt in deze verandering van werken -Wijze hoe uw applicatie Opdrachtgever ondersteunt bij deze doorontwikkeling. Uw antwoord wordt beoordeeld op: -Of uw planning aansluit op de fasering van Aanbestedende Dienst -Of de applicatie niet beperkend is om de plannign te volgen -Wijze hoe de organisatie wordt meegenomen in de doorontwikkeling (ontwikkeling en implementatie) -Suggesties en verbeteringen in de planning waar Opdrachtgever nog niet aan heeft gedacht	25

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
D-004	2-D004*	Eis	Gedurende de implementatie vindt er (minimaal) wekelijks een implementatie overleg plaats tussen de Opdrachtgever, de projectmanager van Opdrachtnemer. Aanbestedende Dienst heeft ervaren dat het maken van koppelingen relatief vaak tot problemen kan leiden. Vanwege de beperkte doorlooptijd en het belang van goede koppelingen vraagt Aanbestedende Dienst dat naast de projectleider ook een technisch specialist (op locatie) aanwezig is.	
Conversie				
D-005	2-D005	Eis	Leverancier is verantwoordelijk voor de conversie van gegevens uit de huidige applicatie naar het nieuwe applicatie conform de Aanbestedingsleidraad en het Programma van Eisen.	
D-006	2-D006	Eis	Alle historie vanaf 5 jaar terug (vanaf 1 januari 2016) wordt in de conversie meegenomen	
D-007	2-D007*	Eis	Overzetten van plusgegevens (memoveld, opgegeven bouwlaag, toegang tot het pand), foto's en de verwijzingen naar documenten, vanaf 5 jaar terug (vanaf 1 januari 2016), is onderdeel van de conversie	
D-008	2-D008*		In de Aanbestedingsleidraad is geschetst welke gegevens primair in aanmerking komen voor de initiële vulling van de applicatie en waar overige gegevens zijn vastgelegd. Beschrijf hoe naar uw idee de (initiële) vulling kan worden uitgevoerd. Besteedt hierbij aandacht aan: -De verschillende gegevensgroepen (BAG, BAG-plusgegevens, WOZ-gegevens). -De aanpak van de initiële vulling en verschillende conversies; Het opwerken van de kwaliteit van de data uit de bestaande BAG-applicatie (voorafgaand, tijdens of na de vulling); -De stapsgewijze aanpak voor vulling van andere objectgegevens na ingebruikname (fase 2: primaire WOZ-kenmerken, BAG-WOZ relaties, fase 3: WOZ-objectvorming, BRK, overige geometrische gegevens). Uw antwoord wordt beoordeeld naar: -De moeite die Aanbestedende Dienst moet doen om de gegevens aan te leveren; -De herhaalbaarheid van de conversie(s); -Kwaliteit van de overgenomen data; -Aanvullingen en verbeteringen t.o.v. voorgestelde fasering voor doorontwikkeling en het overbrengen van objectgegevens -De compleetheid en realiseerbaarheid van de aanpak.	25
Opleidingen				
D-009	2-D012	Eis	Inschrijver wordt gevraagd om als onderdeel van het plan van aanpak ook een hoofdstuk te beschrijven over opleidingen, zodat alle gebruikers voorafgaand aan de inproductie bekend en eigen zijn met de functionaliteiten van de applicatie.	
D-010	2-D009	Eis	Opleidingen worden in klassikale vorm gegeven of door training on the job (geen 'train the trainer')	
D-011	2-D010	Eis	Er wordt onderscheid gemaakt tussen eindgebruikersopleidingen en beheerdersopleidingen	
D-012	2-D011	Eis	Documentatie en naslagwerken van de opleidingen zijn beschikbaar voor nieuwe gebruikers	
Gebruik				

#	# (oud)	Type	Omschrijving	Punten
D-013	2-D013	Eis	Inschrijver wordt gevraagd om als onderdeel van het plan van aanpak ook een hoofdstuk te beschrijven over partnerschap gedurende het gebruik. Beschrijf de mate waarin en de wijze waarop u in relatie met opdrachtgevers gebruik maakt van een op partnerschap gericht samenwerkingsmodel. Besteed daarbij tenminste aandacht aan de communicatie wijze en momenten, kwaliteitsmanagement, service level management, bewezen effectieve en klantgerichte ondersteuning, gebruikersvereniging, mate van transparantie en tijdigheid in het oplossen van calls en/of het meedenken en (innovatief) verbeteren van het werkproces.	
D-014	2-D014	Eis	Het volume van het totaal aan BAG-objecten kan zonder financiële consequenties binnen een bandbreedte van +/- 5% fluctueren. Hiervoor wordt jaarlijks gemeten op peildatum 1 januari en wordt de uitkomst vergeleken met het aantal BAG-objecten bij ingebruikname op 1 juli 2021. Buiten de bandbreedte van 5% geldt de prijs per BAG-object, zoals opgenomen in het prijzenblad (bijlage 5) behorend bij de Inschrijving van Leverancier.	
D-015	2-D015	Eis	Opdrachtgever verzorgt namens de Deelnemers de heffing en invordering van de verschillende belastingen, inclusief het waarderen in het kader van de WOZ. Ook voert zij voor 8 Deelnemers de BAG-werkzaamheden uit. Het gebruik van deze applicatie wordt conform de doorontwikkeling breder ingezet voor objectenbeheer. In uw factuur moet duidelijk zijn welke kosten/modules specifiek voor de uitvoering van de BAG (en straks WOZ) kunnen worden gerekend en welke kosten voor algemeen gebruik rondom integraal objectenbeheer zijn.	