



Bijlage 7: Programma van Eisen

Verkeerseducatie voor kinderen van 0 tot 18 jaar

Inleiding

Voor u ligt het Programma van Eisen voor de aanbesteding van Verkeerseducatie voor kinderen van 0-18 jaar in de Vervoerregio Amsterdam (Vervoerregio). Dit Programma van Eisen is bestemd voor marktpartijen die geïnteresseerd zijn in het verwerven van de opdracht zoals omschreven in de Leidraad Verkeerseducatie voor kinderen van 0-18 jaar. Deze opdracht kent twee opdrachtgevers, namelijk de Vervoerregio en de gemeente Amsterdam.

In dit document vindt u de eisen voor de uitvoering van de Opdracht onderverdeeld in 6 categorieën. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met alle eisen aan de opdracht. In het voorstel zien wij graag terug hoe u aan de eisen tegemoet komt.

Raadpleeg vooraf aan dit Programma van Eisen de Leidraad Verkeerseducatie voor kinderen van 0-18 jaar. In de Leidraad vindt u naast de informatie over het verloop van de aanbestedingsprocedure ook de eisen waar de (inhoud van de) Inschrijving aan moet voldoen, de Geschiktheidseisen en de Gunningscriteria die leiden tot het beoogde resultaat van de Opdracht.

Inleiding	2
1 Algemene eisen	4
2 Eisen met betrekking tot de doelstellingen en resultaten	6
3 Eisen met betrekking tot de minimaal te leveren diensten	8
4 Eisen met de betrekking tot de communicatie en huisstijl	9
5 Eisen aan het personeel	10
6 Eisen aan de privacy	10

1 Algemene eisen

Referentie	Eis
1.1	Opdrachtnemer voert drie startgesprekken bij aanvang van de opdracht; één met de gemeente Amsterdam en één met de Vervoerregio én één gezamenlijk overleg over de centrale aanpak. Tijdens deze startgesprekken worden nadere afspraken gemaakt tussen Opdrachtnemer en gemeente Amsterdam én Opdrachtnemer en de Vervoerregio over de uitvoering van de opdracht. In de startgesprekken wordt minimaal het volgende besproken: - Uitvoering van het ingediende plan van aanpak, - Kostenraming, - Globale planning uitvoering van de Opdracht, - Nadere opdrachten: - o Projectdeel A: Uitvoering Verkeerseducatie Amsterdam, - o Projectdeel B: Uitvoering Verkeerseducatie Vervoerregio (exclusief Amsterdam), - o Projectdeel C: Centrale aanpak en communicatie.
1.3	Opdrachtnemer heeft voor zowel de Vervoerregio als de gemeente Amsterdam een eigen aanspreekpunt. Het aanspreekpunt is iemand die zich bezighoudt met de scope van de uitvoering van de opdracht. De Vervoerregio en de gemeente kunnen gemakkelijk afstemmen met het eigen aanspreekpunt over de voortgang en uitvoering van de opdracht en indien nodig bijsturen. Het aanspreekpunt is aanwezig bij de overleggen tussen Opdrachtnemer en de Vervoerregio en/of de gemeente.
1.4	Overlegfrequentie Opdrachtnemer heeft na de start van de opdracht periodiek afstemming met Opdrachtgevers. Minimaal iedere twee maanden: - Eén tussenoverleg met de gemeente Amsterdam - Eén tussenoverleg met de Vervoerregio Indien gewenst door de gemeente Amsterdam en de Vervoerregio of door de Opdrachtnemer: Een gezamenlijk overleg tussen de Vervoerregio, de Gemeente en de Opdrachtnemer. Evaluatiegesprek (jaarlijks) Na afloop van het schooljaar (na oplevering van de jaarrapportage door de Opdrachtnemer): - Eén evaluatiegesprek over uitvoering van projectdeel A met de gemeente Amsterdam en de Vervoerregio. - Eén evaluatiegesprek over de uitvoering van Projectdeel B met de Vervoerregio. - Eén evaluatiegesprek over de uitvoering van projectdeel C met de gemeente Amsterdam en de Vervoerregio.

	Tussenoeverleg - Tijdens het tussenoeverleg bespreekt Opdrachtnemer met de gemeente Amsterdam: de voortgang en de planning van de uitvoering van de Opdracht binnen de gemeente Amsterdam - Tijdens het tussenoeverleg bespreekt Opdrachtnemer met de Vervoerregio: De uitvoering en planning binnen de regio exclusief Amsterdam.
1.5	Plan van Aanpak, Kwartaal- en jaarrapportage <u>Plan van Aanpak</u> Vier maanden voor de start van het schooljaar worden er door de Opdrachtnemer twee plannen van aanpak opgeleverd: één plan voor de gemeente Amsterdam en één plan voor de Vervoerregio exclusief Amsterdam. In deze Plannen van Aanpak wordt minimaal beschreven: • Aanpak voor het behalen van de doelstellingen en resultaten. • Planning verkeersmethoden & - projecten per gemeente of stadsdeel. • Communicatieplan. • Financiële planning. • Wijze van monitoring en evaluatie. <u>Kwartaalrapportage</u> Na de start van de Opdracht worden door Opdrachtnemer ieder kwartaal twee rapportages over de voortgang van de Opdracht opgeleverd: één rapportage voor de gemeente Amsterdam en één rapportage voor de Vervoerregio exclusief Amsterdam. Dit betreft een beknopte schriftelijke weergave van minimaal: 1. De voortgang van de gehele Opdracht en de planning en voortgang per gemeente (Vervoerregio) of per Stadsdeel (Amsterdam). Dit betreft zowel de concrete uitvoering van de planning als een financieel overzicht. 2. Afspraken met de Vervoerregio en/of de gemeente Amsterdam naar aanleiding van de tussen overleggen en de voortgang en planning van deze afspraken. <u>Jaarrapportage</u> Opdrachtnemer levert ieder jaar na start van de Opdracht een jaarrapportage voor de gemeente Amsterdam (bevat projectdeel A en C) en voor de Vervoerregio (bevat projectdeel B en C) waarin wordt teruggeblikt op het voorgaande jaar. In deze rapportages wordt teruggeblikt op het voorgaande jaar. In deze rapportages wordt tenminste beschreven: • De behaalde resultaten op basis van het plan van aanpak; • Een tussenstand van de monitoring en evaluatie van de beoogde resultaten ofwel de inzichten en resultaten tot dan toe per doelstelling; • Hoe de samenwerking met scholen en leveranciers verloopt; • Een financiële rapportage. Een overzicht van de gemaakt kosten en een

	begroting van de toekomstige uitgaven.
1.6	Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Amsterdam voor roerende zaken en diensten zijn van toepassing.

2 Eisen met betrekking tot de doelstellingen en resultaten

Referentie	
2.1	De hoofddoelstelling van de opdracht Verkeerseducatie is dat kinderen en jongeren van 0-18 in de Vervoerregio zelfstandig en veilig kunnen deelnemen aan het verkeer. Waarbij het van belang is dat ouders actief worden betrokken bij de verkeersontwikkeling van hun kinderen. Alle doelstellingen en resultaten beschreven binnen deze categorie zijn opgesteld op basis van een inspanningsverplichting.
2.1.1	Leeftijdsgroep 0 t/m 4 (voorschools onderwijs/ opvang): Jonge kinderen maken spelenderwijs kennis met het verkeer en ouders zijn zich bewust van de voorbeeldrol. Aan het einde van het schooljaar 2022 – 2023* heeft de Opdrachtnemer per projectdeel (A/B) de volgende resultaten bereikt: • Minimaal 40% van alle kinderdagverblijven en peuterspeelzalen in de Vervoerregio nemen deel aan het educatieaanbod van Verkeer & Meer. • Minimaal 40% van alle kinderdagverblijven en peuterspeelzalen in de Vervoerregio betrekken ouders bij de verkeersontwikkeling van hun kind door middel van het aanbod van Verkeer & Meer. * De te behalen resultaten worden bij eventuele verlenging in overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever herijkt.
2.1.2	Leeftijdsgroep 4 t/m 12 ** (basisonderwijs): De leerling in groep 8 heeft de Verkeerslijn doorlopen en het theoretische en praktisch verkeersexamen gehaald. Daarmee heeft de leerling de nodige kennis en vaardigheid om zelfstandig en veilig te voet, te fiets of met het openbaar vervoer deel te nemen aan het verkeer. Aan het einde van het schooljaar 2022 – 2023* heeft de Opdrachtnemer per projectdeel (A/B) de volgende resultaten bereikt: • Minimaal 70% van de scholen in het basisonderwijs biedt verkeerseducatie aan in een volledige leerlijn, groep 1 t/m 8, in een combinatie van zowel praktische als theoretische verkeerslessen vanuit het aanbod van Verkeer & Meer. • Minimaal 90% van alle scholen in het basisonderwijs zet een verkeersmethode of -project in vanuit het aanbod van Verkeer & Meer

	ter voorbereiding op het praktisch en theoretisch verkeersexamen. • Minimaal 95% van alle leerlingen in het basisonderwijs neemt deel aan het theoretisch verkeersexamen, waarbij het slagingspercentage minimaal gelijk is aan het landelijk gemiddelde. • Minimaal 85% van alle leerlingen in het basisonderwijs neemt deel aan het praktisch verkeersexamen, waarbij het slagingspercentage minimaal gelijk is aan het landelijk gemiddelde. • Minimaal 50% van alle scholen in het basisonderwijs hebben de beschikking tot minimaal één verkeersouder of ambassadeur met een streven naar alle scholen. • Minimaal 25% van de ouders/verzorgers wordt actief betrokken bij de verkeersontwikkeling van hun kind door middel van het educatieaanbod van Verkeer & Meer. * De te behalen resultaten worden bij eventuele verlenging in overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever herijkt. **De doelgroep zijn alle kinderen van 4-12 jaar, gebaseerd op cijfers uit de gemeentelijke basisadministratie en hun ouders/ verzorgers.
2.1.3	Leeftijdsgroep 12 t/m 18** (voortgezet onderwijs): De leerling in het voortgezet onderwijs gaat zelfstandig en veilig te voet, met de (snor)fiets, de brommer of het OV naar school. De leerling kent de eigen grenzen als verkeersdeelnemer, kent de risico's van eigen gedrag en dat van anderen in het verkeer en past deze kennis toe in de praktijk. Aan het einde van het schooljaar 2022 – 2023* heeft de Opdrachtnemer per projectdeel (A/B) de volgende resultaten bereikt: • Minimaal 50% van alle leerlingen in de onderbouw van het voortgezet onderwijs neemt jaarlijks deel aan verkeersmethoden en -projecten vanuit het aanbod van Verkeer & Meer. • Minimaal 30% van alle leerlingen in de bovenbouw van het voortgezet onderwijs (Inclusief praktijkcolleges) neemt jaarlijks deel aan verkeersmethoden en -projecten vanuit het aanbod van Verkeer & Meer. • Minimaal 5% van de ouders/verzorgers is actief betrokken bij de verkeersontwikkeling van hun kind door middel van het aanbod van Verkeer & Meer. * De te behalen resultaten worden bij eventuele verlenging in overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever herijkt. ** De doelgroep zijn kinderen van 12-18 jaar, gebaseerd op cijfers uit de gemeentelijke basisadministratie en hun ouders/ verzorgers.
2.2	Aanbod en Organisatie Aan het einde van het schooljaar 2022 – 2023 heeft de Opdrachtnemer per projectdeel (A/B) de volgende resultaten bereikt: • Minimaal 95% van de scholen beoordeelt het aanbod en de organisatie van Verkeer & Meer met een rapportcijfer 7 of hoger.

	• Minimaal 95% van de leerlingen beoordeelt het aanbod en de organisatie van Verkeer & Meer met een rapportcijfer 7 of hoger. • Minimaal 95% van de ouders beoordeelt het aanbod en de organisatie van Verkeer & Meer met een rapportcijfer 7 of hoger.
--	--

3 Eisen met betrekking tot de minimaal te leveren diensten

Referentie	
3.1	Opdrachtnemer dient minimaal de volgende diensten te leveren: 1. Coördineren en faciliteren van het aanbod aan verkeerseducatie voor scholen in het pre, basis en voortgezet onderwijs binnen de Vervoerregio. 2. Werving en relatiebeheer ten behoeve van het gebruik van verkeerseducatie voor zoveel mogelijk kinderen tussen de 0-18 jaar. 3. Bewaken van de relevantie en doorvoeren van innovatie binnen het aanbod aan verkeersmethoden en projecten. 4. Uitvoeren van kwalitatieve en kwantitatieve effectmetingen en rapporteert hierover aan de Opdrachtgever(s).
3.1.1	Coördineren en faciliteren Voor de coördinatie van het Verkeerseducatie aanbod wordt door de Opdrachtnemer minimaal de volgende diensten geleverd: 1. Opdrachtnemer faciliteert en coördineert een divers aanbod aan (theoretisch en praktisch) verkeerseducatie gericht op de volledige leerlijn van 0 t/m 18 jaar. 2. Organisatie van de Week van het Verkeer. 3. Organisatie van het theoretisch en praktisch verkeersexamen. 4. Uitreiking van het Verkeerslabel.
3.1.2	Werving en Relatiebeheer Voor de werving en communicatie van Verkeerseducatie wordt door de Opdrachtnemer minimaal de volgende diensten geleverd: 1. Het werven van nieuwe scholen, ouders/verzorgers en het promoten van verkeerseducatie onder leerlingen. 2. Fungeert als één aanspreekpunt voor ouders, leerlingen en scholen en adviseert over verkeerseducatiemethoden en -projecten. 3. Het bijhouden van de Verkeerseducatie kaart waarbij het overzicht van de deelnemers per school wordt weergegeven. 4. Het bijhouden van een CRM-systeem waarin contactgegevens en contactmomenten van afnemers en aanbieders van verkeerseducatie worden bijgehouden en bewaard.
3.1.3	Relevantie en Innovatie Op het gebied van relevantie en innovatie wordt door de Opdrachtnemer minimaal de volgende diensten geleverd: 1. Het aanbod van verkeerseducatie sluit aan bij de (beleids)doelstellingen

	van de Opdrachtgevers. 2. Implementeren van vernieuwingen en verbeteringen ten behoeve van het aanbod Verkeerseducatie. 3. Het ontwikkelen van pilots, jaarlijks 10% van het totaalbedrag. 4. Opdrachtnemer hanteert een lerende aanpak. 5. Het aanbod aan Verkeerseducatie is CROW gecertificeerd of doorloopt het traject van certificering na een pilotfase. 6. Het aanbod van verkeerseducatie is afgestemd op de lokale omgeving als op de verkeersveiligheid problematiek.
3.1.3	Effectmetingen Opdrachtnemer monitort en evalueert alle activiteiten. Over deze activiteiten en de behaalde resultaten informeert Opdrachtnemer de Opdrachtgevers in kwartaal- en jaarrapportages. 1. Opdrachtnemer relateert metingen aan de doelstellingen (zie tabel 2.1.1 t/m 2.1.3). Opdrachtnemer laat minimaal het volgende meten*: • Kwantitatieve data over het aantal leerlingen dat deelneemt aan de Verkeerseductie methoden en projecten en het aantal leerlingen dat niet deelneemt. • Kwalitatieve data over de door de leerlingen, leraren en ouders ervaren kwaliteit van het aanbod aan verkeersmethoden en projecten. • Kwalitatieve inzichten waarom er wel of niet wordt deelgenomen aan verkeersmethoden en projecten. • Kwalitatieve inzichten over de behoefte van scholen binnen de uitvoering van de verkeersmethoden en projecten. • Kwalitatieve inzichten over de effectiviteit van de pilots en over de mogelijkheden voor mogelijke opschaalbaarheid. * punten kunnen worden aangevuld/ gewijzigd na gesprekken met Opdrachtnemer en de gemeente Amsterdam of de Vervoerregio.

4 Eisen met de betrekking tot de communicatie en huisstijl

Referentie	Eis
4.1	De Opdracht wordt aangeboden vanuit het bestaande platform Verkeer & Meer. Het beheer van de website en de overige communicatiekanalen blijven onder beheer van de Vervoerregio.
4.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor alle communicatie over de deelname aan de verkeersmethoden en -projecten met de (potentiële) doelgroep en de betrokken scholen. In de overleggen na gunning maakt Opdrachtnemer hierover verdere afspraken met de Vervoerregio en de gemeente Amsterdam.
4.3	Opdrachtnemer dient in communicatie-uitingen gebruik te maken van de herkenbare Verkeer & Meer -huisstijl met als afzender Verkeer & Meer. Opdrachtnemer kan in afstemming met de Vervoerregio en/ of de gemeente Amsterdam de standaardhuisstijl aanpassen. Bijvoorbeeld om de huisstijl meer aan te laten sluiten op de lokale doelgroep en/of de betreffende gemeentelijke huisstijl.

4.4	Voor alle communicatie-uitingen in met betrekking tot verkeerseducatie gebruikt Opdrachtnemer het beeldmerk van Verkeer en Meer, tenzij daar in overleg met de Vervoerregio of de gemeente Amsterdam anders wordt bepaald. Voor het gebruik van dit logo stemt Opdrachtnemer na de gunning af met de communicatieadviseurs van de Vervoerregio en/of de gemeente Amsterdam.
4.5	De Opdrachtnemer stemt de ontwikkeling en zending van communicatiemiddelen af met de Opdrachtnemer binnen de Opdracht verkeerscampagnes en/ of de afdeling verkeerscampagnes van de Opdrachtgever(s).
4.6	Woordvoering (perscontacten) wordt door Opdrachtnemer altijd afgestemd met de gemeente Amsterdam en/of de Vervoerregio.
4.7	Communicatie met betrekking tot deze Opdracht met de pers wordt uitgevoerd door de Vervoerregio, de gemeente Amsterdam en/of de betreffende gemeente. De inhoudelijke voorbereiding hiervoor neemt Opdrachtnemer zo veel mogelijk voor zijn rekening.

5 Eisen aan het personeel

Referentie	Eis
5.1	De medewerkers en vrijwilligers (met uitzondering van ouder/verzorgers) die activiteiten begeleiden voor de doelgroep beschikken over een VOG specifiek voor het werken met kinderen.
5.2	De Vervoerregio en de gemeente Amsterdam behouden het recht om na eventuele klachten wisseling van medewerkers te eisen.
5.3	Opdrachtnemer levert medewerkers met Curriculum Vitae en relevante werkervaring voor de uitvoering van de Opdracht.
5.4	Opdrachtnemer garandeert continuïteit en kwaliteit van de uitvoering gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Tijdens ziekte, verlof en vertrek van medewerkers beschikt Opdrachtnemer over mogelijkheden om medewerkers te vervangen met medewerkers van hetzelfde functieniveau.

6 Eisen aan de privacy

Referentie	Eis
6.1	Opdrachtnemer gedraagt zich conform de definitie "Verwerker", zoals omschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
6.2	Opdrachtnemer voldoet bij het ontvangen en verwerken van persoonsgegevens aan

	de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende verwerking van persoonsgegevens, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens ('Wbp') en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'). Opdrachtnemer voldoet tegelijkertijd aan de gemeentelijke informatiebeveiligingsnorm (Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten, BIG). Indien de gemeente wordt aangemerkt als 'verantwoordelijke' en de Opdrachtnemer als 'bewerker' (of 'verwerker' in de AVG) tekent Opdrachtnemer een verwerkersovereenkomst volgens standaard van de Gemeente.
6.3	Opdrachtnemer gaat akkoord met de inhoud van de bijgesloten Model verwerkersovereenkomst en bijlagen (zie bijlage 4, de bijlagen bevinden zich in hetzelfde document) en ondertekent deze na gezamenlijke invulling en vaststelling. Deze verwerkersovereenkomst geldt voor alle gemeenten binnen de (vervoer)regio, tenzij de betreffende gemeente aangeeft een eigen overeenkomst te willen gebruiken. Dit dient Opdrachtnemer te af te stemmen met de betreffende gemeente en Vervoerregio.
6.4	Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van de Vervoerregio en/of de gemeente Amsterdam kosteloos een schriftelijk oordeel van een accountant of een gelijkwaardige deskundige over de verwerking van informatie en de genomen maatregelen ter beveiliging van informatie binnen uw onderneming. Opdrachtnemer verleent hierbij toegang tot inzage in alle gegevens, die betrekking hebben op de Opdracht(en) en een account naar zijn oordeel nodig heeft.
6.5	Opdrachtnemer verwerkt de gegevens, die met de werkzaamheden in het kader van de overeengekomen dienstverlening verkregen zijn, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het verrichten van die werkzaamheden of die voortvloeien uit opdrachten verleend op basis van de Raamovereenkomst.
6.6	Opdrachtnemer maakt voor de verwerking van persoonsgegevens gebruik van het CRM-systeem en de Verkeerseducatie kaart van de Vervoerregio.