

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen van de aanbesteding overgang Hulp bij Huishouden gemeente Terneuzen van zo-net naar de markt, met ons kenmerk 2021023.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

De nota bevat een bijlage met informatie over het personeel. Persoonsgegevens, zijnde de geboortedata van de medewerkers, zijn daar uit verwijderd. Deze zijn (voor zover van belang) voor indienen van het verzoek tot deelname in te zien bij de gemeente Terneuzen.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota. De gemeente heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 16 april 2021 gepubliceerd op TenderNed.

	Categorie	Vraag	Antwoord
1	Selectieleidraad	Wat zijn de huidige tarieven voor de dienstverlening Hulp bij het huishouden?	Het uurtarief voor 2021 Hulp bij Huishouden in Gemeente Terneuzen is 27,60.
2	Selectieleidraad	Waarom wordt er gekozen om maar één partij te gunnen? Mede in het kader van keuzevrijheid voor cliënten.	Er is gekozen om aan een partij te gunnen vanwege de wens om personeel en cliënten zo veel mogelijk samen te laten overgaan, zodat de cliënten hun vertrouwelijk gezicht zo min mogelijk verliezen.
3	Inkoopstrategie	Het personeel valt onder de cao VVT'. In welke loonschalen zitten deze medewerkers? Allen in de HV-loonschalen?	Zie bijlage bij Nvl.
4	Selectieleidraad	In de inkoopstrategie staat dat 94 medewerkers een vast dienstverband hebben en 5 medewerkers een tijdelijk. In bijlage 5 zien we enkel vaste	Per overgangsdatum zijn er uitsluitend medewerkers met een vast dienstverband.

		dienstverbanden staan. Kunnen jullie dit verschil nader toelichten?	
5	Selectieleidraad	In de planning staat aangaande de start van de uitvoering 'Binnen drie maanden na definitieve gunning doch uiterlijk op 1 oktober 2021'. In Bijlage 2 - Inkoopstrategie wordt 8 juni aangegeven. Welke datum is leidend?	Binnen drie maanden na definitieve gunning doch uiterlijk op 1 oktober 2021.
6	Selectieleidraad	Is er een mogelijkheid om vragen te stellen in een tweede vragenronde op basis van de antwoorden die worden gegeven uit de eerste vragenronde?	Er is geen tweede vragenronde gepland.
7	Selectieleidraad	U geeft aan dat naar verwachting 5 tot 10 zorgaanbieders geïnteresseerd zijn in de opdracht. Voor de dialoofase worden 3 partijen uitgenodigd op basis van de documentatie die aangeleverd dient te worden bij het 'verzoek tot deelname'. Hoe gaat u een keuze maken om te komen tot 3 zorgaanbieders wanneer er meer dan 3 zorgaanbieders voldoen aan alle voorwaarden bij het 'verzoek tot deelname'? Welke factoren zijn hierin doorslaggevend?	Partijen wordt dan gevraagd om een visie op de opdracht op te stellen. De beoordelingscommissie zal dit visiedocument beoordelen aan de hand van vooraf bekend gemaakte criteria.
8	Bijlage 4 en 5	Kunnen we een exceldocument ontvangen met cliënt en medewerkergegevens in plaats van een pdf. bestand? Dan kunnen we intern rekenen naar de mogelijkheden.	Nee dat kan niet.

9	Bijlage 5	Zijn de uren p.w. de contracturen van de medewerkers? Zo niet, wat zijn de contracturen per medewerker?	Ja dat is juist.																				
10	Bijlage 5	Hartelijk dank voor het delen van deze geanonimiseerde medewerker gegevens. Om een goed totaalbeeld te krijgen van de medewerkerspopulatie binnen gemeente Terneuzen zouden we graag de volgende aanvullende gegevens willen ontvangen: - Het bruto uurloon per medewerker - Per wanneer zijn de medewerkers in dienst gekomen - Worden medewerkers per maand of per periode (4 weken) uitbetaald? - Zijn er nog medewerkers met bijzondere toeslagen? Te denken aan fietsvergoedingen, reiskosten, verlofuren etc. - Wat is het ziekteverzuim per medewerker? Of wat is het totale ziekteverzuim over de populatie?	Deze vraag is grotendeels beantwoord in de bijlage bij Nvl. Zie verder hieronder en bij het antwoord op vraag 15 <table border="1"> <thead> <tr> <th>verzuimpercentage naar duur</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kort</td><td>4,69</td><td>6,07</td><td>6,10</td></tr> <tr> <td>middel</td><td>2,10</td><td>4,01</td><td>0,80</td></tr> <tr> <td>lang</td><td>1,01</td><td>0,20</td><td>0,40</td></tr> <tr> <td>Totaal verzuimpercentage</td><td>7,80%</td><td>10,30%</td><td>7,30%</td></tr> </tbody> </table>	verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020	kort	4,69	6,07	6,10	middel	2,10	4,01	0,80	lang	1,01	0,20	0,40	Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%
verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020																				
kort	4,69	6,07	6,10																				
middel	2,10	4,01	0,80																				
lang	1,01	0,20	0,40																				
Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%																				
11	Toetreden gemeente Terneuzen Hulp bij Huishouden	Beste heer/mevrouw, Wij leveren op dit moment in meerdere gemeenten huishoudelijke ondersteuning en zouden graag voor deze aanbesteding in aanmerking komen. Echter zijn wij op dit moment nog geen aanbieder van de gemeente Terneuzen. Komen wij dan überhaupt in aanmerking of zijn we bij voorbaat uitgesloten? Alvast dank voor uw reactie.	Als u nog geen cliënten in de gemeente Terneuzen heeft, dan voldoet u niet aan de gestelde eisen.																				

12	Bijlage 5, personeelsbestand	1. In het personeelsoverzicht staan een 8-tal personeelsleden blauw gearceerd. Er staat geen verklaring bij wat deze arcering betekent. Kunt u dat toelichten? 2. Kunt u aangeven hoeveel personeelsleden eventueel langdurig ziek zijn, met zo mogelijk een indicatie of deze gaan terugkeren of in een 2e-Spoortraject zitten? 3. Kunt u aangeven wat het verzuimpercentage van de afgelopen 2 jaar is? 4. Op blz. 7 van de Selectieleidraad, par. 2.1.4. wordt verwezen naar bijlage 5 voor een uitgebreide beschrijving van het personeelsbestand. (aard en duur van het dienstverband, hoogte salaris, functie, openstaande vakantiedagen en ziekteverzuim). Op de gepubliceerde lijst staan alleen de uren en de aard van het dienstverband. Wij zouden graag ook de overige gegevens ontvangen. Is dat mogelijk?	De acht in blauw gearceerde medewerkers zijn langdurig zieken. De overige vragen zijn beantwoord in de bijlage bij Nvl en in de antwoorden op vraag 15. <table border="1"> <thead> <tr> <th>verzuimpercentage naar duur</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>kort</td><td>4,69</td><td>6,07</td><td>6,10</td></tr> <tr> <td>middel</td><td>2,10</td><td>4,01</td><td>0,80</td></tr> <tr> <td>lang</td><td>1,01</td><td>0,20</td><td>0,40</td></tr> <tr> <td>Totaal verzuimpercentage</td><td>7,80%</td><td>10,30%</td><td>7,30%</td></tr> </tbody> </table>	verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020	kort	4,69	6,07	6,10	middel	2,10	4,01	0,80	lang	1,01	0,20	0,40	Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%
verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020																				
kort	4,69	6,07	6,10																				
middel	2,10	4,01	0,80																				
lang	1,01	0,20	0,40																				
Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%																				
13	Bijlage 9 Technische eisen	4. GT1, eis: Ervaring met het bieden van de dienst huishoudelijke hulp zoals omschreven in de Deelovereenkomst voor het leveren van een maatwerkvoorziening aan minimaal 100 inwoners van de gemeente Terneuzen in de afgelopen twee kalenderjaren. Wordt hier letterlijk mee bedoeld dat de	De gemeente houdt vast aan de eis GT1.																				

	inschrijvende organisatie de afgelopen twee jaar aan minimaal 100 inwoners van de gemeente Terneuzen een maatwerkvoorziening moet hebben geleverd? Dat is toch schier onmogelijk, daar ZoNet de voorliggende voorziening was? Het is duidelijk dat de gemeente een ervaren partij wil contracteren, nadrukkelijk met lokale binding. Een partij die de 'couleur locale' bij de overdracht kan waarborgen. De eis dat daarvoor in de afgelopen 2 jaar minimaal 100 klanten in de gemeente Terneuzen moeten zijn bediend, overstijgt ons inziens de vraag naar lokale binding. Die kan ook anders zijn ingekleurd! Conform de 'Inkoopstrategie' wil de gemeente Terneuzen bezien of de markt bereid en in staat is aan de gewenste overgang te voldoen. Op deze manier worden partijen al bij voorbaat geëlimineerd, terwijl die wel degelijk in staat en bereid zijn de gewenste overgang kwalitatief en kwantitatief met de gewenste 'couleur locale' te realiseren. 100 klanten in Zeeuws-Vlaanderen en/of een in Terneuzen gevestigde organisatie (met Deelovereenkomst Maatwerkvoorzieningen) zijn wat dat betreft meer realistische eisen, zowel v.w.b.	
--	--	--

		ervaring als lokale binding en kennis van de 'couleur locale'.	
14	Selectie van aanbieders	Voor zover ik uit de procedure opmaak vullen we Bijlage 10 Eigen verklaring in voor 26 april. In dit document wordt geen andere informatie over ons aan u verstrekt, dan uitsluitend of we voldoen aan de eisen. Ofwel: Stel dat er 4 organisaties zijn die aangegeven te voldoen aan de eisen. En stel dat er 3 organisaties worden uitgenodigd voor vervolg. Op basis van welke criteria wordt dan de keuze voor deze drie gemaakt? Immers, er is dan nog geen inhoudelijke informatie beschikbaar op basis waarvan we ons kunnen onderscheiden. Of worden deze dan alle vier uitgenodigd voor vervolg?	Partijen wordt dan gevraagd om een visie op de opdracht op te stellen. De beoordelingscommissie zal dit visiedocument beoordelen aan de hand van vooraf bekend gemaakte criteria.
15	Inhoud	Vragen met betrekking tot personeel 1) Het aantal medewerkers genoemd in het document "inkoopstrategie hulp bij het huishouden" bedraagt 99 waarvan 94 met een vast dienstverband en 5 met een tijdelijk dienstverband. In bijlage 5 zijn 90 medewerkers opgenomen met een vast dienstverband. Mogen we er vanuit gaan dat in bijlage 5 de meest actuele informatie is opgenomen en er inmiddels 9 medewerkers uit dienst zijn gegaan waarvan 4 met een vast dienstverband en 5 met een tijdelijk dienstverband?	1) Ja dat klopt, bijlage 5 is de meest actuele lijst en per overgangsdatum zijn er geen tijdelijke dienstverbanden. Per overgangsdatum bestaat het totale personeelsbestand uit 90 medewerkers (op basis van huidige informatie).

	2) In het document “selectieleidraad” wordt op bladzijde 7 verwezen naar bijlage 5 voor een uitgebreide beschrijving van het betrokken personeel: • Geanonimiseerde opgave van personeel • Aard en duur dienstverband • Hoogte salaris • Functie • Openstaande vakantiedagen • Ziekteverzuim In bijlage 5 zijn echter enkel de omvang van het contract en de aard van het dienstverband opgenomen. De andere gegevens zijn niet opgenomen. Is het mogelijk alsnog deze gegevens te ontvangen? 3) Is het mogelijk, naast deze gegevens uit vraag 2, de volgende gegevens mbt het personeelsbestand te ontvangen: • Leeftijdsopbouw van het personeel • Het aantal dienstjaren per medewerker • Het saldo aan min- of meeruren per medewerker • Is er in de arbeidsovereenkomsten een standplaats afgesproken met medewerkers? Zo ja, welke? • Wat is het pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden voor medewerkers.	2) Zie bijlage bij NvI voor data werknemers zo-net 15.04.2021. 3) Zie de bijlage bij de NvI voor de eerste 3 bullets • Subvraag: Is er in de arbeidsovereenkomsten een standplaats afgesproken met medewerkers? Zo ja, welke? Antwoord: De afspraak is dat het woon-werk verkeer gebaseerd is op de retourafstand tussen het woonadres en het adres van de cliënt. • Subvraag Wat is het pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden voor medewerkers? Antwoord: Dit is conform de cao VVT. • Subvraag: Welke afwijkende vergoedingen/afspraken/regelingen zijn er (bv salaris
--	--	---

	• Welke afwijkende vergoedingen/afspraken/regelingen zijn er (bv salaris boven de schaal, persoonlijke toeslagen, afwijkende vergoedingen)	boven de schaal, persoonlijke toeslagen, afwijkende vergoedingen)? Antwoord: Een afwijkende afspraak is dat de medewerkers zelfstandig hun afspraken inplannen met de cliënten, in overleg met de cliënt. Dit is een verworven recht.																												
	4) Wat is het ziekteverzuimpercentage over de afgelopen 3 jaar uitgesplitst naar langdurig en kortdurend verzuim?	4) <table><tr><th>verzuimpercentage naar duur</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>kort</td><td>4,69</td><td>6,07</td><td>6,10</td></tr><tr><td>middel</td><td>2,10</td><td>4,01</td><td>0,80</td></tr><tr><td>lang</td><td>1,01</td><td>0,20</td><td>0,40</td></tr><tr><td>Totaal verzuimpercentage</td><td>7,80%</td><td>10,30%</td><td>7,30%</td></tr></table>	verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020	kort	4,69	6,07	6,10	middel	2,10	4,01	0,80	lang	1,01	0,20	0,40	Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%								
verzuimpercentage naar duur	2018	2019	2020																											
kort	4,69	6,07	6,10																											
middel	2,10	4,01	0,80																											
lang	1,01	0,20	0,40																											
Totaal verzuimpercentage	7,80%	10,30%	7,30%																											
	5) Wat is de verzuimfrequentie van de afgelopen 3 jaar?	5) <table><tr><th>meldingsfrequentie</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2020</th></tr><tr><td>o x ziek gemeld</td><td>60</td><td>65</td><td>79</td></tr><tr><td>1-3 ziek gemeld</td><td>58</td><td>61</td><td>11</td></tr><tr><td>4-6 x ziek gemeld</td><td>6</td><td>5</td><td>0</td></tr><tr><td>7-9 x ziek gemeld</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td>> 9 x ziek gemeld</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Totaal</td><td>124</td><td>132</td><td>90</td></tr></table>	meldingsfrequentie	2018	2019	2020	o x ziek gemeld	60	65	79	1-3 ziek gemeld	58	61	11	4-6 x ziek gemeld	6	5	0	7-9 x ziek gemeld	0	1	0	> 9 x ziek gemeld	0	0	0	Totaal	124	132	90
meldingsfrequentie	2018	2019	2020																											
o x ziek gemeld	60	65	79																											
1-3 ziek gemeld	58	61	11																											
4-6 x ziek gemeld	6	5	0																											
7-9 x ziek gemeld	0	1	0																											
> 9 x ziek gemeld	0	0	0																											
Totaal	124	132	90																											
	6) Wat is het aantal lopende spoor 2 trajecten en aanvragen WIA?	6) Op dit moment loopt er 1 spoor 2 traject en 1 aanvraag WIA die bij het UWV ter beoordeling ligt.																												
	7) Kunnen we informatie ontvangen over de instroom WGA / ZWen werkhervattingskas (bijv. d.m.v. beschikking werkhervattingskas 2021 en geanonimiseerde instroomlijsten)?	7) De gedifferentieerde premiepercentage Wkh voor 2021 is 1,20%																												

8) Wat is het aantal loonsancties vanuit UWV?	8) Zo-net heeft de afgelopen drie jaar geen enkele loonsanctie gehad vanuit het UWV.												
9) Wat zijn de verloopcijfers (natuurlijk verloop en gemiddeld verloop)	9) <table><tr><th>jaar</th><th>fte indienst</th><th>fte uitdienst</th></tr><tr><td>2018</td><td>15</td><td>7,25</td></tr><tr><td>2019</td><td>10,19</td><td>10,28</td></tr><tr><td>2020</td><td>2,09</td><td>12,33</td></tr></table>	jaar	fte indienst	fte uitdienst	2018	15	7,25	2019	10,19	10,28	2020	2,09	12,33
jaar	fte indienst	fte uitdienst											
2018	15	7,25											
2019	10,19	10,28											
2020	2,09	12,33											
10) Hoeveel functioneringstrajecten lopen er?	10) Er loopt nu geen enkel functioneringstraject.												
11) Hoeveel actuele ontslagtrajecten lopen er?	11) Er lopen nu geen ontslagtrajecten. Vanaf 2019 en in de loop van 2020 hebben we een 'opschoning' gerealiseerd in het personeelsbestand. De nodige functioneringstrajecten met als resultaat de nodige beëindigingen van dienstverbanden en het niet verlengen van dienstverbanden zijn hier een gevolg van geweest. Hierdoor hebben we thans een geschoond, gezond personeelsbestand.												
12) Wat is de totale loonsom 2020/2021?	12) Totale loonsom inclusief reiskosten en overige personeelskosten betreft afgezet voor een volledig jaar: Loonsom personeel in dienst + reis- en overige personeelskosten Jaarrekening 2020 Prognose 2021 1.751.567 1.560.000												
13) Is het mogelijk het sociaal plan te ontvangen van Zo-net?	13) Er is geen sprake van een Sociaal Plan.												

	14) Binnen welke tijdsperiode na gunning worden door zo-net de personele gegevens overgedragen? Op welke wijze zal dit gebeuren? Vragen met betrekking tot cliënten Zo-net 15) Het aantal cliënturen genoemd in het document “inkoopstrategie hulp bij het huishouden” bedraagt 1345 uur per week. In het document “aankondiging van een opdracht” is opgenomen dat de opdracht gemiddeld 1200 cliënturen betreft. Mogen we er vanuit gaan dat in het laatste document de meest actuele informatie is opgenomen en er derhalve afgelopen periode het aantal cliënturen met 145 uur per week is gedaald? 16) In bijlage 4 is de duur van de indicatie opgenomen. Wat zijn de ingangsdata van deze indicaties? 17) Wat is de motivatie van het stellen van indicaties voor 1 of 2 jaar? 18) Wanneer is bekend wat de nieuwe indicaties (uren en looptijd) worden voor de indicaties die op 1-9-2021 aflopen?	14) Binnen de periode van drie maanden na definitieve gunning. De wijze waarop zal in overleg zijn met de verkrijgende partij. Zorgvuldigheid en goed werkgeverschap staan hierbij centraal. 15) Het aantal cliënturen muteert steeds en betreft momenteel iets meer dan 1300 uur. Door toegekende bezwaren is het aantal uren de afgelopen maanden gestegen. 16) Eerste indicatie is op 7 september 2020 en het merendeel in de maanden september 2020 en oktober 2020. Enkele indicaties in de maanden hierna. 17) zie vraag 18. 18) Op moment van indicering in 2020 is geconstateerd dat de genoemde aantallen klanten tijdelijk HbH nodig hadden gelet op hun medisch herstel dan wel zicht op een structurele oplossingen binnen hun sociale omgeving. Herindicatie zal
--	--	--

		19) In bijlage 1 van de selectieleidraad worden de werkzaamheden aangegeven waaronder ramen zemen. In de overeenkomst maatwerkvoorziening is opgenomen dat enkel het schoonmaken van de binnenruimten behoort tot de taken. Het zemen van buitenramen behoort dan ook niet tot de taken. Wordt in bijlage 1 het zemen van de binnenramen bedoeld?	worden afgegeven conform beschikking voor datum aflopen indicatie. 19) Conform overeenkomst maatwerkvoorziening, dus binnenruimte.
16	Inhoud	Vragen met betrekking tot financiën 20) Wat zijn de bevindingen van de accountant over boekjaar 2019/2020? 21) In de selectieleidraad wordt aangegeven: De aanbestedende dienst heeft voor deze opdracht bij gelijkblijvend cliëntenaantallen en overige omstandigheden een budget voor 2021 geraamd, namelijk € 1.984.000 inclusief BTW. Hierbij is rekening gehouden met het feit dat de indicering van cliënten	20) De accountant heeft haar controle uitgevoerd op de jaarrekening van aan-z (incl. zo-net) en heeft in haar accountantsverslag aan-z aangegeven voornemens te zijn om een goedkeurende verklaring af te geven voor zowel het onderdeel getrouwheid als rechtmatigheid. In deze controle zijn ook steekproeven uitgevoerd op de stukken van zo-net. Hier zijn geen onvolkomenheden vastgesteld. 21) Dit nummer bevat geen vraag.

	reeds plaats heeft gevonden voor de komende jaren 22) Welke garantie met betrekking tot het budget kan worden gegeven voor de komende jaren? 23) Aangegeven wordt dat rekening wordt gehouden met het feit dat de indicering van de cliënten reeds heeft plaatsgevonden voor de komende jaren. Uit bijlage 4 blijkt dat 38% van de cliënten een indicatie heeft voor 1 jaar en 34% een indicatie voor 2 jaar. Kan de garantie worden gegeven dat deze cliënten een herindicatie ontvangen voor een langere periode? 24) Wat is de produktiviteit over 2020? 25) In het document inkoopstrategie is een budgetraming opgenomen van € 1.984.000 op basis van 1345 contacturen per week. In de selectieleidraad is het geraamde budget gelijk gebleven. Het aantal clienturen genoemd in dit document is 1200 uren per week. Wat is de reden dat het geraamde budget niet naar beneden toe is bijgesteld naar aanleiding van de daling van het aantal clienturen?	22) Deze garantie kan niet gegeven worden. 23) Nee, er kan geen garantie worden gegeven of en welke herindicatie zij ontvangen. 24) Medewerkers hebben geen structureel werkoverleg en er worden geen indirecte uren verantwoord. Enkel het ziekteverzuim en verlof hebben invloed op de productiviteit. 25) Het geraamde budget is een inschatting op basis van een momentopname van het aantal uren per week uit het verleden. Dit aantal kan echter door de tijd fluctueren. Daarom staat ook in de selectieleidraad dat het om een raming gaat die tussentijds kan worden bijgesteld.
--	---	---

	26) In de selectieleidraad paragraaf 4.2. op blz 13 is opgenomen dat na afronding van de dialoofase en de definitieve selectie van twee aanbieders, de inschrijvers een nader uitgewerkte set aan gunningscriteria ontvangen. Onderdeel van de gunningscriteria is de prijs. Uit de tekst blijkt dat van de inschrijvers verwacht wordt een prijs aan te bieden en inzicht te geven in de prijsstelling. In paragraaf 2.1.2 blz 5 is opgenomen dat De opdracht bestaat uit een eenmalige overdracht van bestaande cliënten van zo-net naar opdrachtnemer, waarna de uitvoering van de opdracht plaatsvindt op basis van de huidige Deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding (huishoudelijke hulp). In de maatwerkovereenkomst zijn de tarieven opgenomen. Op basis van indexatie worden deze tarieven jaarlijks aangepast door de gemeente. Betekent dit dat voor deze opdracht een andere prijs kan worden afgesproken dan opgenomen in de deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding (huishoudelijke hulp)?	26) Nee, voor deze opdracht gelden dezelfde tarieven als in Deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding.
--	--	---

		27) Wordt de indexering vastgesteld op basis van de OVA?	27) Nee, de tarieven uit Deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van de Consumentenprijsindex (CPI).
17	Proces	Vragen met betrekking tot de procedure 28) In het document selectieleidraad wordt beschreven dat bij “verzoek tot deelname” twee documenten aangeleverd worden: • UEA • Eigen verklaring Een aanbiedingsbrief is niet verplicht mits bovenstaande documenten worden aangeleverd (UEA en eigen verklaring). In de bijeenkomst “marktconsultatie” is gemeld dat bij het verzoek tot deelname een kort visiedocument wordt verwacht van de gegadigde(n). Klopt het dat in deze fase van de aanbesteding nog geen selectie wordt gedaan op de gunningscriteria genoemd in de selectieleidraad paragraaf 4.2. blz 12? En voldaan kan worden met het insturen van de twee genoemde documenten?	28) dat klopt. Indien er meer dan drie partijen in aanmerking komen voor selectie zal deze partijen worden gevraagd een visiedocument op te stellen wat zal worden beoordeeld aan de hand van nader op te stellen criteria.

	29) In de selectieleidraad in paragraaf 5.4 op blz 20 is opgenomen dat alle gegadigden die de beoordeling succesvol doorlopen een uitnodiging krijgen voor de dialoofase. In paragraaf 2.1.2. blz 6 5e alinea wordt gesproken over drie geselecteerde gegadigden. Ook in de inkoopstrategie blz 5 wordt aangegeven dat met 3 aanbieders het gesprek wordt aangegaan. Klopt het dat er maximaal 3 gegadigden worden geselecteerd voor de dialoofase? Op basis waarvan wordt deze selectie gedaan? Wat is de procedure als er meer dan 3 gegadigden op basis van de twee documenten de beoordeling succesvol doorlopen? 30) De plaatsing op Tendered was op een latere datum dan de aangekondigde verwachting tijdens de marktconsultatie. Is de totale planning hierop aangepast? 31) Gaat de opdracht van de aanbesteding na gunning/start opdracht direct over in de deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding (huishoudelijke hulp)? Of wordt een overeenkomst gesloten voor de opdracht die wordt aanbesteed en is	29) Zie antwoord op vraag 28. 30) Ja die is aangepast. 31) De deelovereenkomst gaat direct in na start werkzaamheden.
--	---	--

		deelovereenkomst voor het leveren van een Maatwerkvoorziening Begeleiding (huishoudelijke hulp) pas van toepassing op het moment dat cliënten worden geherindiceerd? Overige vragen 32) Als bijlage 3 is de maatwerkovereenkomst opgenomen. Dit betreft echter de maatwerkovereenkomst van de gemeente Sluis. De gemeente Terneuzen hanteert een andere maatwerkovereenkomst. Zal voor deze aanbesteding de maatwerkovereenkomst van de gemeente Sluis van toepassing zijn? Of is deze maatwerkovereenkomst ten onrechte opgenomen bij de documenten? 33) Op welke wijze is de clientplanning op dit moment georganiseerd (centraal, decentraal, al dan geen vakantievervangings?) 34) Welke verplichtingen heeft de gegadigde na verzoek tot deelname?	32) Is aangepast. 33) De medewerkers plannen zelf hun afspraken in overleg met de cliënt. Vakantievervangings wordt ook met de cliënt afgestemd. 34) Met het verzoek tot deelname verklaart de gegadigde te voldoen aan de gestelde eisen en overige criteria en in aanmerking te willen komen voor de dialoogfase.
18	Uitvoering	We dienen uiterlijk 26 april 2020 om 9.30 uur ons verzoek tot deelname in te leveren op Tendered. Kunt u aangeven waar en	Het betreft alleen de UEA en de eigen verklaring.

		hoe we dat moeten doen op Teneder, want dat is voor ons niet duidelijk. En betreft dat dan alleen het indienen van de UEA en Eigen Verklaring, of wordt daar nog meer van ons verwacht?	
--	--	---	--