

NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Nota van Inlichtingen behorende bij de Aanbestedingsleidraad ten behoeve van de Europese aanbesteding met betrekking tot levering, installatie en onderhoud Audiovisuele apparatuur en aanvullende dienstverlening provincie Flevoland PFL - 2065817

Deze Nota maakt deel van uit van het af te sluiten contract.

Datum : 13 november 2018
Documentnr. : 2335169
Aantal pagina's : 4

Algemeen:

Naast de voorgeschreven minimale functionele en technische eisen en functionele en minimale technische eigenschappen waar de apparatuur aan dient te voldoen, mag u gelijkwaardig apparatuur leveren. Onder gelijkwaardig verstaat opdrachtgever hetgeen in ieder geval aan de specificaties, zoals genoemd in de bijlage het bestek (EA-AV-Bestek provincie Flevoland) voldoet. Opdrachtnemer dient bij inschrijving het bewijs te leveren dat de apparatuur die hij aanbiedt gelijkwaardig zijn aan de producten die in de specificaties staan omschreven.

Vraag 1	Betreft Bestek eisen t.a.v. Led screen 2.4.8 Pag. 57 Onder punt 40 geeft u aan dat er voldoende reserveonderdelen bij geleverd dienen te worden, onder meer 5% van de LED panelen en extra voedingen. Dit zijn aanzienlijke kostenposten en ook hiervoor vragen wij ons af of dit geen afspraken en verantwoordelijkheden zijn die liggen bij de opdrachtnemer (i.o.m. fabrikant) en vastgelegd in de SLA. Op basis van het SLA service en onderhoud dient de operationele en functionele werking geborgd te zijn. Kunt u verduidelijken waarom dit een vereiste is ?
Antwoord:	Opdrachtgever wil 5% van de LED panelen uit dezelfde batch aanschaffen om mogelijke kleurverschillen of zwart niveaus bij vervanging te voorkomen. Voedingen dienen bijgeleverd te worden om van een snelle service gegarandeerd te zijn (dit zijn vaak onderdelen die defect raken).
Vraag 2	Bestek eisen t.a.v. Led screen 2.4.8 Pag. 57 Onder punt 35 geeft u aan dat het LED screen geleverd dient te worden inclusief kalibratie software, dongel, camera , etc. Kunt u verduidelijken waarom u dit vereist is ? Deze items hebben een aanzienlijke kostenpost en wij vragen ons af of dit mede gegeven punt 51 (plafondbedrag) wel realiseerbaar is. In de regel is dit de verantwoordelijkheid en vastgelegd in de SLA van de opdrachtnemer die deze apparatuur beschikbaar dient te hebben voor uitvoeren van service en onderhoud.
Antwoord	Als de opdrachtnemer deze betreffende kalibratie apparatuur en software in eigenbeheer heeft hoeft dit niet bijgeleverd te worden.
Vraag 3	Hergebruik camera's Behouden de camera's die worden hergebruikt dezelfde posities?
Antwoord	Ja. De camera's die worden hergebruikt behouden dezelfde posities met uitzondering van de huidige totaal camera (PTZ) die naar een andere positie verhuisd. Op de positie van de

	totaalcamera komt een nieuwe vaste totaalcamera.
Vraag 4	Hergebruik Voor sommige apparatuur raden wij hergebruik af. Hoe dienen we bijvoorbeeld om te gaan met de apparatuur welke hergebruikt wordt en nu of op termijn niet meer wordt ondersteund door de fabrikant? (m.n. de camera's vormen daarin ons inziens een risico)
Antwoord	De inschrijver dient aan te geven dat ze voorstellen dat deze camera's moeten worden vervangen. Dit om de beschikbaarheid niet kunnen garanderen. Overigens geldt dit voor alle apparatuur. De inschrijver moet hierbij duidelijk aangeven wat de exacte reden is. Mogelijk dat de opdrachtgever besluit om deze camera's op basis hiervan ook te vervangen.
Vraag 5	Rack Wat vindt u van het idee om de apparatuur van Statenzaal, Commissiezaal en de centrale matrix in een rack te plaatsen?
Antwoord	Indien u het noodzakelijk vindt dat er specifieke 19 inch racks nodig zijn dan dient u deze natuurlijk aan te bieden. Indien de huidige 19 inch bevestigingen niet voldoende inbouwruimte hebben dan dient u in ieder geval 19 inch racks aan te bieden.
Vraag 6	Algemeen Wij zijn van mening een beter passend en goedkoper systeem te kunnen leveren dan het bestek voorschrijft. Hierbij wordt voordeel gehaald in kwaliteit, minimaal gelijke maar zeker meer functionaliteit en vooral in betrouwbaarheid. Is er ruimte om een alternatief systeem aan te bieden en dus af te wijken van het bestek?
Antwoord	Zie algemene opmerking in deze Nota van Inlichtingen.
Vraag 7	Bestek pagina 75 - 2.4.26 eis 1 U vraagt in het PVE om een toongenerator om een gong geluid te produceren. Mag dit ook een audioplayer zijn waar we gong samples mee kunnen afspelen?
Antwoord	Ja, dit is akkoord.
Vraag 8	Bestek pagina 54 - 2.4.5 eis 13 U stelt in het PVE dat het mogelijk moet zijn om ook de presentatiebeelden door te zetten naar de video mixer. Dit is op zich geen probleem. Echter is de video keten niet HDCP compliant, het kan zich dus voordoen dat getoonde content niet zichtbaar is. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Ja daar gaat de opdrachtgever mee akkoord. Dit geldt echter alleen voor HDCP beveiligde content. Andere content moet zeker zichtbaar gemaakt kunnen worden.
Vraag 9	Bestek pagina 53 - 2.4.5 eis 3 U vraagt in het PVE om een video switcher welke een maximale delay heeft van 20 milliseconde als alle inputs gesynchroniseerd zijn. De voorgestelde switcher op pagina 14 kan niet voldoen aan deze eis. Wilt u deze eis handhaven?
Antwoord	Als de videomixer 6 extern gesynchroniseerde inputs binnen krijgt, waarbij de videomixer ook extern gesynchroniseerd is, mag de maximale delay niet meer zijn dan 20 milliseconde bij hard schakelen tussen de camera's inclusief titels. Bij effecten waarbij twee personen tegelijkertijd in beeld moeten komen mag de delay hoger zijn (maximaal 40 milliseconde).
Vraag 10	Bestek pagina 52 - 2.4.4 U vraagt in het PVE om een camera met groothoek lens welke voorzien is van een sync input. Het voor gestelde model van Marshall (pagina 13) heeft deze mogelijkheden niet. Wilt u deze eis handhaven?
Antwoord	De eis blijft gehandhaafd. De foto diende puur en alleen om het type camera aan te geven. Er zijn trouwens ook kleine Marshall HD camera's met een externe sync input. De eisen in hoofdstuk 2 van het bestek (EA-AV-Bestek provincie Flevoland), zijn leidend.

Vraag 11	Bestek pagina 47 - 2.4.1 eis 35 U stelt in het bestek dat de vertraging niet meer mag zijn dan 2 frames. Als we de hele keten doorrekenen komen we hoger uit. Hoe gaat we hier mee om?
Antwoord	Als de camera's en de videomixer extern gesynchroniseerd worden (bij hard schakelen tussen de camera's) en het LED screen inclusief de bijbehorende controller/processor niet meer dan 1 frame delay heeft en het HD-SDI signaal uit de videomixer direct aangeboden wordt aan de LED controller/processor, mag de maximale delay niet meer zijn dan 2 frames (voor de camerabeelden in de Statenzaal) in verband met lipsynchroniteit.
Vraag 12	Bestek pagina 46 - 2.4.1 eis 26 Om de juiste informatie te tonen is er een koppeling noodzakelijk tussen het RIS systeem, dit geschied op basis van API. Kunt u bevestigen dat de software leverancier van RIS verantwoordelijk is voor de beveiliging hiervan? Uiteraard zullen we er alles aan doen om onbevoegden te weren uit ons systeem.
Antwoord	De softwareleverancier van het RIS is verantwoordelijk voor de beveiliging van de eigen software. Waar het een connectie betreft tussen het RIS systeem en het AV-systeem, is het een gezamenlijk gedeelde verantwoordelijkheid.
Vraag 13	Bestek pagina 46 - 2.4.1 eis 21 Om tegelijkertijd draadloos te kunnen presenteren en documenten in te zien, is het van belang dat het draadloze presentatiesysteem te integreren is in het bestaande netwerk. Kunt u bevestigen dat dit tot de mogelijkheden behoort?
Antwoord	Het draadloos presentatie systeem mag niet geïntegreerd worden in het bestaande netwerk. Inschrijver dient een draadloos presentatie systeem aan te bieden dat voldoet aan de minimale eisen in hoofdstuk 2.4.16 van het bestek (EA-AV-Bestek provincie Flevoland). Als men met bijvoorbeeld tablets werkt dan zal deze tablet een aparte 3G verbinding moeten kunnen maken om tegelijkertijd draadloos te presenteren en bestanden binnen te halen of te internetten. Als dit niet het geval is dan zal men de presentatie eerst op de tablet moeten zetten.
Vraag 14	Bestek pagina 46 - 2.4.1 eis 17 U geeft hier aan dat beeld en geluid incl. metadatering moeten worden aangeboden aan de streamingencoder. Zou u de encoder nader kunnen omschrijven en specificeren?
Antwoord	De huidige streaming encoder is van Notubiz. U dient hier alleen maar video en audio aan te bieden. Voor mogelijke toekomstige encoders van andere aanbieders zal de opdrachtnemer in overleg moeten bepalen hoe de metadata aangeboden moet worden. In 2019 wordt de streaming opdracht opnieuw aanbesteed.
Vraag 15	Bestek pagina 45 - 2.4.1 eis 10 U vraagt hier om een laserprojector van 12.000 Lumen. In hoofdstuk 1.3.5 vraagt u om 10.000Lumen of liever nog 12.000 Lumen. Tussen 10.000 en 12.000 Lumen zit een groot prijsverschil. Kunt u aangeven hoeveel Lumen de projector moet leveren, zodat we allen hetzelfde aanbieden?
Antwoord	De eisen in hoofdstuk 2 van het bestek (EA-AV-Bestek provincie Flevoland) zijn leidend. De inschrijver dient dus een projector aan te bieden met een minimale lichtopbrengst van 12.000 Lumen.
Vraag 16	Bestek pagina 12 - 1.3.3 U geeft aan dat u de huidige camera's wilt behouden. Gezien de laatste stand van de techniek kan het misschien toch goedkoper zijn om de camera's te vervangen door een IP-camera. Staat u daar voor open?
Antwoord	Nee. Gezien de minimale latency die gevraagd wordt bij weergave van camerabeelden in de zaal mogen er geen IP camera's aangeboden worden.

Vraag 17	Bestek pagina 9 - 1.2.2 Kunt u aangeven of de CAT-bekabeling is gecertificeerd voor HDBaseT 2.0? Dit gezien de gevraagde resolutie het maximale van de kabel zal vragen.
Antwoord	De bekabeling is CAT 6a gecertificeerd. Indien nodig kan hier nog andere bekabeling voor geadviseerd worden.
Vraag 18	Bestek pag. 35, 1.14.0 Vinden commissievergaderingen en raadsvergaderingen op dezelfde dag plaats?
Antwoord	Bij de provincie vinden geen raadsvergaderingen plaats. De commissievergadering en de Statenvergadering vinden in principe niet op dezelfde dag plaats. Wel zijn er twee commissievergaderingen tegelijkertijd op dezelfde dag en tijd. Het vergaderschema wordt jaarlijks vastgesteld. Na de Provinciale Staten verkiezingen in maart 2019 kan het zijn, dat er nieuwe afspraken worden gemaakt over de planningen van de vergaderingen.
Vraag 19	Bestek pag. 35, 1.12.0 In dit hoofdstuk wordt gesproken over 'hoofdstuk 9'. Kunt u aangeven waar de minimale eisen voor correctief en preventief onderhoud staan? Er is geen hoofdstuk 9 in dit document.
Antwoord	Hier staat ten onrechte hoofdstuk 9. Dit moet zijn hoofdstuk 4.
Vraag 20	Bestek eisen t.a.v. HDBT-systeem opzet 2.2.2 pag. 42 Voor het schakelen tussen de diverse apparatuur en de verbindingen wordt een "HDBT opzet" gevraagd. In het bestek onder 2.2.2 Eisen t.a.v. HDBT-matrix punt 3 vinden wij de tekst " De HDBT-matrix switcher of streaming oplossing" Is het toegestaan om in plaats van de HDBT systeem opzet met matrix, het centrale systeem op basis van AV over IP streaming met Encoders en Decoders en centrale Gigabit LAN switch toe te passen.
Antwoord	Er mag een AV over IP systeem aangeboden worden mits dit aan de zelfde functionele eisen en minimale eisen voldoet als het HDBT systeem. U dient hierbij rekening te houden met de principe schema's en het kabelplan. Het moet een systeem zijn van hetzelfde merk als het door u aangeboden av control systeem. De beelddelay moet bij gebruik van scalers op de output vergelijkbaar zijn met een HDBT systeem die gebruik maakt van scalers. Er mag niet gebruik gemaakt worden van het ICT productienetwerk van provincie Flevoland. Opdrachtnemer dient bij inschrijving het bewijs te leveren dat het apparatuur die hij aanbiedt gelijkwaardig zijn aan de producten die in de specificaties staan omschreven.
Vraag 21	Aanbestedingsleidraad Hoofdstuk 2.3 Pagina 12 Bekabeling In dit hoofdstuk geeft u aan dat de bekabeling wordt aangelegd door de huisinstallateur van provincie Flevoland en de afmontage met connectoren gebeurt in overleg met de Opdrachtgever. Vragen : - de daadwerkelijke levering van de bekabeling en de connectoren vindt dit plaats door uw huisinstallateur ? - de daadwerkelijke afmontage van de connectoren vindt dit plaats door uw huisinstallateur ? - de kosten van uw huisinstallateur uit te voeren werkzaamheden vallen deze buiten de inschrijving ?
Antwoord	De daadwerkelijke levering van de bekabeling en de connectoren vindt plaats door de huisinstallateur van provincie Flevoland. De daadwerkelijke afmontage van de connectoren vindt plaats door de huisinstallateur van provincie Flevoland. De kosten van de huisinstallateur voor de uit te voeren werkzaamheden vallen buiten de inschrijving.