

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met de onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient u te verwerken in uw prijsopgave. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene, materie, logistieke, commerciële en juridische Eisen

| Algemene eisen | |
|-----------------------|---|
| a-e-1 | Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren devices bij normaal gebruik door Opdrachtgever van onveranderde goede kwaliteit zijn en blijven en dat de devices in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taak geschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen. |
| a-e-2 | Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient: <ul style="list-style-type: none">• Voldoende te zijn opgeleid voor de door Opdrachtgever verlangde dienstverlening;• De Nederlandse taal te beheersen;• De geldende huisregels van Opdrachtgever, voor zover aanwezig, in acht te nemen. |
| a-e-3 | Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de ICT-afdeling van Opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van Inschrijver of namens een door Inschrijver in stand te houden serviceorganisatie. |
| a-e-4 | De nummer 1 in rang zal zo snel mogelijk na voorlopige gunning, doch uiterlijk 10 juni, één exemplaar van het aangeboden device leveren aan Opdrachtgever. De definitieve gunning zal niet eerder verstrekt worden dan dat het demomodel akkoord is bevonden. Opdrachtgever zal controleren of het aangeboden exemplaar voldoet aan de gestelde specificaties (waaronder of PXE boot mogelijk is en of er met SCCM geïmaged kan worden) en of het aangeboden model functioneert binnen het netwerk van Opdrachtgever. Indien één van beide niet het geval is heeft Opdrachtgever, als Inschrijver de tekortkoming niet eenvoudig kan oplossen, de mogelijkheid om Inschrijver af te wijzen. |
| a-e-5 | Inschrijver biedt een A-merk device aan. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. |

| Materie eisen | |
|----------------------|--|
| m-e-1 | Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welke types worden aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat het device aan alle gestelde eisen voldoet. |
| m-e-2 | Inschrijver levert fabrieksnieuwe devices bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant. |

| | |
|-------|---|
| m-e-3 | Inschrijver staat ervoor in dat de technische levensduur van de geleverde devices minimaal vier (4) jaar bedraagt. Reserveonderdelen zijn tot minimaal vier (4) jaar na levering naleverbaar. |
| m-e-4 | De devices worden geleverd met een nieuwe reguliere Windows licentie die door Opdrachtgever te upgraden is. |
| m-e-5 | Het aangeboden model kan ook in een zwaardere variant met meer geheugen, zwaardere processor, grotere harddisk en evt. groter scherm geleverd worden. |

| Logistieke eisen | |
|------------------|---|
| l-e-1 | De definitieve aantallen worden bij de voorlopige gunning bekend gemaakt. Inschrijver dient de devices voor het einde van de zomervakantie van 2021 van Opdrachtgever te leveren. Indien Inschrijver niet binnen de toegezegde termijn levert, kan Opdrachtgever de bestelling laten vervallen en heeft Opdrachtgever geen verplichtingen jegens Inschrijver. Opdrachtgever is dan vrij om de devices bij de nummer 2 in rang te bestellen. |
| l-e-2 | Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden. Voor zover Opdrachtgever wegens verhindering zijdens Inschrijver aantoonbaar onnodig kosten heeft gemaakt of moet maken worden deze kosten door Inschrijver vergoed. |
| l-e-3 | Inschrijver levert een Excel bestand aan de contactpersoon van Opdrachtgever met per apparaat de volgende gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Serienummer device • Ethernet MAC-adres (indien van toepassing) • WiFi MAC-adres • UUID uit de BIOS van het apparaat |
| l-e-4 | De apparatuur wordt geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid). |
| l-e-5 | Aflevering vindt plaats op werkdagen tussen 08.30 en 16.00 uur. |
| l-e-6 | Levering vindt, in de verpakking, plaats in overleg met Opdrachtgever. |

| Commerciële eisen | |
|-------------------|---|
| c-e-1 | Alle aangeboden prijzen en kosten zijn (inclusief dienstverlening en garantie) vermeld in Euro's, exclusief BTW en zoveel mogelijk gespecificeerd zoals gevraagd in het Bestek en het Calculatieblad. |
| c-e-2 | Het Bestek is gebaseerd op de verwachte aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie. |

| Juridische eisen | |
|------------------|---|
| j-e-1 | De devices worden geleverd met minimaal de standaard fabrieksgarantie. Het moet mogelijk zijn om de garantie uit te breiden. |
| j-e-2 | Opdrachtnemer is aansprakelijk voor elke schade welke het gevolg is van een onjuiste werking van de devices en onjuiste handelingen bij de uitvoering van de dienstverlening. |
| j-e-3 | DOA's kunnen tot en met 1 week na de eerste ingebruikname (na uitlevering van Opdrachtgever aan de interne eindgebruiker) van de eindgebruiker gemeld worden. In geval van een DOA wordt het betreffende device kosteloos vervangen door een nieuw exemplaar door Inschrijver. Vervanging vindt plaats binnen twee werkdagen na melding door Opdrachtgever. |

Minimale technische eisen

| Laptop | |
|---------------------|--|
| Onderdeel | Specificaties |
| Processor | Min i5 laatste generatie of vergelijkbare AMD Ryzen |
| Beeldscherm | Min 13,3" inch max 15,6" inch; touchscreen met pen; scherm ontspiegeld; min HD(1080p) |
| Grafische kaart | Minimaal Intel Iris Plus Graphics (Gen11) |
| Intern geheugen | Minimaal 8 GB RAM |
| Harde schijf | Min 256 GB SSD of min 256 GB NVMe |
| Netwerkkinterface | RJ45 LAN 100/1000MB |
| Wifi-Kaart | 802.11ax ondersteuning. (Géén Broadcom of Marvell-chipset, Intel vereist) |
| Externe I/O poorten | HDMI; SD kaart slot, audio jack; Bluetooth 5.0 |
| USB | Min 2 stuks type A 3.0; Min 1 stuks USB-C t.b.v. laden |
| Webcam | Ja, HD ready (min 720p) |
| Windows licentie | Ja, Windows 10 Pro |
| Accu | Minimaal 8 uur; Lithium-Polymeer; min 4 cell; |
| Toetsenbord | Qwerty, omkeerbaar |
| Muis | Bluetooth uitvoering |
| Behuizing | Aluminium; ingebouwde stereospeakers en microfoon; max gewicht 1,5 kg |
| Bootoptions | BIOS AssetTag moet ingesteld kunnen worden PXE boot mogelijk Legacy BIOS mode mogelijk |
| Beveiliging | Windows Hello; vingerafdruksensor |
| Tas/sleeve | Goede bijpassende tas of sleeve |