

OVEREENKOMST

KB en opdrachtnemer invoeren betreffende

Uitzendkrachten

Contractnummer Voer hier contractnummer in

Colofon:

Tendernummer/kenmerk	Nummer invoeren
Datum	Datum
Versie:	versienummer

Inhoud

Raamovereenkomst uitzendkrachten	3
Artikel 1 Onderwerp	4
Artikel 2 Aanvang en Duur van de Raamovereenkomst	4
Artikel 3 totstandkoming en duur nadere overeenkomst	5
Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen	5
Artikel 5 Geschiktheid Uitzendkracht	7
Artikel 6 Verplichtingen van de Uitzendkracht	7
Artikel 7 Opleiden van de Uitzendkracht	7
Artikel 8 Overwerk	8
Artikel 9 Urenregistratie	8
Artikel 10 Ziekte, vervanging en verlof	8
Artikel 11 Overname Uitzendkracht	9
Artikel 12 Contactpersonen	9
Artikel 13 Tijden en plaats werkzaamheden	9
Artikel 14 Garanties van de Opdrachtnemer	10
Artikel 15 Onderaanneming	10
Artikel 16 Zorgplicht Opdrachtgever	10
Artikel 17 Aansprakelijkheid	10
Artikel 18 Inlenersaansprakelijkheid	11
Artikel 19 Verzekering	11
Artikel 20 Beveiliging	12
Artikel 21 Geheimhouding	12
Artikel 22 Intellectueel eigendom en auteursrecht	13
Artikel 23 Ontbinding en opzegging	14
Artikel 24 Integriteitsverklaring	15
Artikel 25 Slotbepaling	15

Raamovereenkomst uitzendkrachten

Partijen:

1. De Koninklijke Bibliotheek, Zelfstandig Bestuursorgaan (ZBO) gevestigd te Den Haag, kantoorhoudende aan de Prins Willem Alexanderhof 5, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam tekenbevoegde**, Algemeen Directeur, hierna te noemen '**opdrachtgever**',

En

2. **naam opdrachtnemer inclusief rechtspersoonlijkheid**, (statutair) gevestigd te **Plaats**, aan **Adres**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw Naam tekenbevoegde**, **Functie tekenbevoegde**, hierna te noemen '**opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen '**partijen**', respectievelijk '**partij**',

Overwegende dat

- a) Opdrachtgever met betrekking tot het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener (hierna: Raamcontractant) wil maken;
- b) Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst met een looptijd van twee (2) jaar met twee (2) maal een verlengingsoptie van één (1) jaar, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken (Nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd, wil sluiten;
- c) Een Openbare Europese aanbesteding voor de gunning van deze Raamovereenkomst heeft plaatsgevonden;
- d) Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer, d.d. **DATUM**, als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- e) In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle (nadere) opdrachten tot het verrichten van Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een nadere offertestelling op basis een concrete behoeftestelling al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;

Verklaren het hierna volgende te zijn overeengekomen:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het Beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. **DATUM**. In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Diensten: het door Opdrachtnemer, op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst, ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsdocumenten;

Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor het uitvoeren van de Raamovereenkomst in te schakelen personeelsleden of hulppersonen, niet zijnde een Uitzendkracht, die krachtens de Raamovereenkomst onder zijn verantwoordelijkheid werken;

Uitzendkracht: natuurlijke persoon die een uitzendovereenkomst heeft met Opdrachtnemer of met een toeleverancier van Opdrachtnemer en die krachtens een Nadere Overeenkomst ter beschikking is gesteld aan Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht werkzaamheden verricht, alsmede kandidaten die door Opdrachtnemer worden aangeboden aan Opdrachtgever als mogelijke Uitzendkracht;

Werkdag: kalenderdag, behoudens weekenden, eventuele blokdagen en algemeen erkende feestdagen in de zin van artikel 3, eerste lid, van de Algemene Termijnenwet, alsmede door Opdrachtgever bepaalde feestdagen in de toepasselijke CAO-Onderzoeksinstellingen en rechtspositieregeling(en).

Artikel 1 Onderwerp

1. Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Nadere offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het ter beschikking stellen van Uitzendkrachten. Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Nadere offerteaanvraag genoemde opdracht op basis van de vermelde concrete behoeftestelling (functie-eisen en competenties) door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten.
2. De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. Dit document, inclusief bijlagen;
 2. de Nota van inlichtingen 1 d.d. DATUM;
 3. de Nota van inlichtingen 2 d.d. DATUM;
 4. de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek;
 5. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. DATUM.
3. Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
4. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten, die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Nadere offerteaanvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
5. In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd voor welke specifieke Diensten en voor welke periode de desbetreffende Nadere Overeenkomst wordt aangegaan.

Artikel 2 Aanvang en Duur van de Raamovereenkomst

1. Deze Raamovereenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide Partijen voor de duur van twee (2) jaar met tweemaal een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een

periode van één (1) jaar per keer. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.

2. Indien de Raamovereenkomst eindigt, is Opdrachtgever bevoegd afgifte te vorderen van de bestanden en andere ter zake relevante informatie zonder dat daar kosten voor Opdrachtgever aan verbonden zijn.
3. Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

Artikel 3 Totstandkoming en duur nadere overeenkomst

1. Opdrachtgever zendt een Nadere offerteaanvraag voor het ter beschikking stellen van een Uitzendkracht per e-mail aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stelt hiervoor zijn centrale e-mailadres: ter beschikking. Indien gewenst zal een mondelinge toelichting worden gegeven op de inhoud van de Nadere offerteaanvraag, specifieke functie, taken, werktijden, etc.
2. Naar aanleiding van de Nadere offerteaanvraag voor een Uitzendkracht is Opdrachtnemer verplicht om binnen een termijn van twee werkdagen na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Nadere offerte uit te brengen op het e-mailadres van afdeling HRM/personeelsadministratie KB, hrm@kb.nl. Hierbij biedt Opdrachtnemer bij voorkeur tenminste drie geschikte Kandidaten bij Opdrachtgever aan. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
3. De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moet voldoen aan, en mag niet minder gunstig zijn dan, de ingediende Inschrijving.
4. In de Nadere offerteaanvraag geeft Opdrachtgever aan, aan welk functieprofiel, kwalificaties en/of specifieke kennis en ervaring de Uitzendkracht dient te voldoen bij de opdracht tot het verrichten van Diensten op grond van de Nadere overeenkomst. In de op basis van de Nadere offerteaanvraag uitgebrachte Nadere offerte geeft Opdrachtnemer aan welke Uitzendkracht kan worden ingezet bij het uitvoeren van de opdracht tot het verrichten van de Diensten op grond van de Nadere overeenkomst. Opdrachtnemer stuurt als bijlage bij de Nadere offerte het C.V. van de betreffende Uitzendkracht mee.
5. Op verzoek van Opdrachtgever vinden selectiegesprekken plaats met de door Opdrachtnemer aangeboden Uitzendkrachten als bedoeld in artikel 3.4.
6. De door Opdrachtgever geselecteerde Uitzendkracht dient bij voorkeur binnen één (1) week na opdrachtbevestiging te kunnen starten bij de Koninklijke Bibliotheek.
7. Acceptatie van de voorgestelde Uitzendkracht en daadwerkelijke totstandkoming van de Nadere overeenkomst vindt plaats door middel van ondertekening van een schriftelijke kennisgeving door een daartoe gemandateerde HR functionaris van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtnemer binnen de in artikel 3.2 gestelde termijn geen Kandidaten voordraagt of indien Opdrachtgever te kennen geeft dat de voorgedragen Kandidaten niet geschikt worden geacht, dan is Opdrachtgever vrij om zijn opdracht bij een Derde onder te brengen.
9. De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd.

Artikel 4 Prijs en overige financiële bepalingen

1. Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren tegen de tarieven, zoals neergelegd in de Inschrijving.
De tarieven worden bepaald aan de hand van de volgende formule(s):
Normale uren: (Bruto Uurloon x loonkostenfactor normale uren) + Bureaumarge
Overuren: (Bruto Uurloon x loonkostenfactor overuren x toeslagpercentage overuren)
Onregelmatige uren: (Bruto Uurloon x loonkostenfactor onregelmatige diensten x toeslagpercentage onregelmatige diensten)
2. De overeengekomen tarieven mogen alleen worden gewijzigd op basis van:
Aanpassingen in de van toepassing zijnde CAO;
Wijzigingen in wet- of regelgeving;
Indexering van de (Nominale) Bureaumarge(s), conform artikel 4.4.
3. Wijzigingen van de tarieven vindt pas plaats na het overleggen van bewijsstukken aan Opdrachtgever en schriftelijke goedkeuring door de Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen (Nominale) Bureaumarges ten hoogste één maal per 12 maanden, en wel voor het eerst op 1 januari 2023 te wijzigen. Deze prijswijziging dient uiterlijk 1 maand tevoren kenbaar te worden gemaakt. De prijswijziging kan maximaal gelijk zijn aan en dient te gebeuren op basis van de percentuele wijziging van het CBS prijsindexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100), Cao-sector particuliere bedrijven, Categorie M-N Zakelijke dienstverlening, Cao lonen per uur inclusief bijz. beloning, waarbij de volgende rekenmethode wordt gehanteerd:

$$(\text{indexcijfer nieuw maand} - \text{indexcijfer oude maand}) / \text{indexcijfer oud maand} \times 100\%$$

Als nieuwe maand wordt gehanteerd het meest recente prijsindexcijfer van de maand oktober van het dan lopende jaar, als oude maand wordt het cijfer van de dezelfde maand van het jaar voorafgaande aan het lopende jaar gehanteerd. De voor indexering gekozen maand, dient tevens voor de volgende indexeringen gehanteerd te worden. De indexeringsperiode beslaat zodoende altijd 12 opeenvolgende maanden.

Indexeringsverzoeken over voorgaande jaren kunnen niet met terugwerkende kracht worden ingediend en ingevoerd.

5. Opdrachtnemer is gerechtigd het werkelijke aantal bestede uren met betrekking tot de op grond van een Nadere overeenkomst verrichte, en door Opdrachtgever geaccepteerde, Diensten per week op nacalculatiebasis te declareren tegen het in de Nadere Overeenkomst opgenomen Uurtarief.
6. Partijen stellen vast dat zij de eisen en voorwaarden over facturering en betaling, zoals opgenomen in het Programma van eisen onder 5. Urenverwerking en facturatie, in acht zullen nemen, behoudens voor zover daarvan is afgeweken in de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomst.
7. Opdrachtgever bepaalt op basis van de toepasselijke CAO voor soortgelijke eigen medewerkers in zijn dienst, de salarisschaal en het niveau van het Bruto uurloon op basis waarvan Opdrachtgever zal worden gefactureerd.
8. Opdrachtnemer is in het kader van het juist naleven van de inlenersbeloning verantwoordelijk en aansprakelijk voor een juiste uitvoering hiervan en Opdrachtgever is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het tijdig communiceren en aanleveren van de juiste gegevens waarop Opdrachtnemer de uitvoering van de inlenersbeloning moet toepassen.
9. Brutoloon aanpassingen naar aanleiding van algemene CAO verhogingen zullen geschieden op basis van de voor Opdrachtgever geldende CAO verhoging. Bij lopende Nadere overeenkomsten zullen brutoloon aanpassingen ten gevolge van algemene cao verhogingen gelijktijdig worden ingevoerd. Partijen informeren elkaar direct schriftelijk omtrent deze CAO verhogingen.
10. De Uitzendkracht kan reiskosten woon-werkverkeer bij de Opdrachtgever één keer per maand declareren op basis van OV 2e klas.
11. De Uitzendkracht volgt de bij Opdrachtgever geldende collectieve vakantie -, feest - en / of roostervrije dagen. Op dagen dat de Uitzendkracht geen werkzaamheden verricht vanwege

een collectieve vakantie, feest- en / of roostervrije dag is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd.

12. Werkzaamheden buiten de normale bedrijfsuren zijn vrij van toeslagen, tenzij deze werkzaamheden uitdrukkelijk door Opdrachtgever worden verlangd. In het laatste geval gelden de opslagpercentages zoals opgenomen in de toepasselijke CAO van Opdrachtgever. Werkzaamheden buiten de normale bedrijfsuren zijn alleen toegestaan na (schriftelijke) toestemming van Opdrachtgever.
13. De (Nominale) Bureauarges zijn gemaximeerd voor het normale aantal uren in een werkweek, zijnde 38 uur. Opdrachtnemer berekent geen (Nominale) Bureauarge over onregelmatige- en/of overuren.

Artikel 5 Geschiktheid Uitzendkracht

1. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de Uitzendkracht wat betreft opleidingsniveau, deskundigheid en ervaring geschikt is (en blijft) om de in de Nadere offertaanvraag beschreven werkzaamheden naar behoren uit te voeren. Opdrachtnemer draagt zorg voor het natrekken van referenties en het controleren o.a. op echtheid van diploma's, certificaten, geldig legitimatiebewijs en verblijfsvergunning en eventuele andere documenten als gesteld in de bijlagen.
2. Opdrachtnemer is verplicht om op verzoek van de KB de in artikel 5.1 genoemde documenten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen.
3. De Uitzendkracht dient de instructietaal Nederlands ten genoegen van Opdrachtgever deugdelijk te beheersen.
4. Opdrachtnemer dient de Uitzendkracht, d.m.v. informatie, opleiding en begeleiding, op het gewenste startniveau in het werkproces te laten instromen. Alle relevante bedrijfsinformatie van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer aan de Uitzendkracht ter beschikking gesteld.
5. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor ter beschikking gestelde Uitzendkracht te testen op de veronderstelde geschiktheid en gevraagde kwalificaties. Kosten hiervoor zijn voor rekening van Opdrachtnemer, indien uit de test(en) blijkt dat de Uitzendkracht niet voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde functie-eisen. Indien blijkt dat de Uitzendkracht wel voldoet aan de door Opdrachtgever gestelde functie-eisen, dan zijn de kosten van de test(en) voor rekening van Opdrachtgever.
6. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer geen personen inzetten voor werkzaamheden bij Opdrachtgever die jonger zijn dan 18 jaar.
7. In de Nadere offertaanvraag kunnen aanvullende voorwaarden ten aanzien van de geschiktheid van een Uitzendkracht door Opdrachtgever worden opgenomen.

Artikel 6 Verplichtingen van de Uitzendkracht

Opdrachtnemer draagt de Uitzendkrachten op:

- a. Zich te allen tijde aan de hand van een geldig wettelijk erkend legitimatiebewijs te kunnen legitimeren (als geldig identiteitsbewijs worden alleen een geldig paspoort of een geldige identiteitskaart geaccepteerd);
- b. Geschikt en bereid te zijn de bedongen werkzaamheden te verrichten;
- c. Zich te houden aan de door Opdrachtgever vastgestelde regelingen, voorschriften en door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen;
- d. Over alle (overige) vaardigheden te beschikken ten behoeve van een vakbekwame, veilige en efficiënte uitvoering van de hen opgedragen werkzaamheden.

Artikel 7 Opleiden van de Uitzendkracht

1. Indien Uitzendkrachten aanvullende cursussen en /of opleidingen dient te volgen, zijn:
 - a. De kosten voor de opleiding en de opleidingsuren voor rekening van Opdrachtnemer, indien wordt geconstateerd dat voor aanvang van de werkzaamheden een bepaalde algemene opleiding – die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere Opdrachtgever – noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt én indien na aanvang van de opdracht wordt geconstateerd dat de Uitzendkracht niet voldoet aan de afgesproken kwaliteitseisen.
 - b. De kosten voor de opleiding voor rekening van Opdrachtgever en de kosten voor de opleidingsuren voor rekening van Opdrachtnemer, indien na aanvang van de werkzaamheden wordt geconstateerd dat een bepaalde algemene aanvullende opleiding [die tevens toepasbaar kan zijn bij een andere opdrachtgever] noodzakelijk is en Opdrachtgever daar om verzoekt.
 - c. De kosten voor de opleiding en opleidingsuren voor rekening van Opdrachtgever indien het een Opdrachtgever verplichte specifieke opleiding betreft.
2. Opdrachtnemer verplicht zich ten minste de reservering voor de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de cao voor Uitzendkrachten die Opdrachtnemer bij Opdrachtgever genereert, te besteden aan opleidingen voor Opdrachtgever.
3. Te volgen algemene opleidingen zullen voldoen aan de eisen die gesteld worden in de cao voor Uitzendkrachten, zodat deze (mede) gefinancierd kunnen worden uit de collectieve bestedingsverplichting voor scholing conform de cao voor Uitzendkrachten.

Artikel 8 Overwerk

Overwerk is alleen toegestaan na (schriftelijke) toestemming van Opdrachtgever. Zonder (schriftelijke) toestemming is het niet mogelijk om meer dan het gebruikelijke dienstrooster te werken.

Artikel 9 Urenregistratie

Aanwezigheid en uren van ter beschikking gestelde Uitzendkrachten wordt geregistreerd door middel van het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever. Uitzendkrachten dienen wekelijks hun daadwerkelijk gewerkte uren in het urenregistratiesysteem van Opdrachtgever te registreren.

Artikel 10 Ziekte, vervanging en verlof

1. Indien een Uitzendkracht de afgesproken werkzaamheden niet kan verrichten door ziekte of een andere verhindering door calamiteit, draagt Opdrachtnemer er zorg voor dat dit tijdig gemeld wordt, dat wil zeggen uiterlijk 2 uren voor aanvang van de werkzaamheden. Tevens draagt Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk zorg voor gelijkwaardige vervanging indien gewenst door Opdrachtgever. Vervanging van een gelijkwaardige medewerker zal, afhankelijk van de situatie/omstandigheden binnen drie (3) werkdagen plaatsvinden.
2. Indien een Uitzendkracht de werkzaamheden bij Opdrachtgever voortijdig beëindigt, dient Opdrachtnemer, indien gewenst, te zorgen voor adequate vervanging. Mocht een dergelijke situatie optreden binnen of aan het einde van de eerste inleenperiode van vijf (5) gewerkte dagen, dan zijn de kosten voor de tot dan gewerkte uren inclusief alle reis- en andere bijkomende kosten, voor rekening van Opdrachtnemer. Opdrachtgever is niet verplicht de vervangende Uitzendkracht in te zetten, bijvoorbeeld in geval van de situatie dat de vervangende Uitzendkracht niet voldoende is ingewerkt.
3. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om tijdens de looptijd van een Nadere overeenkomst een Uitzendkracht te vervangen door een andere Uitzendkracht, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.

4. Bij verlof of vakantie van een Uitzendkracht wordt op verzoek van Opdrachtgever door Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk, gezorgd voor gelijkwaardige vervanging, tenzij Opdrachtgever anders beslist.
5. Een verzoek voor een vrije dag wordt door de Uitzendkracht tijdig, dat wil zeggen minimaal vijf (5) Werkdagen van te voren, bij diens leidinggevende van Opdrachtgever ingediend.
6. Een verzoek om vakantie dient minimaal vier (4) weken van te voren bij de leidinggevende van Opdrachtgever worden ingediend. Indien een ter beschikking te stellen Uitzendkracht reeds een vakantie gepland heeft zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover informeren voordat de Order door Opdrachtnemer wordt bevestigd.
7. Op het moment dat de continuïteit van de uitvoering van de werkzaamheden niet kan worden gewaarborgd en/of Opdrachtnemer niet kan zorgdragen voor adequate vervanging is opdrachtgever gerechtigd de Nadere overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen.

Artikel 11 Overname Uitzendkracht

Een ter beschikking gestelde Uitzendkracht kan zonder enig boetebeding na 520 gewerkte uren in een tijdelijk of vast dienstverband worden aangenomen door Opdrachtgever. Hierbij in achtgenomen de termijnen van de wederzijdse verplichtingen tussen Opdrachtnemer en Uitzendkracht. Indien Opdrachtgever een Uitzendkracht vòòr 520 gewerkte uren in een tijdelijk of vast dienstverband wil aannemen dan zal Opdrachtgever een vergoeding van 520 uur -/- aantal gewerkte uren = restant uren * nominale Bureau marge verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer.

Artikel 12 Contactpersonen

1. Beide Partijen wijzen een contactpersoon aan, die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhoudt.
2. Contactpersoon voor Opdrachtgever is **NAAM OPDRACHTGEVER**
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is **NAAM OPDRACHTNEMER**
3. Contactpersonen kunnen partijen alleen vertegenwoordigen voor zover het betreft de uitvoering van de Raamovereenkomst, en de contactpersonen binden hun Partij niet. Tot wijziging van de Raamovereenkomst zijn zij niet bevoegd.
4. Overleg tussen de contactpersonen van Partijen vindt plaats conform het gestelde in **bijlage 9A, Programma van eisen 6**. Accountmanagement en rapportage, van het Beschrijvend document.

Artikel 13 Tijden en plaats werkzaamheden

1. De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, zullen worden verricht op het kantoor van de Opdrachtgever.
2. Partijen verplichten zich het Personeel van de andere Partij en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht, toegang te verlenen tot de plaats, waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit Personeel en de desbetreffende Uitzendkracht in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden, tenzij in de Nadere overeenkomst binnen de kaders van de Raamovereenkomst anders is overeengekomen. Partijen verplichten zich hun Personeel en de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Uitzendkracht op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 14 Garanties van de Opdrachtnemer

Opdrachtnemer garandeert dat de door of namens hem te verrichten Diensten voldoen aan de voor Opdrachtnemer toepasselijke collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) en wet- en regelgeving.

Artikel 15 Onderaanneming

1. Bij het uitvoeren van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtnemer slechts na toestemming van Opdrachtgever gebruik van de diensten van derden, niet zijnde Uitzendkrachten. Opdrachtgever onthoudt deze toestemming niet op onredelijke gronden. Aan de toestemming kan hij voorwaarden verbinden.
2. De door Opdrachtgever verleende toestemming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor het nakomen van de krachtens deze Raamovereenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de toepasselijke wetgeving en collectieve arbeidsvoorwaardenregeling(en) op hem als werkgever rustende verplichtingen.
3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen alle aanspraken en claims van de derden als bedoeld in artikel 15.1, voortvloeiende uit of verband houdende met het inschakelen van die derden door Opdrachtnemer.

Artikel 16 Zorgplicht Opdrachtgever

1. Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Uitzendkrachten in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
2. Opdrachtgever is ten aanzien van de Uitzendkrachten aansprakelijk voor het nakomen van de regels op het gebied van veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen

Artikel 17 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Uitzendkracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Uitzendkracht
2. De Partij die toerekenbaar tekortschiet in het nakomen van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor de door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid, per gebeurtenis, beperkt is tot een bedrag van € 500.000,- , met een jaarmaximum van € 1.000.000,- voor directe schade.

De beperking van de aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld komt te vervallen:

- a. ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel;
- b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer;

3. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden tot de hoogte van de aansprakelijkheid, niet zijnde Uitzendkrachten, op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 17.2.
4. Artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden blijft voor alle overige aansprakelijkheid onverminderd van kracht.

Artikel 18 Inlenersaansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer garandeert Opdrachtgever dat op het loon van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten de verschuldigde loonbelasting, premie volksverzekeringen en/of premies werknemersverzekeringen en omzetbelasting (BTW) wordt ingehouden en afgedragen aan de Belastingdienst en dat de over de vergoeding verschuldigde omzetbelasting (BTW) aan de Belastingdienst wordt afgedragen.
2. Opdrachtnemer overlegt op eerste verzoek van Opdrachtgever, zo spoedig mogelijk een schriftelijke verklaring van de Belastingdienst aangaande tijdige en integrale betaling van de met betrekking tot het loon van de ter beschikking gestelde Uitzendkrachten over het voorgaande kwartaal verschuldigde loonheffingen alsmede de in het kader van Nadere overeenkomsten verschuldigde omzetbelasting.

In afwijking van het voorgaande kunnen beursgenoteerde ondernemingen die voldoen aan de NEN 4400-1 of de NEN 4400-2 norm en zijn opgenomen in het register van de Stichting Normering Arbeid (SNA) volstaan met het overleggen van een vrijwaringsverklaring van de Belastingdienst dat door de betreffende onderneming voldoende zekerheid is gesteld voor het betalen van loonheffingen en omzetbelasting.

3. Bij gebreke van tijdige en volledige nakoming van de in dit artikel neergelegde verplichtingen door Opdrachtnemer, is Opdrachtgever gerechtigd te zijner beoordeling, en zonder dat Opdrachtnemer Opdrachtgever kan aanspreken op grond van het niet nakomen van enige verplichting uit deze Raamovereenkomst:
iedere betaling op te schorten totdat de gewenste schriftelijke verklaringen zijn overgelegd;
te verlangen dat een met de daarover verschuldigde belasting corresponderend deel van de betaling rechtstreeks door Opdrachtgever bij de Belastingdienst wordt gestort, waartoe Opdrachtnemer Opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek alle daartoe benodigde informatie verstrekt;
indien Opdrachtnemer ook na het schriftelijk ingebreke stellen, waarin hem eenmalig een termijn van veertien (14) dagen wordt vergund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, tekort blijft schieten in het nakomen van zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel is Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst per direct te ontbinden c.q. gerechtigd per direct de door hem verleende Nadere overeenkomst(en) te ontbinden, zonder dat hij verplicht te is tot het vergoeden van enige schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden.
4. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de schade die Opdrachtgever lijdt doordat Opdrachtnemer haar verplichtingen uit hoofde van de vorige artikelleden niet nakomt. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de niet-nakoming. Voor zover Opdrachtgever gehouden is tot het voldoen van enige verplichting van Opdrachtnemer zoals beschreven in de vorige artikelleden, vergoedt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op eerste verzoek daartoe de daarmee gemoeide bedrag(en) te vermeerderen met de wettelijke rente, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever die bedragen heeft betaald aan de desbetreffende instantie.

Artikel 19 Verzekering

Opdrachtnemer heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd voor de navolgende risico's:

- a. bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever);
- b. verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal) door toedoen van Personeel van Opdrachtnemer en/of de Uitzendkracht, inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever.

Artikel 20 Beveiliging

1. Opdrachtnemer draagt zijn Personeel en de Uitzendkrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, op de door Opdrachtgever aangegeven beveiligingsprocedures en vastgestelde regelingen, voorschriften en door Opdrachtgever gegeven aanwijzingen in acht te nemen. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer tijdig over deze procedures en regels.
2. Uitzendkrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever dienen bij aanvang van de werkzaamheden of indien dit in redelijkheid niet mogelijk is, binnen uiterlijk vier (4) weken na aanvang van de bij Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, een toepasselijke Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) te overleggen. Indien binnen vier (4) weken na aanvang van de werkzaamheden nog geen geldige VOG overhandigd is, treedt Opdrachtnemer met Opdrachtgever in overleg en worden er in samenspraak maatregelen genomen.
3. Opdrachtgever kan Personeel van Opdrachtnemer en de Uitzendkrachten die betrokken zijn bij het uitvoeren van de werkzaamheden voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek, overeenkomstig de bij Opdrachtgever gebruikelijke regels. Opdrachtnemer verleent aan dit onderzoek zijn volledige medewerking. Opdrachtgever kan op grond van de uitkomsten van een dergelijk veiligheidsonderzoek de inzet van het bij de uitvoering van de Raamovereenkomst betrokken personeelslid of de Uitzendkrachten zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 21 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer betracht bij het gebruik van informatie, die hem ter kennis is gekomen uit hoofde van deze Raamovereenkomst, de grootst mogelijke zorgvuldigheid. Op Opdrachtnemer rust de verplichting tot geheimhouding ten aanzien van alle gegevens welke hem omtrent Opdrachtgever en de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen bekend worden, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan hem ter zake door Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd.
2. Opdrachtnemer verplicht zich aan de Uitzendkrachten die tewerkgesteld worden bij Opdrachtgever de verplichtingen op te leggen om, zowel gedurende de duur van deze Raamovereenkomst als na de beëindiging daarvan, ten aanzien van alle gegevens welke hem omtrent Opdrachtgever en de activiteiten van Opdrachtgever bekend worden, voor zover deze gegevens een vertrouwelijk karakter hebben of aan hem ter zake door Opdrachtgever uitdrukkelijk geheimhouding is opgelegd, geheimhouding te betrachten.
3. Gegevens, die als algemene bekendheid worden geacht, worden niet als vertrouwelijk aangemerkt.
4. De Uitzendkracht die tewerkgesteld wordt bij Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat alle door of namens Opdrachtgever in het kader van zijn/haar werkzaamheden beschikbaar gestelde gegevens en/of gegevensbestanden – waaronder onder meer te verstaan bedrijfs-, bedrijfseconomische -, commerciële -, financiële – beleggings- en verzekeringstechnische gegevens en voorts alle materialen, tekeningen, ontwerpen of specificaties – alsmede verstrekte informatie en bedrijfsaangelegenheden een vertrouwelijk karakter dragen.
5. De Uitzendkracht die tewerkgesteld wordt bij Opdrachtgever verplicht zich om, zowel gedurende de duur van de werkzaamheden als na beëindiging daarvan deze gegevens, informatie en aangelegenheden vertrouwelijk te behandelen. Dit houdt onder meer in dat hij/zij:
 - a. Gegevens en/of informatie op geen enkele andere wijze zal gebruiken dan in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden bij en/of ten behoeve van Opdrachtgever;
 - b. geen gegevens en/of informatie zal kopiëren, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden;

- c. materialen, tekeningen, ontwerpen of specificaties die in het kader van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan hem/haar worden verstrekt, dan wel uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever worden samengesteld of vervaardigd, niet aan derden zal overdragen of afstaan;
- d. zich ook overigens zal houden aan de regels voor het gebruik van gegevens en/of informatie zoals deze gelden bij Opdrachtgever.
- 6. De Uitzendkracht verplicht zich kennis te nemen van het beleid van Opdrachtgever met betrekking tot het gebruik van communicatiemiddelen en informatiebeveiliging, waarvan de hoofdpunten zijn:
 - a. Alle gegevens en/of informatie op het netwerk van Opdrachtgever, met inbegrip van alle via telefonische en elektronische communicatiemiddelen ontvangen of verstuurd gegevens en/of informatie, zijn en blijven eigendom van Opdrachtgever.
 - b. Van alle gegevens en/of informatie moet de vertrouwelijkheid gewaarborgd blijven, verlies worden voorkomen en de toegangsregels worden nageleefd.
 - c. Privacygevoelige gegevens en/of informatie dienen met de grootst mogelijke zorg te worden behandeld.
 - d. Van derden afkomstige gegevens en/of informatie moeten met dezelfde zorg worden behandeld als de gegevens en/of informatie van Opdrachtgever.
 - e. Elk ander gebruik van gegevens en/of informatie, communicatiemiddelen of systemen dan ten behoeve van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden wordt aangemerkt als misbruik en is verboden.
 - f. Onder misbruik wordt in elk geval, doch niet uitsluitend, verstaan elk niet-zakelijk gebruik, het maken van reclame voor persoonlijke aangelegenheden en het op het spel zetten van de reputatie van Opdrachtgever. Het is verboden om een persoonlijk password bekend te maken aan anderen, het password van een ander te gebruiken, gegevens en/of informatie te manipuleren of berichten te onderscheppen.
 - g. Ernstige informatiebeveiligingsincidenten moeten onmiddellijk worden gemeld aan het computer security incident response team van de KB, CSIRT-KB (070-3140314). Voor niet acute aken en vragen kan worden gemaild naar security@kb.nl.
 - h. Opdrachtgever heeft het recht na te gaan of de eigendomsrechten ter zake van gegevens en/of informatie, communicatiemiddelen en systemen worden gerespecteerd en zij kan daartoe de door haar beschikbaar gestelde communicatiemiddelen en systemen, de toegang hiertoe alsmede het gebruik hiervan controleren.

Opdrachtgever kan in geval van niet-naleving van de regels met betrekking tot het gebruik van communicatiemiddelen en informatiebeveiliging aan de betrokkene een sanctie opleggen. Deze sanctie kan in de vorm van een geldboete worden opgelegd ter grootte van de door Opdrachtgever geleden schade.

Artikel 22 Intellectueel eigendom en auteursrecht

1. Alle auteursrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van de Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
2. Alle databankenrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkracht voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden berusten bij Opdrachtgever. Deze intellectuele eigendomsrechten worden op grond van deze Raamovereenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

3. Voor zover de resultaten van de verrichte Diensten (mede) tot stand komen met gebruikmaking van reeds bestaande, niet aan Opdrachtgever toekomende intellectuele eigendomsrechten, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in redelijkheid en voor zover nodig geacht door Opdrachtgever een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer garandeert in dat geval gerechtigd te zijn tot het verlenen van vorenbedoeld gebruiksrecht.
4. Voor zover voor de overdracht van de rechten, bedoeld in artikel 22.1 en 22.2, op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Opdrachtnemer Opdrachtgever reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens Opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om op eerste verzoek van Opdrachtgever aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen.
5. Indien tussen Partijen verschil van mening bestaat over de in artikel 22.1 en 22.2 bedoelde intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de resultaten van de door de Uitzendkrachtenvoor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden wordt, behoudens tegenbewijs, ervan uitgegaan dat die rechten bij Opdrachtgever berusten. In alle gevallen mag Opdrachtgever het bij deze Raamovereenkomst beoogde gebruik van de uitkomst van de resultaten blijven maken.
6. Opdrachtnemer doet hierbij met betrekking tot de door de Uitzendkrachten voor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan hem, Opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten als bedoeld in de Auteurswet, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken Personeel en Uitzendkrachten, afstand jegens Opdrachtgever van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.
7. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden ter zake van (gestelde) inbreuk waarop intellectuele eigendomsrechten van die derden, niet betrekking hebbende op de door de Uitzendkrachtenvoor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot kennis, ongeoorloofde mededinging en dergelijke daaronder begrepen. Opdrachtnemer verplicht zich tot het op zijn kosten treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie en tot beperking van de te maken extra kosten en/of te lijden schade als gevolg van bedoelde inbreuken.
8. Onverminderd het hiervoor bepaalde kan Opdrachtgever, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk ontbinden onverminderd zijn verdere rechten jegens Opdrachtnemer, waaronder maar niet beperkt, tot enig recht op schadevergoeding. Van zijn recht tot ontbinding van deze Raamovereenkomst maakt Opdrachtgever geen gebruik dan na overleg met Opdrachtnemer.
9. Mochten er ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten, niet betrekking hebbende tot de door de Uitzendkrachtenvoor Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, andere intellectuele eigendomsrechten dan die genoemd in artikel 22.1 en 22.2 ontstaan, dan kunnen deze nimmer aan Opdrachtgever worden tegengeworpen en verstrekt de Opdrachtnemer ter zake aan Opdrachtgever, om niet, een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor de duur van de Raamovereenkomst ten behoeve van de met deze Raamovereenkomst beoogde doelstellingen.

Artikel 23 Ontbinding en opzegging

1. Onverminderd het bepaalde in de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor een Nadere overeenkomst voor het ter

beschikking stellen van een Uitzendkracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen, rekening houdend met de volgende opzegtermijnen:

- A. Bij inzet tot 2 maanden: 1 Werkdag
- B. Bij inzet langer dan 2 maanden: 5 Werkdagen
- C. Bij inzet langer dan een jaar: 10 Werkdagen
- D. Bij overmacht*: direct

**Zie artikel 23 Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek.*

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 22 Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek kunnen Partijen, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven ontbinden, indien:
Een Partij onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld is voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht dan wel; Personeel van een Partij onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht wanneer de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
3. De rechtsvordering uit hoofde van het vorige lid is niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van drie jaren nadat de veroordeling vanwege discriminatie als bedoeld in het vorige lid onherroepelijk is geworden.
4. Voor zover op het moment van het eindigen (ontbinding, beëindiging en opzegging daaronder begrepen) van deze Raamovereenkomst op juiste wijze uitvoering is gegeven aan één of meer Nadere overeenkomsten, zijn die verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting (ongeacht of al is gefactureerd) geen voorwerp van ongedaanmaking en kan voor die prestaties alsnog een factuur worden verzonden met inachtneming van de voorwaarden voor facturering zoals bepaald in deze Raamovereenkomst.

Artikel 24 Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 25 Slotbepaling

1. Wijzigingen van deze Raamovereenkomst dan wel Nadere overeenkomsten of aanvullingen op de overeenkomsten binden partijen slechts indien en voor zover deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
2. Op deze Raamovereenkomst en onderliggende Nadere overeenkomst(en) is het Nederlandse recht van toepassing.
3. Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene Inkoopvoorwaarden Koninklijke Bibliotheek voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
4. Alle geschillen uit deze Raamovereenkomst en/of de Nadere overeenkomst(en) zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.
5. Alle (toekomstige) bijlagen bij deze overeenkomst maken daarvan onderdeel uit.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND,

De Koninklijke Bibliotheek

Datum

Naam tekenbevoegde

Functie tekenbevoegde

Naam opdrachtnemer

Datum

Naam tekenbevoegde

Functie tekenbevoegde