

NOTA VAN INLICHTINGEN I

Betreft	Het stellen van vragen	Datum	29 april 2021
Van		Ref.	8372/JV
Project	EA Bedrijfskleding, ROVA Active Beheer B.V.		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Art.20 inkoopvoorwaarden	Deze bepaling is erg ruim geformuleerd. In theorie zou ROVA nu aanspraak kunnen maken op bijvoorbeeld outlook van de Leverancier omdat deze gebruikt wordt bij de uitvoering van de overeenkomst of het verkrijgen van IE van de online berstelomgeving. Dit zal niet de bedoeling zijn van de bepaling, maar wat dan wel? IE op kleding kan ook niet overgedragen worden, dit is namelijk eigendom van de fabrikant. Graag een toelichting wat ROVA met dit artikel wil bereiken.
Antwoord	Aanbestedende dienst stemt in dat artikel 20 in het kader van deze aanbesteding niet van toepassing is.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Art.19 inkoopvoorwaarden	De scope van de opdracht is het leveren van producten en niet advies. Dat wil zeggen we adviseren wel, maar dit staat altijd in relatie tot een product. Daarom is alleen bedrijfsaansprakelijkheid van toepassing. Beroepsaansprakelijkheid is van toepassing op de vrije beroepsbeoefenaars zoals advocaten, notarissen, architecten etc. Graag uw bevestiging dat beroepsaansprakelijkheid niet van toepassing is.
Antwoord	In het kader van deze aanbesteding wordt inderdaad een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering bedoeld, en geen beroepsaansprakelijkheid.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Art. 16 lid 3 inkoopvoorwaarden	Al deze situaties kunnen het gevolg zijn van bijvoorbeeld een pandemie. Daarom graag toevoegen, behoudens voor het geval

		deze situaties het gevolg zijn van een meer omvattende oorzaak die buiten de invloedssfeer van Leverancier ligt.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met deze toevoeging. Aanbestedende dienst is van mening dat dit voldoende in de tekst van de algemene voorwaarden is gedekt en handhaaft daarom de huidige tekst.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Art. 15 lid 4 inkoopvoorwaarden	Dit gaat erg ver. De wettelijke regelingen bieden hier voldoende mogelijkheden. Graag uw akkoord om hier de wettelijke regelingen aan te houden.
Antwoord	Niet akkoord. Aanbestedende dienst handhaaft de algemene voorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Art. 15 lid sub I inkoopvoorwaarden	Dit kan alleen betrekking hebben op de Leverancier. Er kan niet worden ingestaan dat alle medewerkers van Leverancier op tijd hun belastingen voldoen. Graag uw bevestiging.
Antwoord	De bepalingen in de algemene voorwaarden zien toe op de gedragingen van de onderneming en de medewerkers ter zake van de overeenkomst. Er wordt hier niet verwezen naar privé situaties van medewerkers. Aanbestedende dienst handhaaft derhalve de tekst van de algemene voorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Art. 15 lid 1 inkoopvoorwaarden	Het niet toepassen van een ingebrekestelling waar de consequentie een ontbinding is past niet een gezonde samenwerking. Daarom het verzoek om wel eerst een ingebrekestelling met een redelijke termijn in te stellen. Er zou een uitzondering gemaakt kunnen worden voor art. 6.3 (omkoping), art. 6.4 (afdracht belasting en premies) en art. 22 (geheimhouding). Graag uw akkoord.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Art. 14 lid 2 inkoopvoorwaarden	Dit kan alleen als Opdrachtnemer een verwijt valt te maken. Graag uw akkoord hierop.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Art. 14 lid inkoopvoorwaarden	Omdat het begrip schade van dit artikel niet is gedefinieerd en gezien de scope van de overeenkomst stellen wij voor de volgende definitie hiervoor aan te houden: schade is zaak en of personenschade en de daarop voortvloeiende- en op geld waardeerbare gevolgschade. Graag uw akkoord
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Art. 9 lid 1 inkoopvoorwaarden	Kunt u akkoord gaan dat het eigendom overgaat na betaling?
Antwoord	Niet akkoord. Eigendom gaat over na levering, dan ontstaat een betalingsverplichting op basis van de overeenkomst. Vanaf dat moment is Aanbestedende dienst ook verantwoordelijk voor het product.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Art. 8 lid 2 inkoopvoorwaarden	Opschorting is alleen proportioneel en met concrete verwijten en schade. Graag uw bevestiging hiervan
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Art. 5 lid 4 inkoopvoorwaarden	Gezien de scope van de overeenkomst, het leveren van kleding, is dit artikel niet van toepassing.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Art. 5 lid 2 en 3 inkoopvoorwaarden	Deze twee leden van dit artikel is een onredelijke clause die niet past in een goed partnerschap. Wanneer een wijziging consequentie heeft moet Opdrachtnemer binnen 10 werkdagen reageren. Wanneer ROVA het niet eens is met de consequentie is dat een reden tot ontbinding. Gepaster zou zijn om tot overeenstemming te komen. Daarom het verzoek deze reden tot ontbinding door het halen.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	Art.4 lid 4 inkoopvoorwaarden	Dit artikel is praktisch niet uitvoerbaar, bijvoorbeeld het inschakelen van een transporteur.
Antwoord	Aanbestedende dienst begrijpt het punt van inschrijver. Voor deze clause moet daarom nadrukkelijk worden toegezien op de hoofdpdracht van de overeenkomst, namelijk de levering van de afgesproken en geselecteerde bedrijfskleding.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	Art.3 inkoopvoorwaarden	Dit artikel is zeer eenzijdig opgesteld en pas daarmee niet in een goed partnerschap. Daarom het verzoek om dit artikel wederkerig te maken.
Antwoord	Wij handhaven onze algemene voorwaarden.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	Bijlage 4 - maatvoering	U vraagt voor een aantal artikelen maatvoering van af maat XS t/m 4XL, Gaat u akkoord met een gelijkwaardige maatvoering van maat S t/m 5XL? Draggers hebben daarmee beschikking over een gelijk aantal maten, maar zeker voor de Hogezichtbaarheidsartikelen is het in deze maatvoering eenvoudiger om de gewenste klasse te behalen. Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?
Antwoord	Maatvoering S t/m 5XL is akkoord. Echter, de maat XS moet desgevraagd wel geleverd kunnen worden. Dit mag door het vermaken van een maat S.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	Bijlage 4 – poloshirt signaal	U vraagt voor deze polo zijsplitjes, splitjes hebben functioneel geen toegevoegde waarde enkel visueel. Gaat u ermee akkoord om een polo zonder zijsplitten aan te bieden?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	Bijlage 4- Fleece	U vraagt voor de fleece een doekgewicht van minimaal 270 gram, er zijn duurzame modellen op de markt verkrijgbaar waarbij het doekgewicht minimaal lager ligt (ca 260 gram). Gaat u akkoord met een minimaal doekgewicht van 260 gram/m ² ?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	Bijlage PVE-eis 16	In PVE-eis 16 staat het volgende: De kleur van het garen van stiksels moet in overeenstemming zijn met de kleur van de stof; Bedoelt aanbestedende dienst dat de kleding niet met contrast stiksels mag worden uitgevoerd? Een contrast stiksel geeft vaak een extra dimensie aan de uitstraling van het artikel, graag zouden wij dan ook artikelen met contrast stiksels aanbieden, gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanbieden van een contraststiksel.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Bijlage 4 PVE eis 20 en 21	Aanbestedende dienst stelt in PVE-eis 20 en 21 dat passessies en passeries kosteloos door inschrijver dienen te worden verzorgd. Aangezien Inschrijver op voorhand niet kan inschatten hoe vaak, voor hoeveel personen en op hoeveel locaties dit moet worden uitgevoerd zullen inschrijvers hier een bedrag in de kosten per kledingstuk in zijn inschrijfprijs opnemen, inclusief een risicopercentage. In praktijk blijkt vaak dat dit hogere kosten voor opdrachtgever met zich meebrengt dan wanneer de passessies worden vergoed aan de opdrachtnemer. Wij adviseren aanbestedende dienst dan ook de kosten voor een passessie (per persoon) ook uit te vragen en onderdeel uit te laten maken van P1. Totaalprijs. Hiermee worden de prijzen van inschrijvers transparant en aanbestedende dienst zal een meer voordelige prijs ontvangen, gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, het prijzenblad zal worden aangepast.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	Bijlage 4 PVE eis 38	In PVE-eis 38 stelt u een maximale levertijd van 14 kalenderdagen voor initiële levering. Wanneer initiële levering voor circa 400 dragers in 1 keer plaats dient te vinden is dit geen reële levertijd. Wij stellen dan ook voor om deze levertijd vast te stellen op 40 kalenderdagen voor initiële levering, gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat akkoord met een verruiming van de maximale levertijd van de initiële levering naar 6 weken, te weten 30 werkdagen.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	PVE – service 34.	De verwerkersovereenkomst achten wij niet van toepassing. In het kader van deze overeenkomst is Opdrachtnemer een verwerkersverantwoordelijke. De gegevens van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst, Opdrachtnemer bepaalt het doel en de middelen, waarmee zij die informatie verwerkt. Het gaat namelijk om de vraag welke partij beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd. Degene die dat zelf beslist hoe de opdracht wordt uitgevoerd, is verantwoordelijke. Zo bepaalt Opdrachtnemer in welke systemen deze gegevens ingevoerd zullen worden om tot een

		goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Daar gaat Opdrachtgever niet over. Opdrachtnemer dient in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ook zelfstandig te kunnen bepalen welke gegevens zij met welke partijen deelt in het kader van de goede uitvoering van de overeenkomst. Zo zal Opdrachtnemer ervoor moeten zorgen, dat de kleding op tijd afgeleverd wordt. Zij zal daarbij de leverancier van de kleding kiezen, voor zover zij die niet op voorraad heeft, alsmede de transporteur. Opdrachtnemer zal bepalen op welke wijze de kleding wordt afgeleverd bij Opdrachtgever of haar medewerkers. Dat kan soms via de post of via pakketbezorgers. Het kan ook verlopen via eigen vervoer of middels grotere logistieke partijen, waarmee zij samenwerkt. Opdrachtnemer bepaalt daarbij ook welke gegevens zij met de partijen moet delen om tot de goede uitvoering van de overeenkomst te kunnen komen. Voor de inkoop hoeft zij alleen kledingmaten door te geven. Met de pakketbezorger zal zij meer gegevens moeten delen. Zij kiest ook de systemen waarmee zij dat efficiënt regelt. Een vergelijkbaar voorbeeld is als een werkgever voor een medewerker een hotel boekt voor een dienstreis dan is het hotel geen verwerker. Zij bepalen immers zelf hoe deze dienst wordt geleverd en hoe zij de persoonsgegevens van de medewerker daarbij gebruikt. Dit voorbeeld lijkt mij identiek aan de situatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Daarom het verzoek de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te laten.
Antwoord	De overeenkomst voor de levering van bedrijfskleding omvat inderdaad geen opdracht tot gegevensverwerking ten behoeve van de opdrachtgever. Beide partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor levering van bedrijfskleding verwerken en zijn daarbij verplicht de AVG na te leven. Er zal geen verwerkersovereenkomst worden gesloten bij deze overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	Bijlage 7 - Privacy	In bijlage 7 - gedragscode heeft Aanbestedende dienst het over een 'speciale bewerkersovereenkomst'. Wat is de inhoud van deze 'speciale bewerkersovereenkomst' kunt u deze informatie delen?
Antwoord	. Zie ook antwoord vraag 21.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	Bijlage 4 PVE Winterjas	U vraagt een thermisch bescherming uit van NEN-EN342:2017 1,3 en daarnaast stelt u eisen aan het gewicht van de stofsamenstelling. Wij vinden het erg vreemd dat u specifieke waardes aan het gewicht hangt. Wij begrijpen dat u een zo licht mogelijke jas wenst tegen een zo hoog mogelijke thermische bescherming. Wilt u daarom het totaalgewicht van de 3 stoffen op maximaal 480 gr/m ²
Antwoord	De winterjas moet voldoen aan de gevraagde NEN norm met een totaalgewicht van de drie stoffen op max 480 gr/m ²	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	Bijlage 4 PVE Winterjas	U geeft waardes aan voor de stofsamenstelling van de 3 verschillende lagen. Nu willen wij graag een lichter buitendoek (basisstof) gebruiken en een zwaardere isolatiestof van de romp. Dit heeft tot gevolg dat de medewerker het gevoel heeft een lichtere jas te dragen, die aantoonbaar lekker warm is. Het gewicht van de 3 lagen gezamenlijk valt wel tussen de 370-480 gr/m ² . Is dit akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 23	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	Bijlage 4 PVE eis 16	U geeft aan dat de kleur van het garen van stiksels in overeenstemming moet zijn met de kleur van de stof. Wanneer een artikel uit 2 kleuren bestaat bijv. HiVis geel met zwart, kan het voorkomen dat over Hi-vis geel patroondeel met zwart garen wordt gestikt en andersom. Dit is vanwege patroondelen niet te vermijden. Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	Bijlage 4 PVE eis 20 en 21	Passessies en passeries dienen door de inschrijver kosteloos te worden verzorgd. Het is in deze fase onduidelijk hoeveel hier gebruik van zal worden gemaakt (wekelijke, maandelijks/kwartaal) en er zal dan ook een inschatting gemaakt worden van de kosten. Wanneer u de kosten bijv. per uur/dagdeel uitvraagt is dit veel inzichtelijker en transparanter en zult u de risicofactor, welke nu in de prijs zal worden meegenomen door de inschrijver, uitsluiten. Wij willen u dan ook vragen om het maatnemen als een aparte prijs uit te vragen in het prijzenblad, zodat u de meest gunstige prijs gaat ontvangen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 19	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Bijlage 4 PVE eis 38	De maximale levertijd is 14 kalenderdagen voor de initiële verstrekking. Wanneer er 4000 kledingstukken bestelt, per persoon verpakt, voorzien moeten worden van logo's, transporttijd en evt. de lengte aangepast moet worden van broeken, is dit geen reële levertijd voor een opdracht van deze omvang. Gangbaar is een levertijd van 6 weken voor een initiële verstrekking van deze aantallen. Wij verzoeken u dan ook deze levertijd aan te passen.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Beschrijvend document en Bijlage 4 PvE	1.3 Beschrijving en doel van de aanbesteding: U geeft aan dat u per medewerker een kwalitatief hoogstaand kledingpakket wenst. Kwaliteit en pasvorm gaan nauw samen. Een goede pasvorm en fit zal de kwaliteit ten goede komen. In bijlage 4 geeft u aan dat er zowel mannen als vrouwen werkzaam zijn, maar wij lezen nergens terug dat het basispakket ook in een damesfit beschikbaar moet zijn, welke de pasvorm en dus de kwaliteit ten goede komt. Wilt u de eis uit Bijlage 4 PvE Maten 18 en 19 daarom uitbreiden dat er naast uniseks maten ook dames

		maten/fits aangeboden moeten worden en wilt u dit per artikel onder eis 12 verduidelijken?
Antwoord	Niet akkoord, Aanbestedende dienst handhaaft de tekst mbt unisex.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Bijlage 4 Pve	Dragers: u geeft aan dat er zowel mannen als vrouwen werkzaam zijn binnen ROVA. Kunt u per indicatie aantal medewerkers (1.3.2 uit Beschrijvend document) het aantal mannen en vrouwen weergeven?
Antwoord	Het aantal vrouwen in de uitvoerende functies is beperkt (<5%).	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Bijlage 4 PVE	Artikelen en specificaties Eis 12: u geeft voor de signaalkleding zomerjas-winterjas-fleece-poloshirt KM aan dat de maatvoering moet lopen van XS-4XL. Mag dit ook van maat S-5XL zijn. Het aantal maten blijft hiermee hetzelfde.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 15	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Bijlage 4 PVE	Eis 12 Artikelen: Jas winter: U geeft aan dat de thermische bescherming NEN-EN342:2017 1,3 moet zijn. Wij begrijpen dit laatste niet. Klopt het dat u klasse 3/WP eist?
Antwoord	Klopt, aanbestedende dienst vraagt EN342 3/WP	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Bijlage 4 PVE	Eis 12 Artikelen en specificaties: Bij de fleece geeft u aan dat de stofsamenstelling 100% polyester of een duurzaam alternatief zou mogen zijn. Nu zouden we graag een duurzaam alternatief willen aanbieden, maar het gewicht hiervan is 260 gr/m2, net

		iets lager als de ondergrens welk u aangeeft van 270 gr/m2. Gaat u akkoord met dit duurzamere alternatief?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Bijlage 4 PVE	Eis 12 Artikelen en specificaties: Voor het poloshirt signaal geeft u aan dat deze zijsplitjes zou moeten hebben en bij het poloshirt geen signaal is dit niet vereist. Zijsplitjes hebben alleen een visuele functie en geen functionele functie. Wij zouden dan ook graag een poloshirt signaal willen aanbieden zonder zijsplitjes, is dit akkoord?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Bijlage 4 PvE blz. 4/5	In de specificatie van de Jas Winter wordt een andere 343 normering aangegeven dan bij de specificatie van de Jas zomer. Kunt u aangeven welke te hanteren.
Antwoord	Voor zomer en winterjas is NEN 343;2019 vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Bijlage 4 PvE art. 16 blz. 7	U noemt de norm EN 340. Deze norm is vervangen door de EN-ISO 13688. Welke dient gevolgd te worden?
Antwoord	Beiden normen zijn akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Bijlage 4 PvE blz. 5.	In de specificatie van het fleec vest in bijlage 4 staat zowel klasse 2 als klasse 3 genoemd in de EN ISO 20471 norm. Kunnen we ervan uitgaan dat er minimaal EN ISO 20471 klasse 2 wordt gevraagd?

Antwoord	Dat is correct, aanbestedende dienst vraagt minimaal klasse 2.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Bijlage 4 PvE blz. 5.	In de specificatie van het fleecce vest vraagt u geprinte reflectie, vanwege de structuur van fleecce is het zeer ongebruikelijk om dit te doen. Is het voor u akkoord als er ook gebruik wordt gemaakt van opgestikte reflectie banden?
Antwoord	Aanbestedende dienst is akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Beschrijvend Document p. 10	U meldt: "De betaalstroom zal echter niet via aanbestedende dienst verlopen, maar via het uitzendbureau." Aangezien wij niet weten over welk uitzendbureau het gaat, kunt u aangeven dat u wel garant staat voor de betaling?
Antwoord	Aanbestedende dienst werkt met gerenommeerde uitzendbureaus waaronder Timing. Tussen Leverancier en de betreffende uitzendbureaus ontstaat een zelfstandige overeenkomst. Aanbestedende dienst is daarin geen partij. Aanbestedende dienst gaat derhalve niet akkoord met dit verzoek.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Beschrijvend Document, p. 36	U verwijst voor de prijsaanpassing naar een CBS-index die niet meer bestaat (loonindexcijfer van CAO lonen -lonen per uur inclusief bijzondere beloningen- energie- en waterleidingbedrijven (2000=100)). Wij stellen voor om " Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) " te gebruiken, bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Deze CBS index bestaat nog wel. Zie hiervoor de volgende link https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/82838NED/table	

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Programma van Eisen p. 3	U eist een werkbreek met 2 achterzakken en 1 dijbeenzak. U vraagt standaard kleding, onze standaard broek is voorzien van 1 achterzak en 2 dijbeenzakken, is dit ook akkoord?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Programma van Eisen p. 3	U eist een zomerjas met capuchon en voering en de jas moet voldoen aan EN343:2019, dit is niet gebruikelijk voor een zomerjas. U omschrijft een regenjas of zware softshell met voering. Kunt u de complete omschrijving aanpassen naar een omschrijving van een zomerjas? Indien u alle eisen wenst zoals nu omschreven zal het plafondbedrag van € 580, = niet haalbaar zijn.
Antwoord	Niet akkoord, aanbestedende dienst handhaaft de huidige eis	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Programma van Eisen, p. 9,	U eist: "De maximale levertijd voor de initiële levering bedraagt 14 kalenderdagen na het plaatsen van de bestelling. "Het leveren van 4.400 kledingstukken (400 dragers elk 11 kledingstukken) in 2 weken is onmogelijk. Wij hebben wel kleding op voorraad voor lopende bestellingen, maar niet voor 400 personen in 1 keer. Daarnaast moeten de kledingstukken nog voorzien worden van een logo. Gebruikelijk is een levertijd van 10-12 weken voor een initiële bestelling. Kunt u deze eis aanpassen?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 20	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Beschrijvend document, Punt 1.5 Planning	De draagtest is midden in de zomer. Hoe borgt u een eerlijke beoordeling van de winterjas en de gevoerde zomerjas als het buiten erg warm is?
Antwoord	Aanbestedende dienst zal in de communicatie en instructie naar de draagproefleden en de begeleiding van de beoordeling aandacht aan besteden aan dit onderdeel.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	PvE Winterjas	In programma van eisen staat bij jas winter NEN-EN342: 2017 1,3. 1,3 is ons niet geheel duidelijk. De norm heeft primair een Icl-waarde en verder 2 klassen voor luchtdoorlaatbaarheid en een klasse voor waterdichtheid. Deze norm is primair bedoeld voor overalls of jas+broekcombinatie. Jas lijkt verder uitgevoerd te worden met een uitneembare thermische voering? Kan deze norm vervallen? Of wilt u duidelijkheid verschaffen over de gewenste eisen.
Antwoord	Zie vraag 31. Een uitneembare voering is niet vereist en ook niet gewenst.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Poloshirt korte mouw (geen signaal) en het rugbyshirt	Staat de aanbestedende dienst een uitloop van het doekgewicht toe naar 230 gr/m ² ? Het huidige gestelde doekgewicht sluit in de ogen van de inschrijver onnodig veel modellen van A-labels uit. Ons inzien doet dit geen afbreuk in functionaliteit, kwaliteit of comfort.
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 17	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Poloshirt korte mouw Signaal	U vraagt een combi-kleur uit, mag er ook een effen kleur worden ingezet mits deze aan de juiste normering voldoet? Door deze eis te verruimen biedt u ons de kans producten van hetzelfde A-label in te zetten, dit komt ten goed van de veiligheid (opwaardering van klasse II naar III) en van de uniforme uitstraling van het pakket.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. Een combi-kleur blijft vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Poloshirt korte mouw Signaal	U vraagt een model met zijsplitten uit. Dit is zeer specifiek, dit sluit in de ogen van de inschrijver veel modellen van A-labels uit. Bent u bereid deze eis te laten vallen? Ons inzien doet dit geen afbreuk in functionaliteit, kwaliteit of comfort.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 16	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Fleecevest	U vraagt om twee binnenzakken, staat u functionele varianten hierop toe, zoals een telefoonzak met rits?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	PvE artikel Winterjas	U vraagt een combi-kleur uit, mag er ook een effen kleur worden ingezet mits deze aan de juiste normering voldoet? Door deze eis te verruimen biedt u ons de kans producten van hetzelfde A-label in te zetten, dit komt ten goede van de veiligheid

		(opwaardering van klasse II naar III) en van de uniforme uitstraling van het pakket.
Antwoord	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel van Inschrijver. Een combi-kleur blijft vereist.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Fleecevest	U vraagt uit een EN 20471: klasse 2, mag dit worden gelezen als ten minste EN20471 klasse 2?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 36	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Zomerjas en Winterjas	De bedrijfskleding branche is voortdurend in ontwikkeling ook betreft stofkwaliteiten, comfort en duurzaamheid. U vraagt een gewicht van de buitenstof c.q. basisstof van 190-240 gr/m2. Inmiddels zijn er doeksoorten met dezelfde duurzaamheid, maar een veel betere draagcomfort in lichter doeksoorten. Vooral de A-labels maken hier gebruik van. Staat u een dergelijke stofsoort toe met gewicht van 150 gr/m2?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 4 Programma van Eisen/ Werkbroek (normaal)	U spreekt van zowel de mogelijkheid tot uitleg van pijpen met 5 cm, als het leveren van lengte maten. Mogen wij hier "of" lezen. Immers is het uitleggen van broekspijpen onnodig wanneer deze in lengtematen beschikbaar zijn. Tevens dient u er rekening mee te houden dat normeringen, niet altijd toestaan dat er wijzigingen aan bestaande producten worden uitgevoerd i.v.m. bijvoorbeeld de juiste hoeveelheid en plaatsing van striping.

Antwoord	Aanbestedende dienst vraagt zowel de mogelijkheid van lengtematen als de uitlegmogelijkheid van de standaard maten. Er moet een uitlegmogelijkheid zijn van minimaal 3 cm.
----------	--

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Beschrijvend document K1: Implementatie	Om een juiste plan van aanpak op te stellen inzake de implementatie vragen wij de aanbestedende dienst een overzicht te publiceren met alle paslocaties.
Antwoord	Het gaat om de volgende locaties: ROVA Zwolle, ROVA Winterswijk, ROVA Amersfoort, ROVA Steenwijk, ROVA Oost Gelre en ROVA Westerveld	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	Beschrijvend document algemeen	Om een goede inschatting van de opdracht te maken, vragen wij de aanbestedende dienst een overzicht met alle afleverlocaties te publiceren
Antwoord	Zie antwoord vraag 53.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	PvE artikel Winterjas	U vraagt uit een EN 20471: klasse 2, mag dit worden gelezen als ten minste EN20471 klasse 2?
Antwoord	Het betreft inderdaad een minimum klasse 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	PvE artikel Zomerjas	U vraagt uit een EN 20471: klasse 2, mag dit worden gelezen als ten minste EN20471 klasse 2?
Antwoord	Het betreft inderdaad een minimum klasse 2.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	PvE Artikel Fleecevest	U vraagt een Signaal fleecevest EN20471 klasse 3 in combinatie met zwart of grijs. Deze combinatie is niet mogelijk. Mag dit worden uitgevoerd in klasse 2?
Antwoord	We wijzigen dit naar minimaal EN ISO 20471 klasse 2	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	PvE Artikel Fleecevest	Mag de reflectie bij het fleecevest erop zijn gestikt in plaats van gedrukt? Dit geeft ons al inschrijver meer keuze tussen A-merken.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 37.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Beschrijvend Document 2.1	Wat in eerste instantie voor Inschrijver duidelijk is kan door de Nota van Inlichtingen in een ander daglicht worden geplaatst. Hierdoor kan het noodzakelijk zijn om aanvullende vragen te stellen om opnieuw een duidelijk beeld van zaken te krijgen. Inschrijver ziet dan ook graag dat Aanbestedende dienst een tweede Nota van Inlichtingen toe staat. Zo niet, waarom geeft de Aanbestedende dienst de Inschrijver niet de volledige ruimte om goed geïnformeerd te worden en te zijn over de opdracht?
Antwoord	Niet akkoord. De aanbesteding betreft een her-aanbesteding van de opdracht zoals vermeld in paragraaf 1.3 van het beschrijvend document. Dit maakt dat de markt reeds bekend is met de opdracht, alsook de eerdere leerpunten al zijn verwerkt/aangepast in onderhavige aanbesteding. Aanbestedende dienst is daarom van mening dat de markt met één Nota van Inlichting volledig en goed geïnformeerd is over de opdracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
60.	Beschrijvend document 1.3.1	Hier noemt Aanbestedende dienst een aantal producten die momenteel worden afgenomen. Hier onder vallen onder meer overalls, sokken, mutsen, petten en andere producten die niet zijn opgenomen in het prijzenblad. Hoe gaat Aanbestedende

		dienst om met artikelen die nu nog niet aangeboden en afgeprijsd hoeven te worden?
Antwoord	De producten die worden beschreven in de huidige situatie, maar niet zijn opgenomen in de gewenste situatie alsmede het prijzenblad vallen buiten de scope van deze opdracht.	

Nr.	Betreft	Vraag
61.	Beschrijvend Document 1.3.2 'Visie Duurzaamheid'	Inschrijver waardeert de ambities van de Aanbestedende dienst op deze aspecten en zal zich maximaal inspannen om de genoemde doelstelling te behalen in samenwerking met de Aanbestedende Dienst. Echter, de reflectie op het textiel maakt dat kleding moeilijk verwerkt kan worden. De extra eis van Aanbestedende dienst dat deze reflectie op het fleecvest en het poloshirt geprint dient te zijn, maakt het verwijderen van de reflectie extra lastig. Gestikte striping, die makkelijker te scheiden is van de stof, vergroot het te behalen percentage hergebruik van de retourgenomen bedrijfskleding. Overweegt Aanbestedende dienst gestikte striping? Zo niet, graag een motivatie waarom u deze mogelijkheid tot verduurzaming naast u neer legt.
Antwoord	Aanbestedende dienst handhaaft de eis omdat we zoveel mogelijk bij het huidige marktaanbod willen blijven (plank artikelen). Als de markt zich hierop doorontwikkelt, dan zullen we daar te zijner tijd ook gebruik van gaan maken, maar we kiezen er voor hiervoor nu geen maatwerk eisen te stellen.	

Nr.	Betreft	Vraag
62.	Beschrijvend Document 5.1.3	Bij de toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit – K1: Implementatie worden veel verschillende onderwerpen aangedragen die beschreven moeten worden door Inschrijver. Een gedetailleerde uitwerking heeft meer ruimte nodig dan het nu gestelde maximum aantal pagina's, zeker gelet op de gestelde eisen rondom lettertype en regelafstand. Graag het aantal pagina's verruimen naar minimaal 5 pagina's A4. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
63.	Beschrijvend Document 5.1.3	Bij de toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit – K1: Implementatie vraagt u om een planning voor de implementatie. Gezien deze planning veel ruimte opneemt, verzoekt Inschrijver u deze planning op een aparte A3 aan te kunnen leveren, ook om de leesbaarheid voor u te vergroten. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Zoals beschreven in het beschrijvend document onder 5.1.3 is het toegestaan om figuren en afbeeldingen toe te voegen aan de inschrijving. Deze figuren en afbeelding mogen naast het aantal pagina's worden ingediend, maar mogen geen nieuwe informatie bevatten. Het is aan Inschrijver om te bepalen op welke wijze zij hier vorm aan geeft middels het toevoegen van een planning.	

Nr.	Betreft	Vraag
64.	Beschrijvend Document 5.1.3	Bij de toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit – K2: Duurzaamheid worden veel verschillende onderwerpen aangedragen die beschreven moeten worden door Inschrijver. Een gedetailleerde uitwerking heeft meer ruimte nodig dan het nu gestelde maximum aantal pagina's, zeker gelet op de gestelde eisen rondom lettertype en regelafstand. Graag het aantal pagina's verruimen naar minimaal 4 pagina's A4. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
65.	Beschrijvend Document 5.1.3	Bij de toelichting op het subgunningcriterium kwaliteit – K3: Dienstverlening en digitaal bestelproces worden veel verschillende onderwerpen aangedragen die beschreven moeten worden door Inschrijver. Een gedetailleerde uitwerking heeft meer ruimte nodig dan het nu gestelde maximum aantal pagina's, zeker gelet op de gestelde eisen rondom lettertype en regelafstand. Graag het aantal pagina's verruimen naar minimaal 4 pagina's A4. Is dit akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
66.	Beschrijvend Document 5.3.1	U beschrijft hier waaraan voldaan moet worden om de draagproef met een positief resultaat af te sluiten. Echter wordt niet beschreven wat de gevolgen zijn van een negatief resultaat. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Een positieve draagproef (verificatie) is een voorwaarde voor gunning en dus het tot stand komen van de overeenkomst. Indien niet aan deze voorwaarde is voldaan, kan de nummer 2 op de ranking worden uitgenodigd voor gunning – en dus het verificatieproces.	

Nr.	Betreft	Vraag
67.	PvE Eis 14	U eist hier dat Inschrijver in staat moet zijn om tenminste twee (2) merken kleding te leveren. Hoe moet deze eis gelezen worden? Begrijpt Inschrijver goed dat voor alle artikelen uit het pakket twee merken geleverd moeten kunnen worden? Indien ja, hoe dient te worden omgegaan met de prijs van het tweede merk? Indien nee, kan Aanbestedende dienst beschrijven hoe deze eis wel gelezen moet worden?
Antwoord	Nee, het is niet de bedoeling dat alle artikelen uit het kledingpakket door twee merken geleverd moeten worden. Met het opstellen van eis 14 heeft aanbestedende dienst tot doel dat inschrijver de mogelijkheid krijgt om het kledingpakket samen te stellen uit meerdere merken, zodat optimaal kan worden voldaan aan de wensen van aanbestedende dienst.	

Nr.	Betreft	Vraag
68.	NVI	U geeft inschrijvers slechts eenmaal de mogelijkheid tot het stellen van vragen, echter uit de antwoorden van de 1e nota van inlichtingen kunnen opnieuw vragen ontstaan. Gaat u er mee akkoord een extra ronde tot het stellen van vragen in te voeren?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 59.	

Nr.	Betreft	Vraag
69.	Bijlage 5A	Inschrijver kan nergens bijlage 5A conceptovereenkomst vinden. Kunt u deze delen met geïnteresseerde? Hierdoor is er ook geen mogelijkheid geweest om vragen te stellen over het

		conceptovereenkomst. Kunt u daarom nog een vragenronde toevoegen, zodat Inschrijvers de mogelijkheid hebben om vragen te stellen over dit document?
Antwoord	Bijlage 5A – conceptovereenkomst is op 8 april 2021 toegevoegd aan de lijst met documenten. Partijen zijn daarom wel degelijk in staat gesteld om vragen te stellen over deze conceptovereenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
70.	Beschrijvend document	2.1 Moeten vragen via het document Bijlage 6 gesteld worden en via de berichtenmodule geüpload worden of mogen vragen ook via de vraag en antwoord via TenderNed worden gesteld?.
Antwoord	Deze vraag is niet meer van toepassing. Alle gestelde vragen zijn door Aanbestedende dienst meegenomen in de beantwoording door deze Nota van Inlichtingen.	

Nr.	Betreft	Vraag
71.	Bijlage 4 PVE	Eis 14: U vraagt de inschrijver om minimaal 2 merken te kunnen leveren terwijl de look& feelsessie en het prijzenblad gebaseerd is op 1 stuk per artikel en dus op 1 uitvoering en 1 merk, om één uitstraling te realiseren. Vervolgens worden de artikelen waarmee is ingeschreven, door de voorlopig winnende inschrijving geverifieerd middels een draagproef. Wij begrijpen de eis van het in staat zijn om minimaal 2 merken aan te kunnen bieden, dan ook niet. Of is deze eis bedoeld voor kleding buiten deze scope, zoals bijvoorbeeld voor de uitzendkrachten?
Antwoord	Zie ook het antwoord op vraag 67. Dat de artikelen een gelijke uitstraling moeten hebben wil niet zeggen dat alle kleding van één en hetzelfde merk geleverd moet worden. Het is bijvoorbeeld denkbaar dat de winterjas van een ander merk wordt geleverd dan het poloshirt, maar dat de kleding door het gebruik van gelijke kleuren en logo's alsnog een uniforme uitstraling heeft. Aanbestedende dienst wenst hiermee meer flexibiliteit te bieden aan inschrijver om aan de gestelde eisen te voldoen.	

Nr.	Betreft	Vraag
72.	Beschrijvend Document, p 10. Planning	De evaluatie vindt plaats in week 21, 22 en 23, de look en feel sessie is op 10 en 11 juni, dit is ook in week 23. Wanneer krijgt inschrijver te horen dat hij kleding aan moet leveren voor de look en feel sessie?
Antwoord	Alle inschrijvers moeten kleding leveren voor de look and feel sessie, omdat deze beoordeling een onderdeel vormt van het beoordelingsproces. Kort na het sluiten van de inschrijftermijn zal Aanbestedende dienst daarom een instructie verzenden inzake het aanleveren van de kleding.	

Nr.	Betreft	Vraag
73.	Beschrijvend Document, p 10. Planning	De verwachte gunningsbeslissing is op 22 juni. De draagproef start op 22 juni. Op welke datum krijgt inschrijver de gelegenheid om de 12 personen van de draagproef op te meten?
Antwoord	Zie ook antwoord vraag 75. De draagproef start planmatig vanaf het moment dat de verwachte gunningsbeslissing is verzonden. Het is aan inschrijver om binnen drie werkdagen nadat de gunningsbeslissing is ontvangen, contact op te nemen met Aanbestedende dienst om het inmeten van de draagproef in te plannen. Dit zoals vermeld in paragraaf 5.3.1. Aanbestedende dienst zal er daarentegen voor zorgdragen dat de betreffende medewerkers vanaf het moment van de verwachte gunningsbeslissing tot aan woensdag 30 juni 2021 beschikbaar zijn voor een meetmoment.	

Nr.	Betreft	Vraag
74.	Beschrijvend Document, p. 36	U verwijst voor de prijsaanpassing naar een CBS-index die niet meer bestaat (loonindexcijfer van CAO lonen -lonen per uur inclusief bijzondere beloningen- energie- en waterleidingbedrijven (2000=100)). Wij stellen voor om " Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2010=100) " te gebruiken, bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord. Zie antwoord vraag 39.	

Nr.	Betreft	Vraag
75.	Beschrijvend document, Punt 1.5 Planning	De gunningsbeslissing en de start van de draagproef is op dezelfde dag. Het is gebruikelijk dat er minstens 3 weken tussen zit, zodat de testers opgemeten kunnen worden en de kleding verzameld. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	De periode van de draagproef start direct na de gunningsbeslissing. Inschrijver dient daar ook rekening mee te houden zodat zo snel mogelijk kan worden gestart met inmeten en het leveren van de kleding. Om voldoende tijd te hebben voor het daadwerkelijk dragen en testen van de kleding zullen we de periode voor de draagproef verlengen met 1 week. In verband met de start van de zomervakantie is daarvoor slechts beperkt ruimte waardoor de periode voor het inmeten en leveren van de kleding zo kort mogelijk dient te zijn	

Nr.	Betreft	Vraag
76.	Beschrijvend document, punt 5.3.1.	“Het is daarbij de verantwoordelijkheid van de inschrijver om de medewerkers tijdig & correct op te meten en om tijdig alle artikelen af te leveren op locatie van Aanbestedende dienst”. Wat verstaat u onder “tijdig”?
Antwoord	Met het tijdig opmeten en afleveren bedoelt Aanbestedende dienst dat het de verantwoordelijkheid van Inschrijver is om alle kleding op te meten en af te leveren binnen de gestelde termijn van drie werkdagen én de aangegeven draagproefperiode , zodat Aanbestedende dienst de draagproef van twee (2) aaneengesloten weken kan uitvoeren. Het gegeven tijdsbestek is derhalve met één (1) week verruimd. Zie ook het antwoord op vraag 75.	

Nr.	Betreft	Vraag
77.	Beschrijvend document, criterium K3	U geeft aan waarde te hechten aan een goede inrichting van de digitale bestelomgeving, de dienstverlening en het logistieke proces. U vraagt ons diverse aspecten te onderbouwen. Is de aanbestedende de dienst bereid een uitloop naar 3 A4 toe te staan, zodat de inschrijver een gedegen en volledige onderbouwing kan geven waar binnen zij haar onderscheidend vermogen kan aantonen? Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.

Antwoord	Niet akkoord.
----------	---------------

Nr.	Betreft	Vraag
78.	Beschrijvend document, criterium K2	De aanbestedende dienst hecht veel belang aan duurzaamheid, uw vraag diverse aspecten uit onder criterium 2. Is de aanbestedende de dienst bereid een uitloop naar 3 A4 toe te staan, zodat de inschrijver een gedegen en volledige onderbouwing kan geven waar binnen zij haar onderscheidend vermogen kan aantonen? Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
79.	Bijlage 3 Prijzenblad	Wil de aanbestedende dienst dat inschrijver de prijzen inclusief of exclusief logo's invult?
Antwoord	De prijzen dienen inclusief de logo's alsmede het aanbrengen daarvan te worden ingevuld. Zie ook regel 10 in het prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
80.	Beschrijvend document K1, K2 en K3	De gestelde maximale omvang in A4 per criterium, is dit inclusief of exclusief toegevoegde afbeeldingen , tabellen en grafieken? Soms is het in kader van de leesbaarheid duidelijker om afbeeldingen, tabellen en grafieken direct toe te voegen aan de tekst.
Antwoord	De gestelde maximale omvang is exclusief, Zie ook daarvoor hetgeen bepaald in paragraaf 5.1.3 van het beschrijvend document.	

Nr.	Betreft	Vraag
81.	Beschrijvend document 1.5	Wij vragen de aanbestedende dienst een 2e nota van inlichtingen op te nemen in de planning. Dit biedt de

	Planning Bladzijde 14.	mogelijkheid onderwerpen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen verder uit te vragen, wanneer wij extra toelichting nodig hebben of een antwoord niet juist kunnen duiden. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede.
Antwoord	Niet akkoord, zie ook het antwoord op vraag 59.	