

Gedragscode voor leveranciers van ROVA

‘Partners in maatschappelijk en duurzaam ondernemen’

Maatschappelijk en verantwoord ondernemen

ROVA gelooft dat mensen zich beter voelen in een omgeving die schoon, heel en veilig is. Daarom zetten wij ons in voor een schone samenleving; voor nu en in de toekomst. Wij vervullen daarmee een taak van publiek belang en voeren deze uit in opdracht van onze aandeelhoudende gemeenten. Wij zien een goede balans tussen sociale doelen, milieudoelen en economische belangen (People, Planet, Profit) als voorwaarde om onze continuïteit voor de lange termijn te borgen. Om deze voorwaarde vorm te geven conformeren wij ons aan de MVO-prestatieladder (niveau 3) en hebben wij al ons handelen gericht op thema's als duurzaamheid, kwaliteit, arbeidsomstandigheden en veiligheid, integriteit, enzovoorts. Voor al onze activiteiten vormt het voldoen aan geldende wet- en regelgeving vanzelfsprekend het minimale basisniveau. Het realiseren van onze ambities lukt alleen door samen te werken. Samenwerken met onze aandeelhoudende gemeenten, inwoners, toeleveranciers en dienstverleners, koepelorganisaties, kennisinstellingen enzovoorts.

Van onze toeleveranciers en dienstverleners verwachten wij dat zij zich conformeren aan de beginselen van maatschappelijk en duurzaam ondernemen en dat zij daarin onze ambities ondersteunen. Voor de inkoop van goederen en diensten hanteren wij onze algemene inkoopvoorwaarden. Aan onze strategische partners vragen wij daarnaast het onderschrijven van onderstaande gedragscode.

Gedragscode

Duurzaamheid

We willen de effecten van ons handelen op het milieu zoveel mogelijk beperken en kiezen daarbij waar mogelijk voor duurzame oplossingen tegen verantwoorde kosten. Wij nemen verantwoordelijkheid in onze ketens en verwachten dat ook onze leveranciers die verantwoordelijkheid nemen.

Kwaliteit

Wij streven naar het continu verbeteren van onze dienstverlening. Onze directe en indirecte opdrachtgevers, te weten de aandeelhoudende gemeenten en hun inwoners, staan daarin als klanten centraal. Onze toeleveranciers zullen actief bijdragen aan deze ambitie door ook in hun producten en diensten actief te werken aan kwaliteitsverbetering.

Mensenrechten

Leveranciers erkennen de Universele Verklaring voor de Rechten van de Mens en handelen daarnaar. Leveranciers verzekeren zich van het feit dat kinderarbeid, dwangarbeid of discriminatie niet in hun ketens voorkomt.

Arbeidsomstandigheden

Leveranciers erkennen en respecteren het recht van werknemers zich aan te sluiten bij een vakbond en stimuleren de uitoefening van hun medezeggenschap. Leveranciers betalen hun medewerkers niet minder dan het minimum loon, in overeenstemming met lokale wetten of (indien niet aanwezig) een leefbaar loon waarmee in de basisbehoeften van een mens voorzien kan worden. Leveranciers houden zich aan behoorlijke werktijden en andere arbeidsomstandigheden (zoals veiligheid, gezondheid en sociale zekerheid) overeenkomend met de lokale standaarden en (inter)nationale wetgeving.

Integriteit

Leveranciers doen op eerlijke wijze zaken en nemen zuivere beslissingen, waarbij zij corruptie, machtsmisbruik en belangenverstrengeling vermijden. Leveranciers hebben respect voor (intellectuele) eigendomsrechten en waarborgen klantgegevens. Leveranciers handhaven eerlijke zakelijke normen omtrent marketing, sales en eerlijke concurrentie.

Privacy

Waar van toepassing gaan leveranciers vertrouwelijk en zorgvuldig om met persoonsgegevens die zij in het kader van onze dienstverlening aan gemeenten verzamelen en verwerken. Daartoe sluiten zij met ROVA een speciale bewerkersovereenkomst waarin de voorwaarden worden vastgelegd met betrekking tot de persoonsgegevens die zij mochten ontvangen. Persoonsgegevens worden door leveranciers nimmer aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Behoorlijk Bestuur

Leveranciers houden zich aan (inter)nationale wet- en regelgeving, zorgen voor alle benodigde vergunningen en hanteren een behoorlijk bestuur gericht op continuïteit en gebaseerd op integriteit. ROVA verwacht van haar leveranciers dat zij ROVA's Gedragscode vertalen naar hun eigen bedrijf en naleving ervan waarborgen bij hun medewerkers en leveranciers.

Ondertekening

Wij verwachten van onze strategische partners dat zij deze gedragscode onderschrijven. Met de ondertekening gaat u akkoord met de gestelde voorwaarden en verplicht u zich tot naleving ervan. ROVA zal periodiek met u in gesprek treden over de uitvoering daarvan en kan waar nodig bewijsstukken opvragen. Op deze wijze tracht ROVA naleving van de gedragscode te waarborgen.

Voor akkoord,

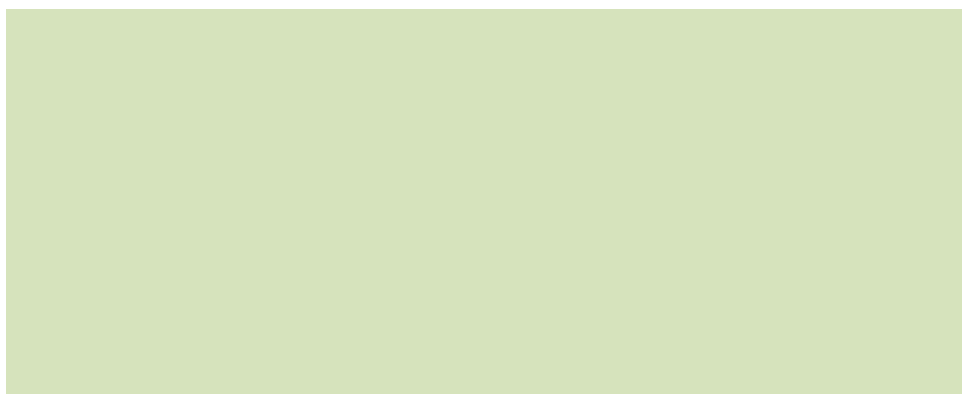
Bedrijf/organisatie

Naam gemachtigde

Functie

Datum

Handtekening



Zwolle, januari 2017