

Aanbesteding Leermanagementsysteem (LMS)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie:

Omschrijving:

ROC MN wenst een overeenkomst af te sluiten voor de levering van:

* Een leermanagementsysteem (LMS)

Het LMS betreft een ICT-systeem op basis van 'Software as a Service' (SaaS), bedoeld voor alle MBO-colleges, VAVO (volwassenenonderwijs) en Bedrijfsopleidingen van ROC MN. Het LMS ondersteunt allerlei onderwijsvormen, van zowel klassikaal gecombineerd met ICT-componenten (= blended learning) als van volledig online onderwijs. Daarnaast ondersteunt het LMS zowel onderwijs aan groepen als persoonlijk, flexibel, hybride en modulair onderwijs. Ook biedt het LMS de mogelijkheid om deel te nemen aan het onderwijsaanbod van ROC MN modules in het kader van 'een leven lang ontwikkelen'.

* Aanverwante diensten

- een gefaseerde implementatie van het LMS, inclusief basisinrichting en realisatie van koppelingen;
- training/opleiding van interne ROC MN-trainers;
- advies/ondersteuning bij het werken met en het ontwikkelen van het LMS, in samenwerking/partnerschap.

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen inclusief de aanvullende verduidelijkingsvragen beantwoord.

De deadline voor het indienen van de inschrijving is op 11 mei 2020 om 13.00 uur.

Wij wensen u veel succes met het opstellen van de inschrijving.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft verduidelijkingsvraag n.a.v. antwoord op vraag 58

98

Vraag

Our transfers of data to Canada and Australia are for support and related service purposes, as this is where our administrator help desks are based. This data transfer follows GDPR protocols and has been acceptable to other Dutch higher education institutions. In Q&A #58, you clarified that this was acceptable for Priority 1 incidents, but we would like to ask the Contracting Authority to agree to this for all support cases as this is integral to our standard operations. Is this acceptable? We believe your answer to Q&A 86 aligns with our request.

Antwoord

Vrijgegeven: 17-04-2020

Support door leverancier moet in alle gevallen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving vanuit AVG.

Dit is ook van kracht indien er sprake is van toegang tot gegevens vanuit landen buiten de EER.

Tijdens de PoC zal dit – indien nodig – gezamenlijk met de leverancier nader worden uitgewerkt en vastgelegd.