

Aanbesteding Leermanagementsysteem (LMS)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie:

Omschrijving:

ROC MN wenst een overeenkomst af te sluiten voor de levering van:

* Een leermanagementsysteem (LMS)

Het LMS betreft een ICT-systeem op basis van 'Software as a Service' (SaaS), bedoeld voor alle MBO-colleges, VAVO (volwassenenonderwijs) en Bedrijfsopleidingen van ROC MN. Het LMS ondersteunt allerlei onderwijsvormen, van zowel klassikaal gecombineerd met ICT-componenten (= blended learning) als van volledig online onderwijs. Daarnaast ondersteunt het LMS zowel onderwijs aan groepen als persoonlijk, flexibel, hybride en modulair onderwijs. Ook biedt het LMS de mogelijkheid om deel te nemen aan het onderwijsaanbod van ROC MN modules in het kader van 'een leven lang ontwikkelen'.

* Aanverwante diensten

- een gefaseerde implementatie van het LMS, inclusief basisinrichting en realisatie van koppelingen;
- training/opleiding van interne ROC MN-trainers;
- advies/ondersteuning bij het werken met en het ontwikkelen van het LMS, in samenwerking/partnerschap.

Toelichting:

Hiermee zijn alle vragen - inclusief aanvullende toelichtingen zoals tot nu bekend - beantwoord. De toezegde wijzigingen in de documenten zoals aanbestedingsdocument, concept overeenkomst, concept verwerkersovereenkomst en prijzenblad worden in de komende dagen doorgevoerd waarna deze worden gepubliceerd.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 2.5, pagina 4

2

Vraag

Kunt u al meer informatie over de pilots geven? Hoeveel docenten nemen hieraan deel? Hoeveel trainers dienen hiervoor te worden opgeleid? Vinden de pilots plaats bij verschillende Colleges?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-03-2020

Wij zijn nu bezig met het inventariseren van het aantal colleges en docenten dat mee gaat doen met de pilots.

Vanwege de huidige situatie rond Corona (Covid-19) is deze inventarisatie nog niet afgerond. Streven is wel dat er meerdere colleges deelnemen aan de pilots.

U kunt voor het implementatieplan uitgaan van 3 colleges en maximaal 100 docenten.

Nr:**Categorie** Uitvoering**Betreft** Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 3.8, pagina 7

3

Vraag

Hoeveel 'interne ROC MN-trainers' wilt u in de PoC fase laten opleiden (periode 1 en 2)? En hoeveel in de pilots fase (periode 3 en 4)? Wat wordt (ongeveer) de verhouding qua aantal tussen docenten en trainers?

Antwoord**Vrijgegeven:** 18-03-2020

Het implementatieteam bestaat uit een kernteam met naar verwachting 3 personen: Een projectleider en 1 functioneel applicatiebeheerder, specifiek voor het beheer van het LMS en (in een later stadium) 1 medewerker met veel kennis van digitale didaktiek en onderwijsvernieuwing.

Verder zijn er diverse medewerkers betrokken bij de implementatie, waaronder de LMS (nu Blackboard)-coördinatoren, Blackboard/ICT-adviseurs en overige betrokken medewerkers vanuit het onderwijs en Datamanagement/ICT.

Per college is er een interne regievoerder voor de implementatie. Er wordt ook een stuurgroep ingericht met o.a. onderwijsdirecteuren.

De tijdlijn is dat deze organisatie gedurende de gehele gefaseerde implementatie blijft bestaan, waarbij vooral in de eerste twee schooljaren de meeste werkzaamheden worden verwacht.

Verhouding trainers/docenten: In principe zijn alle trainers ook docenten met uitzondering van de drie functioneel applicatiebeheerders.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 2.5, pagina 4

7

Vraag

Welke koppelingen vallen onder de term 'noodzakelijke koppelingen' en waar vinden we die in het architectuur plaatje? En welke koppelingen vallen onder de term 'overige koppelingen' in 3.13 (blad 8)?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

De meest noodzakelijke koppelingen betreffen de nummers 4 en 5 zoals genoemd in paragraaf 1.3 van het aanbestedingsdocument, afbeelding 2 en in de bijbehorende tabel met uitleg op pagina 9 en 10. Deze koppelingen moeten z.s.m. operationeel zijn.

In een wat later stadium (maar wel tijdens de PoC) betreft het de koppelingen met de nummers: 13, 14, 15, 16 en 17.

Streven moet zijn om deze koppelingen te realiseren voor 1-11-2020.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 6, pagina 41

23

Vraag

Is onze aanname correct dat u gunt op basis van de 'totale contractprijs netto ex btw' (cel F36)?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Door aanpassing van het prijzenblad als gevolg van voortschrijdend inzicht (zie ook beantwoorde vragen uit eerdere Nota's van Inlichtingen) is dit niet meer de genoemde cellen. Bij het nieuwe prijzenblad zullen wij duidelijk aangeven welke cellen wij met de berekening meenemen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Annex 6 - Prijzenblad, paragraaf , pagina 1

25

Vraag

In annex 6 (prijzenblad) worden de standaardbedragen die evt. door ROC MN worden ingevuld in cel D42 t/m D44 niet meegenomen in de berekening. Welke formule gaat u hanteren om het totale bedrag per inschrijver uit te rekenen?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Door aanpassing van het prijzenblad als gevolg van voortschrijdend inzicht (zie ook beantwoorde vragen uit eerdere Nota's van Inlichtingen) is dit niet meer de genoemde cellen. Bij het nieuwe prijzenblad zullen wij duidelijk aangeven welke cellen wij met de berekening meenemen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 -Format implementatie plan LMS

41

Vraag

Please can ROC MN provide details around your internal team which will be assigned to deliver the LMS implementation project, including roles and the length of time they will be involved.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Het implementatieteam bestaat uit een kernteam met naar verwachting 3 personen: Een projectleider en 1 functioneel applicatiebeheerder, specifiek voor het beheer van het LMS en (in een later stadium) 1 medewerker met veel kennis van digitale didactiek en onderwijsvernieuwing.

Verder zijn er diverse medewerkers betrokken bij de implementatie, waaronder de LMS (nu Blackboard)-coördinatoren, Blackboard/ICT-adviseurs en overige betrokken medewerkers vanuit het onderwijs en Datamanagement/ICT. Per college is er een interne regievoerder voor de implementatie.

Er wordt ook een stuurgroep ingericht met o.a. onderwijsdirecteuren.

De tijdlijn is dat deze organisatie gedurende de gehele gefaseerde implementatie blijft bestaan, waarbij vooral in de eerste twee schooljaren de meeste werkzaamheden worden verwacht.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 -Format implementatie plan LMS

42

Vraag

Please can ROC MN provide details of how many users they are intending to train as part of the Train the Trainer enablement exercise, including roles?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Bij ROC MN onderscheiden wij diverse profielen en rollen (zie Annex 11).

De volgende medewerkers met de volgende profielen krijgen een train-de-trainer opleiding:

9) Cursusbeheerders (Rechten: Cursusbeheerder),

10) LMS-Coördinatoren Medewerkers (Rechten: Cursusbeheerder),

11) Functioneel applicatiebeheerders (Rechten: System-admin).

Daarnaast willen we ook een aantal vakdocenten (Rechten: Docent) een train-de-trainer opleiding geven. Het gaat hier om vakdocenten die veel kennis hebben van digitale didactiek en onderwijsvernieuwing. Zij kunnen o.a. helpen met bepalen hoe we een cursus (module) gaan inrichten.

Het gaat in totaal om circa 60 personen, waarvan we in het eerste schooljaar (2020-2201) circa 40 personen een training willen aanbieden. De overige 20 krijgt dan in het schooljaar 2021-2022 de training.

Meer specifiek: in periode 1 en 2 (tijdens de PoC)-fase willen we 25 personen opleiden; en in periode 3 en 4 (pilot-fase) nog eens 15 personen.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5, section 2.5 re Implementation

46

Vraag

Could you provide additional clarification regarding implementation timelines? In Annex 5, section 2.5, you indicate rollout phases that run from 21/22 to 24/25. You have also indicated that your Blackboard contract ends July 31, 2021. Can you clarify your expectations for students and faculty in the 3rd, 4th, and final installments who will not be in the new LMS when the Blackboard contract ends? How will their blended and online learning take place as you ramp up to the final installment in 24/25?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

De verwachting is dat iedereen over is op 01-08-2024.

Schooljaar 2024-2025 is een optioneel jaar waarin eventueel bepaalde groepen nog in Blackboard zouden kunnen werken.

Op 01-08-2025 werkt iedereen dan definitief in het nieuwe LMS.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Master Agreement Contract Clause 9.5

66

Vraag

Voor alle duidelijkheid, is de Opdrachtgever bereid deze clause aan te passen om (i) te verzekeren dat gebruikersrechten beperkt zijn tot het FTE-bedrag gelicentieerd op grond van deze Overeenkomst, en (ii) in het geval van een overdracht de voorafgaande schriftelijke goedkeuring te verkrijgen van de Opdrachtnemer? Dit is nodig om ervoor te zorgen dat we er te allen tijde volledig van bewust zijn waar onze software wordt gebruikt.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

(i) wij rekenen niet in FTE maar met meetellende accounts, zie begrippenlijst. Dit artikel wordt niet aangepast. De verworven gebruiksrechten hebben betrekking op het LMS en hebben geen betrekking op een gelicentieerd bedrag.

(ii) Bij eventuele overdracht heeft ROC MN een mededelingsplicht aangaande overdracht, dit wordt in de uiteindelijke concept versie van de overeenkomst opgenomen.

Deze versie wordt separaat gepubliceerd via Tendersnet.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Clause 46.2

81

Vraag

Is de Universiteit bereid om deze sectie te herzien zodat indien de partijen geen overeenstemming bereiken, de Universiteit de Overeenkomst kan beëindigen (in tegenstelling tot het blijven uitoefenen van haar Gebruiksrechten)?

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Deze vraag ziet op artikel 46.2 van Arbit. Wij zijn niet gebaat bij een opzegmogelijkheid maar bij continuïteit. Vanuit die continuïteitsgedachte houden wij daarom vast aan het bepaalde in artikel 46 Arbit.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 24.2 - nadere toelichting op vraag 78

92

Vraag

Clause 24.2 - Is University willing to make an exception to the consent requirement for corporate affiliates and subsidiaries under common control and ownership and to not withhold consent unreasonably? Request for Modification - Notwithstanding the preceding provisions of this clause, Counter Party may assign this Contract without the consent of the Contracting Authority to any corporate affiliate or subsidiary under common ownership.

Explanation - This question was formulated to give the Counter Party the right to assign to a corporate affiliate or subsidiary under common control.

If for example we had to shut down one of our offices and had to open another in a different country, it would not be possible for us to get approval from each customer. Each subsidiary/affiliate would still be obligated to meet the requirements of the contract.

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Zoals in artikel 24.1 staat, zal de toestemming niet zonder redelijke grond geweigerd worden, ook als het overdracht van uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan bedrijven of onderdelen van het bedrijf van een der Partijen betreft.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 73 - Toelichting vraag 83

93

Vraag

Clause 73.1-3 - Is University willing to review Contractor's support policies in lieu of the obligations in this section?

Explanation - Contractor has its own Support Policies in place for our solutions, this question was formulated to request that the University accept Contractors Support Policies and remove clauses 73.1 – 3 of the Agreement

Antwoord

Vrijgegeven: 18-03-2020

Het antwoord moet nee zijn.

Er is slechts 1 set algemene voorwaarden van toepassing en algemene voorwaarden van opdrachtnemers worden geheel uitgesloten. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt teneinde uniformiteit van de aanbiedingen op dat vlak te waarborgen.

Artikel 12.7 waarnaar in artikel 73 wordt verwezen, is als volgt gewijzigd: "In artikel 11 wordt hierover een aanvullende bepaling opgenomen met als tekst "in afwijking van het bepaalde in 12.7 van Arbit, is het volgende van kracht ...". Wederpartij garandeert dat hij de Prestatie tot 5 jaar na afsluiten van de Overeenkomst kan onderhouden, waarvan tenminste 3 jaar op de in de Bijzondere bepalingen Onderhoud bepaalde wijze."

Zie het antwoord op vraag 72 uit de 6e Nota van Inlichtingen die op 16 maart 2020 is gepubliceerd.