

Aanbesteding Leermanagementsysteem (LMS)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie:

Omschrijving:

ROC MN wenst een overeenkomst af te sluiten voor de levering van:

* Een leermanagementsysteem (LMS)

Het LMS betreft een ICT-systeem op basis van 'Software as a Service' (SaaS), bedoeld voor alle MBO-colleges, VAVO (volwassenenonderwijs) en Bedrijfsopleidingen van ROC MN. Het LMS ondersteunt allerlei onderwijsvormen, van zowel klassikaal gecombineerd met ICT-componenten (= blended learning) als van volledig online onderwijs. Daarnaast ondersteunt het LMS zowel onderwijs aan groepen als persoonlijk, flexibel, hybride en modulair onderwijs. Ook biedt het LMS de mogelijkheid om deel te nemen aan het onderwijsaanbod van ROC MN modules in het kader van 'een leven lang ontwikkelen'.

* Aanverwante diensten

- een gefaseerde implementatie van het LMS, inclusief basisinrichting en realisatie van koppelingen;
- training/opleiding van interne ROC MN-trainers;
- advies/ondersteuning bij het werken met en het ontwikkelen van het LMS, in samenwerking/partnerschap.

Toelichting:

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 2.5, pagina 5

4

Vraag

In het schema in Annex 5 (pagina 5) is te lezen dat de PoC op 01-08-2020 start. In de planning in het aanbestedingsdocument (paragraaf 2.4) staat dat de PoC op 02-06-2020 aanvangt. Kunt u aangeven welke van beide datums correct is?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

De datum van 1 augustus 2020 die op bladzijde 5 van Annex 5 wordt genoemd, is de officiële startdatum van het schooljaar 2020-2021. Op 2 juni 2020 wordt de communicatie over de PoC gedaan en vanaf 3 juni 2020 tot medio juli 2020 kan worden begonnen met de voorbereidingen op de PoC. De daadwerkelijke start van de werkzaamheden - gelet op de zomervakantie - aan de zijde van ROCMN is 31 augustus 2020.

Deze data worden nog nader definitief afgestemd met de partij waarmee de PoC wordt doorlopen.

Dit wordt nog in het aanbestedingsdocument en het prijzenblad doorgevoerd en na de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 3.6, pagina 7

6

Vraag

Bij de vraag: "Geef aan hoe u ervoor kunt zorgen dat bestanden en toetsen vanuit het huidige LMS (Blackboard) kunnen worden overgezet naar het nieuwe LMS." Wat is de huidige versie van Blackboard en kunt u een voorbeeld exportpackage leveren?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Het gaat hier meer om een beschrijving van methodiek en proces dan om een daadwerkelijke beschrijving van het overzetten van bestanden en toetsen. Een exportpackage biedt in deze fase van de aanbesteding geen toegevoegde waarde. De huidige versie van Blackboard is '3800.4.0 rel.40 + d78544e'.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 4.5, pagina 23
- 12
- Vraag**
- E.35: het taalpakket moet aangepast kunnen worden tbv interne terminologie. Naast de reguliere taalset voor alle Nederlandse gebruikers hebben we een eigen taalset voor het MBO voor de Nederlandse markt. In overleg met de gebruikersgroep uit MBO wordt deze taalset onderhouden. Bent u akkoord met deze oplossing voor deze eis?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Deze oplossing is acceptabel.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Aanbestedingsdocument LMS - E6
- 34
- Vraag**
- "The LMS has an availability of 99.9% at 24/7."
- We request Eis 6 is amended to "The LMS has an availability of 99.9% annually". This is the industry standard for SaaS providers.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Onze eis is dat het systeem zonder beperking beschikbaar is. Aangezien de industriestandaard 99,9% beschikbaarheid op jaarbasis is, sluiten wij ons hierbij aan. Dit wordt nog in het aanbestedingsdocument doorgevoerd en na de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
- Nr:**
- Categorie** Proces
- Betreft** General
- 45
- Vraag**
- As a followup to the Information Note 1 Question 1 - We request that ROC MN allow potential suppliers to submit the tender response in English. We understand that the documentation of this tender has been written in Dutch but would greatly appreciate if you give us the opportunity to submit the offer in English, as we and other suppliers are an international company with our main business language as English. This widens the scope for potential suppliers, reduces costs associated with translation, and gives suppliers more time to present quality solutions without the need to translate too. Is this acceptable?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020
- Beantwoording van de open vragen (wensen) kan in het Engels, echter Nederlands heeft de voorkeur.
- De demo van de scenario's moet in het Nederlands, evenals de interviews. Tijdens de PoC en de pilot is de voertaal Nederlands.
- Zie ook het Aanbestedingsdocument paragraaf 2.12.1 en de eisen 34 en 39.
- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Main Tender Document - section 2.8. Non Dutch bidders
- 48
- Vraag**
- Could provide additional details please on specifically what non-Dutch bidders should submit in support section 2.8 of the main tender document and whether this is required as part of our tender submission or at a later stage? We are currently doing business in Dutch Higher Education and are of course happy to adhere to the relevant regulations, but we are not sure if you need a specific letter or form to confirm this and whether that needs to reference specific regulations.
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 10-03-2020

Voor inschrijvers die geen vestiging in Nederland hebben, moet een schriftelijke bevestiging bij de inschrijving gevoegd worden waarin zij verklaren dat - bij het opstellen van de inschrijving - er rekening is gehouden met verplichtingen m.b.t. arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden zoals gelden in Nederland. Er is geen specifiek formulier hiervoor beschikbaar, wij adviseren u - indien van toepassing - de tekst op uw briefpapier te zetten en dit rechtsgeldig te ondertekenen.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Language - clarification

49

Vraag

Thank you for agreeing to allow vendors to submit question in English. While we have a growing number of Dutch speakers in strategic roles to support our Dutch-speaking customers, we take a collaborative approach to reviewing and drafting our proposals, scenario/demos, implementations, and legal deliverables. This necessarily involves English speakers across our North American and UK teams. To ensure that ROC MN benefits from the expertise of these stakeholders, would you consider also allowing the the following flexibility:

- a.Submission of the Implementation Plan and narrative in English?
- b.Conduct implementation primarily in English, with Dutch support?
- c.Conduct interviews in a mix of Dutch and English?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Beantwoording van de open vragen (wensen) kan in het Engels, echter Nederlands heeft de voorkeur.

De demo van de scenario's moet in het Nederlands, evenals de interviews. Tijdens de PoC en de pilot is de voertaal Nederlands.

Zie ook het Aanbestedingsdocument paragraaf 2.12.1 en de eisen 34 en 39.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Response to Requirements

50

Vraag

Can you please confirm our understanding that the "Requirements" (i.e., items E.1 through E.39 do not require written responses and that Agreement via Annex 8 is all that's required?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Er is geen schriftelijke reactie nodig voor de eisen 1 t/m 39, wel dient u het document uit annex 8 in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen. Dit document moet dan bij de inschrijving meegestuurd te worden.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Annex 2, Section 8.1:

67

Vraag

Could you please clarify the meaning and purpose of this clause? Is this stating that OUR general or special conditions will not be considered?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Ja.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Clause 19.3

76

Vraag

Is de Universiteit bereid deze verplichting te beperken tot het personeel van de Wederpartij dat fysiek aanwezig is op de Universiteit?

Antwoord

Vrijgegeven: 10-03-2020

Ja, dit is akkoord.

Nr:

Categorie Juridisch

Betreft Arbit 2018 Clause 58

82

Vraag

Kan de Universiteit bevestigen dat deze Sectie niet is bedoeld voor afgeleid werk van de Standaard Software van de Opdrachtnemer en dat dergelijk afgeleid werk eigendom blijft van de Opdrachtnemer?

Antwoord

Ja.

Vrijgegeven: 10-03-2020