

Aanbesteding Leermanagementsysteem (LMS)
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie:

Omschrijving:

ROC MN wenst een overeenkomst af te sluiten voor de levering van:

* Een leermanagementsysteem (LMS)

Het LMS betreft een ICT-systeem op basis van 'Software as a Service' (SaaS), bedoeld voor alle MBO-colleges, VAVO (volwassenenonderwijs) en Bedrijfsopleidingen van ROC MN. Het LMS ondersteunt allerlei onderwijsvormen, van zowel klassikaal gecombineerd met ICT-componenten (= blended learning) als van volledig online onderwijs. Daarnaast ondersteunt het LMS zowel onderwijs aan groepen als persoonlijk, flexibel, hybride en modulair onderwijs. Ook biedt het LMS de mogelijkheid om deel te nemen aan het onderwijsaanbod van ROC MN modules in het kader van 'een leven lang ontwikkelen'.

* Aanverwante diensten

- een gefaseerde implementatie van het LMS, inclusief basisinrichting en realisatie van koppelingen;
- training/opleiding van interne ROC MN-trainers;
- advies/ondersteuning bij het werken met en het ontwikkelen van het LMS, in samenwerking/partnerschap.

Toelichting:

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Annex 5 - Format implementatie plan LMS, paragraaf 3.13, pagina 8

8

Vraag

Wanneer starten onderwijsperiodes in 2020-2021? Zijn er, buiten de schoolvakanties, zaken waar we rekening mee moeten houden bij het opstellen van de tijdlijnen?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

De onderwijsperiodes voor schooljaar 2020-2021 zullen in een separaat document worden gepubliceerd. Hierin worden ook de overige zaken m.b.t. tijdlijnen, die voor u van belang kunnen zijn, opgenomen.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Annex 2 - Conceptovereenkomst, paragraaf 11.2, pagina 8

14

Vraag

Het is theoretisch gezien mogelijk dat er, omwille van het up to date houden van het LMS, functionaliteit uitgefaseerd wordt in de loop der jaren, omdat die door het merendeel van onze gebruikers niet (meer) gebruikt wordt. In theorie biedt dit artikel dan de mogelijkheid om het contract te ontbinden. Gaat u akkoord met een aanvullende beschrijving van dit artikel dat ziet op het in overeenstemming (na schriftelijk akkoord) uitfasen van onderdelen?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Dit is akkoord.

De aanpassing wordt verwerkt in de versie van de overeenkomst die met de laatste Nota van Inlichtingen wordt gepubliceerd.

Nr:

Categorie Proces

- 21 **Betreft** Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 5.7, pagina 31
Vraag
Indien de PoC onverhoopt als onvoldoende wordt beoordeeld, worden de kosten (zoals aangegeven op het prijzenblad) dan wel door ROC MN voldaan?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-03-2020
De kosten voor de PoC zullen in het onverhoopte geval van een negatieve evaluatie naar rato van inspanning en in overleg worden voldaan.
- Nr:**
- 24 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 6, pagina 35
Vraag
De wensen 'Techniek en data-architectuur' W1 t/m W3 (beschreven in paragraaf 5) tellen voor 15% mee. Is onze aanname correct dat uw beoordeling per deelwens W1 t/m W3 apart, steeds 1, 2, 3 of 4 is? En dat de totale score voor het onderdeel Techniek en data-architectuur dus maximaal 12 punten is?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-03-2020
Dit is correct.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 5.8, pagina 33
Vraag
In geval een inschrijver al voor het LMS een bedrag van € 11,50 (bovengrens) offreert en bij de aanvullende functionaliteiten steeds 'nee' aanvinkt, hoe gaat u dan om met de situatie dat u het standaardbedrag invult en deze inschrijver boven de bovengrens uitkomt?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-03-2020
De bovengrens is exclusief aanvullende functionaliteit. De kosten voor deze aanvullende functionaliteit worden wel in het totaalbedrag, dat voor de beoordeling van de prijs wordt gebruikt, meegerekend.
- Nr:**
- 29 **Categorie** Proces
Betreft Aanbestedingsdocument LMS, paragraaf 5, pagina 24
Vraag
Geldt het maximum van twee A4's per wens? Dus dat er bijvoorbeeld voor W.1 maximaal 2 A4's gebruikt mogen worden voor de beantwoording?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-03-2020
Het maximum van 2 pagina's A4 geldt per wens tenzij anders aangegeven, dus voor W1 kunt u 2 pagina's aanleveren en voor W2 ook, etc.
- Nr:**
- 30 **Categorie** Inhoud
Betreft Annex 6 - Prijzenblad LMS beveiligd, paragraaf 1, pagina 1
Vraag
Is het toegestaan om te variëren in de prijs per meetellend account?
Antwoord **Vrijgegeven:** 06-03-2020
Ja.
- Nr:**
- 32 **Categorie** Inhoud
Betreft Aanbestedingsdocument LMS - 4.2. Data architecture - E.10
Vraag

E10 requests both SOAP and RESTful APIs. Since RESTful APIs are an alternative to SOAP, and having both web services would be redundant, we request that E10 is amended to state "SOAP or RESTful APIs"

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

U dient de opsomming als volgt te lezen:

B.02 de Applicatie ondersteunt minimaal de volgende standaarden:
SOAP en/of REST

...
Dit wordt nog in het aanbestedingsdocument doorgevoerd en na de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.

Nr:

Categorie Proces

Betreft Aanbestedingsdocument LMS - 5.6 Scenarios

39

Vraag

Since the scenarios are not yet available, we request ROC MN make allowances for clarification based on the received scenarios.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Wij begrijpen uw vraag niet helemaal. De scenario's zoals in paragraaf 5.6 opgenomen, zijn de scenario's die gepresenteerd moeten worden.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Aanbestedingsdocument LMS - 5. Wishes regarding the assignment

40

Vraag

"The following rules apply to the wishes below, unless stated otherwise at the wish itself: Use a maximum of two (2) A4 for the answer in a legible font. This includes screen shots."

Is the page limit 2 page A4 per wish? e.g. 2 pages to respond to W1? Or per section? e.g. 2 pages to respond to 01 - Technology and data architecture?

Could ROC MN remove screenshots from the page limits, and give suppliers a maximum number of screenshots per requirement?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Het maximum van 2 pagina's A4 geldt per wens - tenzij anders aangegeven - dus voor W1 kunt u 2 pagina's aanleveren en voor W2 ook, etc.
De screenshots worden niet uit het maximaal aantal pagina's gehaald en er wordt geen maximum aantal voor de screenshots gehanteerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Annex 5 - Format implementatie plan LMS

43

Vraag

We appreciate that the implementation of a new LMS has been considered for a while and that there may be some lessons already learned from previous activities. With this in mind please could ROC MN share any risks, issues and challenges you have identified with us.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Wij stellen een korte samenvatting op van de ervaringen tot nu toe, de voorbereidingswerkzaamheden en de gehouden marktgesprekken.
Dit document wordt volgende week (separaat) gepubliceerd.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Requirement E10 - Data Architecture : SOAP

51

Vraag

Our platform has previously supported SOAP, but we have now transitioned our legacy web services to a fully documented and comprehensive REST based API framework, which conveys significant technical and performance advantages to our customers. We are therefore unable to commit to ongoing support for SOAP. Would the Contracting Authority please consider updating the requirement to require for support for 'SOAP and / or REST'?

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

"u dient de opsomming als volgt te lezen:

B.02 de Applicatie ondersteunt minimaal de volgende standaarden:
SOAP en/of REST

...

Dit wordt nog in het aanbestedingsdocument doorgevoerd en na de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd."

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Wishes - W.5

52

Vraag

If needed, can our response to W.5 please exceed the 2-page limit? There are aspects to how we support customers over the long term that aren't explicitly asked for here but which we believe are relevant for your evaluation. We'd like to ensure we have the necessary space to share these details please.

Antwoord

Vrijgegeven: 06-03-2020

Voor de beantwoording van deze wens kunt u maximaal 4 pagina's A4 gebruiken.
Dit wordt nog in het aanbestedingsdocument doorgevoerd en na de laatste Nota van Inlichtingen gepubliceerd.