



Nota van Inlichtingen bij:

Gepubliceerd onder nummer:

Datum:

E-HRM, SALARISADMINISTRATIE-
SOFTWARE EN SALARISDIENSTVER-
VLS202009 – PRJ2000381
16-4-2021



nr.	Categorie	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	§5.1.2 Gunningscriteria Prijs	<p>In het aanbestedingsdocument wordt een plafondbedrag genoemd van €75.000,- voor de eenmalige kosten en een plafondbedrag van €76.000,- voor de jaarlijkse kosten. In de beoordeling van de prijs wordt een plafondbudget van €760.000,- genoemd.</p> <p>a. Kun u nader toelichten hoe deze bedragen zich tot elkaar verhouden? b. Waaruit bestaat het plafondbudget?</p>	<p>Het plafondbedrag in de prijsbeoordeling bedraagt € 760.000,- en is gebaseerd op de jaarlijkse kosten gedurende de maximale looptijd van 10 jaar. Voor de prijsbeoordeling in de grafiek wordt het bedrag uit regel 97 van het prijzenblad "Inschrijfprijs excl btw" gebruikt. Zie ook de uitleg in het antwoord op vraag 3.</p>
2	Inhoud	§5.1.2 Gunningscriteria Prijs	<p>In het aanbestedingsdocument geeft u een plafondbedrag van € 75.000,- voor de eenmalige kosten (aanschaf en implementatie) aan. Dit bedrag is niet toereikend voor de implementatie van een e-HRM systeem afgestemd op de gevraagde eisen en wensen.</p> <p>Inschrijver wil u erop attenderen dat u door de genoemde plafondbedragen partijen mogelijk uitsluit voor deelname aan de aanbesteding, met name het plafondbedrag voor de eenmalige kosten.</p> <p>Bent u bereid om dit plafondbedrag te schrappen?</p>	<p>Nee. Het plafondbedrag voor implementatie is in de budgettering van de gemeente opgenomen en mag niet overschreden worden. Het staat u als inschrijver uiteraard vrij om hetgeen u denkt tekort te komen bij de implementatie te verdisconteren in de jaarlijkse kosten.</p>

3	Inhoud	§5.2.2 Beoordeling Gunningscriterium Prijs	<p>De beoordeling van de prijs geschiet op basis van de inschrijfprijs. Dit zijn de totaal jaarlijks vereiste kosten + (gemiddelde all-in uurtarief x 50 uren). In het scoreverloop wordt gerekend met een plafondbudget tussen de € 760.000,- en € 400.000,-.</p> <p>Als Inschrijver het juist interpreteert leidt een inschrijving met de jaarlijkse kosten van het plafondbedrag € 76.000,- tot het maximaal aantal te behalen punten (2000). Daarbij worden de kosten voor de implementatie niet meegewogen in de beoordeling prijs. "Inschrijfprijs = totaal jaarlijks vereiste kosten + (gemiddelde all-in uurtarief x 50 uren."</p> <p>Kunt u de beoordeling van de prijs nogmaals toelichten?</p>	<p>Wij begrijpen uw verwarring, onze excuses daarvoor. Het Prijzenblad gaat uit van de kosten per jaar en de grafiek voor de prijsbeoordeling gaat uit van de totale looptijd van 10 jaar. Voor alle duidelijkheid: de grafiek geeft niet het verloop van het plafondbedrag weer, maar het verloop van de punten bij de door u te offereer inschrijfprijs. Het plafondbedrag is het bedrag waarbij u nul (0) punten krijgt, zijnde € 760.000,- over de looptijd van 10 jaar. In bijlage M Lineaire grafiek Prijsbeoordeling kunt u zelf uitrekenen hoeveel punten u bij welke inschrijfprijs krijgt. U doet dit door in de met blauw gemarkeerde cel uw inschrijfprijs in te voeren. De kosten van implementatie worden niet meegenomen in de prijsbeoordeling. Omdat de grafiek uitgaat van de totale looptijd van 10 jaar en dit verwarring kan geven, publiceren wij een herziene grafiek waarbij uw jaarlijkse inschrijfprijs wordt doorgerekend naar 10 jaar en de juiste score in de tabel en grafiek wordt weergegeven.</p>
---	--------	---	---	--

4	Inhoud	§5.1.2 Gunningscriteria Prijs	<p>“Deze jaarlijkse kosten zijn inclusief de door de inschrijver ingeschatte kosten voor consultancy voor het verrichten van modificaties aan het systeem. Deze kosten dienen inzichtelijk gemaakt te worden op het prijzenblad.”</p> <p>a. Wat verstaat u onder modificaties aan het systeem?</p> <p>b. Mogen wij ervan uitgaan dat deze ingeschatte kosten voor consultancy de genoemde uren tarieven betreffen die ingevuld moeten worden bij onderdeel c in het prijzenblad?</p> <p>c. Indien antwoord op b nee is, graag uw toelichting.</p>	<p>a. Configureren naar aanleiding van wensen en onderhoud.</p> <p>b. Ja.</p> <p>c. Antwoord op vraag b is "ja" dus deze vraag hoeft niet beantwoord te worden.</p>
5	Inhoud	Implementatiekosten	<p>Waarom worden de implementatiekosten niet meegerekend in de beoordelingsprijs? Het niet meerekenen kan eventueel manipulatieve inschrijvingen uitlokken.</p>	<p>De implementatiekosten worden niet meegerekend om level playing field te waarborgen. De zittende leverancier hoeft namelijk geen implementatiekosten te rekenen en zou daardoor voordeel kunnen hebben als deze kosten wel worden meegewogen. Om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen wordt wel geëist dat de implementatiekosten marktconform zijn. Zie ook het aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.2. De beoordeling van marktconformiteit geschiedt op basis van marktkennis en ervaring bij vergelijkbare aanbestedingen.</p>
6	Inhoud	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2.2.	<p>Voor de beoordeling van de kosten van het gemiddelde all-in uurtarief vermeldt het aanbestedingsdocument 50 uur en het prijzenblad 80 uur. Welk aantal uren is juist?</p>	<p>Het prijzenblad vermeldt het juiste aantal (80) uur.</p>

7	Inhoud	Programma van wensen	Als de kosten van een wens inclusief in de inschrijfprijs zijn, is het dan toegestaan om bij de desbetreffende wens een bedrag van 0 (nul) euro in te vullen?	Dat is toegestaan.
8	Inhoud	Programma van wensen	Wordt de winnaar van de aanbesteding bij de uitvoering van de opdracht gehouden aan de prijsopgave van de wensen?	Ja, de bij de wensen in te vullen bedragen zijn niet fictief en worden onderdeel van de overeenkomst.
9	Programma van Eisen	Eis 54	Bij eis 54, en ook bij andere eisen, vermeldt u: "uniform". Hoe definieert u dit begrip?	Voor "uniform" kunt u lezen: "best practice / wat het meest voorkomt".
10	Programma van Eisen	Eis 106	In eis 106 lijkt u te vermelden dat de aanbestedende dienst, dus de gemeente Velsen, zelf de conversie gaat uitvoeren. Is dat juist?	Nee, de conversie zal moeten worden uitgevoerd door de inschrijver die de aanbesteding wint.
11	Programma van Eisen	Eis 107	Wat is de definitie van "enige periode" in deze eis?	Dit dient gelezen te worden als de periode die nodig is om één (1) succesvolle salarisrun te draaien. Gangbaar is 2 à 3 maanden.
12	Programma van Eisen	Eis 113	Bij Saas dienstverlening is het niet mogelijk om nieuwe functionaliteiten te laten goedkeuren door de gemeenten of andere gebruikers. Wilt u deze eis laten vervallen?	Akkoord, eis 113 vervalt.
13	Programma van Eisen	Eis 128	U eist dat het datacenter voldoet aan ISO27001 tot en met 27006. In het aanbestedingsdocument eist u alleen ISO27001. Welke eis is juist?	U dient alleen te voldoen aan ISO27001.
14	Bijlage K POC	Pagina 8, ondersteuning bij installeren van de app	Als geen app beschikbaar is, maar de applicatie gebruikmaakt van een responsive web applicatie, vervalt dan de eis voor ondersteuning?	U dient 'ondersteuning bij het installeren' te lezen als: 'indien van toepassing'.
15	Inhoud	Aanbestedingsdocument Pagina 25 K-2 Implementatieplan	Hoe bepaalt u of de salaristest voldoet aan 99% correctheid?	Op basis van de resultaten van de salarisverwerking in het huidige systeem van de huidige leverancier.

16	Procedure	Planning	De planning lijkt krap, met name in het geval dat de Proof of Concept bij de winnaar van de aanbesteding niet zou slagen en de tweede inschrijver in rangorde van de beoordeling ook een Proof of Concept zou moeten uitvoeren. Waarom is deze planning zo krap?	Bij het opstellen van de planning hebben we rekening gehouden met de vakantieperiode. Omdat we daarnaast uit de markt geluiden opvingen dat het druk is met aanbestedingen hebben we ervoor gekozen om niet elke inschrijver een Proof of Concept te laten uitvoeren, maar dat alleen aan de voorlopige winnaar van de aanbesteding te vragen. Hierdoor zit er minder druk op de periode voor de voorlopige gunning, maar ontstaat er wellicht meer druk indien de Proof of Concept niet slaagt, maar dat nadeel leek ons op te wegen tegen het voordeel van het verminderen van de administratieve last voor potentiële inschrijvers voorafgaand aan de voorlopige gunning.
17	Procedure	Beoordeling	VroomHR en Stichting RIJK zijn betrokken bij de aanbesteding en bij meerdere vergelijkbare aanbestedingen. Maken zij ook deel uit van het beoordelingsteam?	Nee, de adviseurs van VroomHR en Stichting Rijk begeleiden de beoordeling procedureel maar beoordelen zelf niet mee.
18	Inhoud	Opties Leren en Ontwikkelen en Begrotingsmodule.	Hoe moeten wij de optie zien, is dat iets dat op korte termijn moet worden ingevuld?	Nee, deze optie is opgenomen om eventueel op middellange of lange termijn door de gemeente te gaan gebruiken. De optie dient wel in het prijzenblad te worden opgenomen zodat de gemeente als zij gebruik wil gaan maken van de optie(s) weet welke kosten daarmee gemoeid zijn en hiervoor geen aanbesteding hoeft te gaan uitvoeren.

19	Inhoud	Werving en Selectie	Dient Werving en Selectie ook met als ingangsdatum 1-1-2022 geïmplementeerd te zijn?	Nee, dit mag ook (in overleg met de gemeente) in fase 2 van de implementatie.
20	Inhoud	Scope van de opdracht	Dient in deze aanbesteding ook een vervanging voor Connexys te worden aangeboden?	Nee, dat valt buiten de scope van deze opdracht.
21	Inhoud	Gebruikerstesten	Hoe is de procedure van de gebruikerstesten, is dat een eenmalige test?	De procedure is beschreven in bijlage K POC. Met een aantal gebruikers wordt een gescript scenario uitgevoerd, hierbij moet de inschrijver aanwezig zijn om eventuele hulpvragen te beantwoorden.
22	Inhoud	Eis 3	U vraagt een inrichting voor een organisatie met 9 lagen. Is 7 lagen voldoende?	Akkoord, deze eis wordt aangepast naar minimaal 7 lagen.
23	Inhoud	Koppelingen	Met welke software moet gekoppeld worden voor managementrapportages?	Hiervoor moet gekoppeld worden met Cognos.
24	Inhoud	Conversie	Hoe lang terug in de tijd moet data worden geconverteerd?	Dit is beschreven in bijlage I Kengetallen.
25	Inhoud	Eis 6	Wat wordt bedoeld met de CAO SGO?	Dit is de CAO voor samenwerkende gemeenten. Deze is op dit moment gelijk aan de CAO gemeenten, maar kan wellicht in de toekomst gaan afwijken en dan moeten de afwijkingen ondersteund worden
26	Inhoud	Planning	In de planning is de start van de implementatie op 1-8-2021 opgenomen. Is dat een voorgeschreven datum?	Nee, dit is een richtdatum die in overleg kan worden aangepast.