

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen maken deel uit van uw standaard dienstverlening. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten.

Algemene Eisen

A.E. 1. Levering

Inschrijver levert en plaatst het bestelde standaard- en maatwerkmeubilair uiterlijk in de herfstvakantie 2021 op de locatie Bouwmeester in Haaksbergen. Indien Inschrijver niet tijdig of niet op het met Opdrachtgever overeengekomen moment levert, vergoedt Inschrijver de eventuele kosten die Opdrachtgever moet maken. Onder kosten kunnen in ieder geval vallen, kosten voor het plaatsen van tijdelijk meubilair.

A.E. 2. Naleverbaarheid

De aangeboden artikelen, evenals reserveonderdelen, dienen tot minimaal 10 jaren na laatste levering naleverbaar te zijn. Ook in kleine of enkele hoeveelheden tegen gangbare tarieven.

A.E. 3. Garantie en levensduur

Inschrijver dient een garantie ten aanzien van de aangeboden standaard- en maatwerkmeubilair te verlenen van minimaal 24 maanden; de artikelen dienen een technische levensduur van minimaal 15 jaren te hebben voor de betreffende doelgroep.

Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver geleverde producten gedurende een periode van 15 jaar van onveranderde, goede kwaliteit, kleur, vorm zijn en blijven en dat producten in alle opzichten voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid, geschiktheid van taak, specificaties, overheidsvoorschriften, normen en milieubepalingen.

A.E. 4. Leveringsvoorwaarden

Prijzen dienen te worden opgegeven DDP (conform de incoterms 2000). Bij de prijs is inbegrepen dat Inschrijver zorg draagt voor de bedrijfsklare oplevering, op de met Opdrachtgever afgesproken locaties, verdieping en ruimte(n). Onder bedrijfsklare oplevering wordt hier verstaan: het inhuizen en monteren zodat het standaard- en maatwerkmeubilair gebruikt kan worden. Voor de bedrijfsklare oplevering gelden de volgende voorwaarden:

- Tijdens de bedrijfsklare oplevering wordt gebruik gemaakt van de voorschriften en de richtlijnen die de fabrikant stelt;
- Het meubilair is schoon, vrij van stickers en/of stickerresten (productiestickers zijn toegestaan mits bij normaal gebruik niet zichtbaar) geheel zonder verpakkings- en transportmateriaal;
- Het geleverde moet gebruiksklaar volgens tekening geplaatst zijn;
- De vrijgekomen emballage dient door Inschrijver kosteloos te worden afgevoerd;

A.E. 5. Aanvullende diensten

Inschrijver verplicht zich tot het verrichten van de volgende diensten welke in de prijs zijn inbegrepen:

- Het adviseren over en afstemmen van de definitieve bestelling van het meubilair;
- Het leveren van een plan voor de voorbereiding, levering, plaatsing en nazorg van het geleverde;
- Het op verzoek geven van technische instructie aan de technische medewerkers over montage, demontage en eenvoudige reparaties enz.;
- Het geven van een gebruikersinstructie aan de beheerders van het geleverde;
- Het verlenen van nazorg direct na de inhuizing aan de beheerders en gedurende de garantieperiode;

A.E. 6. Personeel

Het door Inschrijver in te zetten personeel (of onderaannemers) dient:

- De Nederlandse taal te beheersen;
- De geldende huisregels van Opdrachtgever, in acht te nemen.

A.E. 7. Vast aanspreekpunt

Inschrijver stelt een vast aanspreekpunt aan. Deze persoon is projectverantwoordelijk voor eventuele onderaannemers en communiceert met Opdrachtgever. Tevens dient de projectverantwoordelijke op verzoek de interne vergaderingen van Opdrachtgever bij te wonen die worden ingepland.

A.E. 8. Servicepunt

Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar inlichtingen kunnen worden verkregen en vragen en klachten kunnen worden gedeponereerd. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail bereikbaar te zijn. Klachten met betrekking tot geleverde zaken dienen te worden afgehandeld door een serviceorganisatie van Inschrijver of namens Inschrijver in stand te houden serviceorganisatie. Opdrachtgever krijgt in alle gevallen binnen twee werkdagen een inhoudelijke reactie met indien nodig een concrete termijn waarbinnen de vraag / het probleem is opgelost.

A.E. 9. Veiligheid en kwaliteit

De door Inschrijver aan te bieden producten voldoen aan de geldende kwaliteits- en milieunormen. Daarnaast voldoen de producten en diensten aan de Nederlandse Arbo-wet- en -regelgeving, Nederlandse Milieuwet- en -regelgeving, de wet- en -regelgeving op het gebied van brandveiligheid en de relevante actuele aanvulling op deze wet- en regelgevingen. Het meubilair dient tevens te voldoen aan:

- De op het moment van inschrijving geldende NEN-normen (alleen voor standaardmeubilair);
- Algemene kwaliteitseisen (geen fabricagefouten, goed product e.d.);
- Algemene veiligheidseisen; deze houden onder andere in dat het standaard- en maatwerkmeubilair de veiligheid van de gebruiker dient te waarborgen, zodanig dat:
 - Bij brand geen toxische of corrosieve dampen ontstaan en er bij normaal gebruik geen allergische reacties ontstaan;
 - Bij normaal gebruik een minimale kans op verwondingen bestaat.

Het standaard- en maatwerkmeubilair is zo ontworpen dat het veilig is voor leerlingen, personeel en bezoekers. Hieronder wordt verstaan dat personen zich niet kunnen verwonden aan het meubilair en/of kleding kunnen openhalen aan het meubilair.

A.E. 10. Kwaliteit

Het standaard- en maatwerkmeubilair dient kras-, stoot- en slijtvast, lichtecht en vochtongevoelig (tegen kromtrekken) te zijn afgewerkt.

A.E. 11. Milieu

Inschrijver garandeert dat het door hem te leveren standaard- en maatwerkmeubilair voor minimaal 85% recyclebaar is. Inschrijver dient alle producten, indien van toepassing, in milieuvriendelijke materialen verpakt aan te leveren. Dat wil zeggen: dat er zo min mogelijk gebruik is gemaakt van schadelijke stoffen, zware metalen en fossiele brandstoffen, bij voorkeur bestaand gerecycled materiaal.

Het gebruik van duurzame, recyclebare en minder milieubelastende materialen dient te voldoen aan de 'Nederlandse Emissie Richtlijnen' (NER) en aan de Eural (Europese Afvalstoffenlijst).

Inschrijver garandeert dat hout gebruikt voor de vervaardiging van zijn producten afkomstig is uit verantwoord beheerde bossen. (Beheer van) Bossen waarvan het hout afkomstig is dienen hiertoe te voldoen aan de tien principes van goed bosbeheer van de Stichting FSC.

A.E. 12. Reparatie

Tijdens de garantietermijn worden defecte producten en/of onderdelen vervangen, dan wel tot volle tevredenheid van Opdrachtgever gerepareerd.

A.E. 13. Bescherming gebouw Opdrachtgever

Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanbrengen van deugdelijk beschermingsmateriaal aan liften, kozijnen, deuren en dergelijke. Beschadigingen aan het gebouw van Opdrachtgever veroorzaakt door Inschrijver, worden ten laste van Inschrijver gelegd.

A.E. 14. Kleuren

Inschrijver dient het te leveren standaard- en maatwerkmeubilair in meerdere kleuren te kunnen leveren zonder meerprijs. Dit betreft alle te gebruiken materialen.

A.E. 15. Montage en demontage

Montage en demontage van het door Inschrijver geleverde alsmede het verrichten van eenvoudige reparaties dient in eigen beheer mogelijk te zijn zonder gebruik van speciaal gereedschap.

A.E. 16. Onderhoud en reiniging

Onderhoud en reiniging van het geleverde dient zo eenvoudig mogelijk te zijn met gebruik van gangbare milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen.

A.E. 17. Mechanieken

Er mogen geen te smeren mechanieken worden toegepast.

A.E. 18. Specificaties

Inschrijver levert voor het standaardmeubilair de specificaties inclusief een foto van het product, waaruit blijkt dat het product voldoet aan de gestelde specificaties, aan. Deze informatie dient u toe te voegen aan uw inschrijving, zie ook de checklist in paragraaf 6.3 van het Bestek.

A.E. 19. Beschermdoppen

Beschermdoppen onder tafels en stoelen dienen door Opdrachtgever zelf eenvoudig vervangen te kunnen worden.

A.E. 20. Eindoplevering

Bij de eindoplevering wordt vastgesteld of het standaard- en maatwerkmeubilair voldoet. Van deze oplevering wordt een procesverbaal opgesteld. Eventuele tekortkomingen worden door Inschrijver binnen een week opgelost.

Specifieke eisen t.a.v. maatwerkmeubilair

S.E. 1. Controle afmetingen

Inschrijver moet alle maten en afmetingen in het gebouw controleren; hij draagt daarvoor de verantwoordelijkheid. Maten die zijn aangegeven op tekeningen behorende bij deze specificaties zijn benaderingen die enkel voor ramingen mogen worden gebruikt.

S.E. 2. Nieuwe materialen

Tenzij anderszins is gespecificeerd of aangegeven op de tekeningen, moeten alle materialen nieuw zijn, van de beste kwaliteit, in perfecte staat en zonder gebreken. Het voltooide meubilair moet onbeschadigd worden opgeleverd.

S.E. 3. Aanpassingen

Inschrijver past, indien nodig, het ontwerp van de architect aan. Aanpassingen aan het ontwerp behoeven de goedkeuring van Opdrachtgever en architect. De verantwoordelijkheid voor de constructie en uitvoering van alle onderdelen berust volledig bij Inschrijver. Opdrachtgever en architect aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot het niet functioneren van onderdelen als gevolg van ontwerpfouten.

S.E. 4. Gelijkwaardige materialen

Bouwstoffen welke met een fabrieksnaam of merknaam zijn aangegeven in deze omschrijving mogen worden vervangen door gelijkwaardige producten. De gelijkwaardigheid moet ondubbelzinnig, stellig en overtuigend aangetoond worden aan Opdrachtgever en architect.

S.E. 5. Gelaste metalen

Waar sprake is van gelaste metalen onderdelen (tafelonderstellen) de lassen netjes vlak wegslijpen alvorens de onderstellen te poedercoaten.

S.E. 6. Conform tekening

Het gevraagde maatwerkmeubilair, zoals opgenomen in bijlage 10, voldoet aan alle gestelde eisen en komt overeen met de tekeningen.

S.E. 7. Mockup

Voor de treinbank en de wandbank maakt Inschrijver eerst een mockup die door Opdrachtgever beoordeeld wordt. Als Opdrachtgever akkoord is, dan kan Inschrijver de items gaan maken.

Technische Eisen standaard meubilair

Technische en functionele eisen standaardmeubilair

In bijlage 5 (Calculatieblad) treft u de aantallen van de aan te bieden artikelen. Aan de genoemde aantallen kunnen geen rechten worden ontleent. Genoemde aantallen zijn een schatting en dienen om Inschrijvers op gelijke basis te laten calculeren. De definitieve aantallen worden bij de definitieve bestelling bekend gemaakt. De technische specificaties kunnen, op verzoek van Opdrachtgever en in overleg met Opdrachtnemer na gunning nog bijgesteld worden. Het niet voldoen aan de technische- of functionele eisen leidt tot uitsluiting.

Algemeen

- De doelgroep/gebruikers van het meubilair zijn leerlingen in de leeftijd van 12 tot 18 jaar. De kwaliteit en uitvoering van het meubilair dient hierop afgestemd te zijn (leerlingproof);
- Stalen onderstellen voorzien van beschermstrips en/of stevig bevestigde beschermdoppen om krassen en strepen en/of beschadigingen op vloeren (afhankelijk van de aanwezige ondergrond linoleum en tapijt) te voorkomen;
- Genoemde maten zijn circa maten.

De specificaties van het standaardmeubilair zijn opgenomen in de stuklijst (**Bijlage 11**).